

**Совещание заведующих кафедрами организации
здравоохранения и общественного здоровья**

**Обучение руководителей
медицинских организаций:
опыт преодоления
вынужденного спроса**

Доцент, к.м.н.,
доцент кафедры управления в
здравоохранении ИПО
ГБОУ ВО КрасГМУ им. проф. В.Ф. Войно-
Ясенецкого Минздрава РФ
Сенченко Алексей Юрьевич

Вынужденный спрос на образовательную услугу является деструктивным элементом во взаимоотношениях между производителем и потребителем.



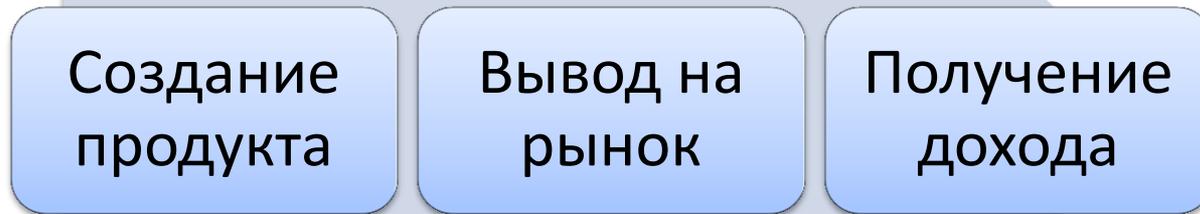
Потребитель, минимизируя свои требования к качеству образовательной услуги, побуждает производителя услуги снижать требования к обучаемым в рамках контроля знаний и посещаемости.

Задачи

- 1. Реструктуризация учебно-производственного плана

(циклов становится больше – курсант приходит чаще - объем ГЗ уменьшается)

- 2. Необходимо научиться продавать:



- 3. Развитие конкурентных преимуществ

Всего очных циклов ПК - 628 ед.;

из них продолжительностью 36-72 часа – 64 ед.

ЛИДЕРЫ ПРОДАЖ

Наименование цикла	Число слушателей (сверх плана) (2013-2016ГГ)
<u>Экспертиза временной нетрудоспособности</u>	231
Ультразвуковая диагностика сосудистой системы	93
Лечение болевых синдромов с курсом медикаментозных блокад	76
Патология шейки матки. Основы кольпоскопии.	66
<u>Контроль качества медицинской помощи</u>	54
Изготовление бюгельных протезов с опорно-удерживающими кламмерами	42
Специальные методы исследования в стоматологии	34
Предрейсовый и послерейсовый осмотр водителей автотранспортных средств	31

ВЫЗОВЫ



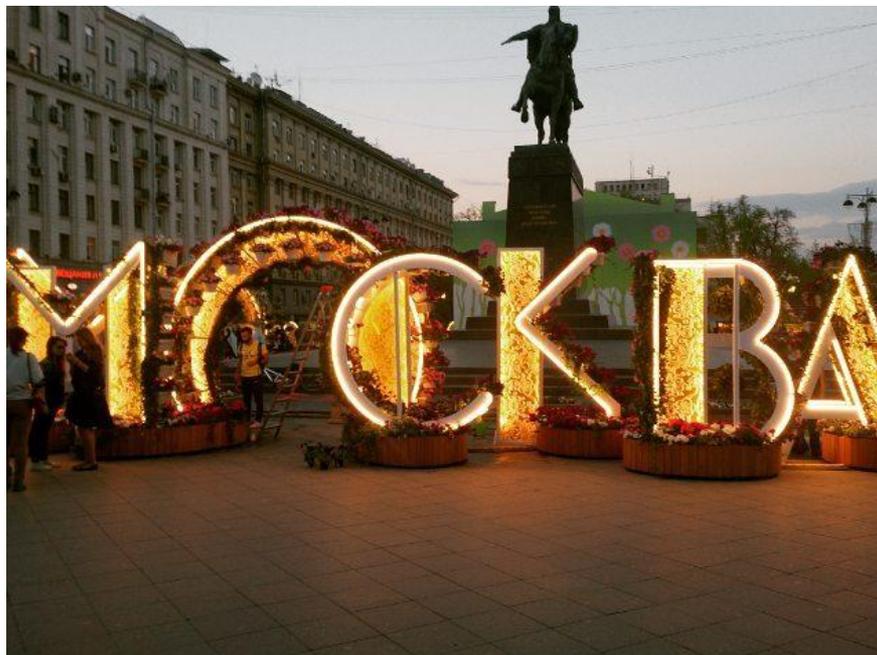
1. Изменение традиционной схемы обучения по программам дополнительного образования



2. Многообразии образовательных траекторий, которые будут формироваться слушателями, с учётом профессионального стандарта, специальности, должности, квалификационной категории и т.д.



3. Разбалансировка образовательной деятельности в пользу «центральных площадок»



4. Повышение роли дистанционных образовательных технологий и проблемы электронного обучения, обусловленные их доступностью и качеством



5. Влияние профессиональных сообществ, принимающих участие в аккредитации образовательных программ, включая лоббирование интересов отдельных образовательных организаций



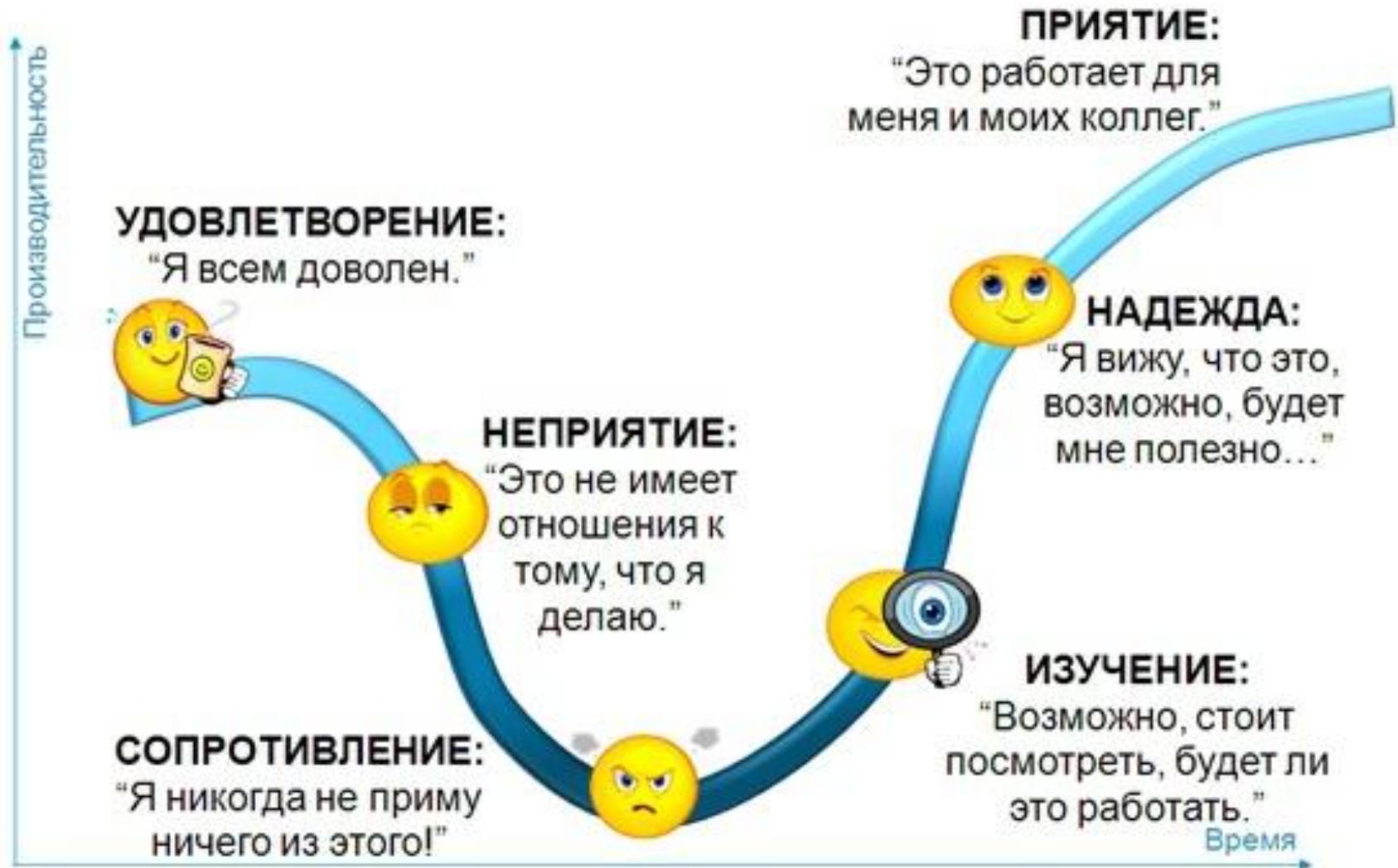
6. Существенное влияние на вузы рыночных факторов, в том числе за счёт роста конкуренции



7. Переход на персонализацию финансовых потоков в результате экстраполяции страхового случая в медицине на образовательный процесс



9. Сопротивление изменениям



КОНКУРЕНЦИЯ?

1942/2017



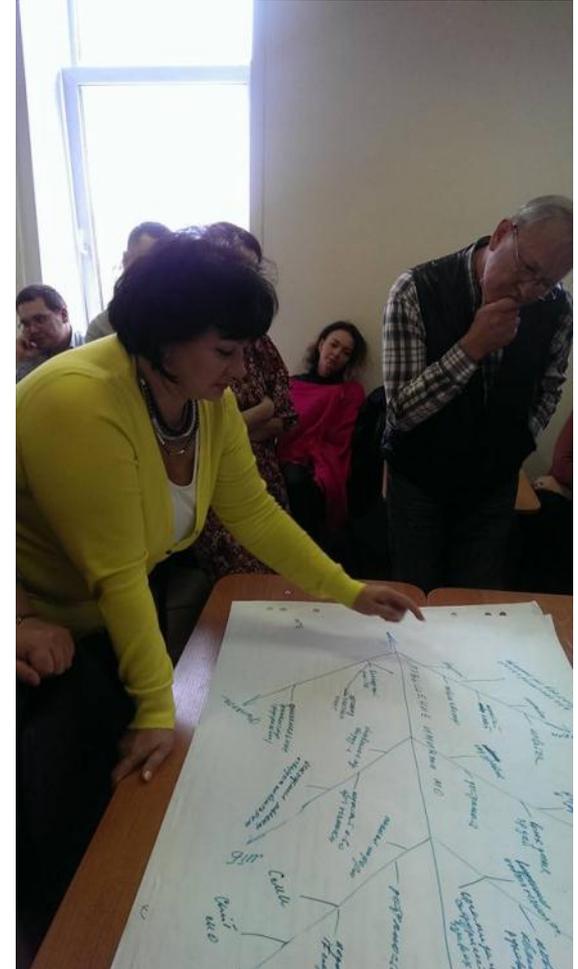
75

КРАСНОЯРСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

Конкурентные преимущества и повышение ценности

- Практика, практика, практика
- Актуальная информация
- Посещение лучших клиник (бенчмаркинг)
- Тренинги
- Курс по базовой сердечно-легочной реанимации
- «Послепродажный сервис»

Практика, практика, практика



Актуальная информация



1942 / 2017



75

КРАСНОЯРСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

Посещение лучших клиник (бенчмаркинг)

Это процесс определения, понимания и адаптации имеющихся примеров эффективного функционирования компании с целью улучшения собственной работы



Тренинги

- Управление ресурсами руководителя
- Развитие компетенций руководителя
- Управление проектами
- Медицина будущего



Курс по базовой сердечно-легочной реанимации



На базе Симуляционного центра КрасГМУ курс Европейского совета по реанимации по базовой сердечно-легочной реанимации (BLS) с выдачей европейских дипломов

1942/2017

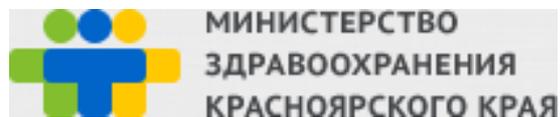


75

КРАСНОЯРСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

Какова мотивация слушателей?

Встречи с министром здравоохранения Красноярского края



1942/2017



75 КРАСНОЯРСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

Рейтинг обучающихся



Рейтинг курсантов

R (рейтинг) = (Уx25) + (Тx20) + (Пx20) + С(35) : 100%
(формула расчета рейтинга)

1. У (ТЕКУЩАЯ УСПЕВАЕМОСТЬ)
2. Т (ТЕСТИРОВАНИЕ)
3. П (ПИСЬМЕННЫЙ ЭКЗАМЕН)
4. С (СОБЕСЕДОВАНИЕ – ЗАЧЕТНАЯ РАБОТА)

I. У (текущая успеваемость)		
Критерии		баллы
1. Дистанционный курс -	Менеджмент -	0-5
	Правовая система охраны здоровья -	0-5
	Организация здравоохранения в современных условиях	0-15
	Экономика здравоохранения	0-15
	Итого:	40
2. Выходное тестирование	Зачет	10
	Незачет	0
3. Посещение занятий	Более 70%	30
4. Активность на занятиях	Экспертная оценка преподавателя	10
	Промежуточный контроль знаний	10
Итого УУ:		100
Оценка		Паспорт (в баллах)
Отлично		85-100
Хорошо		70-84
Удовлетворительно		55-69
Неудовлетворительно		0-54
При неудовлетворительной оценке работы в период обучения на данном кафедре вправе рекомендовать руководителю МУ пересмотреть трудовые отношения с сотрудником, направленным на профессиональную подготовку.		
II. 3-х этапный экзамен:		
1. I – итоговое тестирование:	Оценки:	Правильных ответов
	отлично	90% и выше
	хорошо	от 80 до 89%
	удовлетворительно	от 70 до 79%
неудовлетворительно	Ниже 70%	
2. II – письменная работа	Оценки:	
	хорошо	архивно
3. III – защита курсовой (соискание)	Оценки:	архивно
	хорошо	архивно
		Удовлетворительно
		Неудовлетворительно

Желаем успеха!

Защита курсовых работ



Торжественное закрытие циклов



1942 / 2017



75

КРАСНОЯРСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

4

«Послепродажный сервис»

Красноярский медицинский бизнес-клуб





Спасибо за внимание!