

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «КРАСНОЯРСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
ПРОФЕССОРА В.Ф. ВОЙНО-ЯСЕНЕЦКОГО»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной, воспитательной
работе и молодежной политике,
менеджер по качеству

И.А. Соловьева
И.А. Соловьева

«04» 06 2024 г.

ОТЧЕТ ОБ ОЦЕНКЕ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
ВНУТРЕННИХ И ВНЕШНИХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ЗА 2024 ГОД

Обсужден
на заседании Совета по качеству
протокол № 2

« 04 » 06 2024 г.

Начальник ОЛАСС

М.В. Соколовская / М.В. Соколовская

Специалист по СМК

Л.Н. Ермакова / Л.Н. Ермакова

Красноярск
2024 год

Содержание

Введение.....	3
1 Результаты исследования уровня удовлетворенности подготовкой в вузе по образовательным программам по специальностям	7
2 Результаты исследования уровня удовлетворенности студентов.....	18
3 Результаты оценки уровня удовлетворенности иностранных студентов..	41
4 Результаты исследования уровня удовлетворенности обучающихся элитным обучением в Университете.....	44
5 Результаты оценки уровня удовлетворенности аспирантов.....	47
6 Результаты исследования уровня удовлетворенности ординаторов.....	49
7 Результаты исследования уровня удовлетворенности научно-педагогических работников Университета.....	53
8 Результаты исследования уровня удовлетворенности сотрудников Университета.....	57
9 Анализ опроса работодателей уровнем удовлетворенности качеством образования выпускников Университета.....	59
10 Направления для улучшения.....	64

ВВЕДЕНИЕ

Исследование удовлетворенности внутренних потребителей различными аспектами образовательной деятельности вуза позволяет своевременно выявлять слабые стороны в работе вуза и более целенаправленно осуществлять меры по их усовершенствованию. Определение уровня удовлетворенности различных аспектов позволяет, таким образом, наряду с диагностической функцией обеспечить органы управления вуза информацией для принятия эффективных управленческих решений по развитию образовательной организации.

ГОСТ Р ИСО 9001-2015 базируется на восьми принципах менеджмента качества, первым из которых является принцип «Ориентация на потребителя». Для реализации этого принципа в Университете разработана система потребительского мониторинга (постоянное отслеживание состояния удовлетворенности потребителей образовательных услуг, соизмерение полученных результатов с требованиями и ожиданиями, выявление тенденций их изменений с целью принятия управленческих решений).

Определены этапы потребительского мониторинга:

- 1) определение потребностей и ожиданий потребителей;
- 2) оценка удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг Университета. Для каждого исследования вырабатываются критерии оценки, составляются анкета и правила ее обработки;
- 3) сопоставление ожиданий и фактической удовлетворенности потребителей. Результаты исследования доводятся до сведения руководства;
- 4) формирование планов корректирующих и предупреждающих мероприятий для улучшения качества предоставляемой образовательной услуги.

Цель потребительского мониторинга - непрерывное измерение удовлетворенности потребителей для управления качеством образовательного процесса.

Основными задачами исследований в данном году явились:

- расширение участия студентов в управлении образовательной организацией, активизация их гражданской позиции;
- обеспечение преподавателей необходимой информацией, позволяющей целенаправленно совершенствовать отдельные стороны своей педагогической деятельности, улучшать ее качество;
- обеспечение руководства Университета информацией о различных аспектах педагогической деятельности преподавателей;
- выявление фактической удовлетворенности потребителей;
- проведение сравнительного анализа полученных результатов;
- разработка мероприятий, направленных на улучшение работы Университета, повышение эффективности педагогического труда, формирование мотивации профессорско-преподавательского состава.

Маркетинговые исследования в Университете проводятся ежегодно. В марте 2024 года Отделом лицензирования, аккредитации, сертификации и стандартизации (далее – ОЛАСС) на основании Приказов № 166-осн. от 13.03.2024 г., № 167-осн. от 13.03.2024 г. проведен опрос среди обучающихся и персонала Университета.

1) Анкета «Оценка уровня удовлетворенности обучающегося по специальности «Лечебное дело»» (приняли участие 1201 респондентов);

2) Анкета «Удовлетворенность подготовкой в вузе по образовательной программе» по специальности «Лечебное дело»» (приняли участие 949 респондентов);

3) Анкета «Удовлетворенность подготовкой в вузе по образовательной программе» по специальности «Педиатрия»» (приняли участие 222 респондентов);

4) Анкета «Оценка уровня удовлетворенности обучающегося по специальности «Педиатрия»» (приняли участие 325 респондентов);

- 5) Анкета «Оценка уровня удовлетворенности обучающегося по специальности «Стоматология»» (приняли участие 110 респондентов);
- 6) Анкета «Удовлетворенность подготовкой в вузе по образовательной программе» по специальности «Стоматология»» (приняли участие 107 респондентов);
- 7) Анкета «Оценка уровня удовлетворенности обучающегося по специальности «Лабораторная диагностика»» (приняли участие 66 респондентов);
- 8) Анкета «Удовлетворенность подготовкой в вузе по образовательной программе» по специальности «Лабораторная диагностика»» (приняли участие 44 респондентов);
- 9) Анкета «Оценка уровня удовлетворенности обучающегося по специальности «Медицинская кибернетика»» (приняли участие 35 респондентов);
- 10) Анкета «Удовлетворенность подготовкой в вузе по образовательной программе» по специальности «Медицинская кибернетика»» (приняли участие 29 респондентов);
- 11) Анкета «Оценка уровня удовлетворенности обучающегося по специальности «Клиническая психология»» (приняли участие 75 респондентов);
- 12) Анкета «Удовлетворенность подготовкой в вузе по образовательной программе» по специальности «Клиническая психология»» (приняли участие 45 респондентов);
- 13) Анкета «Оценка уровня удовлетворенности обучающегося по специальности «Менеджмент»» (приняли участие 5 респондентов);
- 14) Анкета «Удовлетворенность подготовкой в вузе по образовательной программе» по специальности «Менеджмент»» (приняли участие 5 респондентов);
- 15) Анкета «Оценка уровня удовлетворенности обучающегося по специальности «Сестринское дело»» (приняли участие 264 респондентов);
- 16) Анкета «Удовлетворенность подготовкой в вузе по образовательной программе» по специальности «Сестринское дело»» (приняли участие 250 респондентов);
- 17) Анкета «Оценка уровня удовлетворенности обучающегося по специальности «Фармация»» на базе высшего образования (ВО)» (приняли участие 85 респондентов);
- 18) Анкета «Удовлетворенность подготовкой в вузе по образовательной программе» по специальности «Фармация» на базе высшего образования (ВО)» (приняли участие 71 респондентов);
- 19) Анкета «Оценка уровня удовлетворенности обучающегося по специальности «Фармация» на базе (СПО)» (приняли участие 217 респондентов);
- 20) Анкета «Удовлетворенность подготовкой в вузе по образовательной программе» по специальности «Фармация» на базе (СПО)» (приняли участие 296 респондентов);
- 21) Анкета «Оценка уровня удовлетворенности ординаторов» (приняли участие 228 респондентов);
- 22) Анкета «Оценка уровня удовлетворенности иностранных студентов» (приняли участие 102 респондентов);
- 23) Анкета - «Оценка уровня удовлетворенности преподавателей, работающих с иностранными студентами» (приняли участие 74 респондентов);
- 24) Анкета «Оценка уровня удовлетворенности аспирантов» (приняли участие 53 респондентов);
- 25) Анкета «Оценка уровня удовлетворенности научно-педагогических работников Университета» (приняли участие 322 респондентов);
- 26) Анкета «Оценка уровня удовлетворенности сотрудников Университета» (приняли участие 408 респондентов).

По всем анкетам опрос проводился на сайте в электронном формате. Анкеты размещены в Google-формах.

В качестве объектов исследования выступили две группы внутренних потребителей Университета: обучающиеся (студенты старших курсов, ординаторы, аспиранты) и персонал (научно-педагогические работники, вспомогательный персонал). Количество респондентов составило 5588 человек (Анкета «Оценка уровня удовлетворенности обучающегося по специальности» – 2383 человек, анкета «Удовлетворенность подготовкой в вузе по образовательной программе» по специальности (2018), ординаторов – 228 респондентов, аспирантов – 53, научно-педагогические работники (НПР) – 322 человека, обслуживающий и вспомогательный персонал – 408 респондентов (рисунок 2).

По сравнению с прошлым годом наблюдается положительная динамика (количество опрошенных респондентов больше на 2783 человека (рисунок 1).

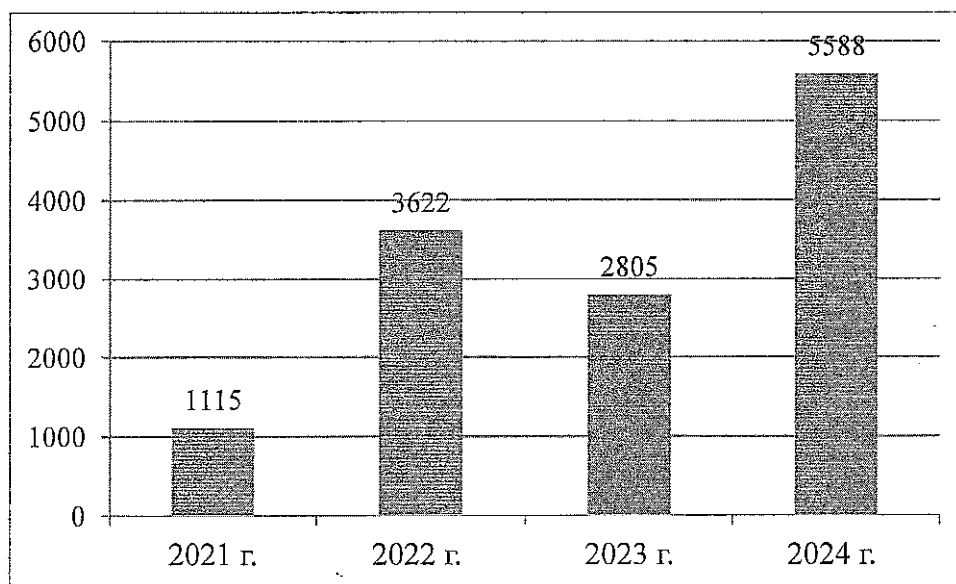


Рисунок 1 – Количество опрошенных респондентов за 4 года

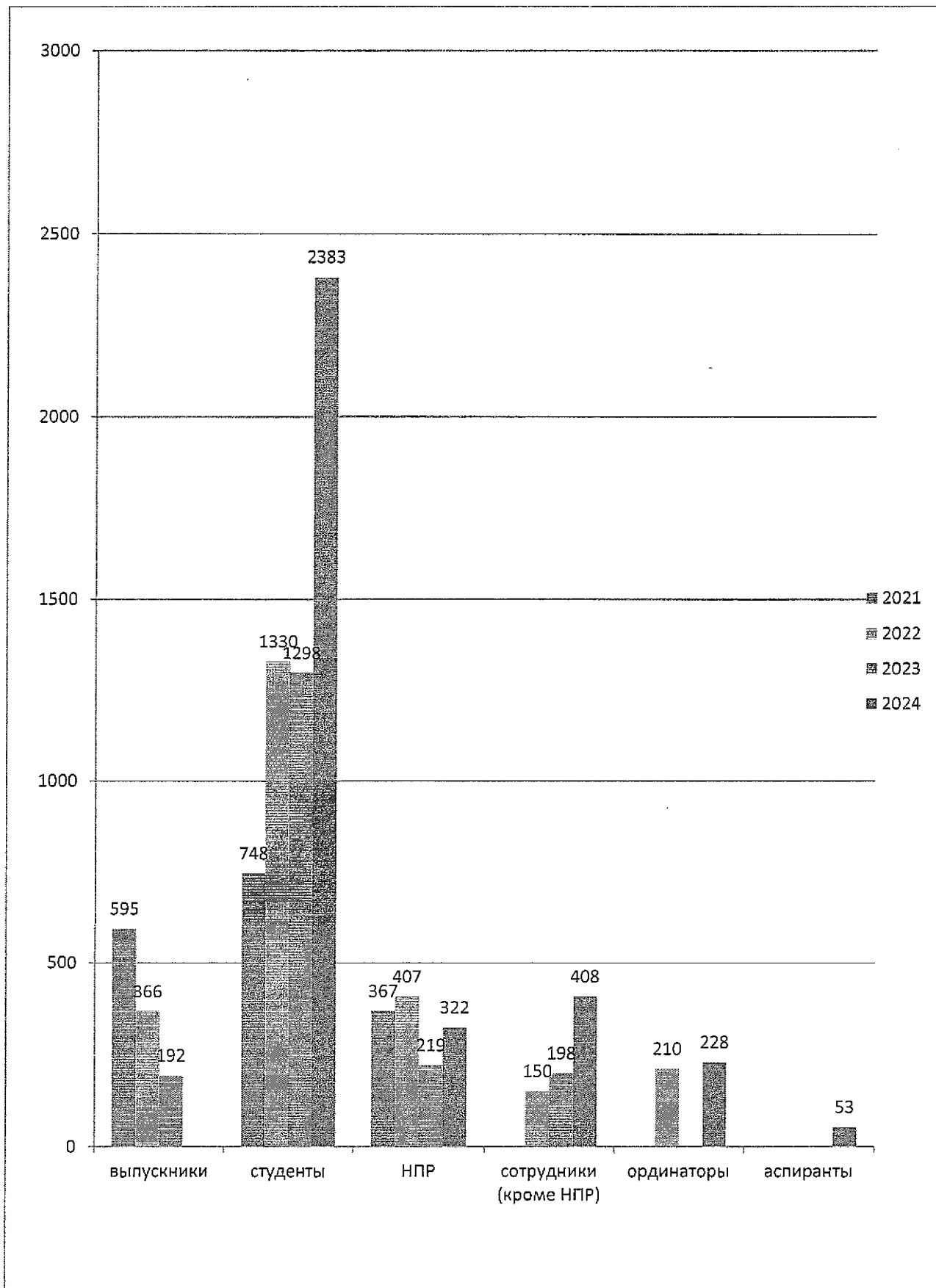


Рисунок 2 – Количество опрошенных респондентов

1 РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОДГОТОВКОЙ В ВУЗЕ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТЯМ

В целях обеспечения обратной связи со студентами и улучшения организации образовательного процесса четвертый год используется анкета «Удовлетворенность подготовкой в вузе по образовательной программе».

Целью исследования явилось изучение мнения потребителей на предмет удовлетворенности качеством образовательных программ в КрасГМУ.

В анкету были включены такие блоки по качеству образовательной программы как: условия и организация обучения, качество образовательного процесса, разработка программно-методического обеспечения, педагогический контроль и оценка освоения учебно-производственной деятельности обучающихся, проведение практико-ориентированных профориентационных мероприятий, информирование и консультирование, социально-педагогическая поддержка.

В исследовании приняли участие 2018 респондентов (кроме ординаторов и аспирантов), что на 1120 респондента больше, чем в прошлом году.

В таблице 1 показаны результаты уровня удовлетворенности подготовкой в вузе по образовательной программе по специальности «Лечебное дело» согласно заданным 11 критериям.

Таблица 1 - Результаты уровня удовлетворенности подготовкой в вузе по образовательной программе по специальности «Лечебное дело»

Наименование критерия/ответ	Удовлетворен, совершенно удовлетворен (2024)
1	5
Удовлетворенность уровнем теоретической подготовки в вузе	81,2%
Удовлетворенность уровнем практической подготовки	54,5 %
Организация учебной деятельности обучающихся по освоению учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), программ	57,8%
Педагогический контроль и оценка освоения ОП в процессе промежуточной и итоговой аттестации	85,5%
Разработка программно-методического обеспечения учебных предметов, курсов, дисциплин(модулей), программ	72,3%
Организация учебно-производственной деятельности обучающихся по освоению программ	89,6%
Педагогический контроль и оценка освоения учебно-производственной деятельности обучающихся	72,3%
Создание педагогических условий для развития группы (курса) обучающихся по программам	68,2%
Социально-педагогическая поддержка обучающихся в образоват. деятельности и проф.-личностном развитии	64,3%
Информирование и консультирование по вопросам проф. самоопределения и проф. выбора	63,3%
Проведение практико-ориентированных профориентационных мероприятий	64,3%
ИТОГО:	70,3%

Согласно данным таблицы 1 самые высокие показатели (свыше 55% полное удовлетворение) наблюдаются по большинству критериев, кроме:

- удовлетворенность уровнем практической подготовки;
- проведение практико-ориентированных профориентационных мероприятий;
- информирование и консультирование по вопросам проф. самоопределения и проф. выбора;
- социально-педагогическая поддержка обучающихся в образовательной деятельности и проф.-личностном развитии.

Как и в прошлом учебном году наблюдались самые низкие показатели по 4 критериям. По критерию «удовлетворенность уровнем практической подготовки» наблюдается понижение уровня удовлетворенности – 3,8% (отрицательная динамика).

В целом по специальности «Лечебное дело» наблюдается полное удовлетворение у обучающихся подготовкой по образовательным программам – 56,4%. Выражают свою неудовлетворенность, либо частичную неудовлетворенность – 42,5% респондентов. По сравнению с прошлым годом показатель полной удовлетворенности понизился на -1%

В таблице 2 показаны результаты уровня удовлетворенности подготовкой в вузе по образовательной программе по специальности «Стоматология» согласно заданным 11 критериям.

Таблица 2 - Результаты уровня удовлетворенности подготовкой в вузе по образовательной программе по специальности «Стоматология»

Наименование критерия/ответ	Удовлетворен, совершенно удовлетворен (2024)
1	5
Удовлетворенность уровнем теоретической подготовки в вузе	82,6%
Удовлетворенность уровнем практической подготовки	52,7%
Организация учебной деятельности обучающихся по освоению учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), программ	62,4%
Педагогический контроль и оценка освоения ОП в процессе промежуточной и итоговой аттестации	75,4%
Разработка программно-методического обеспечения учебных предметов, курсов, дисциплин(модулей), программ	66,1%
Организация учебно-производственной деятельности обучающихся по освоению программ	72,3%
Педагогический контроль и оценка освоения учебно-производственной деятельности обучающихся	74,7%
Создание педагогических условий для развития группы (курса) обучающихся по программам	75,7%
Социально-педагогическая поддержка обучающихся в образоват. деятельности и проф.-личностном развитии	78,2%
Информирование и консультирование по вопросам проф. самоопределения и проф. выбора	71,5%
Проведение практико-ориентированных профориентационных мероприятий	54,4%
ИТОГО:	69,6%

Согласно данным таблицы 2 самые высокие показатели (свыше 55% полное удовлетворение) наблюдаются только по 4 критериям:

- удовлетворенность уровнем теоретической подготовки в вузе;
- педагогический контроль и оценка освоения ОП в процессе промежуточной и итоговой аттестации;
- разработка программно-методического обеспечения учебных предметов, курсов, дисциплин(модулей), программ;
- создание педагогических условий для развития группы (курса) обучающихся по программам.

По критерию «удовлетворенность уровнем практической подготовки» наблюдается понижение уровня удовлетворенности – 32,7% (отрицательная динамика).

В целом по специальности «Стоматология» полное удовлетворение у обучающихся подготовкой по образовательным программам – 50,8%. Выражают свою неудовлетворенность, либо частичную неудовлетворенность – 48,8% респондентов. По сравнению с прошлым годом показатель полной удовлетворенности понизился на - 6%

В таблице 3 показаны результаты уровня удовлетворенности подготовкой в вузе по образовательной программе по специальности «Педиатрия» согласно заданным 11 критериям.

Таблица 3 - Результаты уровня удовлетворенности подготовкой в вузе по образовательной программе по специальности «Педиатрия»

Наименование критерия/ответ	Удовлетворен, совершенно удовлетворен (2024)
1	5
Удовлетворенность уровнем теоретической подготовки в вузе	82,1%
Удовлетворенность уровнем практической подготовки	53,6%
Организация учебной деятельности обучающихся по освоению учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), программ	74%
Педагогический контроль и оценка освоения ОП в процессе промежуточной и итоговой аттестации	78,1%
Разработка программно-методического обеспечения учебных предметов, курсов, дисциплин(модулей), программ	78,5%
Организация учебно-производственной деятельности обучающихся по освоению программ	76,5%
Педагогический контроль и оценка освоения учебно-производственной деятельности обучающихся	80,3%
Создание педагогических условий для развития группы (курса) обучающихся по программам	77,2%
Социально-педагогическая поддержка обучающихся в образоват. деятельности и проф.-личностном развитии	71,4%
Информирование и консультирование по вопросам проф. самоопределения и проф. выбора	68,2%
Проведение практико-ориентированных профориентационных мероприятий	67%
ИТОГО:	73,3%

Согласно данным таблицы 3 (свыше 55% полное удовлетворение) наблюдаются самые высокие показатели по всем критериям, кроме критерия «удовлетворенность

уровнем практической подготовки» наблюдается понижение уровня удовлетворенности – 53,6% (отрицательная динамика).

В целом по специальности «Педиатрия» наблюдается полное удовлетворение у обучающихся подготовкой по образовательным программам – 64,3%. Выражают свою неудовлетворенность, либо частичную неудовлетворенность – 35,8% респондентов. По сравнению с прошлым годом показатель полной удовлетворенности повысился на + 6,9%

В таблице 4 показаны результаты уровня удовлетворенности подготовкой в вузе по образовательной программе по специальности «Менеджмент» согласно заданным 11 критериям.

Таблица 4 - Результаты уровня удовлетворенности подготовкой в вузе по образовательной программе по специальности «Менеджмент»

Наименование критерия/ответ	Удовлетворен, совершенно удовлетворен (2024)
1	5
Удовлетворенность уровнем теоретической подготовки в вузе	100%
Удовлетворенность уровнем практической подготовки	80%
Организация учебной деятельности обучающихся по освоению учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), программ	100%
Педагогический контроль и оценка освоения ОП в процессе промежуточной и итоговой аттестации	100%
Разработка программно-методического обеспечения учебных предметов, курсов, дисциплин(модулей), программ	100%
Организация учебно-производственной деятельности обучающихся по освоению программ	100%
Педагогический контроль и оценка освоения учебно-производственной деятельности обучающихся	100%
Создание педагогических условий для развития группы (курса) обучающихся по программам	100%
Социально-педагогическая поддержка обучающихся в образоват. деятельности и проф.-личностном развитии	100%
Информирование и консультирование по вопросам проф. самоопределения и проф. выбора	100%
Проведение практико-ориентированных профориентационных мероприятий	100%
ИТОГО:	98,2%

Согласно данным таблицы 4 (свыше 55% полное удовлетворение) наблюдаются самые высокие показатели по всем критериям.

В целом по специальности «Менеджмент» наблюдается полное удовлетворение у обучающихся подготовкой по образовательным программам – 98,2%. Выражают свою неудовлетворенность, либо частичную неудовлетворенность – 2% респондентов. По сравнению с прошлым годом показатель полной удовлетворенности повысился на + 40,8%

В таблице 5 показаны результаты уровня удовлетворенности подготовкой в вузе по образовательной программе по специальности «Фармация» на базе высшего образования (ВО) согласно заданным 11 критериям.

Таблица 5 - Результаты уровня удовлетворенности подготовкой в вузе по образовательной программе по специальности «Фармация» на базе высшего образования (ВО)

Наименование критерия/ответ	Удовлетворен, совершенно удовлетворен (2024)
1	5
Удовлетворенность уровнем теоретической подготовки в вузе	78,6%
Удовлетворенность уровнем практической подготовки	63,4%
Организация учебной деятельности обучающихся по освоению учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), программ	76,3%
Педагогический контроль и оценка освоения ОП в процессе промежуточной и итоговой аттестации	70,4%
Разработка программно-методического обеспечения учебных предметов, курсов, дисциплин(модулей), программ	70,4%
Организация учебно-производственной деятельности обучающихся по освоению программ	67,6%
Педагогический контроль и оценка освоения учебно-производственной деятельности обучающихся	70,4%
Создание педагогических условий для развития группы (курса) обучающихся по программам	74,7%
Социально-педагогическая поддержка обучающихся в образоват. деятельности и проф.-личностном развитии	59,1%
Информирование и консультирование по вопросам проф. самоопределения и проф. выбора	75,7%
Проведение практико-ориентированных профориентационных мероприятий	67,2%
ИТОГО:	70,3%

Согласно данным таблицы 5 (свыше 55% полное удовлетворение) наблюдаются самые высокие показатели по всем критериям.

В целом по специальности «Фармация» наблюдается полное удовлетворение у обучающихся подготовкой по образовательным программам – 68,5%. Выражают свою неудовлетворенность, либо частичную неудовлетворенность – 31,5% респондентов. По сравнению с прошлым годом показатель полной удовлетворенности повысился на + 11,1%

В таблице 6 показаны результаты уровня удовлетворенности подготовкой в вузе по образовательной программе по специальности «Клиническая психология» на базе высшего образования (ВО) согласно заданным 11 критериям.

Таблица 6 - Результаты уровня удовлетворенности подготовкой в вузе по образовательной программе по специальности «Клиническая психология»

Наименование критерия/ответ	Удовлетворен, совершенно удовлетворен (2024)
1	5
Удовлетворенность уровнем теоретической подготовки в вузе	78,8%
Удовлетворенность уровнем практической подготовки	54,5%
Организация учебной деятельности обучающихся по освоению учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), программ	72,2%
Педагогический контроль и оценка освоения ОП в процессе промежуточной и итоговой аттестации	83,3%
Разработка программно-методического обеспечения учебных предметов, курсов, дисциплин(модулей), программ	78,9%
Организация учебно-производственной деятельности обучающихся по освоению программ	72,2%
Педагогический контроль и оценка освоения учебно-производственной деятельности обучающихся	81,1%
Создание педагогических условий для развития группы (курса) обучающихся по программам	72,2%
Социально-педагогическая поддержка обучающихся в образоват. деятельности и проф.-личностном развитии	64,5%
Информирование и консультирование по вопросам проф. самоопределения и проф. выбора	69,1%
Проведение практико-ориентированных профориентационных мероприятий	54,4%
ИТОГО:	71%

Согласно данным таблицы 6 самые высокие показатели (свыше 55% полное удовлетворение) наблюдаются по большинству критериев, кроме:

- удовлетворенность уровнем практической подготовки;
- проведение практико-ориентированных профориентационных мероприятий;
- информирование и консультирование по вопросам проф. самоопределения и проф. выбора;
- социально-педагогическая поддержка обучающихся в образоват. деятельности и проф.-личностном развитии.

Как и в прошлом учебном году наблюдались самые низкие показатели по 3 критериям. По критерию «удовлетворенность уровнем практической подготовки» наблюдается повышение уровня удовлетворенности 2,3% (положительная динамика).

В целом по специальности «Клиническая психология» полное удовлетворение у обучающихся подготовкой по образовательным программам – 62%. Выражают свою неудовлетворенность, либо частичную неудовлетворенность – 38% респондентов. По сравнению с прошлым годом показатель полной удовлетворенности повысился на + 4,6%

В таблице 7 показаны результаты уровня удовлетворенности подготовкой в вузе по образовательной программе по специальности «Медицинская кибернетика» на базе высшего образования (ВО) согласно заданным 11 критериям.

Таблица 7 - Результаты уровня удовлетворенности подготовкой в вузе по образовательной программе по специальности «Медицинская кибернетика»

Наименование критерия/ответ	Удовлетворен, совершенно удовлетворен (2024)
1	5
Удовлетворенность уровнем теоретической подготовки в вузе	68,2%
Удовлетворенность уровнем практической подготовки	50,7%
Организация учебной деятельности обучающихся по освоению учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), программ	78,2%
Педагогический контроль и оценка освоения ОП в процессе промежуточной и итоговой аттестации	78,9%
Разработка программно-методического обеспечения учебных предметов, курсов, дисциплин(модулей), программ	72%
Организация учебно-производственной деятельности обучающихся по освоению программ	71,2%
Педагогический контроль и оценка освоения учебно-производственной деятельности обучающихся	75,5%
Создание педагогических условий для развития группы (курса) обучающихся по программам	68,6%
Социально-педагогическая поддержка обучающихся в образоват. деятельности и проф.-личностном развитии	64,8%
Информирование и консультирование по вопросам проф. самоопределения и проф. выбора	67,9%
Проведение практико-ориентированных профориентационных мероприятий	53,3%
ИТОГО:	68%

Согласно данным таблицы 7 самые высокие показатели (свыше 55% полное удовлетворение) наблюдаются по следующим критериям:

- педагогический контроль и оценка освоения ОП в процессе промежуточной и итоговой аттестации;
- разработка программно-методического обеспечения учебных предметов, курсов, дисциплин(модулей), программ;
- педагогический контроль и оценка освоения учебно-производственной деятельности обучающихся;
- создание педагогических условий для развития группы (курса) обучающихся по программам.

Выражают свою неудовлетворенность, либо частичную неудовлетворенность – 51,5% респондентов. Полное удовлетворение у обучающихся подготовкой по образовательным программам – 50,2%. По сравнению с прошлым годом показатель полной удовлетворенности понизился на -7,2%

В таблице 8 показаны результаты уровня удовлетворенности подготовкой в вузе по образовательной программе по специальности «Сестринское дело» согласно заданным 11 критериям.

Таблица 8 - Результаты уровня удовлетворенности подготовкой в вузе по образовательной программе по специальности «Сестринское дело»

Наименование критерия/ответ	Удовлетворен, совершенно удовлетворен (2024)
1	5
Удовлетворенность уровнем теоретической подготовки в вузе	75,5%
Удовлетворенность уровнем практической подготовки	76,2%
Организация учебной деятельности обучающихся по освоению учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), программ	74,3%
Педагогический контроль и оценка освоения ОП в процессе промежуточной и итоговой аттестации	68,6%
Разработка программно-методического обеспечения учебных предметов, курсов, дисциплин(модулей), программ	75,9%
Организация учебно-производственной деятельности обучающихся по освоению программ	74,2%
Педагогический контроль и оценка освоения учебно-производственной деятельности обучающихся	72,6%
Создание педагогических условий для развития группы (курса) обучающихся по программам	75,5%
Социально-педагогическая поддержка обучающихся в образоват. деятельности и проф.-личностном развитии	69,8%
Информирование и консультирование по вопросам проф. самоопределения и проф. выбора	69,4%
Проведение практико-ориентированных профориентационных мероприятий	67,5%
ИТОГО:	72,3%

Согласно данным таблицы 8 самые высокие показатели (свыше 55% полное удовлетворение) наблюдаются по всем критериям.

Выражают свою неудовлетворенность, либо частичную неудовлетворенность – 51,5% респондентов. Полное удовлетворение у обучающихся подготовкой по образовательным программам – 50,2%. По сравнению с прошлым годом показатель полной удовлетворенности повысился на +7,2%

В таблице 9 показаны результаты уровня удовлетворенности подготовкой в вузе по образовательной программе по специальности «Фармация» на базе СПО согласно заданным 11 критериям.

Таблица 9 - Результаты уровня удовлетворенности подготовкой в вузе по образовательной программе по специальности «Фармация» на базе СПО

Наименование критерия/ответ	Удовлетворен, совершенно удовлетворен (2024)
1	5
Удовлетворенность уровнем теоретической подготовки в вузе	76,1%
Удовлетворенность уровнем практической подготовки	72,7%

Организация учебной деятельности обучающихся по освоению учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), программ	74,2%
Педагогический контроль и оценка освоения ОП в процессе промежуточной и итоговой аттестации	75,5%
Разработка программно-методического обеспечения учебных предметов, курсов, дисциплин(модулей), программ	75,2%
Организация учебно-производственной деятельности обучающихся по освоению программ	75,8%
Педагогический контроль и оценка освоения учебно-производственной деятельности обучающихся	75,8%
Создание педагогических условий для развития группы (курса) обучающихся по программам	73,6%
Социально-педагогическая поддержка обучающихся в образоват. деятельности и проф.-личностном развитии	68,1%
Информирование и консультирование по вопросам проф. самоопределения и проф. выбора	70,8%
Проведение практико-ориентированных профориентационных мероприятий	72,5%
ИТОГО:	73,6%

Согласно данным таблицы 9 самые высокие показатели (свыше 55% полное удовлетворение) наблюдаются по всем критериям.

Выражают свою неудовлетворенность, либо частичную неудовлетворенность – 36% респондентов. Полное удовлетворение у обучающихся подготовкой по образовательным программам – 63,7%. По сравнению с прошлым годом показатель полной удовлетворенности повысился на +6,3%

В таблице 10 показаны результаты уровня удовлетворенности подготовкой в вузе по образовательной программе по специальности «Лабораторная диагностика» согласно заданным 11 критериям.

Таблица 10 - Результаты уровня удовлетворенности подготовкой в вузе по образовательной программе по специальности «Лабораторная диагностика»

Наименование критерия/ответ	Удовлетворен, совершенно удовлетворен (2024)
1	5
Удовлетворенность уровнем теоретической подготовки в вузе	71,3%
Удовлетворенность уровнем практической подготовки	63,7%
Организация учебной деятельности обучающихся по освоению учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), программ	72,9%
Педагогический контроль и оценка освоения ОП в процессе промежуточной и итоговой аттестации	77,5%
Разработка программно-методического обеспечения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), программ	74,6%
Организация учебно-производственной деятельности обучающихся по освоению программ	69,1%
Педагогический контроль и оценка освоения учебно-производственной деятельности обучающихся	71,4%

Создание педагогических условий для развития группы (курса) обучающихся по программам	75,8%
Социально-педагогическая поддержка обучающихся в образоват. деятельности и проф.-личностном развитии	74,5%
Информирование и консультирование по вопросам проф. самоопределения и проф. выбора	71,4%
Проведение практико-ориентированных профориентационных мероприятий	69,1%
ИТОГО:	71,9%

Согласно данным таблицы 10 самые высокие показатели (свыше 55% полное удовлетворение) наблюдаются по следующим критериям:

- педагогический контроль и оценка освоения ОП в процессе промежуточной и итоговой аттестации;
- разработка программно-методического обеспечения учебных предметов, курсов, дисциплин(модулей), программ;
- педагогический контроль и оценка освоения учебно-производственной деятельности обучающихся;
- создание педагогических условий для развития группы (курса) обучающихся по программам.

Выражают свою неудовлетворенность, либо частичную неудовлетворенность – 39% респондентов. Полное удовлетворение у обучающихся подготовкой по образовательным программам – 61%. По сравнению с прошлым годом показатель полной удовлетворенности повысился на +3,6%.

Таблица 11 - Результаты уровня удовлетворенности подготовкой в вузе по образовательной программе по всем специальностям

№ п/п	Специальности	% удовлетворенности (2024)
1	Лечебное дело	70,3%
2	Стоматология	69,6%
3	Педиатрия	73,3%
4	Фармация (ВО)	70,3%
5	Медицинская кибернетика	68%
6	Менеджмент	98,2%
7	Клиническая психология	71%
8	Лабораторная диагностика	71,9%
9	Сестринское дело	72,3%
10	Фармация на базе (СПО)	73,6%

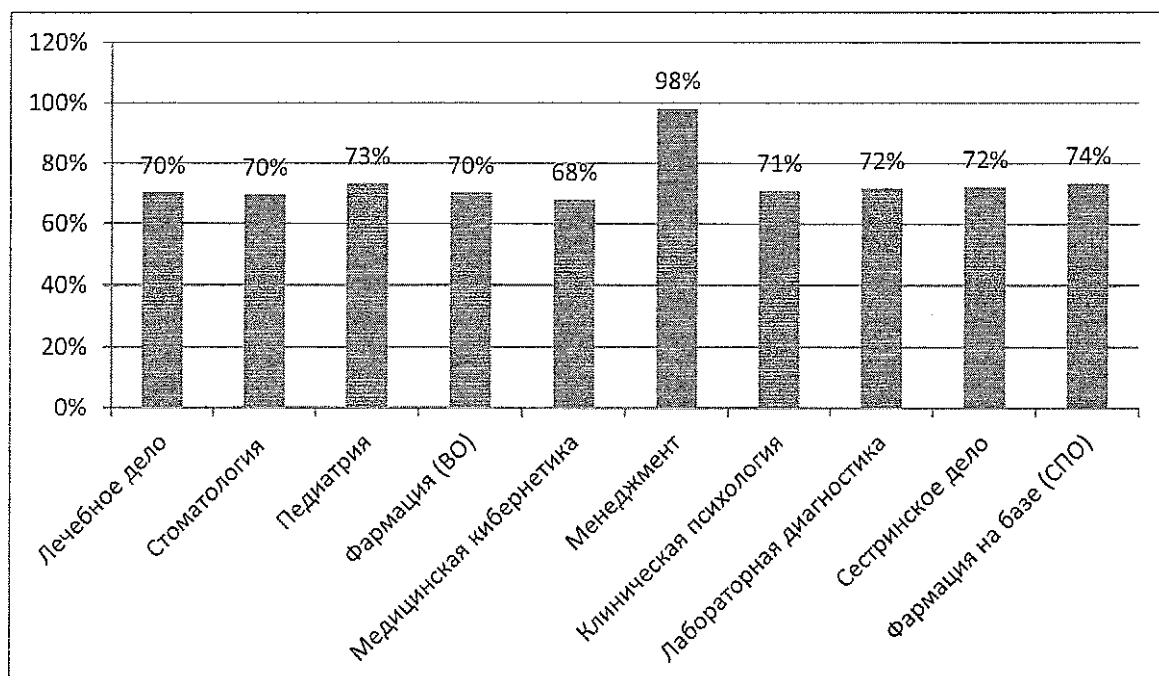


Рисунок 3 – % удовлетворенности по специальностям в 2024 году

Данные цифры свидетельствуют о том, что образовательные программы в КрасГМУ гарантируют стабильность качества образования, соответствуют потребностям рынка труда и, как следствие, способствуют дальнейшему успешному трудоустройству.

Область для улучшения:

1. Добавить в анкету критерии опроса: «Ваши предложения»;
2. Провести локальное анкетирование по вопросам, показавшим самый низкий уровень удовлетворенности:
 - удовлетворенность уровнем практической подготовки;
 - проведение практико-ориентированных профориентационных мероприятий.
3. Рассмотреть вопросы, показавшие самый низкий уровень удовлетворенности на заседаниях Ученого совета факультетов и кафедр.

2 РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ

С целью систематического обеспечения руководства Университета полным объемом необходимой информации о различных аспектах жизни и проблемных ситуациях, возникающих у студентов в ходе обучения, а также с целью мониторинга степени их удовлетворенности в Университете впервые проводилось анкетирование у данной категории потребителей.

Анкета состоит из 25 вопросов. Вопросы оценивались по шкале от 1 до 5, где

- 1 - не удовлетворен
- 2 - частично не удовлетворен
- 3 - удовлетворен
- 4 - в полной мере удовлетворен
- 5 - высокая степень удовлетворения.

Опрос проводится по таким важным блокам как: общая информация; качество организации, обеспечения и осуществления учебного процесса; качество условий обучения; качество преподавания профессорско-преподавательского состава.

В данном исследовании приняло участие 2383 (в прошлом году на 1084 респондента больше) респондентов (кроме ординаторов и аспирантов) по всем специальностям и направлениям подготовки Университета (рисунок 4).

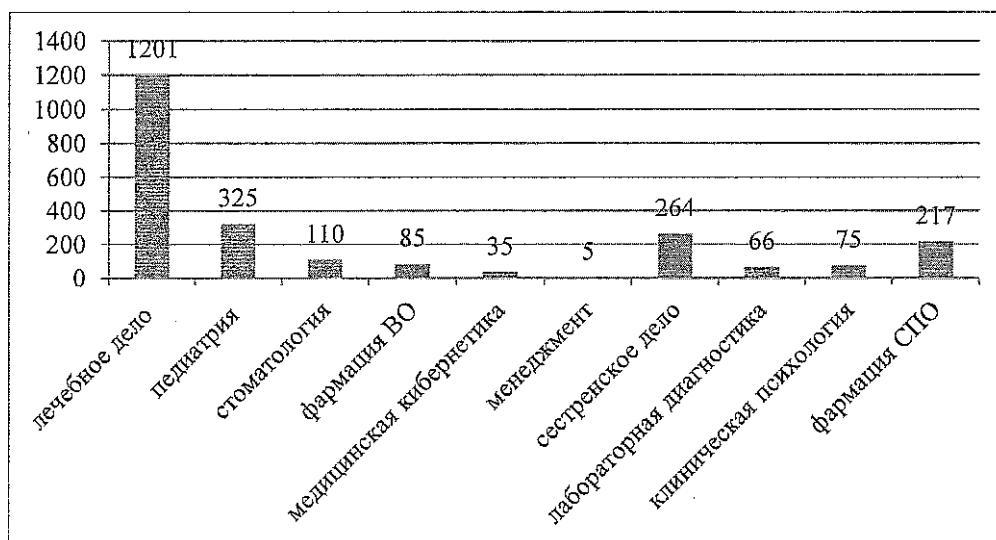


Рисунок 4 – Количество респондентов по специальностям

Удовлетворенность обучающихся по специальностям представлена в таблице 11 по 22 критериям.

Таблица 11 – Процент уровня удовлетворенности обучающихся по специальности «Лечебное дело» по заданным критериям

N п/п	Критерии удовлетворенности	2024
1.	удовлетворенность обучения в данной образовательной организации и на данном направлении подготовки (специальности)	86,2%
2.	соответствие структуры ОПОП ожиданиям (присутствуют ли все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет	67,3%

	дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.д.)	
3.	удовлетворенность организацией учебных занятий; открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета; расписанием	68,5%
4.	удовлетворенность уровнем доступности к учебной и методической литературе в библиотеке и на сайте Университета	85,2%
5.	удовлетворенность уровнем организации самостоятельной работы в колледже/Университете: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.	82%
6.	удовлетворенность уровнем организации научно-исследовательской/учебно-исследовательской работы в колледже/Университете (рефераты, доклады, курсовые, дипломные работы и т.д.)	85,7%
7.	удовлетворенность организацией учебных, производственных и преддипломных практик	82%
8.	удовлетворенность уровнем организации и проведения воспитательной и внеучебной работы в колледже/Университете	82,4%
9.	удовлетворенность используемыми в учебном процессе информационными технологиями (компьютерные программы обучения, интерактивные доски, интернет-ресурсы)	79,9%
10.	удовлетворенность уровнем доступности в Университете к современным информационным технологиям (возможность работать на компьютере, использование ресурсов интернета и т.д.)	81,9%
11.	удовлетворенность оснащением учебных кабинетов и лабораторий современным оборудованием, инструментарием, реактивами и т.д.	71,9%
12.	удовлетворенность обеспеченностью учебной и учебно-методической литературой	81,9%
13.	удовлетворенность деятельностью студенческого самоуправления Университета	81,8%
14.	удовлетворенность организацией питания в Университете	45,2%
15.	удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием буфетов, столовых Университета	53,8%
16.	удовлетворенность проживанием в общежитии, условиями проживания в нем	57,6%
17.	удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий, лабораторий колледжа/Университета	78,5%
18.	удовлетворенность качеством обслуживания в библиотеке	94,3%
19.	удовлетворенность уровнем спортивно-материальной базы Университета	87,6%
20.	удовлетворенность использованием инновационных форм и методов обучения (деловых игр, электронных учебников и т.д.)	79,8%
21.	удовлетворенность качеством преподавания дисциплин	75%
22.	удовлетворенность уровнем культуры преподавательского состава колледжа/Университета	76,8%
	ИТОГ	76,6%

На вопрос: «Каким образом происходит организация практик в Университете?» 50,7% респондентов ответили, что их распределяет университет, а в 39,7% случаев подбирают место для прохождения практики самостоятельно (рисунок 5).

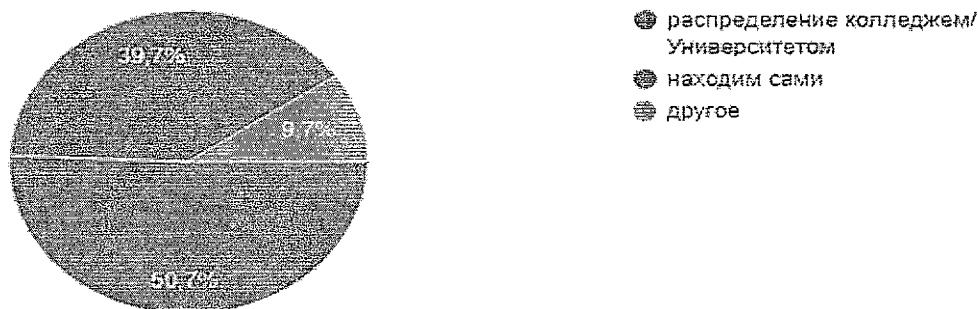


Рисунок 5 – Организация практик в университете

Подводя итог всему вышеизложенному можно сделать вывод, что самую высокую удовлетворенность респонденты выражают по 10 критериям как (более 80%):

- удовлетворенность обучения в данной образовательной организации и на данном направлении подготовки (специальности);
- удовлетворенность уровнем доступности к учебной и методической литературе в библиотеке и на сайте Университета;
- удовлетворенность уровнем организации самостоятельной работы в колледже/Университете: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.;
- удовлетворенность уровнем организации научно-исследовательской/учебно-исследовательской работы в колледже/Университете (рефераты, доклады, курсовые, дипломные работы и т.д.)
- удовлетворенность организацией учебных, производственных и преддипломных практик;
- удовлетворенность уровнем организации и проведения воспитательной и внеучебной работы в колледже/Университете;
- удовлетворенность уровнем доступности в Университете к современным информационным технологиям (возможность работать на компьютере, использование ресурсов интернета и т.д.);
- удовлетворенность обеспеченностью учебной и учебно-методической литературой;
- удовлетворенность деятельностью студенческого самоуправления Университета;
- удовлетворенность качеством обслуживания в библиотеке;
- удовлетворенность уровнем спортивно-материальной базы Университета;

Самую низкую удовлетворенность респонденты выражают по следующим критериям как (менее 70%):

- соответствие структуры ОПОП ожиданиям (присутствуют ли все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.д.);
- удовлетворенность организацией питания в Университете;
- удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием буфетов, столовых Университета;
- удовлетворенность проживанием в общежитии, условиями проживания в нем.

В целом, уровень удовлетворенности обучающихся по специальности «Лечебное дело» составил за отчетный период – 76,6%.

Таблица 12 – Процент уровня удовлетворенности обучающихся по специальности «Педиатрия» по заданным критериям

№ п/п	Критерии удовлетворенности	2024
1.	удовлетворенность обучения в данной образовательной организации и на данном направлении подготовки (специальности)	89,8%
2.	соответствие структуры ОПОП ожиданиям (присутствуют ли все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.д.)	71,7%
3.	удовлетворенность организацией учебных занятий; открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета; расписанием	72,4%
4.	удовлетворенность уровнем доступности к учебной и методической литературе в библиотеке и на сайте Университета	90,5%
5.	удовлетворенность уровнем организации самостоятельной работы в колледже/Университете: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.	81,9%
6.	удовлетворенность уровнем организации научно-исследовательской/учебно-исследовательской работы в колледже/Университете (рефераты, доклады, курсовые, дипломные работы и т.д.)	91,4%
7.	удовлетворенность организацией учебных, производственных и преддипломных практик	81,5%
8.	удовлетворенность уровнем организации и проведения воспитательной и внеучебной работы в колледже/Университете	88%
9.	удовлетворенность используемыми в учебном процессе информационными технологиями (компьютерные программы обучения, интерактивные доски, интернет-ресурсы)	82,8%
10.	удовлетворенность уровнем доступности в Университете к современным информационным технологиям (возможность работать на компьютере, использование ресурсов интернета и т.д.)	84,9%
11.	удовлетворенность оснащением учебных кабинетов и лабораторий современным оборудованием, инструментарием, реактивами и т.д.	79,1%
12.	удовлетворенность обеспеченностью учебной и учебно-методической литературой	89,5%
13.	удовлетворенность деятельностью студенческого самоуправления Университета	87,1%
14.	удовлетворенность организацией питания в Университете	48,9%
15.	удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием буфетов, столовых Университета	57,6%
16.	удовлетворенность проживанием в общежитии, условиями проживания в нем	53,2%
17.	удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий, лабораторий колледжа/Университета	82,5%
18.	удовлетворенность качеством обслуживания в библиотеке	96,3%
19.	удовлетворенность уровнем спортивно-материальной базы Университета	89,9%
20.	удовлетворенность использованием инновационных форм и методов обучения (деловых игр, электронных учебников и т.д.)	86,1%
21.	удовлетворенность качеством преподавания дисциплин	78,7%

22.	удовлетворенность уровнем культуры преподавательского состава колледжа/Университета	83,3%
	ИТОГ	80,3%

На вопрос: «Каким образом происходит организация практик в Университете?» 68,6% респондентов ответили, что их распределяет университет, а в 21,9% случаев подбирают место для прохождения практики самостоятельно (рисунок 6).

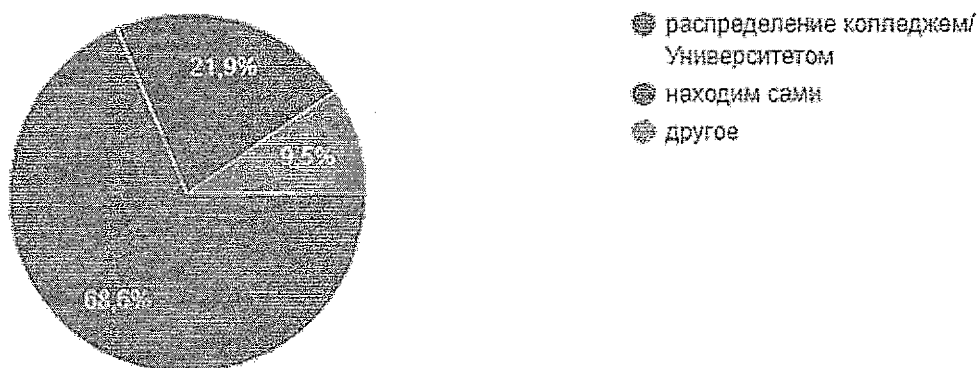


Рисунок 6 – Организация практик в университете

Подводя итог всему вышеизложенному можно сделать вывод, что самую высокую удовлетворенность респонденты выражают по следующим критериям как (более 80%):

- удовлетворенность обучения в данной образовательной организации и на данном направлении подготовки (специальности);
- удовлетворенность уровнем доступности к учебной и методической литературе в библиотеке и на сайте Университета;
- удовлетворенность уровнем организации самостоятельной работы в колледже/Университете: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.;
- удовлетворенность уровнем организации научно-исследовательской/учебно-исследовательской работы в колледже/Университете (рефераты, доклады, курсовые, дипломные работы и т.д.);
- удовлетворенность организацией учебных, производственных и преддипломных практик;
- удовлетворенность уровнем организации и проведения воспитательной и внеучебной работы в колледже/Университете;
- удовлетворенность используемыми в учебном процессе информационными технологиями (компьютерные программы обучения, интерактивные доски, интернет-ресурсы);
- удовлетворенность уровнем доступности в Университете к современным информационным технологиям (возможность работать на компьютере, использование ресурсов интернета и т.д.);
- удовлетворенность обеспеченностью учебной и учебно-методической литературой;
- удовлетворенность деятельностью студенческого самоуправления Университета;
- удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий, лабораторий колледжа/Университета;
- удовлетворенность качеством обслуживания в библиотеке
- удовлетворенность уровнем спортивно-материальной базы Университета
- удовлетворенность использованием инновационных форм и методов обучения (деловых игр, электронных учебников и т.д.)

- удовлетворенность уровнем культуры преподавательского состава колледжа/Университета.

В прошлом отчетном периоде степень удовлетворенности выше 80% выражали по 13 критериям. Наблюдается отрицательная динамика.

Самую низкую удовлетворенность респонденты выражают по следующим критериям как (менее 70%):

- удовлетворенность организацией питания в Университете;
- удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием буфетов, столовых Университета;
- удовлетворенность проживанием в общежитии, условиями проживания в нем.

В целом, уровень удовлетворенности обучающихся по специальности «Педиатрия» составил за отчетный период – 80,3%.

Таблица 13 – Процент уровня удовлетворенности обучающихся по специальности «Стоматология» по заданным критериям

№ п/п	Критерии удовлетворенности	2024
1.	удовлетворенность обучения в данной образовательной организации и на данном направлении подготовки (специальности)	83,6%
2.	соответствие структуры ОПОП ожиданиям (присутствуют ли все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.д.)	59,9%
3.	удовлетворенность организацией учебных занятий; открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета; расписанием	61,8%
4.	удовлетворенность уровнем доступности к учебной и методической литературе в библиотеке и на сайте Университета	85,4%
5.	удовлетворенность уровнем организации самостоятельной работы в колледже/Университете: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.	80,8%
6.	удовлетворенность уровнем организации научно-исследовательской/учебно-исследовательской работы в колледже/Университете (рефераты, доклады, курсовые, дипломные работы и т.д.)	82,7%
7.	удовлетворенность организацией учебных, производственных и преддипломных практик	77,3%
8.	удовлетворенность уровнем организации и проведения воспитательной и внеучебной работы в колледже/Университете	79%
9.	удовлетворенность используемыми в учебном процессе информационными технологиями (компьютерные программы обучения, интерактивные доски, интернет-ресурсы)	77,3%
10.	удовлетворенность уровнем доступности в Университете к современным информационным технологиям (возможность работать на компьютере, использование ресурсов интернета и т.д.)	73,6%
11.	удовлетворенность оснащением учебных кабинетов и лабораторий современным оборудованием, инструментарием, реактивами и т.д.	56,4%
12.	удовлетворенность обеспеченностью учебной и учебно-методической литературой	80,9%

13.	удовлетворенность деятельностью студенческого самоуправления Университета	78,1%
14.	удовлетворенность организацией питания в Университете	41,9%
15.	удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием буфетов, столовых Университета	52,7%
16.	удовлетворенность проживанием в общежитии, условиями проживания в нем	57,5%
17.	удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий, лабораторий колледжа/Университета	75,5%
18.	удовлетворенность качеством обслуживания в библиотеке	91,8%
19.	удовлетворенность уровнем спортивно-материальной базы Университета	85,4%
20.	удовлетворенность использованием инновационных форм и методов обучения (деловых игр, электронных учебников и т.д.)	71,9%
21.	удовлетворенность качеством преподавания дисциплин	64,5%
22.	удовлетворенность уровнем культуры преподавательского состава колледжа/Университета	73,7%
	ИТОГ	72,4%

На вопрос: «Каким образом происходит организация практик в Университете?» 52,8% респондентов ответили, что их распределяет университет, а в 23,1% случаев подбирают место для прохождения практики самостоятельно (рисунок 7).

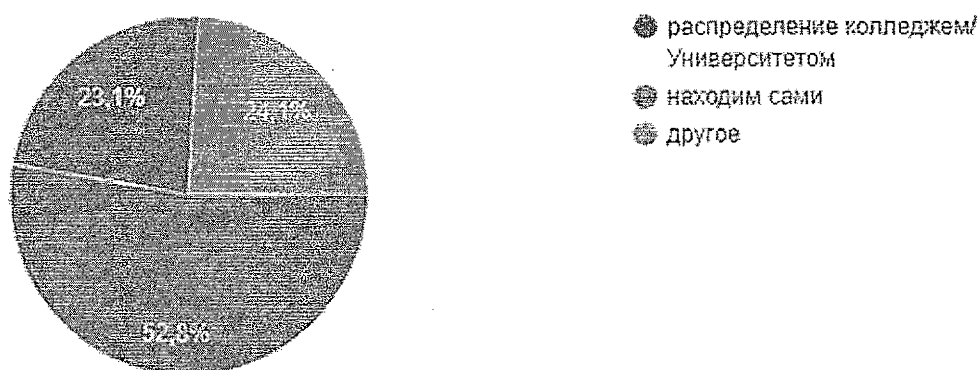


Рисунок 7 – Организация практик в университете

Подводя итог всему вышеизложенному можно сделать вывод, что самую высокую удовлетворенность респонденты выражают по следующим критериям как (более 80%):

–удовлетворенность обучения в данной образовательной организации и на данном направлении подготовки (специальности);

- удовлетворенность уровнем доступности к учебной и методической литературе в библиотеке и на сайте Университета;

–удовлетворенность уровнем организации самостоятельной работы в колледже/Университете: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.;

–удовлетворенность уровнем организации научно-исследовательской/учебно-исследовательской работы в колледже/Университете (рефераты, доклады, курсовые, дипломные работы и т.д.);

–удовлетворенность организацией учебных, производственных и преддипломных практик;

–удовлетворенность уровнем организации и проведения воспитательной и внеучебной работы в колледже/Университете;

–удовлетворенность уровнем доступности в Университете к современным информационным технологиям (возможность работать на компьютере, использование ресурсов интернета и т.д.);

–удовлетворенность обеспеченностью учебной и учебно-методической литературой;

–удовлетворенность деятельностью студенческого самоуправления Университета;

–удовлетворенность качеством обслуживания в библиотеке;

–удовлетворенность уровнем спортивно-материальной базы Университета.

Самую низкую удовлетворенность респонденты выражают по следующим критериям как (менее 70%):

–соответствие структуры ОПОП ожиданиям (присутствуют ли все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.д.);

–удовлетворенность организацией учебных занятий; открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета; расписанием;

–удовлетворенность оснащением учебных кабинетов и лабораторий современным оборудованием, инструментарием, реактивами и т.д;

–удовлетворенность организацией питания в Университете;

–удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием буфетов, столовых Университета;

–удовлетворенность проживанием в общежитии, условиями проживания в нем;

–удовлетворенность качеством преподавания дисциплин.

В целом, уровень удовлетворенности обучающихся по специальности «Стоматология» составил за отчетный период – 72,4%.

Таблица 14 – Процент уровня удовлетворенности обучающихся по специальности «Менеджмент» по заданным критериям

№ п/п	Критерии удовлетворенности	2024
1.	удовлетворенность обучения в данной образовательной организации и на данном направлении подготовки (специальности)	100%
2.	соответствие структуры ОПОП ожиданиям (присутствуют ли все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.д.)	80%
3.	удовлетворенность организацией учебных занятий; открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета; расписанием	100%
4.	удовлетворенность уровнем доступности к учебной и методической литературе в библиотеке и на сайте Университета	100%
5.	удовлетворенность уровнем организации самостоятельной работы в колледже/Университете: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и тд	100%
6.	удовлетворенность уровнем организации научно-исследовательской/учебно-исследовательской работы в колледже/Университете (рефераты, доклады, курсовые, дипломные работы и тд.)	80%
7.	удовлетворенность организацией учебных, производственных и преддипломных практик	100%

8.	удовлетворенность уровнем организации и проведения воспитательной и внеучебной работы в колледже/Университете	100%
9.	удовлетворенность используемыми в учебном процессе информационными технологиями (компьютерные программы обучения, интерактивные доски, интернет-ресурсы)	80%
10.	удовлетворенность уровнем доступности в Университете к современным информационным технологиям (возможность работать на компьютере, использование ресурсов интернета и т.д.)	80%
11.	удовлетворенность оснащением учебных кабинетов и лабораторий современным оборудованием, инструментарием, реактивами и т.д.	80%
12.	удовлетворенность обеспеченностью учебной и учебно-методической литературой	100%
13.	удовлетворенность деятельностью студенческого самоуправления Университета	100%
14.	удовлетворенность организацией питания в Университете	60%
15.	удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием буфетов, столовых Университета	60%
16.	удовлетворенность проживанием в общежитии, условиями проживания в нем	100%
17.	удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий, лабораторий колледжа/Университета	80%
18.	удовлетворенность качеством обслуживания в библиотеке	100%
19.	удовлетворенность уровнем спортивно-материальной базы Университета	100%
20.	удовлетворенность использованием инновационных форм и методов обучения (деловых игр, электронных учебников и т.д.)	80%
21.	удовлетворенность качеством преподавания дисциплин	100%
22.	удовлетворенность уровнем культуры преподавательского состава колледжа/Университета	100%
	ИТОГ	90%

На вопрос: «Каким образом происходит организация практик в Университете?» 60% респондентов ответили, что их распределяет университет, а в 40% случаев подбирают место для прохождения практики самостоятельно (рисунок 8).

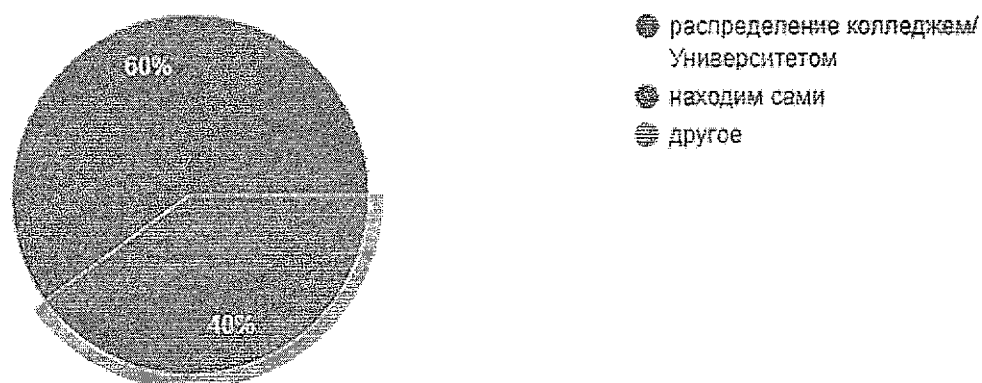


Рисунок 8 – Организация практик в университете

Подводя итог всему вышеизложенному можно сделать вывод, что самую высокую удовлетворенность респонденты выражают по многим критериям как (более 80%), кроме: - удовлетворенность организацией питания в Университете;

- удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием буфетов, столовых Университета.

В целом, уровень удовлетворенности обучающихся по специальности «Менеджмент» составил за отчетный период – 90%.

Таблица 15 – Процент уровня удовлетворенности обучающихся по специальности «Клиническая психология» по заданным критериям

N п/п	Критерии удовлетворенности	2024
1.	удовлетворенность обучения в данной образовательной организации и на данном направлении подготовки (специальности)	93,3%
2.	соответствие структуры ОПОП ожиданиям (присутствуют ли все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.д.)	52%
3.	удовлетворенность организацией учебных занятий; открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета; расписанием	46,7%
4.	удовлетворенность уровнем доступности к учебной и методической литературе в библиотеке и на сайте Университета	89,4%
5.	удовлетворенность уровнем организации самостоятельной работы в колледже/Университете: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.	73,3%
6.	удовлетворенность уровнем организации научно-исследовательской/учебно-исследовательской работы в колледже/Университете (рефераты, доклады, курсовые, дипломные работы и т.д.)	84%
7.	удовлетворенность организацией учебных, производственных и преддипломных практик	85,4%
8.	удовлетворенность уровнем организации и проведения воспитательной и внеучебной работы в колледже/Университете	89,3%
9.	удовлетворенность используемыми в учебном процессе информационными технологиями (компьютерные программы обучения, интерактивные доски, интернет-ресурсы)	78,6%
10.	удовлетворенность уровнем доступности в Университете к современным информационным технологиям (возможность работать на компьютере, использование ресурсов интернета и т.д.)	79,9%
11.	удовлетворенность оснащением учебных кабинетов и лабораторий современным оборудованием, инструментарием, реактивами и т.д.	74,7%
12.	удовлетворенность обеспеченностью учебной и учебно-методической литературой	80%
13.	удовлетворенность деятельностью студенческого самоуправления Университета	80%
14.	удовлетворенность организацией питания в Университете	26,6%
15.	удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием буфетов, столовых Университета	66,7%
16.	удовлетворенность проживанием в общежитии, условиями проживания в нем	38,9%

17.	удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий, лабораторий колледжа/Университета	78,7%
18.	удовлетворенность качеством обслуживания в библиотеке	97,3%
19.	удовлетворенность уровнем спортивно-материальной базы Университета	93,3%
20.	удовлетворенность использованием инновационных форм и методов обучения (деловых игр, электронных учебников и т.д.)	84,1%
21.	удовлетворенность качеством преподавания дисциплин	74,7%
22.	удовлетворенность уровнем культуры преподавательского состава колледжа/Университета	76%
	ИТОГ	74,7%

На вопрос: «Каким образом происходит организация практик в Университете?» 42,6% респондентов ответили, что их распределяет университет, а в 14,7% случаев подбирают место для прохождения практики самостоятельно (рисунок 9).

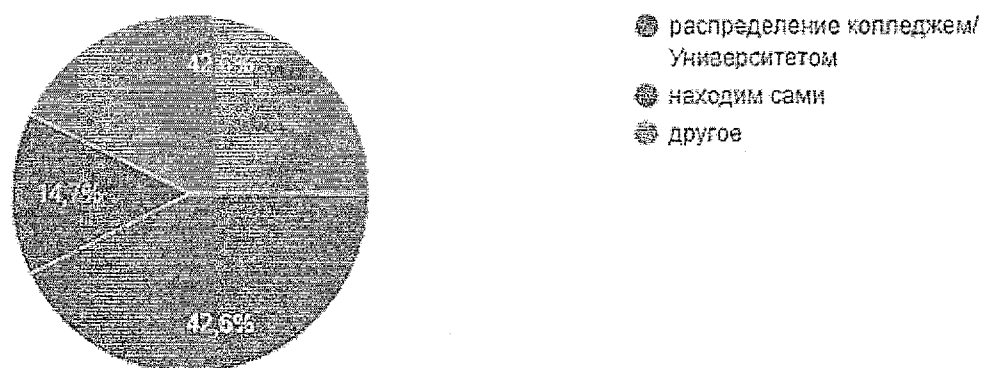


Рисунок 9 – Организация практик в университете

Подводя итог всему вышеизложенному можно сделать вывод, что самую высокую удовлетворенность респонденты выражают по следующим критериям как (более 80%):

–удовлетворенность обучения в данной образовательной организации и на данном направлении подготовки (специальности);

–удовлетворенность уровнем доступности к учебной и методической литературе в библиотеке и на сайте Университета

–удовлетворенность уровнем организации научно-исследовательской/учебно-исследовательской работы в колледже/Университете (рефераты, доклады, курсовые, дипломные работы и т.д.);

–удовлетворенность организацией учебных, производственных и преддипломных практик;

–удовлетворенность уровнем организации и проведения воспитательной и внеучебной работы в колледже/Университете;

–удовлетворенность обеспеченностью учебной и учебно-методической литературой;

–удовлетворенность деятельностью студенческого самоуправления Университета;

–удовлетворенность качеством обслуживания в библиотеке;

–удовлетворенность уровнем спортивно-материальной базы Университета;

–удовлетворенность использованием инновационных форм и методов обучения (деловых игр, электронных учебников и т.д.).

Самую низкую удовлетворенность респонденты выражают по следующим критериям как (менее 70%):

–соответствие структуры ОПОП ожиданиям (присутствуют ли все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.д.);

–удовлетворенность организацией учебных занятий; открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета; расписанием;

–удовлетворенность организацией учебных занятий; открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета; расписанием;

–удовлетворенность организацией питания в Университете;

–удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием буфетов, столовых Университета;

–удовлетворенность проживанием в общежитии, условиями проживания в нем.

В целом, уровень удовлетворенности обучающихся по специальности «Клиническая психология» составил за отчетный период – 74,7%.

Таблица 16 – Процент уровня удовлетворенности обучающихся по специальности «Фармация» на базе высшего образования (ВО) по заданным критериям

№ п/п	Критерии удовлетворенности	2024
1.	удовлетворенность обучения в данной образовательной организации и на данном направлении подготовки (специальности)	84,7%
2.	соответствие структуры ОПОП ожиданиям (присутствуют ли все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.д.)	64,7%
3.	удовлетворенность организацией учебных занятий; открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета; расписанием	62,3%
4.	удовлетворенность уровнем доступности к учебной и методической литературе в библиотеке и на сайте Университета	95,3%
5.	удовлетворенность уровнем организации самостоятельной работы в колледже/Университете: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.	84,7%
6.	удовлетворенность уровнем организации научно-исследовательской/учебно-исследовательской работы в колледже/Университете (рефераты, доклады, курсовые, дипломные работы и т.д.)	94,1%
7.	удовлетворенность организацией учебных, производственных и преддипломных практик	85,9%
8.	удовлетворенность уровнем организации и проведения воспитательной и внеучебной работы в колледже/Университете	95,3%
9.	удовлетворенность используемыми в учебном процессе информационными технологиями (компьютерные программы обучения, интерактивные доски, интернет-ресурсы)	88,2%
10.	удовлетворенность уровнем доступности в Университете к современным информационным технологиям (возможность работать на компьютере, использование ресурсов интернета и т.д.)	85,9%

11.	удовлетворенность оснащением учебных кабинетов и лабораторий современным оборудованием, инструментарием, реактивами и т.д.	85,9%
12.	удовлетворенность обеспеченностью учебной и учебно-методической литературой	94,1%
13.	удовлетворенность деятельностью студенческого самоуправления Университета	90,6%
14.	удовлетворенность организацией питания в Университете	43,5%
15.	удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием буфетов, столовых Университета	64,7%
16.	удовлетворенность проживанием в общежитии, условиями проживания в нем	62,6%
17.	удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий, лабораторий колледжа/Университета	89,4%
18.	удовлетворенность качеством обслуживания в библиотеке	95,2%
19.	удовлетворенность уровнем спортивно-материальной базы Университета	93%
20.	удовлетворенность использованием инновационных форм и методов обучения (деловых игр, электронных учебников и т.д.)	91,7%
21.	удовлетворенность качеством преподавания дисциплин	85,9%
22.	удовлетворенность уровнем культуры преподавательского состава колледжа/Университета	82,4%
	ИТОГ	82,7%

На вопрос: «Каким образом происходит организация практик в Университете?» 86,3% респондентов ответили, что их распределяет университет, а в 2,5% случаев подбирают место для прохождения практики самостоятельно (рисунок 10).

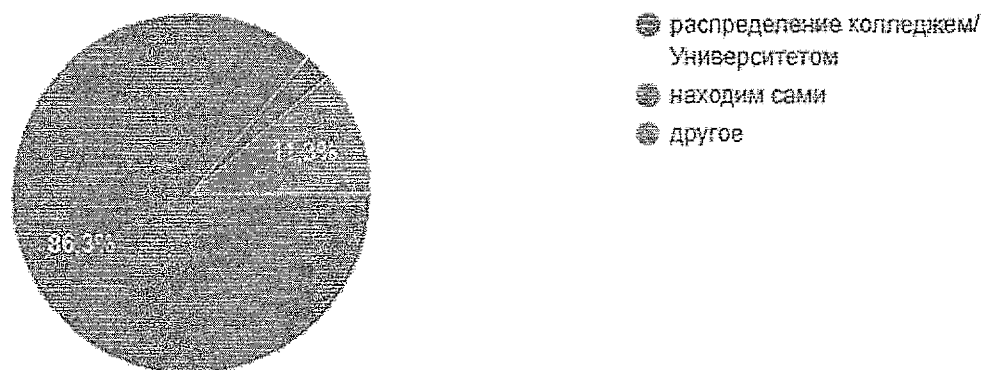


Рисунок 10 – Организация практик в университете

Подводя итог всему вышеизложенному можно сделать вывод, что самую высокую удовлетворенность респонденты выражают по следующим критериям (более 80%):

–удовлетворенность обучения в данной образовательной организации и на данном направлении подготовки (специальности);

–удовлетворенность уровнем доступности к учебной и методической литературе в библиотеке и на сайте Университета;

–удовлетворенность уровнем организации самостоятельной работы в колледже/Университете: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и тд;

–удовлетворенность уровнем организации научно-исследовательской/учебно-исследовательской работы в колледже/Университете (рефераты, доклады, курсовые, дипломные работы и т.д.);

–удовлетворенность организацией учебных, производственных и преддипломных практик;

–удовлетворенность уровнем организации и проведения воспитательной и внеучебной работы в колледже/Университете;

–удовлетворенность используемыми в учебном процессе информационными технологиями (компьютерные программы обучения, интерактивные доски, интернет-ресурсы);

–удовлетворенность уровнем доступности в Университете к современным информационным технологиям (возможность работать на компьютере, использование ресурсов интернета и т.д.);

–удовлетворенность оснащением учебных кабинетов и лабораторий современным оборудованием, инструментарием, реактивами и т.д.;

–удовлетворенность обеспеченностью учебной и учебно-методической литературой;

–удовлетворенность деятельностью студенческого самоуправления Университета;

–удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий, лабораторий колледжа/Университета;

–удовлетворенность качеством обслуживания в библиотеке;

–удовлетворенность уровнем спортивно-материальной базы Университета;

–удовлетворенность использованием инновационных форм и методов обучения (деловых игр, электронных учебников и т.д.);

–удовлетворенность качеством преподавания дисциплин;

–удовлетворенность уровнем культуры преподавательского состава колледжа/Университета.

Самую низкую удовлетворенность респонденты выражают по следующим критериям как (менее 70%):

–соответствие структуры ОПОП ожиданиям (присутствуют ли все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.д.);

–удовлетворенность организацией учебных занятий; открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета; расписанием;

– удовлетворенность организацией питания в Университете;

– удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием буфетов, столовых Университета;

– удовлетворенность проживанием в общежитии, условиями проживания в нем

В целом, уровень удовлетворенности обучающихся по специальности «Фармация» на базе высшего образования (ВО) составил за отчетный период – 82,7%.

Таблица 17 – Процент уровня удовлетворенности обучающихся по специальности «Фармация» на базе (СПО) по заданным критериям

№ п/п	Критерии удовлетворенности	2024
1.	удовлетворенность обучения в данной образовательной организации и на данном направлении подготовки (специальности)	77,8%
2.	соответствие структуры ОПОП ожиданиям (присутствуют ли все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для	71,4%

	ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.д.)	
3.	удовлетворенность организацией учебных занятий; открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета; расписанием	63,6%
4.	удовлетворенность уровнем доступности к учебной и методической литературе в библиотеке и на сайте Университета	88%
5.	удовлетворенность уровнем организации самостоятельной работы в колледже/Университете: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и тд.	73,7%
6.	удовлетворенность уровнем организации научно-исследовательской/учебно-исследовательской работы в колледже/Университете (рефераты, доклады, курсовые, дипломные работы и тд.)	80,2%
7.	удовлетворенность организацией учебных, производственных и преддипломных практик	88,5%
8.	удовлетворенность уровнем организации и проведения воспитательной и внеучебной работы в колледже/Университете	80,7%
9.	удовлетворенность используемыми в учебном процессе информационными технологиями (компьютерные программы обучения, интерактивные доски, интернет-ресурсы)	81%
10.	удовлетворенность уровнем доступности в Университете к современным информационным технологиям (возможность работать на компьютере, использование ресурсов интернета и тд.)	82,5%
11.	удовлетворенность оснащением учебных кабинетов и лабораторий современным оборудованием, инструментарием, реактивами и тд.	76%
12.	удовлетворенность обеспеченностью учебной и учебно-методической литературой	84,8%
13.	удовлетворенность деятельностью студенческого самоуправления Университета	78,8%
14.	удовлетворенность организацией питания в Университете	54,9%
15.	удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием буфетов, столовых Университета	71%
16.	удовлетворенность проживанием в общежитии, условиями проживания в нем	60,6%
17.	удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий, лабораторий колледжа/Университета	78,3%
18.	удовлетворенность качеством обслуживания в библиотеке	89,5%
19.	удовлетворенность уровнем спортивно-материальной базы Университета	82,1%
20.	удовлетворенность использованием инновационных форм и методов обучения (деловых игр, электронных учебников и т.д.)	74,3%
21.	удовлетворенность качеством преподавания дисциплин	77,9%
22.	удовлетворенность уровнем культуры преподавательского состава колледжа/Университета	84,8%
	ИТОГ	77,3%

На вопрос: «Каким образом происходит организация практик в Университете?» 69,9% респондентов ответили, что их распределяет университет, а в 12% случаев подбирают место для прохождения практики самостоятельно (рисунок 11).

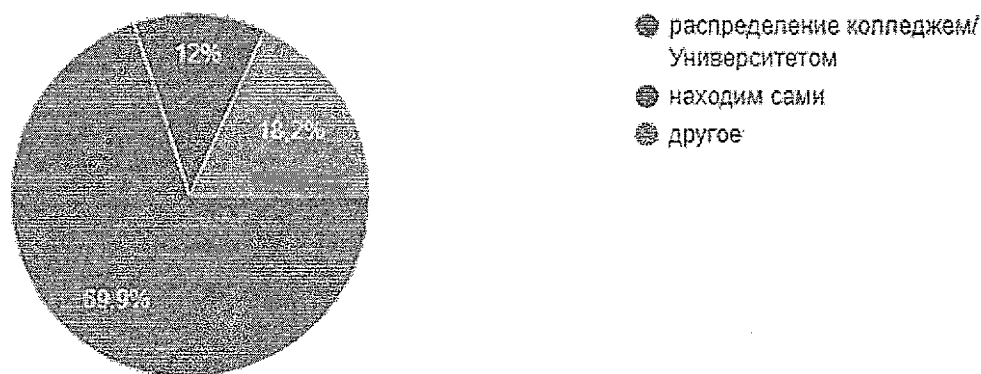


Рисунок 11 – Организация практик в университете

Подводя итог всему вышеизложенному можно сделать вывод, что самую высокую удовлетворенность респонденты выражают по следующим критериям (более 80%):

- удовлетворенность уровнем организации научно-исследовательской/учебно-исследовательской работы в колледже/Университете (рефераты, доклады, курсовые, дипломные работы и т.д.);
- удовлетворенность уровнем доступности к учебной и методической литературе в библиотеке и на сайте Университета
- удовлетворенность организацией учебных, производственных и преддипломных практик;
- удовлетворенность уровнем организации и проведения воспитательной и внеучебной работы в колледже/Университете;
- удовлетворенность уровнем доступности в Университете к современным информационным технологиям (возможность работать на компьютере, использование ресурсов интернета и т.д.);
- удовлетворенность обеспеченностью учебной и учебно-методической литературой;
- удовлетворенность качеством обслуживания в библиотеке;
- удовлетворенность уровнем спортивно-материальной базы Университета;
- удовлетворенность уровнем культуры преподавательского состава колледжа/Университета.

Самую низкую удовлетворенность респонденты выражают по следующим критериям как (менее 70%):

- удовлетворенность организацией учебных занятий; открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета; расписанием
- удовлетворенность организацией питания в Университете;
- удовлетворенность проживанием в общежитии, условиями проживания в нем.

В целом, уровень удовлетворенности обучающихся по специальности «Фармация» на базе (СПО) составил за отчетный период – 77,3%.

Таблица 18 – Процент уровня удовлетворенности обучающихся по специальности «Лабораторная диагностика» по заданным критериям

N п/п	Критерии удовлетворенности	2024
1.	удовлетворенность обучения в данной образовательной организации и на данном направлении подготовки (специальности)	84,6%

2.	соответствие структуры ОПОП ожиданиям (присутствуют ли все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.д.)	67,7%
3.	удовлетворенность организацией учебных занятий; открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета расписанием	67,7%
4.	удовлетворенность уровнем доступности к учебной и методической литературе в библиотеке и на сайте Университета	89,2%
5.	удовлетворенность уровнем организации самостоятельной работы в колледже/Университете: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.	75,4%
6.	удовлетворенность уровнем организации научно-исследовательской/учебно-исследовательской работы в колледже/Университете (рефераты, доклады, курсовые, дипломные работы и т.д.)	81,5%
7.	удовлетворенность организацией учебных, производственных и преддипломных практик	86,1%
8.	удовлетворенность уровнем организации и проведения воспитательной и внеучебной работы в колледже/Университете	76,9%
9.	удовлетворенность используемыми в учебном процессе информационными технологиями (компьютерные программы обучения, интерактивные доски, интернет-ресурсы)	86,2%
10.	удовлетворенность уровнем доступности в Университете к современным информационным технологиям (возможность работать на компьютере, использование ресурсов интернета и т.д.)	86,2%
11.	удовлетворенность оснащением учебных кабинетов и лабораторий современным оборудованием, инструментарием, реактивами и т.д.	72,4%
12.	удовлетворенность обеспеченностью учебной и учебно-методической литературой	90,7%
13.	удовлетворенность деятельностью студенческого самоуправления Университета	73,9%
14.	удовлетворенность организацией питания в Университете	63,1%
15.	удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием буфетов, столовых Университета	75,4%
16.	удовлетворенность проживанием в общежитии, условиями проживания в нем	71,4%
17.	удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий, лабораторий колледжа/Университета	84,6%
18.	удовлетворенность качеством обслуживания в библиотеке	89,3%
19.	удовлетворенность уровнем спортивно-материальной базы Университета	84,6%
20.	удовлетворенность использованием инновационных форм и методов обучения (деловых игр, электронных учебников и т.д.)	81,6%
21.	удовлетворенность качеством преподавания дисциплин	73,8%
22.	удовлетворенность уровнем культуры преподавательского состава колледжа/Университета	81,6%
	ИТОГ	79,3%

На вопрос: «Каким образом происходит организация практик в Университете?» 75,8% респондентов ответили, что их распределяет университет, а в 9,7% случаев подбирают место для прохождения практики самостоятельно (рисунок 12).

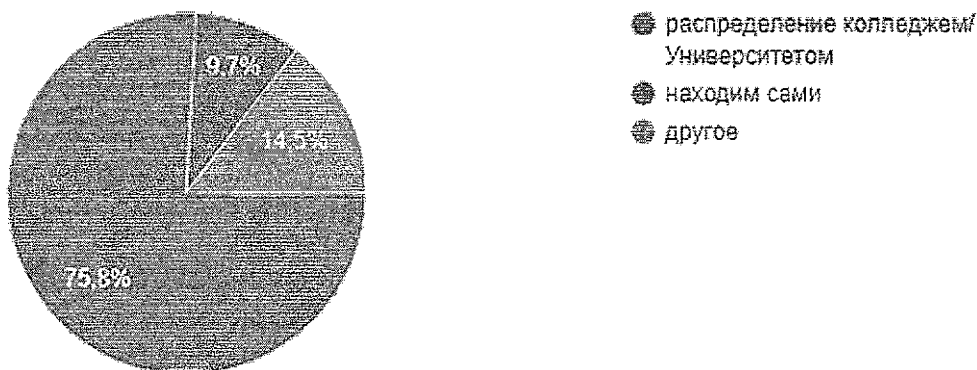


Рисунок 12 – Организация практик в университете

Подводя итог всему вышеизложенному можно сделать вывод, что самую высокую удовлетворенность респонденты выражают по всем критериям (более 80%):

- удовлетворенность обучения в данной образовательной организации и на данном направлении подготовки (специальности);

- удовлетворенность уровнем доступности к учебной и методической литературе в библиотеке и на сайте Университета;

- удовлетворенность уровнем организации научно-исследовательской/учебно-исследовательской работы в колледже/Университете (рефераты, доклады, курсовые, дипломные работы и т.д.);

- удовлетворенность организацией учебных, производственных и преддипломных практик;

- удовлетворенность уровнем организации и проведения воспитательной и внеучебной работы в колледже/Университете;

- удовлетворенность уровнем доступности в Университете к современным информационным технологиям (возможность работать на компьютере, использование ресурсов интернета и т.д.);

- удовлетворенность обеспеченностью учебной и учебно-методической литературой;

- удовлетворенность деятельностью студенческого самоуправления Университета;

- удовлетворенность качеством обслуживания в библиотеке;

- удовлетворенность уровнем спортивно-материальной базы Университета.

Самую низкую удовлетворенность респонденты выражают по следующим критериям как (менее 70%):

- соответствие структуры ОПОП ожиданиям (присутствуют ли все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.д.);

- удовлетворенность организацией учебных занятий; открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета расписанием;

- удовлетворенность организацией питания в Университете;

В целом, уровень удовлетворенности обучающихся по специальности «Лабораторная диагностика» составил за отчетный период – 79,3%.

Таблица 19 – Процент уровня удовлетворенности обучающихся по специальности «Сестринское дело» по заданным критериям

№ п/п	Критерии удовлетворенности	2024
1.	удовлетворенность обучения в данной образовательной организации и на данном направлении подготовки (специальности)	90,9%
2.	соответствие структуры ОПОП ожиданиям (присутствуют ли все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.д.)	82,2%
3.	удовлетворенность организацией учебных занятий; открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета; расписанием	74,7%
4.	удовлетворенность уровнем доступности к учебной и методической литературе в библиотеке и на сайте Университета	88,6%
5.	удовлетворенность уровнем организации самостоятельной работы в колледже/Университете: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.	82,6%
6.	удовлетворенность уровнем организации научно-исследовательской/учебно-исследовательской работы в колледже/Университете (рефераты, доклады, курсовые, дипломные работы и т.д.)	87,2%
7.	удовлетворенность организацией учебных, производственных и преддипломных практик	90,6%
8.	удовлетворенность уровнем организации и проведения воспитательной и внеучебной работы в колледже/Университете	82,6%
9.	удовлетворенность используемыми в учебном процессе информационными технологиями (компьютерные программы обучения, интерактивные доски, интернет-ресурсы)	84,4%
10.	удовлетворенность уровнем доступности в Университете к современным информационным технологиям (возможность работать на компьютере, использование ресурсов интернета и т.д.)	82,9%
11.	удовлетворенность оснащением учебных кабинетов и лабораторий современным оборудованием, инструментарием, реактивами и т.д.	75,3%
12.	удовлетворенность обеспеченностью учебной и учебно-методической литературой	87,6%
13.	удовлетворенность деятельностью студенческого самоуправления Университета	83%
14.	удовлетворенность организацией питания в Университете	65,8%
15.	удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием буфетов, столовых Университета	78,4%
16.	удовлетворенность проживанием в общежитии, условиями проживания в нем	76,2%
17.	удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий, лабораторий колледжа/Университета	78%
18.	удовлетворенность качеством обслуживания в библиотеке	91,7%
19.	удовлетворенность уровнем спортивно-материальной базы Университета	89,4%
20.	удовлетворенность использованием инновационных форм и методов обучения (деловых игр, электронных учебников и т.д.)	85,9%

21.	удовлетворенность качеством преподавания дисциплин	84,9%
22.	удовлетворенность уровнем культуры преподавательского состава колледжа/Университета	84%
	ИТОГ	83%

На вопрос: «Каким образом происходит организация практик в Университете?» 78,6% респондентов ответили, что их распределяет университет, а в 11,1% случаев подбирают место для прохождения практики самостоятельно (рисунок 13).

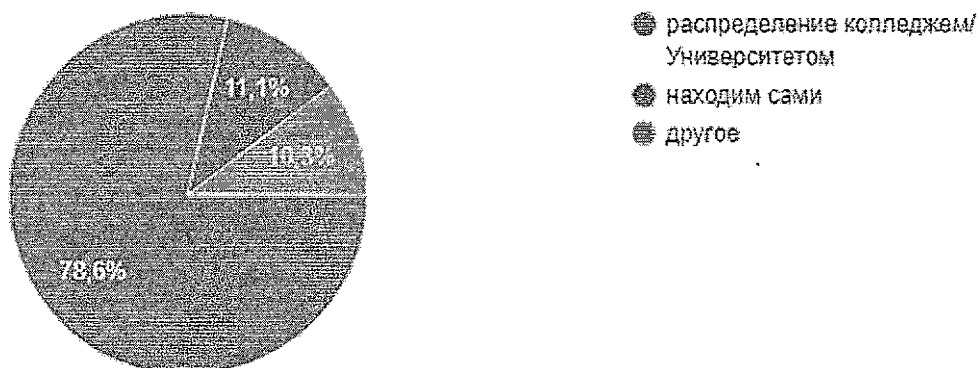


Рисунок 13 – Организация практик в университете

Подводя итог всему вышеизложенному можно сделать вывод, что самую высокую удовлетворенность респонденты выражают по всем критериям (более 80%):

–удовлетворенность обучения в данной образовательной организации и на данном направлении подготовки (специальности);

–соответствие структуры ОПОП ожиданиям (присутствуют ли все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.д.);

–удовлетворенность уровнем доступности к учебной и методической литературе в библиотеке и на сайте Университета

–удовлетворенность уровнем организации самостоятельной работы в колледже/Университете: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.;

–удовлетворенность уровнем организации научно-исследовательской/учебно-исследовательской работы в колледже/Университете (рефераты, доклады, курсовые, дипломные работы и т.д.);

–удовлетворенность организацией учебных, производственных и преддипломных практик;

–удовлетворенность уровнем организации и проведения воспитательной и внеучебной работы в колледже/Университете;

–удовлетворенность уровнем доступности в Университете к современным информационным технологиям (возможность работать на компьютере, использование ресурсов интернета и т.д.);

–удовлетворенность обеспеченностью учебной и учебно-методической литературой;

–удовлетворенность деятельностью студенческого самоуправления Университета;

–удовлетворенность качеством обслуживания в библиотеке;

–удовлетворенность уровнем спортивно-материальной базы Университета;

–удовлетворенность использованием инновационных форм и методов обучения (деловых игр, электронных учебников и т.д.);

–удовлетворенность качеством преподавания дисциплин;
 –удовлетворенность уровнем культуры преподавательского состава колледжа/Университета.

Самую низкую удовлетворенность респонденты выражают по следующим критериям как (менее 70%):

–удовлетворенность организацией питания в Университете.

В целом, уровень удовлетворенности обучающихся по специальности «Сестринское дело» составил за отчетный период – 83%.

Таблица 20 – Процент уровня удовлетворенности обучающихся по специальности «Медицинская кибернетика» по заданным критериям

№ п/п	Критерии удовлетворенности	2024
1.	удовлетворенность обучения в данной образовательной организации и на данном направлении подготовки (специальности)	77,1%
2.	соответствие структуры ОПОП ожиданиям (присутствуют ли все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.д.)	62,8%
3.	удовлетворенность организацией учебных занятий; открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета; расписанием	57,1%
4.	удовлетворенность уровнем доступности к учебной и методической литературе в библиотеке и на сайте Университета	100%
5.	удовлетворенность уровнем организации самостоятельной работы в колледже/Университете: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.	91,4%
6.	удовлетворенность уровнем организации научно-исследовательской/учебно-исследовательской работы в колледже/Университете (рефераты, доклады, курсовые, дипломные работы и т.д.)	91,3%
7.	удовлетворенность организацией учебных, производственных и преддипломных практик	85,7%
8.	удовлетворенность уровнем организации и проведения воспитательной и внеучебной работы в колледже/Университете	88,6%
9.	удовлетворенность используемыми в учебном процессе информационными технологиями (компьютерные программы обучения, интерактивные доски, интернет-ресурсы)	88,6%
10.	удовлетворенность уровнем доступности в Университете к современным информационным технологиям (возможность работать на компьютере, использование ресурсов интернета и т.д.)	80%
11.	удовлетворенность оснащением учебных кабинетов и лабораторий современным оборудованием, инструментарием, реактивами и т.д	80%
12.	удовлетворенность обеспеченностью учебной и учебно-методической литературой	88,5%
13.	удовлетворенность деятельностью студенческого самоуправления Университета	79,9%
14.	удовлетворенность организацией питания в Университете	34,2%
15.	удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием буфетов,	48,6%

столовых Университета		
16.	удовлетворенность проживанием в общежитии, условиями проживания в нем	52,4%
17.	удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий, лабораторий колледжа/Университета	80,1%
18.	удовлетворенность качеством обслуживания в библиотеке	97,1%
19.	удовлетворенность уровнем спортивно-материальной базы Университета	94,2%
20.	удовлетворенность использованием инновационных форм и методов обучения (деловых игр, электронных учебников и т.д.)	80%
21.	удовлетворенность качеством преподавания дисциплин	68,6%
22.	удовлетворенность уровнем культуры преподавательского состава колледжа/Университета	68,6%
	ИТОГ	77%

На вопрос: «Каким образом происходит организация практик в Университете?» 72,7% респондентов ответили, что их распределяет университет, а в 9,1% случаев подбирают место для прохождения практики самостоятельно (рисунок 14).

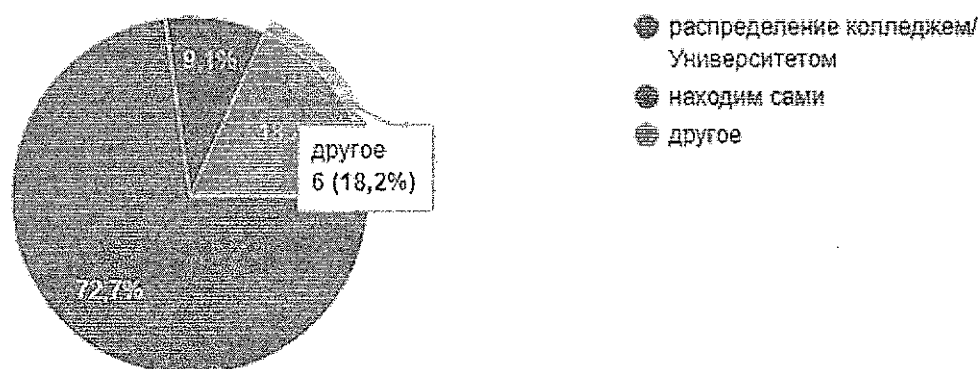


Рисунок 14 – Организация практик в университете

Подводя итог всему вышеизложенному можно сделать вывод, что самую высокую удовлетворенность респонденты выражают по всем критериям (более 80%):

- удовлетворенность уровнем доступности к учебной и методической литературе в библиотеке и на сайте Университета
- удовлетворенность уровнем организации самостоятельной работы в колледже/Университете: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.;
- удовлетворенность уровнем организации научно-исследовательской/учебно-исследовательской работы в колледже/Университете (рефераты, доклады, курсовые, дипломные работы и т.д.);
- удовлетворенность организацией учебных, производственных и преддипломных практик;
- удовлетворенность уровнем организации и проведения воспитательной и внеучебной работы в колледже/Университете;
- удовлетворенность уровнем доступности в Университете к современным информационным технологиям (возможность работать на компьютере, использование ресурсов интернета и т.д.);
- удовлетворенность обеспеченностью учебной и учебно-методической литературой;
- удовлетворенность качеством обслуживания в библиотеке;

- удовлетворенность уровнем спортивно-материальной базы Университета;
- удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий, лабораторий колледжа/Университета

Самую низкую удовлетворенность респонденты выражают по следующим критериям как (менее 70%):

- удовлетворенность организацией питания в Университете.
- соответствие структуры ОПОП ожиданиям (присутствуют ли все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.д.);
- удовлетворенность организацией учебных занятий; открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета; расписанием;
- удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием буфетов, столовых Университета;
- удовлетворенность проживанием в общежитии, условиями проживания в нем;
- удовлетворенность качеством преподавания дисциплин;
- удовлетворенность уровнем культуры преподавательского состава колледжа/Университета.

В целом, уровень удовлетворенности обучающихся по специальности «Медицинская кибернетика» составил за отчетный период – 77%.

Подводя итог всему вышеизложенному можно сделать вывод, что уровень удовлетворенности обучающихся за отчетный период составил 79% (рисунок 15), в прошлом году – 76 % (наблюдается положительная динамика + 3%).

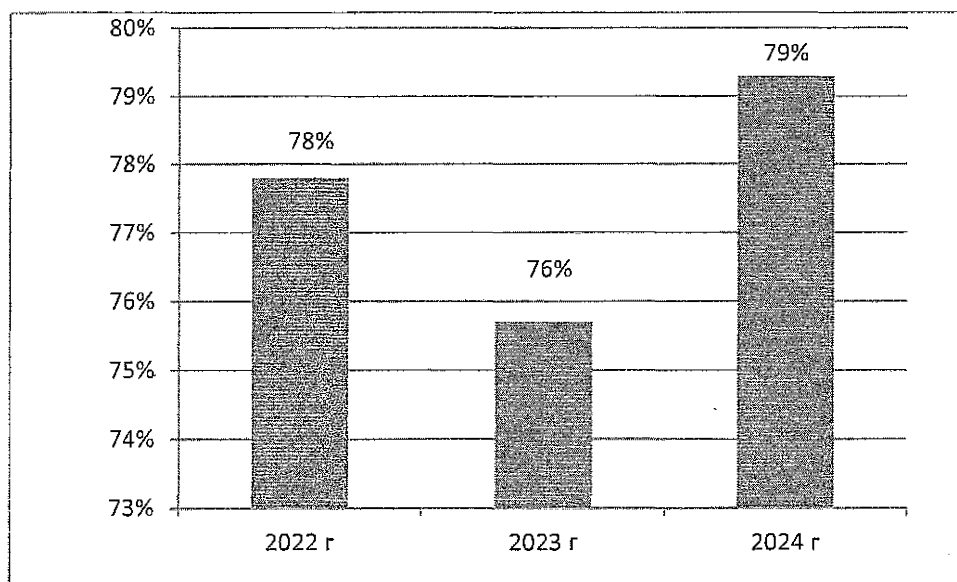


Рисунок 15 – Уровень удовлетворенности обучающихся за 3 года

Область для улучшения:

1. Провести локальное, более подробное анкетирование по вопросам:

- удовлетворенность организацией питания в Университете;
- удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием буфетов, столовых Университета;
- удовлетворенность проживанием в общежитии, условиями проживания в нем;
- удовлетворенность качеством преподавания дисциплин;
- удовлетворенность уровнем культуры преподавательского состава колледжа/Университета.

3 РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ

Цель: определение уровня удовлетворенности иностранных обучающихся, выявление сложностей, возникающих у студентов в ходе обучения, и возможностей для повышения качества предоставляемых образовательных услуг и улучшения взаимодействия между университетом и иностранными обучающимися.

В ходе анкетирования были опрошены иностранные студенты, обучающиеся в Университете как на программах с использованием языка-посредника (английского языка), так и на русскоязычных программах. На момент проведения опроса в Университете обучались 220 студентов из стран дальнего зарубежья (Алжир, Афганистан, Гвинея, Египет, Индия, Иордания, Ирак, Иран, Йемен, Колумбия, Намибия, Нигерия, Сирия, Эквадор), из них опрос прошли 102 человека.

Онлайн-анкета включала такие критерии оценки как вовлеченность иностранных студентов во внеучебную деятельность, отношение к иностранным студентам, качество условий обучения иностранных студентов; качество преподавания профессорско-преподавательского состава.

На вопрос: «Оцените отношение КрасГМУ к иностранным студентам» больше половины респондентов ответили, что ним относятся с уважением и предоставляют необходимую помощь и информацию; 43,8% ответили, что имеющиеся у них вопросы и проблемы решаются без задержки.

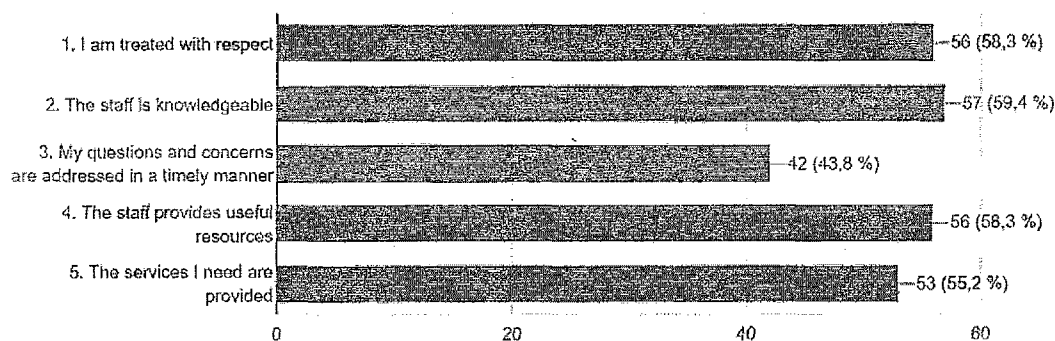


Рисунок 16 – Отношение к иностранным студентам

На вопрос «Сталкиваетесь ли Вы с проблемами во время обучения в КрасГМУ?» 56,8% респондентов ответили отрицательно.

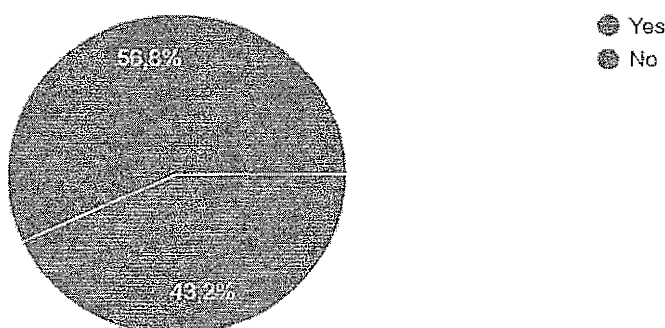


Рисунок 17 – Проблемы иностранных обучающихся

Для оценки качества получаемого образования студентам было предложено оценить важность практических занятий, лекций и практики на базе лечебных учреждений. Ответ «очень полезно (very useful)» дали 57,3 %, 51 % и 64,5% респондентов, соответственно.



Рисунок 18 – Оценка практических занятий

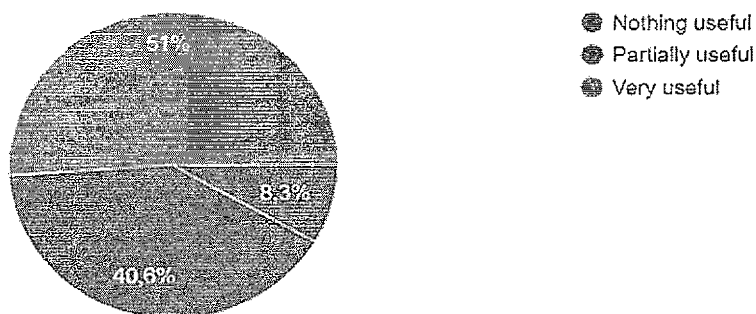


Рисунок 19 – Оценка лекций

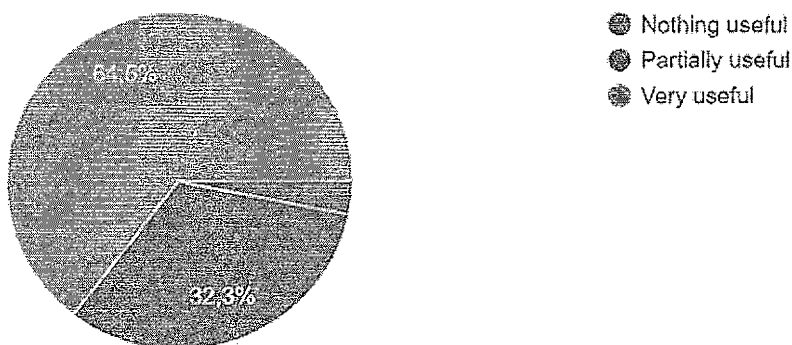


Рисунок 20 – Оценка прохождения практики на базе лечебных организаций

В целях оценки вовлеченности иностранных обучающихся во внеучебную деятельность в опрос был включен вопрос, участвовали ли иностранные студенты во внеучебных мероприятиях. Ответы распределились следующим образом:

- 58% респондентов принимают участие в 1-2 мероприятиях в год,
- 13,6 % респондентов участвуют в 3-5 мероприятиях в год,
- 9,1% - более 6 мероприятий в год,
- 19,3 % респондентов не участвовали во внеучебных мероприятиях.

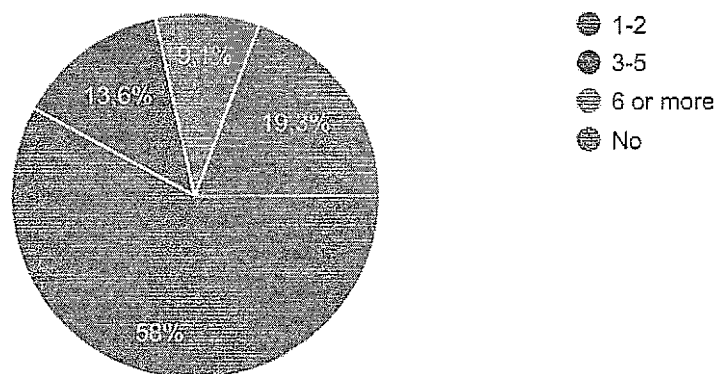


Рисунок 21 – Участие иностранных обучающихся во внеучебных мероприятиях

При этом 24,4 % респондентов оценили внеучебные мероприятия на «отлично», 45,6 % на «хорошо».

Оценки, данные респондентами, свидетельствуют о том, иностранные обучающиеся, в целом, удовлетворены отношением к ним со стороны сотрудников и ППС Университета, качеством обучения и вовлеченностью во внеучебную деятельность.

Информация, полученная в ответах на открытые вопросы, показывает, какие подразделения/сотрудники оказывают наибольшее содействие иностранным обучающимся в процессе получения образования в Университете. В ходе опроса иностранными обучающимися были высказаны комментарии, касающиеся организации питания в Университете, проживания в общежитии и условий проживания в нем.

Области для улучшения:

1. Разработать измеряемые критерии оценки уровня удовлетворенности с учетом специфики иностранных обучающихся.

2. Провести более подробное анкетирование для оценки следующих параметров:

- удовлетворенности соответствием структуры ОПОП ожиданиям (присутствуют ли все дисциплины, изучение которых, по вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.д.);
- удовлетворенности организацией и проведением учебных, производственных и преддипломных практик;
- удовлетворенности оснащением учебных кабинетов и лабораторий современным оборудованием, инструментарием, реактивами и т.д.;
- удовлетворенности проживанием в общежитии, условиями проживания в нем.
- удовлетворенности уровнем доступности в Университете к современным информационным технологиям (возможность работать на компьютере, использование ресурсов интернета и т.д.);
- удовлетворенности обеспечением учебной и учебно-методической литературой;
- удовлетворенности уровнем спортивно-материальной базы Университета.

4 РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ЭЛИТНЫМ ОБУЧЕНИЕМ В УНИВЕРСИТЕТЕ

Согласно рекомендациям по результатам маркетинговых исследований 2023 года было принято провести анкетирование по элитному обучению. Ответы помогут оценить ситуацию для совершенствования учебного процесса, подготовки квалифицированных выпускников, развития Университета. Анкета состоит из 15 вопросов. Вопросы оценивались по шкале от 1 до 5, где

- 1 - не удовлетворен
- 2 - частично не удовлетворен
- 3 - удовлетворен
- 4 - в полной мере удовлетворен
- 5 - высокая степень удовлетворения, превосходящая ожидания

В таблице 28 показаны результаты уровня удовлетворенности обучающихся элитным обучением в университете согласно заданным критериям.

Таблица 28 результатов уровня удовлетворенности обучающихся элитным обучением в университете

№ п/п	Критерии удовлетворенности	2024г.
1	Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в данной образовательной организации и выбрали определенную дополнительную образовательную программу/образовательное мероприятие	100%
2	Удовлетворены ли Вы организацией занятий, информированностью, расписанием	88,8%
3	Удовлетворены ли Вы уровнем использования современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использование ресурсов интернета и т.д.) в рамках освоения дополнительных образовательных программ элитного образования	100%
4	Насколько Вас удовлетворяет оснащение кабинетов и лабораторий современным оборудованием, инструментарием, реактивами и т.д., используемых в рамках освоения дополнительных образовательных программ элитного образования	100%
5	Соответствует ли структура дополнительной образовательной программы Вашим ожиданиям	88,9%
6	Удовлетворены ли Вы качеством преподавания в рамках дополнительной образовательной программы	100%
7	Удовлетворены ли Вы уровнем реализации дополнительной образовательной программы, проведением для Вас обучающих семинаров, мастер-классов и других образовательных мероприятий профессиональной направленности, содержание которых выходит за рамки освоения основных профессиональных образовательных программ	100%
8	Удовлетворены ли Вы доступом к исследованиям и новейшим учебным материалам в рамках дополнительной образовательной программы	100%
9	Удовлетворены ли Вы уровнем информированности о дополнительных образовательных программах, образовательных	88,9%

	мероприятиях в текущем учебном году в системе элитного образования	
10	Удовлетворены ли Вы уровнем доступности информации о порядке приема обучающихся на обучение по дополнительным образовательным программам, участия в образовательных мероприятиях на официальном сайте Университета	88,8%
11	Удовлетворяет ли Вас организация и расписание дополнительных образовательных программ, образовательных мероприятий в текущем учебном году в системе элитного образования	88,9%
Итого		94,9%

На вопрос: «Что стало решающим моментом при выборе вами элитного образования?» самыми популярными ответами были:

- интерес к научной деятельности (88,9%);
- возможность улучшить базовую подготовку (88,9%);
- карьера (66,7%).

На вопрос: «Что помогает вам заниматься научно-исследовательской деятельностью?» самыми популярными ответами были:

- научная среда вуза (55,6%);
- научная среда кафедры (регулярные семинары) (77,8%);
- отношения с научным руководителем (77,8%).

На вопрос: «Какой тип вашего научного руководителя?» самыми популярными ответами были:

- помогающий (88,9%);
- понимающий (77,8%);
- предоставляющий свободу и ответственность (77,8%).

На вопрос: «Какие трудности вы испытывали во время обучения по дополнительной образовательной программе в рамках элитного образования?» самыми популярными ответами были:

- не испытывал (а) трудностей (55,6%);
- общая нагрузка (учебный план) (22,2%);
- недостаточная собственная базовая подготовка (22,2%).

Подводя итог всему вышеизложенному можно сделать вывод, что самую высокую удовлетворенность респонденты выражают по таким критериям как (более 80%):

- организация и расписание дополнительных образовательных программ, образовательных мероприятий в текущем учебном году в системе элитного образования – 88,9%;

- доступности информации о порядке приема обучающихся на обучение по дополнительным образовательным программам, участия в образовательных мероприятиях на официальном сайте Университета – 88,8%;

- информированность о дополнительных образовательных программах, образовательных мероприятиях в текущем учебном году в системе элитного образования - 88,9%;

- доступ к исследованиям и новейшим учебным материалам в рамках дополнительной образовательной программы - 100%;

- уровень реализации дополнительной образовательной программы, проведением для Вас обучающих семинаров, мастер-классов и других образовательных мероприятий профессиональной направленности, содержание которых выходит за рамки освоения основных профессиональных образовательных программ - 100%;

- качество преподавания в рамках дополнительной образовательной программы - 100%;

- структура дополнительной образовательной программы Вашим ожиданиям - 88,9%;

- оснащение кабинетов и лабораторий современным оборудованием, инструментарием, реактивами и т.д., используемых в рамках освоения дополнительных образовательных программ элитного образования -100%;

- использования современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использование ресурсов интернета и т.д.) в рамках освоения дополнительных образовательных программ элитного образования - 100%;

- организацией занятий, информированностью, расписанием - 88,8%;

- обучаемость в данной образовательной организации и выбрали определенную дополнительную образовательную программу/образовательное мероприятие - 100%.

Самую низкую удовлетворенность респонденты выразили по таким критериям (менее 70%):

- трудности во время обучения по дополнительной образовательной программе в рамках элитного образования.

Выводы:

В целом уровень удовлетворенности обучающихся элитным обучением в университете составил 94,9%.

Стоит обратить внимание на вопрос «Какие трудности вы испытывали во время обучения по дополнительной образовательной программе в рамках элитного образования?»

Область для улучшения:

- рассмотреть этот вопрос на заседании Ученого совета Лечебного факультета.

5 РЕЗУЛЬТАТЫ ОЦЕНКИ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ АСПИРАНТОВ

В соответствии с приказом № 167осн. от 13.03.2024 г. «О проведении маркетинговых исследований по измерению удовлетворенности внутренних потребителей» проводилось анонимное анкетирование аспирантов с использованием онлайн сервиса для сбора и обработки данных yandex формы. В опросе приняли участие 53 респондента.

Доля респондентов в %-х от общего числа аспирантов составляет 84 %. Распределение по направлениям подготовки - 85 % респондентов Клиническая медицина, 9 % Профилактическая медицина, 3 % Медико-биологические науки. Распределение по годам обучения - на 1 год приходится 28 %, 2 год - 25 %, 3 год - 43 %, 4 год - 4% от прошедших анкетирование аспирантов (рисунок 22).

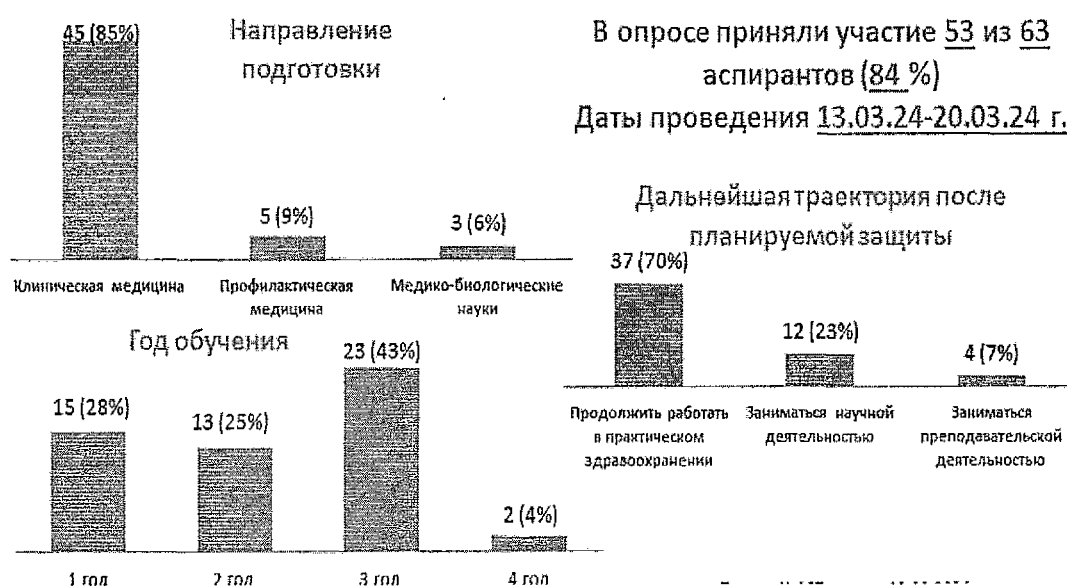


Рисунок 22 – Общая характеристика по распределению

В ходе анкетирования 70 % аспирантов отметили, что после планируемой защиты продолжают работать в практическом здравоохранении, 23 % продолжают заниматься научной деятельностью, 7 % будут продолжать заниматься преподавательской деятельностью.

Академическую поддержку (получение информации о конференциях, грантах, мастер-классах, стажировках и др.) - 55 % респондентов оценивают на «отлично», 38 % на «хорошо», 7 % - на «удовлетворительно». Информационное сопровождение обучения (информирование о расписании занятий, экзаменов, аттестаций и др. орг. вопросов) - 76 % респондентов оценивают на «отлично», 24 % на «хорошо».

Доступность библиотечных ресурсов для обучения/работы над диссертацией - 76 % респондентов оценивают на «отлично», 21 % на «хорошо», 3 % - на «удовлетворительно». Доступность лабораторного оборудования, необходимого для обучения/работы над диссертацией - 70 % респондентов оценивают на «отлично», 21 % на «хорошо», 9 % - на «удовлетворительно».

Ресурсное обеспечение аспирантуры

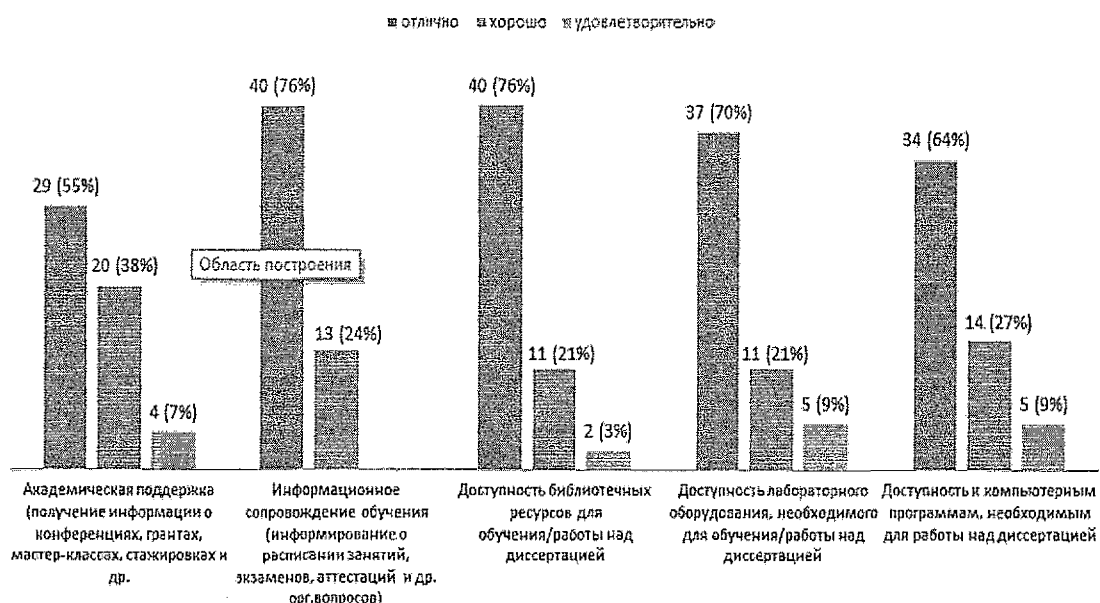


Рисунок 23 – Ресурсное обеспечение аспирантуры

Доступность к компьютерным программам, необходимым для работы над диссертацией - 64 % респондентов оценивают на «отлично», 27 % на «хорошо», 9 % - на «удовлетворительно». 79 % прошедших анкетирование аспирантов отметили, что наличие затруднений в работе над диссертацией связаны с необходимостью совмещать аспирантскую деятельность с работой. 81 % прошедших анкетирование аспирантов оценили, что характер взаимодействия с научным руководителем на «отлично».

Мерами поддержки аспирантов, которые оказывает университет (использование ресурсов ЦКП «Молекулярные и клеточные технологии», внутривузовские гранты) воспользовались 19 % и 28 % аспирантов соответственно.

6 РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОРДИНАТОРОВ

Исследование удовлетворенности внутренних потребителей (обучающихся по программам ординатуры) различными аспектами образовательной деятельности вуза позволяет своевременно выявлять слабые стороны в работе вуза и более целенаправленно осуществлять меры по их усовершенствованию. Определение уровня удовлетворенности различных аспектов позволяет, таким образом, наряду с диагностической функцией обеспечить органы управления вуза информацией для принятия эффективных управленческих решений по развитию образовательной организации.

Маркетинговые исследования в Университете проводятся ежегодно. В период с 19.03.2024 по 01.04.2024 Отделом ординатуры и развития профессиональной карьеры ИПО (далее – ООиРПК), на основании приказа ректора № 167 осн. от 13.03.2024 г., проведен опрос среди обучающихся по программам ординатуры с помощью google опросника <https://forms.gle/tyCsP9ypciDGJUCr5>, размещенного на сайте университета.

В 2024 году в опросе приняли участие 228 респондентов. Количество опрошенных ординаторов в разрезе специальностей представлен на рисунке 24.



Рисунок 24 – Количество опрошенных ординаторов по специальностям

Таблица 23 - Результаты уровня удовлетворенности ординаторов подготовкой в вузе по образовательной программе

Наименование критерия/ответ	Удовлетворен, совершенно удовлетворен
1	2
Удовлетворенность обучением в данной образовательной организации и на данной специальности	87%
Соответствие структуры программы ожиданиям ординаторов (присутствуют ли все дисциплины, изучение которых, по мнению ординаторов, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.д.)	73%
Удовлетворенность организацией учебных занятий, информированностью, расписанием	77%
Удовлетворенность взаимодействием с дирекцией института последипломого образования в целом	90%
Удовлетворенность деятельностью отдела ординатуры и развития профессиональной карьеры ИПО	90%
Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений дирекцией ИПО/отделом ординатуры и развития профессиональной карьеры ИПО	86%
Удовлетворенность эффективностью принимаемых решений дирекцией ИПО/отделом ординатуры и развития профессиональной карьеры ИПО	86%
Удовлетворенность доброжелательностью и вниманием со стороны дирекции ИПО/отделом ординатуры и развития профессиональной карьеры ИПО	93%
Удовлетворенность качеством преподавания дисциплин базовой части учебного плана специальности (общественное здоровье и здравоохранение, патология, педагогика, клиническая лабораторная диагностика, медицина чрезвычайных ситуаций, клиническая фармакология, микробиология, гигиена и эпидемиология чрезвычайных ситуаций)	87%
Удовлетворенность качеством преподавания дисциплин вариативной части учебного плана специальности (анестезиология и реаниматология, организация лекарственного обеспечения населения РФ, онкология, трансфузиология и т.д.)	92%
Удовлетворенность качеством преподавания дисциплины специальности (акушерство и гинекология, хирургия, терапия, педиатрия и т.д.)	83%
Удовлетворенность организацией производственных (клинических) практик	87%
Удовлетворенность количеством баз практической подготовки (медицинских организаций) для прохождения производственной (клинической) практики	92%
Удовлетворенность использованием инновационных форм и методов обучения (деловых игр, электронных учебников и т.д.)	78%
Удовлетворенность использованием в учебном процессе информационных технологий (компьютерные программы обучения, интерактивные доски, Интернет-ресурсы)	83%

Удовлетворенность уровнем доступности в Университете современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использование ресурсов интернета и т.д.)	89%
Удовлетворенность качеством обслуживания в библиотеке	94%
Удовлетворенность обеспеченностью учебной и учебно-методической литературой	84%
Удовлетворенность уровнем доступности учебной и методической литературы в библиотеке и на сайте Университета	86%
Удовлетворенность организацией самостоятельной работы в Университете: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.	88%
Удовлетворенность оснащением учебных кабинетов и лабораторий современным оборудованием, инструментарием, реактивами и т.д.	85%
Удовлетворенность организацией и проведением воспитательной и внеучебной работы в Университете	83%
Удовлетворенность деятельностью студенческого самоуправления Университета	82%
Удовлетворенность организацией питания в Университете в целом	54%
Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием точек питания в Университете	71%
Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием общественных туалетов Университета	70%
Удовлетворенность бытовыми условиями проживания в общежитии	64%
Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий, Университета	91%
Удовлетворенность уровнем спортивно-материальной базы Университета	91%
Удовлетворенность уровнем культуры преподавательского состава Университета	92%
Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в ВУЗе в целом	85%
Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности в ВУЗе	80%
Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (проблемы молодой семьи, назначение материальной помощи и др.)	71%
Удовлетворенность стимулированием обучающихся за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)	67%
Итого	83%

Анализ результаты уровня удовлетворенности ординаторов подготовкой в вузе по образовательной программе в 2024 году составил 83%, таблица 23. Итоговый процент удовлетворённости по всем критериям опроса, по сравнению с предыдущим анкетирование на 10% выше. Большинство критериев оценивания составляю более 70%, критерии, которые в предыдущих опросах имели процент удовлетворённости менее 50% были отмечены респондентами с положительной динамикой удовлетворённости:

- удовлетворенность организацией питания в Университете в целом была 39%, показатель удовлетворённости в 2024 году составил 54%
- удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием точек питания в Университете была 49%, показатель удовлетворённости в 2024 году составил 71%;

- удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием общественных туалетов Университета была 58%, показатель удовлетворённости в 2024 году составил 70%;

- удовлетворенность бытовыми условиями проживания в общежитии была 58%, показатель удовлетворённости в 2024 году составил 64%.

Обучающиеся, по программа ординатуры, после окончания программ специалитета продолжают принимать участие во внеучебной деятельности Университета, в большей степени это спортивные, творческие направления деятельности. Образовательный процесс по программам ординатуры значительно отличается от подготовки в рамках программ специалитета и включает в себя не только теоретическую часть, но и более 70% практической подготовки, ночные дежурства в медицинских организациях города и районов Красноярского края и других регионов. Процент задействованных ординаторов во внеучебной деятельности представлен на рисунке 25.

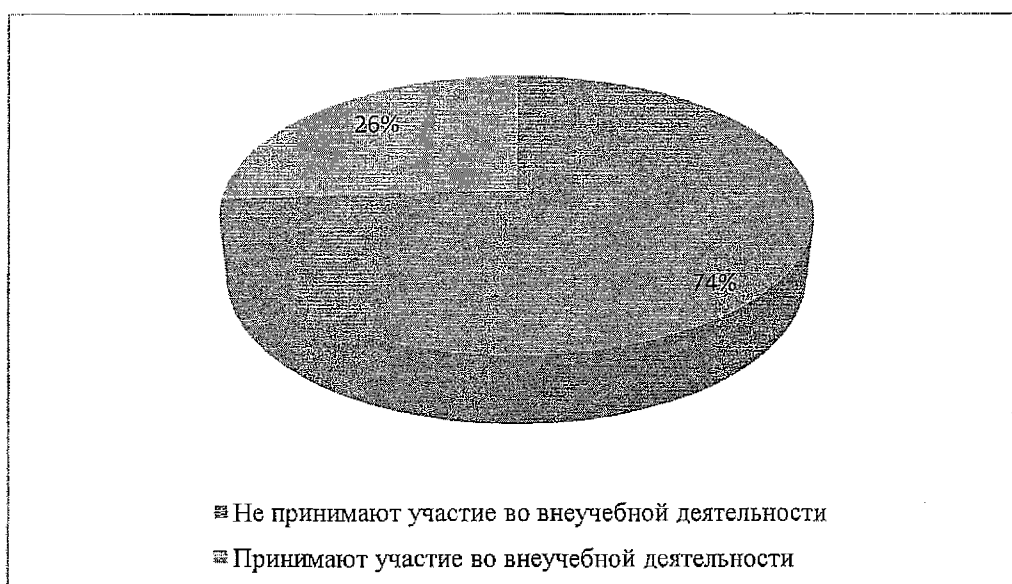


Рисунок 25 – Участие ординаторов во внеучебной деятельности

Из 26% ординаторов, участвующих во внеучебной деятельности:

- 85% удовлетворены организацией внеучебной деятельности в ВУЗе в целом;
- 80% удовлетворены системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности в ВУЗе;

- 71% удовлетворены организацией социально-психологической помощи (проблемы молодой семьи, назначение материальной помощи и др.);

- 67% удовлетворены стимулированием обучающихся за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.).

7 РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ УНИВЕРСИТЕТА

С целью систематического обеспечения руководства Университета полным объемом необходимой информации о различных аспектах жизни и проблемных ситуациях, возникающих у ППС в ходе профессиональной деятельности, а также с целью мониторинга степени их удовлетворенности в Университете ежегодно проводится анкетирование.

Анкета состоит из 24 вопросов. Вопросы оценивались по шкале от 1 до 5, где

- 1 - не удовлетворен
- 2 - частично не удовлетворен
- 3 - удовлетворен
- 4 - в полной мере удовлетворен
- 5 - высокая степень удовлетворения.

Опрос проводится по таким важным блокам как: общая информация, качество условий труда, качество организации обеспечения и осуществления учебного процесса.

В данном исследовании приняло участие 322 респондентов, что на 52 респондентов больше, чем в прошлом году.

На вопрос наличие квалификационной категории/ученой степени респонденты ответили в 28,3% случаев, что не имеют ни категории, ни ученой степени (рисунок 26).

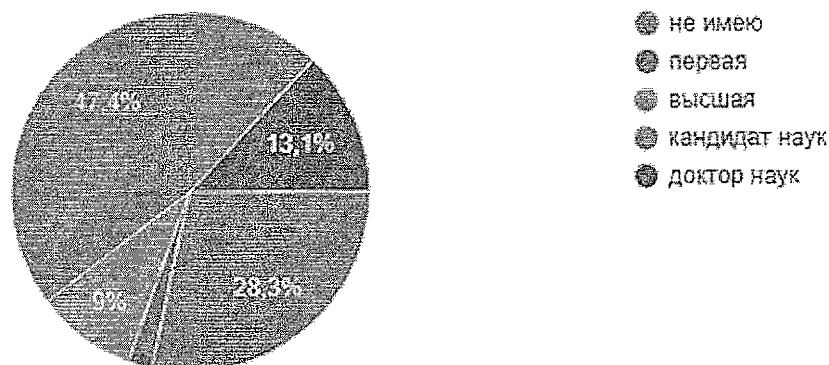


Рисунок 26 – Наличие квалификационной категории/ученой степени

На вопрос чем вас привлекает работа в университете 44,1% респондентов отметили возможность заниматься интересной творческой работой, 43,5% возможностью профессионально расти и самосовершенствоваться, 36% возможностью заниматься научной и учебно-методической деятельностью.

Уровнем заработной платы выражают большую неудовлетворенность (62,1% случаев), в прошлом году в 60,6% случаев, наблюдается отрицательная динамика. А также выразили свое наибольшее неудовлетворение в мотивировании и стимулировании труда (24,8%).

В 86% случаев НПР участвует в различных конференциях, семинарах. В прошлом году 80,3%, наблюдается положительная динамика.

Удовлетворенность в разрезе 3 отчетных периодов представлена в таблице 3 по 20 критериям.

Таблица 21 – Процент уровня удовлетворенности НПП по заданным критериям

№ п/п	Критерии удовлетворенности	2022	2023	2024
1.	уровень заработной платы	60,6%	60,6%	62,1%
2.	удовлетворенность организацией учебных занятий, информированностью, расписанием	76,5%	75,1%	81,4%
3.	организация научно-исследовательской/учебно-исследовательской работой в Университете удовлетворены порядка	76,7%	78,5%	82,5%
4.	организация учебных, производственных и преддипломных практик	81,4%	90,5%	87,2%
5.	организация и проведением воспитательной и внеучебной работы в Университете	87,9%	87,9%	88,2%
6.	уровень оснащенности в Университете современными компьютерными технологиями (возможностью работать на компьютере, использованием ресурсов интернета и т.д.)	67,8%	67,1%	62,7%
7.	информационная наполненность сайта учебными и методическими материалами, нормативно-правовой документацией	91,2%	87%	91,9%
8.	содержание и структура используемых информационных технологий (электронных учебных пособий, учебно-методических наглядных пособий)	87,4%	87%	88,1%
9.	обеспеченность учебной и методической литературой, которой пользуются респонденты	86%	85,9%	87,4%
10.	удовлетворенность оснащением кабинетов, учебных кабинетов и лабораторий современным оборудованием, инструментарием, реактивами и т.д.	58,2%	53%	57,8%
11.	выполнение заявок по оснащению кабинетов и лабораторий	57,8%	55,2%	56,6%
12.	организация питания в Университете	58,4%	54,5%	57,1%
13.	санитарно-гигиеническое состояние кабинетов, учебных аудиторий, лабораторий Университета	80,9%	73,3%	77,4%
14.	уровень спортивно-материальной базы Университета	93,1%	91,8%	94,1%
15.	возможность получать доплаты и надбавки на основании рейтинговой оценки Ваших профессиональных качеств	62,6%	67%	67,9%
16.	мероприятия, проводимые по охране труда, технике безопасности, пожарной безопасности	94,1%	94,8%	95,4%
17.	признание успехов и достижений	79,3%	81,9%	78%
18.	доступность информации о жизни Университета, поступающей от руководства Университета	94,6%	93%	95%
19.	уровень медицинского обслуживания (обязательные медицинские осмотры, диспансеризация и т.д.)	85,9%	88,5%	86,9%
20.	организация повышения квалификации в Университете	85%	88,9%	84,5%
	ИТОГ	78,2%	78%	79%

Подводя итог всему вышеизложенному можно сделать вывод, что самую высокую удовлетворенность респонденты выражают по таким критериям как (более 80%):

- мероприятиями, проводимыми по охране труда, технике безопасности, пожарной безопасности – 95,4%;
- признанием успехов и достижений – 78%;
- доступностью информации о жизни Университета, поступающей от руководства Университета – 95%;
- уровнем медицинского обслуживания (обязательные медицинские осмотры, диспансеризация и т.д.) – 86,9%;
- организацией повышения квалификации в Университете – 84,5%;
- уровнем спортивно-материальной базы Университета – 94,1%;
- информационную наполненность сайта учебными и методическими материалами, нормативно-правовой документацией – 91,9%;
- содержанием и структурой используемых информационных технологий (электронных учебных пособий, учебно-методических наглядных пособий) – 88,1%;
- обеспеченностью учебной и методической литературой, которой пользуются респонденты – 87,4%;
- организацией учебных, производственных и преддипломных практик – 87,2%;
- организацией и проведением воспитательной и внеучебной работы в Университете – 88,2%;

Самую низкую удовлетворенность респонденты выразили к таким критериям (менее 70%).

- уровнем оснащенности в Университете современными компьютерными технологиями (возможностью работать на компьютере, использованием ресурсов интернета и т.д.) – 62,7%;
- удовлетворенность оснащением кабинетов, учебных кабинетов и лабораторий современным оборудованием, инструментарием, реактивами и т.д. – 57,8%;
- выполнением заявок по оснащению кабинетов и лабораторий – 56,6%;
- организацией питания в Университете – 57,1%;
- возможностью получать доплаты и надбавки на основании рейтинговой оценки профессиональных качеств – 67,9%.

Данные критериальные показатели показывают самый низкий уровень удовлетворенности в течение 2 лет.

В целом уровень удовлетворенности НПП составил за отчетный период – 78,3% (рисунок 27). В прошлом году – 78%.

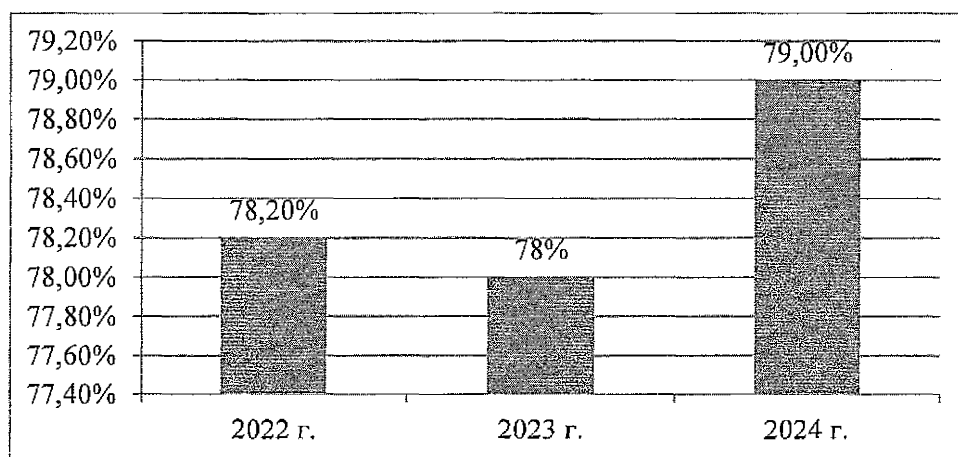


Рисунок 27 – Уровень удовлетворенности НПП за 3 года

Область для улучшения:

Провести локальное, более подробное анкетирование по вопросам, показавшим менее 70% уровня удовлетворенности:

- уровень заработной платы;
- уровень оснащенности в Университете современными компьютерными технологиями (возможностью работать на компьютере, использованием ресурсов интернета и т.д.);
- удовлетворенность оснащением кабинетов, учебных кабинетов и лабораторий современным оборудованием, инструментарием, реактивами и т.д.;
- выполнение заявок по оснащению кабинетов и лабораторий;
- организация питания в Университете;
- возможность получать доплаты и надбавки на основании рейтинговой оценки Ваших профессиональных качеств.

8 РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СОТРУДНИКОВ УНИВЕРСИТЕТА

С целью систематического обеспечения руководства Университета полным объемом необходимой информации о различных аспектах жизни и проблемных ситуациях, возникающих у обслуживающего и вспомогательного персонала в ходе профессиональной деятельности, а также с целью мониторинга степени их удовлетворенности в Университете впервые проводилось анкетирование у данной категории персонала.

Анкета состоит из 15 вопросов. Вопросы оценивались по шкале от 1 до 5, где

- 1 - не удовлетворен
- 2 - частично не удовлетворен
- 3 - удовлетворен
- 4 - в полной мере удовлетворен
- 5 - высокая степень удовлетворения.

Опрос проводится по таким важным блокам как: общая информация, качество условий труда, повышение квалификации, оплата труда, признание успехов и достижений.

В данном исследовании приняло участие 408 респондентов (на 69 больше, чем в прошлом году).

На вопрос: «Чем Вас привлекает работа в Университете?» самыми популярными ответами были:

- регулярность получения заработной платы (35,1%);
- благоприятный психологический микроклимат в коллективе (31,6%);
- хорошими условиями труда (24,6%).

На вопрос: «Что Вас не устраивает в работе?» самыми популярными ответами были:

- размер заработной платы – 43,3% (за прошлый отчетный период – 51,6%);
- мотивация и стимулирование труда – 23,7% (за прошлый отчетный период - 22,8%).

Удовлетворенность в разрезе 3 отчетных периодов представлена в таблице 4 по 13 критериям.

Таблица 22 – Процент уровня удовлетворенности сотрудников (кроме НПП) по заданным критериям

N п/п	Критерии удовлетворенности	2022	2023	2024
1.	уровень заработной платы	47,3%	51,6%	42,6%
2.	уровень оснащенности в Университете современными компьютерными технологиями (возможностью работать на компьютере, использованием ресурсов интернета и т.д.)	72,7%	62,1%	68,1%
3.	информационная наполненность сайта учебными и методическими материалами, нормативно-правовой документацией	91,3%	91,3%	90,1%
4.	удовлетворенность оснащением кабинетов, учебных кабинетов и лабораторий современным оборудованием, инструментарием, реактивами и т.д.	76%	70,3%	64,7%
5.	выполнение заявок по оснащению кабинетов и лабораторий	68,1%	64,3%	53,5%
6.	организация питания в Университете	60%	51,5%	50,8%

7.	санитарно-гигиеническое состояние кабинетов, учебных аудиторий, лабораторий Университета	81,3%	72,6%	69,4%
8.	уровень спортивно-материальной базы Университета	88%	92,7%	88,1%
9.	мероприятия, проводимые по охране труда, технике безопасности, пожарной безопасности	89,9%	90,4%	86,6%
10.	признание успехов и достижений	82,6%	81,3%	75,7%
11.	доступность информации о жизни Университета, поступающей от руководства Университета	92%	92,6%	89,5%
12.	уровень медицинского обслуживания (обязательные медицинские осмотры, диспансеризация и т.д.)	85,9%	85,4%	82,8%
13.	организация повышения квалификации в Университете	79,3%	82,6%	76,1%
	ИТОГ	80%	78%	72,2%

Подводя итог всему вышеизложенному можно сделать вывод, что самую высокую удовлетворенность респонденты выражают в течение трех отчетных периодов по таким критериям как (более 80%):

- информационная наполненность сайта учебными и методическими материалами, нормативно-правовой документацией;
- уровень спортивно-материальной базы Университета;
- мероприятия, проводимые по охране труда, технике безопасности, пожарной безопасности;
- доступность информации о жизни Университета, поступающей от руководства Университета;
- уровень медицинского обслуживания (обязательные медицинские осмотры, диспансеризация и т.д.);

Самую низкую удовлетворенность в течение трех лет респонденты выражают по таким критериям как:

- уровень заработной платы;
- уровень оснащенности в Университете современными компьютерными технологиями (возможностью работать на компьютере, использованием ресурсов интернета и т.д.);
- выполнение заявок по оснащению кабинетов и лабораторий;
- организация питания в Университете.

В целом, по Университету, уровень удовлетворенности сотрудников составил за 2022 г. – 78%, за 2023 г. – 76% , за 2024 г. - 67% (рисунок 28) (наблюдается отрицательная динамика).

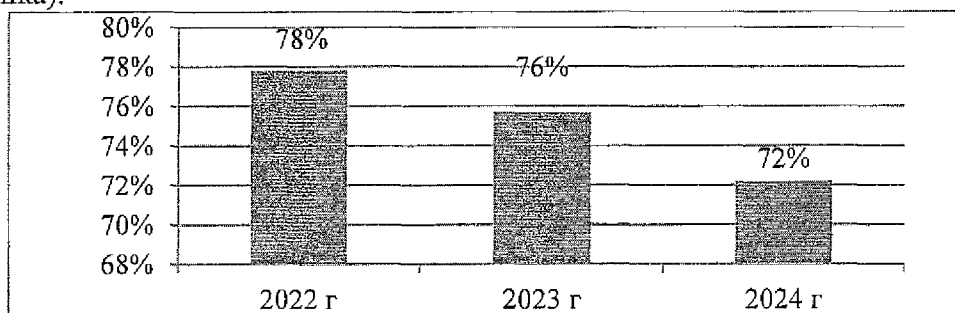


Рисунок 28 – Уровень удовлетворенности сотрудников за 3 года

Область для улучшения:

1. Провести локальное, более подробное анкетирование по вопросам, показавшим самый низкий уровень удовлетворенности.

9 АНАЛИЗ ОПРОСА РАБОТОДАТЕЛЕЙ УРОВНЕМ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ ВЫПУСКНИКОВ УНИВЕРСИТЕТА

Одной из важнейших составляющих успеха деятельности любого образовательного учреждения является постоянное повышение качества подготовки будущих специалистов с учетом тенденций развития рынка труда и требований основных потребителей образовательных услуг. Ежегодное анкетирование работодателей по вопросам удовлетворенности качеством подготовки выпускников Красноярского государственного медицинского университета направлено на выявление уровня компетентности выпускников, их личностных и профессиональных качеств.

Проведено анкетирование руководителей медицинских организаций города Красноярска и Красноярского края. Предлагаемая анкета содержала три раздела:

раздел А – «Оценка удовлетворенности качеством подготовки выпускников» степень удовлетворенности работодателей качеством подготовки молодых специалистов оценивалась по десятибалльной шкале;

раздел Б – «Мнение работодателей о качестве подготовки выпускников». Респонденту необходимо было выбрать наиболее подходящий вариант ответа, который отражал его мнение по содержанию вопроса или предложить свой вариант;

раздел В – «Информация о работодателе», где респонденты указывали количество выпускников, трудоустроенных в ЛПУ, а также количество целевых договоров на обучение в ординатуре, заключенных с обучающимися КрасГМУ. Также работодатели предоставляли информацию о потребности во врачах-специалистах и о мерах социальной поддержки для молодых специалистов.

В опросе приняли участие руководители 63 медицинских организаций (из них 46% ЛПУ г. Красноярск, 54% ЛПУ районов Красноярского края). Время проведения опроса: январь-февраль 2024 года.

Оценка удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников КрасГМУ проводилась с использованием модели расчетов, представленной в таблице 24.

Таблица 24 Модель определения удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников

Интервалы %	Уровень удовлетворенности работодателей	Интервалы (баллы)
$0 \leq n < 20$	очень низкий (абсолютная неудовлетворенность)	$0 \leq n < 1$
$20 \leq n < 40$	низкий	$1 \leq n < 2$
$40 \leq n < 60$	удовлетворительный	$2 \leq n < 3$
$60 \leq n < 80$	хороший	$3 \leq n < 4$
$80 \leq n < 100$	максимальный (абсолютная удовлетворенность)	$4 \leq n \leq 5$

На рисунке 29 приведена динамика удовлетворенности работодателей за период с 2020 по 2023 год. Представленные данные свидетельствуют о перераспределении процентов между максимальным и хорошим уровнем удовлетворенности, но в общей сложности они остаются стабильно высокими. Показатель хорошей удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников увеличился более чем в два раза.

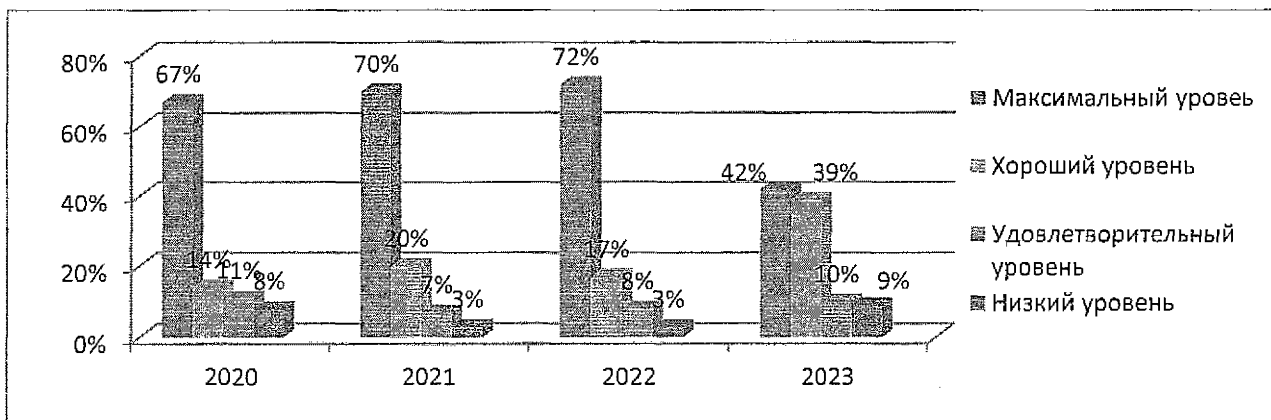


Рисунок – 29 Динамика удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников с 2020 по 2023 года

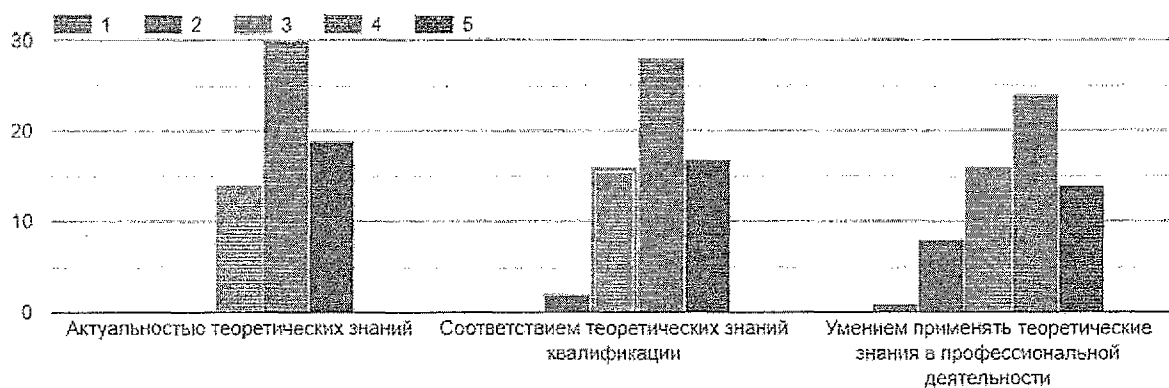


Рисунок – 30 Удовлетворенность уровнем теоретической подготовки выпускников КрасГМУ.

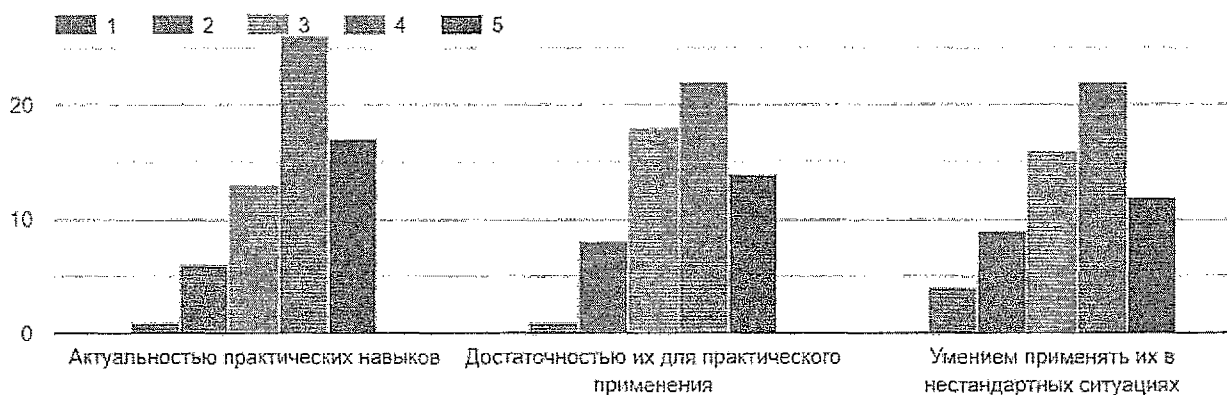


Рисунок – 31 Удовлетворенность уровнем практической подготовки выпускников КрасГМУ

Анализ результатов анкетирования, представленный в таблице 25, показывает, что большинство опрошенных работодателей (43%) отмечают в качестве основного достоинства подготовки уровень теоретических знаний (43%), желание выпускников работать (40%), желание выпускников к саморазвитию и самообразованию (35%),

владение современными методами и технологиями диагностики и лечения (29%), владение коммуникативными навыками (27%), подобная картина наблюдалась и в 2022 году. Тогда как в 2022 году работодатели отмечали высокий уровень теоретических знаний (75%), высокий уровень производственной дисциплины (73%) и желание выпускников работать (51%).

Таблица 25 Основные достоинства в подготовке выпускников университета по мнению работодателей

	2020	2021	2022	2023
Высокий уровень теоретических знаний	48%	36%	75%	43%
Высокий уровень практической подготовки	16%	24%	21%	19%
Владение современными методами и технологиями диагностики и лечения	23%	31%	41%	29%
Профессионализм выпускников	32%	19%	32%	19%
Готовность выпускников к быстрому реагированию в неотложных ситуациях	13%	27%	19%	19%
Высокий уровень производственной дисциплины	29%	31%	73%	21%
Желание выпускников к саморазвитию и самообразованию	55%	51%	41%	35%
Владение коммуникативными навыками	45%	56%	41%	27%
Желание выпускников работать	45%	58%	51%	40%

По мнению большинства из опрошенных работодателей Университету необходимо улучшить уровень практической подготовки (71%), также значительная часть респондентов отметила необходимость повышения уровня теоретических знаний (43%) и навыка самообразования и саморазвития у молодых специалистов (42%) (рисунок 32).

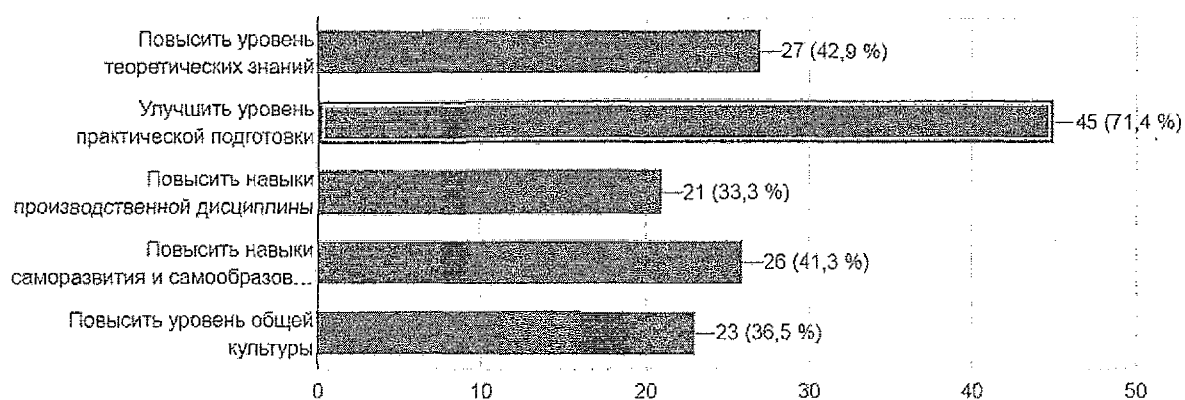


Рисунок – 32 Диаграмма мнения работодателей о качестве подготовки выпускников

Лидерами по количеству трудоустроенных выпускников КрасГМУ за 5 лет стали Красноярская городская детская больница №8 (100 человек), КГБУЗ КККОД им. А.И. Крыжановского (98 человек), Красноярская городская поликлиника № 4 (50 человек), Красноярская межрайонная клиническая больница № 4 (46 человек) Красноярская межрайонная поликлиника № 5 (44 человека) (таблица 26).

Таблица 26 Информация об опрошенных работодателях

Название ЛПУ	Трудоустройство, 5 лет	Обучение в ординатуре, выпуск 2022	Обучение в ординатуре, выпуск 2023
КГАУЗ КГСП №3	5	2	-
КГБУЗ ККЦОМД №2	7	-	4
КГБУЗ КГСП №4	4	-	1
КГБУЗ КГДБ №8	100	1	-
КГБУЗ КГП№4	50	-	1
КГБУЗ КССМП	8	-	3
КГБУЗ ККГВВ	8	-	2
КГБУЗ Дивногорская МБ	20	-	1
КГБУЗ ККМИАЦ	6	-	-
КГБУЗ КККВД1	11	-	2
КГБУЗ Тасеевская РБ	5	-	-
КГБУЗ КМРД2	11	-	-
КГБУЗ Березовская РБ	30	-	2
КГБУЗ КМБ № 3	35	-	3
КГБУЗ Курагинская РБ	12	-	1
КГБУЗ Ачинская МРБ	11	-	2
КГБУЗ Идринская РБ	3	-	1
КГБУЗ Рыбинская РБ	9	-	-
КГБУЗ КККЦОМД	30	3	9
КГБУЗ Енисейская РБ	35	-	-
КГБУЗ КМП № 5	44	-	-
КГБУЗ Кежемская РБ	4	-	2
КГБУЗ Шушенская РБ	8	2	2
КГБУЗ КМРД №1	23	5	-
КГБУЗ Ирбейская РБ	5	-	1
КГБУЗ КГП№7	17	-	2
КГБУЗ Минусинская МБ	10	-	10
КГБУЗ КГДП № 4	20	-	5
КГБУЗ Бородинская ГБ	4	-	1
КГБУЗ КККОД им. А.И. Крыжановского	98	-	14
КГБУЗ КМДКБ№5	25	-	3
КГБУЗ Боготольская МБ	6	-	-
КГБУЗ ККВФД	4	-	1
КГАУЗ КГСП №8	3	-	-
КГБУЗ Нижнеингашская РБ	6	-	-
КГБУЗ КМРД №5	8	-	-
КГБУЗ Козульская РБ	4	-	3

КГБУЗ Каратузская РБ	8	-	3
КГБУЗ Лесосибирская МБ	19	-	1
КГБУЗ ККБСМЭ	6	4	7
КГБУЗ КМКБ № 4	46	6	-
КГБУЗ Красноярская межрайонная детская клиническая больница №1	30	-	2
КГБУЗ Емельяновская РБ	8	1	-
КГБУЗ КГДП № 2	35	-	2
КГБУЗ ККБ 2	10	-	4
Филиал ФГБУ ФСНКЦ ФМБА России КБ№42	20	-	1

В таблице 27 указаны потребности во врачах-специалистах, отмечается уменьшение потребности по большинству специальностей.

Таблица 27 Потребность во врачах-специалистах

Специальность	2022 год	К концу 2024 года	На ближайшие 5 лет
Терапия	11	21	20
Анестезиология и реаниматология	10	25	28
Неврология	10	24	28
Хирургия	11	23	22
Акушерство и гинекология	11	23	25
Педиатрия	10	22	49
Оториноларингология	10	18	21
Офтальмология	9	26	31
Травматология и ортопедия	4	13	13
Стоматология терапевтическая	9	17	17
Клиническая лабораторная диагностика	4	8	8
Кардиология	6	12	18
Общая врачебная практика (семейная медицина)	4	9	11
Инфекционные болезни	3	10	12
Эндокринология	2	7	9
Урология	5	9	9
Дерматовенерология	3	9	10
Рентгенология	-	1	-
Ультразвуковая диагностика	3	1	1
Судебно-медицинская экспертиза	1	1	1
Неонатология	2	2	2
Детская хирургия	2	1	1

ЛПУ Красноярского края предоставляют дополнительные социальные гарантии молодым врачам-специалистам, такие как выплаты молодому специалисту в течение 3 лет, частичное или полное возмещение расходов на оплату содержания детей в

дошкольных учреждениях, программа «Земский доктор», единовременная выплата при трудоустройстве, компенсационные выплаты, с целью возмещения расходов на транспорт, санаторно-курортное оздоровление, дополнительные выплаты молодым специалистам, выплаты специалисту, впервые окончившему одну из образовательных организаций высшего или среднего профессионального образования, единовременное пособие в размере двух должностных окладов на работника (и единовременное пособие на каждого пребывающего с ним члена его семьи в размере половины должностного оклада), льготный проезд 1 раз в два года, полный социальный пакет.

Анализ результатов анкетирования работодателей (руководителей 63 медицинской организации) показал, что показатель удовлетворенности качеством подготовки выпускников КрасГМУ составил в 2023 году 91%. Среди наиболее значимых предложений по совершенствованию качества подготовки молодых специалистов, высказанных в адрес университета, можно выделить следующие: дальнейшее совершенствование практико-ориентированного обучения (в части клинического мышления и коммуникативных навыков); увеличение доли использования симуляционных технологий (отработка действий в неотложных, нестандартных ситуациях); привлечение работодателей к участию в образовательном процессе обучающихся/курсантов.

10 НАПРАВЛЕНИЯ ДЛЯ УЛУЧШЕНИЯ

По результатам анализа маркетинговых исследований за 2024 год получена информация, а также разработаны рекомендации, необходимые для совершенствования различных направлений деятельности Университета:

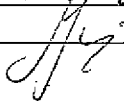
1. Внедрить разработанные анкеты проектного обучения в процесс маркетинговые исследования в 2025 году.

2. Актуализировать СТО СМК 9.1.2.01-22 «Маркетинговые исследования уровня удовлетворенности потребителей Университета».

3. Деканам факультетов, руководителям подразделений провести локальное, более подробное анкетирование по вопросам, показавшим низкий уровень удовлетворенности при содействии ОЛАСС.

Рассмотрен на заседании Совета по качеству

Протокол № 2 от 04 июля 2024 г.

Специалист по СМК:  Л.Н. Ермакова