

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
"Красноярский государственный медицинский университет  
имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого"  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Отделение Фармация

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА**

### **"Психология общения"**

по специальности 33.02.01 Фармация на базе среднего общего образования  
очная форма обучения

2018 год

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
"Красноярский государственный медицинский университет  
имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого"  
Министерства здравоохранения Российской Федерации



25 июня 2018

## **АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ**

междисциплинарного курса Психология общения

Очная форма обучения

Отделение Фармация

Курс - I

Семестр - II

Лекции - 30 час.

Практические занятия - 60 час.

Самостоятельная работа - 45 час.

Зачет с оценкой - II семестр

Всего часов - 135

2018 год

При разработке рабочей программы дисциплины в основу положены:

- 1) ФГОС СПО по 33.02.01 Фармация на базе среднего общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации 12 мая 2014 № 501
- 2) Учебный план по специальности 33.02.01 Фармация на базе среднего общего образования, утвержденный ректором ФГБОУ ВО КрасГМУ им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого Минздрава России 10.06.2015 г.


Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры (протокол № 9 от 7 мая 2018 г.)

Заведующий отделением Фармация  к.п.н. Агафонова И.П.

Согласовано:

Руководитель Фармацевтического колледжа  Селютин Г.В.

13 июня 2018 г.

Председатель ЦМК Общепрофессиональных дисциплин  Донгузова Е.Е.

Программа заслушана и утверждена на заседании методического совета ФК (протокол № 6 от 25 июня 2018 г.)

Главный специалист МО  Казакова Е.Н.

**Авторы:**

- Смешная А.Ю.
- Ярославцева Л.И.

## 1. Вводная часть

### 1.1. Планируемые результаты освоения образовательной программы по дисциплине

Цель освоения дисциплины "Психология общения" состоит в формировании умений: использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать вербальные и невербальные способы общения в профессиональной деятельности; регулировать и разрешать конфликтные ситуации; эффективно работать в команде; знаний: основ психологии личности, психологии жизненного пути; психология малых групп; роли и ролевые ожидания в общении; функции, виды и уровни общения; принципы эффективного общения, техники и приемы общения; правила слушания, ведения беседы, убеждения; особенности делового общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; этапы профессионального развития; особенности различных типов личности клиентов; основы фармацевтической этики и деонтологии

### 1.2. Место учебной дисциплины в структуре ППСЗ университета

1.2.1. Дисциплина «Психология общения» относится к циклу МДК.В.1.3.

#### Русский язык (школьный курс)

**Знания:** норм современного русского литературного языка; особенностей стилей и типов речи; норм речевого этикета

**Умения:** создавать устные и письменные монологические и диалогические высказывания различных типов и жанров в разных сферах общения; оценивать устные и письменные высказывания с точки зрения языкового оформления, эффективности достижения поставленных коммуникативных задач; работа с различными информационными источниками

**Навыки:** применять нормы современного русского литературного языка в речевом общении; находить и перерабатывать необходимую информацию; соблюдать нормы речевого этикета; осуществлять речевой самоконтроль

#### Введение в специальность

**Знания:** структуры КрасГМУ, правил внутреннего распорядка, нормативной документации, системы портфолио, профессия фармацевта

**Умения:** ставить цели и планировать собственную деятельность

**Навыки:** работы с документами учебного назначения (рефераты, доклады, презентации и т.д.) и различными источниками информации

#### Информатика

**Знания:** методы и средства сбора, обработки, хранения, передачи информации; базовые, системные, служебные программные продукты и пакеты прикладных программ

**Умения:** использовать прикладные программные средства

**Навыки:** использования информационных технологий в индивидуальной и коллективной учебной и познавательной, в том числе проектной деятельности

**2.2. Разделы дисциплины (модуля), компетенции и индикаторы их достижения, формируемые при изучении**

№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Темы разделов дисциплины	Код формируемой компетенции	Коды индикаторов достижения компетенций
1	2	3	4	5
1.	Психология личности			
		Темперамент и характер 1. Составление «портретов» темпераментов, подбор примеров из художественных произведений. 2. Формулирование рекомендаций для эффективного общения с представителями каждого типа темперамента.	ОК-2, ОК-3, ОК-6, ОК-8, ПК-3	ОК-2, ОК-3, ОК-6, ОК-8, ПК-3.2
		Введение в психологию Психология в обеспечении профессиональной деятельности. Этапы развития, отрасли психологии. Методы психологии. Психика, психические явления.	ОК-2, ОК-1, ОК-3	ОК-2, ОК-1, ОК-3
		Психология жизненного пути Онтогенез и жизненный путь. Макро- и микросреда. Психологический возраст. События. Саморегуляция, самоактуализация	ОК-2, ОК-3, ОК-8	ОК-2, ОК-3, ОК-8
		Личность Понятие личности. Структура личности. Человек, индивид, индивидуальность.	ОК-2, ПК-1, ОК-3, ОК-6, ОК-8, ПК-3	ОК-2, ПК-1.2, ОК-3, ОК-6, ОК-8, ПК-3.2
		Темперамент Определение типа темперамента с помощью психодиагностической методики «Формула темперамента». Анализ свойств темперамента, формулирование рекомендаций по учету свойств темперамента при организации взаимодействия	ОК-2, ПК-1, ОК-3, ОК-6, ОК-8, ПК-1, ПК-3	ОК-2, ПК-1.2, ОК-3, ОК-6, ОК-8, ПК-1.5, ПК-3.2
		Характер в структуре личности Анализ особенностей характера, выделение сильных и слабых сторон. Умение различать норму и патологию характера, учитывать черты характера при организации взаимодействия	ОК-2, ПК-1, ОК-3, ОК-6, ОК-8, ПК-3	ОК-2, ПК-1.2, ОК-3, ОК-6, ОК-8, ПК-3.2
2.	Социальная психология			
		Введение в социальную психологию Социальная психология как специальная отрасль науки. Предмет, методы и направления социальной психологии	ОК-2, ОК-1, ОК-3	ОК-2, ОК-1, ОК-3
		Социальная психология личности Социализация личности, ее этапы и институты. Механизмы социализации. Ценности, социальные нормы, социальные установки. Понятие роли и ролевых ожиданий	ОК-2, ПК-1, ОК-3, ОК-6, ОК-8, ПК-3	ОК-2, ПК-1.2, ОК-3, ОК-6, ОК-8, ПК-3.2

		Психология межличностного взаимодействия Понятие межличностного взаимодействия и межличностных взаимоотношений. Виды социальных взаимодействий	ОК-2, ПК-1, ОК-3, ОК-6, ОК-8, ПК-1, ПК-3	ОК-2, ПК-1.2, ОК-3, ОК-6, ОК-8, ПК-1.5, ПК-3.2
		Психология социальных групп Группы как социально-психологический феномен. Классификация групп. Групповая динамика. Характеристики малых социальных групп. Социально-психологический климат в группе. Групповые роли	ОК-2, ОК-3, ОК-6, ПК-3	ОК-2, ОК-3, ОК-6, ПК-3.2
3.	Психология общения			
		Общение как феномен Понятие общения. Цели, функции. Взаимосвязь общения и деятельности. Структура общения. Виды и уровни общения. Типы межличностного общения	ОК-2, ПК-1, ОК-3, ОК-6, ПК-1, ПК-1, ПК-3	ОК-2, ПК-1.2, ОК-3, ОК-6, ПК-1.5, ПК-1.7, ПК-3.2
		Общение как феномен. Структура общения Анализ и оценка структуры и ситуации общения в ходе проведения ролевой игры. Оценка собственных коммуникативных способностей при помощи психодиагностической методики.	ОК-2, ПК-1, ОК-3, ОК-6, ПК-1, ПК-1, ПК-3	ОК-2, ПК-1.2, ОК-3, ОК-6, ПК-1.5, ПК-1.7, ПК-3.2
		Вербальные средства общения. Выстраивание элементарных коммуникативных действий, отработка коммуникативных умений, приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения с помощью деловой игры в группе.	ОК-2, ПК-1, ОК-3, ОК-6, ПК-1, ПК-1	ОК-2, ПК-1.2, ОК-3, ОК-6, ПК-1.5, ПК-1.7
		Общение как коммуникация Характеристика общения как обмена информацией. Феномен «обратной связи», уровни передачи информации - вербальный и невербальный. Средства общения	ОК-2, ПК-1, ОК-3, ОК-6, ПК-1, ПК-1	ОК-2, ПК-1.2, ОК-3, ОК-6, ПК-1.5, ПК-1.7
		Восприятие и понимание в общении Характеристика общения как восприятия людьми друг друга, интерактивной стороны общения. Психологические барьеры общения. Понятие, механизмы социальной перцепции и рефлексии. Виды социальных мотивов и стратегий взаимодействия	ОК-2, ПК-1, ОК-3, ОК-6, ПК-1, ПК-1, ПК-3	ОК-2, ПК-1.2, ОК-3, ОК-6, ПК-1.5, ПК-1.7, ПК-3.2
		Вербальные средства общения. Воздействие и убеждение в общении Применение техник и приемов эффективного общения: использование речевых штампов в деловой коммуникации, приемов воздействия и убеждения в общении. Психологический тренинг на развитие навыков убеждения.	ОК-2, ПК-1, ОК-3, ОК-6, ПК-1, ПК-1	ОК-2, ПК-1.2, ОК-3, ОК-6, ПК-1.5, ПК-1.7
		Деловое общение Формы делового общения: беседы, совещания, переговоры. Публичные выступления. Психологические приемы влияния на собеседников. Создание благоприятного психологического климата	ОК-2, ПК-1, ОК-3, ОК-6, ОК-8, ПК-1, ПК-3	ОК-2, ПК-1.2, ОК-3, ОК-6, ОК-8, ПК-1.5, ПК-3.2

		Вербальные средства общения. Правила слушания. Освоение техник эмпатического, рефлексивного и активного слушания, видов обратной связи в процессе слушания (расспрашивание, перефразирование, отражение чувств, резюмирование) в ходе проведения психологического тренинга.	ОК-2, ПК-1, ОК-3, ОК-6, ПК-1, ПК-1	ОК-2, ПК-1.2, ОК-3, ОК-6, ПК-1.5, ПК-1.7
		Невербальные средства общения Применение техник и приемов эффективного общения: использование невербальных средств общения в коммуникации, анализ невербальных сигналов в процессе взаимодействия, использования невербальных средств для оптимизации общения (психологический тренинг).	ОК-2, ПК-1, ОК-3, ОК-6, ПК-1, ПК-1	ОК-2, ПК-1.2, ОК-3, ОК-6, ПК-1.5, ПК-1.7
		Психологические барьеры общения Решение ситуационных задач. Выявление причин и нахождение способов преодоления барьеров общения, заполнение таблицы.	ОК-2, ПК-1, ОК-3, ОК-6, ПК-1, ПК-1	ОК-2, ПК-1.2, ОК-3, ОК-6, ПК-1.5, ПК-1.7
		Публичное общение. Подготовка к проведению публичного выступления: выбор актуальной темы, составление плана, ознакомление с приемами проведения публичного выступления и эмоциональной саморегуляции. Участие в групповой дискуссии.	ОК-2, ПК-1, ОК-3, ОК-6, ПК-1, ПК-3	ОК-2, ПК-1.2, ОК-3, ОК-6, ПК-1.5, ПК-3.2
		Публичное общение. Психология выступления. Применение эффективных техник и приемов организации и проведения публичного выступления: этапы деятельности оратора, структура выступления, речь, саморегуляция поведения оратора. Приобретение опыта проведения публичных выступлений. Представление публичного выступления на выбранную тему.	ОК-2, ПК-1, ОК-3, ОК-6, ПК-1, ПК-3	ОК-2, ПК-1.2, ОК-3, ОК-6, ПК-1.5, ПК-3.2
		Споры и дискуссии Проведение групповой дискуссии в форме дебатов по выбранной теме.	ОК-2, ОК-3, ОК-6, ПК-1	ОК-2, ОК-3, ОК-6, ПК-1.5
		Психология общения Систематизация и обобщение знаний по разделу Психология общения	ОК-2, ОК-3, ОК-8	ОК-2, ОК-3, ОК-8
4.	Психология конфликта			
		Понятие и сущность конфликта Конфликтная ситуация и конфликт. Структура и динамика конфликта. Источники, причины, виды конфликтов	ОК-2, ПК-1, ОК-3, ОК-6, ПК-1, ПК-3	ОК-2, ПК-1.2, ОК-3, ОК-6, ПК-1.5, ПК-3.2
		Способы разрешения конфликтов Стили поведения в конфликте. Способы управления конфликтом. Пути предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций	ОК-2, ПК-1, ОК-3, ОК-6, ПК-1, ПК-3	ОК-2, ПК-1.2, ОК-3, ОК-6, ПК-1.5, ПК-3.2
		Понятие и сущность конфликта. Психологический анализ конфликтов и причин возникновения конфликтных ситуаций в ходе составления и решения ситуационных задач на тему «Структура конфликтной ситуации».	ОК-2, ПК-1, ОК-3, ОК-6, ПК-3	ОК-2, ПК-1.2, ОК-3, ОК-6, ПК-3.2

		Психология конфликта Систематизация и обобщение знаний по разделу Психология конфликта	ОК-2, ОК-3, ОК-8	ОК-2, ОК-3, ОК-8
5.	Общение в профессиональной среде			
		Консультации		
		Профессиональное общение Профессионально-важные качества личности. Профессиональное развитие специалиста. Общие правила общения с потребителями. Фармацевтическая этика и деонтология	ОК-2, ПК-1, ОК-1, ОК-3, ОК-6, ОК-8, ПК-1, ПК-1, ПК-3	ОК-2, ПК-1.2, ОК-1, ОК-3, ОК-6, ОК-8, ПК-1.5, ПК-1.7, ПК-3.2
		Фармацевтическая этика и деонтология Применение правил и принципов биомедицинской этики на практике при решении ситуационных задач. Формирование готовности брать на себя нравственные обязательства по отношению обществу и человеку через анализ профессиональных ситуаций.	ОК-2, ПК-1, ОК-1, ОК-3, ОК-6, ПК-1, ПК-1	ОК-2, ПК-1.2, ОК-1, ОК-3, ОК-6, ПК-1.5, ПК-1.7
		Итоговое занятие Систематизация и обобщение знаний и умений по дисциплине. Решение тестовых заданий и ситуационных задач	ОК-2, ОК-3, ОК-8	ОК-2, ОК-3, ОК-8