

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Красноярский государственный медицинский университет
имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого"
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра управления и экономики здравоохранения ИПО

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
д.м.н., доцент
И.А. Соловьева
«20» октября 2021 г.



Управление процессами

Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
по специальности
38.04.02 Менеджмент направленность (профиль) «Управление в здравоохранении на основе
интеллектуального анализа данных» (очная форма обучения)

Коды компетенций, проверяемых с помощью оценочных средств: ПК-7.1, ПК-7.2, ПК-8.1, ПК-8.2, ПК-8.3, ПК-9.1, УК-2.1, УК-2.2, УК-3.1, УК-3.2, ОПК-12.3, ОПК-12.7.

Вопросы

Критерии оценки для оценочного средства: Вопросы

Показатель оценки результатов обучения	Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания
Обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала, знание основной и дополнительной литературы; последовательно и четко отвечает на вопросы и дополнительные вопросы; уверенно ориентируется в проблемных ситуациях; демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала; подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой	Повышенный	5 - "отлично"
Обучающийся показывает полное знание программного материала, основной и дополнительной литературы; дает полные ответы на теоретические вопросы и дополнительные вопросы, допуская некоторые неточности; правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций; демонстрирует хороший уровень освоения материала и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой	Базовый	4 - "хорошо"
Обучающийся показывает знание основного материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности; при ответе на вопросы и дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения; не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне	Пороговый	3 - "удовлетворительно"
Обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине; не способен аргументированно и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом; не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой - Оценка «2» (неудовлетворительно)	-/-	2 - "неудовлетворительно"

1. Системный подход к управлению операциями

1) Операционная функция организации включает действия, в результате которых производятся товары и услуги, поставляемые во внешнюю среду. Организации могут сильно различаться по характеру операционных функций. Например, в промышленности перерабатываются сырьевые материалы, причем сначала из сырья производят отдельные детали и узлы, затем их собирают в готовые изделия. Школы, больницы потребляют немного материальных ресурсов, оказывая свои услуги. Одни организации предлагают стандартные товары и услуги, другие строят уникальные сооружения. Операционная система организации осуществляет выполнение операционной функции и состоит из трех следующих подсистем. 1. Перерабатывающая подсистема выполняет работу, непосредственно связанную с превращением входных величин в выходные результаты, Например, в пищевой промышленности перерабатывающая подсистема — это система, в которой ведется производство, начинающееся с получения сырья и материалов, включает производство продуктов и заканчивается отгрузкой в торговую сеть. 2. Подсистема обеспечения не связана

прямо с производством выхода, но выполняет необходимые функции обеспечения перерабатывающей подсистемы. Например, и на заводе, и в вузе подсистема обеспечения может включать библиотеку, ремонтно-эксплуатационную и другие обеспечивающие службы. 3. Подсистема планирования и контроля получает информацию из внутренней и внешней среды организации, обрабатывает эту информацию и выдает решение, как именно работать перерабатывающей подсистеме. Решения включают планирование производственных мощностей, диспетчеризацию, управление материально-производственными запасами, контроль качества и многое другое. Сущность управления операциями. Обязанности операционных менеджеров можно разбить на три основные группы: 1) разработка и реализация общей стратегии и направлений операционной деятельности организации; 2) разработка и внедрение операционной системы, включая разработку продукта, производственного процесса, стандартов и норм, проектирование предприятия, решение о размещении производственных мощностей; 3) планирование и контроль текущего функционирования системы. Важной характеристикой операционной системы является эффективность операций. Она измеряется отношением рыночной стоимости произведенных выходов операционной системы к общей величине затрат организации на израсходованные входы. Рыночная стоимость выходов определяется как количеством, так и качеством выходов

УК-2.1 , УК-2.2 , УК-3.1 , УК-3.2 , ОПК-12.3 , ОПК-12.7

2. Способы достижения конкурентоспособности с позиций управления операций

1) Конкурентоспособность заключается в том, что организация делает что-то лучше, чем ее конкуренты, это позволяет ей привлекать и сохранять потребителей. Посредством операций можно, обеспечить конкурентоспособность различными способами, главные из них: уникальность по качеству или по низкому уровню издержек и, соответственно, цен. В числе способов достижения конкурентоспособности наиболее часто указывают следующие: 1) лидерство по главным эксплуатационным характеристикам продукции; 2) надежность изделий; 3) прочность изделий; 4) скорость доставки; 5) гарантированное время доставки; 6) «индивидуализация» изделий по требованиям заказчиков; 7) внедрение новой продукции на рынок; 8) гибкое регулирование объемов производства.

ПК-8.1 , ПК-8.2 , ПК-8.3 , ПК-9.1

3. Проектирование продуктов и процессов в сфере услуг

1) Услуга — любое действие, которое одна сторона предлагает другой на взаимовыгодных условиях. В современном постиндустриальном обществе услуги играют ведущую роль. В сфере услуг занято 50-80% работающих. Услуги имеют четыре основных качества, которые отличают их от товаров: 1) неосязаемость услуг означает, что их невозможно транспортировать, хранить, упаковывать или изучать до покупки, например, нельзя увидеть, услышать, потрогать изменение состояния своего здоровья до начала лечения; 2) несохраняемость означает, что их нельзя хранить с целью последующей реализации, и если работа не выполнена, то время потеряно; 3) многие виды услуг неотделимы от источника, например, если хотите лечиться, то нужно общаться с врачом; 4) непостоянство качества обусловлено тем, что многие виды услуг пока не автоматизированы. Кроме того, услуги могут классифицироваться по степени контакта с потребителями. Технологии услуг по организации и степени механизации и автоматизации подразделяют на: 1) твердые, при которых люди полностью заменены автоматами; 2) мягкие, при которых индивидуальные услуги оказываются заранее запланированными комплексами, какими, например, являются туры туристических агентств; 3) гибридные, которые сочетают твердые и мягкие технологии. Совершенствование операций в сфере услуг осуществляется в основном по двум направлениям: за счет усиления участия потребителя в производстве услуг и самообслуживания; за счет механизации и автоматизации.

1. Что такое анализ операции?

1) - это изучение факторов, влияющих на выполнение операции (назначение операции, требования технического контроля, материалы которые используются, способы перемещения материалов, условий труда, методы контроля) и методов выполнения данной операции.

ОПК-12.3

2. Чем определяется рыночная стоимость товаров и услуг?

1) Рыночная стоимость товаров и услуг определяется: количеством единиц продукции; соответствия ассортимента продукции существующем на нее спроса; качеством продукции; своевременностью производства продукции с учетом характера спроса и обязанностей по поставкам ее потребителям; гибкостью производственной системы при удовлетворении различных требований потребителей

УК-2.2 , УК-3.1 , УК-3.2

3. Что такое пооперационная карта производственного процесса?

1) - это графическое отображение поступления материалов в процесс и последовательности контрольных и технологических операций (за исключением операций по транспортировке материалов).

ОПК-12.3

4. Что учитывается при анализе материальных затрат?

1) При анализе материальных затрат учитываются: цены материалов; затраты на хранение материалов для их использования; стоимость заказа; размер расходов, которые возникли в результате недостатка материалов; дополнительные расходную связи с несоответствием качества материалов.

УК-2.2 , УК-3.1 , УК-3.2

5. Как оценивается эффективность операций?

1) Эффективность операций оценивается путем деления рыночной стоимости произведенной системой товаров и услуг (на выходе) к общему количеству расходов (на входе).

ОПК-12.3

6. Что учитывают при анализе трудовых затрат?

1) При анализе трудовых затрат учитывают: оплату труда; дополнительные расходы, связанные с текучестью кадров и недостатками в работе персонала.

УК-2.2 , УК-3.1 , УК-3.2

7. Производство как объект управления
8. Цели и задачи управления производством
9. Разработка продукта и выбора процесса производства
10. Проектирование услуг и выбор процесса обслуживания
11. Граница и внешнее окружение операционной системы организации.
12. Внутренние и внешние потребители
13. Понятие и характеристика производственных организаций
14. Понятие и характеристика организаций в сфере предоставления услуг
15. Инструменты и приемы операционного менеджмента в производственных организациях
16. Инструменты и приемы операционного менеджмента в сфере предоставления услуг
17. Бенчмаркинг — это
18. Разновидности бенчмаркинга
19. Бенчмаркинг: подготовка и этапы проведения
20. Основные категории управления качеством
21. Управление затратами на качество
22. Этапы реинжиниринга бизнес-процессов
23. В процессе выполнения работы консультантов решаются задачи. Перечислите их
24. Особенности бизнес-процессов, для которых проводится реинжиниринг
25. Важнейшие принципы реинжиниринга бизнес-процессов

26. Основные условия успеха реинжиниринга бизнес-процессов

27. Что такое проект

28. Каковы требования к проекту

29. Различия проектной и операционной деятельности

30. Признаки проекта

31. ABC-инжиниринг, его характеристики

32. Основные методы исследования операций.

33. Прогнозирование будущего спроса.

Защита реферата, презентации

Критерии оценки для оценочного средства: Защита реферата, презентации

Показатель оценки результатов обучения	Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания
Обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала, знание основной и дополнительной литературы; последовательно и четко отвечает на вопросы и дополнительные вопросы; уверенно ориентируется в проблемных ситуациях; демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала; подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой	Повышенный	5 - "отлично"
Обучающийся показывает полное знание программного материала, основной и дополнительной литературы; дает полные ответы на теоретические вопросы и дополнительные вопросы, допуская некоторые неточности; правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций; демонстрирует хороший уровень освоения материала и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой	Базовый	4 - "хорошо"

Обучающийся показывает знание основного материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности; при ответе на вопросы и дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения; не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне	Пороговый	3 - "удовлетворительно"
Обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине; не способен аргументированно и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом; не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой - Оценка «2» (неудовлетворительно)	-/-	2 - "неудовлетворительно"

1. ABC-инжиниринг

1) Общее понятие и последовательность проведения анализа ABC. Основные методы определения границ номенклатурных групп А, В и С. Пример распределения товаров по группам на основе ABC-анализа.

ПК-7.1 , ПК-7.2 , ПК-8.1 , УК-2.1 , УК-2.2 , УК-3.1 , УК-3.2 , ОПК-12.3 , ОПК-12.7

2. Управление качеством медицинских услуг.

1) 1. ВВЕДЕНИЕ. 2. Понятие управление качеством медицинской помощи. 3.Управления качеством медицинской помощи: категории, виды, способы и основные функции. 4.Система управления качеством. 5.Этапы создания системы управления качеством медицинской помощи в ЛПУ 6.ЗАКЛЮЧЕНИЕ. Список литературы

ПК-7.2 , ПК-7.1 , ПК-8.1 , ПК-8.2 , ПК-8.3 , ПК-9.1 , УК-2.1

3. Бенчмаркинг

1) 1. Сущность бенчмаркетинга. 2. Виды бенчаркетинга.3. Этапы бенчмаркетинга. 4. Бенчмаркетинг в системе управления предприятием.

ПК-7.1 , ПК-7.2 , ПК-8.1 , ПК-8.2 , ПК-8.3 , ПК-9.1

Тесты

Критерии оценки для оценочного средства: Тесты

Показатель оценки результатов обучения	Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания
Показатель рассчитывается в процентном соотношении верных ответов к общему числу тестовых заданий 100% -90%	Повышенный	5 - "отлично"
Показатель рассчитывается в процентном соотношении верных ответов к общему числу тестовых заданий 89% -80%	Базовый	4 - "хорошо"

Показатель рассчитывается в процентном соотношении верных ответов к общему числу тестовых заданий 79% -70%	Пороговый	3 - "удовлетворительно"
Показатель рассчитывается в процентном соотношении верных ответов к общему числу тестовых заданий - менее 70%	-/-	2 - "неудовлетворительно"

1. ОРИЕНТАЦИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРИ РЕШЕНИИ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ПРОБЛЕМ НА ПОТРЕБНОСТИ КЛИЕНТОВ НАЗЫВАЕТСЯ

- 1) системный подход
- 2) маркетинговый подход**
- 3) интеграционный подход
- 4) функциональный подход

Правильный ответ: 2

ПК-8.2

2. ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ - ЭТО

- 1) Совокупность принципов, методов, средств и форм управления производством или иным видом деятельности с целью повышения эффективности, увеличение прибыли
- 2) Деятельность по управлению процессом приобретения материалов, их превращения в готовый продукт и поставкой этого продукта покупателю**
- 3) особый вид менеджмента, регулирующий поведение участников хирургической операционной
- 4) Ценная бумага, удостоверяющая внесение ее владельцем денежных средств и утверждает обязательство возместить ему номинальную стоимость этой ценной бумаги в предусмотренный в нем срок с требованием фиксированного процента (если другое не предусмотрено условиями выпуска)

Правильный ответ: 2

ПК-7.1

3. ОСНОВНАЯ ЦЕЛЬ ОПЕРАЦИОННОГО МЕНЕДЖМЕНТА ЗАКЛЮЧАЕТСЯ В

- 1) Приобретении или расширении права контроля деятельности предприятия
- 2) Капитализации части прибавочной стоимости, обращении ее в дополнительные средства производства и дополнительную рабочую силу
- 3) Разработке методики применения максимально эффективных методов и инструментов создания благ для обеспечения потребителей качественной продукцией и услугами**
- 4) Разделении полномочий участников операционной бригады

Правильный ответ: 3

ПК-7.2

4. РЕАЛИЗАЦИЯ ТОВАРОВ ПРЕДПРИЯТИЯ ЧЕРЕЗ ЛЮБЫХ ПОСРЕДНИКОВ, КОТОРЫЕ МОГУТ ЭТИМ ЗАНИМАТЬСЯ, НАЗЫВАЕТСЯ

- 1) прямым сбытом
- 2) экстенсивным сбытом**
- 3) эксклюзивным сбытом
- 4) селективным сбытом

Правильный ответ: 2

УК-2.2

5. ОПЕРАЦИОННАЯ ФУНКЦИЯ

- 1) Включает в себя те действия, в результате которых производятся товары и услуги, поставляемые организацией во внешнюю среду потребителям**
- 2) Обеспечивает надежный прогноз спроса и реальные заказы клиентов на выходы операционной системы
- 3) Обеспечивает проектирование новых видов продукции, производственных мощностей, процессов
- 4) Является элементом авторитарного стиля управления

Правильный ответ: 1

ПК-8.1

6. ОПЕРАЦИОННАЯ СИСТЕМА, С ВЫСОКОЙ СКОРОСТЬЮ ВЫПУСКА ЕДИНИЦЫ ПРОДУКЦИИ, НАЗЫВАЕТСЯ

- 1) сервисной
- 2) проектной
- 3) мелкосерийной
- 4) массовой**

Правильный ответ: 4

ПК-9.1

7. НА СТАДИИ ИЗУЧЕНИЯ ПОТРЕБНОСТЕЙ РЫНКА НЕОБХОДИМО УДОСТОВЕРИТЬСЯ, ЧТО СУЩЕСТВУЕТ

- 1) предложение на продукт
- 2) спрос на продукт**
- 3) низкая производительность труда на производстве
- 4) дефицит товаров

Правильный ответ: 2

8. ОСНОВНЫЕ ФОРМЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКОМ

- 1) экспертная, статистическая, коллегиальная
- 2) консервативная, адаптивная, активная**
- 3) хеджирование, страхование, самострахование
- 4) эмпирическая, аналитическая

Правильный ответ: 2

9. ВЫБОР ЭФФЕКТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, СОСТАВЛЕНИЕ ВРЕМЕННОГО ГРАФИКА РАБОТ, ОПРЕДЕЛЕНИЕ ОПТИМАЛЬНЫХ РАЗМЕРОВ ТОВАРНО-МАТЕРИАЛЬНЫХ ЗАПАСОВ, РАЗМЕЩЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССА - ЭТО

- 1) система управления персоналом
- 2) разработка плана работы
- 3) разработка бизнес-процесса**
- 4) операционная стратегия

Правильный ответ: 3

10. ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ ВПЕРВЫЕ БЫЛ ОПИСАН В ФОРМЕ ПРИНЦИПОВ НАУЧНОГО УПРАВЛЕНИЯ

- 1) Генри Фордом
- 2) Э. Мейо
- 3) Ч. Даренном
- 4) Ф. Тейлором**

Правильный ответ: 4

11. ОСНОВНОЙ ЗАДАЧЕЙ ОПЕРАЦИОННОГО МЕНЕДЖМЕНТА ЯВЛЯЕТСЯ

- 1) анализ влияния операции на структуру организации
- 2) управление процессами преобразование сырья, в конечный продукт**
- 3) прогнозирование и планирование операций
- 4) контроль за качеством производственных процессов

Правильный ответ: 2

12. ОСНОВНЫЕ УСЛУГИ, ПРИНОСЯЩИЕ ЦЕННОСТЬ КЛИЕНТУ, ДОЛЖНЫ ОБЛАДАТЬ СЛЕДУЮЩИМИ КРИТЕРИЯМИ: ... , ГИБКОСТЬ, СКОРОСТЬ, ЦЕНА + .

- 1) точность
- 2) надежность
- 3) внушать уверенность
- 4) качество**

Правильный ответ: 4

13. КАЧЕСТВО ДОСТИГАЕТСЯ С ПОМОЩЬЮ

1) стандартизации

- 2) повышения производительности труда
- 3) уменьшения заработной платы персонала
- 4) внедрения новой техники

Правильный ответ: 1

14. КАЧЕСТВО - ЭТО, ВСЕ КОЛИЧЕСТВО ОСОБЕННОСТЕЙ И ХАРАКТЕРИСТИК ПРОДУКТА (УСЛУГИ), КОТОРОЕ ДОЛЖНО

- 1) повысить лояльность персонала
- 2) снизить прибыль предприятия
- 3) повысить цену продукта (услуги)
- 4) удовлетворять потребности клиента**

Правильный ответ: 4

15. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ЗАПРОСОВ ПРОИСХОДИТ РАЗРАБОТКОЙ СТРАТЕГИИ И СТАНДАРТОВ КАЧЕСТВА

- 1) Голос клиента и Заявлений о требованиях**
- 2) Эталон и Качество
- 3) Письмо и Ответ
- 4) Клиент и Требования

Правильный ответ: 1

16. ПРОЕКТ РЕИНЖИНИРИНГА ПРЕДПРИЯТИЯ ПРЕДПОЛАГАЕТ ПОСТРОЕНИЕ МОДЕЛЕЙ ДВУХ ВИДОВ

- 1) «в чем суть проблемы» и «как мы ее будем решать»
- 2) «наше место на рынке» и «наша стратегия»
- 3) «как есть» и «как должно быть»**
- 4) «наша стратегическая цель» и «способы ее достижения»

Правильный ответ: 3

17. ОДИН ИЗ ТРУДНЕЙШИХ ЭЛЕМЕНТОВ РЕИНЖИНИРИНГА ЗАКЛЮЧАЕТСЯ В

- 1) преодолении сопротивления персонала переменам
- 2) осознании новых, неизвестных ранее возможностей технологии**

- 3) формировании эффективной команды проекта
- 4) разработке проекта

Правильный ответ: 2

18. ПЕРВЫЙ ЭТАП РЕИНЖИНИРИНГА

1) подготовка

- 2) оценка состояния
- 3) выделение средств
- 4) выбор команды проекта

Правильный ответ: 1

19. ТРЕТИЙ ЭТАП РЕИНЖИНИРИНГА

- 1) реализация плана реинжиниринга
- 2) планирование перехода в новое состояние**
- 3) оценка проекта по окупаемости
- 4) оценка вероятности неудачи проекта

Правильный ответ: 2

20. ВТОРОЙ ЭТАП РЕИНЖИНИРИНГА

- 1) проект и команда
- 2) анализ и синтез**
- 3) выделение средств и назначение руководителя проекта
- 4) выбор новой оргструктуры

Правильный ответ: 2

21. СИСТЕМА, ИМЕЮЩАЯ СПОСОБНОСТЬ САМОСТОЯТЕЛЬНО ИЛИ ВО ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С ДРУГИМИ СИСТЕМАМИ УДОВЛЕТВОРЯТЬ ПОТРЕБНОСТИ НАСЕЛЕНИЯ, НАЗЫВАЕТСЯ

1) операционной

- 2) экономической
- 3) политической
- 4) инфраструктурной

Правильный ответ: 1

22. СОСТАВЛЕНИЕ ПЛАНА ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОГО ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ, В КОТОРОМ КАЖДАЯ ИЗ НИХ ОПИСЫВАЕТСЯ С ТРЕБУЕМОЙ МЕРОЙ ДЕТАЛИЗАЦИИ, НАЗЫВАЕТСЯ

- 1) нормативным методом
- 2) линейным программированием
- 3) методом последовательного описания операций**
- 4) методом рабочего календаря

Правильный ответ: 3

23. РАЗРАБОТКА ПЛАНОВ ПРЕДПРИЯТИЯ, С УЧЕТОМ МНЕНИЯ ПЕРСОНАЛА ИХ ВЫПОЛНЯЮЩИХ, ПРОИСХОДИТ НА ОСНОВЕ ПРИНЦИПА

- 1) непрерывности
- 2) участия**
- 3) полноты
- 4) координации и интеграции

Правильный ответ: 2

24. ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ НЕПРЕРЫВНОГО ПРОИЗВОДСТВА ИСПОЛЬЗУЕТСЯ

- 1) генеральное компонование
- 2) линейное планирование**
- 3) фиксированное позиционирование
- 4) пропорционально-функциональная схема

Правильный ответ: 2

25. ОПЕРАЦИОННАЯ СИСТЕМА, КОНЕЧНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОТОРОЙ ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ УНИКАЛЬНЫЙ ПРОДУКТ, НАЗЫВАЕТСЯ

- 1) сервисной
- 2) проектной**
- 3) мелкосерийной
- 4) массовой

Правильный ответ: 2

26. ОПЕРАЦИОННАЯ СИСТЕМА, СТРУКТУРА КОТОРОЙ ПРЕДПОЛАГАЕТ СПЕЦИАЛИЗАЦИЮ ОТДЕЛЬНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ НА ВЫПОЛНЕНИИ РАЗНЫХ ОПЕРАЦИЙ, НАЗЫВАЕТСЯ

- 1) сервисной
- 2) проектной
- 3) мелкосерийной**
- 4) массовой

Правильный ответ: 3

27. ОПЕРАЦИОННАЯ СИСТЕМА, С ВЫСОКОЙ СКОРОСТЬЮ ВЫПУСКА ЕДИНИЦЫ ПРОДУКЦИИ, НАЗЫВАЕТСЯ

- 1) сервисной
- 2) проектной
- 3) мелкосерийной
- 4) массовой**

Правильный ответ: 4

28. ПРИ ПЛАНИРОВАНИИ РАБОТ, НОСЯЩИХ ВРЕМЕННЫЙ ХАРАКТЕР, ИСПОЛЬЗУЕТСЯ

- 1) генеральное компонование
- 2) фиксированное позиционирование**
- 3) линейное планирование
- 4) практирование

Правильный ответ: 2

29. ДЛЯ ПРИДАНИЯ ПРОЦЕССУ ПЛАНИРОВАНИЯ ЦЕЛОСТНОСТИ ОТНОСИТЕЛЬНО ГОРИЗОНТАЛЬНЫХ И ВЕРТИКАЛЬНЫХ УРОВНЕЙ ПРЕДПРИЯТИЯ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ ПРИНЦИП

- 1) непрерывности
- 2) участия
- 3) полноты
- 4) координации и интеграции**

Правильный ответ: 4

30. ОПТИМИЗАЦИЯ ЗАТРАТ НА ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ПЛАНОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРОИСХОДИТ НА ОСНОВЕ ПРИНЦИПА

- 1) непрерывности
- 2) участия
- 3) полноты
- 4) экономичности**

Правильный ответ: 4

31. СОСТАВЛЕНИЕ ПЛАНА ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОГО ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ, В КОТОРОМ КАЖДАЯ ИЗ НИХ ОПИСЫВАЕТСЯ С ТРЕБУЕМОЙ МЕРОЙ ДЕТАЛИЗАЦИИ, НАЗЫВАЕТСЯ

- 1) нормативным методом
- 2) линейным программированием

3) методом последовательного описания операций

4) методом рабочего календаря

Правильный ответ: 3

32. СООТНОШЕНИЕ МЕЖДУ ОСНОВНЫМИ ИСТОЧНИКАМИ ПРИ ФОРМИРОВАНИИ ФИНАНСОВЫХ ФОНДОВ И РАСПРЕДЕЛЕНИИ СРЕДСТВ ПО НАПРАВЛЕНИЯМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ - ЭТО

1) структура капитала предприятия

2) баланс предприятия

3) бюджет предприятия

4) внутренние фонды предприятия

Правильный ответ: 1

33. АГРЕГАТИВНЫЙ ПЛАН ПРЕДПРИЯТИЯ ОХВАТЫВАЕТ ПЕРИОД

1) от 6 до 18 мес.

2) от 3 до 18 мес.

3) от 4 до 12 мес

4) от 12 до 18 мес.

Правильный ответ: 2

34. РЕАЛИЗАЦИЯ ТОВАРОВ ПРЕДПРИЯТИЯ ЧЕРЕЗ ОГРАНИЧЕННОЕ КОЛИЧЕСТВО ПОСРЕДНИКОВ, УЧАСТИЕ КОТОРЫХ ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ ИХ СЕРВИСНЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ И ЦЕЛЕВОЙ АУДИТОРИЕЙ, НАЗЫВАЕТСЯ

1) прямым сбытом

2) экстенсивным сбытом

3) эксклюзивным сбытом

4) селективным сбытом

Правильный ответ: 4

Практические навыки

Критерии оценки для оценочного средства: Практические навыки

Показатель оценки результатов обучения	Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания
Показатель рассчитывается в процентном соотношении верных ответов к общему числу выполненных параметров 100% -90%	Повышенный	5 - "отлично"

Показатель рассчитывается в процентном соотношении верных ответов к общему числу выполненных параметров 89% -80%	Базовый	4 - "хорошо"
Показатель рассчитывается в процентном соотношении верных ответов к общему числу выполненных параметров 79% -70%	Пороговый	3 - "удовлетворительно"
Показатель рассчитывается в процентном соотношении верных ответов к общему числу выполненных параметров - менее 70%	-/-	2 - "неудовлетворительно"

№ п/п	Практические умения/Навыки	Компетенции
1	Разрабатывать проект с учетом анализа альтернативных вариантов его реализации, определять целевые этапы, основные направления работ.	УК-2.1
2	Методиками разработки проекта.	УК-2.1
3	Управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла.	УК-2.2
4	Методиками управления проектом.	УК-2.2
5	Руководить выполнением коллективной проектной деятельности для создания, поддержки и использования систем искусственного интеллекта на основе моделей глубоких нейронных сетей и нечетких моделей и методов.	ПК-8.3
6	Навыками руководства выполнением коллективной проектной деятельности для создания, поддержки и использования систем искусственного интеллекта на основе моделей глубоких нейронных сетей и нечетких моделей и методов.	ПК-8.3
7	Решать задачи по руководству коллективной проектной деятельностью для создания, поддержки и использования комплексных систем на основе аналитики больших данных со стороны заказчика.	ПК-9.1
8	Навыками решения задач по руководству коллективной проектной деятельностью для создания, поддержки и использования комплексных систем на основе аналитики больших данных со стороны заказчика.	ПК-9.1
9	Планировать деятельность команды.	УК-3.1
10	Навыками руководства командой.	УК-3.1
11	Выбирать стратегию формирования команды.	УК-3.2
12	Навыками выхода из конфликтных ситуаций команды.	УК-3.2
13	Проводить сравнительный анализ и осуществлять выбор инструментальных средств для решения задач машинного обучения.	ПК-7.1
14	Навыками проведения сравнительного анализа и осуществления выбора инструментальных средств для решения задач машинного обучения.	ПК-7.1
15	Применять современные инструментальные средства и системы программирования для разработки новых методов и моделей машинного обучения.	ПК-7.2
16	Руководить выполнением коллективной проектной деятельности для создания, поддержки и использования систем искусственного интеллекта.	ПК-7.2
17	Современными инструментальными средствами и системами программирования для разработки новых методов и моделей машинного обучения.	ПК-7.2
18	Навыками руководства выполнения коллективной проектной деятельности для создания, поддержки и использования систем искусственного интеллекта.	ПК-7.2
19	Проводить оценку и выбор моделей искусственных нейронных сетей и инструментальных средств для решения задач машинного обучения.	ПК-8.1
20	Применять современные инструментальные методы и средства обучения моделей искусственных нейронных сетей.	ПК-8.1

21	Современными инструментальными методами и средствами обучения моделей искусственных нейронных сетей.	ПК-8.1
22	Навыками проведения оценки и выбора моделей искусственных нейронных сетей и инструментальных средств для решения задач машинного обучения.	ПК-8.1
23	Руководить выполнением коллективной проектной деятельности для создания, поддержки и использования систем искусственного интеллекта на основе искусственных нейронных сетей.	ПК-8.2
24	Навыками руководства выполнением коллективной проектной деятельности для создания, поддержки и использования систем искусственного интеллекта на основе искусственных нейронных сетей.	ПК-8.2
25	Применять современные информационно-коммуникационные технологии в процессном управлении; системы управления качеством.	ОПК-12.3
26	Современными информационно-коммуникационными технологиями в процессном управлении; системами управления качеством.	ОПК-12.3
27	Проводить реинжиниринг прикладных и информационных процессов.	ОПК-12.7
28	Навыками реинжиниринга прикладных и информационных процессов.	ОПК-12.7

Рефераты

Критерии оценки для оценочного средства: Рефераты

Показатель оценки результатов обучения	Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания
Выполнены все требования к написанию и защите реферата. Содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике, реферат имеет чёткую композицию и структуру, в тексте отсутствуют логические нарушения в представлении материала, обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция. Сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём. Реферат представляет собой самостоятельное исследование, представлен качественный анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата. Корректно оформлены и в полном объёме представлены список использованной литературы и ссылки на использованную литературу в тексте реферата. Отсутствуют орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте. Соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. Обучающийся подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой.	Повышенный	5 - "отлично"

Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. Имеются неточности в изложении материала, отсутствует логическая последовательность в суждениях, не выдержан объём реферата. Содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике, реферат оформлен в соответствии с общими требованиями написания реферата, но есть погрешности в техническом оформлении. Реферат представляет собой самостоятельное исследование, представлен качественный анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата. В полном объёме представлены список использованной литературы, но есть ошибки в оформлении, корректно оформлены и в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата. Отсутствуют орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте. На дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. В целом обучающийся подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой.	Базовый	4 - "хорошо"
Имеются существенные отступления от требований к реферированию. Тема освещена лишь частично, допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы. во время защиты отсутствует вывод. Есть погрешности в техническом оформлении. Не в полном объёме представлен список использованной литературы, есть ошибки в оформлении, некорректно оформлены или не в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата. Есть единичные орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте, отсутствуют факты плагиата. Обучающийся подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой, на минимально допустимом уровне.	Пороговый	3 - "удовлетворительно"
Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы, в тексте реферата есть логические нарушения в представлении материала. Есть погрешности в техническом оформлении. Допущены грубые ошибки в ответах. Не в полном объёме представлен список использованной литературы, есть ошибки в оформлении, некорректно оформлены или не в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата. Есть частые орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте, присутствуют факты плагиата. Обучающийся не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой.	-/-	2 - "неудовлетворительно"

№ п/п	Темы рефератов	Компетенции
1	Операционный менеджмент в деятельности медицинской организации.	ПК-7.1, ПК-7.2, ПК-8.1, ПК-8.2, ПК-8.3, ПК-9.1, УК-2.1, УК-2.2, УК-3.1, УК-3.2, ОПК-12.3, ОПК-12.7
2	Проектирование операций в деятельности медицинской организации.	ПК-7.1, ПК-7.2, ПК-8.1, ПК-8.2, ПК-8.3, ПК-9.1, УК-2.1, УК-2.2, УК-3.1, УК-3.2, ОПК-12.3, ОПК-12.7
3	Применение операционно-стоимостного анализа в деятельности медицинской организации.	ПК-7.1, ПК-7.2, ПК-8.1, ПК-8.2, ПК-8.3, ПК-9.1, УК-2.1, УК-2.2, УК-3.1, УК-3.2, ОПК-12.3, ОПК-12.7
4	ABC-инжиниринг.	ПК-7.1, ПК-7.2, ПК-8.1, ПК-8.2, ПК-8.3, ПК-9.1, УК-2.1, УК-2.2, УК-3.1, УК-3.2, ОПК-12.3, ОПК-12.7
5	Сервисная стратегия медицинской организации.	ПК-7.1, ПК-7.2, ПК-8.1, ПК-8.2, ПК-8.3, ПК-9.1, УК-2.1, УК-2.2, УК-3.1, УК-3.2, ОПК-12.3, ОПК-12.7
6	Управление реализацией операций медицинской организации.	ПК-7.1, ПК-7.2, ПК-8.1, ПК-8.2, ПК-8.3, ПК-9.1, УК-2.1, УК-2.2, УК-3.1, УК-3.2, ОПК-12.3, ОПК-12.7

7	Операционная стратегия и трансформация медицинской организации.	ПК-7.1, ПК-7.2, ПК-8.1, ПК-8.2, ПК-8.3, ПК-9.1, УК-2.1, УК-2.2, УК-3.1, УК-3.2, ОПК-12.3, ОПК-12.7
8	Управления процессами в медицинских организациях.	ПК-7.1, ПК-7.2, ПК-8.1, ПК-8.2, ПК-8.3, ПК-9.1, УК-2.1, УК-2.2, УК-3.1, УК-3.2, ОПК-12.3, ОПК-12.7
9	Управление качеством медицинских услуг.	ПК-7.1, ПК-7.2, ПК-8.1, ПК-8.2, ПК-8.3, ПК-9.1, УК-2.1, УК-2.2, УК-3.1, УК-3.2, ОПК-12.3, ОПК-12.7
10	Бенчмаркинг.	ПК-7.1, ПК-7.2, ПК-8.1, ПК-8.2, ПК-8.3, ПК-9.1, УК-2.1, УК-2.2, УК-3.1, УК-3.2, ОПК-12.3, ОПК-12.7