

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ ПРОФЕССОРА В.Ф. ВОЙНО-ЯСЕНЕЦКОГО»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по УВР и МП  
И.А. Соловьева  
«31» мая 2023 г.

# ОТЧЕТ

## О ФУНКЦИОНИРОВАНИИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

### в ФГБОУ ВО КрасГМУ им. проф. В.Ф. Войно- Ясенецкого Минздрава России за 2022 год

Обсужден  
на заседании Совета по качеству  
протокол № 2  
«31» мая 2023 г.  
Начальник ОЛАСС  
И.О. Логинова  
Специалист по СМК  
М.В. Соколовская

Красноярск  
2023 год

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Степень реализации действий, осуществляемых по итогам предыдущих анализов со стороны руководства.....	3
2. Анализ выполнения поставленных целей в рамках сформулированной политики в области качества.....	6
3. Результаты внутренних аудитов университета.....	15
4. Анализ выполнения планов корректирующих и предупреждающих действий.....	16
5. Маркетинговые исследования уровня удовлетворенности потребителей Университета.....	17
5.1 Маркетинговые исследования уровня удовлетворенности внешних потребителей.....	17
5.2 Маркетинговые исследования уровня удовлетворенности внутренних потребителей.....	21
6. Функционирование процессов Университета и соответствие продукции.....	23
7. Результативность действий, предпринятых в ответ на риски и возможности.....	48
8. Актуализация документации СМК Университета.....	65
9. Направления для улучшения и совершенствования СМК.....	66

## 1 СТЕПЕНЬ РЕАЛИЗАЦИИ ДЕЙСТВИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЕМЫХ ПО ИТОГАМ ПРЕДЫДУЩИХ АНАЛИЗОВ СО СТОРОНЫ РУКОВОДСТВА

Таблица 1 – Анализ степени реализации действий, осуществляемых по итогам предыдущих анализов со стороны руководства

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения плановый / фактический	Ответственный, исполнитель, соисполнитель	Примечание (перенос сроков, изменение задания, причина невыполнения)
1.	Сотрудничать на Всероссийском уровне с образовательными организациями по обучению СМК, налаживание связей с отделами по качеству.	В течение года	ОЛАСС	Участие в Ежегодной практической конференции «Годовые отчеты: опыт лидеров и новые стандарты». Отчет о функционировании СМК за 2021 год.
2.	Актуализировать СТО СМК краткосрочному планированию кафедр с внесением пункта по разработке целевых показателей для кафедр.	Сентябрь 2022	ОЛАСС, УМУ	Разработана и внедрена система планирования и отчетности индивидуальной и кафедральной учебной работы на сайт университета
3.	Переработать анкеты для студентов и ППС, внести вопросы не только касающиеся реализации и проектирования ОПОП, но и обеспечивающих процессов	апрель 2022	ОЛАСС	Разработан и внедрен «Маркетинговые исследования уровня удовлетворенности потребителей Университета СТО СМК 9.1.2.01-22». Разработано 4 новых анкеты, касающиеся реализации и проектирования ОПОП, но и обеспечивающих процессов
4.	Назначить руководителя процесса «Маркетинг».	Сентябрь 2022	Начальник ОЛАСС, проректор по УР	Не выполнено
5.	Совершенствовать потребительский	Апрель-май 2022	ОЛАСС	Отсутствие необходимости в

	мониторинг через исследование и применение на практике более эффективных методик по оценке удовлетворённости потребителей (использовать комплексно четыре простых метода измерения удовлетворенности потребителей).			применении.
6.	Размещать планово-отчетную документацию обеспечивающих подразделений Университета на сайте Университета в разделе «Сотрудникам» - «Мониторинг».	Согласно требованиям СТО СМК университета	Управление по цифровым и информационным технологиям, ОЛАСС	В разработке
7.	Установить четкие сроки размещения планово-отчетной документации обеспечивающих подразделений Университета на сайте Университета в разделе «Сотрудникам» - «Мониторинг».	Согласно требованиям СТО СМК университета	Управление по цифровым и информационным технологиям, ОЛАСС	В разработке
8.	Провести анализ выполнения предложений и рекомендаций по результатам внутренних аудитов.	Декабрь 2022	ОЛАСС	Отчет по результатам внутренних аудитов за 2022 год.
9.	Расширить анкетирование в части вопросов, касающихся обеспечения соответствия получаемой услуги ожиданиям потребителей (измерение уровня удовлетворенности) в	Март 2022	ОЛАСС, подразделения, реализующие обеспечивающие процессы	Разработан и внедрен «Маркетинговые исследования уровня удовлетворенности потребителей Университета СТО СМК 9.1.2.01-22». Разработано 4 новых анкеты, касающиеся реализации и

	подразделениях, относящихся к области распространения СМК.			проектирования ОПОП, но и обеспечивающих процессов. Разработано 3 анкеты по элитному, проектному обучению, для иностранных граждан.
10.	Разработать алгоритм взаимодействия с подразделениями Университета (графическое описание взаимодействия, используя хронологическую последовательность действий, взаимодействие участников, передачу информации, использование необходимых ресурсов).	Июнь 2022	Отдел дистанционного обучения ИПО	Актуализировано положение об отделе дистанционного обучения института последиplomного образования ПСП от 2022 года
11.	Актуализировать знания в подразделениях Университета по стандартам: – СТО СМК 8.1.04-20 «Управление процессом краткосрочного планирования работы структурных подразделений»; – СТО СМК 9.1.02-21 «Управление процессом отчетности о работе структурных подразделений»; – СТО СМК 7.5.02-17 «Делопроизводство и контроль исполнения документов»; – МИ СМК 7.5.04-20	В течение года	ОЛАСС, кафедры, структурные подразделения, входящие в область распространения СМК	Проведена актуализация СТО СМК для сотрудников подразделений до проведения внутреннего аудита в подразделениях.

«Общие требования к построению, содержанию, оформлению и управлению «Положением о структурном подразделении» и «Должностной инструкцией»».			
--	--	--	--

Согласно таблице 1, % выполнения направлений по совершенствованию СМК составил – 72,7%. Наблюдается отрицательная динамика выполнения по сравнению с прошлым годом (- 9,3%). Из 11 направлений 2 выполнено частично, 8 полностью (рисунок 1).

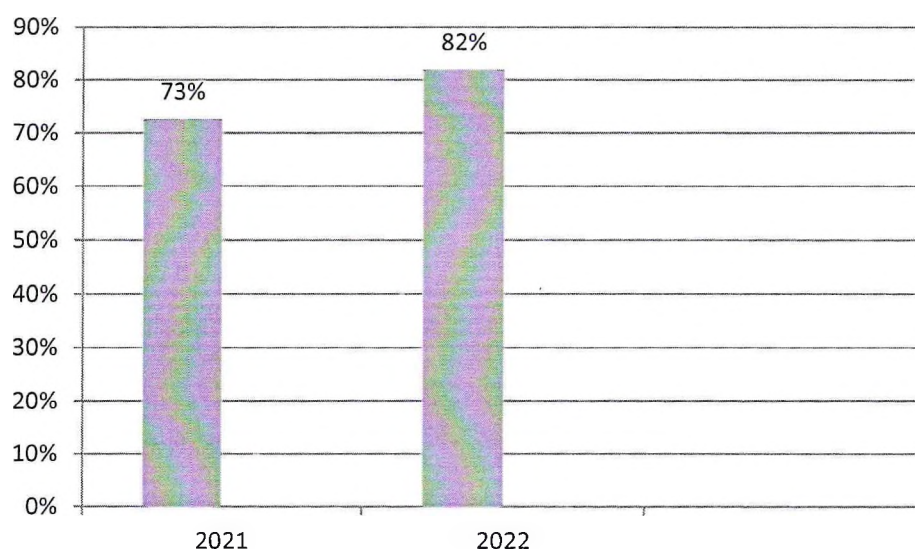


Рисунок 1 - % выполнения направлений по совершенствованию СМК за 2 года

## 2 АНАЛИЗ ВЫПОЛНЕНИЯ ПОСТАВЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ В РАМКАХ СФОРМУЛИРОВАННОЙ ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Согласно Руководству по качеству РК 06-20 Университета цели в области качества формируются на основании Политики в области качества, программ и планов по всем направлениям в рамках системы менеджмента качества (далее – СМК).

В Университете выделены следующие уровни целей в области качества:

- 1) главная цель в области качества;
- 2) цели процессов СМК;
- 3) цели структурных подразделений;
- 4) цели персонала.

**Главная цель в области качества на 2022 год для Университета** совершенствование действующей системы менеджмента качества Университета в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Цели процессов и структурных подразделений отражены в ежегодных планах руководителей структурных подразделений, а результат их достижения в отчетах (таблица 2, 3).

Таблица 2 - Анализ выполнения планов качества структурных подразделений

Структурное подразделение или процесс СМК	Выполнение плана за 2020 год	Выполнение плана за 2021 год	Выполнение плана за 2022 год
<b>Управления довузовского обучения и нового набора</b> Организация и проведение нового набора, профориентационная деятельность	97% (1)	97 (1)%	<b>100%</b>
Отдел довузовского обучения	Отсутствие плана (подразделение создано в июне 2020 г.)	100%	100%
<b>Научная библиотека</b>	98% (2)	93,8 (2)%	95,3% (2)
<b>Учебно-методическое управление (УМУ)</b> Отдел производственной практики Методический отдел Учебный отдел Методический отдел колледжа УМУ	Отсутствие плана	<b>99,3%</b> 100% 97,1 (3)% 100% 100% 82 (2)%	<b>96,9%</b> 100% 100% 100% 87,6% (4)
<b>Управление по воспитательной работе и молодежной политике (управление по ВР и МП)</b> Отдел по внеучебной работе Отдел по воспитательной работе и молодежной политике Спортивный клуб «Медик»	<b>100%</b> 83% (2)	<b>100%</b> 87,5 (3)%	<b>97,5%</b> 96,3% 100% 96,3% (2)
<b>Научно-организационный отдел управления научно-исследовательской и инновационной деятельности</b>	100%	100%	100%
<b>Отдел лицензирования, аккредитации, стандартизации и сертификации</b>	98% (5)	80 (9) %	93,8% (4)
<b>Корпоративно-издательский центр</b>	Отсутствие плана (подразделение создано в июне 2020 г.)	95 (1)%	93,7% (1)
<b>Отдел кадров</b>	100%	100%	100%
<b>Управление информационных технологий и телекоммуникаций</b>	100%	100%	83,7%
<b>Отдел государственных закупок</b>	100%	100%	100%
<b>Институт последипломного образования</b> Отдел ординатуры и развития профессиональной карьеры Отдел дополнительного профессионального образования Отдел дистанционного обучения ИПО	100%	<b>95,6%</b> 93 (1)% 94 (1)%	<b>99,7%</b> 99,6% (1) 99,9% (1) 99,7% (1)
<b>Стоматологический факультет</b>	93% (2)	97 (1)%	99% (2)
<b>Лечебный факультет</b>	98% (2)	96 (2) %	100%
<b>Медико-психолого-фармацевтический факультет</b>	100%	100%	100%

Педиатрический факультет	98% (3)	100%	100%
Фармацевтический колледж	96% (4)	98 (2) %	98 (1)%
Центр международных программ		84(5) %	92% (4)
<b>Аппарат проректора по административно-хозяйственной работе:</b>		<b>89%</b>	<b>100%</b>
Служба главного инженера		100%	100%
Служба эксплуатации зданий и сооружений		45 (10) %	100%
Гараж		100%	100%
Служба материально – технического снабжения		100%	100%
Паспортный стол		100%	100%
<b>Отдел экономики и финансов</b>			<b>100%</b>
<b>Итого по Университету:</b>	<b>91,5 %</b>	<b>94,9%</b>	<b>97,2%</b>

Согласно таблице 2, на данный момент полностью **выполнили свой план (100%)**: отдел по внеучебной работе, отдел по воспитательной работе и молодежной политике, научно-организационный отдел управления научно-исследовательской и инновационной деятельности, отдел кадров, отдел государственных закупок, лечебный факультет, педиатрический факультет, медико-психолого-фармацевтический факультет, центр международных программ, служба главного инженера, служба эксплуатации зданий и сооружений, гараж, служба материально – технического снабжения, паспортный стол, отдел экономики и финансов.

В итоге 14 подразделений из 31 выполнили свой план на 100%, что составляет 45,1% (в прошлом году 15 из 30).

**Частично выполнили свой план:** научная библиотека, методический отдел колледжа УМУ, спортивный клуб «Медик», отдел лицензирования, аккредитации, стандартизации и сертификации, корпоративно-издательский центр, управление информационных технологий и телекоммуникаций, отдел ординатуры и развития профессиональной карьеры, отдел дополнительного профессионального образования, отдел дистанционного обучения ИПО, фармацевтический колледж, стоматологический факультет, центр международных программ. В итоге 17 подразделений из 31 частично выполнили свой план, что составляет 54,9%.

Количество частично выполненных мероприятий по Университету составило 23 за 2022 год. За 2021 год – 42 мероприятия.

#### **Причины частичного выполнения:**

- неоднократная смена заместителя руководителя НБ (увольнение по собственному желанию и последующего приема нового сотрудника), назначенного на период отсутствия специалиста. Ставка методиста перепрофилирована в библиографа для выполнения первоочередных задач по редактированию и проверке изданий преподавателей университета;
- принятие нового зам. руководителя, погружение в процессы и обучение работе по закупкам, частое отсутствие по болезни, последующее увольнение повлияли на конечный результат по выходу готового документа;
- причины технического характера при скачивании ресурса, а также возможные трудности в проведении информационного поиска;
- дефицит кадровых ресурсов на протяжении отчетного года создавал дополнительную нагрузку на сотрудников в связи с увеличением объема работ и соответственно увеличением сроков на подготовку организационных документов подразделения;
- отсутствие курсов повышения квалификации в ИПО КрасГМУ (сестринский уход при



- различных заболеваниях и состояниях), учебная загруженность преподавателей;
- принятие решений об отмене или переносе мероприятий были приняты руководствуясь Постановлением Правительства Красноярского края от 16.03.2020 № 152-п «О введении режима повышенной готовности в связи с угрозой распространения в Красноярском крае новой коронавирусной инфекции (2019-нCoV)»;
  - неготовность документов (договора о практической подготовке, кадровая справка, справка МТО);
  - задействование редакции газеты в подготовке юбилейной книги;
  - повышение цен на компьютерную технику;
  - в связи реорганизацией структурного подразделения и расширением проекта решения в первую очередь происходит разработка сайта ИПО, срок разработки системы личного кабинета были сдвинута до конца 2022г.;
  - организационные, финансовые и кадровые трудности в процессе внедрения в образовательный процесс дистанционных технологий в структуре СПО;
  - отсутствие эффективного взаимодействия с заказчиками в системе дополнительного профессионального образования;
  - высокая конкуренция с другими ВУЗами, в которых стоимость обучения значительно ниже;
  - недостаточный охват для анализа оснащения учебно-лечебным оборудованием и использования его с целью формирования практических навыков обучающихся;
  - целевая аудитория проведенного анкетирования студентов по вопросу удовлетворенности качеством образовательной услуги меньше запланированной;
  - сложная внешнеполитическая ситуация;
  - перенос сроков проведения мероприятий на 2023 год.

Процент выполнения планов по Университету составил 97,2%. По сравнению с 2020, 2021 годами наблюдается положительная динамика выполнения планов работы (рисунок 2).

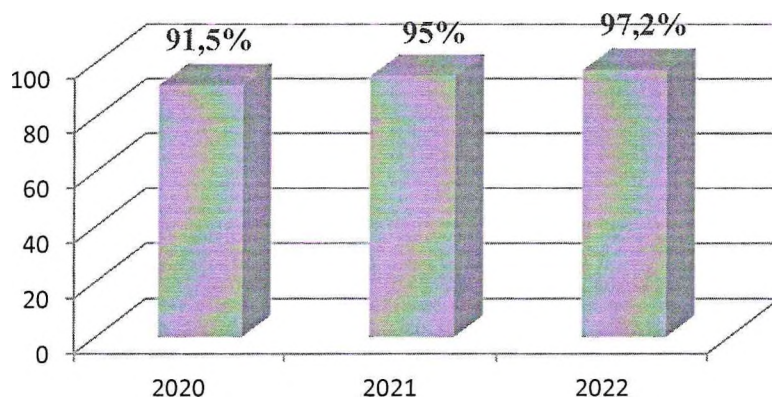


Рисунок 2 - % выполнения планов за 3 года

**Область для улучшения:**

- совершенствовать эффективные коммуникации с различными категориями пользователей с целью их вовлечения в проектирование направлений и мероприятий, организуемых Научной библиотекой;
- внедрять в практику работы дистанционные формы популяризации печатных и электронных ресурсов (видеообзоры, видеоролики, видеобеседы);
- перенести сроки невыполненных мероприятий;

- использовать как один из вариантов бесплатных сетевых электронных библиотек (ЭБС Букап, ЭБС Лань);
- регулярно повышать квалификацию сотрудников отдела наукометрической информации и проводить обучающие семинары собственными силами, а также с привлечением специалистов – «держателей» наукометрических баз данных;
- увеличивать число сотрудников для прохождения курсов повышения квалификации по очной и заочной формам обучения с целью расширения и использования сотрудниками НБ новых цифровых компетенций;
- участвовать в проектах Ассоциации медицинских библиотек (г. Томск) во втором этапе исследования «Оценка кадрового потенциала Научной библиотеки» (анализ рабочих процессов по использованию цифровых компетенций) в области библиотечно-информационной деятельности;
- продолжить разработку программно-методических материалов по специальности Фармация;
- продолжить сопровождение преподавателей по аттестации и повышению квалификации;
- продолжить разработку и размещение в электронной библиотеке «Colibris» учебно-методических пособий, видеонавыков и видеолекций;
- разработать программу аудитов на 2023 год с учетом результатов проведенных аудитов;
- запланировать разработку документов по планированию и отчетности подразделений Университета в соответствии с модулем МОНИКА;
- провести обучение сотрудников Университета на дистанционных курсах «Без права на ошибку: как пройти аккредитационный мониторинг и не попасть в зону риска?»;
- осуществить полную модернизацию системы интеграции корпоративной информационной системы КрасГМУ и систему бухгалтерского учета 1С;
- осуществить формирование электронной версии документооборота Университета в информационный портал КрасГМУ;
- обеспечить надлежащее функционирование и доступ к локальной вычислительной сети и внутренним информационным ресурсам Университета;
- запланировать надлежащую работу с Государственными информационными системами и сетями с ограниченным доступом;
- развивать систему повышения уровня спортивного мастерства тренеров и участников секций, благодаря организации и проведению мастер-классов с привлечением внешних экспертов;
- развивать аккаунты спортивных секций в для продвижения и популяризации их деятельности в социальных сетях;
- создать экосистему ДО (удобство пользования, помощь слушателю, удобная и гибкая система анализа, единая точка входа, удобный конструктор программ и курсов повышения квалификации, система партнерств в ДПО);
- увеличить внедрение кредитно – модульного обучения в рамках дополнительного профессионального образования с расширением перечня реализуемых модулей в системе непрерывного медицинского и фармацевтического образования;
- увеличить план подготовки слушателей по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет образовательных сертификатов;
- развивать направления: выездная производственная (клиническая) практика; параллельное обучение по программам ординатуры и программам профессиональной переподготовки;
- осуществить переход на ФГОС 3++ по программам ординатуры;
- продолжить анализ оснащения учебно-лечебным оборудованием и использования его с целью формирования практических навыков обучающихся на кафедрах, не охваченных в 2022 году;

- провести анкетирование студентов по вопросу удовлетворенности качеством образовательной услуги на курсах, не охваченных в 2022 году;
- оптимизировать материально-техническую базу кафедр стоматологического факультета для реализации практической подготовки обучающихся, контроль использования учебно-лечебного оборудования в процессе освоения практических навыков студентами;
- расширить перечень используемых форм и методов обучения на кафедрах стоматологического факультета;
- развивать потенциал информационных ресурсов ЦМП и широкое использование формата онлайн-мероприятий в отношении тренингово-консультационной работы со студентами и сотрудниками университета;
- развивать систему непрерывной языковой подготовки (в том числе в дистанционном режиме) и тренингово-консультационной работы со студентами и сотрудниками университета;
- расширять перечень международных партнеров Университета по различным направлениям медицинского образования, науки и практики.

Ежегодно в университете проводится анализ выполнения целевых показателей (таблица 3).

Таблица 3 - Анализ достижения целей в области качества структурных подразделений и процессов СМК Университета

Структурное подразделение или процесс СМК	Достижение целей в области качества	Цели, нереализованные на 100%
<b>Процесс 2.2 «Проектирование и разработка ОПОП»</b> Методический отдел УМУ (колледж)	75%	— Разработка (обновление) программно-методического материала (рабочих программ предметов, дисциплин (модулей), программ практик, программ промежуточной аттестации) в модуле «Электронный УМКД» – 100% (по плану) – выполнено 50%
Методический отдел УМУ	100%	
Отдел ординатуры и развития проф. карьеры	100%	
<b>Процесс 2.3 «Довузовская подготовка и профориентационная деятельность»</b> Управление довузовского обучения и нового набора	100%	
<b>Процесс 2.4 «Прием обучающихся»</b> Управление довузовского обучения и нового набора	100%	
Отдел ординатуры и развития проф. карьеры	97%	— Контрольные цифры приема ординаторов по договорам об оказании платных образовательных услуг (утвержденные цифры приема – 124

		чел), зачислено 120 чел
<b>Процесс 2.5 «Реализация ОПОП»</b> Фармацевтический колледж	99%	Успеваемость обучающихся (план 93%) – 92,6%
Медико-психолого-фармацевтический факультет	100%	
Лечебный факультет	100%	
Педиатрический факультет	100%	
Стоматологический факультет	100%	
<b>Процесс 2.6 «Воспитательная и внеучебная работа с обучающимися»</b>	100%	
<b>Управление по воспитательной работе и молодежной политике (управление по ВР и МП)</b>		
Отдел по внеучебной работе	100%	
Отдел по воспитательной работе и молодежной политике	100%	
Спортивный клуб «Медик»	100%	
<b>Процесс 2.8 «Реализация программ ДПО»</b> <i>Институт последипломного образования</i>		
Отдел дополнительного профессионального образования	100%	
<b>Процесс 2.9 «Подготовка кадров высшей квалификации»</b>		
Научно-организационный отдел	100%	
<b>Процесс 2.10 «Научно-исследовательская деятельность»</b>		
Научно-организационный отдел	100%	
<b>Процесс 2.11 «Международная деятельность»</b>		
Центр международных программ	100%	
<b>Процесс 2.13 «Содействие трудоустройству выпускников»</b>		
Отдел ординатуры и профессиональной карьеры	100%	
<b>Процесс 3.1 «Управление персоналом»</b>		
Отдел кадров	100%	
Методический отдел УМУ	100%	
Методический отдел УМУ (колледж)	60%	Выполнение плана повышения квалификации – 30 преподавателей – выполнено 20%
<b>Процесс 3.3 «Редакционно-издательская деятельность»</b>	100%	
Корпоративно-издательский центр		
<b>Процесс 3.4 «Библиотечное и информационное обслуживание»</b>	100%	
Научная библиотека		

<p><b>Процесс 3.5 «Управление информационной средой»</b> Управление информационных технологий и телекоммуникаций</p>	91%	<p>— Разработка и внедрение системы плана-отчета кафедр по УР на сайте КрасГМУ (Выполнено на 80%, произведена модернизация программного кода).</p> <p>— Модернизация системы интеграции корпоративной информационной системы КрасГМУ и систему бухгалтерского учета 1С (Выполнено на 80%, произведена модернизация программного кода).</p> <p>— Формирование версии электронного документооборота Университета в информационном портале КрасГМУ (Выполнено на 50%).</p>
<p><b>Процесс 3.6 «Управление закупками»</b> Отдел государственных закупок</p>	100%	
<p><b>Процесс 3.8 «Социальная поддержка студентов и сотрудников»</b> Отдел экономики и финансов</p>	100%	

Согласно данным таблицы 3 выполнили на 100% свои показатели следующие подразделения: методический отдел УМУ, учебный отел, отдел производственной практики УМУ, управление довузовского обучения и нового набора, медико-психолого-фармацевтический факультет, стоматологический факультет, лечебный факультет, педиатрический факультет, отдел по внеучебной работе, отдел по воспитательной работе и молодежной политике, спортивный клуб «Медик», научно-организационный отдел, отдел кадров, корпоративно-издательский центр, научная библиотека, отдел государственных закупок, отдел ординатуры и развития проф. карьеры (процессы «Содействие трудоустройству выпускников», «Реализация ОПОП»).

**Частично выполнили свои показатели следующие подразделения:** методический отдел УМУ (колледж) (процесс «Управление персоналом»), отдел ординатуры и развития проф. карьеры (процесс «Прием обучающихся»), управление информационных технологий и телекоммуникаций (процесс «Управление информационной средой»), фармацевтический колледж (процесс «Реализация ОПОП»).

В итоге 4 подразделения частично выполнили запланированные целевые показатели за 2022 год по 4 процессам, в 2021 году 7 подразделений. 22 подразделения из 26 полностью выполнили запланированные целевые показатели за 2022 год (84,6%). По сравнению с двумя прошлыми годами наблюдается положительная динамика (рисунок 3).

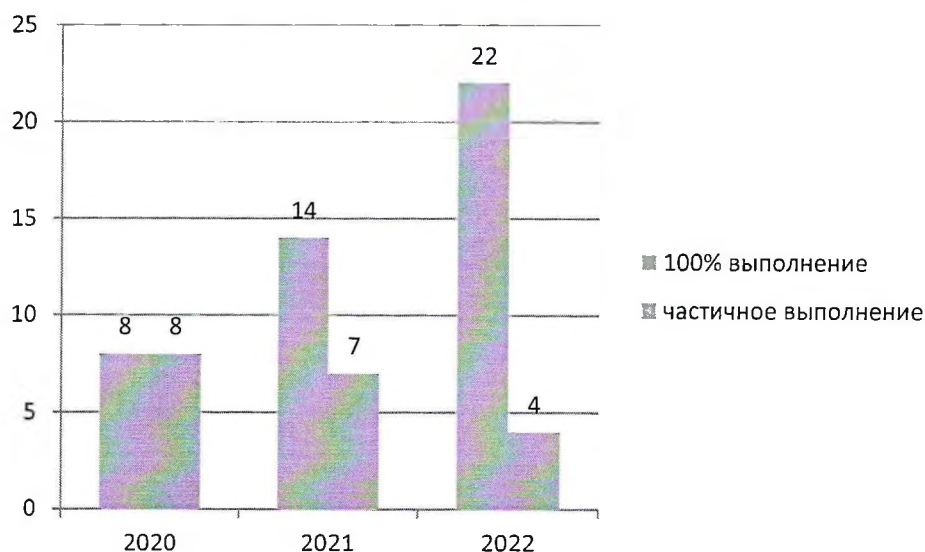


Рисунок 3 – Анализ выполнения целевых показателей за 3 года

**Причины невыполнения:**

- отчисление в связи с неуспеваемостью;
- академический отпуск студентов;
- семейные обстоятельства и состояние здоровья обучающихся;
- возможность учувствовать в конкурсе по двум специальностям в трех ВУЗах;
- трудоустройство на 1,0 ст. в ЛПУ и/или трудоустройство в инфекционные госпиталы (набора индивидуальных баллов для более успешного участия в конкурсе);
- стоимость обучения достаточно высокая для молодого специалиста (252800 в год).

**Рекомендации:**

- проведение работы (среди обучающихся), в том числе индивидуальной с целью мотивации к обучению;
- индивидуальная работа со студентами и выяснение причин;
- улучшение методических материалов;
- создание новых лекций, разработка и внедрение рабочих тетрадей;
- информирование выпускников о возможности перехода на обучение по образовательному сертификату (Закон Красноярского края от 02.04.2020 № 9-3836 «Об обеспечении системы здравоохранения края квалифицированными кадрами»), получение образовательного кредита от банков-партнеров.;
- привлечение к конкурсу выпускников прошлых лет через очные мероприятия: Неделя карьеры, мастер-классы, тренинги, анонсирование потребностей ЛПУ через основные социальные площадки Университета: Вконтакте: [https://vk.com/krasgmu\\_career](https://vk.com/krasgmu_career), Телеграм-канал: [https://t.me/krasgmu\\_career](https://t.me/krasgmu_career).

**Выводы:**

1. Наблюдается положительная динамика выполнения целевых показателей по процессам и подразделениям.
2. Наблюдается большой охват подразделений за 3 календарных года.
3. При планировании подразделениями учитываются невыполненные мероприятия за прошлый период и более планомерное планирование показателей качества.

### 3 РЕЗУЛЬТАТЫ ВНУТРЕННИХ АУДИТОВ УНИВЕРСИТЕТА

В соответствии с Программой внутренних аудитов на 2022 год и согласно приказу ректора № 433/1 осн. от 26 07.2022 г. «О проведении внутреннего аудита на кафедрах ФГБОУ ВО КрасГМУ им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого Минздрава России» был проведен плановый аудит на 62 кафедрах, 3 учебных отделениях и 8 цикловых методических комиссиях колледжа, реализующих учебный процесс Университета в период с 28 сентября по 27 октября 2022 года.

Аудит проведен в соответствии с требованиями:

- Положения об аудиторах (группе внутренних аудиторов) ФГБОУ ВО КрасГМУ им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого Министерства здравоохранения Российской Федерации, утвержденному ректором от 30 декабря 2020 года;
- Нормативной документации Министерства образования и науки РФ;
- Нормативной документации Министерства здравоохранения РФ;
- Инструкции Университета;
- СТО СМК 7.5.02-17 Делопроизводство и контроль исполнения документов;
- СТО СМК 7.5.01-20 Управление документированной информацией;
- СТО СМК 9.2.01-20 Внутренние аудиты;
- СТО СМК 8.7.01-20 Управление несоответствующими результатами;
- СТО СМК 10.2.01-20- Улучшение. Управление корректирующими действиями.
- Внутренних распорядительных документов по организации учебного процесса Университета.

Объектом проверки явилась номенклатура дел подразделений. Проверяемые процессы в рамках данных подразделений: 2.5 «Реализация ОПОП», 2.6 «Воспитательная и внеучебная работа с обучающимися», 2.2 «Проектирование ОПОП», 2.7 «Проектирование и разработка программ ДПО», 2.8 «Реализация программ ДПО», 2.3 «Довузовская подготовка и профориентационная деятельность», 2.12 Управление оборудованием для мониторинга и измерений, 3.1 Управление персоналом, 4.2 Управление несоответствиями, 4.3 Улучшения, анализ данных, корректирующие и предупреждающие действия

По результатам аудита разработаны:

1. Отчеты по внутреннему аудиту СМК для проверяемых подразделений с рекомендациями и областью для улучшения.
2. Планы корректирующих действий.
3. Рекомендации и области для улучшения для рассмотрения высшим руководством.

План улучшений для Университета предоставлен руководству для информирования о функционировании системы менеджмента качества и принятия решения о проведении мероприятий по ее улучшению. Подготовлен отчет по результатам аудита от 30.10.2022 года.

В работе подразделений выполняются требования стандарта ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015), поддерживаются основные процессы для реализации политики в области качества и достижения поставленных целей, установленные для систем управления качеством.

Повторные аудиты по проверке качества реализации основных профессиональных образовательных программ были проведены в ноябре 2022 года.

Структуры ФГБОУ ВО КрасГМУ им. проф. В.Ф.Войно-Ясенецкого Минздрава России информируются о предстоящей проверке за 1 месяц до начала аудита.

#### **Работа в следующем отчетном периоде:**

1. Для завершения процедуры внутренних аудитов внутренним аудиторам СМК, руководителям и уполномоченным по качеству завершить работу по реализации планов корректирующих действий.

2. Провести очередные внутренние аудиты СМК Университета в период с сентября по октябрь 2023 года.

**Выводы:**

1. Во время аудитов были проверены все обязательные требования международного стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

2. Документация по СМК в подразделениях ведется. Подразделения снабжены стандартами Университета с ознакомлением под подпись.

3. В работе подразделений выполняются требования стандарта ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015), поддерживаются основные процессы для реализации политики в области качества и достижения поставленных целей, установленные для систем управления качеством.

#### **4 АНАЛИЗ ВЫПОЛНЕНИЯ ПЛАНОВ КОРРЕКТИРУЮЩИХ И ПРЕДУПРЕЖДАЮЩИХ ДЕЙСТВИЙ**

По всем выявленным несоответствиям и наблюдениям в организации был проведен анализ причин, разработаны и проведены необходимые корректирующие и предупреждающие мероприятия. Все мероприятия выполнены в установленные сроки. Выполненные корректирующие и предупреждающие мероприятия могут быть признаны результативными.

По результатам проведенных аудитов разработаны планы КД и ПД. По плановым аудитам кафедр, учебных отделений, ЦМК составлено 7 планов КД и ПД. По сравнению с прошлым годом наблюдается положительная динамика (рисунок 4).

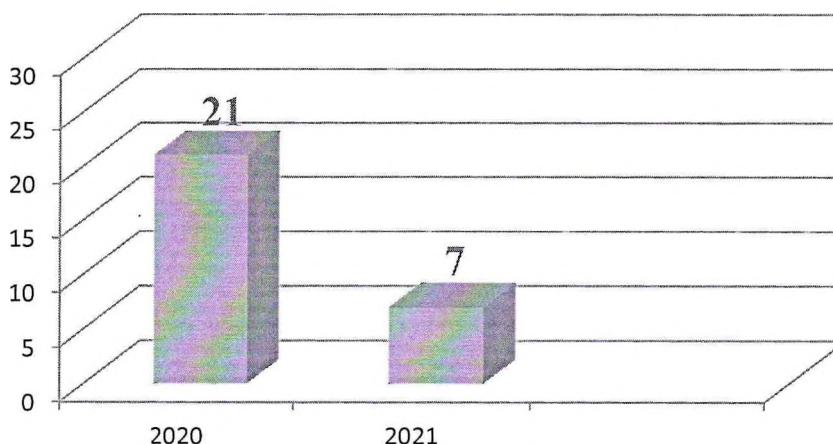


Рисунок 4 – Динамика составления планов КД и ПД

Корректирующие и предупреждающие действия внедрены, проверка эффективности проведена, повторный аудит реализации КД и ПД проведен в ноябре 2022 года.

В итоге процент выполнения планов КД и ПД по Университету составил 100 %. Наблюдается положительная динамика выполнения планов КД и ПД по сравнению с прошлым годом на + 14,3 % (рисунок 5).



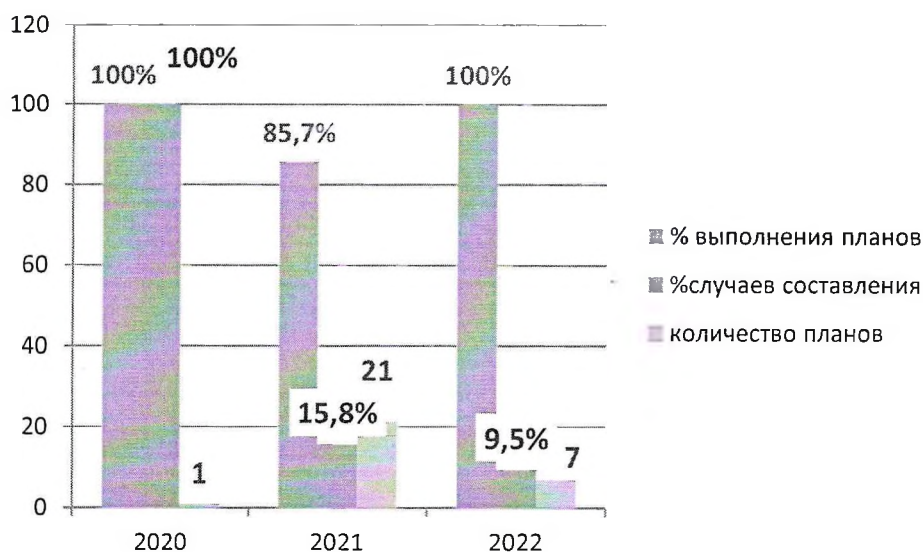


Рисунок 5 – Динамика выполнения, составления планов КД и ПД за 3 года

План КД и ПД составлен в **9,5 %** случаев, так как 73 структурных подразделений прошли аудит не имея замечаний, либо аудиторами были вынесены наблюдения и рекомендации. По сравнению с прошлым учебным годом наблюдается положительная динамика – 6,3%).

**Выводы:**

1. Планы КД и ПД составлены по результатам аудита в количестве 7.
2. Реализация плана КД и ПД по проведенному аудиту – 100%.
3. Аудиторская проверка констатирует что, устранение несоответствий соответствует срокам указанным в плане КД и ПД.
4. Анализируя представленные данные можно сделать вывод, что образовательная организация постоянно работает над улучшением деятельности каждого структурного подразделения, процесса и Университета в целом, что говорит об эффективном и результативном воздействии процедуры «Внутренние аудиты».

## 5 МАРКЕТИНГОВЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УНИВЕРСИТЕТА

### 5.1 Маркетинговые исследования уровня удовлетворенности внешних потребителей

Маркетинговые исследования в Университете проводятся ежегодно.

С целью выявления общих компетенций выпускаемых специалистов и определения требований со стороны работодателей ежегодно проводится анкетирование социальных партнеров – работодателей Университета.

Одной из важнейших составляющих успеха деятельности любой образовательной организации является постоянное повышение качества подготовки будущих специалистов с учетом тенденций развития рынка труда и требований основных потребителей образовательных услуг. Ежегодное анкетирование работодателей по вопросам удовлетворенности качеством подготовки выпускников Красноярского государственного медицинского университета направлено на выявление уровня компетентности выпускников, их личностных и профессиональных качеств.

Проведено анкетирование руководителей медицинских организаций города Красноярска и Красноярского края. Предлагаемая анкета содержала три раздела:

раздел А – «Оценка удовлетворенности качеством подготовки выпускников» степень удовлетворенности работодателей качеством подготовки молодых специалистов оценивалась по десятибалльной шкале;

раздел Б – «Мнение работодателей о качестве подготовки выпускников». Респонденту необходимо было выбрать наиболее подходящий вариант ответа, который отражал его мнение по содержанию вопроса или предложить свой вариант;

раздел В – «Информация о работодателе», где респонденты указывали количество выпускников, трудоустроенных в ЛПУ, а также количество целевых договоров на обучение в ординатуре, заключенных с обучающимися КрасГМУ. Также работодатели предоставляли информацию о потребности во врачах-специалистах и о мерах социальной поддержки для молодых специалистов.

В опросе приняли участие руководители 51 медицинской организации (из них 61% ЛПУ г. Красноярск, 39% ЛПУ районов Красноярского края). Время проведения опроса: май-октябрь 2022 года.

Оценка удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников КрасГМУ проводилась с использованием модели расчетов, представленной в таблице 4.

Таблица 4 - Модель определения удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников

Интервалы %	Уровень удовлетворенности работодателей	Интервалы (баллы)
$0 \leq n < 20$	очень низкий (абсолютная неудовлетворенность)	$0 \leq n < 1$
$20 \leq n < 40$	низкий	$1 \leq n < 2$
$40 \leq n < 60$	удовлетворительный	$2 \leq n < 3$
$60 \leq n < 80$	хороший	$3 \leq n < 4$
$80 \leq n < 100$	максимальный (абсолютная удовлетворенность)	$4 \leq n \leq 5$

На рисунке 6 приведена динамика удовлетворенности работодателей за период с 2019 по 2021 год. Представленные данные свидетельствуют об увеличении процента работодателей, имеющих максимальный и хороший уровень удовлетворенности.

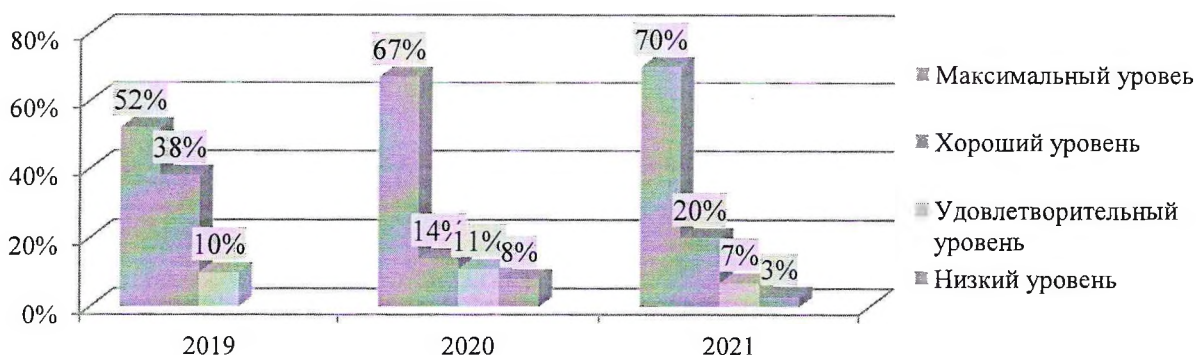


Рисунок 6 - Динамика удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников с 2019 по 2021 года

Анализ результатов анкетирования, представленный в таблице 5, показывает, что большинство опрошенных работодателей (55%) отмечают в качестве основного достоинства подготовки желание выпускников к саморазвитию и самообразованию, владение коммуникативными навыками (45%), желание выпускников работать (45%),

подобная картина наблюдалась и в 2020 году. Тогда как в 2019 году работодатели отмечали высокий уровень теоретических знаний (75%), высокий уровень производственной дисциплины (73%) и желание выпускников работать (51%).

Таблица 5 - Основные достоинства в подготовке выпускников университета по мнению работодателей

	2019	2020	2021
Высокий уровень теоретических знаний	75%	36%	48%
Высокий уровень практической подготовки	21%	24%	16%
Владение современными методами и технологиями диагностики и лечения	41%	31%	23%
Профессионализм выпускников	32%	19%	32%
Готовность выпускников к быстрому реагированию в неотложных ситуациях	19%	27%	13%
Высокий уровень производственной дисциплины	73%	31%	29%
Желание выпускников к саморазвитию и самообразованию	41%	51%	55%
Владение коммуникативными навыками	41%	56%	45%
Желание выпускников работать	51%	58%	45%

По мнению большинства из опрошенных работодателей Университету необходимо улучшить уровень практической подготовки (77%), также значительная часть респондентов отметила необходимость повышения навыка самообразования и саморазвития у молодых специалистов (42%) (рисунок 7).

#### Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников университета?

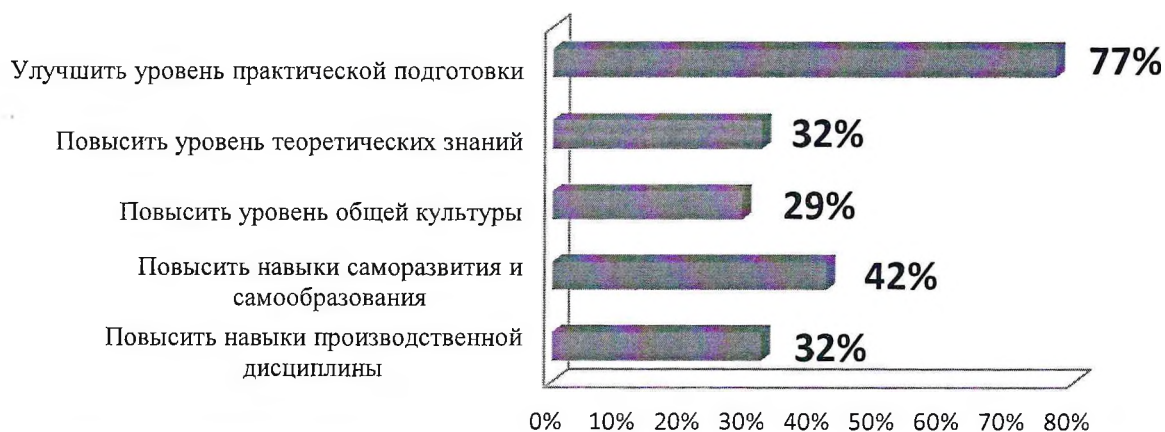


Рисунок 7 - Диаграмма мнения работодателей о качестве подготовки выпускников

Лидерами по количеству трудоустроенных выпускников КрасГМУ за 5 лет стали Красноярская городская детская больница №8 (92 человека), Красноярский межрайонный

родильный дом № 1 (55 человек), Красноярская межрайонная поликлиника № 1 (55 человек) (таблица 6).

Таблица 6 - Информация об опрошенных работодателях

Название ЛПУ	Трудоустройство, 5 лет	Обучение в ординатуре, выпуск 2021	Обучение в ординатуре, выпуск 2020
КГБУЗ «КМКБ №4»	34	6	6
КГБУЗ «КККЦОМД»	27	4	3
КГБУЗ «КМРД № 1»	55	0	5
КГБУЗ «КГДБ №8»	92	0	1
КГБУЗ «КГДП 2»	30	4	
КГБУЗ «ККБСМЭ»	8	1	4
КГБУЗ «КМКБ №7»	3	3	4
КГБУЗ «КМП № 1»	55	-	2
КГБУЗ «КККОД им. А.И. Крыжановского»	37	12	-
КГБУЗ «КМКБСМП им. Н.С. Карповича»	46	32	17
КГАУЗ «КГСП № 3»	11	-	2
КГБУЗ «Кежемская РБ»	3	3	-
КГБУЗ «Шушенская РБ»	4	2	2
КГБУЗ «Норильская МДБ»	3	1	-
КГБУЗ «Таймырская РБ №1»	1	1	-
КГБУЗ «Сосновоборская ГБ»	26	-	1
КГБУЗ «Емельяновская РБ»	20	-	1
КГБУЗ «Балахтинская РБ»	8	-	3
КГБУЗ «Ирбейская РБ»	5	-	2
КГБУЗ «Иланская РБ»	5	-	2
КГБУЗ «Канская МДБ»	5	-	1

В таблице 7 указаны потребности во врачах-специалистах, отмечается уменьшение потребности по большинству специальностей.

Таблица 7 - Потребность во врачах-специалистах

Специальность	2020	2021
Терапия	18	11
Анестезиология и реаниматология	16	10
Неврология	15	10
Хирургия	14	11
Акушерство и гинекология	13	11
Педиатрия	12	10
Оториноларингология	11	10
Офтальмология	11	9
Травматология и ортопедия	8	4
Стоматология терапевтическая	8	9

Клиническая лабораторная диагностика	7	4
Кардиология	7	6
Общая врачебная практика (семейная медицина)	6	4
Инфекционные болезни	5	3
Эндокринология	5	2
Урология	5	5
Дерматовенерология	4	3
Рентгенология	3	-
Патологическая анатомия	2	-
Ультразвуковая диагностика	2	3
Судебно-медицинская экспертиза	1	1
Неонатология	1	2
Детская хирургия	-	2

ЛПУ Красноярского края предоставляют дополнительные социальные гарантии молодым врачам-специалистам, такие как выплаты молодому специалисту в течение 3 лет, частичное или полное возмещение расходов на оплату содержания детей в дошкольных учреждениях, программа "Земский доктор", единовременная выплата при трудоустройстве, компенсационные выплаты, с целью возмещения расходов на транспорт, санаторно-курортное оздоровление, дополнительные выплаты молодым специалистам, выплаты специалисту, впервые окончившему одну из образовательных организаций высшего или среднего профессионального образования, единовременное пособие в размере двух должностных окладов на работника(и единовременное пособие на каждого пребывающего с ним члена его семьи в размере половины должностного оклада), льготный проезд 1 раз в два года, полный социальный пакет.

Анализ результатов анкетирования работодателей (руководителей 51 медицинской организации) показал, что показатель удовлетворенности качеством подготовки выпускников КрасГМУ составил в 2021 году 97%. Среди наиболее значимых предложений по совершенствованию качества подготовки молодых специалистов, высказанных в адрес университета, можно выделить следующие: дальнейшее совершенствование практико-ориентированного обучения (в части клинического мышления и коммуникативных навыков); увеличение доли использования симуляционных технологий (отработка действий в неотложных, нестандартных ситуациях); привлечение работодателей к участию в образовательном процессе обучающихся/курсантов.

## **5.2 Маркетинговые исследования уровня удовлетворенности внутренних потребителей**

Маркетинговые исследования в Университете проводятся ежегодно. В мае 2022 года Отделом лицензирования, аккредитации, сертификации и стандартизации (далее – ОЛАСС) на основании Приказов № 235 осн. от 19.04.2022 г., № 246 осн. от 25.04.2022 г. проведен опрос среди выпускников, обучающихся и персонала Университета.

1) Анкета «Удовлетворенность подготовкой в вузе по образовательной программе» (приняли участие 1159 респондентов).

2) Анкета личностной оценки уровня готовности выпускников к профессиональной деятельности врача» (приняли участие 366 респондентов).

Анкета «Оценка уровня удовлетворенности научно-педагогических работников» (приняли участие 407 респондентов).

Анкета «Оценка уровня удовлетворенности сотрудников» (приняли участие 150 респондентов).

Анкета «Оценка уровня удовлетворенности студентов» (приняли участие 1330 респондентов).

Анкета «Оценка уровня удовлетворенности ординаторов» (приняли участие 210 респондентов).

По всем анкетам опрос проводился на сайте в электронном формате. Анкеты размещены в Google формах.

В качестве объектов исследования выступили две группы внутренних потребителей Университета: обучающиеся (первокурсники, студенты старших курсов, выпускники ВО и СПО, ординаторы) и персонал (научно-педагогические работники, вспомогательный персонал). Количество респондентов составило 2463 человека (обучающиеся: студенты – 1330 человек, ординаторы – 210 человек; выпускники 366 человек и научно-педагогические работники (НПР) – 407 человек, обслуживающий и вспомогательный персонал – 150 респондентов (рисунок 8). По сравнению с прошлым годом количество опрошенных респондентов больше на 772 человека (рисунок 9).

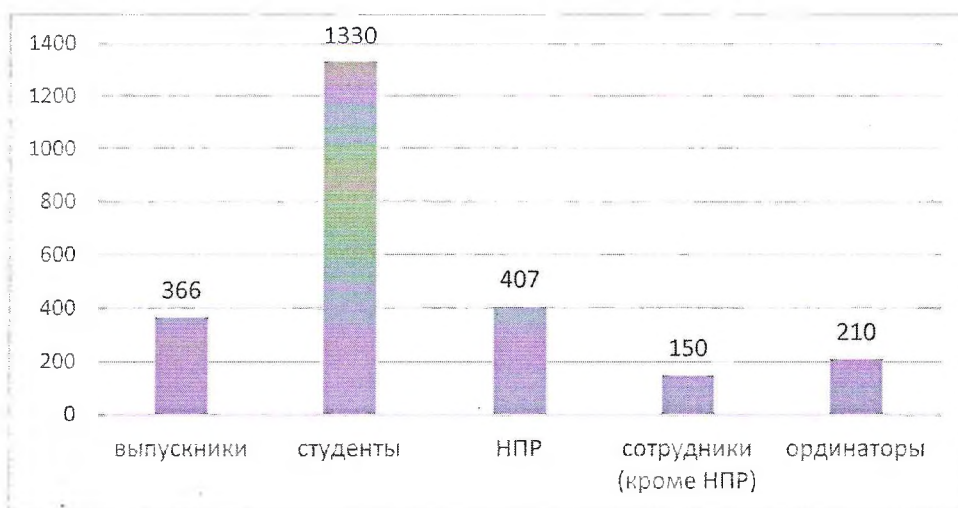


Рисунок 8 – Количество опрошенных респондентов по 6 анкетам

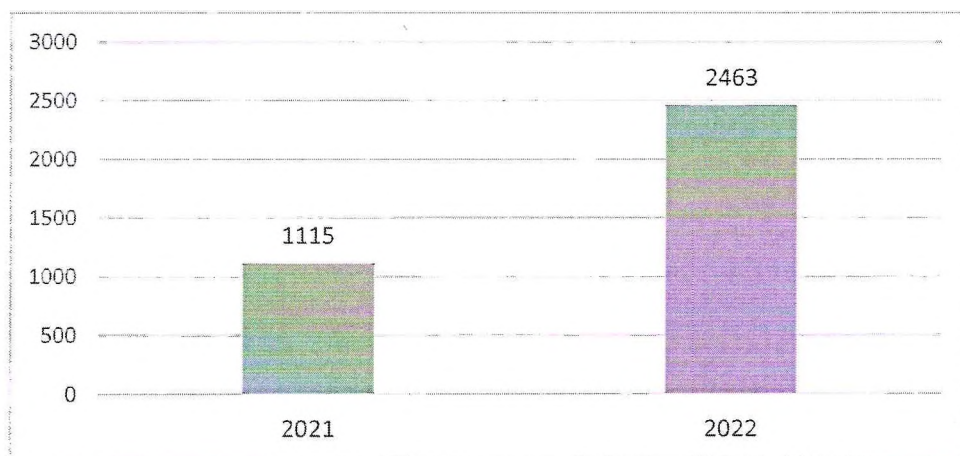


Рисунок 9 – Количество опрошенных респондентов за 2 года

### **Выводы:**

1. Анкетирование проведено в определенные сроки.
2. Количество опрошенных респондентов составило 2463 человека, что на 1348 человек больше (+54,8%), чем в прошлом году.
3. В целом по вузу наблюдается полное удовлетворение у обучающихся подготовкой по образовательным программам – 55,8%. Выражают свою неудовлетворенность, либо частичную неудовлетворенность – 44,2% респондентов. По сравнению с прошлым годом показатель полной удовлетворенности повысился на +11,3%.
4. Выпускники Университета соответствуют первому уровню готовности к профессиональной деятельности, в 66,4% случаев выбрали ту же специальность и в 63,4% случаев тот же вуз. В 87,2% случаев оценивают достаточно высоко свои профессиональные перспективы и в 80% случаев указывают на то, что образование в вузе соответствует требованиям работодателя.
5. В большинстве случаев НПР выражает свою удовлетворенность большинством заданных критериев (более 70% удовлетворенности): организация повышения квалификации, организация конференций, качество организации обеспечения и осуществления учебного процесса. Самые низкие показатели по критериям: заработная плата - 58,2%; мотивация и стимулирование труда 23,1%; выполнение заявок по оснащению кабинетов и лабораторий – 68,1%; организация питания в Университете – 60%; санитарно-гигиеническое состояние общественных туалетов Университета – 70,6%.
6. В большинстве случаев сотрудники выражают свою удовлетворенность большинством заданных критериев (более 70% удовлетворенности): 13 критериев из 15. Самые низкие показатели по критериям: заработной платы; общей моральной психологической атмосферы; выполнению заявок по оснащению кабинетов и лабораторий; организации питания в Университете; санитарно-гигиеническому состоянию общественных туалетов Университета.
7. В большинстве случаев студенты выражают свою удовлетворенность большинством заданных критериев (более 70% удовлетворенности): 19 критериев из 25. Самые низкие показатели по критериям: соответствия структуры ОПОП ожиданиям; организация учебных занятий; открытость, полнота и доступность информации о деятельности Университета; расписание; организация питания в Университете; санитарно-гигиеническое состояние буфетов, столовых Университета; санитарно-гигиеническое состояние общественных туалетов колледжа/Университета; условия проживания в общежитии.
8. По результатам анализа маркетинговых исследований за 2022 год получена информация, а также разработаны рекомендации, необходимые для совершенствования различных направлений деятельности Университета. Подготовлен отчет об оценке удовлетворенности внутренних потребителей, утв. Проректором УВРиМП от 07.12.2022 года.

## **6 ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ ПРОЦЕССОВ УНИВЕРСИТЕТА И СООТВЕТСТВИЕ ПРОДУКЦИИ**

Основываясь на требованиях современных стандартов в области качества, в Университете реализуется процессный подход к организации системы менеджмента качества. Согласован и утвержден реестр процессов Университета. В таблице 8 представлен данный перечень процессов и анализ результативности процессов по определенным критериям и показателям.

Таблица 8 - Анализ результативности процессов Университета

Критерии и показатели результативности процессов	Оценка результативности		% выполнения	Отклонение, причина невыполнения	Предложения по улучшению
	План	Факт			
<b>2.2 «Проектирование и разработка ОПОП»</b>					
<b>2.2.1 «Проектирование и разработка ОП ВО»</b>					
<b>Актуализация СТО СМК Учебно-методические издания</b>	1	-	0%	Не удалось актуализировать документ в связи с нехваткой кадров	Актуализировать данный документ
Консультативно-методическая деятельность по разработке УМКД, УМКП по ФГОС 3++	832	930	112%	-	Продолжить работу в данном направлении в запланированном объеме
Консультативно-методическая деятельность по разработке учебно-методических материалов, в том числе по ФГОС 3++	150	176	117%	-	Продолжить работу в данном направлении в запланированном объеме
Контроль за актуализацией УМКД, УМКП специальностей, направления подготовки	642	642	100%	-	Продолжить работу в данном направлении в запланированном объеме
Подготовка и направление учебных пособий на экспертизу в Координационный совет по области образования «Здравоохранение и медицинские науки»	10	10	100%	-	Продолжить работу в данном направлении в запланированном объеме
Разработка регламентов оформления сборников тестовых заданий с эталонами ответов и ситуационных задач с эталонами	2	-	60%	Не удалось завершить разработку документов в связи с нехваткой кадров	Завершить разработку данных документов



ответов					
Актуализация Положения о Центральном координационном методическом совете	-	1	100%	-	-
Утверждение учебных планов и календарных графиков по специальностям ординатуры	46	46 (контингент обучающихся на 45 специальностях)	100%	-	-
Актуализированные ОПОП по специальностям ординатуры в соответствии с имеющимися профессиональным и стандартами специалистов	32	32	100%	-	-
Разработка контрольно-измерительных материалов к ГИА по программам ординатуры	46	46 (выпуск по 38 специальностям)	100%	-	-
<b>2.2.2 «Проектирование и разработка ОП СПО»</b>					
Обеспеченность рабочими программами в модуль ЭУМКД по ФГОС СПО для специальности Фармация	56	56	100%	-	-
Актуализация рабочих программ по всем специальностям (дополнения и изменения в протоколе ЭУМКД)	100%	100%	100%	-	-
Обеспеченность учебно-методическими материалами, учебными пособиями для аудиторных и	38	104	274%	-	-

внеаудиторных занятий					
<b>Обеспеченность ПССЗ электронными образовательными ресурсами</b>	<b>60</b>	<b>54</b>	<b>90%</b>		
<b>2.3 «Довузовская подготовка и профориентационная деятельность»</b>					
<b>2.3.1 «Довузовская подготовка»</b>					
Численность учащихся по направлениям дополнительных общеобразовательных программ	Внебюджетное направление, плановые показатели отсутствуют; по мере набора слушателей	361	100%	-	-
Количество актуализированных программ довузовской подготовки	25	28	112%	-	-
Количество разработанных рабочих программ дополнительного образования (ДО) детей и взрослых и их утверждение на ЦКМС	2	7	250%		
Консультативно-методическая деятельность разработки программ довузовской подготовки	6	7	117%	-	Продолжить работу в данном направлении в запланированном объеме
<b>2.3.2 «Профориентационная деятельность»</b>					
Общее количество профориентационных мероприятий (ярмарки вакансий, экскурсии, мастер-классы, День открытых дверей, посещение общеобразовательных организаций)	Не менее 50	128	+ 160%	В связи со снятием ограничений	-
Количество образовательных	400	400	+ 100%		

организаций по СФО, в которые осуществлена рассылка рекламно-информационного материала					
Количество печатных изданий с рекламно-информационным материалом о КрасГМУ	4	4	+ 100%		
Профориентационная работа посредством дистанционных технологий (вебинары)	Не менее 3	3	100%	Проведены очные мероприятия (ярмарки вакансий, экскурсии, мастер-классы, День открытых дверей, посещение общеобразовательных организаций)	Консультации абитуриентов, ответы на вопросы посредством Интернет, телефона, сайта КрасГМУ и группы для абитуриентов «ВКонтакте»
<b>2.4 «Прием обучающихся»</b>					
Прием обучающихся по программам ВО					
Численность контингента студентов, зачисленных на места, финансируемые из средств федерального бюджета, государственное задание по набору студентов (КЦП)	477	489	103%	-	-
<b>Численность контингента студентов, зачисленных на места с оплатой стоимости обучения физическими или юридическими лицами, контингент студентов, зачисленных по</b>	<b>620</b>	<b>526</b>	<b>84,5%</b>	-снижение числа выпускников текущего года; - количество участников ЕГЭ не преодолевших мин. границы по химии, биологии (дистант); - неблагоп. финансовая	увеличение географии приема

<b>договорам об оказании платных образовательных услуг</b>				обстановка в стране в следствии локдауна; -увеличение стоимости обучения; -задержка выдачи документов об образовании абитуриентам на территории Индии.	
Выполнение государственного задания по приему в ординатуру	203 чел.	203 чел.	100%	-	-
<b>Зачисление обучающихся на места по договорам об оказании платных образовательных услуг в пределах разрешённой квоты</b>	<b>124 чел.</b>	<b>120 чел.</b>	<b>97%</b>	-	-
<b>Прием обучающихся по программам СПО</b>					
Численность контингента студентов, зачисленных на места, финансируемые из средств федерального бюджета, государственное задание по набору студентов (КЦП)	140	140	100%	-	-
Численность контингента студентов, зачисленных на места с оплатой стоимости обучения физическими или юридическими лицами, контингент	200	200	100%	-	-

студентов, зачисленных по договорам об оказании платных образ услуг					
<b>2.5 «Реализация ОПОП»</b>					
<b>2.5.2 «Реализация ОП СПО»</b>					
Сохранение контингента	95%	95,7%	100%	-	-
<b>% обучающихся, успешно сдавших сессию и перешедших на следующий курс (успеваемость)</b>	<b>93%</b>	<b>92,6%</b>	<b>99,56%</b>	Низкий уровень мотивации обучающихся договорной основы обучения, в связи с переводом из других ССУЗов, академическа я задолженност ь. Состояние тревожности, неуверенност и у студентов, выясняется, что некоторые из них начинают переживать ситуацию провала экзамена еще задолго до сессии; Недостатки учебного процесса: излишне быстрый темп изложения учебного материала на некоторых лекциях, недостаточна я его конкретность, малое число примеров.	Преподавателя м и кураторам выбирать и осуществлять требуемые психолого- педагогические воздействия в каждом конкретном случае (снятие состояний тревожности, неуверенности, поощрение, подбадривание в ситуации экзаменов). Снижение темпа изложения нового материала, осуществлять поиск более эффективных форм чтения лекций, конкретизация материала, увеличение числа примеров. Повышение эффективности каждого занятия; Разрабатывать индивидуальн ые подходы к студентам; Стимулирован ие интеллектуаль ной (мыслительной ) активности студентов.
Качественный показатель результатов	80%	84,6%	105,75%	-	-

промежуточной аттестации					
Качественный показатель результатов ГИА	85%	89%	104,70%	-	-
Качественный показатель результатов производственной практики	75%	93,1%	124,13%	-	-
Качественный показатель преддипломной практики	85%	95,83%	112,74%	-	-
2.5.1 «Реализация ОП ВО»					
% студентов, успешно сдавших сессию и перешедших на следующий курс	80%	77,1%	96,3%	Значение, оцененное по результатам экзаменационных испытаний	Дифференцированно проводить оценку числа переведенных и общей успеваемости (конкретизируя по экзаменационным или зачетным и экзаменационным дисциплинам, сессии, предшествующей переводу или суммарным результатам двух сессий в учебном году).
% студентов, отчисленных за академическую задолженность	5%	1,3%	100%	Сокращение сроков между повторной аттестацией	Корректировка планируемых значений
Качественный показатель результатов ГИА	89,2%	95,9%	100%	-	-
Качественный показатель результатов промежуточной аттестации	71,5%	76%	100%	Периодический и дистанционный формат проведения практических занятий	Усилить контроль текущей успеваемости, мотивировать обучающихся к высоким результатам на аттестации
Выполнение государственного задания по приему	203 чел.	203 чел.	100%	-	-

в ординатуру					
Зачисление обучающихся на места по договорам об оказании платных образовательных услуг в пределах разрешённой квоты	124чел.	120 чел.	97%	Недостаточное количество конкурс дел. Возможность одновременно участвовать в конкурсе в несколько образовательных организациях	Проведение разъяснительной работы с абитуриентами о наличии разных мер финансовой поддержки: - образовательные сертификаты; - образовательный кредит от Сбербанка; - заключение договор с ЛПУ.
Выполнение государственного задания по приему в ординатуру	203 чел.	203 чел.	100%	-	-
Количество утвержденных учебных планов и календарных графиков по специальностям ординатуры	46 шт.	46 шт. (контингент обучающихся на 45 специальностях)	100%	-	-
<b>2.5 «Реализация ОПОП» по Университету</b>					
% студентов, успешно сдавших сессию и перешедших на следующий курс	86,5%	99,7%	100%	-	-
% студентов, отчисленных за академическую задолженность	5%	3,5%	100%	-	-
Качественный показатель результатов ГИА	85%	92,4%	100%	-	-
Качественный показатель результатов промежуточной аттестации	72%	85,9%	100%	-	-
<b>2.6 «Воспитательная и внеучебная работа с обучающимися»</b>					
Количество внеучебных мероприятий с участием 100 и более человек	120	123	102%	-	-

Численность волонтеров, принимающих участие в мероприятиях	300	450	150%	-	-
Количество мероприятий волонтерского направления	11	72	650%		
Количество мероприятий, организованных и проведенных молодежными организациями	100	100	100%	-	-
Количество мероприятий по профилактике терроризма и экстремизма	9	36	400%	-	
Численность студентов, занимающихся в творческих коллективах Молодежного центра КрасГМУ, командах КВН	180	184	102%	-	-
Численность обучающихся, вовлеченных в спортивные мероприятия, организуемые КрасГМУ	450	450	100%	-	-
<b>2.7 «Проектирование и разработка программ ДПО»</b>					
Актуализация дополнительных профессиональных программ	20	20	100%	-	-
Разработка и внедрение ДПП дистанционного формата	15	15	200%	-	-
Консультативно-методическая деятельность по актуализации программ ДПО повышения квалификации и	15	38	253%	-	Продолжить работу в данном направлении в запланированном объеме



профессиональной подготовки					
Консультативно-методическая деятельность разработки программ ДПО повышения квалификации и профессиональной подготовки	20	78	390%	-	Продолжить работу в данном направлении в запланированном объеме
Консультативно-методическая деятельность по разработке учебно-методических материалов для ординаторов и слушателей ДПО повышения квалификации и профессиональной подготовки	20	10	50%	Для программ ординатуры и дополнительного профессионального образования было утверждено 10 учебных пособий, т.к. все силы были брошены на актуализацию и разработку программ ДПО	Продолжить работу в данном направлении в запланированном объеме
Подготовка и направление учебных пособий на экспертизу в Координационный совет по области образования «Здравоохранение и медицинские науки»	5	4	80 %	Было утверждено 10 учебных пособий, но авторы не посчитали нужным отправлять свои учебные пособия на экспертизу в Координационный совет	Проводить работу с авторами о важности грифования учебных пособий
<b>2.8 «Реализация программ ДПО»</b>					
Выполнение государственного задания на подготовку специалистов здравоохранения по программам ДПО	2800	3538	126%		
Выполнение плана подготовки слушателей по	2500	5055	202%	Незапланированное увеличение количества	Увеличить количество слушателей

договорам об оказании платных образовательных услуг				слушателей в связи ситуацией COVID-2019	
<b>2.9 «Подготовка кадров высшей квалификации»</b>					
Численность контингента аспирантов, зачисленных на места в рамках КЦП	20	20	100%	-	-
Численность контингента аспирантов, зачисленных на места по договорам об оказании платных образовательных услуг	2	2	100%	-	-
Численность аспирантов, защитивших диссертации	2	2	100%	-	-
Количество мероприятий по внесению изменений и утверждению нормативной документации приёмной комиссии.	2	2	100%	-	-
Количество мероприятий по проведению приёмной кампании на обучение по программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре.	7	7	100%	-	-
Количество организационных и контролирующих мероприятий образовательного процесса по 4 направлениям	9	9	100%	-	-

подготовки (Фундаментальная медицина, Клиническая медицина, Медико-профилактическое дело, Психологические науки).					
Количество мероприятий по подготовке и проведению государственной итоговой аттестации.	5	5	100%	-	-
<b>2.10 «Научно-исследовательская и инновационная деятельность»</b>					
<b>«Научно-исследовательская деятельность»</b>					
Количество публикаций РИНЦ	1072	1153	107,7 %	-	-
Количество публикаций Web of Science (период 01.01.2022-01.05.2022)	126	57	45,2 %	Сложившаяся сложная внешнеполитическая ситуация - Низкое качество научных исследований	Разработка мероприятий по повышению качества научных исследований, по продвижению журнала в информационное пространство выполняемых в КрасГМУ
Количество публикаций Scopus	240	236	98,3 %	Сложившаяся сложная внешнеполитическая ситуация	-
Количество публикаций в журналах ВАК с ИФ>0.3	302	447	148 %	-	-
Индекс Хирша					
РИНЦ	95	91	95,7 %	Недостаточная публикационная активность НПР	Обучающие семинары по научным БД
Scopus	37	40	108,1 %	-	-
Web of Science	37	Информации нет	-	-	-
<b>«Инновационная деятельность»</b>					
Количество	5	7	140%	-	-

лицензионных соглашений					
Количество мероприятий российского или международного уровня на которых были представлены научные/инновационные проекты	1	1	100%	-	-
Количество услуг ЦКП (образовательные программы, стажировки, научные исследования) оказанных внешним пользователям	9	31	344,44%	-	-
Количество зарегистрированных РИД	21	21	100%	-	-
<b>2.11 «Международная деятельность»</b>					
Лекции, прочитанные зарубежными специалистами для студентов и аспирантов КрасГМУ	не менее 5	3	60%	Сложившаяся сложная внешнеполитическая ситуация	Заключение новых договоров о международном сотрудничестве с дружественными странами
Лекции и мастер-классы, проведенные сотрудниками КрасГМУ в зарубежных вузах	не менее 5	4	80%	Сложившаяся сложная внешнеполитическая ситуация	Заключение новых договоров о международном сотрудничестве
Общее количество обучающихся КрасГМУ-участников международных программ обмена или обучающихся в аспирантуре за рубежом	не менее 5	2	40%	Сложившаяся сложная внешнеполитическая ситуация Напряженная эпидемиологическая ситуация, которая привела к сокращению студенческих программ обмена	Заключение новых договоров о международном сотрудничестве Развитие дистанционных программ обмена

<b>Лекции, прочитанные зарубежными специалистами для студентов и аспирантов КрасГМУ</b>	<b>не менее 5</b>	<b>3</b>	<b>60%</b>	Сложившаяся сложная внешнеполитическая ситуация	Заключение новых договоров о международном сотрудничестве с дружественными странами
Общее количество сотрудников КрасГМУ, прошедших стажировки за рубежом	не менее 2	4	200%	-	-
Количество новых заключенных договоров о международном сотрудничестве	не менее 3	3	100%	-	-
<b>Количество научных и образовательных семинаров и конференций с международным участием</b>	<b>не менее 8</b>	<b>7</b>	<b>90%</b>	-	-
Проведение мероприятий, ориентированных на развитие межкультурной коммуникации и межнациональной толерантности в студенческой среде	не менее 4	12	300%	-	-
<b>Реализация программ дополнительной языковой подготовки для сотрудников и обучающихся университета</b>	<b>не менее 3, в том числе 1-международная</b>	<b>2</b>	<b>70%</b>	Сложившаяся сложная внешнеполитическая ситуация	Поиск альтернативных программ дополнительной языковой подготовки
Осуществление языковой поддержки научно-образовательной деятельности университета	перевод 100% предоставленных документов	перевод 100% предоставленных документов	100%	-	-
<b>Поддержка и развитие информационных</b>	<b>не менее 3</b>	<b>2</b>	<b>70%</b>	Закрытие доступа к Instagram	Развитие новых информационных онлайн-

онлайн-ресурсы в области международной деятельности (3)					ресурсы (на платформе Telegram)
<b>2.13 «Содействие трудоустройству выпускников»</b>					
Трудоустройству выпускников по программам специалитета	85%	продолжили обучение 283 человека (41,9 %), трудоустроены – 376 человек (55,7 %) = 97,6% 83 человек совмещают учебу и трудоустройство (26,3%).	100%	В 2021 году МОН РФ изменило требования к предоставлению данных и показатели трудоустроенных и продолживших обучение вносятся в мониторинги отдельно и не суммируются, отелено вносятся данные по совмещающим обучение и трудоустройству. Дополнительно появился показатель - занятости выпускников (трудоустройство+обучение), поданному показателю % занятых превышает планируемый показатель	Переход к новой системе оценки показателей трудоустройства: 1.дополнение анкеты выпускников разделом о возможности продолжения обучения; 2.разработка запросов к ВОО с просьбой подтвердить факт зачисления на программы ординатуры, работа с ФРМР (с согласия учредителя)
Трудоустройству выпускников по программам ординатуры	95%	97%	100%	-	-
Создание специализированного банка вакансий медицинских учреждений г. Красноярск и Красноярского края	Анкета для работодателей – 1 шт.	Анкета для работодателей - 1 шт.	100%	-	-
Создание специализированного банка данных медицинских работников для трудоустройства в	Анкета для выпускников - 3 шт.	Анкета для выпускников - 3 шт.	100%	-	-

рамках территориального обмена рабочей силой и обеспечения работой и потребностей ЛПУ в медицинских кадрах					
Участие в работе ККОО «Ассоциация центров содействия трудоустройству выпускников и студентов учреждений профессионального образования» (количество заседаний)	4	4	100%	-	-
Реализация межведомственного плана мероприятий («дорожной карты») по содействию трудоустройству выпускников образовательных организаций высшего и профессионального образования Красноярского края (количество отчетов)	2	2	100%	-	-
Информирование выпускников о потребностях в медицинских кадрах в ЛПУ г. Красноярска и Красноярского края (степень создания портала «Кадровый призыв» %)	100	100	100	-	-
<b>3.1 «Управление персоналом»</b>					
Доля сотрудников профессорско-	70	74,78%	106%	-	-

преподавательског о состава имеющих ученую степень и ученое звание					
Доля работников в возрасте до 39 лет в общей численности ППС	27	28,09	104%	-	-
Доля сотрудников, прошедших повышение квалификации и профессиональную переподготовку ППС	300?	369	100%	-	-
Выполнение квоты по приему на работу инвалидов (в соответствии с законодательством РФ)	22	26	118%	-	-
Повышение квалификации и профессиональная переподготовка ППС	не менее 35 % от общей численност и ППС	1181	286%	-	Продолжить работу в данном направлении в запланированн ом объеме
Повышение квалификации ППС через участие в I Международном научно- педагогическом форуме из серии «Вузовская педагогика»	не менее 300	400	133%	-	Продолжить работу в данном направлении в запланированн ом объеме
Подготовка планов и отчетов о повышении квалификации и профессиональной переподготовке за I – II полугодия, за 2022 год	5	5	100%	-	Продолжить работу в данном направлении в запланированн ом объеме
<b>Проведение анкетирования ППС кафедр по ДПП ПП «Преподаватель высшей школы», ДПП ПК «Школа</b>	не менее 3	2	67%	Проведено анкетирован ие ППС кафедр ППС кафедр по ДПП ПП «Преподават ель высшей школь»,	<b>Закр ить дефицит кадров в методическом отделе, т.к. работа в состоянии постоянного цейтнота не</b>



молодого преподавателя», «Школа педагога-куратора: теория и методика воспитательной работы» и др.				ДПП ПК «Школа молодого преподавателя». Из-за дефицита кадров не удалось провести анкетирование слушателей ПК «Школа педагога-куратора»	позволяет развиваться и совершенствоваться, а позволяет только поддерживать на плаву основные направления деятельности
<b>3.2 «Управление ресурсами»</b>					
Энергоснабжение КрасГМУ (электроэнергия)	34 272 000,00	20 455 332,35	100%	Экономия денежных средств	
Энергоснабжение базы «Практик» (электроэнергия)	200 219,00	155 538,06	100%	Экономия денежных средств	
Теплоснабжение	44 850 000,00	33 361 334,40	100%	Экономия денежных средств	
Водоснабжение и водоотведение	8 050 000,00	7 727 442,99	100%	Экономия денежных средств	
Ремонтно-строительные работы	23 207 854,00	8 535 701,00	35%	Срыв сроков выполнения работ со стороны Подрядчика	Составлена служебная записка «О претензионной работе», продолжаются работы
Разработка проектно-сметной документации	2 720 433,00	2 720 433,00-	100%	-	-
<b>3.3 «Редакционно-издательская деятельность»</b>					
Соблюдение периодичности журнала «Сибирское Медицинское Обозрение»	6 номеров/год	6 номеров/год	100%	-	-
Соблюдение периодичности журнала «Медик»	18 выпусков / год	15 выпусков / год	95%	Редакция газеты была задействована в подготовке юбилейной книги	-
Количество учебно-методических материалов к	150	339	219%	-	-

изданию в типографии КрасГМУ					
Степень подготовленности к изданию и издание сборника статей XXVIII Всероссийской с международным участием научно-педагогической конференции из серии «Вузовская педагогика»	100	100	100%	-	-
Подготовка учебно-методических материалов к изданию в типографии КрасГМУ	150	966	644%	-	Продолжить работу в данном направлении в запланированном объеме
Проверка и подготовка статей к включению в сборник статей I Международного научно-педагогического форума из серии «Вузовская педагогика»	100	128	151%	-	Продолжить работу в данном направлении в запланированном объеме
Подготовка к изданию сборника статей I Международного научно-педагогического форума из серии «Вузовская педагогика»	1	1	100%	-	Продолжить работу в данном направлении в запланированном объеме
<b>3.4 «Библиотечное и информационное обслуживание»</b>					
1. Выполнение основных показателей, из них: число обслуженных пользователей	9674	9250	9776	105,7 сняты ковидные ограничения	-
число виртуальных читателей	45000	55000	57855	128,6	-4524

количество выданной литературы, в том числе:					
книговыдача	111730	54660	56406	103,2	+3611
эл. книговыдача	40000	40000	33229	83,1	-2933
виртуальные просмотры	600000	610000	737071	120,8	+86969
Число посещений, в том числе:					(смешанный формат обучения)
физическими лицами	72450	46230	48368	104,6	+6734
виртуальных	200000	270000	342694	126,9	+40749
<b>Обеспечение учебных дисциплин печатными изданиями</b>	<b>50</b>	<b>32</b>	<b>64%</b>	Отсутствие финансирования	Обеспечить уч. дисциплины
<b>Доступ к ЭБС и БД</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>98%</b>	-	-
Укомплектованность кадровыми ресурсами	19	19	100%	-	-
<b>3.5 «Управление информационной средой»</b>					
Количество пользователей ИС КрасГМУ	66780	67338	100%	-	-
Количество полнотекстовых или видео ресурсов в электронной библиотечной системе	142450	144452	100%	-	-
<b>Количество закупленных единиц компьютерной и оргтехники</b>	<b>160</b>	<b>74</b>	<b>35%</b>	Увеличение цены на компьютерную технику	-
Количество списанной компьютерной и оргтехники	200	239	100%	-	-
<b>3.6 «Управление закупками»</b>					
<b>Объявленные закупки для нужд университета</b>	<b>500</b>	<b>409</b>	<b>81,80 %</b>	Объем закупок был перераспределен с конкурентных процедур	-

				заключение контрактов/д оговоров с единств. поставшико м. Общее количество контрактов/д оговоров: 961 шт. В том числе: Контракты с ЕП по 44-ФЗ - 698 шт. Договора с ЕП по 223- ФЗ - 263 шт.	
<b>Заключенные контракты</b>	<b>450</b>	<b>329</b>	<b>73,12%</b>	-	<b>Заключенные контракты</b>
Обеспечение соответствия получаемой услуги ожиданиям потребителей	75%	75%	100%	-	-
<b>3.7 «Обеспечение безопасности жизнедеятельности»</b>					
Услуги по техническому обслуживанию и перезарядке огнетушителей	40 770,00	25 141,00	100%	Экономия денежных средств	-
Испытание кранов внутреннего и внешнего водопровода	82 200,00	135 623,00	100%	Увеличение объема услуг	-
Услуги по обучению пожарно- техническому минимуму	54 000,00	11 996,00	100%	Экономия денежных средств	-
Спецодежда и товары для обеспечения безопасности	454 892,28	454 892,28	100%	-	-
Специальная оценка условий труда	50 190,00	50 190,00	100%	-	-
Утилизация опасных отходов	13 500,00	13 500,00	100%	-	-
Услуги по комплексному	2 682 299,00	1 863 000,00	100%	Экономия денежных	-

техническому обслуживанию систем пожарно-охранной сигнализации				средств	
<b>3.8 «Социальная поддержка студентов и сотрудников»</b>					
Материальная помощь и другие виды социальной поддержки обучающихся, выплачиваемые за счет средств федерального бюджета	2 471,4 тыс. руб.	2 471,4 тыс. руб.	100%	-	-
<b>Стипендии, поощрения, материальная помощь и другие виды социальной поддержки обучающихся, выплачиваемые за счет внебюджетных средств</b>	<b>13 540,0 тыс. руб.</b>	<b>4 242,1 тыс. руб.</b>	<b>31,3%</b>	Предусмотрены денежные средства на выплату стипендиального обеспечения бюджетным студентам на случай отсутствия финансирования из федерального бюджета	Доведение информации до обучающихся о возможности получения материальной помощи
Материальная помощь сотрудникам	1 000,0 тыс. руб.	551,1 тыс. руб.	55,1%	Отсутствие оснований, необходимой информации либо подтверждающих документов для выплаты материальной помощи	Доведение информации до сотрудников о возможности получения материальной помощи

**Причины, указанные при невыполнении показателей:**

- отсутствие кадровых единиц по методической работе;
- снятие ограничений, связанных с пандемией;
- выполнение незапланированных мероприятий;
- экономия денежных средств;
- отсутствие поставщиков;
- увеличение цены на компьютерную технику;
- изменены требования МОН РФ к предоставлению данных и показателям трудоустроенных и продолживших обучение;
- появление доп. показателей по трудоустройству;
- недостаточное количество конкурс дел;
- возможность одновременно участвовать в конкурсе в несколько образовательных организациях;

- снижение числа выпускников текущего года;
- количество участников ЕГЭ не преодолевших мин. границы по химии, биологии (дистант);
- неблагоприятная финансовая обстановка в стране в следствии локдауна;
- увеличение стоимости обучения;
- задержка выдачи документов об образовании абитуриентам на территории Индии;
- низкий уровень мотивации обучающихся договорной основы обучения, в связи с переводом из других ССУЗов, академическая задолженность;
- состояние тревожности, неуверенности у студентов, выясняется, что некоторые из них начинают переживать ситуацию провала экзамена еще задолго до сессии;
- недостатки учебного процесса: излишне быстрый темп изложения учебного материала на некоторых лекциях, недостаточная его конкретность, малое число примеров.
- предусмотрены денежные средства на выплату стипендиального обеспечения бюджетным студентам на случай отсутствия финансирования из федерального бюджета;
- отсутствие оснований, необходимой информации, либо подтверждающих документов для выплаты материальной помощи;
- сложившаяся сложная внешнеполитическая ситуация;
- напряженная эпидемиологическая ситуация, которая привела к сокращению студенческих программ обмена;
- закрытие доступа к Instagram;
- срыв сроков выполнения работ со стороны подрядчика;
- незапланированное увеличение количества слушателей в связи ситуацией COVID-2019;
- отсутствие мотивации у преподавателей по грифованию УМКД;
- учитывать показатели успеваемости при планировании в будущем периоде;
- низкое качество научных исследований.

#### **Область для улучшений, указанная при анализе:**

- переход к новой системе оценки показателей трудоустройства;
- дополнение анкеты выпускников разделом о возможностях продолжения обучения;
- разработка запросов к ВОО с просьбой подтвердить факт зачисления на программы ординатуры, работа с ФРМР (с согласия учредителя);
- проведение разъяснительной работы с абитуриентами о наличии разных мер финансовой поддержки: образовательные сертификаты, образовательный кредит от Сбербанка, заключение договор с ЛПУ;
- доведение информации до обучающихся о возможности получения материальной помощи;
- заключение новых договоров о международном сотрудничестве;
- развитие дистанционных программ обмена;
- поиск альтернативных программ дополнительной языковой подготовки;
- развитие новых информационных онлайн-ресурсов (на платформе Telegram);
- составление служебной записки «О претензионной работе»;
- проводить работу с авторами о важности грифования учебных пособий.
- проведение обучающих семинаров по научным БД;
- проведение обучающих семинаров по поиску журнала для написания научных статей;
- разработка мероприятий по повышению качества научных исследований, по продвижению журнала в информационное пространство выполняемых в КрасГМУ;
- дифференцированно проводить оценку числа переведенных и общей успеваемости (конкретизируя по экзаменационным или зачетным и экзаменационным дисциплинам, сессии, предшествующей переводу или суммарным результатам двух сессий в учебном году);
- усилить контроль текущей успеваемости, мотивировать обучающихся к высоким результатам на аттестации;

- откорректировать планируемые значения по процессу 2.5 «Реализация ОПОП».

**Рекомендации при ежегодном невыполнении показателей:**

1. Руководителям процессов провести анализ невыполнения показателей за 2020-2022 гг.
2. Руководителям процессов, подразделений провести анализ причин невыполнения показателей за 2020-2022 гг.
3. При обнаружении невыполнения одного и того же показателя составить план корректирующих действий.

**Выводы:**

1. В целом, по Университету наблюдается отрицательная динамика по выполнению показателей качества по каждому процессу. По 7 процессам показатели выполнены на 100% (таблица 4, рисунок 10), по сравнению с прошлым годом 100% выполнение наблюдалось у 13 процессов (2.3 «Довузовская подготовка и профориентационная деятельность», 2.6 «Воспитательная и внеучебная работа с обучающимися», 2.8 «Реализация программ ДПО, 2.9 «Подготовка кадров высшей квалификации», 2.13 «Содействие трудоустройству выпускников», 3.2 «Управление ресурсами», 3.7 «Обеспечение безопасности жизнедеятельности»).

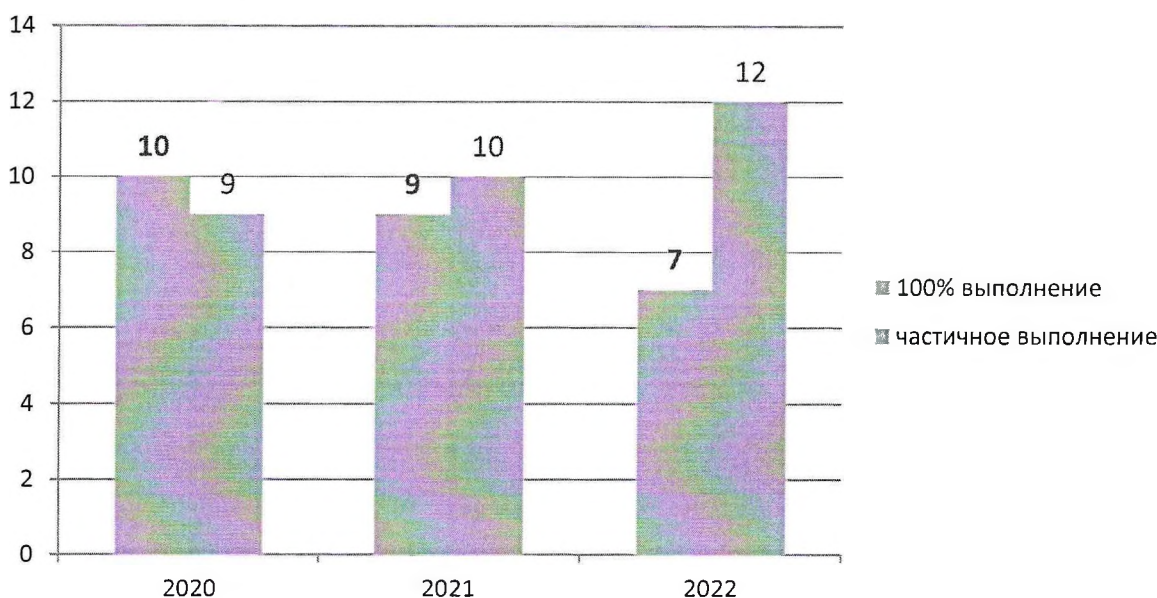


Рисунок 10 – Анализ выполнения показателей по процессам за 3 года

2. Наблюдается снижение показателей по 12 процессам (1, 2 показателя по процессу), в прошлом году у 10: 2.4 «Прием обучающихся», 2.5.2 «Реализация ОП СПО», 2.7 «Проектирование и разработка программ ДПО», 2.10 «Научно-исследовательская и инновационная деятельность» (снижение показателей по подпроцессу «Научно-исследовательская деятельность»), 3.1 «Управление персоналом», 3.4 «Библиотечное и информационное обслуживание», 3.5 «Управление информационной средой», 3.8 «Социальная поддержка студентов и сотрудников», 2.2.1 «Проектирование и разработка ОП ВО», 2.2.2 «Проектирование и разработка ОП СПО», 3.3 «Редакционно-издательская деятельность», 3.6 «Управление закупками».

3. По процессу 2.11 «Международная деятельность» наблюдается снижение по 7 показателям. Причиной тому явилась сложившаяся сложная внешнеполитическая ситуация, незапланированное увеличение количества слушателей в связи ситуацией

COVID-2019, закрытие доступа к Instagram. В связи с этим разработаны мероприятия по улучшению данных показателей: заключение новых договоров о международном сотрудничестве, развитие дистанционных программ обмена, поиск альтернативных программ дополнительной языковой подготовки, развитие новых информационных онлайн-ресурсов (на платформе Telegram).

4. По результатам анализа данных показателей прописаны причины отклонения и мероприятия по их улучшению.

## 7 РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ДЕЙСТВИЙ, ПРЕДПРИНЯТЫХ В ОТВЕТ НА РИСКИ И ВОЗМОЖНОСТИ

В Университете разработан реестр рисков, который утвержден на Совете по качеству. Данный реестр пересматривается руководителями процессов ежегодно или по мере необходимости.

По разработанным рискам каждым руководителем проведен анализ, указаны причины возникновения рисков, определен уровень риска, а также разработаны мероприятия по его снижению (таблица 9).

Таблица 9 - Анализ рисков

Наименование риска	Уровень риска	Причины возникновения	Мероприятия по снижению/оптимизации риска
<b>2.2 «Проектирование и разработка ОПОП»</b>			
<b>2.2.1 «Проектирование и разработка ОП ВО»</b>			
Невыполнение сроков подготовки учебно-методического обеспечения ОПОП при переходе на ФГОС ВО 3++	значительный	- невыполнение требований СТО СМК УМКД. Ч.1 Рабочая программа, УМКД. Ч.2 Методические рекомендации и методические указания; УМКД Ч.3 Фонды оценочных средств; УМК учебной практики; УМК производственной практики; - исполнительская дисциплина преподавателей, ответственных за разработку учебно-методических материалов	- актуализация СТО СМК УМКД. Ч.1 Рабочая программа, УМКД. Ч.2 Методические рекомендации и методические указания; УМКД Ч.3 Фонды оценочных средств; УМК учебной практики; УМК производственной практики; - проведение консультативно-методических семинаров по разработке УМК; - промежуточный контроль ответственных лиц за разработку УМК преподавателями
Несвоевременная разработка локальных нормативных актов	приемлемый	Кадровый дефицит не позволил завершить разработку данного	Закреть дефицит кадров в методическом отделе



		документа	
<b>2.2.2 «Проектирование и разработка ОП СПО»</b>			
Невыполнение сроков подготовки учебно-методического обеспечения ОП при переходе на ФГОС СПО	значительный	- невыполнение требований локальных нормативных документов; - исполнительская дисциплина преподавателей, ответственных за разработку учебно-методических материалов	- проведение консультативно-методических семинаров по разработке УМК; - промежуточный контроль ответственных лиц за разработку УМК преподавателями
<b>2.3 «Довузовская подготовка и профориентационная деятельность»</b>			
<b>2.3.1 «Довузовская подготовка»</b>			
Риск невыполнения плана набора	приемлемый	Недостаточная информационная обеспеченность процесса	Разработка информационных листовок и их распространение в образовательные организации города и края Информирование о программах ДО через группу Вконтакте Рекламная кампания: размещение информации в СМИ, радио, ТВ
Риск перехода (до 55%) слушателей ММА на 2-й год	значительный	Загруженность в школе, дополнительные занятия в вечернее время	Рассмотрения вопроса о переносе времени занятий на более позднее Привлечение кадров, соответствующих уровню подготовки к ЕГЭ
Риск неудовлетворенности обучающихся учебно-воспитательным процессом	приемлемый	Несоответствие программ ММА по наполнению ожиданиям слушателей Большая численность групп	Пересмотр программ ММА в соответствии с программой школы Уменьшение количества человек в группе до 16
Риск нехватки учебных аудиторий.	приемлемый	Недостаточный фонд	Взаимодействие с кафедрами Университета по вопросу предоставления аудиторий, рассмотрение вопроса

			проведения занятий на базах партнеров по соглашению
Несвоевременная актуализация и разработка программ довузовской подготовки	приемлемый	- невыполнение требований СТО СМК УМК Рабочая программа учебного предмета; - исполнительская дисциплина преподавателей, ответственных за разработку рабочих программ довузовской подготовки	- проведение консультаций по актуализации и разработке рабочих программ довузовской подготовки; - промежуточный контроль ответственных лиц за разработку УМК преподавателями
<b>2.3.2 «Профориентационная деятельность»</b>			
Риск низкой профориентационной активности сотрудников	Умеренный	Низкая заинтересованность в профориентационных мероприятиях	Ознакомление сотрудников университета с материальным стимулированием за проведение профориентационных мероприятий.
Низкая посещаемость профориентационных мероприятий.	Умеренный	Неблагоприятная эпидемиологическая обстановка, введенные ограничения по covid-19, карантинные мероприятия и др	Оперативное изменение форм мероприятий. При введении ограничений - проведение мероприятий для целевой аудитории в режиме on-line, рассылка информационных материалов на электронные адреса образовательных учреждений. При отмене ограничений – оперативное изменение формы мероприятий на очное проведение
Риск неудовлетворенности обучающихся и/или их законных представителей процессом обучения на ОДО	Умеренный	Не оправдавшиеся ожидания слушателей	Проведение анкетирования.
<b>2.4 «Прием обучающихся»</b>			
Невыполнение контрольных цифр приёма	Приемлемый 1-7%	Не четкое оформление документов при	Внедрение электронного документа оборота при организации приемной

		приеме абитуриентов. Плохая организация и учет индивидуальных достижений абитуриентов.	компании 2023 г. Дополнительный набор на вакантные бюджетные и коммерческие места.
Риск нарушение сроков подачи сведений: мониторингов, отчетов по государственным заданиям, итогов конкурса	Приемлемый 1-7%	Неудовлетворительная работа ресурсов интернета, сбои в работе платформ по размещению данных сведений	Четкое и своевременное опубликования необходимой информации.
Риски неудовлетворительной синхронизации сведений по поступающим, поданных через суперсервис и Личным кабинетом КрасГМУ.	Приемлемый 1-7%	Плохая работа интернета.	Четкое сотрудничество с провайдером интернета.
Риск нехватки преподавателей для проведения приема документов у иностранных поступающих на английском языке	Приемлемый 1-7%	Период летних отпусков.	Материальное стимулирование преподавателей работающих в рамках приемной компании.
Риск невыполнения плана набора абитуриентов на программы на английском языке.	Приемлемый 1-7%	Сложности документооборота паспортно-визовой службы России и других стран.	Поиск новых партнеров для сотрудничества по привлечению иностранных абитуриентов на вакантные коммерческие места.
Недостаточный охват потенциальных слушателей программ профориентации старших классов	Приемлемый 7-20%	Слабое сотрудничество с профильными классами на территориях.	Работа с управлениями образования Красноярского края по совместной работе в профориентационных классах.
Риск неудовлетворенности обучающихся и /или их законных представителей приемной компанией 2022 г.	Приемлемый 7-20%	Недостаток информации по приемной компании 2022 г.	Увеличение количества информации о правилах приема в КрасГМУ через интернет (социальные сети), участие в большем количестве ярмарок, раздача большого

			количества промо-материала .
<b>2.5 «Реализация ОПОП»</b>			
<b>2.5.1 «Реализация ОП ВО»</b>			
Риск невыполнения государственного задания (качество обучения, успеваемость)	критический	- низкое качество ведения занятий; - исполнительская дисциплина обучающихся; - отсутствие информации у родителей об успевающих студентах	- контроль за ведением занятий ППС; - контроль со стороны кураторов и ППС за посещаемостью и успеваемостью студентов; - своевременное информирование родителей успевающих
Риск недостатка педагогических кадров соответствующей квалификации	критический	- низкая оплата труда	- привлечение молодых кадров из педагогически и медицинских вузов; - участие в рейтинге ППС; - выполнение дополнительных оплачиваемых функций (н-р, кураторство)
Риск неудовлетворенности обучающихся учебно-воспитательным процессом.	приемлемый	- низкая посещаемость у студентов сайта университета; - некачественное проведение воспитательных мероприятий;	- привлечение большей доли студентов к участию, либо посещению мероприятий; - привлечение студенческого совета к планированию мероприятий
<b>2.5.2 «Реализация ОП СПО»</b>			
Риск не выполнения государственного задания (сохранение контингента, успеваемость, качество обучения)	критический	- высокий % отчисления обучающихся; - низкая исполнительская дисциплина обучающихся; - отсутствие информации у родителей о успеваемости обучающегося; - низкая активность родителей в воспитании обучающихся.	- контроль за качеством ведения занятий и индивидуальных консультаций преподавателями, - контроль со стороны преподавателей, кураторов учебных групп, заведующих отделениями за посещаемостью и успеваемостью обучающихся, - своевременное информирование родителей, законных представителей, несовершеннолетних

			обучающихся о непосещении занятий, текущей и академической задолженности, обучающихся
Риск неудовлетворенности обучающихся условиям учебно-воспитательным процессом	приемлемый		- привлечение большей доли обучающихся к посещению сайта университета, - расширение роли студенческого совета в проведении учебно-воспитательных мероприятий, - создание условий для питания обучающихся, - расширение фонда учебных аудиторий
Риск недостатка педагогических кадров	критический	-высокая доля педагогов старше 55 лет (около 39% преподавательского	- привлечение выпускников из медицинских вузов; - стимулирование оплаты труда и социальная поддержка молодым преподавателям - стимулирование педагогических работников через награждение государственными наградами, грамотами и благодарностями разного уровня.
<b>2.6 «Воспитательная и внеучебная работа с обучаемыми»</b>			
Риск поведения обучающегося, повлекшее за собой правонарушение	приемлемый	- возникновение определенных обстоятельств, повлекшее за собой правонарушение; - появление личности с девиантным поведением	- профилактика правонарушений; - проведение классных часов с приглашением специалистов; - работа специалистов психологического центра
Риск снижения численности обучающихся, участвующих в добровольческой (волонтерской) деятельности разово и	критический	- отвлечение времени обучающихся на работу по трудовым договорам, в том числе в рамках борьбы с	- разработка мероприятий по привлечению студентов к участию в различных внеучебных мероприятиях; - планирование участия

на регулярной основе		распространением	студентов групп по
Риск снижения численности обучающихся, вовлеченных в спортивные мероприятия, организуемые органами исполнительной власти	приемлемый	новой коронавирусной инфекции; - недостаточное информирование обучающихся о секциях, проводимых мероприятиях; - недостаточное	различным направлениям деятельности в дневниках куратора и активная деятельность кураторов по привлечению первокурсников в участие в мероприятиях.
Риск снижения численности студентов, вовлеченных в регулярную деятельность молодежных объединений, спортивных секций, творческих коллективов, научных обществ и т.д.	приемлемый	привлечение студентов к проводимым мероприятиям	
<b>2.7 «Проектирование и разработка дополнительных образовательных программ»</b>			
Несвоевременная актуализация и разработка программ ДПО повышения квалификации и профессиональной подготовки	Низкий	- невыполнение требований СТО СМК Рабочая программа ДПО повышения квалификации и профессиональной подготовки; - исполнительская дисциплина преподавателей, ответственных за разработку рабочих программ ДПО повышения квалификации и профессиональной подготовки	- проведение консультаций по актуализации и разработке рабочих программ ДПО повышения квалификации и профессиональной подготовки; - промежуточный контроль ответственных лиц за разработку рабочих программ ДПО преподавателями - внутренний аудит методического обеспечения - изучение мнения заказчика - слушателей программ ДПО
Риск изменения нормативной базы и регламентирующих документов в области клинической медицины и организации	Высокий	- Чрезвычайные ситуации, приводящие к необходимости коррекции нормативной базы;	- Систематический обзор регламентных документов в области здравоохранения  - Разработка автоматизированных

здравоохранения			модулей программ ДПО, подлежащих частой коррекции
Несвоевременная актуализация и разработка программ ДПО повышения квалификации и профессиональной подготовки	приемлемый	- невыполнение требований СТО СМК Рабочая программа ДПО повышения квалификации и профессиональной подготовки; - исполнительская дисциплина преподавателей, ответственных за разработку рабочих программ ДПО повышения квалификации и профессиональной подготовки	- проведение консультаций по актуализации и разработке рабочих программ ДПО повышения квалификации и профессиональной подготовки; - промежуточный контроль ответственных лиц за разработку рабочих программ ДПО преподавателями
<b>2.8 «Реализация программ ДПО»</b>			
Риск неуккомплектованности и кадрового состава ИПО	Низкий	Отсутствие достаточного числа ППС с учеными степенями / званиями, т/у по основному месту работы	- Персональная нагрузка ППС с учетом образовательной деятельности  - Стимулирование привлеченных ППС
Риск невыполнения государственного задания по программам ДПО и плана финансово-хозяйственной деятельности	низкий	Отсутствие эффективного взаимодействия с заказчиками услуг в системе ДПО	- Своевременное информирование субъектов-заказчиков о ходе выполнения заказа; - Своевременная коррекция учебно-производственного плана; - Смена субъектов-заказчиков
<b>2.9 «Подготовка кадров высшей квалификации»</b>			
Отчисления аспирантов за невыполнение индивидуального плана работы.	приемлемый	Низкая исполнительная дисциплина; Неправильное планирование работы аспирантов научными руководителями;	Тщательный контроль работы аспирантов научными руководителями, более детальное планирование.
<b>2.10 «Научно-исследовательская и инновационная деятельность»</b>			
Научно-исследовательская деятельность			
Риск недостаточной	приемлемый	Недостаточная	Обучающие семинары

публикационной активности в журналах перечня ВАК		публикационная активность НИПР	по научным БД
Риск недостаточной цитируемости сотрудников вуза в наукометрических базах	приемлемый	Отсутствие видимости статьи на научных и информационных платформах. Публикация статей в низкоранговых журналах	Обучающие семинары по поиску журнала
Риск слабого повышения совокупного индекса Хирша вуза.	значительный	Низкое качество научных исследований Отсутствие видимости журнала на научных и информационных платформах	Разработка мероприятий по повышению качества научных исследований, по продвижению журнала в информационное пространство выполняемых в КрасГМУ
<b>Инновационная деятельность</b>			
Риск низкой грантовой активности сотрудников и обучающихся  (информация с прошлого года)	приемлемый	Недостаточная мотивация сотрудников и обучающихся к привлечению средств грантов для проектной деятельности	уменьшение контингента
Риск неэффективной работы малых инновационных предприятий и инновационной инфраструктуры университета	значительный	Отсутствие опыта прохождения и объективная длительность процедур государственной регистрации и сертификации изделий медицинского назначения для последующего их производства	сокращение МИПов
Риск низкого спроса на инновации в регионе и в стране	значительный	Отсутствие спроса на инновации в биомедицинской сфере в регионе, отсутствие предприятий медицинской и фармацевтической промышленности	уменьшение количества инновационных проектов



Риск снижения заявок	количество приемлемый	Отсутствие спроса на регистрацию РИД	снижение числа РИД
<b>2.11 «Международная деятельность»</b>			
Риск недостаточного учебно-методического обеспечения образовательного процесса.	значительный	- невыполнение требований СТО СМК УМКД. Ч.1 Рабочая программа, УМКД. Ч.2 Методические рекомендации и методические указания; УМКД Ч.3 Фонды оценочных средств; УМК учебной практики; УМК производственной практики; - исполнительская дисциплина преподавателей, ответственных за разработку учебно-методических материалов	- актуализация СТО СМК УМКД. Ч.1 Рабочая программа, УМКД. Ч.2 Методические рекомендации и методические указания; УМКД Ч.3 Фонды оценочных средств; УМК учебной практики; УМК производственной практики; - проведение консультативно-методических семинаров по разработке УМК; - промежуточный контроль ответственных лиц за разработку УМК преподавателями
Невыполнение сроков подготовки учебно-методического обеспечения при переходе на новые образовательные стандарты	критический	- невыполнение требований СТО СМК УМКД. Ч.1 Рабочая программа, УМКД. Ч.2 Методические рекомендации и методические указания; УМКД Ч.3 Фонды оценочных средств; УМК учебной практики; УМК производственной практики; - исполнительская дисциплина преподавателей, ответственных за разработку учебно-методических материалов	- актуализация СТО СМК УМКД. Ч.1 Рабочая программа, УМКД. Ч.2 Методические рекомендации и методические указания; УМКД Ч.3 Фонды оценочных средств; УМК учебной практики; УМК производственной практики; - проведение консультативно-методических семинаров по разработке УМК; - промежуточный контроль ответственных лиц за разработку УМК преподавателями
Несвоевременная актуализация учебно-методического обеспечения образовательных	критический	- невыполнение требований СТО СМК УМКД. Ч.1 Рабочая программа, УМКД. Ч.2	- промежуточный контроль ответственных лиц за актуализацию УМК преподавателями

программ.		<p>Методические рекомендации и методические указания; УМКД Ч.3 Фонды оценочных средств; УМК учебной практики; УМК производственной практики;</p> <p>- исполнительская дисциплина преподавателей, ответственных за разработку учебно-методических материалов</p>	
<b>2.13 «Содействие трудоустройству выпускников»</b>			
Риск не выполнения целевых показателей по трудоустройству выпускников по программам специалитета	приемлемый	<p>Ограничительные меры в связи с указом Губернатора Красноярского края от 10.04.2020 № 86-уг «О введении ограничительных мероприятий на территории города Красноярска и отдельных муниципальных образований Красноярского края»</p>	<p>-индивидуально консультирование работодателей и выпускников в онлайн режиме в zoom и в офлайн режиме через эл.почту <a href="mailto:tkachenkows@mail.ru">tkachenkows@mail.ru</a>;</p> <p>-консультирование выпускников по вопросам формирования конкурсного портфолио для подачи документов на конкурс в ординатуру;</p> <p>- подготовка документов на участие в конкурсе для заключения договора о целевом обучении/договора об оказании платных образовательных услуг;</p> <p>- подбор кадров по запросам ЛПУ</p> <p>-подготовка технического задания для информационной службы КрасГМУ по созданию электронного модуля «Личный кабинет абитуриента».</p> <p>-проведено анкетирование студентов</p> <p style="text-align: right;">не</p>

			выпускного 4 курса специальности Лечебное дело с целью определения стратегии поведения и готовность к вступлению на рынок труда выпускников медицинских специальностей .
<b>3.1 «Управление персоналом»</b>			
Риск остепененности профессорско-преподавательского состава ниже 70%.	значительный	- сложная процедура получения научной степени; - отсутствие мотивации у ППС	- привлечение кадров с научной степенью; - частичная финансовая помощь в получении научной степени через дополнительное соглашение к трудовому договору
Риск отсутствия у профессорско-преподавательского состава клинических кафедр сертификатов специалистов.	критический	- изменения в нормативно-правовых документах;	получение удостоверений через курсы повышения квалификации
Риск прохождения повышения квалификации научно-педагогических работников реже одного раза в пять лет.	значительный	- недостаточный контроль со стороны руководства; - большая аудиторная нагрузка ППС; - постоянная смена кадров, законодательной базы - организационные сложности во взаимодействии структур Университета	- регулярный контроль со стороны ответственных за повышение квалификации, ППС; - мониторинг информации по повышению квалификации, нормативно-правовой базы
Отсутствие повышения квалификации научно-педагогических работников реже одного раза в три-пять лет	значительный	- большая аудиторная нагрузка ППС; - постоянная смена кадров; - изменение законодательной базы; - недостаточный контроль со стороны руководства	- регулярный контроль со стороны ответственных за повышение квалификации и /или профессиональной переподготовки ППС; - мониторинг нормативно-правовой базы по повышению квалификации и /или профессиональной переподготовки

<b>3.2 «Управление ресурсами КрасГМУ»</b>			
Риск возникновения аварийных ситуаций на водо-электро- и теплотрассах.	значительный	- возникновение аварийных ситуаций на водо-электро- и теплотрассах; - образование течи в трубопроводах; - пробой изоляции на кабельных линиях - поломка оборудования; - несвоевременная поверка оборудования	- планирование и осуществление мероприятий по локализации и ликвидации последствий аварий; - инженерная подготовка объектов; - своевременная поверка оборудования
Риск неподготовленности зданий к работе в зимнее время.	приемлемый	возникновение сложной ситуации, ограничивающей возможности	- заблаговременная подготовка документации для проведения закупки для выполнения строительно-монтажных работ; - контроль за соблюдением сроков выполнения работ, согласно заключенным договорам.
Риск неподготовленности общежитий к заселению студентов.	приемлемый	подготовки зданий, выполнение пунктов договора	
Риск неподготовленности учебных корпусов, учебных баз к новому учебному году.	значительный		
<b>3.3 «Редакционно-издательская деятельность»</b>			
Риск исключения журнала из перечня ВАК	приемлемый	Изменения в нормативно-правовых документах	Разработка мероприятий по приведению журнала в соответствии с международными стандартами в отношении качества публикаций и их оформления
Риск исключения из БД Scopus	приемлемый	Несоответствие нормативным требованиям БД, форс-мажорные ситуации	Разработка мероприятий по сохранению качества статей в журнале в соответствии с международными стандартами
Несвоевременное издание учебно-методических материалов в рамках реализации ОПОП высшего образования, образовательных программ ДПО, ДО	значительный	- исполнительская дисциплина преподавателей, ответственных за разработку учебно-методических материалов; - нехватка квалифицированных	- промежуточный контроль ответственных лиц за разработку учебно-методических материалов преподавателями; - решение кадрового вопроса о выделении ставки методиста путем

детей и взрослых		кадров для осуществления проверки учебно-методических материалов в рамках реализации ОПОП высшего образования, образовательных программ ДПО, ДО детей и взрослых	перевода из ставки ведущего специалиста и прием на данную должность лица, соответствующего квалификационным требованиям.
<b>3.4 «Библиотечное и информационное обслуживание»</b>			
Риск неполного обеспечения учебной дисциплины печатными изданиями	приемлемый	Недофинансирование, отсутствие конкретных учебных изданий по заявленной специальности	Своевременное согласование заявок с администрацией университета и проведение внеплановых закупок в связи с увеличением набора студентов.
Риск отсутствия доступа к ЭБС и БД	приемлемый	Технические сбои	Систематическая проверка сотрудниками ОНИМиБ доступов к ЭБС и БД, наличие обратной связи с пользователями и агрегаторами.
Риск невыполнения основных плановых показателей (читатели, посещения, книговыдача) физическими лицами	значительный (высокий)	Организационные трудности, обусловленные режимом эпидемиологической ситуации в связи с Covid –19;	Новые направления и формы работы в привлечении пользователей (проведение виртуальных конкурсов, продвижение услуг посредством социальных сетей, тематических видеообзоров и т.д.).
Риск недоукомплектованности кадровыми ресурсами (узкие специалисты ключевых направлений)	значительный (высокий)	Возрастной критерий - уход на заслуженный отдых, отсутствие узких специалистов (библиографы, наукометристы), увольнение по собственному желанию, отпуск по уходу за ребенком до 1.5 лет, отстранение от работы	Сотрудничество с образовательными учреждениями высшего и среднего образования по подготовке специалистов в области библиотечно-информационной деятельности (заявки на молодых специалистов, курсы повышения квалификации 1 раз в 5 лет). Размещение вакансий в

		«антипрививочников» и т.д.	соцсетях, в т.ч. профессиональных группах, специализированных сайтах (НН.ru, РАБОТА.RU, Центр занятости населения (ЦЗН) г. Красноярска и др.)
<b>3.5 «Управление информационной средой»</b>			
Риск целенаправленных хакерских атак, направленных на нарушение работы информационных систем	приемлемый	-целенаправленные хакерские атаки, направленные на нарушение работы информационных систем.	- резервное копирование на Сервере; -создание копий своих документов сотрудниками университета.
Риски, связанные со стабильностью электропитания	приемлемый	- кратковременные всплески напряжения в электрической сети; - кратковременное отключение основного источника электропитания; - устаревшее оборудование; - несвоевременная поверка оборудования; некачественное обслуживание оборудования.	- написание заявок на источники бесперебойного питания; - наличие резервного питания в виде дизельной установки; - своевременная замена оборудования; - своевременная поверка оборудования; - качественное обслуживание оборудования.
Риск выхода из строя узлов телекоммуникационного оборудования	приемлемый	- устаревшее оборудование; - несвоевременная поверка оборудования; - некачественное обслуживание оборудования.	- своевременная замена оборудования; - своевременная поверка оборудования; - качественное обслуживание оборудования; - резервное копирование каждые сутки.
<b>3.6 «Управление закупками»</b>			
Риск неправильно сформированной закупки	значительный	- недостаточная проработка закупки. Риск заключается в составлении технического задания закупаемой продукции в	Организационные - подбор сотрудников с соответствующей квалификацией; четкая регламентация процесса взаимодействия на всех этапах

		неполном объеме, не учитываются особые условия при составлении проекта контракта.	формирования закупки.
Риск уклонения победителя торгов от заключения контракта.	значительный	- недобросовестное поведение участников торгов. Риск заключается в отказе участника, признанного победителем, заключать контракт.	Соблюдение законодательства в сфере закупок и своевременное направление уклонистов/ нарушителей в реестр недобросовестных поставщиков. <u>Административные</u> - предварительный отбор участников на соблюдение требований законодательства. <u>Экономические</u> - внесение денежных средств участником размещения заказа, в качестве обеспечения заявки.
Риск нарушения работниками контрактной службы требований должностных инструкций (ДИ), повлекшие нарушение законодательства о контрактной системе.	значительный	- неисполнительская дисциплина работниками контрактной службы требований должностных инструкций.	Повышение квалификации сотрудников контрактной службы.
Риски, связанные со стабильностью работы технического оборудования (наличие бесперебойного выхода в сеть Интернет, электроснабжения, работа программного обеспечения).	значительный	- отсутствие на рабочих местах источников бесперебойного питания; - отсутствие своевременных заявок на приобретение необходимого оборудования, программного обеспечения; - устаревшее оборудование;	своевременная замена оборудования; - своевременная поверка оборудования; - качественное обслуживание оборудования; - своевременные заявки от сотрудника на работы, связанные со стабильностью технического оборудования.

		- несвоевременная поверка оборудования; - некачественное обслуживание оборудования	
<b>3.7 «Обеспечение безопасности жизнедеятельности»</b>			
Риск получения работниками травм на производстве	значительный	несоблюдение требований по ОТ	своевременное проведение инструктажа по ОТ
Риск получения работниками профессионального заболевания, при работе во вредных условиях	приемлемый	- несоблюдение требований по ОТ; - недостаточное создание санитарно-гигиенических условий; - сверхурочные работы; - несоответствующая производственная среда	- своевременное проведение инструктажа по ОТ; - создание санитарно-гигиенических условий; - создание соответствующих условий труда
Риск увеличения не выходов на работу работников, по причине заболеваний остро респираторными заболеваниями (ОРВИ)	приемлемый	- выход на работу работников, заболевшими ОРВИ; - отсутствие действий работников по профилактике ОРВИ	- профилактика ОРВИ; - лечение ОРВИ в домашних условиях в острый период
Риск не прохождения или не своевременного прохождения работниками медицинских осмотров	приемлемый	- отсутствие работников на рабочем месте (болезнь, командировки и т.д.)	перенос сроков прохождения медицинских осмотров
<b>3.8 «Социальная поддержка студентов и сотрудников»</b>			
Риск несвоевременного перечисления Минздравом РФ бюджетных средств, предназначенных на нормативно-публичные обязательства (выплаты детям-сиротам).	приемлемый	- ненадлежащее отношение ответственных должностных лиц к своим функциональным обязанностям; - отсутствие надлежащего контроля со стороны руководства	Своевременный контроль руководства за исполнением ФЗ № 159 "О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей"
Риск уменьшения Учредителем Минздравом РФ –	значительный	- невыполнение государственного задания по статьям	- выплата материальной помощи сотрудникам, студентам.



бюджетного финансирования в рамках субсидии на выполнение государственного задания по статьям 211 «Оплата труда», 290 «Стипендиальное обеспечение».		211 «Оплата труда», 290 «Стипендиальное обеспечение»	
---	--	--	--

#### **Выводы:**

1. В Университете проводится анализ и оценка рисков по всем установленным процессам. Анализируются причины возникновения, а также разрабатываются мероприятия по оптимизации, либо устранению рискованных ситуаций по каждому процессу (таблица 5).

2. В планы структурных подразделений Университета вносятся риски по процессам, видам деятельности.

### **8 АКТУАЛИЗАЦИЯ ДОКУМЕНТАЦИИ СМК**

В Университете ежегодно актуализируются документы СМК и разрабатываются новые. В отчетном году было актуализировано и разработано 8 документов (1 стандарт организации, 7 положений. Причинами актуализации и разработки документации явились:

- необходимость соответствия документов требованиям ISO 9001:2015;
- подготовка к инспекционному контролю Университета;
- истечение сроков хранения документов;
- соответствие нормативно-правовым актам.

Положение об элитном образовании в ФГБОУ ВО КрасГМУ им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого Минздрава России;

Положение об организации проектного обучения и учета его результатов;

Положение о Центральном координационном методическом совете федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации;

СТО СМК 9.1.2.01-22 Маркетинговые исследования уровня удовлетворенности потребителей Университета ;

Порядок заполнения, учета и выдачи документов о высшем образовании и о квалификации и их дубликатов;

Положение о порядке организации и осуществления образовательной деятельности по программам подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре в ФГБОУ ВО КрасГМУ им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого Минздрава России

СТО СМК 8.5.1.03-22 Управление подпроцессом 2.3.1 «Довузовская подготовка»;

Положение о порядке прикрепления лиц для сдачи кандидатских экзаменов без освоения программ подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре в ФГБОУ ВО КрасГМУ им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого Минздрава России

По результатам анализа изменений, документация признана адекватной критериям аудита.

### **9 НАПРАВЛЕНИЯ ДЛЯ УЛУЧШЕНИЯ И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СМК**

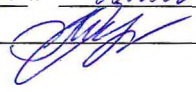
Анализируя показатели и критерии подразделений, процессов можно выделить следующие направления для улучшения системы менеджмента качества:

1. Сотрудничать на Всероссийском уровне с образовательными организациями по обучению СМК, налаживание связей с отделами по качеству.
2. Назначить руководителя процесса 2.1 «Маркетинг».
3. Размещать планово-отчетную документацию обеспечивающих подразделений Университета на сайте Университета в разделе «Сотрудникам» - «Мониторинг».
4. Установить четкие сроки размещения планово-отчетной документации обеспечивающих подразделений Университета на сайте Университета в разделе «Сотрудникам» - «Мониторинг».
5. Провести анализ выполнения предложений и рекомендаций по результатам внутренних аудитов.

Подводя итог всему выше перечисленному, руководству Университета необходимо обратить особое внимание на данные аспекты и предпринять ряд управленческих решений в озвученных направлениях деятельности.

Рассмотрен на заседании Совета по качеству

Протокол № 2 от «31» мая 2023г.

Специалист по СМК:  М.В. Соколовская