

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

"Красноярский государственный медицинский университет
имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого"

Министерства здравоохранения Российской Федерации

Институт последипломного образования

Кафедра управления и экономики здравоохранения ИПО

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

"Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности"

уровень магистратуры

очная форма обучения

срок освоения ОПОП ВО - 2 года

2021 год

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Красноярский государственный медицинский университет
имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого"
Министерства здравоохранения Российской Федерации



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной,
воспитательной работе
и молодежной политике
д.м.н., доцент
И.А. Соловьева

17 июня 2021

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

Дисциплины «Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности»

Для ОПОП ВО по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент направленность
(профиль) Стратегическое управление качеством медицинской деятельности и
рисками в сфере здравоохранения

Уровень магистратуры

Очная форма обучения

Срок освоения ОПОП ВО - 2 года

Институт последипломного образования

Кафедра управления и экономики здравоохранения ИПО

Курс - II

Семестр - III, IV

Лекции - 10 час.

Практические занятия - 40 час.

Самостоятельная работа - 128.65 час.

Экзамен - IV семестр

Всего часов - 180

Трудоемкость дисциплины - 5 ЗЕ

2021 год

При разработке рабочей программы дисциплины в основу положены:

1) ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент направленность (профиль) Стратегическое управление качеством медицинской деятельности и рисками в сфере здравоохранения, утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации 12 августа 2020 № 952.

2) Учебный план по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент направленность (профиль) Стратегическое управление качеством медицинской деятельности и рисками в сфере здравоохранения (очное, высшее образование, 2,00), утвержденный Ученым Советом ФГБОУ ВО КрасГМУ им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого Минздрава России (протокол № 4 от 19 мая 2021 г.).

3) Стандарт организации «Учебно-методический комплекс дисциплины (модуля). Часть I. Рабочая программа дисциплины (модуля). СТО СМК 8.3.05-21. Выпуск 3.»

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры (протокол № 9 от 30 мая 2021 г.)

Заведующий кафедрой управления и экономики здравоохранения ИПО  к.м.н., доцент Юрьева Е.А.

Согласовано:

Директор ИПО  к.м.н., доцент Юрьева Е.А.

16 июня 2021 г.

Председатель методической комиссии ИПО  к.м.н. Кустова Т.В.

Программа заслушана и утверждена на заседании ЦКМС (протокол № 10 от 17 июня 2021 г.)

Председатель ЦКМС  д.м.н., доцент Соловьева И.А.

Авторы:

- к.м.н., доцент Сенченко А.Ю.

1. Вводная часть

1.1. Планируемые результаты освоения образовательной программы по дисциплине

Цель освоения дисциплины "Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности" состоит в получении новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в области управления качеством и безопасностью медицинской деятельности.

1.2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

1.2.1. Дисциплина «Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности» относится к блоку Б1 - «Дисциплины (модули)».

Система менеджмента качества

Знания: способы эффективной организации системы менеджмента качества на всех этапах деятельности

Умения: анализировать показатели и рассчитывать затраты на качество медицинской помощи; использовать методы и инструменты управления качеством медицинской помощи, основанные на требованиях стандартов ИСО

Навыки: инструментами тактического и стратегического планирования; навыками управления специальными медицинскими процессами

2.2. Разделы дисциплины (модуля), компетенции и индикаторы их достижения, формируемые при изучении

№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Темы разделов дисциплины	Код формируемой компетенции	Коды индикаторов достижения компетенций
1	2	3	4	5
1.	Требования к организации и проведению внутреннего контроля качества безопасности медицинской деятельности			
		Современные подходы к пониманию качества и безопасности медицинской деятельности	ПК-1, ПК-2, ПК-4, ПК-5, ПК-6	ПК-1.2, ПК-2.2, ПК-4.2, ПК-5.2, ПК-6.4
		Практические рекомендации Росздравнадзора, как инструменты обеспечения требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности	ПК-3, ОПК-2	ПК-3.2, ОПК-2.2
		Оценка текущего состояния процессов и деятельности медицинской организации на соответствие требованиям приказов по внутреннему контролю качества и безопасности медицинской деятельности	ПК-1, ПК-3, ПК-6, ОПК-4	ПК-1.2, ПК-3.2, ПК-6.4, ОПК-4.1
		Нормативно-правовая база управления качеством и безопасностью медицинской деятельности	ПК-5, ПК-6, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4	ПК-5.2, ПК-6.4, ОПК-2.2, ОПК-3.3, ОПК-4.1
2.	Инструменты управления качеством и безопасностью медицинской деятельности			
		Управление процессами в медицинской организации	ПК-4, ПК-5, ПК-6, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4	ПК-4.2, ПК-5.2, ПК-6.4, ОПК-1.1, ОПК-2.2, ОПК-3.3, ОПК-4.1
		Управление процессами в медицинской организации. Хронометраж процессов.	ПК-5, ПК-6, ОПК-1, ОПК-4	ПК-5.2, ПК-6.4, ОПК-1.1, ОПК-4.1
		Мотивация персонала как фактор повышения качества и безопасности медицинской деятельности	ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4	ОПК-1.1, ОПК-2.2, ОПК-3.3, ОПК-4.1
		Разработка стандартных операционных процедур	ПК-2, ПК-4, ПК-5, ПК-6	ПК-2.2, ПК-4.2, ПК-5.2, ПК-6.4
		Идентификация и обеспечение безопасности пациентов в медицинской организации	ПК-2, ПК-4, ПК-5, ПК-6, ОПК-3	ПК-2.2, ПК-4.2, ПК-5.2, ПК-6.4, ОПК-3.3

		Организация обучения на рабочем месте (принципы TWI)	ПК-5, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-4	ПК-5.2, ОПК-1.1, ОПК-2.2, ОПК-4.1
		Оценка рисков и противодействие их реализации при оказании медицинской помощи.	ПК-4, ПК-5, ПК-6, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4	ПК-4.2, ПК-5.2, ПК-6.4, ОПК-1.1, ОПК-2.2, ОПК-3.3, ОПК-4.1
		Алгоритм создания службы качества в медицинской организации. Управление изменениями при внедрении требований качества и безопасности медицинской деятельности	ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4	ПК-1.2, ПК-2.2, ПК-3.2, ПК-4.2, ПК-5.2, ПК-6.4, ОПК-1.1, ОПК-2.2, ОПК-3.3, ОПК-4.1
3.	Основы бережливого производства в здравоохранении			
		Бережливая медицинская организация: теоретические основы бережливого производства в здравоохранении	ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4	ПК-1.2, ПК-2.2, ПК-3.2, ПК-4.2, ПК-5.2, ПК-6.4, ОПК-1.1, ОПК-2.2, ОПК-3.3, ОПК-4.1
		Инструменты бережливого производства. Карта потока информации и материалов (карта потока создания ценностей) в медицинской организации.	ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4	ПК-1.2, ПК-2.2, ПК-3.2, ПК-4.2, ПК-5.2, ПК-6.4, ОПК-1.1, ОПК-2.2, ОПК-3.3, ОПК-4.1
		Инструменты бережливого производства. Анализ коренных причин (диаграмма Исикавы и «5 почему?»).	ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4	ПК-1.2, ПК-2.2, ПК-3.2, ПК-4.2, ПК-5.2, ПК-6.4, ОПК-1.1, ОПК-2.2, ОПК-3.3, ОПК-4.1