

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
"Красноярский государственный медицинский университет  
имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого"  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Отделение Сестринское дело

## **АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**"Психология общения"**

по специальности 34.02.02 Медицинский массаж (для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению) на базе среднего общего образования  
очная форма обучения

2022 год

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
"Красноярский государственный медицинский университет  
имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого"  
Министерства здравоохранения Российской Федерации



**УТВЕРЖДАЮ**  
Проректор по учебной,  
воспитательной работе  
и молодежной политике  
д.м.н., доцент  
И.А. Соловьева

24 мая 2022

## **АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ**

Дисциплины «Психология общения»

Очная форма обучения

Отделение Сестринское дело

Курс - I

Семестр - I

Лекции - 30 час.

Практические занятия - 38 час.

Самостоятельная работа - 16 час.

Зачет с оценкой - I семестр

Всего часов - 84

2022 год

При разработке рабочей программы дисциплины в основу положены:


1) ФГОС СПО по 34.02.02 Медицинский массаж (для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению) на базе среднего общего образования, утвержденный приказом Министерства Просвещения Российской Федерации 18 августа 2021 № 0

2) Учебный план по специальности 34.02.02 Медицинский массаж (для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению) на базе среднего общего образования, утвержденный ректором ФГБОУ ВО КрасГМУ им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого Минздрава России 22.05.2024 г.


Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры (протокол № 9 от 18 мая 2022 г.)

Заведующий отделением Сестринское дело  Кудрявцева Б.В.


Согласовано:

Руководитель Фармацевтического колледжа  Селютина Г.В.

24 мая 2022 г.

Председатель ЦМК Общепрофессиональных дисциплин  Донгузова Е.Е.

Программа заслушана и утверждена на заседании методического совета ФК (протокол № 9 от 24 мая 2022 г.)

Главный специалист МО  Казакова Е.Н.

**Авторы:**

- Ярославцева Л.И.

## 1. Вводная часть

### 1.1. Планируемые результаты освоения образовательной программы по дисциплине

Цель освоения дисциплины "Психология общения" состоит в формировании умений: осуществлять профессиональное общение с соблюдением врачебной тайны, этических и деонтологических норм и правил в работе с пациентами, их законными представителями и коллегами; осуществлять сбор жалоб, анамнеза у пациентов (их законных представителей); анализировать и интерпретировать полученную информацию от пациентов (их законных представителей); знаний: предмета и методов психологии, психологии личности и малых групп, психологии общения; основ психосоматики; психологических факторов в предупреждении возникновения и развития болезни; особенностей психологии делового и профессионального общения

### 1.2. Место учебной дисциплины в структуре ППСЗ университета

1.2.1. Дисциплина «Психология общения» относится к циклу ОГСЭ.Б.5.

#### Основы философии

**Знания:** Сущность процесса познания. Основы научной, философской и религиозной картин мира. О социальных и этических проблемах, связанных с развитием и использованием достижений науки, техники и технологий. Об условиях формирования личности, о свободе и ответственности за сохранение жизни, культуры, окружающей среды.

**Умения:** Ориентироваться в общих философских проблемах познания, ценностей и смысла жизни как основах формирования культуры будущего специалиста.

**Навыки:** Формирование целостной научной картины мира

#### Безопасность жизнедеятельности

**Знания:** Правила планирования целей на разные периоды времени по личностному развитию, повышению профессиональной квалификации и собственной деятельности. Способы бесконфликтного общения и саморегуляции. Правила устной и письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

**Умения:** Обоснованно применять методы и способы решения профессиональных задач. Использовать в работе и учебе различные источники информации для поставки целей на разные периоды времени, планировать собственную деятельность. Применять правильную устную и письменную (с учетом остроты зрения) коммуникацию на государственном языке Российской Федерации. Эффективно работать в группе, с коллегами, владеть способами бесконфликтного общения и саморегуляции в повседневной деятельности, при чрезвычайных ситуациях и в условиях боевых действий.

**Навыки:** Осуществлять план и цели по личностному развитию, повышению профессиональной квалификации и собственной деятельности. Владеть приемами бесконфликтного общения. Владеть навыками эффективной коммуникации. Владеть навыками личного и делового общения.

#### История

**Знания:** О роли науки, культуры и религии в сохранении и укреплении национальных и государственных традиций

**Умения:** Быть готовым к осознанному выбору профессии, понимать значение профессиональной деятельности для человека и общества. Вести конструктивный диалог, достигать взаимопонимания

и успешно взаимодействовать. Вести конструктивный диалог. Нести ответственность перед семьей, обществом, государством, человечеством.

**Навыки:** Владеть основами научных методов познания окружающего мира. Готовностью к сотрудничеству. Обладать навыками социально активного поведения, уважать закон и правопорядок.

## 2.2. Разделы дисциплины (модуля), компетенции и индикаторы их достижения, формируемые при изучении

№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Темы разделов дисциплины	Код формируемой компетенции	Коды индикаторов достижения компетенций
1	2	3	4	5
1.	Общая психология			
		Предмет психологии Психология как наука. Предмет психологии. Отрасли психологии. Методы психологии их классификация. Структура психики. Психические процессы: познавательные, эмоциональные и волевые. Психические состояния. Психические свойства.	ОК-1, ОК-3	ОК-1, ОК-3
		Характер в структуре личности Проведение самостоятельных исследований типа акцентуации характера (тест акцентуации К.Леонгарда) с использованием компьютеризированной или on-line версии психологических тестов, предоставление отчета.	ОК-3, ОК-4	ОК-3, ОК-4
		Темперамент Проведение самостоятельных исследований типа темперамента с использованием компьютеризированной или on-line версии психологических тестов, предоставление отчета.	ОК-3, ОК-4	ОК-3, ОК-4
		Психические процессы Познавательные психические процессы человека: ощущения, восприятия, память, внимание, воображение, мышление, речь, интеллект и его структура. Эмоциональные явления: эмоциональный тон ощущений, настроение, аффект, эмоции, чувства, страсть, стресс, фрустрация. Воля как психический процесс. Норма и нарушения.	ОК-1, ОК-3, ОК-4	ОК-1, ОК-3, ОК-4
		Возрастное развитие человека Психическое развитие. Возраст, виды возрастов. Периодизация возрастного развития (по Д.Б. Эльконину). Психические особенности возрастных периодов	ОК-1, ОК-4, ОК-6	ОК-1, ОК-4, ОК-6
		Личность Человек, индивид, индивидуальность, личность. Структура личности. Мотивация личности: мотивы, потребности, иерархия потребностей	ОК-1, ОК-3, ОК-4, ОК-6	ОК-1, ОК-3, ОК-4, ОК-6
		Общая психология (контрольная работа) Систематизация и обобщение знаний по разделу «Общая психология»	ОК-1, ОК-3	ОК-1, ОК-3
2.	Социальная психология			
		Социальная психология Социальная психология как наука. Предмет, отрасли и методы исследования в социальной психологии. Социальная психология личности: социализация, ценности, социальные установки, роли.	ОК-1, ОК-3, ОК-4, ОК-6	ОК-1, ОК-3, ОК-4, ОК-6

		Психология групп Группа как социальный феномен. Классификация групп. Понятие коллектива, команды. Психологическая совместимость и работанность членов группы. Психологический климат лечебно-профилактического учреждения.	ОК-1, ОК-4, ОК-6	ОК-1, ОК-4, ОК-6
		Социальная психология личности Дифференциация проблем социальной психологии от проблем социологии и других разделов психологии. Решение ситуационных задач (работа в малых группах).	ОК-1, ОК-3, ОК-4, ОК-6	ОК-1, ОК-3, ОК-4, ОК-6
3.	Психология общения			
		Общение как феномен. Структура общения. Анализ и оценка структуры и ситуации общения в ходе проведения ролевой игры. Оценка собственных коммуникативных способностей при помощи психодиагностической методики.	ОК-1, ОК-4, ОК-5	ОК-1, ОК-4, ОК-5
		Общение как феномен Понятие общения. Цели, функции. Структура общения. Виды и уровни общения. Виды и уровни общения. Типы межличностного общения.	ОК-1, ОК-4, ОК-5, ОК-6	ОК-1, ОК-4, ОК-5, ОК-6
		Вербальные средства общения Выстраивание элементарных коммуникативных действий, отработка коммуникативных умений, приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	ОК-1, ОК-4, ОК-5	ОК-1, ОК-4, ОК-5
		Общение как коммуникация Характеристика общения как обмена информацией. Феномен «обратной связи», уровни передачи информации - вербальный и невербальный. Средства общения.	ОК-1, ОК-4, ОК-5, ОК-6	ОК-1, ОК-4, ОК-5, ОК-6
		Восприятие и понимание в общении Характеристика общения как восприятия людьми друг друга, интерактивной стороны общения. Психологические барьеры общения. Понятие, механизмы социальной перцепции и рефлексии. Виды социальных мотивов и стратегий взаимодействия	ОК-1, ОК-4, ОК-5, ОК-6	ОК-1, ОК-4, ОК-5, ОК-6
		Правила слушания. Освоение техник эмпатического, рефлексивного и активного слушания, видов обратной связи в процессе слушания (расспрашивание, перефразирование, отражение чувств, резюмирование) в ходе проведения психологического тренинга.	ОК-1, ОК-4, ОК-5	ОК-1, ОК-4, ОК-5
		Невербальные средства общения Применение техник и приемов эффективного общения: использование невербальных средств общения в коммуникации, анализ невербальных сигналов в процессе взаимодействия, использования невербальных средств для оптимизации общения (психологический тренинг).	ОК-1, ОК-4, ОК-5	ОК-1, ОК-4, ОК-5
		Психологические барьеры общения Решение ситуационных задач. Выявление причин и нахождение способов преодоления барьеров общения, заполнение таблицы. Работа в малых группах.	ОК-1, ОК-4, ОК-5, ОК-6	ОК-1, ОК-4, ОК-5, ОК-6

4.	Психология конфликта			
		Психология конфликта Конфликтная ситуация и конфликт. Структура и динамика конфликта. Источники, причины, виды разрешения конфликтов. Основные формы завершения конфликта. Стили поведения в конфликтной ситуации	ОК-1, ОК-4, ОК-5, ОК-6	ОК-1, ОК-4, ОК-5, ОК-6
		Понятие и сущность конфликта. Исследование конфликтной ситуации, анализ типа поведения в конфликтной ситуации в ходе деловой игры. Отработка коммуникативных умений, приемов саморегуляции поведения.	ОК-1, ОК-4	ОК-1, ОК-4
		Способы разрешения конфликтов Психологический анализ применения техник и приемов эффективного общения: использования стратегий и тактик поведения в конфликтной ситуации, оптимизации развития конфликта в ходе решения ситуационных задач.	ОК-1, ОК-4	ОК-1, ОК-4
		Психология общения (семинар) Систематизация и обобщение знаний по разделам «Психология общения» и «Психология конфликта»	ОК-1, ОК-3	ОК-1, ОК-3
5.	Медицинская психология			
		Основы психосоматики Психосоматика. Психосоматический подход в медицине. Психосоматические расстройства и их группы. Соматогенные расстройства и их причины. Психологические факторы в предупреждении возникновения и развития болезни.	ОК-1, ОК-4	ОК-1, ОК-4
		Психология больного Понятие внутренней картины болезни. Уровни отражения болезни в психике больного. Факторы, определяющие внутреннюю картину болезни. Типы отношения к болезни (по В. Вондрачеку)	ОК-1, ОК-4, ОК-6	ОК-1, ОК-4, ОК-6
		Психология медицинского работника Профессионально важные качества личности. Типология медицинских сестер. Профессиональное развитие специалиста. Профессиональная деформация. Понятие ятрогении	ОК-1, ОК-3, ОК-4, ОК-6	ОК-1, ОК-3, ОК-4, ОК-6
6.	Психологические аспекты профессиональной деятельности			
		Консультации	ОК-1, ОК-3	ОК-1, ОК-3
		Психология общения с пациентом Коммуникативная компетентность медицинского работника. Модели взаимодействия медработника и пациента. Общие правила общения с пациентом. Общение с пациентами разных возрастных групп, пациентами в стационаре. Общение в сложных конфликтных ситуациях. Психология проведения сестринских манипуляций.	ОК-1, ОК-4, ОК-5, ОК-6	ОК-1, ОК-4, ОК-5, ОК-6



		<p>Медицинская этика и деонтология Понятие медицинской этики и деонтологии. Принципы профессиональной медицинской этики. Права человека и медицинская этика, правовое регулирование. Права и обязанности пациента. Деонтологические аспекты медицинской тайны. Условия передачи конфиденциальной информации о больном. Ответственность за разглашение медицинской тайны. Право пациента на информацию.</p>	<p>ОК-1, ОК-4, ОК-5, ОК-6</p>	<p>ОК-1, ОК-4, ОК-5, ОК-6</p>
		<p>Итоговое занятие Итоговый контроль знаний по разделам «Медицинская психология», «Психологические аспекты профессиональной деятельности». Решение тестовых заданий и ситуационных задач.</p>	<p>ОК-1, ОК-3</p>	<p>ОК-1, ОК-3</p>