

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

"Красноярский государственный медицинский университет  
имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого"  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Институт последипломного образования

Кафедра управления и экономики здравоохранения ИПО

## **АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **"Управление процессами"**

уровень магистратуры

очная форма обучения

срок освоения ОПОП ВО - 2 года

2021 год

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
"Красноярский государственный медицинский университет  
имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого"  
Министерства здравоохранения Российской Федерации



**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по учебной,  
воспитательной работе  
и молодежной политике  
д.м.н., доцент  
И.А. Соловьева

**17 июня 2021**

## **АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ**

Дисциплины «Управление процессами»

Для ОПОП ВО по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент направленность (профиль) Стратегическое управление качеством медицинской деятельности и рисками в сфере здравоохранения

Уровень магистратуры

Очная форма обучения

Срок освоения ОПОП ВО - 2 года

Институт последипломного образования

Кафедра управления и экономики здравоохранения ИПО

Курс - II

Семестр - III

Лекции - 10 час.

Практические занятия - 20 час.

Самостоятельная работа - 76.65 час.

Экзамен - III семестр

Всего часов - 108

Трудоемкость дисциплины - 3 ЗЕ

2021 год

При разработке рабочей программы дисциплины в основу положены:

1) ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент направленность (профиль) Стратегическое управление качеством медицинской деятельности и рисками в сфере здравоохранения, утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации 12 августа 2020 № 952.

2) Учебный план по специальности направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент направленность (профиль) Стратегическое управление качеством медицинской деятельности и рисками в сфере здравоохранения (очное, высшее образование, 2,00), утвержденный Ученым Советом ФГБОУ ВО КрасГМУ им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого Минздрава России (протокол № 4 от 19 мая 2021 г.).

3) Стандарт организации «Учебно-методический комплекс дисциплины (модуля). Часть I. Рабочая программа дисциплины (модуля). СТО СМК 8.3.05-21. Выпуск 3.»

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры (протокол № 9 от 30 мая 2021 г.)

Заведующий кафедрой управления и экономики здравоохранения ИПО  к.м.н., доцент Юрьева Е.А.

Согласовано:

Директор ИПО  к.м.н., доцент Юрьева Е.А.

17 июня 2021 г.

Председатель методической комиссии ИПО  к.м.н. Кустова Т.В.

Программа заслушана и утверждена на заседании ЦКМС (протокол № 10 от 17 июня 2021 г.)

Председатель ЦКМС  д.м.н., доцент Соловьева И.А.

**Авторы:**

- к.м.н., доцент Сенченко А.Ю.

- Беляева А.В.

## **1. Вводная часть**

### **1.1. Планируемые результаты освоения образовательной программы по дисциплине**

Цель освоения дисциплины "Управление процессами" состоит в формировании знаний о методах анализа организованной деятельности людей, обоснования критериев эффективности, объективных тенденций и закономерностей функционирования этой деятельности, в изучении целей, методов и средств управления процессами при осуществлении менеджмента качества; в выработке практических навыков проектирования процессов, управления, контроля и оценки результатов управления ими.

### **1.2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

1.2.1. Дисциплина «Управление процессами» относится к блоку Б1 - «Дисциплины (модули)».

#### **Система менеджмента качества**

**Знания:** нормативные основы системы менеджмента качества в медицинской организации

**Умения:** разрабатывать документацию для выполнения контроля качества в медицинской организации

**Навыки:** создания документационного сопровождения системы менеджмента качества; навыком осуществления документооборота в области качества

**2.2. Разделы дисциплины (модуля), компетенции и индикаторы их достижения, формируемые при изучении**

<b>№ раздела</b>	<b>Наименование раздела дисциплины</b>	<b>Темы разделов дисциплины</b>	<b>Код формируемой компетенции</b>	<b>Коды индикаторов достижения компетенций</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1.	Управление процессами			
		Содержание операционного менеджмента и его место в системе управления организацией	УК-2, УК-3, ОПК-4	УК-2.1, УК-3.1, ОПК-4.1
		Операционный менеджмент и операционно-стоимостный анализ	ПК-5, ПК-6	ПК-5.3, ПК-6.4
		Операционная стратегия и трансформация компании	ПК-5, ПК-6	ПК-5.3, ПК-6.4
		Сервисная стратегия и отличие сервисных процессов от производственных	УК-2, ПК-6	УК-2.1, ПК-6.4
		Содержание и этапы процесса проектирования	УК-3, ПК-5	УК-3.1, ПК-5.3
		Управление качеством и бенчмаркинг	ОПК-4, ПК-1	ОПК-4.1, ПК-1.1
		АВС-инжиниринг	ПК-6	ПК-6.4
		Основные стадии реинжиниринга бизнес-процесса	ПК-5, ПК-6	ПК-5.3, ПК-6.4
		Сущность управления процессами	УК-2, УК-3, ОПК-4, ПК-1, ПК-5, ПК-6	УК-2.1, УК-3.1, ОПК-4.1, ПК-1.1, ПК-5.3, ПК-6.4
		Содержание и этапы процесса проектирования. АВС-инжиниринг	УК-2, УК-3, ОПК-4, ПК-1, ПК-5, ПК-6	УК-2.1, УК-3.1, ОПК-4.1, ПК-1.1, ПК-5.3, ПК-6.4