федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Красноярский государственный медицинский университет
имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого"
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Лечебный факультет

Кафедра клинической психологии и психотерапии с курсом ПО

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

"Формирование коммуникативных навыков врача"

уровень специалитета

очная форма обучения

срок освоения ОПОП ВО - 6 лет

2018 год

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Красноярский государственный медицинский университет
имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого"
Министерства здравоохранения Российской Федерации

25 июня 2018

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплины «Формирование коммуникативных навыков врача»

Для ОПОП ВО по специальности 31.05.01 Лечебное дело

Уровень специалитета

Очная форма обучения

Срок освоения ОПОП ВО - 6 лет

Лечебный факультет

Кафедра клинической психологии и психотерапии с курсом ПО

Курс - VI

Семестр - XI

Лекции - 16 час.

Практические занятия - 32 час.

Самостоятельная работа - 24 час.

Зачет - XI семестр

Всего часов - 72

Трудоемкость дисциплины - 2 ЗЕ

2018 год

1. Вводная часть

1.1. Планируемые результаты освоения образовательной программы по дисциплине

Цель освоения дисциплины "Формирование коммуникативных навыков врача" состоит в формировании у обучающихся знаний о социально-психологических явлениях и способности их анализировать, выбирать оптимальные формы поведения и психологического воздействия в различных ситуациях. Особое значение уделяется созданию целостного образа человеческого поведения в социальных группах, формированию у будущего врача интереса к познанию другого человека и самопознанию.

1.2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

1.2.1. Дисциплина «Формирование коммуникативных навыков врача» относится к блоку «Факультативные дисциплины (модули)».

Психология и педагогика

Знания: общих закономерностей психических явлений как отражения объективной действительности в контексте общепсихологической теории; основных теоретических и методологических подходов объяснения психической реальности человека; основных методологических принципов, методов и общую организацию психологических исследований.

Умения: анализировать и оценивать человеческие поступки, действия с учетом психологических особенностей человека; применять теоретические знания на практике; давать научное объяснение различным жизненным явлениям; использовать в научно-исследовательской деятельности методы исследования, адекватные психолого-педагогическим задачам; логично и грамотно излагать материалы исследований, полученных в ходе психологической практике, формулировать выводы.

Навыки: владения категориальным аппаратом психологии; навыками организации и проведения психолого-педагогических исследований

1.3. Требования к результатам освоения дисциплины

1.3.1. Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих общекультурных (ОК), общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:

Общие сведения о компетенции ОПК-2	
Вид деятельности	-
Профессиональная задача	-
Код компетенции	ОПК-2
Содержание компетенции	готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач профессиональной деятельности
	Знать
	Уметь
1	исследовать процессы социального влияния
	Владеть
1	навыками применения активных методов социально-психологического обучения
2	исследовательскими навыками коммуникативных способностей
3	навыками публичного выступления
	Оценочные средства
1	Вопросы
2	Вопросы к зачету
3	Вопросы по теме занятия
4	Ситуационные задачи
5	Тесты
6	Примерная тематика рефератов

Общие сведения о компетенции ОПК-4	
Вид деятельности	-
Профессиональная задача	-
Код компетенции	ОПК-4
Содержание компетенции	способностью и готовностью реализовать этические и деонтологические принципы в профессиональной деятельности
	Знать
	Уметь
1	дифференциацировать научное и житейское знание о социальных явлениях
	Владеть
1	исследованием особенностей социального интеллекта
	Оценочные средства
1	Вопросы к зачету
2	Вопросы по теме занятия
3	Тесты
4	Примерная тематика рефератов

Общие сведения о компетенции ПК-5	
Вид деятельности	медицинская деятельность
Профессиональная задача	оказание первичной врачебной медико-санитарной помощи при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, не сопровождающихся угрозой жизни пациента и не требующих экстренной медицинской помощи
Код компетенции	ПК-5
Содержание компетенции	готовностью к сбору и анализу жалоб пациента, данных его анамнеза, результатов осмотра, лабораторных, инструментальных, патолого-анатомических и иных исследований в целях распознавания состояния или установления факта наличия или отсутствия заболевания
Знать	
1	оказание первичной врачебной медико-санитарной помощи при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, не сопровождающихся угрозой жизни пациента и не требующих экстренной медицинской помощи
Уметь	
1	вести дискуссию с клиентами, коллегами.
Владеть	
1	исследовать особенности группового мышления
2	навыками определения и описания конфликта: конструктивная, деструктивная функция. способами взаимодействия в конфликте.
Оценочные средства	
1	Вопросы к зачету
2	Вопросы по теме занятия
3	Ситуационные задачи
4	Тесты
5	Примерная тематика рефератов

2. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ
2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

		Семестр
Вид учебной работы	**Всего часов**	**XI**
1	**2**	**3**
Аудиторные занятия (всего), в том числе	48	48
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия (ПЗ)	32	32
Из общего числа аудиторных часов – в интерактивной форме*	32 67%	32
Семинарские занятия (СЗ)		
Лабораторные работы (ЛР)		
Внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающегося (СР), в том числе:	24	24
Решение ситуационных задач	14	14
Самодиагностика	4	4
Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях к участию в тематических дискуссиях и деловых играх	2	2
Подготовка к промежуточной аттестации	4	4
Вид промежуточной аттестации		**Зачет**
Контактная работа	**48**	
Общая трудоемкость час. ЗЕ	**72.0 2**	**72 2**

2.2. Разделы дисциплины (модуля), компетенции и индикаторы их достижения, формируемые при изучении

№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Темы разделов дисциплины	Код формируемой компетенции	Коды индикаторов достижения компетенций
1	2	3	4	5
1.	Психология общения			
		Интерактивная сторона общения	ОПК-2	ОПК-2
		Проблема личности в социальной психологии	ОПК-2	ОПК-2
		Социализация и жизненный путь личности	ОПК-4	ОПК-4
2.	Психология врачебного взаимодействия			
		Трудности межличностного общения	ОПК-2	ОПК-2
		Особенности межличностных отношений	ОПК-2	ОПК-2
		Коммуникативная сторона общения	ОПК-2	ОПК-2
		Проблема общения в социальной психологии	ОПК-2	ОПК-2
		Перцептивная сторона общения	ОПК-2	ОПК-2
		Ритуальное поведение в межличностном взаимодействии. Межличностное взаимодействие в деловом общении.	ОПК-2	ОПК-2
		Психология взаимодействия с пациентами	ОПК-4	ОПК-4
		Психология взаимодействия «Руководитель–подчиненный»	ПК-5	ПК-5
		Психология взаимодействия с пациентами в условиях стационара	ОПК-4	ОПК-4
		Психология конфликта: причины и виды конфликтов	ПК-5	ПК-5
		Типы конфликтных личностей. Способы предупреждения конфликта с пациентом.	ПК-5	ПК-5
		Конфликтное общение. Зачет.	ПК-5	ПК-5

2.3. Разделы дисциплины и виды учебной деятельности

			Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу (в часах)					
№ п/п	**№ семестра**	**Наименование раздела дисциплины**	**Л**	**ЛР**	**ПЗ**	**СЗ**	**СР**	**Всего**
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**
1.	11	Психология общения	4		8		8	20
2.	11	Психология врачебного взаимодействия	12		24		16	52
		Всего	16		32		24	72

2.4. Тематический план лекций дисциплины

6 курс

11 семестр

№ раздела	№ темы	Наименование раздела	Тема	Количество часов
1	2	3	4	5
1	1	Психология общения [2.00]	**Проблема личности в социальной психологии** ОПК-2	2
1	2	Психология общения [2.00]	**Социализация и жизненный путь личности** ОПК-4	2
2	3	Психология врачебного взаимодействия [2.00]	**Особенности межличностных отношений** ОПК-2	2
2	4	Психология врачебного взаимодействия [2.00]	**Проблема общения в социальной психологии** ОПК-2	2
2	5	Психология врачебного взаимодействия [2.00]	**Ритуальное поведение в межличностном взаимодействии. Межличностное взаимодействие в деловом общении.** ОПК-2	2
2	6	Психология врачебного взаимодействия [2.00]	**Трудности межличностного общения** ОПК-2	2

2	7	Психология врачебного взаимодействия [2.00]	**Психология конфликта: причины и виды конфликтов** ПК-5	2
2	8	Психология врачебного взаимодействия [2.00]	**Типы конфликтных личностей. Способы предупреждения конфликта с пациентом.** ПК-5	2
			Всего за семестр	**16**
			Всего часов	**16**

2.5. Тематический план практических/семинарских занятий

2.5.1. Тематический план практических занятий

6 курс

11 семестр

№ раздела	№ темы	Наименование раздела	Тема	Количество часов
1	**2**	**3**	**4**	**5**
1	1	Психология общения [4.00]	**Проблема личности в социальной психологии** (В интерактивной форме) ОПК-2	4
1	2	Психология общения [4.00]	**Интерактивная сторона общения** (В интерактивной форме) ОПК-2	4
2	3	Психология врачебного взаимодействия [4.00]	**Коммуникативная сторона общения** (В интерактивной форме) ОПК-2	4

2	4	Психология врачебного взаимодействия [4.00]	**Перцептивная сторона общения** (В интерактивной форме) ОПК-2	4
2	5	Психология врачебного взаимодействия [4.00]	**Психология взаимодействия с пациентами** (В интерактивной форме) ОПК-4	4
2	6	Психология врачебного взаимодействия [4.00]	**Психология взаимодействия «Руководитель–подчиненный»** (В интерактивной форме) ПК-5	4
2	7	Психология врачебного взаимодействия [4.00]	**Психология взаимодействия с пациентами в условиях стационара** (В интерактивной форме) ОПК-4	4
2	8	Психология врачебного взаимодействия [4.00]	**Конфликтное общение. Зачет.** (В интерактивной форме) ПК-5	4
			Всего за семестр	**32**
			Всего часов	**32**

2.5.2. Тематический план семинарских занятий

Данный вид работы учебным планом не предусмотрен

2.6. Тематический план лабораторных работ

Данный вид работы учебным планом не предусмотрен

2.7. Контроль самостоятельной работы

Данный вид работы учебным планом не предусмотрен

2.8. Самостоятельная работа

2.8.1. Виды самостоятельной работы

6 курс

11 семестр

№ раздела	№ темы	Наименование раздела	Тема	Вид самост.работы	Количество часов
1	2	3	4	5	6
1	1	Психология общения [4.00]	**Феноменология и понятие межличностных отношений** Файлов нет Выполнить практическое задание по изучению и сравнительному анализу «Я-концепций» разных людей. Составить таблицу «Психологическая защита личности». На конкретном примере показать влияние МПЗ на социальное поведение и мышление личности. Сформулировать определение идентичности с учетом того, чтобы оно было понятно: а) подростку; б) взрослому человеку, не обладающему психологической подготовкой в) коллеге из смежной области. ОПК-2 Файлов нет	Решение ситуационных задач [4.00]	4
1	2	Психология общения [4.00]	**Социальное мышление и поведение личности** Файлов нет Составить конспекты «Альтруизм и агрессия как тенденции социального поведения», «Девиантное поведение». Дать рефлексивную характеристику индивидуальному способу самопрезентации. На конкретных примерах показать механизмы самоубеждения, самооправдания, самовосприятия и самоатрибуции. Подготовить подборку примеров рекламы, использующей закономерности социального мышления и поведения. ОПК-2 Файлов нет	Решение ситуационных задач [4.00]	4

2	3	Психология врачебного взаимодействия [4.00]	**Основные характеристики общения** Файлов нет Провести сравнительный анализ подходов к пониманию общения в работах А.Н. Леонтьева, Б.Д. Парыгина, А.А. Бодалева. Заполнить рефлексивную таблицу «Полезные и вредные приемы в общении». Заполните таблицу «Способы развития компетентности в общении». ОПК-2 Файлов нет	Самодиагностика [4.00]	4
2	4	Психология врачебного взаимодействия [4.00]	**Структура процесса общения** Файлов нет Дать характеристику особенностям межличностного взаимодействия в работе профессионального психолога. На конкретном примере раскрыть психологические механизмы взаимопонимания людьми друг друга: групповой идентификации, каузальной атрибуции, рефлексии, эмпатии, аттракции, установки, децентрализации и др. Дать характеристику видам и техникам эффективного слушания. Показать значение эффективного слушания в профессиональной деятельности психолога. ОПК-2 Файлов нет	Решение ситуационных задач [4.00]	4
2	5	Психология врачебного взаимодействия [4.00]	**Характерологические особенности личности** Файлов нет Дать рефлексивный анализ своему положению в группе в категориях позиция, статус, роль. Дать сравнительный анализ подходам к пониманию групповой сплоченности. Проанализировать взаимосвязь групповой сплоченности и эффективности деятельности группы на примере 2-3 малых групп, в которые вы включены. Составить план-конспект «Конформность». На конкретных примерах дать анализ роли конформности в процессе социализации. ОПК-4 Файлов нет	Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях к участию в тематических дискуссиях и деловых играх [2.00], Решение ситуационных задач [2.00]	4

2	6	Психология врачебного взаимодействия [4.00]	**Личность в группе** Файлов нет Дать рефлексивный анализ своему положению в группе в категориях позиция, статус, роль. Дать сравнительный анализ подходам к пониманию групповой сплоченности. Проанализировать взаимосвязь групповой сплоченности и эффективности деятельности группы на примере 2-3 малых групп, в которые вы включены. Составить план-конспект «Конформность». На конкретных примерах дать анализ роли конформности в процессе социализации. ПК-5 Файлов нет	Подготовка к промежуточной аттестации [4.00]	4
			Всего за семестр		**24**
			Всего часов		**24**

2.8.2. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы	Вид носителя (электронный/бумажный)
1	**2**	**3**
1	Живаева Ю.В., Стоянова Е.И. Формирование коммуникативных навыков врача : фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по специальности 31.05.01 Лечебное дело (очная форма обучения). - Красноярск : КрасГМУ, 2018. - Текст : электронный. - URL: https://krasgmu.ru/umu/printing/12974_form.kom.nav.vrpdf	ЭБС КрасГМУ
2	Стоянова, Е. И. Формирование коммуникативных навыков : учеб. пособие для обучающихся по специальностям: 31.05.01 Лечебное дело, 31.05.02 Педиатрия, 31.05.03 Стоматология / Е. И. Стоянова, И. О. Логинова, Ю. В. Живаева ; Красноярский медицинский университет. - Красноярск : КрасГМУ, 2018. - 120 с. - Текст : электронный. - URL: https://krasgmu.ru/sys/files/colibris/88661.pdf	ЭБС КрасГМУ
3	Формирование коммуникативных навыков врача : сборник методических указаний для обучающихся к практическим занятиям по специальности 31.05.01 Лечебное дело (очная форма обучения) / сост. Ю. В. Живаева, Е. И. Стоянова ; Красноярский медицинский университет. - Красноярск : КрасГМУ, 2018. - 38 с. - Текст : электронный. - URL: https://krasgmu.ru/sys/files/colibris/88084.pdf	ЭБС КрасГМУ
4	Формирование коммуникативных навыков врача : сборник методических указаний для обучающихся к внеаудиторной (самостоятельной) работе по специальности 31.05.01 Лечебное дело (очная форма обучения) / сост. Ю. В. Живаева, Е. И. Стоянова ; Красноярский медицинский университет. - Красноярск : КрасГМУ, 2018. - 38 с. - Текст : электронный. - URL: https://krasgmu.ru/sys/files/colibris/88926.pdf	ЭБС КрасГМУ
5	Формирование коммуникативных навыков врача : сборник методических рекомендаций для преподавателя к практическим занятиям по специальности 31.05.01 Лечебное дело (очная форма обучения) / сост. Ю. В. Живаева, Е. И. Стоянова ; Красноярский медицинский университет. - Красноярск : КрасГМУ, 2018. - 37 с. - Текст : электронный. - URL: https://krasgmu.ru/sys/files/colibris/88928.pdf	ЭБС КрасГМУ

2.9. Оценочные средства, в том числе для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

2.9.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

11 семестр					
			Оценочные средства		
№ п/п	Виды контроля	Наименование раздела дисциплины	Форма	Кол-во вопросов в задании	Кол-во независимых вариантов
1	2	3	4	5	6
1	Для входного контроля				
		Психология общения			
			Вопросы	10	5
			Ситуационные задачи	5	3
2	Для текущего контроля				
		Психология врачебного взаимодействия			
			Вопросы по теме занятия	10	5
			Ситуационные задачи	5	3
			Тесты	10	5
3	Для промежуточного контроля				
			Вопросы к зачету	10	5
			Ситуационные задачи	5	3
			Тесты	10	5

2.9.2. Примеры оценочных средств

Входной контроль

Вопросы

1. В чем психологический смысл коммуникативных барьеров. Какие виды коммуникативных барьеров Вы знаете?

ОПК-2

2. Охарактеризуйте интерактивную сторону общения

ОПК-2

3. Характеристика стереотипизации как механизма социальной перцепции ?

ОПК-2

Ситуационные задачи

1. **Ситуационная задача №1:** Раскованность, скептицизм, жизнерадостность, бедность фантазии, недооценка эмоциональной стороны жизни из-за рационального подхода к ней, авторитетный тон, импульсивность, контроль над своими действиями, безаппеляционность, богатая фантазия, пугливость, скованность, догматизм, сознание собственного превосходства, неуверенность, любопытство, беспомощность, доверчивость, уверенность в своей правоте, расчет действий, трезвость в оценках, несдержанность. В транзактной концепции Э. Берна выделены позиции Ребенка, Родителя и Взрослого. Ниже перечислены характеристики поведения при принятии каждой из них. Определите, что в данном списке принадлежит Родителю, Взрослому и Ребенку.

1) Что принадлежит ребенку ?

2) Что принадлежит родителю, взрослому ?

Ответ 1: Ребенок – раскованность, жизнерадостность, импульсивность, богатая фантазия, пугливость, неуверенность, любопытство, беспомощность, доверчивость;

Ответ 2: Родитель, Взрослый – скептицизм, бедность фантазии, недооценка эмоциональной стороны жизни из-за рациональног

ОПК-2

2. **Ситуационная задача №2:** «Удивительное дело, какая полная бывает иллюзия того, что красота есть добро Красивая женщина говорит глупости, ты слушаешь и не слышишь глупости, а слышишь умное Она говорит, делает гадости, а ты видишь что-то милое Когда же она не говорит ни глупостей, ни гадостей, а красива, то сейчас уверяешься, что она чудо как умна и нравственна» (Л.Н Толстой. «Крейцерова соната»). «Красота производит совершенные чудеса. Все душевные недостатки в красавице вместо того, чтобы произвести отвращение, становятся как-то необыкновенно привлекательны» (Н.В.Гоголь. «Невский проспект») «На нем был черный фрак, побелевший уже по швам, панталоны летние… под истертым черным галстуком на желтоватой манишке блестел фальшивый алмаз, шершавая шляпа, казалось, видела и вёдро и

ненастье. Встретясь с этим человеком в лесу, вы приняли бы его за разбойника; в обществе за политического заговорщика; в передней - за шарлатана, торгующего эликсирами или мышьяком» (А.С.Пушкин. «Египетские ночи»). Проанализируйте отрывки, представленные ниже, определите типовую схему перцепции, систематические ошибки социального восприятия?

1) Одна из ошибок социальной перцепции ?

2) Положительные характеристики приписываются в основном ?

Ответ 1: Неопрятно одетый человек, вызывает отрицательное отношение.

Ответ 2: Красивые люди оцениваются более положительно, хотя объективно им могут быть не присущи приписываемые положительных особенности характера

ОПК-2

3. **Ситуационная задача №3:** Понятие идентичности….имеет три главные модальности. Психофизиологическая идентичность обозначат единство и преемственность физиологических и психических процессов организма. Личная идентичность…(или эго-идентичность) обозначает единство и преемственность жизнедеятельности, целей, мотивов, смысложизненных установок, ценностных ориентаций и самосознания личности. Социальная идентичность обозначает единство и преемственность определенной системы социальных характеристик (норм, ролей, статусов), позволяющих дифференцировать индивидов по их общественному положению и групповой принадлежности. Личная идентичность подразумевает ответ на вопрос «Кто я?» и описывается большей частью субъективных терминах, хотя самоописание обычно начинается с перечисления социально-ролевых свойств (мужчина, взрослый, учащийся) или молчаливо подразумевает их. Социальная идентичность может быть описана как субъективно, изнутри, в рамках оппозиции «Мы - Они», так и объективно, в терминах нормативно-групповых ожиданий…Все преломляется в индивидуальном самосознании. (И.С.Кон) Э.Эриксон…считает, что «…анатомия, история и личность определяют нашу судьбу». Поэтому понятие «идентичность» относится им то…к сознательному ощущению индивидуальной идентичности; в других случаях - к бессознательному влечению к целостности и непрерывности личности; то рассматривается как критерий скрытой работы «я-центра»; и наконец, как поддержание внутренней солидарности с идеалами и идентичностью группы. (И.В.Солодникова)

1) Обобщите суть приведенных фрагментов и дайте характеристику личной идентичности человека?

2) Современные авторы занимающиеся психологией идентичности ?

Ответ 1: Идентичность – это не то, что можно получитьединожды в некоем акте идентификации, а потом многократно пользоваться результатом этого акта как не- которой завершенной матрицей, готовой к использованию критериальной оценочной базой. Однако это и нето, что необходимо постоянно восстанавливать, воспроизводить заново, одним словом, переосуществлять (О.В.Лукьянов).

Ответ 2: В.Е., Клочко, О.В.Лукьянов

ОПК-2

Текущий контроль

Вопросы по теме занятия

1. **Охарактеризуйте диалогический тип межличностного общения?**

ОПК-2

2. **В чем состоит смысл коммуникативной стороны общения?**

ОПК-2

3. **Система смыслов и личностных смыслов и их роль в регуляции поведения и деятельности личности?**

ОПК-2

Ситуационные задачи

1. **Ситуационная задача №1:** В экспериментах Готтшальда испытуемым- подросткам предъявлялись специально изготовленные фотографии самих испытуемых, их родителей, одноклассников, учителей. Фотографии были не искаженные и искаженные –несколько суженные и расширенные. Во всех случаях надо было выбрать «правильный » (похожий) портрет. Хотя испытуемые, глядя на себя в зеркало, имели возможность выбрать искаженные фотографии ряда собственных портретов, они, отыскивая наиболее похожую, обнаружили тенденцию выбора расширенного или суженного изображения в зависимости от самооценки. При выборе портретов фотографии одноклассника предпочтительным оказывалось расширенное изображение, если признавалось его превосходство, и суженное – в случае пренебрежительного к нему отношения. При выборе испытуемыми 10 и 16 лет своих фотографий и портретов родителей обнаруживалось, что дети 10 лет выбирали среди собственных портретов неискаженные, зато среди фотографий родителей - расширенные. Испытуемые 16 лет выбирали свои портреты в расширенном варианте, а потерты родителей в суженом.

1) Как самооценка влияет на самовосприятие ?

2) Как самооценка влияет на процессы социальной перцепции ?

Ответ 1: Самооценка находится в прямой зависимости от самовосприятия

Ответ 2: Заниженная самооценка подростков диагностирует неуверенность, что характеризует выбор испытуемых фотографий с расширенным изображением одноклассника превосходящих его по ряду каких-либо характеристик. Завышенная самооценка подростков диагностирует превосходство

ОПК-2

2. **Ситуационная задача №2:** С вашей точки зрения, все правила этикета сводятся к простоте, естественности и дружелюбию, а общение должно приносить радость. Вы находитесь на деловой встрече, в ходе которой партнеры пытаются манипулировать друг другом ради достижения собственных интересов. Каждый ведет свою игру. Вы заинтересованы в положительном исходе встречи, но такой подход к делу вызывает у вас отвращение

1) Играть по общим правилам или согласно своим жизненным принципам?

2) Что вы будете делать?

Ответ 1: Играть по общим правилам

Ответ 2: Стоит проанализировать ситуацию с точки зрения положительных и отрицательных

исходов данной встречи

ОПК-2

3. **Ситуационная задача №3:** Сельские жители, воспитанные в условиях меньшей плотности населения, чем горожане, имеют и более просторное личностное пространство, поэтому при рукопожатии «деревенский» протянет руку издалека и наклонит корпус вперед, с места не сойдет, а еще лучше просто помашет приветственно рукой. Величина межличностной дистанции зависит от культурных традиций, воспитания, индивидуального жизненного опыта и личностных особенностей.

2) Где она длиннее, где короче и почему? Какие приемы общения сокращают или удлиняют межличностную дистанцию? Объясните примеры межкультурных и индивидуальных различий.

3) Характеристика приемов в общении

Ответ 2: В мегаполисе межличностная дистанция ближе, в отличии от жителей деревень и окраин

Ответ 3: Техника общения – это те способы, к которым прибегает человек, чтобы подготовиться к общению и его поведение в ходе общения. Приемы общения – наиболее предпочтительные средства, выбираемые для процесса общения. Психология жестов. Передаваемая словесно информация может быть воспринята неверно если она сопровождается несоответствующими жестами. Знание психологии жестов поможет изменить свое поведение, вовремя закончить переговоры и т. д., если что-то идет не так, как хотелось бы

ОПК-2

Тесты

1. **МЕЖЛИЧНОСТНАЯ КОММУНИКАЦИЯ ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ КАК**

1) процесс обмена информацией, который приводит к развитию и изменению последней в общем информационном поле, создаваемом партнерами по общению.

2) процесс происходящий между коммуникатором и реципиентом

3) процесс взаимодействия различных социальных групп

4) процесс восприятия одним человеком другого

Правильный ответ: 1

ОПК-2

2. **ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ ПРЕДПОЛАГАЕТ**

1) информация, которая возвращается от коммуникатора к реципиенту

2) информация о том, как реципиент оценивает коммуникатора, как оценивает его поведения и слова.

3) взаимодействие между коммуникатором и реципиентом

4) обмен информацией

Правильный ответ: 2

ОПК-2

3. **В ПРОЦЕССЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПЕРЦЕПЦИИ В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ УЧИТЫВАЕТСЯ**

1) Внешний облик человека, поза, мимика, жесты

2) Умение общаться устанавливать контакт с партнером по общению

3) Умение налаживать процесс взаимодействия

4) Умение хорошо выглядеть

Правильный ответ: 1

ОПК-2

Промежуточный контроль

Вопросы к зачету

1. **Деловое общение как межличностное взаимодействие.**

1) Деловое общение – форма общения, опирающаяся на принципы делового этикета, направленная на взаимодействие с лицами или группой лиц(организация) для осуществления взаимовыгодных результатов. Помимо владения функциями общения каждому человеку для эффективного взаимодействия необходимо оперировать всем многообразием существующих моделей общения. В коммуникации выделяют информационную, убеждающую, экспрессивную, внушающую (суггестивную) и ритуальную модели общения.

ОПК-2

2. **Межличностное влияние: способы, механизмы, феномены.**

1) В психологической литературе нам чаще встречается определение понятия "влияние", чем определение понятия "личное влияние". Психологическое влияние определяется как "процесс и результат изменения одним субъектом поведения, психики другого субъекта" или как "воздействие на состояние, мысли, чувства и действия другого человека с помощью исключительно психологических средств, с предоставлением ему права и времени отвечать на это воздействие" . Личное же влияние понималось еще в начале XX века как "способность действовать на характер другого лица притягивающе или отталкивающе и иметь при этом успех". Мы также понимаем под личным влиянием определенное свойство индивида, личностное качество, некую сущностную силу человека, а именно его способность воздействовать на другого побуждающим, сдерживающим, успокаивающим либо другим развивающим образом, изменяя при этом не только поведение человека, но и взгляды, мотивы, сознание и даже характер. Природа личного влияния неоднозначна и проявляется в зависимости от темперамента и типа личности. Существуют основные и компенсаторные типы личного влияния. Наиболее творческими и развивающими типами влияния являются социальный интеллект и личный магнетизм, поскольку дают максимальную удовлетворенность общением как человеку, оказывающему влияние, так и тому, на кого оказывается влияние.

ОПК-2

3. **Особенности и формы межличностного взаимодействия в деловой среде**

1) Выделенные принципы жизнедеятельности любой организации предопределяют особенности межличностного взаимодействия в деловой среде и требования, которые предъявляются к нему.

Эти требования могут быть сформулированы в виде следующих правил: четко определяйте цели своего сообщения; делайте сообщение понятным и доступным для восприятия разными группами работников: находите конкретные иллюстрации общих понятий, развивайте общую идею, используя яркие примеры; делайте сообщения по возможности краткими и сжатыми, отказывайтесь от излишней информации, привлекайте внимание партнеров лишь к тем проблемам, которые касаются их непосредственно; в разговоре с сотрудниками следуйте правилам активного слушания, демонстрируйте собеседникам сигналы вашего понимания и готовности к совместным действиям. Таким образом, в деловой сфере от людей ожидается сознательное управление ходом межличностного взаимодействия, сведение к минимуму элемента случайности; актуальной становится задача оценки эффективности взаимодействия. В зависимости от сферы деятельности меняется интенсивность деловых межличностных контактов. Сравним, к примеру, виды деятельности, выполнение которых не требует непосредственного пребывания человека в группе (программист, дизайнер, художник, смотритель в музее и т. д.), и виды деятельности, для которых группа или коллектив является базовым условием (управленческая деятельность, командные виды спорта, бригада строителей и т. д.). Очевидно, что во второй группе видов деятельности знание норм, правил, процедур межличностного взаимодействия оказывает большее влияние на эффективность работы людей.

ОПК-4

Ситуационные задачи

1. **Ситуационная задача №1:** В составе делегации фирмы, формируемой для деловой поездки, скажем, в США, есть одно вакантное место. Па него претендуют двое, причем ни один из сотрудников не желает уступить. Руководитель, пытаясь разобраться в ситуации, выясняет, что один из участников конфликта стремится попасть в состав делегации потому, что для него это возможность лишний раз встретиться с братом, проживающим в США. Другой же участник рассматривает включение в состав делегации как признание его профессионализма, высокую опенку его деятельности, знак благожелательного отношения руководства фирмы. Выяснив это, руководитель предлагает первому – отправиться в США, а второму — повышение по службе. Подумав, оба сотрудника сочли такое решение взаимоприемлемым.

1) К какому типу можно отнести это решение?

2) На какую модель завершения конфликта ориентировались первоначально его участники?

Ответ 1: Эффективное решение

Ответ 2: Эффективное разрешение конфликта, т.е. разрешение при наименьших потерях ресурсов и сохранении жизненно важных общественных структур

ПК-5

2. **Ситуационная задача №2:** Руководитель обращается к своему заместителю со словами упрека: «Вы не смогли обеспечить своевременность выполнения поставленной задачи». Заместитель: «Меня отвлекли семейные обстоятельства». Проведите трансактный анализ на предмет конфликтности межличностного взаимодействия в следующей ситуации

1) В данной ситуации определите позицию ?

2) Характеристика трансактного анализа ?

Ответ 1: Взрослый обращается к взрослому, обратная связь получена от ребенка

Ответ 2: Трансакционный анализ (транзакционный анализ, трансактный анализ, транзактный анализ; сокр. ТА) представляет собой психологическую модель, служащую для описания и

анализа поведения человека как индивидуально, так и в составе групп. Данная модель включает философию, теорию и методы, позволяющие людям понять самих себя и особенность своего взаимодействия с окружающими.

ПК-5

3. **Ситуационная задача №3:** Согласно информационной теории конформности, человек ищет информацию, помогающую оценить и соотнести свое поведение с поведением других; этот поиск вызван стремлением субъекта редуцировать неопределенность своего положения в группе. Информационный процесс осуществляется путем оценивания: человек либо использует поведение других как некий стандарт, с которым он может себя сопоставить, либо он формирует впечатление о себе, исходя из ориентированного на него поведения других. Так возникает зависимость от других.

1) Описан ли в данном примере феномен конформности ?

2) Дайте краткую характеристику феномену конформности ?

Ответ 1: В данном примере описан феномен конформности

Ответ 2: Изменение поведения или убеждений в результате реального или воображаемого давления группы

ОПК-2

Тесты

1. **НАКОПИВШЕЕСЯ ПРОТИВОРЕЧИЕ, СОДЕРЖАЩЕЕ ПЕРВОПРИЧИНУ КОНФЛИКТА,НАЗЫВАЕТСЯ:**

1) инцидент

2) конфликтная ситуация

3) позиция

4) конфликтоген

Правильный ответ: 1

ОПК-4

2. **ЛИДЕРСТВО В МАЛОЙ ГРУППЕ ЭТО**

1) феномен воздействия или влияния индивида на мнения, оценки, отношения и поведение группы в целом или отдельных ее членов

2) авторитетный человек, пользующийся влиянием в группе

3) свойство личности, которое приводит к определенным трудностям и напряжению в общении с незнакомыми людьми или в некоторых ситуациях взаимодействия

4) двустороннее осложнение общения и отношений, психологическая сторона которого обусловлена такими личностными свойствами общающихся, как эгоизм, подозрительность, авторитарность, неискренность.

Правильный ответ: 1

ПК-5

3. **КАКИЕ ЛИДЕРСТВА РАЗЛИЧАЮТ В ОРГАНИЗАЦИЯХ**

1) нормативные и ненормативные

2) формальные и неформальные

3) личностные и интеллектуальные

4) физические и личностные

Правильный ответ: 2

ПК-5

2.10. Примерная тематика курсовых работ (проектов)
Данный вид работы учебным планом не предусмотрен

2.11. Перечень практических умений/навыков

6 курс

11 семестр

№ п/п	Практические умения
1	2
1	**Дифференциацировать научное и житейское знание о социальных явлениях** Файлов нет Уровень: Уметь ОПК-4
2	**Навыками применения активных методов социально-психологического обучения** Файлов нет Уровень: Владеть ОПК-2
3	**Исследовательскими навыками коммуникативных способностей** Файлов нет Уровень: Владеть ОПК-2
4	**Исследованием особенностей социального интеллекта** Файлов нет Уровень: Владеть ОПК-4
5	**Исследовать процессы социального влияния** Файлов нет Уровень: Уметь ОПК-2
6	**Исследовать особенности группового мышления** Файлов нет Уровень: Владеть ПК-5
7	**Навыками определения и описания конфликта: конструктивная, деструктивная функция. Способами взаимодействия в конфликте.** Файлов нет Уровень: Владеть ПК-5
8	**Навыками публичного выступления** Файлов нет Уровень: Владеть ОПК-2
9	**Психологически грамотно строить свое профессиональное общение, управлять ходом взаимодействия с клиентом** Файлов нет Уровень: Знать ОПК-2

10	**Вести дискуссию с клиентами, коллегами.** Файлов нет Уровень: Уметь ПК-5

2.12. Примерная тематика рефератов (эссе)

6 курс

11 семестр

№ п/п	Темы рефератов
1	2
1	**Знание видов коммуникативных воздействий** Файлов нет ОПК-2
2	**Владение содержанием понятий: общение, коммуникативное воздействие** Файлов нет ОПК-2
3	**Владение содержанием понятия: национально-психологические особенности людей** Файлов нет ПК-5
4	**Повышение эффективности групповой работы через стиль лидерства и систему межличностных отношений.** Файлов нет ПК-5
5	**Использование исследовательского интервью в социальной психологии** Файлов нет ОПК-4

2.13. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

2.13.1. Перечень основной литературы, необходимой для освоения дисциплины

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы	Вид носителя (электронный/бумажный)
1	**2**	**3**
1	Формирование коммуникативных навыков будущих врачей в общении с пациентами : учебное пособие / сост. Н. В. Тихонова, О. А. Корнилова ; Красноярский медицинский университет. - Красноярск : КрасГМУ, 2020. - 115 с. - Текст : электронный. - URL: https://krasgmu.ru/sys/files/colibris/114542.pdf	ЭБС КрасГМУ

2.13.2. Перечень дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы	Вид носителя (электронный/бумажный)
1	**2**	**3**
1	Силуянова, И. В. Биомедицинская этика : учебник и практикум для вузов / И. В. Силуянова. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Юрайт , 2023. - 358 с. - Текст : электронный. - URL: https://urait.ru/viewer/biomedicinskaya-etika-511465#page/1	ЭБС Юрайт
2	Хрусталев, Ю. М. Биоэтика. Философия сохранения жизни и сбережения здоровья : учебник / Ю. М. Хрусталев. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2023. - 400 с. - Текст : электронный. - URL: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970474204.html	ЭБС Консультант студента (ВУЗ)
3	Лебедева, Л. В. Социальная психология : учеб. пособие / Л. В. Лебедева. - 2-е изд., стер. - М. : Флинта , 2019. - 230 с. - Текст : электронный. - URL: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976516434.html	ЭБС Консультант студента (ВУЗ)
4	Столяренко, Л. Д. Социальная психология : учебное пособие для вузов / Л. Д. Столяренко, В. Е. Столяренко. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 219 с. - Текст : электронный. - URL: https://urait.ru/viewer/socialnaya-psihologiya-510649#page/1	ЭБС Юрайт
5	Болотова, А. К. Социальные коммуникации. Психология общения : учебник и практикум для вузов / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт , 2023. - 272 с. - Текст : электронный. - URL: https://urait.ru/viewer/socialnye-kommunikacii-psihologiya-obscheniya-510913#page/1	ЭБС Юрайт

2.13.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Порядковый номер	1
Наименование	Портал психологических изданий
Вид	Интернет-ресурс
Форма доступа	http%3A%2F%2Fpsyjournals.ru%2Fsocial_psy%2F
Рекомендуемое использование	Для подготовки к занятиям, проработки материала; самостоятельное ознакомление с ресурсом

2.13.4. Карта перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем по специальности 31.05.01 Лечебное дело для очной формы обучения

№ п/п	Вид	Наименование	Режим доступа	Доступ	Рекомендуемое использование
1	2	3	4	5	6
1.	Видеоуроки практических навыков	-/-	-/-	-/-	-/-
2.	Видеолекции	-/-	-/-	-/-	-/-
3.	Учебно-методический комплекс для дистанционного обучения	-/-	-/-	-/-	-/-
4.	Программное обеспечение	-/-	-/-	-/-	-/-
5.	Информационно-справочные системы и базы данных	ЭБС Консультант студента ВУЗ ЭБС Айбукс ЭБС Букап ЭБС Лань ЭБС Юрайт ЭБС MedLib.ru НЭБ eLibrary БД Web of Science БД Scopus ЭМБ Консультант врача Wiley Online Library Springer Nature ScienceDirect (Elsevier) СПС КонсультантПлюс СПС Консультант Плюс	http://www.studmedlib.ru/ https://ibooks.ru/ https://www.books-up.ru/ https://e.lanbook.com/ https://www.biblio-online.ru/ https://www.medlib.ru https://elibrary.ru/ http://webofscience.com/ https://www.scopus.com/ http://www.rosmedlib.ru/ http://search.ebscohost.com/ http://onlinelibrary.wiley.com/ http://journals.cambridge.org/ https://rd.springer.com/ https://www.sciencedirect.com/ http://www.consultant.ru/	По логину/паролю По логину/паролю По логину/паролю По логину/паролю По логину/паролю По логину/паролю По логину/паролю, по IP-адресу По логину/паролю, по IP-адресу По IP-адресу По логину/паролю По IP-адресу По IP-адресу По IP-адресу По IP-адресу По IP-адресу По IP-адресу	Для самостоятельной работы, при подготовке к занятиям

2.13.5. Материально-техническая база дисциплины, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине "Формирование коммуникативных навыков врача" по специальности 31.05.01 Лечебное дело (очное, высшее образование, 6,00) для очной формы обучения

№ п/п	Наименование	Кол-во	Форма использования
1	**2**	**3**	**4**
	Аудитория №1		аудитория для проведения занятий лекционного типа, для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации Программное обеспечение: Microsoft Windows: 43344704, 60641926, 60641927, 61513487, 61513488, 65459253, 65459265, 69754734, 69754735,V9233887 Microsoft Office: 43344704, 60641927, 61513487, 65459253 Kaspersky Endpoint Security: 13C8-230601-131918-526-1100
1	Проектор	1	
2	Микрофон	1	
3	Доска	1	
4	Компьютер	1	
5	Колонки	1	
6	Проекционный экран	1	
7	Трибуна	1	
8	Столы	60	
9	Посадочные места	360	
10	Индукционная система Исток С1и	1	
11	Акустический усилитель и колонки	1	
	Лекционный зал морфологического корпуса		аудитория для проведения занятий лекционного типа, для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации Программное обеспечение: Microsoft Windows: 43344704, 60641926, 60641927, 61513487, 61513488, 65459253, 65459265, 69754734, 69754735,V9233887 Microsoft Office: 43344704, 60641927, 61513487, 65459253 Kaspersky Endpoint Security: 13C8-230601-131918-526-1100
1	Проектор	1	
2	Микрофон	1	
3	Доска	1	
4	Компьютер	1	
5	Колонки	1	

6	Проекционный экран	1	
7	Трибуна	1	
8	Столы	100	
9	Посадочные места	350	
10	Индукционная система Исток С1и	1	
11	Акустический усилитель и колонки	1	
	Лекционный зал лабораторного корпуса		аудитория для проведения занятий лекционного типа, для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации Программное обеспечение: Microsoft Windows: 43344704, 60641926, 60641927, 61513487, 61513488, 65459253, 65459265, 69754734, 69754735,V9233887 Microsoft Office: 43344704, 60641927, 61513487, 65459253 Kaspersky Endpoint Security: 13C8-230601-131918-526-1100
1	Проектор	1	
2	Микрофон	1	
3	Доска	1	
4	Компьютер	1	
5	Колонки	1	
6	Проекционный экран	1	
7	Трибуна	1	
8	Столы	60	
9	Посадочные места	300	
10	Индукционная система Исток С1и	1	
	Аудитория №3		аудитория для проведения занятий лекционного типа, для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации Программное обеспечение: Microsoft Windows: 43344704, 60641926, 60641927, 61513487, 61513488, 65459253, 65459265, 69754734, 69754735,V9233887 Microsoft Office: 43344704, 60641927, 61513487, 65459253 Kaspersky Endpoint Security: 13C8-230601-131918-526-1100
1	Проектор	1	
2	Микрофон	1	

3	Доска	1	
4	Компьютер	1	
5	Колонки	1	
6	Проекционный экран	1	
7	Трибуна	1	
8	Столы	32	
9	Посадочные места	256	
	Аудитория №2		аудитория для проведения занятий лекционного типа, для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации Программное обеспечение: Microsoft Windows: 43344704, 60641926, 60641927, 61513487, 61513488, 65459253, 65459265, 69754734, 69754735,V9233887 Microsoft Office: 43344704, 60641927, 61513487, 65459253 Kaspersky Endpoint Security: 13C8-230601-131918-526-1100
1	Проектор	1	
2	Микрофон	1	
3	Доска	1	
4	Компьютер	1	
5	Колонки	1	
6	Проекционный экран	1	
7	Трибуна	1	
8	Столы	60	
9	Посадочные места	360	
	Тренинговая аудитория 206		учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации Программное обеспечение: Microsoft Windows: 43344704, 60641926, 60641927, 61513487, 61513488, 65459253, 65459265, 69754734, 69754735,V9233887 Microsoft Office: 43344704, 60641927, 61513487, 65459253 Kaspersky Endpoint Security: 13C8-230601-131918-526-1100
1	Видеопроектор	1	
2	Комплект учебной мебели, посадочных мест	20	

3	Ноутбук	1	
4	Экран	1	
	Читальный зал НБ		аудитория для самостоятельной работы Программное обеспечение: Microsoft Windows: 43344704, 60641926, 60641927, 61513487, 61513488, 65459253, 65459265, 69754734, 69754735,V9233887 Microsoft Office: 43344704, 60641927, 61513487, 65459253 Kaspersky Endpoint Security: 13C8-230601-131918-526-1100
1	Клавиатура со шрифтом Брайля	13	
1	Проектор	1	
2	Экран	1	
3	Ноутбук	1	
4	Персональный компьютер	18	
5	Сканирующая и читающая машина CARA CE	1	
6	Столы	30	
7	Посадочные места	43	
8	Индукционная система Исток С1и	1	
9	Головная компьютерная мышь	1	
10	Клавиатура программируемая крупная адаптивная	1	
11	Джойстик компьютерный	1	
12	Принтер Брайля (рельефно-точечный)	1	
13	Специализированное ПО: экранный доступ JAWS	1	
14	Ресивер для подключения устройств	1	

2.14. Образовательные технологии

Используемые образовательные технологии при изучении данной дисциплины: традиционные, контекстного обучения, личностно-ориентированные, интерактивные - 67 % от объема аудиторных часов. В рамках изучения дисциплины «Формирование коммуникативных навыков врача» обучение проводится на занятиях лекционного типа, практических занятиях - с применением технологии проблемного обучения, проектной технологии, кейс-технологии, технологии организации исследовательской деятельности обучающихся, игровых технологий, психологического мини-

тренинга, а также в результате самостоятельного изучения отдельных тем. Занятия проводятся с использованием следующих методов обучения: объяснительно-иллюстративный, репродуктивный, метод проблемного изложения, частично-поисковый (эвристический), исследовательский. В рамках изучения дисциплины проводятся следующие разновидности лекций: проблемная, лекция-пресс-конференция, лекция-визуализация, лекция с заранее запланированными ошибками, лекция-беседа, лекция-дискуссия. Проводятся следующие разновидности аудиторных практических занятий с применением методов: дискуссия, беседа, упражнение, экскурсия, деловая игра, мозговой штурм, анализ проблемных ситуаций, деловая и ролевая образовательная игра, психологический тренинг, работа в малых группах, работа с наглядным пособием. Внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающихся включает следующие виды учебной деятельности: проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе), решение ситуационных задач.

2.15. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с последующими дисциплинами

		Разделы данной дисциплины, необходимые для изучения последующих дисциплин	
№ п/п	**Наименование последующих дисциплин**	**1**	**2**
1	Поликлиническая терапия		+

2.16. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Обучение складывается из аудиторных занятий (48 час.), включающих лекционный курс и практические занятия, и самостоятельной работы (24 час.). Основное учебное время выделяется на практическую работу по освоению активных методов социально-психологического обучения. При изучении учебной дисциплины необходимо использовать психодиагностический и экспериментальный материал и освоить практические умения использования конкретных методов исследования в общепсихологической практике. Практические занятия проводятся в форме интерактивных методов обучения, решения ситуационных задач, ответов на тесты. В соответствии с требованиями ФГОС ВО в учебном процессе широко используются активные и интерактивные формы проведения занятий: групповая дискуссия, мозговой штурм, групповое интервью, социально-психологический тренинг, деловые игры. Самостоятельная работа обучающихся подразумевает подготовку к практическим занятиям и включает конспектирование первоисточников, решение ситуационных задач. Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы по дисциплине и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СРС). Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам университета и кафедры. По каждому разделу учебной дисциплины разработаны методические указания для обучающихся и методические рекомендации для преподавателей. Работа обучающегося в группе формирует чувство коллективизма и коммуникабельность. Исходный уровень знаний обучающихся определяется вопросами по теме занятия и решением ситуационных задач, текущий контроль усвоения предмета определяется вопросами по теме занятия, решением типовых ситуационных задач и тестов. В конце изучения учебной дисциплины проводится промежуточный контроль знаний с использованием вопросов к зачету, тестов и решением ситуационных задач. Вопросы по учебной дисциплине включены в государственную итоговую аттестацию выпускников.

2.17. Особенности организации обучения по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

1. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

по заявлению обучающегося кафедрой разрабатывается адаптированная рабочая программа с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья обучающегося.

2. В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья кафедра обеспечивает:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

• размещение в доступных местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими;

• присутствие преподавателя, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;

• выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

• надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

• возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры. В случае невозможности беспрепятственного доступа на кафедру организовывать учебный процесс в специально оборудованном помещении (ул. Партизана Железняка, 1, Университетский библиотечно-информационный центр: электронный читальный зал (ауд. 1-20), читальный зал (ауд. 1-21).

3. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

4. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Оборудование	Формы
С нарушением слуха	1. Индукционная система Исток с1и	- в печатной форме; - в форме электронного документа;
С нарушением зрения	1. Сканирующая и читающая машина SARA CE; 2. Специализированное ПО: экранный доступ JAWS; 3. Наклейка на клавиатуру со шрифтом Брайля; 4. Принтер Брайля (рельефно-точечный);	- в печатной форме (по договору на информационно-библиотечное обслуживание по межбиблиотечному абонементу с КГБУК «Красноярская краевая специальная библиотека – центр социокультурной реабилитации инвалидов по зрению» №2018/2 от 09.01.2018 (срок действия до 31.12.2022) - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла;

С нарушением опорно-двигательного аппарата	1. Специализированный стол; 2. Специализированное компьютерное оборудование (клавиатура программируемая крупная адаптивная, головная компьютерная мышь, джойстик компьютерный);	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла;
1. Ресивер для подключения устройств.		