



	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации			СТО СМК 9.1.2.01-22
	Выпуск 01	Изменение 0	Экземпляр КЭ	Лист 2/52

Стандарт организации. Система менеджмента качества. Маркетинговые исследования уровня удовлетворенности потребителей Университета. СТО СМК 9.1.2.01-22: вып. 01 / сост. И.О. Логинова, М.В. Соколовская, Р.Г. Буянкина, О.В. Ткаченко. – Красноярск: КрасГМУ, 2022. – 52 с.

**СОСТАВИТЕЛИ:**

Начальник ОЛАСС



И.О. Логинова

Специалист по СМК



М.В. Соколовская

Специалист по СМК



Р.Г. Буянкина

Начальник отдела ординатуры  
и развития профессиональной карьеры ИПО



О.В. Ткаченко

**СОГЛАСОВАНО:**

Проректор по учебной, воспитательной  
работе и молодежной политике



И.А. Соловьева

Директор ИПО



Е.А. Юрьева

Утвержден и введен в действие приказом ректора ФГБОУ ВО КрасГМУ им. проф. В. Ф. Войно-Ясенецкого Минздрава России № от «31» 03.06.2022 г. *ЗНЧ осн.*

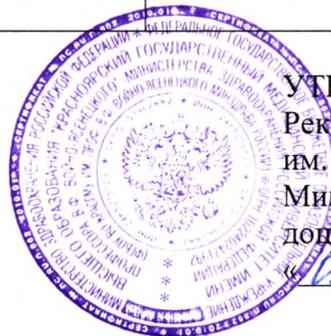
© ФГБОУ ВО КрасГМУ  
им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого  
Минздрава России, 2022

	<b>федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации</b>			СТО СМК 9.1.2.01-22
	<i>Выпуск 01</i>	<i>Изменение 0</i>	<i>Экземпляр КЭ</i>	<i>Лист 3/ 52</i>

## СОДЕРЖАНИЕ

1	Назначение и область применения СТО СМК.....	4
2	Нормативные ссылки.....	4
3	Обозначения и сокращения.....	5
4	Общие положения .....	6
5	Проведение работ по оценке уровня удовлетворенности обучающихся, преподавателей и сотрудников Университета.....	7
6	Проведение работ по оценке уровня удовлетворенности работодателей.....	8
7	Ответственность .....	9
	Приложения .....	11
	Приложение А Анкета – оценка уровня удовлетворенности студентов.....	11
	Приложение Б Анкета – оценка уровня удовлетворенности научно- педагогических работников Университета.....	16
	Приложение В Анкета – оценка уровня удовлетворенности сотрудников Университета.....	21
	Приложение Г Анкета личностной оценки уровня готовности выпускников к профессиональной деятельности врача.....	25
	Приложение Д Анкета «Удовлетворенность подготовкой в Университете по образовательной программе».....	31
	Приложение Е Анкета – оценка уровня удовлетворенности ординаторов.....	36
	Приложение Ж Анкета – оценка уровня удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников.....	43
	Приложение З Графическое описание процесса.....	50
	Лист регистрации изменений СТО СМК.....	51
	Лист ознакомления с СТО СМК.....	52

	<b>федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации</b>			СТО СМК 9.1.2.01-22
	Выпуск 01	Изменение 0	Экземпляр КЭ	Лист 4/52



УТВЕРЖДАЮ  
Ректор ФГБОУ ВО КрасГМУ  
им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого  
Минздрава России  
доц. А.В. Протопопов  
«23» июня 2022г.

Система менеджмента качества «Маркетинговые исследования уровня удовлетворенности потребителей Университета» 9.1.2.01-22	СТО 9.1.2.01-22 Издание первое
--	-----------------------------------

## 1 НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1 Настоящий стандарт является документом системы менеджмента качества Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

1.2 Настоящий стандарт образовательной организации устанавливает комплекс норм, правил, требований для проведения измерений и мониторинга удовлетворенности потребителей Университета.

1.3 Стандарт направлен на выполнение требований п. 9.1.2 ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015) и обязателен к исполнению всеми подразделениями и должностными лицами Университета, задействованными в процессе маркетинговых исследований удовлетворенности потребителей.

1.4 Настоящий стандарт находится в постоянном открытом доступе для сотрудников и для прочих заинтересованных сторон на официальном сайте Университета.

## 2 НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

При разработке данного стандарта использованы следующие нормативные документы:

- Терминологический словарь (Глоссарий) в области управления качеством высшего и среднего профессионального образования (проект). – СПб.: Санкт-Петербургский государственный электротехнический университет «ЛЭТИ», 2005, - 63 с.
- ГОСТ Р 52614.2-2006 Системы менеджмента качества. Руководящие указания по применению ГОСТ Р ИСО 9001-2001 в сфере образования. Москва: Стандартинформ, 2007.
- ГОСТ Р ИСО 9000-2015 Системы менеджмента качества. Основные понятия и словарь. Москва: Стандартинформ, 2015.
- ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования. Москва: Стандартинформ, 2015.
- ISO 9004:2018 «Менеджмент качества. Качество в организации. Руководство по достижению устойчивого успеха».
- ГОСТ Р ИСО 19011–2021. Оценка соответствия. Руководящие указания по проведению аудита систем менеджмента. Москва: Стандартинформ, 2021.
- Руководство по качеству. РК-06-20.
- СТО СМК 7.5.01-2020 «Управление документированной информацией».
- СТО СМК 10.01-20 «Улучшение. Управление несоответствиям и корректирующими действия».

	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации			СТО СМК 9.1.2.01-22
	Выпуск 01	Изменение 0	Экземпляр КЭ	Лист 5/52

- СТО СМК 7.5.02-17 «Делопроизводство и контроль исполнения документов».

### 3 ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

**Анкетирование** - опрос потребителей образования и других заинтересованных сторон по установленной форме относительно различных аспектов качества образования, предоставляемого данным ОО. Опрос проводится на основе разработанных и утвержденных анкет, отражающих отношение потребителей к различным аспектам предоставляемого образования (содержание, учебные материалы, преподаватели, технологии обучения, проверка знаний и навыков и др.). Возможно анкетирование обучающихся, преподавательского состава, руководителей, организаций-работодателей и др.

**Внешний мониторинг** - мониторинг ожиданий и требований работодателей/потребителей/обученных специалистов, оценки потребителем компетенций выпускника.

**Внутренний мониторинг** - мониторинг удовлетворенности абитуриентов, обучающихся качеством преподавания и обеспеченностью учебного процесса материально-техническими и учебно-методическими ресурсами.

**Маркетинговые исследования в ОО** - систематическое определение круга данных, их сбор, анализ и подготовка отчетов о результатах, необходимых для оптимизации структуры образовательных программ ОО.

**Мониторинг** - система сбора/регистрации, хранения и анализа небольшого количества ключевых (явных или косвенных) признаков/параметров описания данного объекта для вынесения суждения о поведении/состоянии данного объекта в целом.

**Рекламация** – это претензия к качеству проданного товара, выполненной работы или предоставленной услуги, содержащая требования возврата рекламационного товара и возмещение его стоимости.

- письменное заявление потребителя по установленной форме поставщику научной или научно-исследовательской продукции установленным требованиям, а также требование о восстановлении или замене дефектной продукции (повторном выполнении работ), или возмещении убытков.

**Респондент** - лицо, отвечающее на вопросы анкеты или исследовательского опроса, либо дающее интервью.

**Потребитель** - организация или лицо, получающие продукцию или услуги организации поставщика. Примеры: клиент, заказчик, конечный пользователь, розничный торговец, бенефициар и покупатель.

**Потребители ОО внешние** - внешние потребители ОО, в число которых входят организации работодатели, государство в лице Министерства здравоохранения, общество в целом и другие заинтересованные стороны.

**Потребители ОО внутренние** - обучающиеся и их семьи, персонал ОО, профессорско-преподавательский состав.

**Специалист** - человек, обладающий специальными знаниями, навыками, опытом работы в определенной отрасли, получивший специальность по образованию или практической деятельности.

**Удовлетворенность потребителей** - восприятие потребителями степени выполнения их требований.

В настоящем стандарте используются следующие сокращения:

**КрасГМУ** – Красноярский государственный медицинский университет;

**НПР** – научно-педагогические работники;



**ОЛАСС** – отдел лицензирования, аккредитации, сертификации и стандартизации;

**ОО** – образовательная организация;

**ППС** – профессорско-преподавательский состав;

**ПУ** – потребительская удовлетворенность;

**СМК** – система менеджмента качества;

**СТО** – стандарт организации;

**ЦКМС** – центрально-координационный методический совет

#### **4 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

4.1 Целью процесса маркетинговых исследований является:

- изучение уровня удовлетворенности потребителя уровнем профессионального образования выпускника, обученного по определенному направлению подготовки;
- определение уровня удовлетворенности потребителей в сфере образовательных услуг и степень удовлетворенности выполнением этих услуг Университетом.
- изучение удовлетворенности работодателей уровнем подготовки специалистов и их предложений по улучшению подготовки специалистов проводится с целью повышения качества профессионального образования в Университете.

4.2 В Университете выделены следующие группы потребителей: внешние и внутренние потребители.

В качестве внешних потребителей выступают:

- государство и общество;
- абитуриенты и члены их семей;
- учреждения и организации-партнеры;
- организации-работодатели.

В качестве внутренних потребителей:

- обучающиеся;
- все категории персонала Университета.

4.3 Процедура оценки уровня удовлетворенности потребителей качеством образования включает:

- процедуру внутреннего мониторинга;
- процедуру внешнего мониторинга.

4.4 Процедура внутреннего мониторинга – мониторинга уровня удовлетворенности внутренних потребителей выполняется отделом лицензирования, аккредитации, сертификации и стандартизации (далее – ОЛАСС).

4.5 Обратная связь с потребителями осуществляется посредством анкетирования, анализа, обработки рекламаций, пожеланий и иной информации, получаемой в установленном порядке, а также использования информационных каналов для обратной связи (интернет, пресса и тд.).

4.6 Функции маркетинговых исследований

К числу основных функций маркетинговых исследований относятся:

- проведение опроса обучающихся, преподавателей, сотрудников Университета;
- проведение опросов среди организаций–работодателей.

4.7 Основные направления деятельности маркетинговых исследований

- изучение уровня удовлетворенности подготовкой в Университете по образовательной программе;
- изучение несоответствия уровня выпускников требованиям квалификационных характеристик;

	<b>федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации</b>			СТО СМК 9.1.2.01-22
	Выпуск 01	Изменение 0	Экземпляр КЭ	Лист 7/52

- изучение уровня удовлетворенности обучающихся по отдельным вопросам основных и обеспечивающих процессов;
- изучение уровня удовлетворенности научно-педагогических работников и сотрудников организацией работы в Университете;
- изучение удовлетворенности работодателей уровнем подготовки специалистов и их предложений по улучшению подготовки специалистов.

#### 4.8 Требования к маркетинговым исследованиям

4.8.1 При проведении маркетинговых исследований необходимо соблюдать следующие требования:

- исследования должны носить комплексный и систематический характер;
- маркетинговые исследования должны быть тщательно спланированы и состоять из комплекса последовательных частных действий.

4.8.2 Все полученные в ходе маркетинговых исследований данные должны быть подвергнуты анализу.

4.8.3 Мониторинг, анализ и улучшение процесса осуществляется сотрудниками, которые проводили исследования, специалистами по СМК, начальником отдела ординатуры и развития профессиональной карьеры ИПО, согласно критериям эффективности по окончании каждого проведенного исследования.

4.8.4 В рамках процесса проводятся следующие мероприятия (приложение 3):

1. Разработка проекта приказа по оценке уровня удовлетворенности потребителей.
2. Проведение исследования.
3. Анализ полученной информации.
4. Составление отчета о проделанной работе.
5. Доведение информации до сведения высшего руководства Университета и персонала.
6. Проведение мероприятий по улучшению деятельности.

## **5 ПРОВЕДЕНИЕ РАБОТ ПО ОЦЕНКЕ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ, ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ И СОТРУДНИКОВ УНИВЕРСИТЕТА**

5.1 Работы по мониторингу удовлетворенности потребителей включаются в план ОЛАСС. Оценка и анализ удовлетворенности внутренних и внешних потребителей проводится не реже 1-го раз в год.

5.2 Критериями оценки удовлетворенности потребителей являются:

- требования и ожидания потребителей;
- качество и уровень знаний, навыков, умений обучающихся;
- качество учебно-методических ресурсов;
- качество материально-технических ресурсов;
- качество работы научно-педагогических работников и вспомогательного состава;
- качество инфраструктуры;
- качество инновационной и научной деятельности;

Косвенные показатели включают информацию, полученную в установленном порядке от контролирующих органов и потребителей о качестве продукции и услуг, включая результаты анкетирования, рекламы, пожелания и иные документы.

5.3 В качестве метода изучения удовлетворенности потребителей в Университете используют анкетирование.

5.4 Ответственным за разработку инструментария по оценке уровня удовлетворенности внутренних потребителей является специалист по СМК. Начальником отдела ординатуры и развития профессиональной карьеры ИПО разрабатываются анкеты для ординаторов.

	<b>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации</b>			СТО СМК 9.1.2.01-22
	<i>Выпуск 01</i>	<i>Изменение 0</i>	<i>Экземпляр КЭ</i>	<i>Лист 8/52</i>

5.5 Для проведения анкетирования разрабатываются анкеты для обучающихся, научно-педагогических работников и сотрудников Университета (приложения А, Б, В, Г, Д, Е). Анкеты содержат:

- критерии для проведения оценки удовлетворенности потребителя;
- формулировку вопросов понятную потребителям;
- разъяснение для ее заполнения.

5.6 Составленные анкеты подлежат обязательной экспертизе. Валидация анкет осуществляется с целью удостовериться, что материалы для анкетирования соответствуют целям и задачам мониторинга удовлетворенности потребителей, соотносятся с избранными показателями/критериями удовлетворенности потребителей, обладают корректными и недвусмысленными формулировками, не выходят за пределы компетентности опрашиваемых. Ответственным за валидацию анкет для студентов, научно-педагогических работников и сотрудников Университета является специалист по СМК, за валидацию анкет для ординаторов, работодателей - начальник отдела ординатуры и развития профессиональной карьеры ИПО.

5.7 В соответствии с планом ОЛАСС специалист по СМК готовит проект приказа о проведении маркетинговых исследований по удовлетворенности внутренних потребителей.

5.8 Деканы, руководители подразделений организуют анкетирование, таким образом, чтобы наибольшая часть респондентов была опрошена.

5.9 Участие в анкетировании анонимно и добровольно. До начала анкетирования ответственный за организацию должен:

- кратко объяснить участникам цель и задачи исследования, подчеркнуть важность анкетирования для совершенствования подготовки выпускников;
- обратить особое внимание участников на анонимность анкетирования и на то обстоятельство, что после заполнения анкет, содержащаяся в них информация будет обработана и использована только в обобщенном виде;
- указать, что каждый участник анкетирования должен заполнить анкету самостоятельно, ни с кем не советуясь по содержанию ответов, также необходимо указать на то, что от искренности и точности ответов участников на вопросы анкеты зависит правильность выводов по итогам опроса и эффективность разработанных на их основе рекомендаций;
- со вниманием отнестись к каждому случаю отказа отвечать на вопросы анкеты, в тактичной форме вновь объяснить цель исследования, указать на общественную полезность исследования, подчеркнуть ее анонимность.

По окончании анкетирования ответственный за организацию анкетирования должен убедиться, что все анкеты, заполненные потребителями, будут обработаны и учтены при анализе.

5.10 Специалист по СМК готовит сводный отчет по оценке удовлетворенности внутренних потребителей (студенты, выпускники, научно-педагогические работники, сотрудники). Сводный отчет по оценке удовлетворенности ординаторов готовит начальник отдела ординатуры и развития профессиональной карьеры ИПО.

5.11 Отчет обсуждается на заседании Совета по качеству. Результаты анализа удовлетворенности потребителей используются при проведении анализа СМК со стороны руководства, анализа корректирующих действий.

## **6 ПРОВЕДЕНИЕ РАБОТ ПО ОЦЕНКЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ УРОВНЕМ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ**

6.1 Мониторинг удовлетворенности внешних потребителей – работодателей включаются в план отдела ординатуры и развития профессиональной карьеры ИПО.

	<b>федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации</b>			СТО СМК 9.1.2.01-22
	Выпуск 01	Изменение 0	Экземпляр КЭ	Лист 9/52

6.2 Оценка и анализ удовлетворенности работодателей уровнем подготовки специалистов проводится не реже 1 раз в год. В качестве метода изучения удовлетворенности потребителей в Университете используют анкетирование.

6.3 Ответственным за разработку инструментария для оценки удовлетворенности внешних потребителей – работодателей является начальник отдела ординатуры и развития профессиональной карьеры ИПО.

6.4 Критериями оценки удовлетворенности работодателей уровнем подготовки выпускаемых специалистов являются:

- удовлетворенность уровнем теоретической подготовки;
- удовлетворенность уровнем практической подготовки;
- удовлетворенность способностью к адаптации;
- удовлетворенность коммуникативными качествами;
- удовлетворенность дисциплиной и исполнительностью;
- удовлетворенность способностью к самообразованию;
- удовлетворенность способностью применять правовые основы в профессиональной деятельности;
- удовлетворенность дополнительными знаниями и умениями;
- факторы, оказывающие наибольшее влияние на эффективность профессиональной деятельности специалиста (рост его карьеры).

6.5 Для получения дополнительной информации от работодателей об университете, о качестве подготовки выпускников и о потребностях в медицинских кадрах в анкету включены соответствующие разделы (приложение Ж).

6.6 После проведения оценки удовлетворенности работодателей уровнем подготовки специалистов, начальник отдела ординатуры и развития профессиональной карьеры ИПО обрабатывает полученные материалы, по установленной методике. Методика оценки удовлетворенности работодателей уровнем подготовки выпускаемых специалистов включает несколько уровней:

- очень низкий (абсолютная неудовлетворенность) – интервалы в баллах  $0 \leq n < 1$ , интервалы в процентах  $0 \leq n < 20\%$ ;
- низкий – интервалы в баллах  $1 \leq n < 2$ , интервалы в процентах  $20 \leq n < 40\%$ ;
- удовлетворительный – интервалы в баллах  $2 \leq n < 3$ , интервалы в процентах  $40 \leq n < 60\%$ ;
- хороший – интервалы в баллах  $3 \leq n < 4$ , интервалы в процентах  $60 \leq n < 80\%$ ;
- максимальный (абсолютная удовлетворенность) – интервалы в баллах  $4 \leq n \leq 5$ , интервалы в процентах  $80 \leq n < 100\%$ .

6.7 Начальник отдела ординатуры и развития профессиональной карьеры ИПО готовит сводный отчет по оценке удовлетворенности работодателей уровнем подготовки выпускников, информация, предоставляемая в отчете должна быть достоверной и достаточной для принятия решений.

6.8 Результаты оценки доводятся до сведения высшего руководства Университета на заседании Совета по качеству.

6.9 Результаты маркетинговых исследований должны использоваться при корректировке уже существующих учебных планов и рабочих программ, и при разработке новых, а также для целей стратегического планирования деятельности Университета и улучшения процессов СМК.

## 7 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Руководство маркетинговыми исследованиями по удовлетворенности студентов, выпускников, персонала Университета осуществляет специалист по СМК.



	<b>федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В. Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации</b>			СТО СМК 9.1.2.01-22
	<i>Выпуск 01</i>	<i>Изменение 0</i>	<i>Экземпляр КЭ</i>	<i>Лист 11/ 52</i>

## ПРИЛОЖЕНИЯ

### Приложение А

### АНКЕТА – ОЦЕНКА УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ

Уважаемые студенты!

Просим Вас принять участие в исследовании уровня удовлетворенности потребителей образовательных услуг. Ваши ответы помогут оценить ситуацию и разработать эффективные программы для совершенствования учебного процесса, подготовки квалифицированных выпускников, развития Университета.

Это анонимная анкета – в ней не будет Вашего имени, Ваши ответы будут полностью конфиденциальными.

Анкета состоит из 25 вопросов и её заполнение займет 10 минут.

Вопросы оцениваются по шкале от 1 до 5, где

- 1 - не удовлетворен
- 2 - частично не удовлетворен
- 3 - удовлетворен
- 4 - в полной мере удовлетворен
- 5 - высокая степень удовлетворения

Спасибо за участие!

\* Обязательно

1. Специальность/направление подготовки, на которой Вы учитесь\*

- Лабораторная диагностика на базе основного общего образования (СПО)
- Лабораторная диагностика на базе среднего общего образования (СПО)
- Фармация на базе основного общего образования (СПО)
- Фармация на базе среднего общего образования (СПО)
- Сестринское дело на базе основного общего образования (СПО)
- Сестринское дело на базе среднего общего образования (СПО)
- Менеджмент направленность (профиль) «Стратегическое управление качеством медицинской деятельности и рисками в сфере здравоохранения»
- Менеджмент направленность (профиль) «Управление в здравоохранении на основе интеллектуального анализа данных»
- Медицинская кибернетика
- Лечебное дело
- Педиатрия
- Стоматология
- Фармация
- Клиническая психология (специализация № 3 Патопсихологическая диагностика и психотерапия)
- Клиническая психология (специализация № 5 «Психология здоровья и спорта»)

2. Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в данной образовательной организации и на данном направлении подготовки (специальности)?\*

- 1 - не удовлетворен



- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

3. Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям (присутствуют ли все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.д.)?\*

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

4. Удовлетворены ли Вы организацией учебных занятий, информированностью, расписанием?\*

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

5. Удовлетворены ли Вы уровнем доступности к учебной и методической литературе в библиотеке и на сайте Университета?\*

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

6. Оцените как организована самостоятельная работа в Университете: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.?\*

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

7. Удовлетворены ли Вы организацией научно-исследовательской/учебно-исследовательской работы в Университете (рефераты, доклады, курсовые, дипломные работы и т.д.)?\*

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

8. Удовлетворены ли Вы организацией учебных, производственных и преддипломных



практик?

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

9. Каким образом проходит организация практик в Университете?

- распределение колледжем/Университетом
- находим сами
- другое

10. Как бы Вы оценили организацию и проведение воспитательной и внеучебной работы в Университете?\*

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

11. Насколько Вас удовлетворяют используемые в учебном процессе информационные технологии (компьютерные программы обучения, интерактивные доски, интернет-ресурсы)?\*

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

12. Вы удовлетворены уровнем доступности в Университете к современным информационным технологиям (возможность работать на компьютере, использование ресурсов интернета и т.д.)?\*

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

13. Насколько Вас удовлетворяет оснащение учебных кабинетов и лабораторий современным оборудованием, инструментарием, реактивами и т.д.?\*

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

14. Насколько Вы удовлетворены обеспеченностью учебной и учебно-методической литературой?\*

- 1 - не удовлетворен

	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации			СТО СМК 9.1.2.01-22
	Выпуск 01	Изменение 0	Экземпляр КЭ	Лист 14/52

- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

15. Удовлетворены ли Вы деятельностью студенческого самоуправления Университета?\*

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

16. Удовлетворены ли Вы организацией питания в Университете?\*

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

17. Вы удовлетворены санитарно-гигиеническим состоянием буфетов, столовых Университета?\*

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

18. Вы удовлетворены санитарно-гигиеническим состоянием общественных туалетов колледжа/Университета?\*

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

19. Если Вы проживаете в общежитии, удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания в нем?

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

20. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий, лабораторий Университета?\*

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен

	<b>федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации</b>			СТО СМК 9.1.2.01-22
	<i>Выпуск 01</i>	<i>Изменение 0</i>	<i>Экземпляр КЭ</i>	<i>Лист 15/ 52</i>

- 5- высокая степень удовлетворения

21. Насколько Вас удовлетворяет качество обслуживания в библиотеке?\*

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

22. Удовлетворены ли Вы уровнем спортивно-материальной базы Университета?\*

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

23. Удовлетворены ли Вы использованием инновационных форм и методов обучения (деловых игр, электронных учебников и т.д.)?\*

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

24. Удовлетворены ли Вы качеством преподавания дисциплин?\*

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

25. Удовлетворены ли Вы уровнем культуры преподавательского состава Университета?\*

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

*Образец анкеты – оценка уровня удовлетворенности студентов*

	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации			СТО СМК 9.1.2.01-22
	Выпуск 01	Изменение 0	Экземпляр КЭ	Лист 16/ 52

## Приложение Б

### АНКЕТА – ОЦЕНКА УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ УНИВЕРСИТЕТА

Просим Вас принять участие в исследовании уровня удовлетворенности потребителей деятельностью Университета. Ваши ответы помогут оценить ситуацию и разработать эффективные программы для совершенствования учебного процесса, подготовки квалифицированных выпускников, развития Университета.

Это анонимная анкета – в ней не будет Вашего имени, Ваши ответы будут полностью конфиденциальными.

Анкета состоит из 25 вопросов и её заполнение займет 10 минут.

Вопросы оцениваются по шкале от 1 до 5, где

- 1 - не удовлетворен
- 2 - частично не удовлетворен
- 3 - удовлетворен
- 4 - в полной мере удовлетворен
- 5 - высокая степень удовлетворения

Спасибо за участие!

\* Обязательно

1. Наименование вашей должности\*

- Ассистент
- Педагогических работник
- Старший преподаватель
- Доцент
- Профессор
- Научный сотрудник

2. Наличие квалификационной категории/ученой степени

- не имею
- первая
- высшая
- кандидат наук
- доктор наук

3. Чем Вас привлекает работа в Университете?\*

(не более трёх вариантов ответов)

- высоким престижем
- хорошими условиями труда
- благоприятным психологическим микроклиматом в коллективе
- возможностью профессионального роста и совершенствования
- возможностью заниматься интересной творческой работой
- возможностью заниматься научной и учебно-методической деятельностью
- размером заработной платы
- регулярностью получения заработной платы
- близостью от места жительства

	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации			СТО СМК 9.1.2.01-22
	Выпуск 01	Изменение 0	Экземпляр КЭ	Лист 17/52

- правовой защищенностью
- ничем не привлекает

4. Что Вас не устраивает в работе?\*

(не более трех вариантов ответов)

- организация труда в коллективе
- условия труда
- условия для профессиональной самореализации
- мотивация и стимулирование труда
- размер заработной платы
- сложность, напряженность труда
- общая морально-психологическая атмосфера в коллективе Университета
- результаты деятельности Университета
- взаимоотношения с коллегами и обучающимися
- правовая защищенность
- устраивает все

5. Принимаете ли Вы участие в научных семинарах, конференциях?

- да
- нет
- редко

6. Удовлетворены ли Вы организацией учебных занятий, информированностью, расписанием?

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

7. Удовлетворены ли Вы организацией научно-исследовательской/учебно-исследовательской работой в Университете?

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

8. Удовлетворены ли Вы организацией учебных, производственных и преддипломных практик?

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

9. Как бы Вы оценили организацию и проведение воспитательной и внеучебной работы в Университете?\*

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен

	<b>федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации</b>			СТО СМК 9.1.2.01-22
	Выпуск 01	Изменение 0	Экземпляр КЭ	Лист 18/52

- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

10. Удовлетворены ли Вы уровнем оснащенности в Университете современными компьютерными технологиями (возможность работать на компьютере, использование ресурсов интернета и т.д.)?\*

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

11. Как бы Вы оценили информационную наполненность сайта учебными и методическими материалами, нормативно-правовой документацией?\*

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

12. Удовлетворены ли Вы содержанием и структурой используемых Вами информационных технологий (электронных учебных пособий, учебно-методических наглядных пособий)?

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

13. Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебной и методической литературой, которой вы пользуетесь?

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

14. Насколько Вас удовлетворяет оснащение кабинетов, учебных кабинетов и лабораторий современным оборудованием, инструментарием, реактивами и т.д.?\*

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

15. Удовлетворены ли Вы выполнением Ваших заявок по оснащению кабинетов и лабораторий?\*

- 1 - не удовлетворен

	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации			СТО СМК 9.1.2.01-22
	Выпуск 01	Изменение 0	Экземпляр КЭ	Лист 19/52

- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

16. Удовлетворены ли Вы организацией питания в Университете?\*

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

17. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием общественных туалетов Университета?\*

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

18. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием кабинетов, учебных аудиторий, лабораторий Университета?\*

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

19. Удовлетворены ли Вы уровнем спортивно-материальной базы Университета?\*

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

20. Удовлетворены ли Вы возможностью получать доплаты и надбавки на основании рейтинговой оценки Ваших профессиональных качеств?

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

21. Удовлетворены ли Вы мероприятиями, проводимыми по охране труда, технике безопасности, пожарной безопасности?\*

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен

	<b>федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение          высшего образования «Красноярский государственный медицинский          университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого»          Министерства здравоохранения Российской Федерации</b>			СТО СМК 9.1.2.01-22
	Выпуск 01	Изменение 0	Экземпляр КЭ	Лист 20/ 52

- 5- высокая степень удовлетворения

22. Удовлетворены ли Вы признанием Ваших успехов и достижений?\*

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

23. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о жизни Университета, поступающей от руководства Университета?\*

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

24. Удовлетворены ли Вы уровнем медицинского обслуживания (обязательные медицинские осмотры, диспансеризация и т.д.)?\*

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

25. Удовлетворены ли Вы организацией повышения квалификации в Университете?\*

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

*Образец анкеты – оценка уровня удовлетворенности научно-педагогических работников  
 Университета*

	<b>федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации</b>			СТО СМК 9.1.2.01-22
	<i>Выпуск 01</i>	<i>Изменение 0</i>	<i>Экземпляр КЭ</i>	<i>Лист 21/ 52</i>

## Приложение В

### АНКЕТА – ОЦЕНКА УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СОТРУДНИКОВ УНИВЕРСИТЕТА

Просим Вас принять участие в исследовании уровня удовлетворенности потребителей деятельностью Университета. Ваши ответы помогут оценить ситуацию и разработать эффективные программы для совершенствования учебного процесса, подготовки квалифицированных выпускников, развития Университета.

Это анонимная анкета – в ней не будет Вашего имени, Ваши ответы будут полностью конфиденциальными.

Анкета состоит из 16 вопросов и её заполнение займет 5-7 минут.

Вопросы оцениваются по шкале от 1 до 5, где

- 1 - не удовлетворен
- 2 - частично не удовлетворен
- 3 - удовлетворен
- 4 - в полной мере удовлетворен
- 5 - высокая степень удовлетворения

Спасибо за участие!

\* Обязательно

1. Ваша должность относится к \*

- административно-управленческому персоналу (работники аппарата управления, служащие, входящие в администрацию Университета)
- учебно-вспомогательному персоналу (работники Университета, непосредственно обеспечивающие образовательную деятельность, но не занимающие должности, относящиеся к научно-педагогическим и педагогическим работникам)
- обслуживающему персоналу (работники, не участвующие непосредственно в образовательной и медицинской деятельности и управлении этой деятельностью, а выполняющие функции обслуживания)
- медицинскому и фармацевтическому персоналу
- прочему персоналу (работники, не отнесенные к одной из вышеперечисленных категорий)

2. Чем Вас привлекает работа в Университете?\*

(не более трёх вариантов ответов)

- высоким престижем
- хорошими условиями труда
- благоприятным психологическим микроклиматом в коллективе
- возможностью профессионального роста и совершенствования
- возможностью заниматься интересной творческой работой
- возможностью заниматься научной и учебно-методической деятельностью
- размером заработной платы
- регулярностью получения заработной платы
- близостью от места жительства
- правовой защищенностью

	<b>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации</b>			СТО СМК 9.1.2.01-22
	<i>Выпуск 01</i>	<i>Изменение 0</i>	<i>Экземпляр КЭ</i>	<i>Лист 22/ 52</i>

- ничем не привлекает

3. Что Вас не устраивает в работе?\*

(не более трех вариантов ответов)

- организация труда в коллективе
- условия труда
- условия для профессиональной самореализации
- мотивация и стимулирование труда
- размер заработной платы
- сложность, напряженность труда
- общая морально-психологическая атмосфера в коллективе Университета
- результаты деятельности Университета
- взаимоотношения с коллегами и обучающимися
- правовая защищенность
- устраивает все

4. Удовлетворены ли Вы уровнем оснащенности в Университете современными компьютерными технологиями (возможность работать на компьютере, использование ресурсов интернета и т.д.)?\*

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

5. Как бы Вы оценили информационную наполненность сайта учебными и методическими материалами, нормативно-правовой документацией?\*

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

6. Насколько Вас удовлетворяет оснащение кабинетов, учебных кабинетов и лабораторий современным оборудованием, инструментарием, реактивами и т.д.?\*

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

7. Удовлетворены ли Вы выполнением Ваших заявок по оснащению кабинетов и лабораторий?\*

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

8. Удовлетворены ли Вы организацией питания в Университете?\*

	<b>Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации</b>			СТО СМК 9.1.2.01-22
	<i>Выпуск 01</i>	<i>Изменение 0</i>	<i>Экземпляр КЭ</i>	<i>Лист 23/ 52</i>

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

9. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием общественных туалетов Университета?\*

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

10. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием кабинетов, учебных аудиторий, лабораторий Университета?\*

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

11. Удовлетворены ли Вы уровнем спортивно-материальной базы Университета?\*

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

12. Удовлетворены ли Вы мероприятиями, проводимыми по охране труда, технике безопасности, пожарной безопасности?\*

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

13. Удовлетворены ли Вы признанием Ваших успехов и достижений?\*

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

14. Удовлетворены ли Вы доступностью информации о жизни Университета, поступающей от руководства Университета?\*

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен

	<b>федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение          высшего образования «Красноярский государственный медицинский          университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого»          Министерства здравоохранения Российской Федерации</b>			СТО СМК 9.1.2.01-22
	Выпуск 01	Изменение 0	Экземпляр КЭ	Лист 24/ 52

- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

15. Удовлетворены ли Вы уровнем медицинского обслуживания (обязательные медицинские осмотры, диспансеризация и т.д.)?\*

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

16. Удовлетворены ли Вы организацией повышения квалификации в Университете?\*

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

*Образец анкеты – оценка уровня удовлетворенности сотрудников Университета*

	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации			СТО СМК 9.1.2.01-22
	Выпуск 01	Изменение 0	Экземпляр КЭ	Лист 25/52

## Приложение Г

### АНКЕТА ЛИЧНОСТНОЙ ОЦЕНКИ УРОВНЯ ГОТОВНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ К ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВРАЧА

Просим Вас принять участие в исследовании уровня готовности к профессиональной деятельности врача.

Это анонимная анкета – в ней не будет Вашего имени, Ваши ответы будут полностью конфиденциальными. Анкета состоит из 15 вопросов и её заполнение займет 5-7 минут.

Ответы на 11 вопросов оцениваются по шкале от 0 до 10 баллов,

где 0 – не годен к профессиональной деятельности,

10 – годен к профессиональной деятельности.

Анкета предполагает три уровня готовности:

**1 уровень** – 7-10 баллов (годен полностью);

**2 уровень** – 3,1-6,9 баллов (ситуативно годен к отдельным видам деятельности);

**3 уровень** – 0-3 балла (совсем не годен).

1. Специальность/направление подготовки, на которой Вы учитесь.

- Лабораторная диагностика на базе основного общего образования (СПО)
- Лабораторная диагностика на базе среднего общего образования (СПО)
- Фармация на базе основного общего образования (СПО)
- Фармация на базе среднего общего образования (СПО)
- Сестринское дело на базе основного общего образования (СПО)
- Сестринское дело на базе среднего общего образования (СПО)
- Менеджмент направленность (профиль) «Стратегическое управление качеством медицинской деятельности и рисками в сфере здравоохранения»
- Менеджмент направленность (профиль) «Управление в здравоохранении на основе интеллектуального анализа данных»
- Медицинская кибернетика
- Лечебное дело
- Педиатрия
- Стоматология
- Фармация
- Клиническая психология (специализация № 3 Патопсихологическая диагностика и психотерапия)
- Клиническая психология (специализация № 5 «Психология здоровья и спорта»)

2. КРИТЕРИЙ - ПРОФПРИГОДНОСТЬ (нет противопоказаний к профессии - ГОДЕН; Есть противопоказания к профессии - НЕ ГОДЕН). (1 балл - не годен, 10 баллов - годен. Другие значения промежуточные)

- 1
- 2
- 3
- 4

	<b>федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации</b>			<b>СТО СМК 9.1.2.01-22</b>
	<i>Выпуск 01</i>	<i>Изменение 0</i>	<i>Экземпляр КЭ</i>	<i>Лист 26/52</i>

- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

3. КРИТЕРИЙ - ПРОФПОДГОТОВЛЕННОСТЬ (Теоретически подготовлен, есть навыки и опыт работы - ГОДЕН; Теоретически не готов, слабые знания. Отсутствие навыков и опыта работы - НЕ ГОДЕН). (1 балл - не годен, 10 баллов - годен. Другие значения промежуточные)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

4. КРИТЕРИЙ - КОМПЕТЕНТНОСТЬ (В достаточной степени для самостоятельной работы - ГОТОВ; Отсутствует - НЕ ГОТОВ). (1 балл - не годен, 10 баллов - годен. Другие значения промежуточные)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

	<b>федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение          высшего образования «Красноярский государственный медицинский          университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого»          Министерства здравоохранения Российской Федерации</b>			СТО СМК 9.1.2.01-22
	Выпуск 01	Изменение 0	Экземпляр КЭ	Лист 27/52

5. КРИТЕРИЙ - МОТИВАЦИЯ (Есть достаточная мотивация к работе - ГОТОВ; Нет достаточной мотивации к профессии, отсутствуют амбициозные цели - НЕ ГОТОВ). (1 балл - не годен, 10 баллов - годен. Другие значения промежуточные)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

6. КРИТЕРИЙ - ДЕМОТИВАЦИЯ (Демотивационные факторы незначительные. Мотивационные установки преобладают - ГОТОВ; Демотивационные факторы преобладают над мотивацией - НЕ ГОТОВ). (1 балл - не годен, 10 баллов - годен. Другие значения промежуточные)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

7. КРИТЕРИЙ - ПРИЗВАНИЕ (Проявляется явно в профессиональной деятельности - ГОТОВ; нет - НЕ ГОТОВ). (1 балл - не годен, 10 баллов - годен. Другие значения промежуточные)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

	<b>федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение          высшего образования «Красноярский государственный медицинский          университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого»          Министерства здравоохранения Российской Федерации</b>			СТО СМК 9.1.2.01-22
	Выпуск 01	Изменение 0	Экземпляр КЭ	Лист 28/52

- 7
- 8
- 9
- 10

8. КРИТЕРИЙ - ВАЖНО-НЕОБХОДИМЫЕ КАЧЕСТВА (любовь к профессии, к пациентам, коммуникабельность, умение передавать свои знания, восприимчивость к обучению - ГОТОВ; Отсутствуют - НЕ ГОТОВ). (1 балл - не годен, 10 баллов - годен. Другие значения промежуточные).

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

9. КРИТЕРИЙ - ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ НАПРАВЛЕННОСТЬ (Сформировано устойчивое стремление к профессии - ГОТОВ; Не выявлено - НЕ ГОТОВ). (1 балл - не годен, 10 баллов - годен. Другие значения промежуточные)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

10. КРИТЕРИЙ - ОПЕРАЦИОНАЛЬНАЯ СФЕРА (Достаточно развита для реализации профессиональной направленности - ГОТОВ; Слабо выражены - НЕ ГОТОВ). (1 балл - не годен, 10 баллов - годен. Другие значения промежуточные)

- 1
- 2

	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации			СТО СМК 9.1.2.01-22
	Выпуск 01	Изменение 0	Экземпляр КЭ	Лист 29/52

- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

11. КРИТЕРИЙ - Психо-конструктивный компонент в составе операциональной сферы (Присутствует в достаточной мере для самоорганизации и проецирования во вне - ГОТОВ; Не выявлены - НЕ ГОТОВ). (1 балл - не годен, 10 баллов - годен. Другие значения промежуточные)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

12. КРИТЕРИЙ - Личная амбициозность в составе мотивационного компонента (Присутствует в адекватной форме - ГОТОВ; Не выявлены - НЕ ГОТОВ). (1 балл - не годен, 10 баллов - годен. Другие значения промежуточные)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации			СТО СМК 9.1.2.01-22
	Выпуск 01	Изменение 0	Экземпляр КЭ	Лист 30/52

13. Как Вы оцениваете Ваши профессиональные перспективы в будущем? (Выразите свою оценку в баллах: 1 балл - очень плохо; 10 баллов - очень хорошо. Другие значения промежуточные.)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

14. Если бы Вам пришлось выбирать специальность и образовательную организацию заново, как бы Вы поступили? (Укажите только один ответ)

- Выбрал бы другую специальность и другую образовательную организацию
- Выбрал бы другую специальность/направление подготовки, но в вузе
- Выбрал бы эту же специальность/направление подготовки, но в другой образовательной организации
- Выбрал эти же специальность/направление подготовки в вузе
- Затрудняюсь ответить

15. Как Вы считаете, соответствует ли образование, которое Вы получили в вузе, требованиям Вашего работодателя? (Укажите только один ответ)

- Да, полностью соответствует
- Да, во многом соответствует
- Нет, во многом не соответствует
- Нет, совершенно не соответствует

*Образец анкеты личностной оценки уровня готовности выпускников к профессиональной деятельности врача*



## Приложение Д

### АНКЕТА «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПОДГОТОВКОЙ В УНИВЕРСИТЕТЕ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ»

Уважаемый студент!

Деканат Университета/учебное отделение колледжа проводит изучение удовлетворенности подготовкой в вузе по образовательной программе.

Это анонимная анкета – в ней не будет Вашего имени, Ваши ответы будут полностью конфиденциальными. Анкета состоит из 12 вопросов и её заполнение займет 5-7 минут.

Оценка удовлетворенности по каждому критерию осуществляется по 10- балльной шкале, где баллы означают:

- 1-2 - Совершенно не удовлетворен;
- 3-4 - Не удовлетворен;
- 5-6 - Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен;
- 7-8 - Удовлетворен;
- 9-10 - Совершенно удовлетворен.

Спасибо за участие!

#### 1. Специальность/направление подготовки, на которой Вы учитесь

- Лабораторная диагностика на базе основного общего образования (СПО)
- Лабораторная диагностика на базе среднего общего образования (СПО)
- Фармация на базе основного общего образования (СПО)
- Фармация на базе среднего общего образования (СПО)
- Сестринское дело на базе основного общего образования (СПО)
- Сестринское дело на базе среднего общего образования (СПО)
- Менеджмент направленность (профиль) «Стратегическое управление качеством медицинской деятельности и рисками в сфере здравоохранения»
- Менеджмент направленность (профиль) «Управление в здравоохранении на основе интеллектуального анализа данных»
- Медицинская кибернетика
- Лечебное дело
- Педиатрия
- Стоматология
- Фармация
- Клиническая психология (специализация № 3 Патопсихологическая диагностика и психотерапия)
- Клиническая психология (специализация № 5 «Психология здоровья и спорта»)

#### 2. Удовлетворенность уровнем теоретической подготовки в Университете

- 1
- 2
- 3
- 4

	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации			СТО СМК 9.1.2.01-22
	Выпуск 01	Изменение 0	Экземпляр КЭ	Лист 32/52

- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

3. Удовлетворенность уровнем практической подготовки в вузе

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

4. Организация учебной деятельности обучающихся по освоению учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) программ

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

5. Педагогический контроль и оценка освоения образовательной программы в процессе промежуточной и итоговой аттестации

- 1
- 2
- 3



- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

6. Разработка программно-методического обеспечения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) программ

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

7. Организация учебно-производственной деятельности обучающихся по освоению программ

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

8. Педагогический контроль и оценка освоения учебно-производственной деятельности обучающихся

- 1
- 2



- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

9. Создание педагогических условий для развития группы (курса) обучающихся по программам

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

10. Социально-педагогическая поддержка обучающихся в образовательной деятельности и профессионально-личностном развитии

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

11. Информирование и консультирование по вопросам профессионального самоопределения и профессионального выбора

- 1

	<b>федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение          высшего образования «Красноярский государственный медицинский          университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого»          Министерства здравоохранения Российской Федерации</b>			СТО СМК 9.1.2.01-22
	Выпуск 01	Изменение 0	Экземпляр КЭ	Лист 35/ 52

- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

12. Проведение практикоориентированных профориентационных мероприятий

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

*Образец анкеты «Удовлетворенность подготовкой в Университете по образовательной программе»*

	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации			СТО СМК 9.1.2.01-22
	Выпуск 01	Изменение 0	Экземпляр КЭ	Лист 36/52

## Приложение Е

### АНКЕТА – ОЦЕНКА УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОРДИНАТОРОВ

Просим Вас принять участие в исследовании уровня удовлетворенности потребителей образовательных услуг. Ваши ответы помогут оценить ситуацию и разработать эффективные программы для совершенствования учебного процесса, подготовки квалифицированных выпускников, развития Университета.

Это анонимная анкета – в ней не будет Вашего имени, Ваши ответы будут полностью конфиденциальными.

Анкета состоит из 32 вопросов и её заполнение займет 15 минут.

Вопросы оцениваются по шкале от 1 до 5, где

- 1 - не удовлетворен
- 2 - частично не удовлетворен
- 3 - удовлетворен
- 4 - в полной мере удовлетворен
- 5 - высокая степень удовлетворения

Спасибо за участие!

\* Обязательно

1. Укажите специальность ординатуры, на которой Вы учитесь\*

\_\_\_\_\_

2. Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в данной образовательной организации и на данной специальности?\*

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

3. Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям (присутствуют ли все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.д.)?\*

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

4. Удовлетворены ли Вы организацией учебных занятий, информированностью, расписанием?\*

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен

	<b>федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации</b>			СТО СМК 9.1.2.01-22
	<i>Выпуск 01</i>	<i>Изменение 0</i>	<i>Экземпляр КЭ</i>	<i>Лист 37/52</i>

- 5- высокая степень удовлетворения

5. Удовлетворены ли Вы взаимодействием с дирекцией института последипломного образования в целом?\*

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

6. Удовлетворены ли Вы деятельностью отдела ординатуры и развития профессиональной карьеры ИПО? \*

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

7. Удовлетворены ли Вы оперативностью принимаемых решений дирекцией ИПО/отделом ординатуры и развития профессиональной карьеры ИПО?\*

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

8. Удовлетворены ли Вы эффективностью принимаемых решений дирекцией ИПО/отделом ординатуры и развития профессиональной карьеры ИПО?\*

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вниманием со стороны дирекции ИПО/отделом ординатуры и развития профессиональной карьеры ИПО?\*

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

10. Удовлетворены ли Вы качеством преподавания дисциплин базовой части учебного плана вашей специальности (общественное здоровье и здравоохранение, патология, педагогика, клиническая лабораторная диагностика, медицина чрезвычайных ситуаций, клиническая фармакология, микробиология, гигиена и эпидемиология чрезвычайных ситуаций)?\*

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен

	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации			СТО СМК 9.1.2.01-22
	Выпуск 01	Изменение 0	Экземпляр КЭ	Лист 38/52

- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

11. Удовлетворены ли Вы качеством преподавания дисциплин вариативной части учебного плана вашей специальности (анестезиология и реаниматология, организация лекарственного обеспечения населения РФ, онкология, трансфузиология и т.д.)?\*

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

12. Удовлетворены ли Вы качеством преподавания дисциплины специальности (акушерство и гинекология, хирургия, терапия, педиатрия и т.д.)?\*

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

13. Удовлетворены ли Вы организацией производственных (клинических) практик?\*

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

14. Удовлетворены ли вы количеством баз практической подготовки (медицинских организаций) для прохождения производственной (клинической) практики?\*

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

15. Удовлетворены ли Вы использованием инновационных форм и методов обучения (деловых игр, электронных учебников и т.д.)?\*

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

16. Насколько Вас удовлетворяют используемые в учебном процессе информационные технологии (компьютерные программы обучения, интерактивные доски, Интернет-ресурсы)?\*

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен

	<b>федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации</b>			СТО СМК 9.1.2.01-22
	<i>Выпуск 01</i>	<i>Изменение 0</i>	<i>Экземпляр КЭ</i>	<i>Лист 39/52</i>

- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

17. Вы удовлетворены уровнем доступности в Университете к современным информационным технологиям (возможность работать на компьютере, использование ресурсов интернета и т.д.)?\*

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

18. Насколько Вас удовлетворяет качество обслуживания в библиотеке?\*

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

19. Насколько Вы удовлетворены обеспеченностью учебной и учебно-методической литературой?\*

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

20. Удовлетворены ли Вы уровнем доступности к учебной и методической литературе в библиотеке и на сайте Университета?\*

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

21. Оцените, как организована самостоятельная работа в Университете: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.?\*

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

22. Насколько Вас удовлетворяет оснащение учебных кабинетов и лабораторий современным оборудованием, инструментарием, реактивами и т.д.?\*

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен

	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации			СТО СМК 9.1.2.01-22
	Выпуск 01	Изменение 0	Экземпляр КЭ	Лист 40/ 52

- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

23. Как бы Вы оценили организацию и проведение воспитательной и внеучебной работы в Университете?\*

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

24. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности, проводимой Университетом?\*

- ДА
- НЕТ

Если да, то оцените удовлетворенность:

24.1 организацией внеучебной деятельности в вузе в целом:

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

24.2 системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности в вузе:

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

24.3 организацией социально-психологической помощи (проблемы молодой семьи, назначение материальной помощи и д.р.):

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

24.4 стимулированием обучающихся за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.):

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации			СТО СМК 9.1.2.01-22
	Выпуск 01	Изменение 0	Экземпляр КЭ	Лист 41/52

25. Удовлетворены ли Вы деятельностью студенческого самоуправления Университета?\*

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

26. Удовлетворены ли Вы организацией питания в Университете в целом?\*

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

27. Вы удовлетворены санитарно-гигиеническим состоянием точек питания в Университете?\*

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

28. Вы удовлетворены санитарно-гигиеническим состоянием общественных туалетов Университета?\*

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

29. Если Вы проживаете в общежитии, удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания в нем?

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

30. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий, Университета?\*

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

31. Удовлетворены ли Вы уровнем спортивно-материальной базы Университета?\*

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен

	<b>федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение          высшего образования «Красноярский государственный медицинский          университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого»          Министерства здравоохранения Российской Федерации</b>			СТО СМК 9.1.2.01-22
	Выпуск 01	Изменение 0	Экземпляр КЭ	Лист 42/52

- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

32. Удовлетворены ли Вы уровнем культуры преподавательского состава Университета?\*

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

*Образец анкеты – оценка уровня удовлетворенности ординаторов*



## Приложение Ж

### АНКЕТА – ОЦЕНКА УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РАБОТОДАТЕЛЯ КАЧЕСТВОМ ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ ФГБОУ ВО КРАСГМУ ИМ.ПРОФ. В.Ф. ВОЙНО-ЯСЕНЕЦКОГО МИНЗДРАВА РОССИИ

**Уважаемый работодатель!**

Мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, цель которой - выяснить Вашу оценку удовлетворенности качеством подготовки выпускников нашего университета. Эти данные будут полезны для улучшения работы университета и организации подготовки специалистов. Анкета содержит три раздела:

- в разделе А следует дать оценку удовлетворенности качеством подготовки выпускников;
- в разделе Б мы просим высказать свое мнение о нашем университете и о качестве подготовки выпускников;
- в разделе В необходимо указать информацию о потребностях в медицинских кадрах в Вашем ЛПУ.

Электронная почта

**Юридические данные**

**Наименование организации (сокращенное):**

**Местонахождение Вашей организации (район, город, населенный пункт):**

**Исполнитель (ФИО):**

**Контактный номер телефона:**

#### Раздел А «ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ»

*Для ответов в данном разделе используйте шкалу оценки от 1 до 5.*

*В этом разделе оценка 1 означает абсолютную неудовлетворенность, а оценка 5 - абсолютную удовлетворенность.*

**1. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников КрасГМУ?**

- 1.1. Актуальностью теоретических знаний.
- 1.2. Соответствием теоретических знаний квалификации.
- 1.3. Умением применять теоретические знания в профессиональной деятельности.

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

**2. Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников КрасГМУ?**

- 2.1. Актуальностью практических навыков.
- 2.2. Достаточностью их для практического применения.
- 2.3. Умением применять их в нестандартных ситуациях.

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации			СТО СМК 9.1.2.01-22
	Выпуск 01	Изменение 0	Экземпляр КЭ	Лист 44/ 52

**3. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников КрасГМУ к адаптации?**

- 3.1. Быстротой адаптации.
- 3.2. Стрессоустойчивостью.
- 3.3. Умением восстанавливать силы.

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

**4. Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников КрасГМУ?**

- 4.1. Способностью налаживать контакты в коллективе.
- 4.2. Культурой общения.
- 4.3. Способностью выстраивать контакты с потребителями услуг учреждения.

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

**5. Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью выпускников КрасГМУ?**

- 5.1. Выполнением должностных обязанностей.
- 5.2. Строгим соблюдением внутренней дисциплины.

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

**6. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников КрасГМУ к самообразованию?**

- 6.1. Стремлением к самообразованию.
- 6.2. Способностью самостоятельно усваивать новые знания.

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

**7. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускника КрасГМУ, применять правовые основы в профессиональной деятельности?**

- 7.1. Владение основами законодательства.
- 7.2. Владение иными нормативно правовыми актами РФ.

1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

**8. Насколько Вы удовлетворены дополнительными знаниями и умениями выпускников КрасГМУ?**

- 8.1. Знанием инновационных методов, технологий.
- 8.2. Владением информационными технологиями.
- 8.3. Правовыми, экономическими и др. знаниями.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---



1	2	3	4	5
1	2	3	4	5

**9. Укажите, какие из нижеперечисленных факторов оказывают наибольшее влияние на эффективность профессиональной деятельности специалиста (рост его карьеры)**

- Уровень профессиональной общетеоретической подготовки
- Уровень базовых знаний и навыков
- Уровень практических знаний, умений
- Владение иностранным языком
- Навыки работы на компьютере, знание необходимых в работе программ
- Способность работать в коллективе, команде
- Способность эффективно представлять себя
- Нацеленность на карьерный рост и профессиональное развитие
- Навыки управления персоналом
- Готовность и способность к дальнейшему обучению
- Эрудированность, общая культура
- Осведомленность в смежных областях полученной специальности
- Способность воспринимать и анализировать новую информацию, развивать новые идеи

#### **Раздел Б «МНЕНИЕ РАБОТОДАТЕЛЯ О КАЧЕСТВЕ ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ»**

**1. Какое количество выпускников нашего университета трудоустроено в Ваше ЛПУ за последние 5 лет?**

**2. Какое количество выпускников нашего университета трудоустроено в Ваше ЛПУ за последний год (2021) по специальности Медицинская кибернетика?**

**3. Какое количество выпускников нашего университета трудоустроено в Ваше ЛПУ за последний год (2021) по специальности Лечебное дело?**

**4. Какое количество выпускников нашего университета трудоустроено в Ваше ЛПУ за последний год (2021) по специальности Педиатрия?**

**5. Какое количество выпускников нашего университета трудоустроено в Ваше ЛПУ за последний год (2021) по специальности Стоматология?**

**6. Какое количество выпускников нашего университета трудоустроено в Ваше ЛПУ за последний год (2021) по специальности Фармация?**

**7. Какое количество выпускников нашего университета трудоустроено в Ваше ЛПУ за последний год (2021) по специальности Клиническая психология?**

**8. Сколько выпускников 2020 года продолжает обучение по программам ординатуры для вашего учреждения?**

**9. Укажите специальность(ти) ординатуры, по которой(ым) продолжают обучение выпускники (выбрать из выпадающего списка):** \_\_\_\_\_

**10. Укажите наименование образовательного учреждения, в котором проходят подготовку специалисты по программам ординатуры для вашего учреждения:**

- ФГБОУ ВО КрасГМУ им. проф. В.Ф.Войно-Ясенецкого Минздрава России
- ФИЦ КНЦ СО РАН НИИ МПС
- Другое \_\_\_\_\_

**11. Укажите основные достоинства в подготовке выпускников нашего университета:**

- Высокий уровень теоретических знаний



- Высокий уровень практической подготовки
- Владение современными методами и технологиями диагностики и лечения
- Профессионализм выпускников
- Готовность выпускников к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях
- Высокий уровень производственной дисциплины
- Желание выпускников работать
- Желание выпускников к саморазвитию и самообразованию
- Владение коммуникативными навыками
- Другое \_\_\_\_\_

**12. Укажите основные недостатки в подготовке выпускников нашего университета:**

- Низкий уровень теоретических знаний
- Недостаточный уровень практической подготовки
- Отсутствие желания работать
- Низкая производственная дисциплина
- Отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию
- Низкий уровень общей профессиональной подготовки
- Другое \_\_\_\_\_

**13. Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников университета?**

- Повысить уровень теоретических знаний
- Улучшить уровень практической подготовки
- Повысить навыки производственной дисциплины
- Повысить навыки саморазвития и самообразования
- Повысить уровень общей культуры

**14. Какие аспекты деятельности КрасГМУ, на ваш взгляд, требуют совершенствования в первую очередь?**

- Содержание учебных планов и программ, их приближение к требованиям работодателей
- Развитие учебно-материальной базы, насыщение ее современным оборудованием
- Мотивация студентов к учебе, получению дополнительных профессиональных знаний
- Вовлечение студентов в научно-исследовательскую деятельность
- Повышение качества преподавания
- Большая ориентация студентов на квалификационные требования работодателей
- Организация научных и прикладных исследований
- Качество системы управления образовательным учреждением
- Система материального поощрения сотрудников
- Другое \_\_\_\_\_

**Раздел В «СОТРУДНИЧЕСТВО КРАСГМУ И ВАШЕГО УЧРЕЖДЕНИЯ»**

**1. Планируете ли Вы, в долгосрочной перспективе, развивать деловые связи и сотрудничать с нашим университетом?**

- Нет
- Да, производственная практика обучающихся на базе Вашей организации
- Да, участие Ваших сотрудников в образовательном процессе
- Да, целевая подготовка специалистов для Вашего учреждения
- Да, трудоустройство выпускников к Вам в учреждение

	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации			СТО СМК 9.1.2.01-22
	Выпуск 01	Изменение 0	Экземпляр КЭ	Лист 47/52

- Другое \_\_\_\_\_

**2. Отметьте желаемые формы взаимодействия КрасГМУ и Вашего учреждения:**

1. Подготовка кадров для ЛПУ на договорной (целевой) основе
2. Проведение на базе ЛПУ практик, занятий
3. Совместная разработка или экспертиза основных образовательных программ
4. Проведение сотрудниками ЛПУ лекционных, практических занятий со студентами
5. Проведение сотрудниками ЛПУ отдельных мастер-классов, деловых игр
6. Руководство сотрудниками ЛПУ научными и выпускными квалификационными работами
7. Участие сотрудников ЛПУ в государственной итоговой аттестации
8. Трудоустройство в ЛПУ выпускников ВУЗа
9. Проведение представителями вузов научных исследований в ЛПУ
10. Спонсорская помощь ВУЗу, студентам со стороны ЛПУ
11. Другое \_\_\_\_\_

**3. Планируете ли Вы участвовать в процедуре проведения первичной и первичной специализированной аккредитации специалистов в качестве экспертов?**

- Нет
- Да, только руководитель учреждения
- Да, сотрудники с большим профессиональным опытом работы
- Другое \_\_\_\_\_

**4. Есть ли у Вас заинтересованность и возможность влиять на подготовку студентов в КрасГМУ?**

1. Есть и заинтересованность, и возможность
2. Есть заинтересованность, но нет возможности
3. Нет ни заинтересованности, ни возможности
4. Возможность есть, но нет заинтересованности

**5. Как изменилась за последние 3-5 лет образовательная ситуация в КрасГМУ и Ваши отношения с ним как работодателя, выскажите свое согласие или несогласие с приведенными ниже суждениями**

1. Содержание образования стало в большей степени отвечать Вашим требованиям как работодателей
2. У Вас выросло число договоров на трудоустройство студентов
3. Как работодатель Вы стали активнее участвовать в разработке учебных программ, тестовых заданий
4. Вы стали активнее участвовать в различных комиссиях, советах учебного заведения
5. Вы стали активнее приглашать студентов на практику
6. Вы стали активнее предлагать персональные стипендии
7. Ускорила профессиональная адаптация выпускников после окончания учебного заведения

Абсолютно не согласен
Скорее не согласен
В чём-то согласен, в чём-то нет
Скорее согласен
Полностью согласен

**6. Знаете ли вы, что в КрасГМУ функционирует Центр развития профессиональной карьеры? Сотрудничали ли вы с ним?**

	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации		СТО СМК 9.1.2.01-22
	Выпуск 01	Изменение 0	Экземпляр КЭ

1. Не знал, не сотрудничал
  2. Знал, не сотрудничал
  3. Знал, сотрудничал
- 7. Довольны ли вы сотрудничеством с Центром развития профессиональной карьеры КрасГМУ?**
1. Полностью доволен
  2. Не совсем доволен
  3. Не доволен
  4. Не сотрудничал
- 8. Зарегистрировано ли Ваше ЛПУ в системах Медицинский кадровый призыв и Факультетус?**
1. Только в Медицинском кадровом призыве
  2. Только на Факультетусе
  3. На обеих платформах
  4. Не знаю что это
- 9. Хотели бы вы, чтобы информация о вакансиях, мерах социальной поддержки и мероприятиях Вашего ЛПУ транслировалась в социальных сетях Центра развития профессиональной карьеры?**
1. Да
  2. Нет

#### **РАЗДЕЛ Г «ИНФОРМАЦИЯ О РАБОТОДАТЕЛЕ»**

**1. Потребность во врачах-специалистах к концу 2021 года:**

- Акушерство и гинекология
- Анестезиология и реаниматология
- Дерматовенерология
- Инфекционные болезни
- Кардиология
- Клиническая лабораторная диагностика
- Неврология
- Общая врачебная практика (семейная медицина)
- Оториноларингология
- Офтальмология
- Педиатрия
- Стоматология терапевтическая
- Терапия
- Травматология и ортопедия
- Урология
- Хирургия
- Эндокринология
- Другое \_\_\_\_\_

**2. Потребность во врачах-специалистах на ближайшие 5 лет:**

- Акушерство и гинекология
- Анестезиология и реаниматология
- Дерматовенерология
- Инфекционные болезни
- Кардиология



- Клиническая лабораторная диагностика
- Неврология
- Общая врачебная практика (семейная медицина)
- Оториноларингология
- Офтальмология
- Педиатрия
- Стоматология терапевтическая
- Терапия
- Травматология и ортопедия
- Урология
- Хирургия
- Эндокринология
- Другое \_\_\_\_\_

**3. Каков уровень оплаты труда молодого врача-специалиста в Вашем ЛПУ на сегодняшний день?**

**4. Предоставляет ли Ваше ЛПУ жилье молодым врачам-специалистам?**

- Да, наличие муниципального жилья для проживания
- Да, найм жилья (оплата полная или частичная)
- Да, предоставление земельного участка для строительства жилья
- Нет
- Другое \_\_\_\_\_

**5. Какие дополнительные социальные гарантии предоставляет Ваше ЛПУ молодым врачам-специалистам?**

- Выберите один или несколько вариантов ответа
- Единовременная выплата при трудоустройстве
- Компенсационные выплаты, с целью возмещения расходов на транспорт
- Частичное или полное возмещение расходов на оплату содержания детей в дошкольных учреждениях
- Другое \_\_\_\_\_

**6. Каковы перспективы профессионального роста молодого врача-специалиста в Вашем ЛПУ?**

- Выберите один или несколько вариантов ответа
- Повышение квалификации
- Возможность получения ПП более узкой специальности
- Карьерный рост по административным должностям в ЛПУ
- Другое \_\_\_\_\_

**7. Планируется ли расширения штата ЛПУ?**

- Да
- Нет

**8. Планируется ли освоение новых видов медицинской деятельности в ЛПУ? Если да, укажите в поле «Другое» наименование вида деятельности.**

- Нет
- Да
- Другое \_\_\_\_\_

**Благодарим за ответы!**

*Образец анкеты – оценка уровня удовлетворенности работодателя качеством подготовки выпускников*



### Приложение 3

### Графическое описание процесса

