



**МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНЗДРАВ РОССИИ)**

Рахмановский пер., д. 3/25, стр. 1, 2, 3, 4,
Москва, ГСП-4, 127994,
тел.: (495) 628-44-53, факс: (495) 628-50-58

Руководителям образовательных
организаций, подведомственных
Минздраву России
(по списку)

01.02.2022 № 16-1/185

На № _____ от _____

Департамент медицинского образования и кадровой политики в здравоохранении (далее – Департамент) информирует, что на сайте bus.gov.ru в разделе «Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества» и в разделе «Иная информация» в формате pdf. размещены Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее – Планы организаций, НОКО).

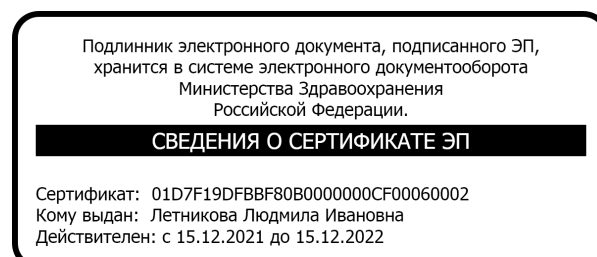
В целях актуализации сведений, представленных на сайте bus.gov.ru, Департамент предлагает **в срок до 08.02.2022** представить информацию о принятых мерах по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО (срок исполнения которых истек в 2021 году), с указанием перечня выполненных мероприятий по устранению недостатков путем заполнения или дополнения графы «Сведения о ходе реализации» в Планы организаций.

Фактический срок реализации мероприятий в Плане указывается в формате: ДД.ММ.ГГГГ.

Информация направляется на адрес электронной почты: LaoshviliNG@minzdrav.gov.ru.

Приложение: в эл. виде.

Директор Департамента



Л.И. Летникова

Список рассылки письма

1. ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России;
2. ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России
3. ФГБОУ ВО ДГМУ Минздрава России;
4. ФГБОУ ВО Казанский ГМУ Минздрава России
5. ФГБОУ ВО КрасГМУ им. проф. В. Ф. Войно-Ясенецкого Минздрава России.

СВОДНО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ

о реализации мероприятий Планов организаций, подведомственных ГРБС, по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019/2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

№ п/п	Наименование организации /структурного подразделения организации ВО	Наименование критерия НОКО и мероприятия по устранению недостатков ¹	Плановый срок реализации мероприятия ²	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков ³	Фактический срок реализации
Минздрав России					
1.	<i>Медицинский колледж ФГБОУ ВО «Башкирский государственный медицинский университет» (структурное подразделение)</i>	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации» <i>1.1 Выявление причин недостаточной удовлетворенности потребителей образовательных услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности колледжа с помощью анкетирования и онлайн голосований. Ведение на сайте баннера «Вопрос-ответ»</i>	Март, 2021 г. - Декабрь, 2021 г.		
		<i>1.2 Обеспечение повышения качества содержания информации, актуализировать информацию на сайте Университета, отражающей деятельность колледжа</i>	Март, 2021 г. - Декабрь, 2021 г.		
		<i>1.3 Установление единого дня консультативной помощи кураторов студенческих групп и заведующих отделениями - один раз в месяц</i>	Март, 2021 г. - Декабрь, 2021 г.		

№ п/п	Наименование организации /структурного подразделения организации ВО	Наименование критерия НОКО и мероприятия по устранению недостатков ¹	Плановый срок реализации мероприятия ²	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков ³	Фактический срок реализации
		Критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» 2.1 Выявление причин	Март, 2021 г. - Декабрь, 2021 г.		
		<i>неудовлетворенности комфортностью условий предоставления колледжем услуг с помощью анкетирования и онлайн голосований</i>			
		2.2 Проведение мероприятия с целью упорядочивания и улучшения материально-технической базы учебных кабинетов и лабораторий колледжа, повышения уровня бытовой комфортности	Март, 2021 г. - Декабрь, 2021 г.		
		2.3 Приобретение мебели для зон ожидания и холла 2 этажа	Март, 2021 г. - Декабрь, 2021 г.		
		2.4 Проведение текущего ремонта внутри здания колледжа, ремонта женского туалета	Март, 2021 г. - Декабрь, 2021 г.		
		2.5 Обеспечение отражение актуальной информации о материально-техническом обеспечении на официальном сайте Университета	Март, 2021 г. - Декабрь, 2021 г.		
		Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов» 3.1 Улучшение условий для инвалидов: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации	Март, 2021 г. - Июнь, 2021 г.		

№ п/п	Наименование организации /структурного подразделения организации ВО	Наименование критерия НОКО и мероприятия по устранению недостатков ¹	Плановый срок реализации мероприятия ²	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков ³	Фактический срок реализации
		<i>знаками, выполненными шрифтом Брайля¹⁸</i>			
		<i>3.2 Заключение договора на предоставление услуг сурдопереводчика с Центром услуг сурдоперевода Регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»¹⁹</i>	Март, 2021 г. - Июнь, 2021 г.		
		<i>3.3 Обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме²⁰</i>	Март, 2021 г. - Июнь, 2021 г.		
		<i>Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»</i> <i>Повышение квалификации преподавателей (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование) в соответствии с годовым планом работы²¹</i>	Март, 2021 г. - Декабрь, 2021 г.		
		<i>Критерий 5 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности</i>	Март, 2021 г. - Декабрь, 2021 г.		

№ п/п	Наименование организации /структурного подразделения организации ВО	Наименование критерия НОКО и мероприятия по устранению недостатков ¹	Плановый срок реализации мероприятия ²	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков ³	Фактический срок реализации
		<i>организаций» 5.1 Продолжение работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания платных образовательных услуг, позволяющем рекомендовать организацию через проведение мероприятий, повышающих имидж колледжа²²</i>			
		<i>5.2 Продолжение работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания через проведение родительских собраний, совместных мероприятий с родителями и обучающимися²³</i>	Март, 2021 г. - Декабрь, 2021 г.		
2.	<i>Колледж ФГБОУ ВО «Волгоградский государственный медицинский университет» Минздрава России (ВолгГМУ) (структурное подразделение)</i>	Критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» <i>Проведение корректирующих мероприятий по улучшению комфортности условий для осуществления образовательной деятельности²⁴</i>	Март, 2021 г. - Декабрь, 2021 г.		

№ п/п	Наименование организации /структурного подразделения организации ВО	Наименование критерия НОКО и мероприятия по устранению недостатков ¹	Плановый срок реализации мероприятия ²	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков ³	Фактический срок реализации
		Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» <i>Усиление контроля по обеспечению доброжелательности и вежливости работников организации²⁵</i>	Март, 2021 г. - Декабрь, 2021 г.		
		Критерий 5 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» <i>Проведение мероприятий по улучшению комфортности условий для осуществления образовательной деятельности²⁶</i>	Март, 2021 г. - Декабрь, 2021 г.		
3.	<i>Медицинский колледж ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный медицинский университет»</i>	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации» <i>1.1 Актуализация информации на официальном сайте и на стендах колледжа²⁷</i>	Март, 2021 г. - Декабрь, 2021 г.		

№ п/п	Наименование организации /структурного подразделения организации ВО Минздрава России (структурное подразделение)	Наименование критерия НОКО и мероприятия по устранению недостатков ¹	Плановый срок реализации мероприятия ²	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков ³	Фактический срок реализации
		<i>1.2 Изучение рейтинга на сайте bus.gov.ru²⁸</i>	Март, 2021 г. - Декабрь, 2021 г.		
		<i>1.3 Увеличение количества услуг, предоставляемых в электронной форме²⁹</i>	Март, 2021 г. - Декабрь, 2021 г.		
		Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов» <i>3.1 Совершенствование материально-технической базы колледжа в сфере развития доступности объектов и услуг³⁰</i>	Март, 2021 г. - Декабрь, 2021 г.		
		<i>3.2 Осуществление закупки мнемосхем, а также специальных технических и программных средств для обучающихся с нарушениями слуха, зрения, опорно-двигательного аппарата³¹</i>	Март, 2021 г. - Декабрь, 2021 г.		

№ п/п	Наименование организации /структурного подразделения организации ВО	Наименование критерия НОКО и мероприятия по устранению недостатков ¹	Плановый срок реализации мероприятия ²	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков ³	Фактический срок реализации
		<p><i>Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»</i></p> <p><i>4.1 Проведение мероприятий по созданию и обеспечению благоприятного социально-психологического климата среди участников учебно-воспитательного процесса колледжа:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - педагогический совет по теме: «Создание и обеспечению благоприятного социально-психологического климата среди участников учебно-воспитательного процесса колледжа» - семинар о нормах педагогической этики для педагогических работников - индивидуальные и групповые консультации по теме «Правила этикета и психология общения»³² 	Март, 2021 г. - Декабрь, 2021 г.		

№ п/п	Наименование организации /структурного подразделения организации ВО	Наименование критерия НОКО и мероприятия по устранению недостатков ¹	Плановый срок реализации мероприятия ²	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков ³	Фактический срок реализации
		<i>4.2 Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса³³</i>	Март, 2021 г. - Декабрь, 2021 г.		
		Критерий 5 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» <i>5.1 Проведение мониторинга удовлетворенности обучающихся и родителей качеством условий в колледже³⁴</i>	Март, 2021 г. - Декабрь, 2021 г.		
		<i>5.2 Укрепление материально-технической базы колледжа³⁵</i>	Март, 2021 г. - Декабрь, 2021 г.		

№ п/п	Наименование организации /структурного подразделения организации ВО	Наименование критерия НОКО и мероприятия по устранению недостатков ¹	Плановый срок реализации мероприятия ²	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков ³	Фактический срок реализации
		<i>5.3 Информирование граждан о работе по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образования посредством размещения информации на официальном сайте колледжа³⁶</i>	Март, 2021 г. - Декабрь, 2021 г.		
4.	<i>Медико-фармацевтический колледж ФГБОУ ВО «Казанский государственный медицинский университет» Минздрава России (структурное подразделение)</i>	Критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» <i>Устранение причин неудовлетворенности и обеспечение в организации комфортных условий для осуществления образовательной деятельности³⁷</i>	Март, 2021 г. - Декабрь, 2021 г.		
		Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» <i>Устранение институциональных причин неудовлетворенности и усиление контроля за обеспечением доброжелательности и вежливости работников организации³⁸</i>	Март, 2021 г. - Декабрь, 2021 г.		

№ п/п	Наименование организации /структурного подразделения организации ВО	Наименование критерия НОКО и мероприятия по устранению недостатков ¹	Плановый срок реализации мероприятия ²	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков ³	Фактический срок реализации
		Критерий 5 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» <i>Устранение причин неудовлетворенности и обеспечение удобства графика работы организации и других условий осуществления образовательной деятельности³⁹</i>	Март, 2021 г. - Декабрь, 2021 г.		
5.	<i>Фармацевтический колледж ФГБОУ ВО «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Минздрава России (структурное подразделение)</i>	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации» <i>Установление в холле 1 этажа колледжа настенные информационные киоски⁴⁰</i>	Март, 2021 г. - Июнь, 2021 г.		
		Критерий 5 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» <i>5.1 Проведение анкетирования потребителей образовательных услуг с целью оценки удовлетворенности</i>	Декабрь, 2021 г. (далее - ежегодно до 2024 г.)		