

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ПРОФЕССОРА В.Ф. ВОЙНО-ЯСЕНЕЦКОГО»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ПРИКАЗ

19 апреля 2022г. Красноярск 235 окт.

О проведении маркетинговых исследований
по измерению удовлетворенности
внутренних потребителей

С целью мониторинга удовлетворенности обучающихся и личностной оценки готовности выпускников к профессиональной деятельности

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Провести в период с 04.05.2022г. по 31.05.2022г. маркетинговые исследования уровня удовлетворенности обучающихся, уровня готовности выпускников к профессиональной деятельности, уровня удовлетворенности подготовкой в вузе по образовательной программе (Приложение 1, 2, 3, 4; ссылки на ресурс:

[https://krasgmu.ru/index.php?page\[common\]=content&id=213907](https://krasgmu.ru/index.php?page[common]=content&id=213907)(студенты),

[https://krasgmu.ru/index.php?page\[common\]=content&id=213910](https://krasgmu.ru/index.php?page[common]=content&id=213910) (выпускники),

[https://krasgmu.ru/index.php?page\[common\]=content&id=213906](https://krasgmu.ru/index.php?page[common]=content&id=213906)

(удовлетворенность студентов по образовательной программе),

[https://krasgmu.ru/index.php?page\[common\]=content&id=214209](https://krasgmu.ru/index.php?page[common]=content&id=214209) (ординаторы)).

2. Специалисту по СМК М.В. Соколовской; начальнику управления по цифровым и информационным технологиям - начальнику отдела информационных технологий и телекоммуникаций К.А. Титову, обеспечить разработку модуля на сайте Университета для анкетирования обучающихся, выпускников Университета в срок до 04.05.2022г.

3. Деканам факультетов, директору ИПО, руководителю фармацевтического колледжа организовать массовое анкетирование обучающихся, выпускников; осуществить контроль за проведением анкетирования обучающихся, выпускников.

4. Начальнику отдела лицензирования, аккредитации, сертификации и стандартизации И.О. Логиновой предоставить результаты маркетинговых исследований для рассмотрения на заседании Совета по качеству в сентябре 2022 года.

5. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за проректором по учебной, воспитательной работе и молодежной политике И.А. Соловьевой.

6. Начальнику общего отдела Е.В. Дробушевой поместить приказ на сайт Университета.

Ректор

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and curves, positioned between the word 'Ректор' and the name 'А.В. Протопопов'.

А.В. Протопопов

ПРОЕКТ ВНОСИТ:

Начальник ОЛАСС



И.О. Логинова

СОГЛАСОВАНО:

Проректор по учебной, воспитательной работе
и молодежной политике



И.А. Соловьева

Начальник юридического отдела



Ю.В. Брой

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Специалист по СМК



М.В. Соколовская

АНКЕТА – ОЦЕНКА УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Уважаемые студенты!

Просим Вас принять участие в исследовании уровня удовлетворенности потребителей образовательных услуг. Ваши ответы помогут оценить ситуацию и разработать эффективные программы для совершенствования учебного процесса, подготовки квалифицированных выпускников, развития Университета.

Это анонимная анкета – в ней не будет Вашего имени, Ваши ответы будут полностью конфиденциальными.

Анкета состоит из 25 вопросов и её заполнение займет 10 минут.

Вопросы оцениваются по шкале от 1 до 5, где

- 1 - не удовлетворен
- 2 - частично не удовлетворен
- 3 - удовлетворен
- 4 - в полной мере удовлетворен
- 5 - высокая степень удовлетворения

Спасибо за участие!

* Обязательно

1. Специальность/направление подготовки, на которой Вы учитесь *

- Лабораторная диагностика на базе основного общего образования (СПО)
- Лабораторная диагностика на базе среднего общего образования (СПО)
- Фармация на базе основного общего образования (СПО)
- Фармация на базе среднего общего образования (СПО)
- Сестринское дело на базе основного общего образования (СПО)
- Сестринское дело на базе среднего общего образования (СПО)
- Менеджмент направленность (профиль) «Стратегическое управление качеством медицинской деятельности и рисками в сфере здравоохранения»
- Менеджмент направленность (профиль) «Управление в здравоохранении на основе интеллектуального анализа данных»
- Медицинская кибернетика
- Лечебное дело
- Педиатрия
- Стоматология
- Фармация
- Клиническая психология (специализация № 3 Патопсихологическая диагностика и психотерапия)
- Клиническая психология (специализация № 5 «Психология здоровья и спорта»)

2. Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в данной образовательной организации и на данном направлении подготовки (специальности)? *

- 1 - не удовлетворен
- 2 - частично не удовлетворен

- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

3. Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям (присутствуют ли все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и тд.)? *

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

4. Удовлетворены ли Вы организацией учебных занятий, информированностью, расписанием? *

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

5. Удовлетворены ли Вы уровнем доступности учебной и методической литературы в библиотеке и на сайте Университета? *

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

6. Оцените как организована самостоятельная работа в Университете: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и тд.? *

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

7. Удовлетворены ли Вы организацией научно-исследовательской/учебно-исследовательской работы в Университете (рефераты, доклады, курсовые, дипломные работы и тд.)? *

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

8. Удовлетворены ли Вы организацией учебных, производственных и преддипломных практик?

- 1 - не удовлетворен

- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

9. Каким образом проходит организация практик в Университете?

- распределение колледжем/Университетом
- находим сами
- другое

10. Как бы Вы оценили организацию и проведение воспитательной и внеучебной работы в Университете? *

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

11. Насколько Вас удовлетворяют используемые в учебном процессе информационные технологии (компьютерные программы обучения, интерактивные доски, интернет-ресурсы)? *

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

12. Вы удовлетворены уровнем доступности в Университете современными информационными технологиями (возможностью работать на компьютере, использованию ресурсов интернета и т.д.)? *

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

13. Насколько Вас удовлетворяет оснащение учебных кабинетов и лабораторий современным оборудованием, инструментарием, реактивами и т.д.? *

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

14. Насколько Вы удовлетворены обеспеченностью учебной и учебно-методической литературой? *

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен

- 5- высокая степень удовлетворения

15. Удовлетворены ли Вы деятельностью студенческого самоуправления Университета? *

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

16. Удовлетворены ли Вы организацией питания в Университете? *

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

17. Вы удовлетворены санитарно-гигиеническим состоянием буфетов, столовых Университета? *

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

18. Вы удовлетворены санитарно-гигиеническим состоянием общественных туалетов Университета? *

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

19. Если Вы проживаете в общежитии, удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания в нем?

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

20. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий, лабораторий Университета? *

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

21. Насколько Вас удовлетворяет качество обслуживания в библиотеке? *

- 1 - не удовлетворен
 - 2- частично не удовлетворен
 - 3- удовлетворен
 - 4- в полной мере удовлетворен
 - 5- высокая степень удовлетворения
22. Удовлетворены ли Вы уровнем спортивно-материальной базы Университета? *
- 1 - не удовлетворен
 - 2- частично не удовлетворен
 - 3- удовлетворен
 - 4- в полной мере удовлетворен
 - 5- высокая степень удовлетворения
23. Удовлетворены ли Вы использованием инновационных форм и методов обучения (деловых игр, электронных учебников и т.д.)? *
- 1 - не удовлетворен
 - 2- частично не удовлетворен
 - 3- удовлетворен
 - 4- в полной мере удовлетворен
 - 5- высокая степень удовлетворения
-
- 4- в полной мере удовлетворен
 - 5- высокая степень удовлетворения
24. Удовлетворены ли Вы качеством преподавания дисциплин? *
- 1 - не удовлетворен
 - 2- частично не удовлетворен
 - 3- удовлетворен
 - 4- в полной мере удовлетворен
 - 5- высокая степень удовлетворения
25. Удовлетворены ли Вы уровнем культуры преподавательского состава Университета? *
- 1 - не удовлетворен
 - 2- частично не удовлетворен
 - 3- удовлетворен
 - 4- в полной мере удовлетворен
 - 5- высокая степень удовлетворения

АНКЕТА ЛИЧНОСТНОЙ ОЦЕНКИ УРОВНЯ ГОТОВНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ К ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВРАЧА

Уважаемые выпускники!

Просим Вас принять участие в исследовании уровня готовности к профессиональной деятельности врача.

Это анонимная анкета – в ней не будет Вашего имени, Ваши ответы будут полностью конфиденциальными. Анкета состоит из 15 вопросов и её заполнение займет 5-7 минут.

Ответы на 11 вопросов оцениваются по шкале от 0 до 10 баллов,
где 0 – не годен к профессиональной деятельности,
10 – годен к профессиональной деятельности.

Анкета предполагает три уровня готовности:

- 1 уровень** – 7-10 баллов (годен полностью);
- 2 уровень** – 3,1-6,9 баллов (ситуативно годен к отдельным видам деятельности);
- 3 уровень** – 0-3 балла (совсем не годен).

1. Специальность/направление подготовки, на которой Вы учитесь

- Лабораторная диагностика на базе основного общего образования (СПО)
- Лабораторная диагностика на базе среднего общего образования (СПО)
- Фармация на базе основного общего образования (СПО)
- Фармация на базе среднего общего образования (СПО)
- Сестринское дело на базе основного общего образования (СПО)
- Сестринское дело на базе среднего общего образования (СПО)
- Менеджмент направленность (профиль) «Стратегическое управление качеством медицинской деятельности и рисками в сфере здравоохранения»
- Менеджмент направленность (профиль) «Управление в здравоохранении на основе интеллектуального анализа данных»
- Медицинская кибернетика
- Лечебное дело
- Педиатрия
- Стоматология
- Фармация (ВО)
- Клиническая психология (специализация № 3 Патопсихологическая диагностика и психотерапия)
- Клиническая психология (специализация № 5 «Психология здоровья и спорта»)

2. КРИТЕРИЙ - ПРОФПРИГОДНОСТЬ (нет противопоказаний к профессии - ГОДЕН; Есть противопоказания к профессии - НЕ ГОДЕН). (1 балл - не годен, 10 баллов - годен. Другие значения промежуточные)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

3. КРИТЕРИЙ - ПРОФПОДГОТОВЛЕННОСТЬ (Теоретически подготовлен, есть навыки и опыт работы - ГОДЕН; Теоретически не готов, слабые знания. Отсутствие навыков и опыта работы - НЕ ГОДЕН). (1 балл - не годен, 10 баллов - годен. Другие значения промежуточные)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

4. КРИТЕРИЙ - КОМПЕТЕНТНОСТЬ (В достаточной степени для самостоятельной работы - ГОТОВ; Отсутствует - НЕ ГОТОВ). (1 балл - не годен, 10 баллов - годен. Другие значения промежуточные)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

5. КРИТЕРИЙ - МОТИВАЦИЯ (Есть достаточная мотивация к работе - ГОТОВ; Нет достаточной мотивации к профессии, отсутствуют амбициозные цели - НЕ ГОТОВ). (1 балл - не годен, 10 баллов - годен. Другие значения промежуточные)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8

9

10

6. КРИТЕРИЙ - ДЕМОТИВАЦИЯ (Демотивационные факторы незначительные. Мотивационные установки превалируют - ГОТОВ; Демотивационные факторы превалируют над мотивацией - НЕ ГОТОВ). (1 балл - не годен, 10 баллов - годен. Другие значения промежуточные)

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

7. КРИТЕРИЙ - ПРИЗВАНИЕ (Проявляется явно в профессиональной деятельности - ГОТОВ; нет - НЕ ГОТОВ). (1 балл - не годен, 10 баллов - годен. Другие значения промежуточные)

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

8. КРИТЕРИЙ - ВАЖНО-НЕОБХОДИМЫЕ КАЧЕСТВА (любовь к профессии, к пациентам, коммуникабельность, умение передавать свои знания, восприимчивость к обучению - ГОТОВ; Отсутствуют - НЕ ГОТОВ). (1 балл - не годен, 10 баллов - годен. Другие значения промежуточные).

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

9. КРИТЕРИЙ - ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ НАПРАВЛЕННОСТЬ (Сформировано устойчивое стремление к профессии - ГОТОВ; Не выявлено - НЕ ГОТОВ). (1 балл - не годен, 10 баллов - годен. Другие значения промежуточные)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

10. КРИТЕРИЙ - ОПЕРАЦИОНАЛЬНАЯ СФЕРА (Достаточно развита для реализации профессиональной направленности - ГОТОВ; Слабо выражены - НЕ ГОТОВ). (1 балл - не годен, 10 баллов - годен. Другие значения промежуточные)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

11. КРИТЕРИЙ - Психо-конструктивный компонент в составе операциональной сферы (Присутствует в достаточной мере для самоорганизации и проецирования во вне - ГОТОВ; Не выявлены - НЕ ГОТОВ). (1 балл - не годен, 10 баллов - годен. Другие значения промежуточные)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

12. КРИТЕРИЙ - Личная амбициозность в составе мотивационного компонента (Присутствует в адекватной форме - ГОТОВ; Не выявлены - НЕ ГОТОВ). (1 балл - не годен, 10 баллов - годен. Другие значения промежуточные)

- 1

- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

13. Как Вы оцениваете Ваши профессиональные перспективы в будущем? (Выразите свою оценку в баллах: 1 балл - очень плохо; 10 баллов - очень хорошо. Другие значения промежуточные.)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

14. Если бы Вам пришлось выбирать специальность и образовательную организацию заново, как бы Вы поступили? (Укажите только один ответ)

- Выбрал бы другую специальность и другую образовательную организацию
- Выбрал бы другую специальность/направление подготовки, но в Университете
- Выбрал бы эту же специальность/направление подготовки, но в другой образовательной организации
- Выбрал эти же специальность/направление подготовки в Университете
- Затрудняюсь ответить

15. Как Вы считаете, соответствует ли образование, которое Вы получили в Университете, требованиям Вашего работодателя? (Укажите только один ответ)

- Да, полностью соответствует
- Да, во многом соответствует
- Нет, во многом не соответствует
- Нет, совершенно не соответствует

АНКЕТА «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПОДГОТОВКОЙ В УНИВЕРСИТЕТЕ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ»

Уважаемый студент!

Деканат Университета/учебное отделение колледжа проводит изучение удовлетворенности подготовкой в Университете по образовательной программе.

Это анонимная анкета – в ней не будет Вашего имени, Ваши ответы будут полностью конфиденциальными. Анкета состоит из 12 вопросов и её заполнение займет 5-7 минут.

Оценка удовлетворенности по каждому критерию осуществляется по 10- балльной шкале, где баллы означают:

- 1-2 - Совершенно не удовлетворен;
- 3-4 - Не удовлетворен;
- 5-6 - Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен;
- 7-8 - Удовлетворен;
- 9-10 - Совершенно удовлетворен.

Спасибо за участие!

1. Специальность/направление подготовки, на которой Вы учитесь *

- Лабораторная диагностика на базе основного общего образования (СПО)
- Лабораторная диагностика на базе среднего общего образования (СПО)
- Фармация на базе основного общего образования (СПО)
- Фармация на базе среднего общего образования (СПО)
- Сестринское дело на базе основного общего образования (СПО)
- Сестринское дело на базе среднего общего образования (СПО)
- Менеджмент направленность (профиль) «Стратегическое управление качеством медицинской деятельности и рисками в сфере здравоохранения»
- Менеджмент направленность (профиль) «Управление в здравоохранении на основе интеллектуального анализа данных»
- Медицинская кибернетика
- Лечебное дело
- Педиатрия
- Стоматология
- Фармация (ВО)
- Клиническая психология (специализация № 3 Патопсихологическая диагностика и психотерапия)
- Клиническая психология (специализация № 5 «Психология здоровья и спорта»)

2. Удовлетворенность уровнем теоретической подготовки в вузе

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

- 7
- 8
- 9
- 10

3. Удовлетворенность уровнем практической подготовки в Университете

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

4. Организация учебной деятельности обучающихся по освоению учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) программ

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

5. Педагогический контроль и оценка освоения образовательной программы в процессе промежуточной и итоговой аттестации

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

6. Разработка программно-методического обеспечения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) программ

- 1
- 2

- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

7. Организация учебно-производственной деятельности обучающихся по освоению программ

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

8. Педагогический контроль и оценка освоения учебно-производственной деятельности обучающихся

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

9. Создание педагогических условий для развития группы (курса) обучающихся по программам

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9

10

10. Социально-педагогическая поддержка обучающихся в образовательной деятельности и профессионально-личностном развитии

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11. Информирование и консультирование по вопросам профессионального самоопределения и профессионального выбора

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

12. Проведение практикоориентированных профориентационных мероприятий

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

АНКЕТА – ОЦЕНКА УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ОРДИНАТОРОВ

Просим Вас принять участие в исследовании уровня удовлетворенности потребителей образовательных услуг. Ваши ответы помогут оценить ситуацию и разработать эффективные программы для совершенствования учебного процесса, подготовки квалифицированных выпускников, развития Университета.

Это анонимная анкета – в ней не будет Вашего имени, Ваши ответы будут полностью конфиденциальными.

Анкета состоит из 32 вопросов и её заполнение займет 15 минут.

Вопросы оцениваются по шкале от 1 до 5, где

- 1 - не удовлетворен
- 2 - частично не удовлетворен
- 3 - удовлетворен
- 4 - в полной мере удовлетворен
- 5 - высокая степень удовлетворения

Спасибо за участие!

* Обязательно

1. Укажите специальность ординатуры, на которой Вы учитесь*

○ _____

2. Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в данной образовательной организации и на данной специальности? *

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

3. Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям (присутствуют ли все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и тд.)? *

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

4. Удовлетворены ли Вы организацией учебных занятий, информированностью, расписанием? *

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

5. Удовлетворены ли Вы взаимодействием с дирекцией института последиplomного образования в целом? *

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

6. Удовлетворены ли Вы деятельностью отдела ординатуры и развития профессиональной карьеры ИПО? *

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

7. Удовлетворены ли Вы оперативностью принимаемых решений дирекцией ИПО/отделом ординатуры и развития профессиональной карьеры ИПО? *

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

8. Удовлетворены ли Вы эффективностью принимаемых решений дирекцией ИПО/отделом ординатуры и развития профессиональной карьеры ИПО? *

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вниманием со стороны дирекции ИПО/отделом ординатуры и развития профессиональной карьеры ИПО? *

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

10. Удовлетворены ли Вы качеством преподавания дисциплин базовой части учебного плана вашей специальности (общественное здоровье и здравоохранение, патология, педагогика, клиническая лабораторная диагностика, медицина чрезвычайных ситуаций, клиническая фармакология, микробиология, гигиена и эпидемиология чрезвычайных ситуаций)? *

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен

- 5- высокая степень удовлетворения

11. Удовлетворены ли Вы качеством преподавания дисциплин вариативной части учебного плана вашей специальности (анестезиология и реаниматология, организация лекарственного обеспечения населения РФ, онкология, трансфузиология и т.д.)? *

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

12. Удовлетворены ли Вы качеством преподавания дисциплины специальности (акушерство и гинекология, хирургия, терапия, педиатрия и т.д.)? *

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

13. Удовлетворены ли Вы организацией производственных (клинических) практик? *

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

14. Удовлетворены ли вы количеством баз практической подготовки (медицинских организаций) для прохождения производственной (клинической) практики?*

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

15. Удовлетворены ли Вы использованием инновационных форм и методов обучения (деловых игр, электронных учебников и т.д.)? *

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

16. Насколько Вас удовлетворяют используемые в учебном процессе информационные технологии (компьютерные программы обучения, интерактивные доски, Интернет-ресурсы)? *

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

17. Вы удовлетворены уровнем доступности в Университете к современным информационным технологиям (возможность работать на компьютере, использование ресурсов интернета и т.д.)? *

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

18. Насколько Вас удовлетворяет качество обслуживания в библиотеке? *

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

19. Насколько Вы удовлетворены обеспеченностью учебной и учебно-методической литературой? *

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

20. Удовлетворены ли Вы уровнем доступности к учебной и методической литературе в библиотеке и на сайте Университета? *

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

21. Оцените, как организована самостоятельная работа в Университете: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.? *

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

22. Насколько Вас удовлетворяет оснащение учебных кабинетов и лабораторий современным оборудованием, инструментарием, реактивами и т.д.? *

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

23. Как бы Вы оценили организацию и проведение воспитательной и внеучебной работы в Университете? *

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

24. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности, проводимой Университетом? *

- ДА
- НЕТ

Если да, то оцените удовлетворенность:

24.1 организацией внеучебной деятельности в вузе в целом:

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

24.2 системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности в вузе:

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

24.3 организацией социально-психологической помощи (проблемы молодой семьи, назначение материальной помощи и д.р.):

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

24.4 стимулированием обучающихся за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.):

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения

25. Удовлетворены ли Вы деятельностью студенческого самоуправления Университета? *

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен

- 3- удовлетворен
 - 4- в полной мере удовлетворен
 - 5- высокая степень удовлетворения
26. Удовлетворены ли Вы организацией питания в Университете в целом? *
- 1 - не удовлетворен
 - 2- частично не удовлетворен
 - 3- удовлетворен
 - 4- в полной мере удовлетворен
 - 5- высокая степень удовлетворения
27. Вы удовлетворены санитарно-гигиеническим состоянием точек питания в Университете? *
- 1 - не удовлетворен
 - 2- частично не удовлетворен
 - 3- удовлетворен
 - 4- в полной мере удовлетворен
 - 5- высокая степень удовлетворения
28. Вы удовлетворены санитарно-гигиеническим состоянием общественных туалетов Университета? *
- 1 - не удовлетворен
 - 2- частично не удовлетворен
 - 3- удовлетворен
 - 4- в полной мере удовлетворен
 - 5- высокая степень удовлетворения
29. Если Вы проживаете в общежитии, удовлетворены ли Вы бытовыми условиями проживания в нем?
- 1 - не удовлетворен
 - 2- частично не удовлетворен
 - 3- удовлетворен
 - 4- в полной мере удовлетворен
 - 5- высокая степень удовлетворения
30. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий, Университета? *
- 1 - не удовлетворен
 - 2- частично не удовлетворен
 - 3- удовлетворен
 - 4- в полной мере удовлетворен
 - 5- высокая степень удовлетворения
31. Удовлетворены ли Вы уровнем спортивно-материальной базы Университета? *
- 1 - не удовлетворен
 - 2- частично не удовлетворен
 - 3- удовлетворен
 - 4- в полной мере удовлетворен
 - 5- высокая степень удовлетворения

32. Удовлетворены ли Вы уровнем культуры преподавательского состава Университета? *

- 1 - не удовлетворен
- 2- частично не удовлетворен
- 3- удовлетворен
- 4- в полной мере удовлетворен
- 5- высокая степень удовлетворения