|  |  |
| --- | --- |
|  | **Министерство здравоохранения****Красноярского края** |
|  | **Федеральное государственное бюджетное** **образовательное учреждение высшего образования** **«Красноярский государственный медицинский университет** **имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого»** **Министерства здравоохранения Российской Федерации** |
|  | **Территориальный фонд обязательного****медицинского страхования Красноярского края** |
|  | **Российский Красный Крест****Общероссийская общественная****организация** |
|  | **Всероссийское общественное движение «Волонтеры-медики»** |
|  | **Акционерное общество «Губернские аптеки»** |

**ПРОГРАММА**

**СТРАТЕГИЧЕСКОЙ СЕССИИ**

**«Клиентоцентричность в здравоохранении»**

**20 декабря 2023 г.**

**г. Красноярск**

**Сопредседатели организационного комитета:**

**Немик Борис Маркович –** исполняющий обязанностиминистра здравоохранения Красноярского края

**Протопопов Алексей Владимирович –** ректор ФГБОУ ВО КрасГМУ
им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого Минздрава России

**Козаченко Сергей Витальевич** – директор Территориального фонда обязательного медицинского страхования Красноярского края

**Деген Елена Валентиновна** – руководитель территориального органа Росздравнадзора по Красноярскому краю

**Члены организационного комитета:**

**Бичурина Марина Юрьевна** – заместитель министра здравоохранения Красноярского края

**Евминенко Сергей Александрович** – заместитель министра здравоохранения Красноярского края

**Москвина Анна Евгеньевна** – заместитель министра здравоохранения Красноярского края

**Родиков Михаил Владимирович** – заместитель министра здравоохранения Красноярского края

**Украинцев Александр Анатольевич** – заместитель министра здравоохранения Красноярского края

**Говорушкина Наталия Станиславовна** – советник Губернатора красноярского края по здравоохранению

**Фролякина Светлана Николаевна** – начальник отдела территориального планирования и реализации государственных гарантий министерства здравоохранения Красноярского края

**Кислицин Александр Дмитриевич** – начальник отдела цифровой трансформации и проектной деятельности министерства здравоохранения Красноярского края

**Гараев Роман Владимирович** – и.о. начальника Красноярского краевого медицинского информационного-аналитического центра

**Миронова Алена Андреевна** – депутат Законодательного Собрания Красноярского края

**Миронова Татьяна Алексеевна** – координатор регионального отделения КРО ВОД «Волонтеры-медики»

**Попова Алена Михайловна** – генеральный директор АО «Губернские аптеки»

**Курбанисмаилов Ренат Бадрудинович** – начальник отдела проектов
и развития регионального здравоохранения ФГБОУ ВО КрасГМУ им. проф. В.Ф.Войно-Ясенецкого Минздрава России

**Богатова Виолетта Владимировна** – начальник управления делами, Территориального фонда обязательного медицинского страхования Красноярского края

**Коноваленко Алексей Николаевич** – начальник управления организации обязательного медицинского страхования, Территориального фонда обязательного медицинского страхования Красноярского края

**Соловьева Ирина Анатольевна** – проректор по учебной работе ФГБОУ
ВО КрасГМУ им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого Минздрава России

**Черданцев Дмитрий Владимирович** – проректор по лечебной работе
и развитию регионального здравоохранения ФГБОУ ВО КрасГМУ
им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого Минздрава России

**Шестерня Павел Анатольевич** – проректор по научной работе ФГБОУ ВО КрасГМУ им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого Минздрава России

**Юрьева Елена Анатольевна** – декан института последипломного образования ФГБОУ ВО КрасГМУ им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого Минздрава России

**МЕСТО И ДАТА ПРОВЕДЕНИЯ СТРАТЕГИЧЕСКОЙ СЕССИИ**

г. Красноярск, ул. Партизана Железняка, 1, главный корпус ФГБОУ ВО КрасГМУ им. проф. В.Ф.Войно-Ясенецкого Минздрава России, 5 этаж, белый зал (купол),
20 декабря 2023 года.

**РЕГИСТРАЦИЯ УЧАСТНИКОВ**

20 декабря 2023 года с 9.30 до 10.00 в холле на 5 этаже перед белым залом ФГБОУ ВО КрасГМУ им. проф. В.Ф.Войно-Ясенецкого Минздрава России.

**ПРОГРАММА**

|  |  |
| --- | --- |
|  **Название мероприятия** | **Место проведения** |
| **9:30–10:00** | **Регистрация участников** **(перед Белым залом)** | **Холл, 5 этаж** |
| **10:00–10:15** | **Приветственное слово**  | **Белый зал, 5 этаж** |
|  | **Котюков Михаил Михайлович –** Губернатор Красноярского края |
| **10:15-11:15** | **Представление результатов работы предыдущих стратегических сессий:** |
| **10:15-10:45** | 1. **Реализуемые проекты волонтеров-медиков**

**Красноярского края – ТИМ «Бирюса»** |
|  | **Миронова Алена Андреевна -** депутатЗаконодательного Собрания Красноярского края |
| **«ДИСПАНСЕРИЗАЦИЯ-ШАГ К ЗДОРОВЬЮ»**местное отделение г. Минусинск |
| **«Маленькие чистюли»** местное отделение в г. Дивногорск |
| **«Как не проколоться: коварный пирсинг»**штаб г. Красноярска в КГБПОУ КБМК им. В.М.Крутовского |
| **«Тур по Фельдшерско-акушерским пунктам (ФАПам)»** штаб в КГБПОУ КрасМТ |
| **«Делай ЭТО правильно»** штаб ФГБОУ ВО КрасГМУ им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого Минздрава России |
| **10:45–11:15** | 1. **«Наставничество»**
 |
|  | **Фокина Альбина Павловна –** наставник-главный врач КГБУЗ «Красноярская межрайонная клиническая больница № 4»**Козлов Роман Олегович –** наставляемый - главный врач КГБУЗ «Тасеевская районная больница» |
| **Винтин Александр Николаевич** – наставник – главный врач межрайонная больница КГАУЗ «Красноярская № 5»**Хохлова Татьяна Григорьевна** – наставляемый – главный врач КГБУЗ «Красноярский краевой психоневрологический диспансер № 1» |
| **11:15-11:30** | **Церемония награждения Губернатором края** | **Белый зал, 5 этаж** |
| **11:30–12:00** | **Кофе-брейк,****благотворительная акция «Ёлка желаний»** | **Холл,** **2 этаж** |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Спикер:****Царанов Константин Николаевич, г. Москва***Директор* Центра развития социальной сферы Университета Правительства Москвы, Кандидат медицинских наук;*Руководитель* программы «Master of Public Administration (MPA)»; *Специалист* государственного и муниципального управления со специализациями «Управление в здравоохранении» и «Управление в социальной сфере»;*Руководитель* программы «Master of Business Administration (МВА)» со специализацией «Управление в здравоохранении»; *Автор* изобретения «Средство для местного применения и способ лечения и профилактики опухолевого поражения печени и брюшины с его использованием». |
| **12:00-13:30** | 1. **Интерактивный практический семинар по клиентоцентричности**
 | **Место проведения** |
|  | * **Ценностно-ориентированное управление медицинскими организациями, опыт**

**Университета Правительства Москвы.*** **Современный подход к подготовке руководителей и сотрудников медицинских организаций.**

**Царанов Константин Николаевич –** директорЦентра развития социальной сферы Университета Правительства Москвы, Кандидат медицинских наук | **Белый зал, 5 этаж** |
| **13:30–14:30** | **Обед,****благотворительная акция «Ёлка желаний»** | **Холл, 2 этаж** |
| **14:30-16:00** | 1. **Интерактивный практический семинар по клиентоцентричности**

**(продолжение)** | **Зал ученого совета, 5 этаж** |
|  | * **Человекоориентированная корпоративная культура – основа для построения клиентоцентричного сервиса.**
* **Национальные особенности внедрения изменений (по данным исследования 2023 г.)**

**Царанов Константин Николаевич –** директорЦентра развития социальной сферы Университета Правительства Москвы, Кандидат медицинских наук |  |
| **16:15-16:30** | **Подведение итогов стратегической сессии** | **Белый зал, 5 этаж** |
| **16:30-17:00** | **Церемония награждения**  |
| **17:00** | **Новогоднее поздравление** |