

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет
имени профессора В.Ф.Войно-Ясенецкого»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
Фармацевтический колледж

МДК Организация деятельности аптеки и ее структурных
подразделений

Лекция

**Розничная торговля
лекарственными средствами**

Казакова Е.Н

Красноярск, 2020

Общие правила продажи товаров

Покупатель - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Продавец - организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу товаров по договору розничной купли-продажи (далее именуется – договор).

В зависимости от организационно-правовой формы лица, зависит порядок установления **режима работы продавца:**

- государственная или муниципальная организация - устанавливается по решению соответствующих органов исполнительной власти или органов местного самоуправления.
- организации индивидуального предпринимателя - устанавливается ими самостоятельно, как правило, локальными нормативными актами.

В случае временного приостановления деятельности в обязанности продавца входит **своевременно предоставить покупателю информацию** о сроках приостановления деятельности и о дате, когда это произойдет.

Для осуществления торговой деятельности продавец должен располагать необходимыми помещениями, оборудованием и инвентарем, которое бы обеспечивало сохранение качества и безопасности товаров при их хранении и реализации в месте продажи, надлежащие условия торговли, а также возможности правильного выбора покупателями товаров. Все помещения, оборудование и инвентарь должны соответствовать требованиям стандартов.

Площадь помещений аптеки, должна быть разделена на зоны:

- а) торговли** товарами аптечного ассортимента с обеспечением мест хранения, не допускающим свободного доступа покупателей к товарам, отпускаемым, в том числе по рецепту;
- б) приемки товаров** аптечного ассортимента, зона карантинного хранения, в том числе отдельно для лекарственных препаратов;
- в) раздельного хранения одежды** работников.

Приказ 647н «Правила надлежащей аптечной практики...»

Торговое помещение и (или) зона должны быть оборудованы витринами, стеллажами (гондолами) - при открытой выкладке товара, обеспечивающими возможность **обзора товаров, разрешенных к продаже, и обеспечивать **удобство в работе** для работников.**

Допускается открытая выкладка лекарственных препаратов безрецептурного отпуска и других товаров аптечного ассортимента.



ЛП, отпускаемые без рецепта, размещаются на витринах с учетом условий хранения, предусмотренных инструкцией и (или) на упаковке.

ЛП, отпускаемые по рецепту допускается хранить на витринах, в стеклянных и открытых шкафах при условии **отсутствия доступа к ним покупателей.**

ЛП, отпускаемые по рецепту размещаются **отдельно от безрецептурных ЛП в закрытых шкафах с отметкой "по рецепту на лекарственный препарат"**, нанесенной на полку или шкаф.



ОБЯЗАННОСТИ ПРОДАВЦА

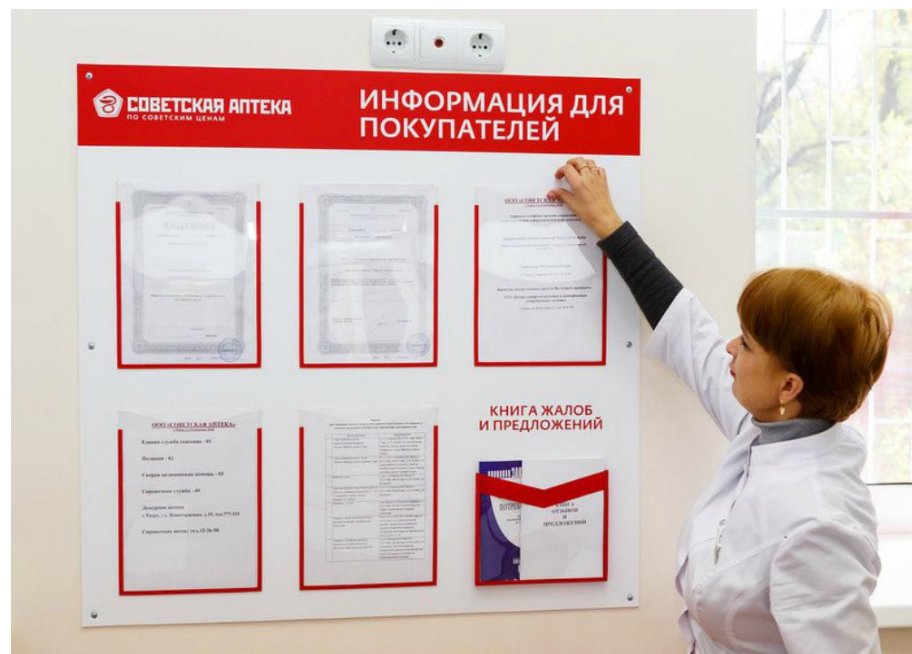
-должен иметь книгу отзывов и предложений. Эта книга должна предоставляться покупателю по его требованию;

-в доступной и наглядной форме должны быть доведены до сведения покупателей Правила продажи отдельных видов товаров.



В торговой зоне в удобном для обозрения месте размещаются:

- а) копия лицензии на фармацевтическую деятельность;
- б) копия лицензии деятельности по обороту наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, культивирование наркосодержащих растений (при наличии);
- в) информация о невозможности возврата и обмена товаров аптечного ассортимента надлежащего качества;
- г) иные документы и информация, которая должна быть доведена до сведения покупателей.



Приказ 647н «Правила надлежащей аптечной практики...»

ОБЯЗАННОСТИ ПРОДАВЦА

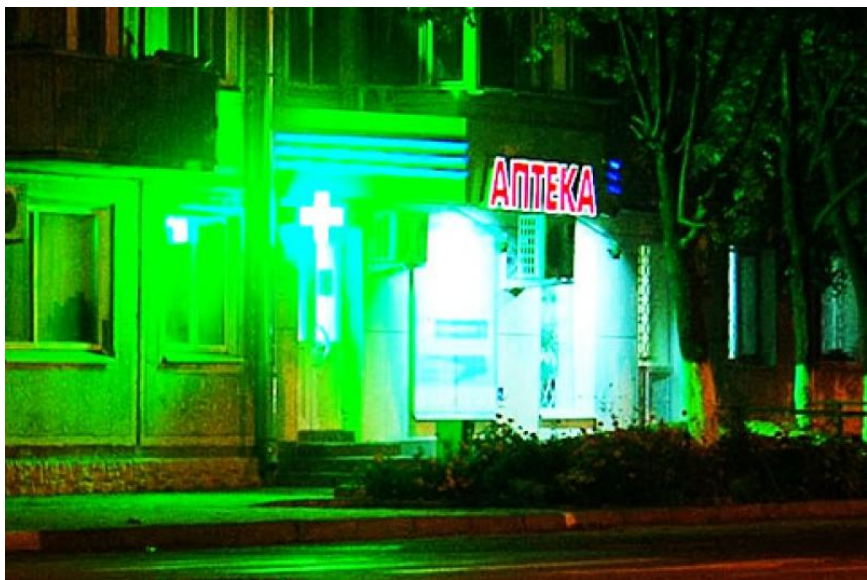
- довести до сведения покупателя фирменное наименование (наименование) своей организации, место ее нахождения (юридический адрес) и режим работы.

Субъект розничной торговли должен иметь **вывеску с указанием:**

- вида аптечной организации на русском и национальном языках: "Аптека" или "Аптечный пункт" или "Аптечный киоск";
- полного и (в случае, если имеется) сокращенного наименования, в том числе фирменного наименования, и организационно-правовой формы субъекта розничной торговли;
- режима работы

Субъект розничной торговли, осуществляющий торговлю товарами аптечного ассортимента **в ночное время**, должен иметь **освещенную вывеску** с информацией о работе в ночное время.

При размещении субъекта розничной торговли внутри здания вывеска должна находиться на наружной стене здания, если это невозможно, допускается установка указателя, требования к которому аналогичны требованиям к вывеске.



Розничная торговля товарами аптечного ассортимента включает **продажу, отпуск, фармацевтическое консультирование.**

Для предоставления услуг по фармацевтическому консультированию допускается выделение специальной зоны, в том числе для ожидания потребителей, с установкой или обозначением специальных ограничителей, организацией сидячих мест.

При реализации ЛП фармацевтический работник **не вправе скрывать от покупателя информацию о наличии иных ЛП**, имеющих одинаковое международное непатентованное наименование и цены на них относительно к запрошенному.

- продавец обязан предупредить покупателя об имеющихся в товаре недостатках, не только в устной, но и в письменной форме (на ярлыке товара, товарном чеке или иным способом)
- по требованию покупателя должен ознакомить его с сопроводительной документацией на товар, содержащей по каждому наименованию товара сведения об обязательном подтверждении соответствия согласно законодательству РФ о техническом регулировании (**сертификат соответствия**, его номер, срок его действия, орган, выдавший сертификат, или сведения **о декларации о соответствии**, в том числе ее регистрационный номер, срок ее действия, наименование лица, принявшего декларацию, и орган, ее зарегистрировавший).

Эти документы должны быть заверены подписью и печатью (при наличии) поставщика или продавца с указанием адреса его места нахождения и контактного телефона.

При продаже товаров покупателю предоставляется возможность самостоятельно или с помощью продавца ознакомиться с необходимыми товарами.

Покупатель вправе осмотреть предлагаемый товар, потребовать проведения в его присутствии проверки свойств или демонстрации его действия, если это не исключено ввиду характера товара и не противоречит правилам, принятым в розничной торговле.



Продавец обязан проводить проверку качества и безопасности (осмотр, испытание, анализ, экспертизу) предлагаемого для продажи товара в случае, когда проведение проверок предусмотрено законодательством Российской Федерации или условиями договора.

Товар, на который установлен срок годности, продавец обязан передать покупателю с таким расчетом, чтобы он мог быть использован по назначению до истечения срока годности



Законодателем установлен **запрет** при продаже одних товаров вменять покупателю в обязанность покупать другие товары или обязательное оказание услуг в связи с их продажей. Исключение составляют случаи, когда товары по своим техническим требованиям не могут быть собраны и (или) установлены без участия соответствующих специалистов.

Возрастные ограничения и запреты продажи лекарственных препаратов детям

Законодательство РФ не содержит прямых запретов и ограничений продажи ЛП несовершеннолетним. Возможность заключения договоров купли-продажи гражданами определяется объемом их право- и дееспособности.

Полная дееспособность лица наступает при достижении им возраста 18 лет.

Отпуск ЛП несовершеннолетним должен осуществляться аптеками, согласно назначению препаратов и внутреннему убеждению работников аптеки. Рекомендуется **не продавать** ЛП детям в возрасте до 16 лет без сопровождения родителей. Отказ в отпуске лекарств детям поможет избежать скандалов, возвратов товаров в аптеку и т.д.

Обмен и возврат товара

Покупатель вправе в течение 14 дней с момента передачи ему непроизводительного товара надлежащего качества (если более длительный срок не объявлен продавцом) обменять купленный товар на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, произведя в случае разницы в цене необходимый перерасчет с продавцом.

Товара подлежит возврату, если он не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, ярлыки, а также имеются доказательства приобретения товара у данного продавца.

Обмен и возврат товара

Покупатель, которому продан товар ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены продавцом, вправе по своему выбору потребовать от продавца:

- замены на товар аналогичной марки (модели, артикула);
- замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- соразмерного уменьшения покупной цены;
- незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара;
- возмещения расходов, понесенных покупателем или третьим лицом, на устранение недостатков товара.

При этом покупатель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества.

Перечень товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену.

1. Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, инструменты, приборы и аппаратура медицинские, средства гигиены полости рта, линзы очковые, предметы по уходу за детьми), лекарственные препараты (в ред. Постановления Правительства РФ от 20.10.1998 N 1222).

2. Предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары) (п. 2 в ред. Постановления Правительства РФ от 20.10.1998 N 1222).

3. Парфюмерно-косметические товары.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!