федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

"Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого"

Министерства здравоохранения Российской Федерации

Институт последипломного образования

Кафедра управления и экономики здравоохранения ИПО

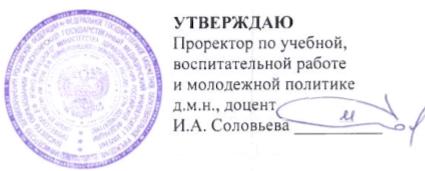
### АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

"Управление процессами"

уровень магистратуры очная форма обучения срок освоения ОПОП ВО - 2 года

## федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

"Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого" Министерства здравоохранения Российской Федерации



29 июня 2022

### АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

Дисциплины «Управление процессами»

Для ОПОП ВО по направлению подготовки 34.04.01 Управление сестринской деятельностью

Уровень магистратуры

Очная форма обучения

Срок освоения ОПОП ВО - 2 года

Институт последипломного образования

Кафедра управления и экономики здравоохранения ИПО

Kypc - II

Семестр - III

Лекции - 10 час.

Практические занятия - 20 час.

Самостоятельная работа - 112.65 час.

Экзамен - III семестр (36 ч.)

Всего часов - 144

Трудоемкость дисциплины - 4 ЗЕ

2022 год

При разработке рабочей программы дисциплины в основу положены:

- 1)  $\Phi$ ГОС ВО магистратура по направлению подготовки 34.04.01 Управление сестринской деятельностью, утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской  $\Phi$ едерации 26 мая 2020 № 684.
- 2) Учебный план по специальности 34.04.01 Управление сестринской деятельностью, утвержденный Ученым Советом  $\Phi \Gamma EOY$  ВО Крас $\Gamma MY$  им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого Минздрава России (протокол № 6 от 18 мая 2022 г.).
- 3) Стандарт организации «Учебно-методический комплекс дисциплины (модуля). Часть І. Рабочая программа дисциплины (модуля). СТО СМК 8.3.05-21. Выпуск 3.»

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры (протокол № 8 от 30 мая 2022 г.)

Заведующий кафедрой управления и экономики здравоохранения ИПО К.м.н., доцент Юрьева Е.А.

Согласовано:

Директор ИПО И к.м.н., доцент Юрьева Е.А.

23 июня 2022 г.

Председатель методической комиссии ИПО ж.м.н. Кустова Т.В.

Программа заслушана и утверждена на заседании ЦКМС (протокол № 11 от 29 июня 2022 г.)

Председатель ЦКМС

#### Авторы:

- к.м.н., доцент Сенченко А.Ю.
- Беляева А.В.

#### 1. Вводная часть

#### 1.1. Планируемые результаты освоения образовательной программы по дисциплине

Цель освоения дисциплины "Управление процессами" состоит в формирование знаний о методах анализа организованной деятельности людей, обоснования критериев эффективности, объективных тенденций и закономерностей функционирования этой деятельности, в изучении целей, методов и средств управления процессами при осуществлении менеджмента качества; в выработке практических навыков проектирования процессов, управления, контроля и оценки результатов управления ими.

#### 1.2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

1.2.1. Дисциплина «Управление процессами» относится к блоку Б1 - «Дисциплины (модули)».

#### Система менеджмента качества

Знания: нормативные основы системы менеджмента качества в медицинской организации

**Умения:** разрабатывать документацию для выполнения контроля качества в медицинской организации

**Навыки:** создания документационного сопровождения системы менеджмента качества; навыком осуществления документооборота в области качества

# 2.2. Разделы дисциплины (модуля), компетенции и индикаторы их достижения, формируемые при изучении

№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Темы разделов дисциплины	Код формируемой компетенции	Коды индикаторов достижения компетенций
1	2	3	4	5
1.	Управление процессами			
		Содержание операционного менеджмента и его место в системе управления организацией	ПК-3, ОПК-7	ПК-3.5, ОПК-7.2
		Операционный менеджмент и операционно-стоимостной анализ	ОПК-7, ОПК-7	ОПК-7.1, ОПК-7.2
		Операционная стратегия и трансформация компании	ОПК-2	ОПК-2.2
		Сервисная стратегия и отличие сервисных процессов от производственных	ОПК-2, ОПК-7, ОПК-7	ОПК-2.2, ОПК-7.1, ОПК-7.2
		Содержание и этапы процесса проектирования	ОПК-2, ОПК-2	ОПК-2.1, ОПК-2.2
		Управление качеством и бенчмаркинг	ОПК-2, ОПК-7	ОПК-2.2, ОПК-7.2
		АВС-инжиниринг	ОПК-2, ОПК-7	ОПК-2.1, ОПК-7.1
		Основные стадии реинжиниринга бизнес-процесса	ПК-3, ОПК-2	ПК-3.5, ОПК-2.1
		Сущность управления процессами	ПК-3, ОПК-7	ПК-3.5, ОПК-7.1
		Содержание и этапы процесса проектирования. АВС-инжиниринг	ПК-3, ОПК-2, ОПК-2, ОПК-7, ОПК-7	ПК-3.5, ОПК-2.1, ОПК-2.2, ОПК-7.1, ОПК-7.2