

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Красноярский государственный медицинский университет
имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого"
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Педиатрический факультет

Кафедра латинского и иностранных языков

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ

"Основы профессиональной коммуникации"

уровень специалитета

очная форма обучения

срок освоения ОПОП ВО - 6 лет

2023 год

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Красноярский государственный медицинский университет
имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого"
Министерства здравоохранения Российской Федерации



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной,
воспитательной работе
и молодежной политике
д.м.н., доцент
И.А. Соловьева

27 июня 2023

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

Дисциплины «Основы профессиональной коммуникации»

Для ОПОП ВО по специальности 31.05.01 Лечебное дело

Уровень специалитета

Очная форма обучения

Срок освоения ОПОП ВО - 6 лет

Педиатрический факультет

Кафедра латинского и иностранных языков

Курс - II, IV

Семестр - III, VII

Лекции - 8 час.

Практические занятия - 47 час.

Самостоятельная работа - 32 час.

Зачет - III семестр

Всего часов - 87

Трудоемкость дисциплины - 2 ЗЕ

2023 год

При разработке рабочей программы дисциплины в основу положены:

1) ФГОС ВО по специальности 31.05.01 Лечебное дело, утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации 12 августа 2020 № 988.

2) Учебный план по специальности 31.05.01 Лечебное дело, утвержденный Ученым Советом ФГБОУ ВО КрасГМУ им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого Минздрава России (протокол № 5 от 16 мая 2023 г.).

3) Стандарт организации «Учебно-методический комплекс дисциплины (модуля). Часть I. Рабочая программа дисциплины (модуля). СТО СМК 8.3.05-21. Выпуск 3.»

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры (протокол № 10 от 16 июня 2023 г.)

Заведующий кафедрой латинского и иностранных языков  к.п.н., доцент Гаврилюк О.А.

Согласовано:

Декан педиатрического факультета  д.м.н. Моргун А.В.

19 июня 2023 г.

Председатель методической комиссии по специальности 31.05.02 Педиатрия  к.м.н., доцент Гришкевич Н.Ю.

Программа заслушана и утверждена на заседании ЦКМС (протокол № 12 от 27 июня 2023 г.)

Председатель ЦКМС  д.м.н., доцент Соловьева И.А.

Авторы:

- к.фил.н., доцент Волынкина С.В.

1. Вводная часть

1.1. Планируемые результаты освоения образовательной программы по дисциплине

Цель освоения дисциплины "Основы профессиональной коммуникации" состоит в приобретении будущими специалистами коммуникативной компетенции, необходимой для межкультурной коммуникации и профессионального общения, овладение устными и письменными формами общения на русском языке как средствами информационной деятельности и дальнейшего самообразования.

1.2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

1.2.1. Дисциплина «Основы профессиональной коммуникации» относится к блоку Б1 - «Дисциплины (модули)».

Иностранный язык (школьный курс)

Знания: основные функции ; орфоэпические, лексические, грамматические, орфографические и пунктуационные нормы современного русского языка; нормы учебно-научной, официально-деловой сфер общения; нормы речевого этикета в общении врача с пациентом;

Умения: уметь анализировать языковые единицы с точки зрения правильности, точности и уместности употребления; уметь анализировать речевое поведение врача

Навыки: использовать разные речевые стратегии для выстраивания эффективного диалога с разными пациентами; информировать пациентов; давать пояснения, рекомендации, сообщать плохие новости; применять в практике речевого общения основные нормы современного русского литературного языка; соблюдать нормы речевого этикета при общении с пациентом

2.2. Разделы дисциплины (модуля), компетенции и индикаторы их достижения, формируемые при изучении

№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Темы разделов дисциплины	Код формируемой компетенции	Коды индикаторов достижения компетенций
1	2	3	4	5
1.	Коммуникативные навыки в работе современного врача			
		Коммуникативные навыки в работе современного врача. Общая структура беседы врач-пациент	УК-3, УК-4, УК-4, ОПК-2	УК-3.4, УК-4.1, УК-4.3, ОПК-2.2
		Основные проблемы в профессиональной коммуникации врача с пациентом и пути их предотвращения План лекции:	УК-3, УК-4, УК-4, УК-5, УК-6, ОПК-10	УК-3.4, УК-4.1, УК-4.3, УК-5.3, УК-6.1, ОПК-10.1
		Основные типы вопросов при сборе анамнеза: открытые и закрытые вопросы. Воронка вопросов	УК-3, УК-4, УК-4, УК-5	УК-3.4, УК-4.1, УК-4.3, УК-5.3
		Навыки эффективной коммуникации с пациентом План лекции:	УК-4, УК-4, УК-5, УК-6, ОПК-10	УК-4.1, УК-4.3, УК-5.3, УК-6.1, ОПК-10.1
		Навыки эффективной коммуникации: управление интервью, информирование, фасилитация, уточнение и обобщение	УК-4, УК-4, УК-5, ОПК-2, ОПК-10	УК-4.1, УК-4.3, УК-5.3, ОПК-2.2, ОПК-10.1
2.	Стратегии эффективной коммуникации с разными пациентами			
		Особенности общения с пациентами с различными социальными типами личности. Сообщение плохих новостей. Коммуникативные ошибки врача План лекции:	УК-3, УК-3, УК-4, УК-4, УК-5, УК-6, ОПК-2, ОПК-10	УК-3.4, УК-3.5, УК-4.1, УК-4.3, УК-5.3, УК-6.1, ОПК-2.2, ОПК-10.1
		Навыки эффективной коммуникации: Активное слушание. Комментирование. Совместное планирование	УК-3, УК-3, УК-4, УК-4, ОПК-2	УК-3.4, УК-3.5, УК-4.1, УК-4.3, ОПК-2.2
		Использование открытых и закрытых вопросов в ходе интервью по модели «Болезнь-опыт болезни»	УК-4, УК-4, УК-5, УК-6, ОПК-10	УК-4.1, УК-4.3, УК-5.3, УК-6.1, ОПК-10.1
		Навыки эффективной коммуникации: эмпатия, сбор обратной связи, работа с возражениями	УК-4, УК-5, УК-6, ОПК-2	УК-4.1, УК-5.3, УК-6.1, ОПК-2.2
		Коммуникативные стратегии предотвращения конфликтов в работе врача	УК-4, УК-5, УК-6, ОПК-2	УК-4.3, УК-5.3, УК-6.1, ОПК-2.2

		Особенности общения с пациентами с различными социальными типами личности	УК-3, УК-3, УК-4, УК-4, УК-5	УК-3.4, УК-3.5, УК-4.1, УК-4.3, УК-5.3
		Сообщение плохих новостей	УК-3, УК-3, УК-4, УК-5	УК-3.4, УК-3.5, УК-4.1, УК-5.3
3.	На приеме у врача			
		Прием больного с заболеванием органов сердечно-сосудистой системы	УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, ОПК-10	УК-3.4, УК-4.1, УК-5.3, УК-6.1, ОПК-10.1
		На приеме у гастроэнтеролога	УК-3, УК-3, УК-4, УК-4, ОПК-10	УК-3.4, УК-3.5, УК-4.1, УК-4.3, ОПК-10.1
		Прием больного с заболеванием органов дыхательной системы	УК-6, ОПК-2, ОПК-10	УК-6.1, ОПК-2.2, ОПК-10.1
		На приеме у невролога	УК-4, ОПК-2, ОПК-10	УК-4.3, ОПК-2.2, ОПК-10.1
4.	Коммуникативные ошибки врача			
		Коммуникативные ошибки врача и пути их профилактики	УК-3, УК-3, УК-4, ОПК-2	УК-3.4, УК-3.5, УК-4.3, ОПК-2.2
		Зачетное занятие	УК-3, УК-4, УК-4, УК-5, ОПК-2, ОПК-10	УК-3.4, УК-4.1, УК-4.3, УК-5.3, ОПК-2.2, ОПК-10.1