

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
"Красноярский государственный медицинский университет  
имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого"  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Отделение Фармация  
Отделение Лабораторная диагностика  
Отделение Сестринское дело

## **АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**"Психология общения"**

по специальности 33.02.01 Фармация на базе основного общего образования  
очная форма обучения

2023 год

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
"Красноярский государственный медицинский университет  
имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого"  
Министерства здравоохранения Российской Федерации



**УТВЕРЖДАЮ**  
Проректор по учебной,  
воспитательной работе  
и молодежной политике  
д.м.н., доцент  
И.А. Соловьева

21 июня 2023

## **АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ**

Дисциплины «Психология общения»

Очная форма обучения

Отделение Фармация

Отделение Лабораторная диагностика

Отделение Сестринское дело

Курс - II

Семестр - III, IV

Лекции - 18 час.

Практические занятия - 50 час.

Самостоятельная работа - 2 час.

Зачет с оценкой - IV семестр

Всего часов - 70

2023 год

При разработке рабочей программы дисциплины в основу положены:

1) ФГОС СПО по 33.02.01 Фармация на базе основного общего образования, утвержденный приказом Министерства Просвещения Российской Федерации 13 июля 2021 № 449

2) Учебный план по специальности 33.02.01 Фармация на базе основного общего образования, утвержденный ректором ФГБОУ ВО КрасГМУ им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого Минздрава России 17.05.2023 г.

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры (протокол № 10 от 15 июня 2023 г.)

Заведующий отделения Фармация  Двужильная Н.В.

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры (протокол № 10 от 15 июня 2023 г.)

Заведующий отделения Лабораторная диагностика  Нечесова Ж.В.

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры (протокол № 10 от 15 июня 2023 г.)

Заведующий отделения Сестринское дело  Кудрявцева Б.В.

Согласовано:

Руководитель Фармацевтического колледжа  Селютина Г.В.

23 июня 2023 г.

Председатель ЦМК Общепрофессиональных дисциплин  Донгузова Е.Е.

Программа заслушана и утверждена на заседании методического совета ФК (протокол № 10 от 21 июня 2023 г.)

Методист методического отдела УМУ  Ветрова Д.С.

**Авторы:**

- Ярославцева Л.И.

## 1. Вводная часть

### 1.1. Планируемые результаты освоения образовательной программы по дисциплине

Цель освоения дисциплины "Психология общения" состоит в формировании умений: строить профессиональное общение с соблюдением делового этикета и фармацевтической деонтологии; пользоваться приемами эффективных коммуникаций при взаимодействии с коллегами и потребителями; использовать вербальные и невербальные способы общения в профессиональной деятельности; предупреждать конфликтные ситуации с потребителями; знаний: основ психологии, психологии общения; принципов эффективного общения, техник и приемов общения; правил слушания, ведения беседы, убеждения; правил делового общения, культуры и профессиональной этики; методов и приемов урегулирования конфликтов с потребителями; особенностей различных типов потребителей аптечных организаций; основ фармацевтической этики и деонтологии в соответствии с нормативными документами

### 1.2. Место учебной дисциплины в структуре ППСЗ университета

1.2.1. Дисциплина «Психология общения» относится к циклу ОГСЭ.Б.5.

#### Русский язык (школьный курс)

**Знания:** норм современного русского литературного языка; особенностей стилей и типов речи; норм речевого этикета

**Умения:** создавать устные и письменные монологические и диалогические высказывания различных типов и жанров в разных сферах общения; оценивать устные и письменные высказывания с точки зрения языкового оформления, эффективности достижения поставленных коммуникативных задач; работа с различными информационными источниками

**Навыки:** применять нормы современного русского литературного языка в речевом общении; находить и перерабатывать необходимую информацию; соблюдать нормы речевого этикета; осуществлять речевой самоконтроль

#### Информатика

**Знания:** методы и средства сбора, обработки, хранения, передачи информации; базовые, системные, служебные программные продукты и пакеты прикладных программ

**Умения:** использовать прикладные программные средства

**Навыки:** использования информационных технологий в индивидуальной и коллективной учебной и познавательной, в том числе проектной деятельности

## 2.2. Разделы дисциплины (модуля), компетенции и индикаторы их достижения, формируемые при изучении

№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Темы разделов дисциплины	Код формируемой компетенции	Коды индикаторов достижения компетенций
1	2	3	4	5
1.	Психология личности			
		Введение в психологию Психология в обеспечении профессиональной деятельности. Этапы развития, отрасли психологии. Методы психологии. Психика, психические явления.	ОК-1, ОК-3	ОК-1, ОК-3
		Личность Понятие личности. Структура личности. Человек, индивид, индивидуальность. Темперамент, типы, свойства темперамента. Характер, сферы его проявления, черты характера. Акцентуации характера.	ОК-1, ОК-3, ОК-4	ОК-1, ОК-3, ОК-4
		Темперамент Определение типа темперамента с помощью психодиагностической методики «Формула темперамента». Анализ свойств темперамента, формулирование рекомендаций по учету свойств темперамента при организации взаимодействия	ОК-1, ОК-3, ОК-4	ОК-1, ОК-3, ОК-4
		Характер в структуре личности Анализ особенностей характера, выделение сильных и слабых сторон. Умение различать норму и патологию характера, учитывать черты характера при организации взаимодействия	ОК-1, ОК-3, ОК-4	ОК-1, ОК-3, ОК-4
2.	Социальная психология			
		Социальная психология личности Социализация личности, ее этапы и институты. Механизмы социализации. Ценности, социальные нормы, социальные установки. Понятие роли и ролевых ожиданий	ОК-1, ОК-3, ОК-4	ОК-1, ОК-3, ОК-4
		Психология социальных групп Группы как социально-психологический феномен. Классификация групп. Групповая динамика. Характеристики малых социальных групп. Социально-психологический климат в группе. Групповые роли	ОК-1, ОК-4	ОК-1, ОК-4
3.	Психология общения			
		Публичное общение. Применение эффективных техник и приемов организации и проведения публичного выступления: этапы деятельности оратора, структура выступления, речь, саморегуляция поведения оратора. Приобретение опыта проведения публичных выступлений. Представление публичного выступления на выбранную тему.	ОК-1, ОК-4, ОК-5	ОК-1, ОК-4, ОК-5

		Споры и дискуссии Подбор и использование методов ведения дискуссии, использование формально-логических основ убеждения и конструктивной критики в ходе выполнения психотехнических упражнений (психологический тренинг).	ОК-1, ОК-4, ОК-5	ОК-1, ОК-4, ОК-5
		Общение как феномен Понятие общения. Цели, функции. Взаимосвязь общения и деятельности. Структура общения. Виды и уровни общения. Типы межличностного общения	ОК-4, ОК-5	ОК-4, ОК-5
		Психология общения Систематизация и обобщение знаний по разделу Психология общения	ОК-1, ОК-3	ОК-1, ОК-3
		Взаимодействие, межличностное восприятие и обмен информацией в общении Характеристика общения как обмена информацией. Феномен «обратной связи», уровни передачи информации - вербальный и невербальный. Средства общения. Характеристика общения как восприятия людьми друг друга, интерактивной стороны общения. Психологические барьеры общения. Понятие, механизмы социальной перцепции и рефлексии. Виды социальных мотивов и стратегий взаимодействия.	ОК-1, ОК-4, ОК-5	ОК-1, ОК-4, ОК-5
		Общение как феномен. Структура общения Анализ и оценка структуры и ситуации общения в ходе проведения ролевой игры. Оценка собственных коммуникативных способностей при помощи психодиагностической методики.	ОК-1, ОК-4, ОК-5	ОК-1, ОК-4, ОК-5
		Вербальные средства общения. Выстраивание элементарных коммуникативных действий, отработка коммуникативных умений, приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения с помощью деловой игры в группе.	ОК-4, ОК-5	ОК-4, ОК-5
		Деловое общение Формы делового общения: беседы, совещания, переговоры. Публичные выступления. Психологические приемы влияния на собеседников. Создание благоприятного психологического климата	ОК-1, ОК-4, ОК-5	ОК-1, ОК-4, ОК-5
		Воздействие и убеждение в общении Применение техник и приемов эффективного общения: использование речевых штампов в деловой коммуникации, приемов воздействия и убеждения в общении. Психологический тренинг на развитие навыков убеждения.	ОК-4, ОК-5	ОК-4, ОК-5
		Правила слушания. Освоение техник эмпатического, рефлексивного и активного слушания, видов обратной связи в процессе слушания (распрашивание, перефразирование, отражение чувств, резюмирование) в ходе проведения психологического тренинга.	ОК-4, ОК-5	ОК-4, ОК-5

		Невербальные средства общения Применение техник и приемов эффективного общения: использование невербальных средств общения в коммуникации, анализ невербальных сигналов в процессе взаимодействия, использования невербальных средств для оптимизации общения (упражнение). Написание эссе.	ОК-4, ОК-5	ОК-4, ОК-5
		Психологические барьеры общения Решение ситуационных задач. Выявление причин и нахождение способов преодоления барьеров общения, заполнение таблицы.	ОК-1, ОК-4, ОК-5	ОК-1, ОК-4, ОК-5
4.	Психология конфликта			
		Понятие и сущность конфликта. Психологический анализ конфликтов и причин возникновения конфликтных ситуаций в ходе составления и решения ситуационных задач на тему «Структура конфликтной ситуации».	ОК-1, ОК-4	ОК-1, ОК-4
		Способы разрешения конфликтов Психологический анализ применения техник и приемов эффективного общения: использования стратегий и тактик поведения в конфликтной ситуации, оптимизации развития конфликта в ходе решения ситуационных задач.	ОК-1, ОК-4	ОК-1, ОК-4
		Понятие и сущность конфликта Конфликтная ситуация и конфликт. Структура и динамика конфликта. Источники, причины, виды конфликтов	ОК-1, ОК-4	ОК-1, ОК-4
		Психология конфликта Систематизация и обобщение знаний по разделу Психология конфликта	ОК-1, ОК-3	ОК-1, ОК-3
5.	Общение в профессиональной среде			
		Профессиональное общение Профессионально-важные качества личности. Профессиональное развитие специалиста. Общие правила общения с потребителями. Фармацевтическая этика и деонтология	ОК-1, ОК-3, ОК-4	ОК-1, ОК-3, ОК-4
		Фармацевтическая этика и деонтология Применение правил и принципов биомедицинской этики на практике при решении ситуационных задач. Формирование готовности брать на себя нравственные обязательства по отношению обществу и человеку через анализ профессиональных ситуаций.	ОК-1, ОК-4	ОК-1, ОК-4
		Итоговое занятие Систематизация и обобщение знаний и умений по дисциплине. Решение тестовых заданий и ситуационных задач	ОК-1, ОК-3	ОК-1, ОК-3