

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Красноярский государственный медицинский университет
имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого"
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Отделение Лабораторная диагностика
Отделение Фармация
Отделение Сестринское дело

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

"Психология общения"

по специальности 31.02.03 Лабораторная диагностика на базе среднего общего
образования

очная форма обучения

2018 год

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Красноярский государственный медицинский университет
имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого"
Министерства здравоохранения Российской Федерации



21 июня 2018

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

Дисциплины «Психология общения»

Очная форма обучения

Отделение Лабораторная диагностика

Отделение Фармация

Отделение Сестринское дело

Курс - II

Семестр - IV

Лекции - 40 час.

Практические занятия - 82 час.

Самостоятельная работа - 59 час.

Зачет с оценкой - IV семестр

Всего часов - 181

2018 год

При разработке рабочей программы дисциплины в основу положены:

1) ФГОС СПО по 31.02.03 Лабораторная диагностика на базе среднего общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации 11 августа 2014 № 970

2) Учебный план по специальности 31.02.03 Лабораторная диагностика на базе среднего общего образования, утвержденный ректором ФГБОУ ВО КрасГМУ им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого Минздрава России 10.06.2015 г.

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры (протокол № 10 от 15 июня 2018 г.)

Заведующий отделения Лабораторная диагностика  Нечесова Ж.В.

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры (протокол № 0 от 30 ноября 1999 г.)

Заведующий отделения Фармация Овдина В.В.

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры (протокол № 0 от 30 ноября 1999 г.)

Заведующий отделения Сестринское дело Овдина В.В.

Согласовано:

Руководитель Фармацевтического колледжа  Селютина Г.В.

21 июня 2018 г.

Председатель ЦМК Общепрофессиональных дисциплин  Донгузова Е.Е.

Программа заслушана и утверждена на заседании методического совета ФК (протокол № 10 от 21 июня 2018 г.)

Главный специалист МО  Казакова Е.Н.

Авторы:

- Ярославцева Л.И.

1. Вводная часть

1.1. Планируемые результаты освоения образовательной программы по дисциплине

Цель освоения дисциплины "Психология общения" состоит в формировании умений: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; знаний: взаимосвязи общения и деятельности; целей, функции, видов и уровней общения; роли и ролевых ожиданий в общении; видов социальных взаимодействий; механизмов взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения; этических принципов общения; источников, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре ППСЗ университета

1.2.1. Дисциплина «Психология общения» относится к циклу ОГСЭ.В.3.

Информатика

Знания: методы и средства сбора, обработки, хранения, передачи информации; базовые, системные, служебные программные продукты и пакеты прикладных программ

Умения: использовать прикладные программные средства

Навыки: использования информационных технологий в индивидуальной и коллективной учебной и познавательной, в том числе проектной деятельности

Русский язык и культура деловой речи

Знания: основные нормы современного русского языка; нормы речевого этикета

Умения: выбирать необходимые языковые средства для конкретной ситуации общения; использовать на практике коммуникативные качества речи, способствующие эффективной работе в коллективе и команде, общению с потребителями

Навыки: русским языком в объёме, необходимом для работы с профессиональной литературой, взаимодействия и использования информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности; навыками эффективной коммуникации;

Основы философии

Знания: основы научной, философской и религиозной картин мира; об условиях формирования личности, о свободе и ответственности за сохранение жизни, культуры, окружающей среды; стандартные модели поведения и мышления

Умения: ориентироваться в наиболее общих философских вопросах как основах формирования культуры гражданина и будущего специалиста; применять знание основных законов философии в повседневной и профессиональной деятельности

Навыки: анализа социальных и этических проблем, связанных с развитием и использованием достижений науки, техники и технологий; ориентации в наиболее общих проблемах бытия, познания, ценностей, свободы и смысла жизни

Биология (школьный курс)

Знания: строение нервной системы; строение головного мозга

Умения: характеризовать тип нервной системы

Навыки: интерпретации изучаемых явлений и процессов с позиции психологии

2.2. Разделы дисциплины (модуля), компетенции и индикаторы их достижения, формируемые при изучении

№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Темы разделов дисциплины	Код формируемой компетенции	Коды индикаторов достижения компетенций
1	2	3	4	5
1.	Введение в психологию общения			
		Введение в психологию общения. Анализ и описание роли и места общения в структуре профессиональной деятельности с использованием профессиограммы профессии.	ОК-1, ОК-6	ОК-1, ОК-6
		Введение в психологию общения Психология как наука. Предмет, отрасли психологии. Методы психологии. Психика, психические явления. Психология общения как область научного знания. Предмет и разделы психологии общения. Роль общения в профессиональной деятельности.	ОК-1, ОК-2	ОК-1, ОК-2
2.	Личность и общение			
		Личность. Анализ структуры личности в ходе выполнения задания «древо личности». Выделение биологических и социальных составляющих личности. Учет типа личности в общении.	ОК-2, ОК-4, ОК-6, ОК-8, ОК-11	ОК-2, ОК-4, ОК-6, ОК-8, ОК-11
		Личность Понятие личности. Структура личности. Человек, индивид, индивидуальность. Темперамент, типы, свойства темперамента. Характер, сферы его проявления, черты характера. Акцентуации характера.	ОК-8	ОК-8
		Темперамент Определение типа темперамента с помощью психодиагностической методики «Формула темперамента». Анализ свойств темперамента, формулирование рекомендаций по учету свойств темперамента при организации взаимодействия. Анализ влияния врожденных факторов на стиль общения, групповое обсуждение.	ОК-2, ОК-4, ОК-6, ОК-8, ОК-11	ОК-2, ОК-4, ОК-6, ОК-8, ОК-11
		Характер в структуре личности. Работа с основными источниками. Конспект по теме «Характер».	ОК-2, ОК-4, ОК-5	ОК-2, ОК-4, ОК-5
		Характер в структуре личности Анализ особенностей характера, выделение сильных и слабых сторон. Умение учитывать черты характера при организации взаимодействия. Диагностика типа акцентуации характера.	ОК-2, ОК-4, ОК-6, ОК-8, ОК-11	ОК-2, ОК-4, ОК-6, ОК-8, ОК-11
		Социальная психология личности. Социализация личности, ее этапы и институты. Механизмы социализации. Ценности, социальные нормы, социальные установки. Социальные роли личности. Ролевое поведение, ролевые ожидания.	ОК-2, ОК-6	ОК-2, ОК-6

		Социальная психология личности Дифференциация проблем социальной психологии от проблем социологии и других разделов психологии. Анализ ролей и ролевых ожиданий в общении. Приобретение опыта выстраивания поведения в соответствии с ролевыми ожиданиями	ОК-2, ОК-6	ОК-2, ОК-6
		Психология межличностного взаимодействия Понятие межличностного взаимодействия и межличностных взаимоотношений. Виды социальных взаимодействий.	ОК-2, ОК-6, ОК-10	ОК-2, ОК-6, ОК-10
		Личность и общение. Составление ситуационных задач на тему «Социальные установки»: проявления социальных стереотипов и предрассудков.	ОК-2, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-10	ОК-2, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-10
		Влияние в межличностном взаимодействии Межличностное влияние. Виды и стратегии влияния. Средства воздействия. Личное влияние и его типы. Функционально-ролевое и коммуникативное влияние. Эмпатия. Роль эмпатии в деятельности медицинского работника.	ОК-2, ОК-6, ОК-10, ОК-11	ОК-2, ОК-6, ОК-10, ОК-11
3.	Психология общения			
		Общение как феномен Понятие общения. Функции общения. Взаимосвязь общения и деятельности. Структура общения. Виды и уровни общения. Типы межличностного общения.	ОК-2, ОК-4, ОК-5, ОК-6	ОК-2, ОК-4, ОК-5, ОК-6
		Общение как коммуникация Выполнение психотехнических упражнений с использованием приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения с предоставлением отчета.	ОК-2, ОК-6	ОК-2, ОК-6
		Общение как коммуникация. Характеристика общения как обмена информацией. Структура коммуникативного процесса. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация. Средства общения.	ОК-2, ОК-4, ОК-5, ОК-6	ОК-2, ОК-4, ОК-5, ОК-6
		Общение как восприятие и понимание людьми друг друга. Характеристика общения как восприятия людьми друг друга. Понятие, механизмы социальной перцепции и рефлексии. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажение восприятия. Влияние имиджа на восприятие.	ОК-2, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-7	ОК-2, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-7
		Общение как взаимодействие. Характеристика интерактивной стороны общения. Виды социальных мотивов и стратегий взаимодействия. Теория трансакций. Аффiliationное общение.	ОК-2, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-7, ОК-11	ОК-2, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-7, ОК-11
		Общение как восприятие и понимание людьми друг друга Выстраивание элементарных коммуникативных действий, отработка коммуникативных умений, приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения с помощью ситуативно-коммуникативных игр в парах и группе. Анализ механизмов социальной перцепции. Анализ ситуаций взаимодействия.	ОК-2, ОК-4, ОК-5, ОК-6	ОК-2, ОК-4, ОК-5, ОК-6

		Деловое общение Формы делового общения: беседы, совещания, переговоры, дискуссии. Публичные выступления. Создание благоприятного психологического климата.	ОК-2, ОК-3, ОК-6, ОК-7, ОК-8, ОК-9, ОК-13	ОК-2, ОК-3, ОК-6, ОК-7, ОК-8, ОК-9, ОК-13
		Психология общения (семинар) Просмотр видеофильма «Я и другие», написание эссе. Систематизация и обобщение знаний по разделу «Психология общения».	ОК-2, ОК-4, ОК-5, ОК-8	ОК-2, ОК-4, ОК-5, ОК-8
		консультации		
4.	Общение в группе			
		Психология общения в группе. Группа как феномен. Классификация групп. Рабочая группа (коллектив), типы рабочих групп. Ограничения, препятствующие эффективной работе коллектива. Типы взаимоотношений в рабочей группе. Структура коллектива.	ОК-2, ОК-3, ОК-6, ОК-7, ОК-8, ОК-9, ОК-13	ОК-2, ОК-3, ОК-6, ОК-7, ОК-8, ОК-9, ОК-13
		Работа в команде. Структура малой группы и групповые роли. Лидер и лидерство. Команда как социальная группа: типы команд, командные роли, процессы. Социально-психологический климат медицинской организации.	ОК-2, ОК-3, ОК-6, ОК-7, ОК-8, ОК-9, ОК-13	ОК-2, ОК-3, ОК-6, ОК-7, ОК-8, ОК-9, ОК-13
5.	Психология конфликта			
		Понятие и сущность конфликта Конфликтная ситуация и конфликт. Структура и динамика конфликта. Источники, причины, виды конфликтов.	ОК-2, ОК-3, ОК-6	ОК-2, ОК-3, ОК-6
		Способы разрешения конфликтов Стили поведения в конфликте. Способы управления конфликтом. Пути предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций.	ОК-2, ОК-3, ОК-6	ОК-2, ОК-3, ОК-6
		Психология конфликта (семинар) Систематизация и обобщение знаний по разделу Психология конфликта	ОК-2, ОК-4, ОК-5, ОК-8	ОК-2, ОК-4, ОК-5, ОК-8
6.	Эффективное общение			
		Барьеры общения. Понятие барьера общения. Коммуникативные барьеры. Барьеры взаимодействия. Барьеры восприятия и понимания. Преодоление барьеров в общении	ОК-2, ОК-4, ОК-5, ОК-6	ОК-2, ОК-4, ОК-5, ОК-6
		Слушание в общении. Слушание в общении. Виды слушания : нерефлексивное, рефлексивное, эмпатическое, активное (расспрашивание). Ошибки слушания. Техники слушания.	ОК-2, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-7, ОК-12	ОК-2, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-7, ОК-12
		Слушание в общении Освоение техник эмпатического, рефлексивного и активного слушания, видов обратной связи в процессе слушания (расспрашивание, перефразирование, отражение чувств, резюмирование) с помощью ситуативно-коммуникативных игр в парах и группе, выполнения упражнения.	ОК-2, ОК-4, ОК-6, ОК-7, ОК-12	ОК-2, ОК-4, ОК-6, ОК-7, ОК-12

		Барьеры в общении. Выявление причин и нахождение способов преодоления барьеров общения. Решение ситуационных задач. Применение техник и приемов эффективного общения в процессе выполнения психотехнических упражнений.	ОК-2, ОК-4, ОК-6, ОК-10, ОК-12	ОК-2, ОК-4, ОК-6, ОК-10, ОК-12
7.	Профессиональное общение медицинского работника			
		Профессиональные качества медицинского работника. Профессионально важные качества личности. Профессиональное развитие специалиста. Профессиональная деформация. Понятие ятрогении.	ОК-1, ОК-2, ОК-8, ОК-9, ОК-13, ОК-14	ОК-1, ОК-2, ОК-8, ОК-9, ОК-13, ОК-14
		Психология общения с пациентом. Коммуникативная компетентность медицинского работника. Модели взаимодействия медработника и пациента. Общие правила общения с пациентом. Общение с пациентами разных возрастных групп, пациентами в стационаре. Общение в сложных конфликтных ситуациях.	ОК-1, ОК-2, ОК-11	ОК-1, ОК-2, ОК-11
		Профессиональное общение. Выделение профессионально-важных качеств личности. Диагностика направленности личности в общении. Анализ особенностей общения с разными категориями пациентов.	ОК-1, ОК-2, ОК-6, ОК-8, ОК-13, ОК-14	ОК-1, ОК-2, ОК-6, ОК-8, ОК-13, ОК-14
		Медицинская этика и деонтология. Понятие медицинской этики и деонтологии. Принципы профессиональной медицинской этики. Модели взаимоотношений медицинских работников и пациентов. Права человека и медицинская этика. Права и обязанности пациента.	ОК-1, ОК-2, ОК-6, ОК-11, ОК-12	ОК-1, ОК-2, ОК-6, ОК-11, ОК-12
		Деонтологические аспекты деятельности медицинского работника. Деонтологические аспекты медицинской тайны. Условия передачи конфиденциальной информации о больном. Ответственность за разглашение медицинской тайны. Право пациента на информацию. Соккрытие информации от пациента. Профессиональные ошибки: отличие врачебной ошибки от несчастного случая, халатности, преступных действий. Классификация и причины профессиональных ошибок. Ответственность за медицинские ошибки.	ОК-1, ОК-2, ОК-6, ОК-11, ОК-12	ОК-1, ОК-2, ОК-6, ОК-11, ОК-12
		Деловая этика и этикет в профессиональной деятельности медицинского работника. Формулирование принципов деловой этики и делового этикета, определение их значения в профессиональной сфере. Работа в малых группах.	ОК-2, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ОК-11, ОК-13	ОК-2, ОК-6, ОК-7, ОК-10, ОК-11, ОК-13
		Итоговое занятие. Итоговый контроль знаний по дисциплине. Решение тестовых заданий.	ОК-2, ОК-4, ОК-5, ОК-8	ОК-2, ОК-4, ОК-5, ОК-8