

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Красноярский государственный медицинский университет
имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого"
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Отделение Фармация

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА

"Психология общения"

по специальности 33.02.01 Фармация на базе среднего общего образования
очная форма обучения

2018 год

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Красноярский государственный медицинский университет
имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого"
Министерства здравоохранения Российской Федерации



25 июня 2018

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

междисциплинарного курса Психология общения

Очная форма обучения

Отделение Фармация

Курс - I

Семестр - II

Лекции - 30 час.

Практические занятия - 60 час.

Самостоятельная работа - 45 час.

Зачет с оценкой - II семестр

Всего часов - 135

2018 год

При разработке рабочей программы дисциплины в основу положены:

- 1) ФГОС СПО по 33.02.01 Фармация на базе среднего общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации 12 мая 2014 № 501
- 2) Учебный план по специальности 33.02.01 Фармация на базе среднего общего образования, утвержденный ректором ФГБОУ ВО КрасГМУ им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого Минздрава России 10.06.2015 г.


Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры (протокол № 9 от 7 мая 2018 г.)

Заведующий отделением Фармация  к.п.н. Агафонова И.П.

Согласовано:

Руководитель Фармацевтического колледжа  Селютина Г.В.

13 июня 2018 г.

Председатель ЦМК Общепрофессиональных дисциплин  Донгузова Е.Е.

Программа заслушана и утверждена на заседании методического совета ФК (протокол № 6 от 25 июня 2018 г.)

Главный специалист МО  Казакова Е.Н.

Авторы:

- Смешная А.Ю.
- Ярославцева Л.И.

1. Вводная часть

1.1. Планируемые результаты освоения образовательной программы по дисциплине

Цель освоения дисциплины "Психология общения" состоит в формировании умений: использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать вербальные и невербальные способы общения в профессиональной деятельности; регулировать и разрешать конфликтные ситуации; эффективно работать в команде; знаний: основ психологии личности, психологии жизненного пути; психология малых групп; роли и ролевые ожидания в общении; функции, виды и уровни общения; принципы эффективного общения, техники и приемы общения; правила слушания, ведения беседы, убеждения; особенности делового общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; этапы профессионального развития; особенности различных типов личности клиентов; основы фармацевтической этики и деонтологии

1.2. Место учебной дисциплины в структуре ППСЗ университета

1.2.1. Дисциплина «Психология общения» относится к циклу МДК.В.1.3.

Русский язык (школьный курс)

Знания: норм современного русского литературного языка; особенностей стилей и типов речи; норм речевого этикета

Умения: создавать устные и письменные монологические и диалогические высказывания различных типов и жанров в разных сферах общения; оценивать устные и письменные высказывания с точки зрения языкового оформления, эффективности достижения поставленных коммуникативных задач; работа с различными информационными источниками

Навыки: применять нормы современного русского литературного языка в речевом общении; находить и перерабатывать необходимую информацию; соблюдать нормы речевого этикета; осуществлять речевой самоконтроль

Введение в специальность

Знания: структуры КрасГМУ, правил внутреннего распорядка, нормативной документации, системы портфолио, профессия фармацевта

Умения: ставить цели и планировать собственную деятельность

Навыки: работы с документами учебного назначения (рефераты, доклады, презентации и т.д.) и различными источниками информации

Информатика

Знания: методы и средства сбора, обработки, хранения, передачи информации; базовые, системные, служебные программные продукты и пакеты прикладных программ

Умения: использовать прикладные программные средства

Навыки: использования информационных технологий в индивидуальной и коллективной учебной и познавательной, в том числе проектной деятельности

2.2. Разделы дисциплины (модуля), компетенции и индикаторы их достижения, формируемые при изучении

№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Темы разделов дисциплины	Код формируемой компетенции	Коды индикаторов достижения компетенций
1	2	3	4	5
1.	Психология личности			
		Темперамент и характер 1. Составление «портретов» темпераментов, подбор примеров из художественных произведений. 2. Формулирование рекомендаций для эффективного общения с представителями каждого типа темперамента.	ОК-2, ОК-3, ОК-6, ОК-8, ПК-3	ОК-2, ОК-3, ОК-6, ОК-8, ПК-3.2
		Введение в психологию Психология в обеспечении профессиональной деятельности. Этапы развития, отрасли психологии. Методы психологии. Психика, психические явления.	ОК-2, ОК-1, ОК-3	ОК-2, ОК-1, ОК-3
		Психология жизненного пути Онтогенез и жизненный путь. Макро- и микросреда. Психологический возраст. События. Саморегуляция, самоактуализация	ОК-2, ОК-3, ОК-8	ОК-2, ОК-3, ОК-8
		Личность Понятие личности. Структура личности. Человек, индивид, индивидуальность.	ОК-2, ПК-1, ОК-3, ОК-6, ОК-8, ПК-3	ОК-2, ПК-1.2, ОК-3, ОК-6, ОК-8, ПК-3.2
		Темперамент Определение типа темперамента с помощью психодиагностической методики «Формула темперамента». Анализ свойств темперамента, формулирование рекомендаций по учету свойств темперамента при организации взаимодействия	ОК-2, ПК-1, ОК-3, ОК-6, ОК-8, ПК-1, ПК-3	ОК-2, ПК-1.2, ОК-3, ОК-6, ОК-8, ПК-1.5, ПК-3.2
		Характер в структуре личности Анализ особенностей характера, выделение сильных и слабых сторон. Умение различать норму и патологию характера, учитывать черты характера при организации взаимодействия	ОК-2, ПК-1, ОК-3, ОК-6, ОК-8, ПК-3	ОК-2, ПК-1.2, ОК-3, ОК-6, ОК-8, ПК-3.2
2.	Социальная психология			
		Введение в социальную психологию Социальная психология как специальная отрасль науки. Предмет, методы и направления социальной психологии	ОК-2, ОК-1, ОК-3	ОК-2, ОК-1, ОК-3
		Социальная психология личности Социализация личности, ее этапы и институты. Механизмы социализации. Ценности, социальные нормы, социальные установки. Понятие роли и ролевых ожиданий	ОК-2, ПК-1, ОК-3, ОК-6, ОК-8, ПК-3	ОК-2, ПК-1.2, ОК-3, ОК-6, ОК-8, ПК-3.2

		Психология межличностного взаимодействия Понятие межличностного взаимодействия и межличностных взаимоотношений. Виды социальных взаимодействий	ОК-2, ПК-1, ОК-3, ОК-6, ОК-8, ПК-1, ПК-3	ОК-2, ПК-1.2, ОК-3, ОК-6, ОК-8, ПК-1.5, ПК-3.2
		Психология социальных групп Группы как социально-психологический феномен. Классификация групп. Групповая динамика. Характеристики малых социальных групп. Социально-психологический климат в группе. Групповые роли	ОК-2, ОК-3, ОК-6, ПК-3	ОК-2, ОК-3, ОК-6, ПК-3.2
3.	Психология общения			
		Общение как феномен Понятие общения. Цели, функции. Взаимосвязь общения и деятельности. Структура общения. Виды и уровни общения. Типы межличностного общения	ОК-2, ПК-1, ОК-3, ОК-6, ПК-1, ПК-1, ПК-3	ОК-2, ПК-1.2, ОК-3, ОК-6, ПК-1.5, ПК-1.7, ПК-3.2
		Общение как феномен. Структура общения Анализ и оценка структуры и ситуации общения в ходе проведения ролевой игры. Оценка собственных коммуникативных способностей при помощи психодиагностической методики.	ОК-2, ПК-1, ОК-3, ОК-6, ПК-1, ПК-1, ПК-3	ОК-2, ПК-1.2, ОК-3, ОК-6, ПК-1.5, ПК-1.7, ПК-3.2
		Вербальные средства общения. Выстраивание элементарных коммуникативных действий, отработка коммуникативных умений, приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения с помощью деловой игры в группе.	ОК-2, ПК-1, ОК-3, ОК-6, ПК-1, ПК-1	ОК-2, ПК-1.2, ОК-3, ОК-6, ПК-1.5, ПК-1.7
		Общение как коммуникация Характеристика общения как обмена информацией. Феномен «обратной связи», уровни передачи информации - вербальный и невербальный. Средства общения	ОК-2, ПК-1, ОК-3, ОК-6, ПК-1, ПК-1	ОК-2, ПК-1.2, ОК-3, ОК-6, ПК-1.5, ПК-1.7
		Восприятие и понимание в общении Характеристика общения как восприятия людьми друг друга, интерактивной стороны общения. Психологические барьеры общения. Понятие, механизмы социальной перцепции и рефлексии. Виды социальных мотивов и стратегий взаимодействия	ОК-2, ПК-1, ОК-3, ОК-6, ПК-1, ПК-1, ПК-3	ОК-2, ПК-1.2, ОК-3, ОК-6, ПК-1.5, ПК-1.7, ПК-3.2
		Вербальные средства общения. Воздействие и убеждение в общении Применение техник и приемов эффективного общения: использование речевых штампов в деловой коммуникации, приемов воздействия и убеждения в общении. Психологический тренинг на развитие навыков убеждения.	ОК-2, ПК-1, ОК-3, ОК-6, ПК-1, ПК-1	ОК-2, ПК-1.2, ОК-3, ОК-6, ПК-1.5, ПК-1.7
		Деловое общение Формы делового общения: беседы, совещания, переговоры. Публичные выступления. Психологические приемы влияния на собеседников. Создание благоприятного психологического климата	ОК-2, ПК-1, ОК-3, ОК-6, ОК-8, ПК-1, ПК-3	ОК-2, ПК-1.2, ОК-3, ОК-6, ОК-8, ПК-1.5, ПК-3.2

		Вербальные средства общения. Правила слушания. Освоение техник эмпатического, рефлексивного и активного слушания, видов обратной связи в процессе слушания (расспрашивание, перефразирование, отражение чувств, резюмирование) в ходе проведения психологического тренинга.	ОК-2, ПК-1, ОК-3, ОК-6, ПК-1, ПК-1	ОК-2, ПК-1.2, ОК-3, ОК-6, ПК-1.5, ПК-1.7
		Невербальные средства общения Применение техник и приемов эффективного общения: использование невербальных средств общения в коммуникации, анализ невербальных сигналов в процессе взаимодействия, использования невербальных средств для оптимизации общения (психологический тренинг).	ОК-2, ПК-1, ОК-3, ОК-6, ПК-1, ПК-1	ОК-2, ПК-1.2, ОК-3, ОК-6, ПК-1.5, ПК-1.7
		Психологические барьеры общения Решение ситуационных задач. Выявление причин и нахождение способов преодоления барьеров общения, заполнение таблицы.	ОК-2, ПК-1, ОК-3, ОК-6, ПК-1, ПК-1	ОК-2, ПК-1.2, ОК-3, ОК-6, ПК-1.5, ПК-1.7
		Публичное общение. Подготовка к проведению публичного выступления: выбор актуальной темы, составление плана, ознакомление с приемами проведения публичного выступления и эмоциональной саморегуляции. Участие в групповой дискуссии.	ОК-2, ПК-1, ОК-3, ОК-6, ПК-1, ПК-3	ОК-2, ПК-1.2, ОК-3, ОК-6, ПК-1.5, ПК-3.2
		Публичное общение. Психология выступления. Применение эффективных техник и приемов организации и проведения публичного выступления: этапы деятельности оратора, структура выступления, речь, саморегуляция поведения оратора . Приобретение опыта проведения публичных выступлений. Представление публичного выступления на выбранную тему.	ОК-2, ПК-1, ОК-3, ОК-6, ПК-1, ПК-3	ОК-2, ПК-1.2, ОК-3, ОК-6, ПК-1.5, ПК-3.2
		Споры и дискуссии Проведение групповой дискуссии в форме дебатов по выбранной теме.	ОК-2, ОК-3, ОК-6, ПК-1	ОК-2, ОК-3, ОК-6, ПК-1.5
		Психология общения Систематизация и обобщение знаний по разделу Психология общения	ОК-2, ОК-3, ОК-8	ОК-2, ОК-3, ОК-8
4.	Психология конфликта			
		Понятие и сущность конфликта Конфликтная ситуация и конфликт. Структура и динамика конфликта. Источники, причины, виды конфликтов	ОК-2, ПК-1, ОК-3, ОК-6, ПК-1, ПК-3	ОК-2, ПК-1.2, ОК-3, ОК-6, ПК-1.5, ПК-3.2
		Способы разрешения конфликтов Стили поведения в конфликте. Способы управления конфликтом. Пути предупреждения и разрешения конфликтных ситуаций	ОК-2, ПК-1, ОК-3, ОК-6, ПК-1, ПК-3	ОК-2, ПК-1.2, ОК-3, ОК-6, ПК-1.5, ПК-3.2
		Понятие и сущность конфликта. Психологический анализ конфликтов и причин возникновения конфликтных ситуаций в ходе составления и решения ситуационных задач на тему «Структура конфликтной ситуации».	ОК-2, ПК-1, ОК-3, ОК-6, ПК-3	ОК-2, ПК-1.2, ОК-3, ОК-6, ПК-3.2

		Психология конфликта Систематизация и обобщение знаний по разделу Психология конфликта	ОК-2, ОК-3, ОК-8	ОК-2, ОК-3, ОК-8
5.	Общение в профессиональной среде			
		Консультации		
		Профессиональное общение Профессионально-важные качества личности. Профессиональное развитие специалиста. Общие правила общения с потребителями. Фармацевтическая этика и деонтология	ОК-2, ПК-1, ОК-1, ОК-3, ОК-6, ОК-8, ПК-1, ПК-1, ПК-3	ОК-2, ПК-1.2, ОК-1, ОК-3, ОК-6, ОК-8, ПК-1.5, ПК-1.7, ПК-3.2
		Фармацевтическая этика и деонтология Применение правил и принципов биомедицинской этики на практике при решении ситуационных задач. Формирование готовности брать на себя нравственные обязательства по отношению обществу и человеку через анализ профессиональных ситуаций.	ОК-2, ПК-1, ОК-1, ОК-3, ОК-6, ПК-1, ПК-1	ОК-2, ПК-1.2, ОК-1, ОК-3, ОК-6, ПК-1.5, ПК-1.7
		Итоговое занятие Систематизация и обобщение знаний и умений по дисциплине. Решение тестовых заданий и ситуационных задач	ОК-2, ОК-3, ОК-8	ОК-2, ОК-3, ОК-8