енецкого» 9.1.01 – 17

ми смк

Лист 1/14

Выпуск 2 Изменение 0 Экземпляр КЭ

# МЕТОДИЧЕСКАЯ ИНСТРУКЦИЯ

# ПО ПРОВЕДЕНИЮ ПРОЦЕДУРЫ САМООБСЛЕДОВАНИЯ

# ФГБОУ ВО КрасГМУ им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого Минздрава России

МИ СМК 9.1-01-17



Выпуск 2

Красноярск 2017



МИ СМК 9.1.01 – 17

Выпуск 2

Изменение 0

Экземпляр КЭ

Лист 2/14

Система менеджмента качества. Методическая инструкция по проведению процедуры самообследования ФГБОУ ВО КрасГМУ им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого Минздрава России. МИ СМК 9.1-17: вып 2 / сост:. Р. Г. Буянкина, М.В. Соколовская.— Красноярск: КрасГМУ, 2017. — 14 с.

СОСТАВИТЕЛИ:

Начальник ОУКПС

Специалист по СМК

СОГЛАСОВАНО:

Проректор по УР

Проректор по НИР

Проректор по инновационному развитию и международной деятельности

Начальник управления по воспитательной работе и молодежной политике

Р.Г. Буянкина

М.В. Соколовская

С.Ю. Никулина

М.М. Петрова

А.Б. Салмина

К.В. Мазурова

Утверждена и введена в действие приказом ректора ФГБОУ ВО КрасГМУ им. проф. В. Ф. Войно-Ясенецкого Минздрава России № 510 осн. от «09» августа 2017 г.

© ФГБОУ ВО КрасГМУ им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого Минздрава России 2017



Изменение 0 Экземпляр КЭ

ми смк 9.1.01 - 17

Лист 3/14

**УТВЕРЖДАЮ** 

Ректор ФГБОУ ВО КрасГМУ

им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого

Минздрава России

И.П. Артюхов проф.

1669 » / aвизста 2017 г.

**МЕТОДИЧЕСКАЯ ИНСТРУКЦИЯ** 

Система менеджмента качества МИ СМК 9.1.01-17 «Методическая инструкция по проведению процедуры самообследования ФГБОУ ВО КрасГМУ им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого Минздрава России»

МИ СМК 9.1.01-17

Издание второе

## 1 НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

- 1.1 Настоящая методическая инструкция является документом системы менеджмента качества (СМК) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации (далее -Университет), разработанный в соответствии с требованиями раздела 9.1 ГОСТ Р ISO 9001:2015 и «Стандартов и директив ENQA», принятых в качестве модели системы обеспечения качества образовательной деятельности Университета.
- 1.2 Настоящая методическая инструкция определяет требования при проведении самообследования Университета.
- 1.3 Настоящая методическая инструкция обязатльна к применению всеми должностными лицами и сотрудниками Университета, участвующими в самообследовании образовательной организации.
- 1.4 МИ СМК 9.1-17 «Методическая инструкция по проведению процедуры самообследования ФГБОУ ВО КрасГМУ им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого Минздрава России» введена взамен СТО СМК 7.1.01-10.
- 1.5 Настоящая методическая инструкция находится в постоянном открытом доступе для сотрудников и для прочих заинтересованных сторон на официальном сайте Университета.

## 2 НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

В настоящей методической инструкции использованы ссылки на документы:



ми смк

9.1.01 - 17

Экземпляр КЭ Лист 4/14 Изменение 0

- 1. Российская Федерация. Конституция Российской Федерации от 12.12.1993 (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФК3, от 30.12.2008 N 7-ФК3).
- 2. Закона РФ от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,
- 3. ГОСТ Р 52614.2-2006 Системы менеджмента качества. Руководящие указания по применению ГОСТ Р ИСО 9001-2001 в сфере образования. Москва: Стандартинформ, 2007
- 4. ГОСТ Р ИСО 9000-2015 Системы менеджмента качества. Основные понятия и словарь. Москва. - Стандартинформ, 2015. 49 с.
- 5. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования. Москва. - Стандартинформ, 2015. 32 с.
- 6. Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 №462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
- 7. Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 №1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- 8. Письмо Минобрнауки России от 20.03.2014 г. № AK-634/05 «О самообследования образовательных организаций высшего проведении образования».
- 9. Устав ФГБОУ ВО КрасГМУ им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого Минздрава России.
  - 10. Внутренние локальные документы Университета.

## 3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 3.1 Целями проведения самообследования являются:
- обеспечение доступности и открытости информации о деятельности Университета, а также подготовка отчета о результатах самообследования;
- определение готовности образовательной организации к внешней аттестационной экспертизе;
- развитие внутривузовской системы контроля качества подготовки выпускников;
- формирование единой централизованной базы данных о деятельности образовательной организации;
- сокращение проведение внешней затрат на аттестационной экспертизы на основе выборочной оценки (по усмотрению комиссии) объектов и показателей, представленных в самообследовании.
  - 3.2 Самообследование проводится организацией ежегодно.
- 3.3 По результатам самообследования составляется отчет, в котором подводятся итоги деятельности Университета за аттестационный период.



Экземпляр КЭ

9.1.01 - 17

Изменение 0

Лист 5/14

ми смк

3.4 Комиссия Университета утверждает материалы самообследования и выносит их на обсуждение Ученого совета, который принимает решение о образовательной организации или отдельных направлений готовности (специальностей) подготовки к аттестации.

## 4. ЭТАПЫ САМООБСЛЕДОВАНИЯ

Процедура самообследования включает в себя следующие этапы:

1. Планирование подготовка работ ПО самообследованию И организации

На этом этапе осуществляется:

- принятие решения о формах и сроках проведения самообследования, определение основных направлений, формирование рабочих групп по направлениям;
- издание приказа: о порядке, сроках проведения самообследования и ПО проведению самообследования; комиссии назначении председателя и заместителя председателя комиссии. В состав комиссии включаются:
- за каждым членом комиссии закрепляется направление работы вуза, которые подлежат изучению и оценке в процессе самообследования;
- уточняются вопросы, подлежащие изучению и оценке в ходе самообследования;
- дается развернутая информация о нормативно-правовой базе, самообследования, используемой ходе 0 месте(ax) предоставления членам комиссии необходимых документов и материалов для проведения самообследования, о контактных лицах;
- определяются сроки предварительного окончательного рассмотрения на комиссии результатов самообследования;
- порядок взаимодействия между членами комиссии и сотрудниками вуза в ходе самообследования;
- ответственное лицо из числа членов комиссии, которое будет обеспечивать координацию работы по направлениям самообследования, способствующее оперативному решению вопросов, возникающих у членов комиссии при проведении самообследования;
- ответственное оформление ЛИЦО СВОД И результатов самообследования вуза в виде отчета, включающего аналитическую часть и результаты анализа показателей деятельности подлежащего вуза, самообследованию.
  - 2. Организацию и проведение самообследования в организации На этом этапе осуществляется:
- сбор информации: тестирование, анкетирование, собеседование, заполнение таблиц;



Экземпляр КЭ

ми смк 9.1.01 - 17Лист 6/14

– обработка и систематизация информации;

- полученных данных, определение соответствия ИХ образовательным целям и требованиям ФГОС;
  - выявление и формулирование проблем.
- 3. Обобщение полученных результатов и на их основе формирование отчета

На этом этапе осуществляется:

- подготовка текста отчета;
- обсуждение результатов самооценки;
- корректировка целей и задач улучшения качества, деятельности образовательной организации, которые будут учтены при планировании работы на следующий учебный год;
- 4. Рассмотрение отчета органом управления организации, компетенции которого относится решение данного вопроса.

На данном этапе отчет предоставляется учредителю и размещается на официальном сайте Университета.

#### 4. В ПРОЦЕССЕ САМООБСЛЕДОВАНИЯ ПРОВОДИТСЯ ОЦЕНКА:

- 4.1 Анализ организационно-правового обеспечения образовательной деятельности осуществляется на основе проверки наличия нормативной и организационно-распорядительной документации ДЛЯ реализации образовательной деятельности, их соответствия фактическим условиям на момент самообследования. Соответствие внутривузовской нормативной документации действующему законодательству, нормативным положениям в системе образования и уставу вуза оценивается по показателям.
- 4.2 Образовательная деятельность. Структура подготовки Оценка специалистов. структуры подготовки специалистов перспективности предоставляемых образовательных услуг дается на основе анализа динамики контингента студентов по всем формам обучения и Отмечаются изменение структуры подготовки ступеням подготовки. специалистов за последние пять лет и ее ориентации на региональные потребности, наличие заказа потребителей на подготовку специалистов, приема на основе трехсторонних договоров.
- 4.3 Содержание подготовки специалистов оценивается на основе анализа соответствия основных образовательных программ требованиям ФГОС ВО/СПО. Основная составляющая качества высшего образования – это качество основной образовательной программы (ООП); основная составляющая качества среднего профессионального образования – это качество профессиональной программы специалистов среднего



Изменение 0 Экземпляр КЭ

ми смк 9.1.01 - 17

Лист 7/14

(ППССЗ), которые представляет собой комплект документов, определяющих содержание образования по направлению подготовки:

- рабочий учебный план;
- программы дисциплин и практик;
- программы и требования к промежуточной и итоговой аттестации;
- средства диагностики.

Анализ соответствия ФГОС ВО/СПО осуществляется по следующим позициям:

Рабочий учебный план:

- общая продолжительность обучения по формам обучения;
- продолжительность теоретического курса, практик, экзаменационных сессий, итоговой государственной аттестации, каникул;
  - продолжительность недельной аудиторной и внеаудиторной нагрузки;
  - наличие всех необходимых циклов дисциплин и их трудоемкость;
- наличие всех дисциплин, предусмотренных ФГОС, их трудоемкость и распределение по циклам;
- использование объема времени, реализацию отведенного на национально-регионального компонента, дисциплин по выбору

Учебные программы дисциплин и практик, программы промежуточной аттестации и диагностические средства:

- наличие и периодичность пересмотра рабочих программ по всем дисциплинам, программам практик и промежуточных аттестаций;
- соответствие содержания дисциплины базовым дидактическим единицам, приведенным в ФГОС; современность программ, в том числе и по перечню учебной литературы;
- соответствие самостоятельной работы требованиям видов выпускникам;
- соответствие программ промежуточной аттестации и диагностических средств требованиям к выпускникам;
- соответствие вида итогового контроля по дисциплине требованиям ΦΓΟС ΒΟ/СΠΟ.

Программы и требования к выпускным квалификационным испытаниям:

- программы итоговых соответствие государственных требованиям к выпускникам по всем циклам дисциплин;
- отражение в содержании выпускной квалификационной работе задач деятельности выпускника.
- 4.4 Организации учебного процесса. Организация образовательного процесса в соответствии с учебным планом. Внедрение новых форм и методов обучения, направленных на повышение эффективности решения обучающимися профессиональных задач. Организация самостоятельной работы обучающихся. Научно-исследовательская работа обучающихся.



9.1.01 - 17Лист 8/14

ми смк

Использование информационных технологий и вычислительной техники в учебном процессе. Организация работы с обучающимися, создание условий информирования. Реализация ДЛЯ содержания ООП/ППССЗ осуществляется через организацию учебного процесса. Анализируются соответствие расписания занятий рабочему учебному плану, организация самостоятельной работы студентов, реализация практической подготовки студентов, формы организации нового набора студентов и использование современных методик обучения и форм организации учебного процесса.

- 4.5 Востребованность выпускников. Деятельность по содействию в трудоустройстве выпускников Медицинского университета направлена на решение кадровых вопросов первичного звена здравоохранения Красноярского края, Республик Хакасия, Бурятия, Тыва. Основными показателями востребованности выпускников на рынке труда являются:
- число трудоустроенных выпускников, заключивших договора на первичную послевузовскую подготовку в интернатуре и последующее трудоустройство;
- количество выпускников, продолжающих обучение (ординатура, аспирантура);
- количество нетрудоустроенных выпускников (в том числе, состоящих на учете в органах службы занятости населения по Красноярскому краю или не предоставивших сведений о своем трудоустройстве).
- 4.6 Качество кадрового обеспечения. Кадровое обеспечение важнейшее условие, определяющее качество подготовки специалистов.

В отчете по самообследованию должны быть отражены:

- качественный состав профессорско-преподавательского состава (ППС), педагогического состава, согласно, штатного формуляра в целом по вузу и по циклам дисциплин (общий гуманитарный и социальноестественнонаучный, общепрофессиональный экономический, специальный);
- качественный состав ведущих ученых и специалистов, привлекаемых к преподаванию на условиях штатного совместительства и почасовой оплаты;
- квалификации ППС/педагогического организация повышения состава;
  - динамика кадрового обеспечения за аттестуемый период.
- 4.7 Качество и эффективность учебно-методического обеспечения образовательного процесса. Результатом процесса учебно-методической деятельности являются:
  - I. Учебная и учебно-методическая документация:
    - основные образовательные программы/ППССЗ;
    - учебные планы;



Изменение 0 Экземпляр КЭ

ми смк 9.1.01 - 17

Лист 9/14

- рабочие программы дисциплин;
- распределение учебной нагрузки;
- расписание занятий;
- план издания и закупки учебной литературы.

Оперативный уровень управления включает следующие процессы:

- 1) открытие специальности;
- 2) разработка основной образовательной программы;
- 3) создание учебного плана;
- 4) разработка плана издания и закупки учебной литературы;
- 5) распределение учебной нагрузки;
- 6) составление расписания занятий;
- 7) контроль процесса разработки рабочих программ дисциплин;
- 8) разработка учебно-методических комплексов дисциплин;
- 9) создание учебно-методической литературы;
- 10) издание учебно-методической литературы;
- 11) регистрация учебно-методической литературы:
- процесс заказа и получения документов;
- процесс учета и распределения учебной многоэкземплярной литературы;
- процесс учета научных, справочных, учебных редких изданий, документов на электронных носителях;
- процесс учёта и распределения учебно-методических изданий (УМИ) Университета;
  - процесс библиотечной обработки документов;
  - 1) распределение учебной литературы;
  - 2) распределение учебно-методической литературы.

Уровень управления СМК (система менеджмента качества) образовательного процесса определяется деятельностью:

- Учёного совета КрасГМУ, ректором и проректором по учебной работе;
- управлений: УМУ (учебно-методическое управление), экономики и финансов, кадров;
  - университетский библиотечно-информационный центр (УБИЦ);
- ЦКМС (центральный координационный методический деканатов, отделения подготовки, институтов, ОУКПС (отдел управления качеством подготовки специалистов), аудиторских комиссий;
- учебных подразделений (заведующие, завучи и сотрудники кафедр, уполномоченные по СМК кафедр).
- 4.8 Качество библиотечно-информационного обеспечения образовательного процесса.



Изменение 0 Экземпляр КЭ

9.1.01 – 17 Лист 10/14

ми смк

В отчете должны быть отражены достаточность и современность источников учебной информации по всем дисциплинам учебного плана направления (специальности): основной учебно-методической литературы, рекомендованной в качестве обязательной; наличие в библиотечном фонде достаточного числа экземпляров рекомендуемой учебно-методической литературы; наличие собственных учебно-методических материалов за последние 5 лет (учебники и учебные пособия с грифами Минобразования и УМО, методические разработки по самостоятельной работе студентов, курсовым проектам и работам, проведению практик, итоговым аттестациям выпускников и др.). Необходимо оценить программно-информационное обеспечение всех циклов дисциплин учебного плана, а также наличие выхода в INTERNET.

4.9 Качество и развитие материально-технической базы Университета.

В отчете должно быть учтено состояние материально-технической базы Университета в целом и по отдельным направлениям подготовки. Большое значение имеют общая площадь аудиторного и лабораторного фонда, уровень оснащенности учебно-лабораторным оборудованием: на одного обучающегося, в том числе общее количество компьютерных классов, количество аудиовизуальных средств и дисплейного времени на одного студента в год.

4.10 В отчете по самообследованию должно быть отражено, создана ли в вузе внутривузовская система контроля качества подготовки выпускников или существуют ее отдельные элементы.

Анализ эффективности данной системы должен включать:

- оценку уровня требований при приеме студентов;
- эффективность системы контроля текущих аттестаций;
- оценку качества подготовки выпускников по результатам государственной итоговой аттестации и защиты квалификационных работ.
- 4.11 Качество и эффективность научно-исследовательской и научно-методической деятельности.

Качество образования характеризуется применением в учебном процессе сведений, полученных в процессе научной работы преподавателя. Поэтому в число показателей необходимо включить уровень организации научно-исследовательской работы по каждому циклу дисциплин и направлениям подготовки, участие преподавателей и студентов в научно-исследовательской работе (НИР), соотношение фундаментальных и прикладных научных исследований, внедрение собственных разработок в практику, анализ источников финансирования.

5.12 Воспитательная работа в Университете.

Общая цель воспитательной работы и молодежной политики в Университете — формирование личности специалиста, имеющей



Экземпляр КЭ

9.1.01 - 17Лист 11/14

ми смк

гражданские, культурные, управленческие компетенции и компетенцию здорового образа жизни. Для студентов разных воспитательной работе ставятся различные акценты.

Цель воспитательной работы для студентов 1-3 курсов – формирование патриотичной личности, обладающей гражданскими компетенциями, имеющей навыки ведения здорового образа жизни.

Цель воспитательной работы для студентов 4-6 курсов, интернов и ординаторов – формирование личности современного конкурентоспособного специалиста: врача, провизора, психолога имеющего сформированные междисциплинарные компетенции (коммуникативные, работы информацией, управленческие, обучения, самообучения, эффективного распределения времени).

- 5.13 Анализ показателей деятельности организации, подлежащей самообследованию, устанавливаемых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.
- 5.14 Результаты самообследования организации оформляются в виде отчета, включающего аналитическую часть и результаты анализа показателей деятельности организации, подлежащей самообследованию.
- 5.15 Отчет для образовательных организаций высшего образования, образовательных организаций, организаций профессиональных профессионального образования, дополнительного организаций дополнительного образования составляется по состоянию на 1 апреля текущего года.
- 5.16 Отчет подписывается руководителем организации и заверяется ее печатью.

# 6. СРОКИ, ФОРМА ПРОВЕДЕНИЯ САМООБСЛЕДОВАНИЯ, РАЗМЕЩЕНИЕ ОТЧЕТОВ

- Сроки, форма проведения самообследования, состав привлекаемых ДЛЯ его проведения, определяются организацией самостоятельно.
- 6.2 Размещение отчетов образовательных организаций высшего образования, профессиональных образовательных организаций, организаций дополнительного профессионального образования, организаций дополнительного образования в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте организации в сети «Интернет», и направление его учредителю осуществляются не позднее 20 апреля текущего года.



Изменение 0

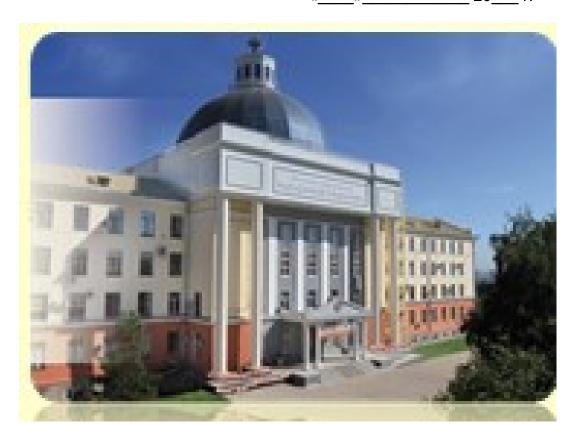
Экземпляр КЭ

ми смк 9.1.01 - 17

Лист 12/14

Федеральное Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации

> **УТВЕРЖДАЮ** Ректор ФГБОУ ВО КрасГМУ им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого Минздрава России проф.\_\_\_\_\_И.П. Артюхов « » 20 г.



# ОТЧЁТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООБСЛЕДОВАНИЯ 20\_\_\_г.

Красноярск \_\_\_\_\_

Образец оформления титульного листа



МИ СМК 9.1.01 – 17

Выпуск 2 Изменение 0

Экземпляр КЭ Лист 13/14

## Лист регистрации изменений МИ СМК

<b>№</b> изменени я	№ извещени я об	№ № изменённог о листа	Способ* внесения изменени	Дата внесения изменени	Дата введения изменени	Подпись лица вносившего
	изменени		Я	Я	Я	изменения. Расшифровк а подписи

### \*Примеры:

- замена листа;
- исправление листа;
- замена раздела.



Экземпляр КЭ

ми смк 9.1.01 - 17

Лист 14/14

### Лист ознакомления с МИ СМК

№ и наименование документа (изменения)	Дата ознакомления	№ изменения	Подпись об ознакомлении	Расшифровка подписи