

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

"Красноярский государственный медицинский университет
имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого"
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Институт последипломного образования

Кафедра управления и экономики здравоохранения ИПО

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

"Система менеджмента качества"

уровень магистратуры

очная форма обучения

срок освоения ОПОП ВО - 2 года

2022 год

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Красноярский государственный медицинский университет
имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого"
Министерства здравоохранения Российской Федерации



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной,
воспитательной работе
и молодежной политике
д.м.н., доцент
И.А. Соловьева

29 июня 2022

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

Дисциплины «Система менеджмента качества»

Для ОПОП ВО по направлению подготовки 34.04.01 Управление сестринской деятельностью

Уровень магистратуры

Очная форма обучения

Срок освоения ОПОП ВО - 2 года

Институт последипломного образования

Кафедра управления и экономики здравоохранения ИПО

Курс - I

Семестр - II

Лекции - 10 час.

Практические занятия - 20 час.

Самостоятельная работа - 78 час.

Всего часов - 108

Трудоемкость дисциплины - 3 ЗЕ

2022 год

При разработке рабочей программы дисциплины в основу положены:

1) ФГОС ВО магистратура - по направлению подготовки 34.04.01 Управление сестринской деятельностью, утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации 26 мая 2020 № 684.

2) Учебный план по специальности 34.04.01 Управление сестринской деятельностью, утвержденный Ученым Советом ФГБОУ ВО КрасГМУ им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого Минздрава России (протокол № 6 от 18 мая 2022 г.).

3) Стандарт организации «Учебно-методический комплекс дисциплины (модуля). Часть I. Рабочая программа дисциплины (модуля). СТО СМК 8.3.05-21. Выпуск 3.»

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры (протокол № 8 от 30 мая 2022 г.)

Заведующий кафедрой управления и экономики здравоохранения ИПО  к.м.н., доцент Юрьева Е.А.

Согласовано:

Директор ИПО  к.м.н., доцент Юрьева Е.А.

23 июня 2022 г.

Председатель методической комиссии ИПО  к.м.н. Кустова Т.В.

Программа заслушана и утверждена на заседании ЦКМС (протокол № 11 от 29 июня 2022 г.)

Председатель ЦКМС  д.м.н., доцент Соловьева И.А.

Авторы:

- к.м.н., доцент Сенченко А.Ю.

- Беляева А.В.

1. Вводная часть

1.1. Планируемые результаты освоения образовательной программы по дисциплине

Цель освоения дисциплины "Система менеджмента качества" состоит в формировании у студентов компетенций, направленных на освоение профессиональной деятельности, формирование целостного системного представления об управлении качеством как современной концепции управления, а также умений и навыков в области менеджмента качества

1.2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

1.2.1. Дисциплина «Система менеджмента качества» относится к блоку Б1 - «Дисциплины (модули)».

Методы исследования в менеджменте

Знания: методологические основы исследований в менеджменте

Умения: формулировать цели исследования различных бизнес-процессов и определять пути их совершенствования

Навыки: статистического и эконометрического анализа данных, математического программирования, исследования операций

2.2. Разделы дисциплины (модуля), компетенции и индикаторы их достижения, формируемые при изучении

| № раздела | Наименование раздела дисциплины | Темы разделов дисциплины | Код формируемой компетенции | Коды индикаторов достижения компетенций |
|-----------|---|--|-------------------------------|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Категория качество, системный подход, принципы и аспекты построения СМК | | | |
| | | Содержание категории качество и управления им. История развития теории и практики систем менеджмента качества: отечественный и зарубежный опыт | УК-2 | УК-2.2 |
| | | Категория качество, управление качеством. История развития теории и практики систем менеджмента качества: отечественный и зарубежный опыт 1. Сущность понятия качество. 2. Объекты качества и сущность управления качеством. 3. Качество и удовлетворенность потребителя. 4. Взаимосвязь качества и конкурентоспособности. 5. Содержание японских, европейских и российских моделей управления качеством. | УК-2 | УК-2.2 |
| | | Системный подход к управлению качеством в медицинских организациях | ПК-3, ПК-4 | ПК-3.5, ПК-4.2 |
| | | Системный подход к управлению качеством на предприятии. 1. Система менеджмента качества в системе общего менеджмента 2. Развитие концепции системы управления качеством 3. Всеобщее управление качеством (TQM): сущность и основные принципы 4. Реализация принципа системного подхода в управлении качеством 5. Модель качества Цикл PDCA в системе менеджмента качества 6. Преимущества и недостатки внедрения системы TQM | ПК-3, ПК-4 | ПК-3.5, ПК-4.2 |
| | | Система менеджмента качества: принципы и организационные аспекты построения | ПК-3, ПК-3, ПК-4, УК-2, ОПК-4 | ПК-3.1, ПК-3.5, ПК-4.2, УК-2.2, ОПК-4.2 |
| | | Система менеджмента качества: принципы и организационные аспекты построения 1. Принцип ориентации на потребителя 2. Лидерство руководства в управлении качеством 3. Взаимодействие персонала в рамках СМК 4. Реализация процессного подхода в СМК 5. Принцип постоянного совершенствования 6. Принятие решений, основанное на реальных фактах 7. Менеджмент взаимоотношений 8. Этапы построения системы менеджмента качества | ПК-3, ПК-3, ПК-4, УК-2, ОПК-4 | ПК-3.1, ПК-3.5, ПК-4.2, УК-2.2, ОПК-4.2 |
| 2. | Инструменты и методы СМК | | | |

| | | | | |
|--|--|--|-------------------------------|---|
| | | Инструменты и методы системы управления качеством | ПК-3, УК-2 | ПК-3.1, УК-2.2 |
| | | Инструменты и методы Системы управления качеством. 1. Основные показатели качества продукции и их измерение 2. Классификация средств и методов управления качеством 3. Ключевые элементы и инструменты развертывания функций качества (QFD) 4. Средства управления качеством 5. Статистические методы управления качеством 6. Методы самооценки деятельности организации | ПК-3, УК-2 | ПК-3.1, УК-2.2 |
| | | Социально-экономические тенденции в развитии систем менеджмента качества | УК-2 | УК-2.2 |
| | | Социально-экономические тенденции в развитии систем менеджмента качества. 1. Качество и совершенствование деятельности предприятия 2. Влияние самооценки и самоконтроля на развитие организации 3. Корпоративная культура и менеджмент качества Систематизация изученного материала. | ПК-3, ПК-3, ПК-4, УК-2, ОПК-4 | ПК-3.1, ПК-3.5, ПК-4.2, УК-2.2, ОПК-4.2 |