

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации			Стратегия обеспечения качества
	Выпуск 1	Изменение 0	Экземпляр	Лист 1/ 12

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**Стратегия обеспечения качества образования в
 федеральном государственном бюджетном
 образовательном учреждении высшего образования
 «Красноярский государственный медицинский
 университет имени проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого»
 Министерства здравоохранения Российской Федерации**

Выпуск 1



Красноярск
2017

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации			Стратегия обеспечения качества
	Выпуск 1	Изменение 0	Экземпляр	Лист 2/ 12

Стратегия обеспечения качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации / сост. С. Ю. Никулина, Р. Г. Буянкина, М.В. Соколовская. – Красноярск : КрасГМУ, 2017. – 11 с.

СОСТАВИТЕЛИ:

Проректор по УР – менеджер по качеству

Начальник ОУКПС

Специалист СМК

С.Ю. Никулина

Р.Г. Буянкина

М.В. Соколовская

СОГЛАСОВАНО:

Декан факультета фундаментального
медицинского образования

Н.С. Горбунов

Декан лечебного факультета

А.А. Газенкамф

Декан педиатрического факультета

М.Ю. Галактионова

Руководитель Института стоматологии -
НОЦ инновационной стоматологии

В.В. Алямовский

Декан медико-психолого-фармацевтического
факультета

В.В. Богданов

Декан ИПО

Е.А. Юрьева

Руководитель Фармацевтического колледжа

Г.В. Селютина

Руководитель подготовки по направлению
социальная работа

Н.В. Тихонова

Утверждён и введён в действие приказом ректора ФГБОУ ВО КрасГМУ им. проф. В. Ф. Войно-Ясенецкого Минздрава России № 506 осн. от «04» августа 2017 г

© ФГБОУ ВО КрасГМУ
им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого
Минздрава России
2017

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации			Стратегия обеспечения качества Лист 3/ 12
	Выпуск 1	Изменение 0	Экземпляр	



УТВЕРЖДАЮ
 Ректор ФГБОУ ВО КрасГМУ
 им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого
 Минздрава России
 проф. И.П. Артюхов
 «04» _____ 2017 г.

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Стратегия обеспечения качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации	Издание первое
--	----------------

1. Назначение и область применения

1.1. Стратегия обеспечения качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации относится к документам системы менеджмента качества (СМК) Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации (далее - Университет), разработанный в соответствии требованиями ISO 9001:2015.

1.2. Настоящая стратегия распространяется на структурные подразделения Университета (подразделения, кафедры, факультеты, институты) и всех сотрудников Университета. Стратегия обеспечения гарантии качества должна реализовываться на всех уровнях управления.

1.3. Настоящий документ находится в постоянном открытом доступе для сотрудников Университета и для прочих заинтересованных сторон на официальном сайте Университета.

2 Нормативные ссылки

Настоящая Стратегия учитывает положения следующих нормативных документов:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Основы стратегического планирования в Российской Федерации, утверждённые Президентом Российской Федерации 12 мая 2009 г.;
- Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденная

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации			Стратегия обеспечения качества
	Выпуск 1	Изменение 0	Экземпляр	Лист 4/ 12

распоряжением Правительства Российской Федерации № 1662-р от 17 ноября 2008 г.;

- Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования (2013-2020 годы)», утвержденная распоряжением Правительства РФ № 792-р от 15 мая 2013 г.;

- Концепция Федеральной целевой программы развития образования на 2016-2020 годы, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации № 2765-р от 29 декабря 2014 г.;

- Устав ФГБОУ ВО КрасГМУ;

- Дорожная карта развития ФГБОУ ВО КрасГМУ Минздрава России на 2012-2017гг.;

- Стандарты и Директивы гарантии качества Высшего образования в Европейском регионе (Стандарты и рекомендации ENQA).

- Краткий терминологический словарь в области управления качеством высшего и среднего профессионального образования.

- ГОСТ ISO 9000-2015 Системы менеджмента качества. Основные понятия и словарь.

- ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования

- ГОСТ Р ИСО 9004–2010 Управление устойчивым успехом организации. Подход, основанный на менеджменте качества.

- ГОСТ Р 52614.2-2006 Системы менеджмента качества. Руководящие указания по применению ГОСТ Р ИСО 9001-2001 в сфере образования.

3 Термины, определения, обозначения и сокращения

В настоящем документе использованы следующие термины и определения по ИСО 9001–2015:

Аудит (проверка) – систематический, независимый и документированный процесс получения свидетельств аудита и объективного их оценивания с целью установления степени выполнения согласованных критериев аудита.

Видение - описание ее желаемого состояния, то есть какой организация хочет быть и какой она хочет, чтобы ее видели заинтересованные стороны

Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия ФГОС ВПО, ФГОС ВО, ФГОС СПО, и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Качество образовательной деятельности - степень соответствия образовательной деятельности требованиям ФГОС ВО/СПО, а также внутренним требованиям образовательной организации и/или потребностям заказчиков образовательных услуг, социальным и личностным ожиданиям научно-педагогических работников и обучающихся вуза.

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации			Стратегия обеспечения качества
	Выпуск 1	Изменение 0	Экземпляр	Лист 5/ 12

Контроль - процедура оценивания соответствия результатов деятельности установленным требованиям путем наблюдения и суждений, сопровождаемых соответствующими измерениями.

Критерии аудита – совокупность политики, процедур или требований, которые применяются в виде ссылок.

Критерии качества образования- признаки степени соответствия качества высшего образования (как результата, как процесса, как образовательной системы) установленным нормам, требованиям, эталонам, стандартам.

Миссия - описание того, для чего организация существует.

Мониторинг качества образования - комплексная система наблюдений состояния и изменений, оценки, прогноза по отношению к качеству высшего образования (как результата, как процесса, как образовательной системы, ее внутренних и внешних связей).

Обеспечение качества - создание определенных условий и выделение необходимых ресурсов, позволяющих достичь поставленных целей в области качества. К ним, прежде всего, относятся учебно-методическое, финансовое обеспечение, материальная база, способности персонала, подготовленность студентов, информационное обслуживание.

Политика в области качества – это общие намерения и направления деятельности организации в области качества, официально сформулированные высшим руководством;

Результативность – степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов.

Система менеджмента качества (СМК) – система менеджмента для руководства и управления организацией применительно к качеству.

Свидетельство аудита – записи изложение фактов или другая информация которые связаны с критериями аудита и могут быть проверены.

Стратегия – это генеральный план действий, определяющий приоритеты стратегических задач, ресурсы и последовательность шагов по достижению стратегических целей.

Управление несоответствиями – деятельность по идентификации, документированию, анализу и исправлению несоответствий, а также уведомлению заинтересованных лиц.

4. Общие положения

Повышение качества обучения в вузе обеспечивается через моделирование результатов обучения, усиление взаимодействия вузов с академической и отраслевой наукой, работодателями, представителями рынка труда, постоянное совершенствование образовательного контента посредством применения инновационных и информационных технологий, внедрения в учебный процесс передовых методов, новых форм и результатов научных исследований.

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации			Стратегия обеспечения качества
	Выпуск 1	Изменение 0	Экземпляр	Лист 6/ 12

Минимальные требования к качеству реализации образовательных программ устанавливаются государством в виде ФГОС ВО/СПО.

Дополнительные требования к качеству образования формируются требованиями и ожиданиями потребителей: обучающихся (в том числе, абитуриентов и выпускников), их родителей и потенциальных работодателей.

Проведение анкетирования среди потенциальных работодателей и выпускников позволяет определить уровень востребованности выпускников вуза, а также соответствие уровня их подготовки требованиям рынка труда.

Таким образом, Университет получает возможность объективной оценки качества своей образовательной деятельности и на этой основе возможность определения стратегических задач на среднесрочную и долгосрочную перспективу развития.

5. Главная цель ФГБОУ ВО КрасГМУ Минздрава России

Главная цель ФГБОУ ВО КрасГМУ Минздрава России – подготовка высококвалифицированных, конкурентоспособных выпускников в области здравоохранения в соответствии с актуальными и перспективными потребностями личности, государства и мирового сообщества.

6. Миссия ФГБОУ ВО КрасГМУ Минздрава России

Мы стремимся сохранять здоровье и развивать медицинскую культуру нашего общества через подготовку и нравственное воспитание высококвалифицированных специалистов, работающих на основе последних достижений науки и принципов этики и гуманизма.

7. Видение ФГБОУ ВО КрасГМУ Минздрава России

Красноярский государственный медицинский университет имени проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого видит себя в будущем престижным высшим образовательным учреждением инновационного типа, ведущим на высоком уровне научные исследования и разработки, обладающим эффективной системой корпоративного менеджмента, способным осуществлять подготовку квалифицированных кадров, востребованных на рынке труда в регионах страны и за рубежом.

8. Стратегические приоритеты совершенствования образовательной деятельности

Стратегия обеспечения гарантии качества образования в Красноярском государственном медицинском университете определяет цели и задачи, структуру, содержание и основные направления развития внутривузовской системы качества как одного из основных компонентов укрепления позиций вуза в регионе и стране. Стратегию университета можно охарактеризовать как установленную на длительный период совокупность норм, ориентиров,

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации			Стратегия обеспечения качества
	Выпуск 1	Изменение 0	Экземпляр	Лист 7/ 12

способов и правил деятельности, обеспечивающих рост и высокую конкурентную способность вуза, укрепляющих позиции на рынке образовательных и прочих услуг с ориентацией на СМК.

Для того чтобы установить, принять и поддерживать результативную стратегию и политику, Университет должен иметь процессы для:

- непрерывного мониторинга и регулярного анализа среды организации, включая потребности и ожидания ее потребителей, конкурентную ситуацию, новые технологии, политические перемены, экономические прогнозы или социологические факторы;
- выявления и определения потребностей и ожиданий других заинтересованных сторон;
- оценки возможностей существующих процессов и имеющихся ресурсов;
- выявления будущих потребностей в ресурсах и технологиях;
- актуализации своей стратегии и политики;
- определения выходов процессов, необходимых для удовлетворения потребностей и ожиданий заинтересованных сторон.

Для реализации стратегии и политики КрасГМУ должен устанавливать и поддерживать в соответствующем состоянии процессы и методы, позволяющие:

- по мере необходимости преобразовывать ее стратегию и политику в измеримые цели для всех соответствующих уровней организации;
- устанавливать временные рамки для каждой цели и распределять ответственность и полномочия по достижению данной цели;

Ученый совет КрасГМУ утвердил следующие стратегические приоритеты развития образовательной деятельности:

- повышение конкурентоспособности образовательных услуг, предоставляемых университетом;
- совершенствование системы подготовки кадров и повышения квалификации профессорско-преподавательского состава;
- введение уровневой подготовки по ФГОС ВО/СПО;
- создание системы организации практик обучающихся и трудоустройства выпускников на основе договоров о целевой подготовке специалистов для предприятий отрасли;
- совершенствование системы воспитательной работы (участие в воспитании студентов общества и профессионального медицинского сообщества).

9. Концепция совершенствования образовательной деятельности

Повышение конкурентоспособности образовательных услуг, предоставляемых КрасГМУ - приоритетная задача, решение которой обеспечит университету гарантию дальнейшего развития.

Для решения данной задачи потребуются осуществление целого ряда мероприятий.

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации			Стратегия обеспечения качества
	Выпуск 1	Изменение 0	Экземпляр	Лист 8/ 12

Во-первых, предстоит постоянно совершенствовать систему обеспечения качества подготовки специалистов, гарантирующую непрерывный контроль и управление качеством образовательных услуг и обеспечивающую доверие потребителей к университету.

Для повышения конкурентоспособности необходимо:

- совершенствование системы качества подготовки специалистов;
- переход к системе зачетных единиц для оценки объема и качества полученных образовательных услуг;
- модернизации образовательного процесса: внедрение новых образовательных технологий, в том числе дистанционных.

Совершенствование системы подготовки кадров и повышения квалификации профессорско-преподавательского состава.

Высокое качество и конкурентоспособность образовательных услуг находится в прямой зависимости от качества профессорско-преподавательского состава вуза. Для подготовки научно-педагогических кадров и повышения их квалификации в университете есть необходимые условия: аспирантура, докторантура, институт последипломного образования. Задача заключается в том, чтобы обеспечить значительно более эффективную работу аспирантуры и докторантуры. Для решения поставленной задачи необходимо:

- решить комплекс проблем по привлечению и закреплению преподавателей в университете;
- усовершенствовать работу института последипломного образования;
- организовать дополнительное обучение преподавателей вуза в области педагогики и психологии высшей медицинской школы;
- обеспечить возможность академической мобильности преподавателей.

Совершенствование системы воспитательной работы.

Общество нуждается в специалистах, обладающих не только высоким уровнем профессиональной подготовки, но и высокой культуры. Приоритетными в решении данной проблемы должны стать вопросы:

- постоянного совершенствования системы воспитательной работы в университете, построенной на основе индивидуально-ориентированного и гуманистического подходов;
- разработки концепции воспитательной работы в университете и ряда подпрограмм (повышения культурного уровня, здорового образа жизни, межнациональных отношений в студенческой среде и др.);
- привлечения всех преподавателей и сотрудников к участию в воспитательной работе.

10. Задачи совершенствования образовательной деятельности

Совершенствование образовательной деятельности университета направлено на сохранение фундаментального характера медицинского

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации			Стратегия обеспечения качества
	Выпуск 1	Изменение 0	Экземпляр	Лист 9/ 12

университетского образования и базируется на решении следующих задач:

1. Развитие системы уровневого образования и диверсификация образовательных программ:

- разработка основных образовательных программ среднего и высшего профессионального образования на основе ФГОС в соответствии с уровнем развития современного научного знания, потребностей рынка труда и обучающихся;

- лицензирование новых направлений подготовки специалистов, дополнительных образовательных программ по перспективным видам деятельности на региональном рынке труда;

- расширение спектра реализации образовательных программ.

2. Совершенствование системы довузовской подготовки абитуриентов, повышение ее гибкости и доступности в условиях возрастающей конкуренции на рынке образовательных услуг.

3. Совершенствование образовательной деятельности посредством регламентации процессов разработки и реализации образовательных программ, распределения ресурсов.

4. Совершенствование методического обеспечения учебного процесса, организация учебно-методических мероприятий для научно-педагогического и учебно-вспомогательного персонала.

5. Автоматизация процессов управления учебной и учебно-методической деятельностью университета, оптимизация информационных потоков с целью повышения качества управленческих решений.

6. Обеспечение обучающихся учебной, научной литературой, периодическими изданиями в соответствии с нормативными требованиями, включая наличие доступа к электронным библиотечным системам.

7. Интеграция университета в российское и мировое образовательное пространство.

8. Совершенствование материально-технического обеспечения учебного процесса в соответствии с требованиями к условиям реализации основных образовательных программ на основе ФГОС.

11. Гарантии качества

Реализация стратегии обеспечения гарантии качества образования в КрасГМУ направлена на обеспечение внутренних и внешних гарантий качества образовательных услуг.

Внутренние гарантии качества:

- 1 традиции Университета;
- 2 регулярное проведение внутреннего аудита;
- 3 квалификация научно-педагогических работников университета;
- 4 современное материально-техническое и информационное обеспечение учебного процесса;
- 5 наличие системы постоянного взаимодействия с потребителями

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации			Стратегия обеспечения качества
	Выпуск 1	Изменение 0	Экземпляр	Лист 10/ 12

образовательных услуг университета;

6 удовлетворенность обучающихся и их родителей качеством оказываемых образовательных услуг;

7 постоянный мониторинг всех процессов подготовки специалистов, корректировка возникающих отклонений;

8 качество реализуемых университетом образовательных программ на основе использования исследовательского и проектного методов обучения, внедрения результатов НИР в образовательный процесс, создания мотивационно-организационных условий для продуктивной самостоятельной работы обучающихся;

9 регулярное повышение квалификации сотрудников.

Внешние гарантии качества:

1 выполнение показателей мониторинга эффективности вузов, проводимого Минобрнауки РФ;

2 система сбора и анализа отзывов выпускников и работодателей о качестве образования в университете;

3 успешное прохождение процедур лицензирования и государственной аккредитации, профессионально-общественной и международной аккредитации;

4 позиционирование университета в средствах массовой информации, в том числе в сети Интернет;

12. Ожидаемые результаты от реализации стратегии обеспечения качества образования

Реализация стратегии обеспечения качества образования позволит:

- укрепить авторитет Университета на российском и международном рынках и обеспечить удовлетворенность потребителей качеством образовательных услуг Университета;

- сделать унифицированной и прозрачной для всех сотрудников и студентов Университета систему оценки и обеспечения качества предоставления образовательных услуг

- повысить ответственность сотрудников Университета по обеспечению качества образовательных услуг на всех уровнях учебной, научной и лечебной деятельности;

- повысить мотивацию всех сотрудников к качественной работе, сплотить коллектив вокруг идеи качества.

13. Ответственность

13.1 В стратегию могут вноситься изменения, дополнения в связи с совершенствованием образовательного процесса.

13.2 Ответственность за разработку, пересмотр, идентификацию внесенных изменений, хранение (как на бумажном, так и на электронном носителе) данной стратегии возложена на проректора по учебной работе.

13.3 Стратегию обеспечения гарантии качества образования утверждают на заседании Ученого совета КрасГМУ.

