



УТВЕРЖДАЮ  
Ректор ФГБОУ ВО КрасГМУ  
им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого  
Минздрава России  
проф. И.П. Артюхов  
«04» августа 2017 г.

## Положение

**о системе внутреннего мониторинга качества образования в  
федеральном государственном бюджетном образовательном  
учреждении высшего образования  
«Красноярский государственный медицинский университет  
им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации**

**Выпуск 1**

Красноярск  
2017

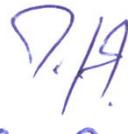
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации			Положение
	Выпуск 1	Изменение 0	Экземпляр КЭ	Лист 2/10

Положение о системе внутреннего мониторинга качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации/ сост. С. Ю. Никулина, Р. Г. Буянкина, М.В. Соколовская. – Красноярск : КрасГМУ, 2017. – 10 с.

**СОСТАВИТЕЛИ:**

Проректор по УР – менеджер по качеству  С.Ю. Никулина  
 Начальник ОУКПС  Р.Г. Буянкина  
 Специалист СМК  М.В. Соколовская

**СОГЛАСОВАНО:**

Декан факультета фундаментального медицинского образования  Н.С. Горбунов  
 Декан лечебного факультета  А.А. Газенкамф  
 Декан педиатрического факультета  М.Ю. Галактионова  
 Руководитель Института стоматологии - НОЦ инновационной стоматологии  В.В. Алямовский  
 Декан медико-психолого-фармацевтического факультета  В.В. Богданов  
 Декан ИПО  Е.А. Юрьева  
 Руководитель Фармацевтического колледжа  Г.В. Селютина  
 Руководитель подготовки по направлению социальная работа  Н.В. Тихонова  
 Начальник управления кадров  Д.В. Челнаков

© ФГБОУ ВО КрасГМУ  
 им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого  
 Минздрава России  
 2017



## 1. Назначение и область применения

1.1. Положение о системе внутреннего мониторинга качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации (далее - Положение) относится к документам системы менеджмента качества (СМК) Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации (далее - Университет), разработанный в соответствии требованиями ISO 9001:2015.

1.2. Настоящее Положение устанавливает цели и задачи системы оценки качества образования в Университете, ее организационную и функциональную структуру, реализацию и общественное участие в оценке качества образования.

1.3. Настоящее положение находится в постоянном открытом доступе для сотрудников Университета и для прочих заинтересованных сторон на официальном сайте Университета.

## 2 Нормативные ссылки

Настоящее Положение разработано на основе следующих нормативных документов:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июля 2017 г. N 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

- Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июня 2015 г. №636 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры»;

- Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 27.11.2015 N 1383 «Об утверждении Положения о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы высшего образования»;

- Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.12.2014 № 1580 «О внесении изменений в Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденный

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации			Положение
	Выпуск 1	Изменение 0	Экземпляр КЭ	Лист 4/10

приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. № 464»;

- Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 16 августа 2013 г. N 968 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования»;

- Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.12.2014 № 1580 «О внесении изменений в Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. № 464»

- Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 14 июня 2013 г. N 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;

- Устав ФГБОУ ВО КрасГМУ;

- Стандарты и Директивы гарантии качества Высшего образования в Европейском регионе (Стандарты и рекомендации ENQA).

- Краткий терминологический словарь в области управления качеством высшего и среднего профессионального образования.

- ГОСТ ISO 9000-2015 Системы менеджмента качества. Основные понятия и словарь.

- ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования

- ГОСТ Р ИСО 9004–2010 Управление устойчивым успехом организации. Подход, основанный на менеджменте качества.

- ГОСТ Р 52614.2-2006 Системы менеджмента качества. Руководящие указания по применению ГОСТ Р ИСО 9001-2001 в сфере образования.

### 3. Основные понятия и определения

**Мониторинг** – систематический сбор и обработка информации, которая может быть использована для улучшения процесса принятия решения, а также, косвенно, для информирования общественности или прямо как инструмент обратной связи в целях осуществления проектов, оценки программ или выработки политики.

**Качество образования** – это общественный продукт, зависящий от позиции и комплексной организации усилий всего образовательного сообщества (педагогов, управленцев образования, обучающихся и их родителей, региональных и федеральных систем образования).

**СМК** – система менеджмента качества.

**Внутренний аудит** – Аудит (проверка) систематический, независимый и документированный процесс получения свидетельств аудита и

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации			Положение
	Выпуск 1	Изменение 0	Экземпляр КЭ	Лист 5/10

объективного их оценивания с целью установления степени выполнения согласованных критериев аудита.

**ЦКМС** – центральный координационный методический совет

#### **4. Цели и задачи проведения мониторинга качества образования**

4.1. Мониторинг качества образования – целенаправленное, специально организованное, непрерывное наблюдение за динамикой состояния образовательной деятельности и результатов подготовки обучающихся для оценивания и своевременного принятия адекватных управленческих решений по коррекции образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации.

4.2. Цель системы мониторинга качества образования - получение объективной информации о результатах подготовки обучающихся для анализа исполнения законодательства в области образования, соответствия социальным и личностным ожиданиям, определения факторов и выявления изменений, влияющих на качество образования в Университете.

4.3. Система оценки качества образования в Университете направлена на решение следующих задач:

- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования в Университете;
- информационное обеспечение процесса принятия обоснованных управленческих решений по проблемам повышения качества образования;
- принятие мер по повышению эффективности и качества образовательной деятельности Университета;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования.

#### **5. Функциональная структура мониторинга качества образования**

5.1. Мониторинг качества образования включает в себя:

- текущий, рубежный контроль и промежуточную аттестацию, регламентируемые Положением о текущем контроле успеваемости по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета, магистратуры в ФГБОУ ВО КрасГМУ им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого Минздрава России и Положением о промежуточной аттестации по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета, магистратуры в ФГБОУ ВО КрасГМУ им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого Минздрава России;
- внутренние проверки структурных подразделений Университета;

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации			Положение
	Выпуск 1	Изменение 0	Экземпляр КЭ	Лист 6/10

- государственную итоговую аттестацию выпускников, регламентируемую Положением о порядке проведения государственной итоговой аттестации выпускников;
- самообследование;
- анкетирование обучающихся, преподавателей, сотрудников и работодателей;
- анализ отзывов работодателей о качестве подготовки студентов (выпускников);
- анализ результатов независимой оценки квалификации выпускников (Федеральный закон от 03.06.2016 г. № 238-ФЗ «О независимой оценке квалификации»);
- участие в российских и международных проектах, определяющих качество образования в высших учебных заведениях.

## **6. Организация и технология мониторинга качества образования**

6.1. Организационной основой мониторинга является план мероприятий, в котором определяются направления деятельности, сроки и ответственные исполнители.

6.2. Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:

- определение объекта мониторинга;
- сбор данных, используемых для мониторинга;
- структурирование баз данных, обеспечивающее хранение и оперативное использование информации;
- обработка, анализ и интерпретация данных, полученных в ходе мониторинга;
- подготовка информационных и аналитических материалов по итогам мониторинга;
- распространение результатов мониторинга среди участников образовательного процесса.

6.3. К методам сбора информации при проведении мониторинга относятся:

- анализ документов (отчетов заведующих кафедрами, отчетов по итогам промежуточной, текущей и государственной итоговой аттестации и др.);
- опросы (результаты анкетирования);
- тестирование (проверка базовых знаний) студентов;
- анализ отзывов работодателей на профессиональную подготовку обучающихся (по итогам производственных практик) и выпускников;
- самообследование.

6.4. Обработка, накопление и анализ информации, полученной в ходе мониторинга, проводится сотрудниками структурных подразделений

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации			Положение
	Выпуск 1	Изменение 0	Экземпляр КЭ	Лист 7/10

Университета в соответствии с их должностными обязанностями.

6.5. По итогам анализа полученных данных в рамках мониторинга качества образования ответственными лицами готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые представляются руководству Университета в течение года согласно утвержденному плану.

6.6. Итоги мониторинга качества образования являются основанием для принятия руководством Университета управленческих решений.

## **7. Проведение внутренних аудитов**

7.1. Внутренние аудиты структурных подразделений Университета проводятся на основании приказа ректора Университета, в котором определяются цель, сроки, объекты проверки, состав комиссии.

7.2. Объектом проверки является выполнение требований ФГОС ВО/СПО по реализации образовательной программы и качество управленческой деятельности: ведение документации, предусмотренной локальными нормативными актами, выполнение приказов, распоряжений и указаний руководства, результаты освоения дисциплин, реализуемых на отдельной кафедре и в целом по образовательной программе, организация и качество практического обучения, планирование, выполнение и учет учебной и учебно-методической работы и др.

7.3. До начала проведения проверки в подразделении проводится внутренний аудит (СТО СМК 9.2.01-17 «Внутренний аудит»), устанавливаются имеющиеся несоответствия утвержденным требованиям, осуществляются корректирующие действия.

7.4. В ходе внутренней проверки комиссией изучаются документы структурного подразделения. Состав комиссии утверждается приказом ректора.

7.5. Комиссия при проведении внутреннего аудита руководствуется соответствующими нормативными документами, принципами профессиональной этики, объективности.

7.6. По результатам работы комиссии составляется аналитическая справка и план мероприятий по устранению несоответствий, выявленных в ходе проверки. Итоги внутренних аудитов рассматриваются на заседаниях кафедр и ЦКМС.

## **8. Самообследование**

8.1. Самообследование проводится в соответствии с планом по проведению самообследования, утвержденным ректором Университета, в которым определяются состав комиссии, план-график, ответственные лица.

8.2. Самообследование проводится в следующих случаях:

- ежегодное самообследование Университета. Отчет размещается на

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации			Положение
	Выпуск 1	Изменение 0	Экземпляр КЭ	Лист 8/10

официальном сайте, сброшюрованный экземпляр отсылается учредителю Университета;

- самообследование Университета при подготовке к аккредитационной экспертизе, проводимой Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзором). При самообследовании проводится анализ по всем представляемым к государственной аккредитации образовательным программам вуза, а также по показателям деятельности Университета.

8.3. В ходе самообследования выявляется соответствие содержания, уровня и качества подготовки выпускников данной специальности (направления подготовки) требованиям соответствующих образовательных стандартов.

8.4. Процедура самообследования включает следующие этапы:

- планирование и подготовку работ по самообследованию;
- организацию и проведение самообследования;
- обобщение полученных результатов и на их основе формирование отчета;
- рассмотрение и утверждение отчета на ученом совете Университета.

## **9. Анкетирование**

9.1. Анкетирование внутренних и внешних потребителей (обучающихся, преподавателей, сотрудников, работодателей) проводятся в целях определения степени их удовлетворенности образовательным процессом (содержанием, организацией и качеством учебного процесса), а также качеством преподавания учебных дисциплин (работы отдельных преподавателей).

9.2. Для анкетирования обучающихся используются анкеты. Вопросы анкет могут изменяться в соответствии с поставленными руководством Университета задачами. Опросы проводятся в течение года.

9.3. Анкетирование обучающихся в отношении отдельных преподавателей проводится по решению руководителей заинтересованных структурных подразделений. Полученные результаты могут учитываться при аттестации педагогических работников.

9.4. По итогам анкетирования готовится отчет, представляемый руководству Университета.

## **10. Отзывы работодателей**

10.1. Определение степени удовлетворенности (оценки) работодателей качеством подготовки выпускников (результатами подготовки обучающихся) решается в процессе практики, а также сбора и анализа отзывов потребителей о качестве подготовки выпускников, проработавших по окончании Университета не менее года. Отдел ординатуры и развития

	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации			Положение
	Выпуск 1	Изменение 0	Экземпляр КЭ	Лист 9/10

профессиональной карьеры ИПО проводит анкетирование работодателей и оценивает результаты.

10.2. Практика является обязательным разделом образовательной программы. Она представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированный на профессионально-практическую подготовку обучающихся, формирование компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО/СПО.

10.3. В соответствии с договорами о сотрудничестве, заключенными с организациями, предприятиями, учреждениями, руководители обязаны по завершении практики представить отзыв - характеристику на каждого студента, а также, по запросу Университета, представлять информацию о трудоустроенных в организацию (предприятие, учреждение) студентах, выпускниках. Отдел производственной практики контролирует это направление работы в Университете.

10.4 Анализ отзывов, итоги и меры по дальнейшему совершенствованию практик обсуждаются на заседаниях кафедр, ученых советах факультетов, ЦКМС.

## **11. Аттестация ППС**

11.1. Аттестация проводится в целях подтверждения соответствия работника занимаемой им должности педагогического работника, относящегося к ППС (за исключением работников, трудовой договор с которыми заключен на определенный срок), один раз в пять лет. (Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ).

11.2. Аттестация проводится на основе оценки профессиональной деятельности работников.

11.3. Аттестация призвана способствовать рациональному использованию образовательного и творческого потенциала работников; повышению профессионального уровня; оптимизация подбора и расстановки кадров.

11.4. Аттестация работников проводится объективно, в соответствии с Положением о порядке проведения аттестации работников, занимающих должности педагогических работников, относящихся к ППС (утв. приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30.03.15 г. № 293).

11.5. Решение о проведении аттестации работников, дате, месте и времени проведения аттестации принимается руководителем организации (уполномоченным им лицом) и письменно доводится до сведения работников, подлежащих аттестации, не позднее чем за 30 календарных дней до дня проведения аттестации.



---

Типография КрасГМУ

Подписано в печать 08.08.17. Заказ № 6199/3

Тираж 5 экз.

660022, г.Красноярск, ул.П.Железняка, 1

