

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

"Красноярский государственный медицинский университет
имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого"
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Институт последипломного образования

Кафедра управления и экономики здравоохранения ИПО

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

"Система менеджмента качества"

уровень магистратуры

очная форма обучения

срок освоения ОПОП ВО - 2 года

2021 год

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Красноярский государственный медицинский университет
имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого"
Министерства здравоохранения Российской Федерации



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной,
воспитательной работе
и молодежной политике
д.м.н., доцент
И.А. Соловьева

17 июня 2021

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

Дисциплины «Система менеджмента качества»

Для ОПОП ВО по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент направленность (профиль) Стратегическое управление качеством медицинской деятельности и рисками в сфере здравоохранения

Уровень магистратуры

Очная форма обучения

Срок освоения ОПОП ВО - 2 года

Институт последипломного образования

Кафедра управления и экономики здравоохранения ИПО

Курс - I

Семестр - II

Лекции - 10 час.

Практические занятия - 20 час.

Самостоятельная работа - 78 час.

Зачет - II семестр

Всего часов - 108

Трудоемкость дисциплины - 3 ЗЕ

2021 год


При разработке рабочей программы дисциплины в основу положены:

1) ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент направленность (профиль) Стратегическое управление качеством медицинской деятельности и рисками в сфере здравоохранения, утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации 12 августа 2020 № 952.

2) Учебный план по специальности направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент направленность (профиль) Стратегическое управление качеством медицинской деятельности и рисками в сфере здравоохранения (очное, высшее образование, 2,00), утвержденный Ученым Советом ФГБОУ ВО КрасГМУ им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого Минздрава России (протокол № 4 от 19 мая 2021 г.).

3) Стандарт организации «Учебно-методический комплекс дисциплины (модуля). Часть I. Рабочая программа дисциплины (модуля). СТО СМК 8.3.05-21. Выпуск 3.»


Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры (протокол № 9 от 31 мая 2021 г.)

Заведующий кафедрой управления и экономики здравоохранения ИПО  к.м.н., доцент Юрьева Е.А.

Согласовано:

Директор ИПО  к.м.н., доцент Юрьева Е.А.

16 июня 2021 г.

Председатель методической комиссии ИПО  к.м.н. Кустова Т.В.

Программа заслушана и утверждена на заседании ЦКМС (протокол № 10 от 17 июня 2021 г.)

Председатель ЦКМС  д.м.н., доцент Соловьева И.А.

Авторы:

- к.м.н., доцент Сенченко А.Ю.

- Беляева А.В.

1. Вводная часть

1.1. Планируемые результаты освоения образовательной программы по дисциплине

Цель освоения дисциплины "Система менеджмента качества" состоит в формировании у студентов компетенций, направленных на освоение профессиональной деятельности, формирование целостного системного представления об управлении качеством как современной концепции управления, а также умений и навыков в области менеджмента качества

1.2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

1.2.1. Дисциплина «Система менеджмента качества» относится к блоку Б1 - «Дисциплины (модули)».

Методы исследования в менеджменте

Знания: методологические основы исследований в менеджменте

Умения: формулировать цели исследования различных бизнес-процессов и определять пути их совершенствования

Навыки: статистического и эконометрического анализа данных, математического программирования, исследования операций

2.2. Разделы дисциплины (модуля), компетенции и индикаторы их достижения, формируемые при изучении

№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Темы разделов дисциплины	Код формируемой компетенции	Коды индикаторов достижения компетенций
1	2	3	4	5
1.	Категория качество, системный подход, принципы и аспекты построения СМК			
		Содержание категории качество и управления им. История развития теории и практики систем менеджмента качества: отечественный и зарубежный опыт	ПК-1, УК-2	ПК-1.1, УК-2.2
		Категория качество, управление качеством. История развития теории и практики систем менеджмента качества: отечественный и зарубежный опыт 1. Сущность понятия качество. 2. Объекты качества и сущность управления качеством. 3. Качество и удовлетворенность потребителя. 4. Взаимосвязь качества и конкурентоспособности. 5. Содержание японских, европейских и российских моделей управления качеством.	ПК-1, УК-2	ПК-1.1, УК-2.2
		Системный подход к управлению качеством в медицинских организациях	ПК-6	ПК-6.1
		Системный подход к управлению качеством на предприятии. 1. Система менеджмента качества в системе общего менеджмента 2. Развитие концепции системы управления качеством 3. Всеобщее управление качеством (TQM): сущность и основные принципы 4. Реализация принципа системного подхода в управлении качеством 5. Модель качества Цикл PDCA в системе менеджмента качества 6. Преимущества и недостатки внедрения системы TQM	ПК-6	ПК-6.1
		Система менеджмента качества: принципы и организационные аспекты построения	ПК-2, ПК-3, УК-2, ПК-6	ПК-2.1, ПК-3.1, УК-2.2, ПК-6.1
		Система менеджмента качества: принципы и организационные аспекты построения 1. Принцип ориентации на потребителя 2. Лидерство руководства в управлении качеством 3. Взаимодействие персонала в рамках СМК 4. Реализация процессного подхода в СМК 5. Принцип постоянного совершенствования 6. Принятие решений, основанное на реальных фактах 7. Менеджмент взаимоотношений 8. Этапы построения системы менеджмента качества	ПК-2, ПК-3, УК-2, ПК-6	ПК-2.1, ПК-3.1, УК-2.2, ПК-6.1
2.	Инструменты и методы СМК			
		Инструменты и методы системы управления качеством	ПК-6	ПК-6.1

		Инструменты и методы Системы управления качеством. 1. Основные показатели качества продукции и их измерение 2. Классификация средств и методов управления качеством 3. Ключевые элементы и инструменты развертывания функций качества (QFD) 4. Средства управления качеством 5. Статистические методы управления качеством 6. Методы самооценки деятельности организации	ПК-6	ПК-6.1
		Социально-экономические тенденции в развитии систем менеджмента качества	УК-2	УК-2.2
		Социально-экономические тенденции в развитии систем менеджмента качества. Зачет. 1. Качество и совершенствование деятельности предприятия 2. Влияние самооценки и самоконтроля на развитие организации 3. Корпоративная культура и менеджмент качества Систематизация изученного материала.	ПК-1, ПК-2, ПК-3, УК-2, ПК-6	ПК-1.1, ПК-2.1, ПК-3.1, УК-2.2, ПК-6.1