

ГОУ ДПО «Ленинградский областной институт развития образования»
Факультет профессионального образования
Кафедра профессионального образования

ПРОЕКТНОЕ ЗАДАНИЕ

МОНИТОРИНГ КАК ФУНКЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ В ОУ

**КПК: РАЗВИТИЕ ГОСУДАРСТВЕННО-ОБЩЕСТВЕННОГО
УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЕМ - ВАЖНЕЙШИЙ ФАКТОР
ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ**

Выполнила: ТЕР-АБРАМОВА
ИРИНА РАФАЕЛОВНА
ЗАМ.ДИРЕКТОРА ПО УР
ГБПОУ ЛО ППТ
ПОДПОРОЖСКИЙ РАЙОН

Руководитель: КАРПУК СВЕТЛАНА ЮРЬЕВНА
КАНДИДАТ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ
НАУК,
ДОЦЕНТ КАФЕДРЫ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ

Санкт-Петербург
2016

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОБЛЕМЫ ИССЛЕДОВАНИЯ	6
1.1. Мониторинг качества образования: сущность, основные понятия	6
1.2. Мониторинг как средство управления качеством образования	8
ГЛАВА 2. СИСТЕМА МОНИТОРИНГА КАК ФУНКЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ УЧРЕЖДЕНИЕМ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НА ПРИМЕРЕ ГБОУ СПО ЛО «ПОДПОРОЖСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»)	13
2.1. Общая информация об образовательной организации	13
2.2. Анализ основных объектов мониторинга как функции управления	16
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	24
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ	27
ПРИЛОЖЕНИЕ	29

ВВЕДЕНИЕ

Приоритетной задачей государственной политики в области образования является обеспечение высокого качества образования, основанного на фундаментальности знаний и развитии общих компетенций обучающихся в соответствии потребностям личности, работодателей, общества и государства. Анализ педагогической практики в современных образовательных учреждениях (далее-ОУ) показывает, что за последние годы актуальным стал переход российского образования на новый качественный уровень.

Как оценить качество образования в образовательном учреждении? Проблема не только сложная, а сложнейшая в современных условиях. Связано это с тем, что долгие годы система оценки в ОУ была отдана в руки самого учителя. Руководителям оставалось лишь принимать решения по тем цифрам, которые находились в журналах. Вполне понятно, что содержание этой отметки было разное у разных учителей. Более того, процессы, которые выводились на конкретные результаты, также были отданы на руки самих учителей, а походы на уроки не всегда давали руководителю увидеть и оценить результативность методики.

Сегодня руководитель сверх занят. Нужна такая модель управления, которая позволит не только управлять образовательной деятельностью, не совершая походы на уроки, а выстроить систему требований, как к проверочным работам и методикам к результатам деятельности, так и к организации процессов, приводящих к результатам. Есть требования государства и общества, выраженные в стандартах, но нет требований к организации процессов. В связи с этим ставится задача создать систему получения объективной информации о результатах обучения в соответствии с образовательными стандартами (в том числе - определение комплекса критериев, процедур и технологий оценки, организацию педагогического мониторинга и его использование как неотъемлемого инструмента управления качеством образования) на уровне образовательного учреждения, на основе которой можно будет принимать управленческие решения.

Практика оценки деятельности большинства ОУ до сих пор строится на формальных критериях, которые задаются устаревшей традиционной схемой статистической отчетности. Собранная на ее основе информация оказывается преимущественно количественной, усеченной и недостаточной для объективного анализа и оценки качества образования в ОУ. Она не обладает необходимой прогностической силой, и поэтому на ее основе невозможно принятие адекватных управленческих решений относительно обеспечения качественного образования. Эффективность управления

любым сложным, динамическим объектом и прогнозирование его изменения возможно только основе непрерывного потока информации о его состоянии и тех процессов, которые обеспечивают динамическое равновесие системы или угрожает его нарушить, поэтому для осознания процессов, происходящих в образовании, для действительного управления ими, а не спонтанной борьбы с неожиданными фактами, необходимо непрерывное слежение за состоянием, то есть мониторинг.

Отмеченные обстоятельства определили выбор темы моей аттестационной работы: «Мониторинг как функция управления в системе образования».

Актуальность данного вида работы обусловлена тем, что осознанное управление ОУ возможно только при наличии полной, оперативной и достоверной информации о результатах деятельности всех субъектов учебно-воспитательного процесса, степени и характере воздействий объективных факторов среды. Именно внедрение системы педагогического мониторинга во все сферы образовательного пространства дает возможность получить такую информацию о текущем состоянии учебного процесса. В рамках мониторинга проводится выявление и оценивание проведенных педагогических действий, при этом обеспечивается обратная связь, раскрывающая соответствие фактических результатов деятельности педагогической системы ее конечным целям. Но конечные цели не всегда соответствуют планируемым, поэтому задача состоит именно в том, чтобы правильно оценить причины отклонения.

Цель мониторинга – обеспечить педагогов и администрацию качественной и своевременной информацией, необходимой для принятия управленческих решений; определить, насколько рациональны педагогические средства, применяемые в образовательном процессе, насколько дидактические средства (формы, методы обучения, режим учебной работы и др.) адекватны и способствуют достижению образовательного результата.

Объект исследования: мониторинг в образовательном учреждении. Предмет исследования: мониторинг как функция управления образовательным учреждением.

Цель исследования: осуществить отбор объектов мониторинга как функции управления качеством образования (на примере ГБОУ СП ЛО «Подпорожский политехнический техникум»).

Гипотеза исследования: мониторинг представляет собой функцию управления образовательным учреждением, если:

- 1) создание системы мониторинга в образовательном учреждении осуществляется в соответствии с научными положениями в области мониторинга;
- 2) оценка объектов мониторинга осуществляется на критериальной основе.

Для достижения поставленной цели поставлены следующие задачи:

- изучить теоретические источники по проблеме исследования;
- определить сущность мониторинга как функции управления и систематизировать понятия в области мониторинга;
- обосновать систему мониторинга как функции управления в ГБОУ СПО ЛО «Подпорожский политехнический техникум»;
- проанализировать критерии и показатели оценки основных объектов мониторинга в ГБОУ СПО ЛО «Подпорожский политехнический техникум».

Методы исследования:

- теоретические: изучение теоретических положений и концепций, анализ, синтез, обобщение;
- эмпирические: методы обработки статистических данных, сравнение, изучение документации, наблюдение.

Теоретическая база исследования: научные труды российских учёных в области управления качеством образования, мониторинга качества образования.

Практическая база исследования: государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ленинградской области «Подпорожский политехнический техникум».

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОБЛЕМЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

1.1. Мониторинг качества образования: сущность, основные понятия

В разных видах человеческой деятельности издавна применяется наблюдение, как особый способ познания, основанный на относительно длительном, целенаправленном и планомерном восприятии предметов и явлений окружающей действительности.

Во второй половине XX века в почвоведении процесс постоянного наблюдения за состоянием плодородного слоя земли стал называться специальным термином – мониторинг (англ. «следить», «вести наблюдение»). Термин понравился научному сообществу и стал распространяться на другие области науки и практической деятельности.

Мониторинг в образовании - это система отбора, обработки, хранения и распространения информации об образовательной системе или отдельных её элементах, ориентированных на информационное обеспечение управления, которая позволяет судить о состоянии объекта в любой момент времени и может обеспечить прогноз его развития. [8, с.25].

Вопрос мониторинга образовательного процесса поднимается на различных уровнях образовательного сообщества РФ, т.к. от результатов его проведения во многом зависит реформирование системы образования в нашей стране.

Цель мониторинга: оперативно и своевременно выявлять все изменения, происходящие в сфере деятельности образовательного учреждения. Полученные объективные данные являются основанием для принятия управленческих решений.

В данном определении можно выделить три ключевых аспекта (рис.1.1).



Рис. 1.1.Ключевые аспекты мониторинга [17, с.19].

Субъектами мониторинга выступают все участники образовательного процесса. Степень их участия различна, но все они (и учителя, и ученики, и родители, и общественность) получают информацию, анализируют ее [17, 20].

Объектами мониторинга являются образовательный процесс и его результаты, личностные характеристики всех участников образовательного процесса, их потребности и отношение к образовательному учреждению. Информация, собранная в ходе

мониторинга, должна обеспечивать учителя или руководителя необходимыми и достаточными данными для выбора адекватной модели обучения или управления [17, с.21].

Управленческий мониторинг имеет целью отслеживание и оценку эффективности, последствий и вторичных эффектов принятых решений. Для системы образования этот вид мониторинга может быть расширен путем исследования эффекта влияния, когда задачей становится построение систем оценок для определения динамики, качества влияния внешних или внутренних факторов.

Глубокие исследования проблемы мониторинга, предпосылки становления которого формировались с начала XX столетия, появились в отечественной педагогике в 90-х годах (В.И.Андреев, В.П.Беспалько, В.А.Кальней, А.Н.Майоров, С.Е.Шишов и др.). Одной из ранних работ по вопросам управления качеством образования и образовательному мониторингу является книга Д.В.Татьянченко и С.Г.Воровщикова "Управление качеством образования: вхождение в проблему" (1995 г.). [17,с.9].

Авторы определяют качество образования как совокупность его свойств, соответствующую современным требованиям педагогической теории, практики и способную удовлетворить образовательные потребности личности, общества и государства. В качестве внутренних свойств они выделяют: качество основных условий образовательного процесса, качество реализации образовательного процесса и качество его результатов. К внешним свойствам авторы относят: соответствие образования образовательным потребностям учащихся, общественных институтов, запросу родителей, требованиям государства и т.д. Эти ученые предлагают алгоритм управления качеством, одним из шагов которого является педагогический мониторинг, который они, к сожалению, сводят лишь к сбору информации [17, с.28].

Наиболее полно вопросы управления качеством образования отражены в практико-ориентированной монографии "Управление качеством образования" под редакцией М.М.Поташника (2000 г.). Качество образования здесь рассматривается как соотношение цели и результата, спрогнозированного в зоне потенциального развития учащегося [15, с. 17].

В отличие от многих более ранних работ по вопросам управления, авторы книги не сводят образование к обучению, хотя о качестве образования судят главным образом по качеству образовательных результатов.

Соотношение поставленной цели и полученного результата может явиться критерием качества образования [15,с.18].

Если при оценке качества образования исходить из создания определенных технологий и способов проверки результативности образования, то вопрос управления качеством образования по результатам является очевидным. Качество имеет две стороны: соответствие стандартам и соответствие запросам потребителей. Стандарт можно рассматривать как средство, определяющее направление и границы использования материала по дисциплинам и, одновременно, являться одной из целей, которая может быть ориентирована на результат образования.

Интегральным показателем качества функционирования педагогической системы ОУ является, в конечном счете, успеваемость студентов по дисциплинам учебного плана. Педагогический мониторинг как технология управления связан с постановкой целей, анализом, коррекцией, оценкой и контролем на всех этапах учебно-воспитательного процесса [16, с.21].

Главным моментом в мониторинге, понимаемом как “планомерное динамическое отслеживание профессионального образовательного процесса” является диагностика динамики профессионального развития студентов и внесение корректив в процесс профессионального образования. Таким образом, мониторинг включает диагностику, прогнозирование и коррекцию профессионального развития личности и процесса образования [16, с.22].

Основные направления мониторинга – длительное и систематическое обследование с целью получения информации, необходимой для того, чтобы проследить динамику развития личности студента в образовательном процессе. Объект педагогического мониторинга – результаты учебно-воспитательного процесса и средства, которые используются для их достижения [12, с.8].

Организация внутреннего педагогического мониторинга, то есть, системы организации сбора, хранения, обработки и распространения информации о деятельности педагогической системы осуществляется с применением новых информационных технологий.

1.2. Мониторинг как средство управления качеством образования

Для эффективного функционирования образовательного учреждения важны все компоненты внешней и внутренней среды. Эффективность функционирования образовательным учреждением зависит от механизма и качества обратной связи.

Эффективность управления образовательным учреждением – это результат достижения целей управленческой деятельности, а действенность управления образовательным учреждением – это результат достижения целей образовательного учреждения. Если нужные свойства результата достигаются быстро и с экономией ресурсов, правомерно говорить об эффективном управлении образовательным учреждением [18, с 34].

От того, насколько полно, целесообразно, реально и конкретно распределены функциональные и должностные обязанности между администраторами ОУ, зависит эффективность управляющей системы, а, следовательно, и жизнедеятельности учреждения в целом. Итак, технология управления – это научное обоснованное, целенаправленное взаимодействие управленцев с другими субъектами учебно-воспитательного процесса, ориентированного на достижение запланированного результата. Эффективность управленческой деятельности во многом зависит от способности администрации образовательного учреждения осуществлять руководство учебно-воспитательным процессом на основе технологического подхода. Управленческая деятельность может быть представлена в виде технологической цепочки (рисунок 1.3) [19, с. 25].

Управленческая практика подтверждает, что мотивация на успех в любой инновационной деятельности возможна только через успех достижений в решении предшествующих задач.

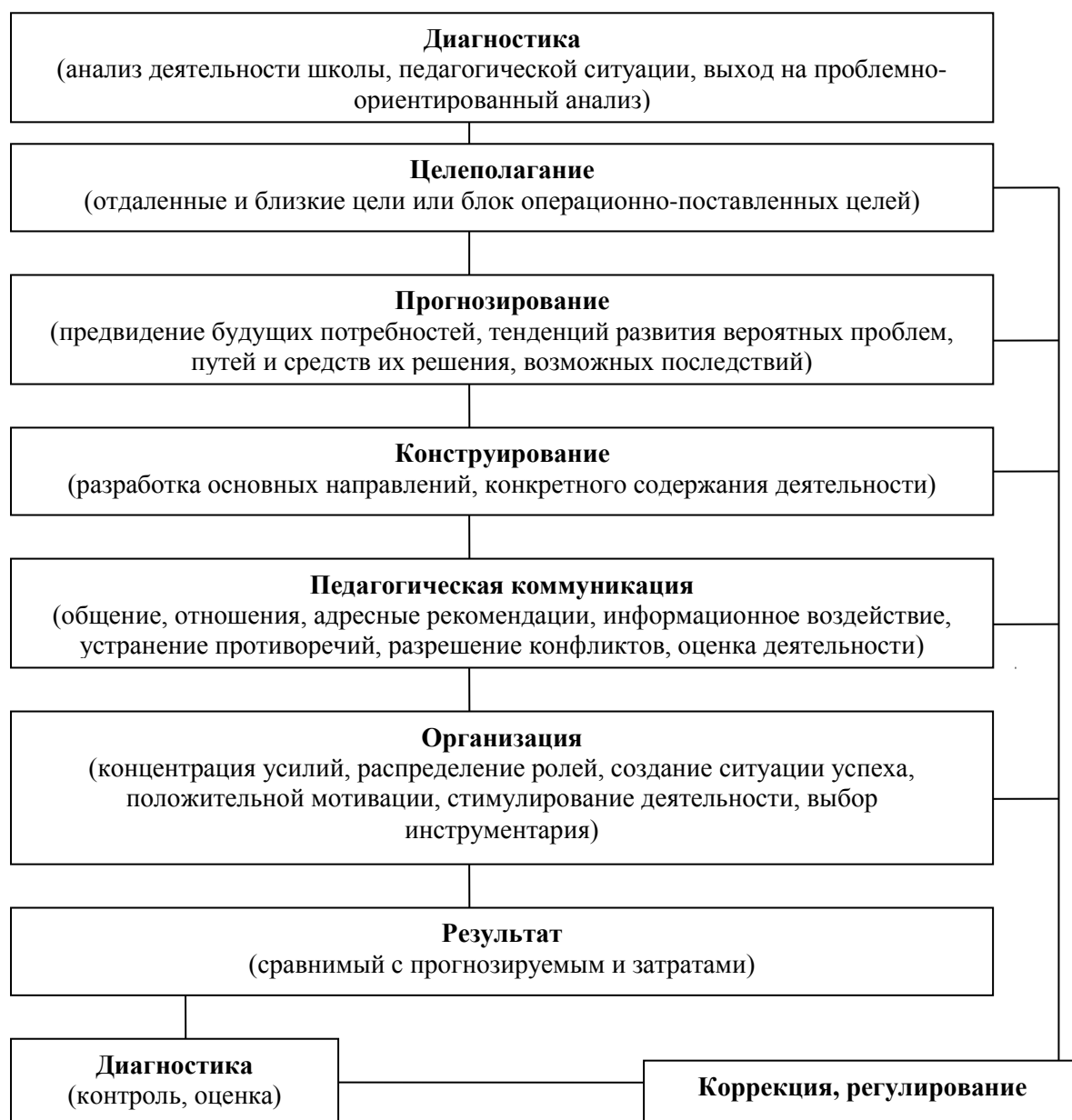


Рис. 1.3. Технологическая цепочка управленческой деятельности[19, с.26]

Управленческая практика подтверждает, что мотивация на успех в любой инновационной деятельности возможна только через успех достижений в решении предшествующих задач.

Поэтому успешное управление – это управление целенаправленным движением педагогического коллектива от решения простых, оперативных и доступных задач к решению более сложных, стратегических целей и задач[19, с.27].

Оценка эффективности успешного управления является чрезвычайно важной и вместе с тем малоразработанной и противоречивой проблемой.

С одной стороны, возможна оценка эффективности управления по показателям самого управления, т.е. по оценкам качества осуществления педагогического анализа, планирования, организации, контроля и регулирования независимо от конечных результатов деятельности ОУ как системы или отдельных подсистем[20, с.5].

С другой же стороны, управление – не самоцель, и эффективность его следует оценивать по тому, какова динамика педагогических процессов в ОУ и как

осуществляемые преобразования оказывают влияние на развитие личности каждого обучаемого и воспитываемого в ней ученика.

Повышение эффективности управления ОУ необходимо начинать с создания или преобразования системы информационного обеспечения. Управленцы должны иметь обязательный объем информации о состоянии и развитии тех процессов в подсистемах, за которые они отвечают и на которые призваны оказывать управленческие воздействия.

Планирование является важнейшим средством повышения эффективности образовательного процесса. Планирование – это процесс определения основных видов деятельности с четким указанием конкретных исполнителей и сроков исполнения взаимодействия управления ОУ, педагогами, учащимися и их родителями в ходе образовательного процесса. Сущность планирования состоит в обосновании целей и способов их достижения на основе выявления детального комплекса работ, определении наиболее эффективных форм и методов контроля [9, с. 8].

К основным направлениям повышения эффективности реализации организационно-исполнительской функции нужно отнести реализацию личностно-ориентированного подхода к организации деятельности; научно и практически обоснованное распределение функциональных обязанностей внутри аппарата органов управления руководителями школы и членами педагогического коллектива; рациональную организацию труда; формирование относительно автономных систем внутреннего управления. Эффективность использования организационных форм управления ОУ, прежде всего, определяется их подготовленностью, целенаправленностью. Педсовет, совещание при директоре или оперативные формы организации управленческой деятельности достигают своей цели при условии взаимной заинтересованности, понимания необходимости выполняемой работы и ее значимости [10, с. 23].

Эффективность организационного регулирования измеряется тем, насколько рационально удастся с его помощью организовать процессы, подлежащие управлению.

Контроль, является одним из средств повышения эффективности, так как в результате контроля выявляются не только недостатки, но и положительный опыт, который в дальнейшем получает распространение в деятельности всей организации.

Эффективность характеризует степень успешности функционирования педагогической системы в достижении цели. Поскольку цели могут быть различными (дидактические, воспитательные, образовательные, управленческие), существуют соответствующие составляющие педагогической эффективности, которые, в свою очередь, являются функциями двух переменных – затрат (трудовых, временных,

материальных ресурсов) участников образовательного процесса и результатов педагогической деятельности, отраженных в определенных показателях, которыми характеризуется состояние объекта педагогической деятельности[5, с.12].

Результаты педагогической деятельности, отражены в определенных показателях, которыми характеризуется состояние объекта педагогической деятельности.

Для эффективного управления ОУ руководителям необходимо знать, что является критериями ее успешности или, наоборот, чем вызваны проблемы, и отслеживать динамику по этим критериям, анализируя результаты и корректируя управленческий стиль. Правильный выбор критериев эффективности – важнейшее требование, так как неверно выбранные показатели не позволяют достичь результатов, которые определены целью.

Критериальный комплекс включает в себя четыре группы критериев, конкретизированные в их важнейших показателях и индикаторах (признаках) (рисунок 1.4) [19, с.29]

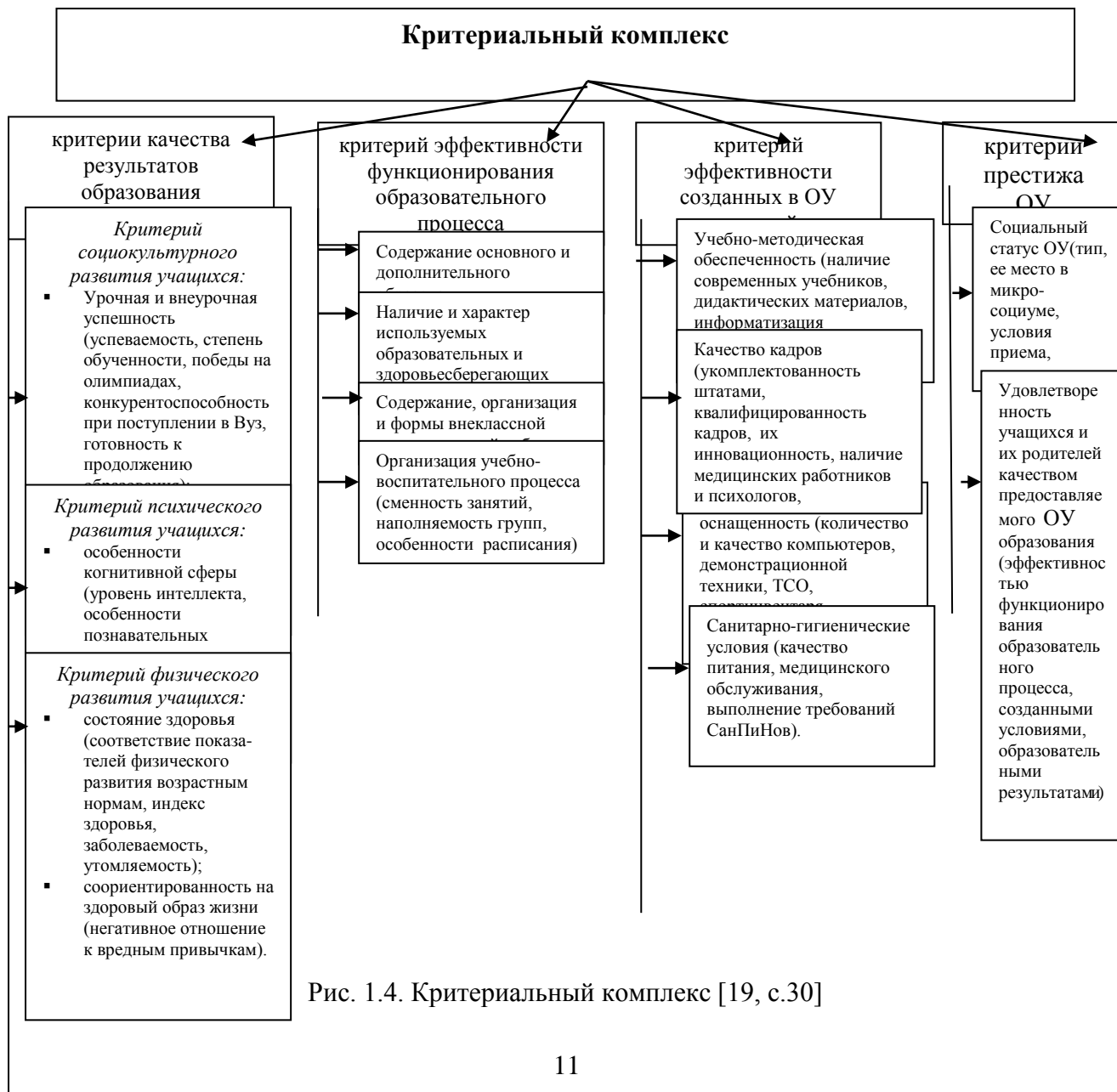


Рис. 1.4. Критериальный комплекс [19, с.30]

Оценка эффективности управления по выделенным показателям осуществляется на основе сравнения оцениваемого параметра с определенным эталоном (нормативом), в процессе осуществления постоянного мониторинга

Таким образом, рассмотрев эффективность управления образовательным учреждением и выделив критериальный комплекс, конкретизированный в важнейших показателях, было показано, что все функции менеджмента влияют на эффективность управления. Контроль, основанный на мониторинге, является одним из средств повышения эффективности работы ОУ.

Рассмотрим теперь опытно-экспериментальную часть исследования, основанную на реализации программы «Мониторинг качества образования в ГБОУ СПО ЛО «Подпорожский политехнический техникум»».

ГЛАВА 2. СИСТЕМА МОНИТОРИНГА КАК ФУНКЦИИ УПРАВЛЕНИЯ УЧРЕЖДЕНИЕМ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НА ПРИМЕРЕ ГБОУ СПО ЛО «ПОДПОРОЖСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»)

2.1. Обоснование системы мониторинга как функции управления в ГБОУ СПО ЛО «Подпорожский политехнический техникум»

Подпрограмма 6 «Развитие профессионального образования» Государственной программы Ленинградской области «Современное образование Ленинградской области на 2014-2020 годы» [2] выделяет как наиболее важную следующую задачу: модернизация региональной системы государственно-общественной оценки качества профессионального образования для внедрения системы сертификации профессиональных квалификаций, совершенствование моделей управления организациями профессионального образования.

Проблема качества образования волнует все образовательные учреждения. С внедрением Федеральных государственных образовательных стандартов требования к качеству результата, становятся еще более актуальными, так как квалифицированные специалисты необходимы работодателям в условиях динамичного развития экономики, роста конкуренции, структурных изменений в сфере занятости. Эти изменения определяют постоянную потребность в повышении профессиональной квалификации работников, роста их профессиональной мобильности. Между работодателями, управленцами и педагогами постоянно ведутся дискуссии и споры о том, какое образование считать качественным, какие подходы и технологии следует применять, чтобы поднять образование на новый уровень.

В техникуме особое внимание уделяется управлению качеством образования. Ежегодно отслеживались показатели качества обучения, после анализа полученных результатов осуществлялась коррекция для устранения проблем. Но если присутствовала положительная динамика, то она была незначительной.

Незначительность позитивных изменений на протяжении последних трех лет в качественных показателях успеваемости студентов техникума, послужило основанием для разработки программы администрацией техникума, с помощью которой возможно было бы более эффективно осуществлять управление качеством образования на различных этапах обучения студентов.

Существующие в настоящее время в техникуме подходы к организации и управлению качеством образования позволяют объективно оценивать отдельные

структурные элементы обеспечения качества образовательного процесса. Однако остается актуальной проблема построения системы мониторинга качества образования в техникуме, как функции управления, определяемого совокупностью показателей:

- качеством проектирования образовательной деятельности;
- качеством образовательного процесса;
- качеством педагогических условий и ресурсного обеспечения образовательного процесса:
- качеством организационной культуры образовательного процесса;
- качеством исследовательской деятельности;
- качеством управления развития человеческого потенциала
- качеством результатов образовательной деятельности.

Проблемно-ориентированный анализ позволил установить, что для определения качества образования в техникуме необходимы:

- во-первых, критерии и показатели оценки качества образования;
- во-вторых, контрольно-оценочные средства оценки качества образования в техникуме;
- в-третьих, работа педагогического коллектива по изучению вопроса качества образования, что позволит увидеть те направления и элементы образовательного процесса, которые следует совершенствовать;
- в-четвертых, изучение требований работодателей, прогноза рынка труда и перспектив социально-экономического развития региона;
- в-пятых системная работа в данном направлении.

Качество образования – это интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям [15,с. 37].

Исходя из выше указанного, при разработке программы мониторинга (Приложение 1), были определены направления образовательного процесса, влияющие на комплексную оценку качества образования и также, попытались найти инструментарию для их оценки, далее соединили все в единый документ.

Разработанная программа «Мониторинг качества образования в ГБОУ СПО ЛО ППТ на 2014-2018 годы» направлена на создание механизмов устойчивого развития мониторинговых исследований по проблеме качества образования в техникуме, обеспечивающей образование, соответствующее государственному заказу, требованиям

ФГОС и предполагает системную организацию управления качеством образования, также определяет важнейшие условия, обеспечивающие его успешность.

В последние годы сложилась определённая система оценки качества образования:

- лицензирование образовательной деятельности;
- государственная аккредитация образовательных учреждений;
- аттестация педагогических работников;
- государственная (итоговая) аттестация выпускников,
- мониторинг образовательных достижений обучающихся;
- олимпиады, конкурсы и другие интеллектуальные соревнования обучающихся;
- общественно-государственная экспертиза в рамках конкурсов Приоритетного национального проекта «Образование»;
- профессиональные конкурсы;
- социологические исследования (опросы) в области образования;
- контроль и надзор за соблюдением образовательными учреждениями действующего законодательства в сфере образования;
- плановые и внеплановые проверки содержания и качества подготовки обучающихся, уровня и направленности образовательных программ, реализуемых в образовательных учреждениях;
- самообследование деятельности образовательного учреждения (предаккредитационное, ежегодное – для составления публичного отчёта о деятельности учреждения).

Согласно ФЗ-273 «Об образовании в РФ» ст. 28 п.3 пп. 13. [1,с.26] , к компетенции образовательной организации в установленной сфере деятельности относится обеспечение функционированием внутренней системы оценки качества образования.

То есть применяется как внешняя, так и внутренняя оценка качества образования в ОУ. Между тем, модель оценки качества образования в соответствии с новыми стандартами [3,] предполагает оценку нескольких составляющих качества образования:

- образовательные результаты учащихся;
- условия ведения образовательного процесса;
- реализацию образовательного процесса, включая образовательные программы, качество деятельности педагога.

Таким образом, была разработана и реализуется система мониторинга, которая позволит своевременно получать достоверную информацию о контролируемых объектах,

влияющих на качество образования и координировать работу для достижения ожидаемых результатов.

2.3. Анализ основных объектов мониторинга как функции управления

Основными объектами мониторинга, критериями и показателями качества в образовательном учреждении определены следующие:

Образовательные результаты обучающихся:

1. Качество подготовки специалистов по результатам учебного года:
 - 1.1. Успеваемость и качество подготовки студентов за учебный год.
 - 1.2. Результаты экзаменов в группах учебный год по результатам зимней и весенней сессии.
 - 1.3. Качество подготовки выпускников по учебным дисциплинам.
 - 1.4. Оценка педагогической деятельности преподавателей.
 - 1.5. Доля студентов, получающих академическую стипендию.
 - 1.6. Доля студентов, отчисленных из учебного заведения.
 - 1.7. Доля студентов, пропустивших учебные занятия, в том числе по неуважительной причине по группам.
2. Результаты государственной итоговой аттестации выпускников:
 - 2.1. Сравнительный анализ ГИА за последние три года
 - 2.2. Предметносодержательный анализ ГИА.
 - 2.3. Удовлетворенность выпускников качеством полученного образования.
 - 2.4. Удовлетворённость полученными знаниями (сравнительный анализ по годам).
3. Результаты участия студентов в олимпиадах и конкурсных движениях.
 - 3.1. Количественные показатели участия студентов в интернет-олимпиадах, конкурсах, соревнованиях по группам (за учебный год).
 - 3.2. Результаты областных олимпиад по общеобразовательным дисциплинам за два года.
 - 3.3. Призеры областных конкурсов профессионального мастерства
4. Качество работы по формированию здорового образа жизни.
 - 4.1. Доля студентов занимающихся спортом по мед группам от общего количества.
 - 4.2. Посещаемость уроков физкультуры.
 - 4.3. Доля студентов, занимающихся спортом во внеурочное время.
 - 4.4. Результаты спортивных достижений.
5. Трудоустройство выпускников.

- 5.1. доля выпускников, занятых в профессиональной сфере.
- 5.2. Доля выпускников, стоящих на учете в ЦЗН.
6. Уровень сформированности социальных и общекультурных компетенций.
 - 6.1. Участие студентов в самоуправлении, студенческих советах, форумах, волонтерских движениях.
 - 6.2. Формирование гражданско-патриотических качеств (участие студентов в патриотических акциях).
 - 6.3. Достижения студентов в интеллектуальных конкурсах, социальных проектах (призёры/победители).
 - 6.4. Вечерняя занятость-доля студентов, занимающихся в секциях, кружках, работающих по группам по данным социального паспорта
 - 6.5. Информация по «группе риска» в 2014-2015 учебном году

Условия образовательного процесса:

7. Кадровое обеспечение:
 - 7.1. Количественные показатели педагогических работников с высшим образованием.
 - 7.2. Количественные показатели аттестационного уровня педагогических работников.
 - 7.3. Качественные показатели прохождения аттестации.
 - 7.4. Прохождение курсов повышения квалификации и стажировок.
8. Анализ социальной защищенности студентов.
 - 8.1. Доля студентов, получающих социальную стипендию (по группам и в долях).
 - 8.2. Выплата социальной стипендии студентам техникума
 - 8.3. Доля студентов, получающих бесплатное питание (по группам и в долях).
 - 8.4. Обеспечение горячим бесплатным питанием по категориям.
9. Анализ соответствия материально-технической базы требованиям ФГОС:
 - 9.1. Инвентаризация ресурсов
 - 9.2. Библиотечный фонд в расчете на 1 студента и срок издания учебной литературы не более 5 лет
 - 9.3. Доля преподавателей, использующих электронные библиотечные ресурсы.
 - 9.4. Доля студентов, использующих электронные библиотечные ресурсы.
10. Качество деятельности преподавателя.

Ниже представлена детализация показателей качества, которые отслеживаются в системе мониторинга.

Образовательные результаты обучающихся:

За основу взяты следующие параметры для измерения, определены их критерии и показатели, которые приведены в таблице 2.1:

Критерии и показатели результативности обучения

По итогам года			
	Критерий	Показатели	Ответственные
1	Качество подготовки студентов по результатам учебного года	Качество подготовки студентов по результатам учебного года по группам	зам директора по УР
		Результаты итогового контроля, промежуточной аттестации студентов.	зам директора по УР
		Качество подготовки выпускников по учебным дисциплинам. Мониторинг работы преподавателей. Оценка педагогической деятельности преподавателя	зам директора по УР
		Доля студентов, получающих академическую стипендию	зам директора по УР
		Доля студентов отчисленных за учебный год по группам	начальник ОК
		Доля студентов, пропустивших учебные занятия, в том числе и по неуважительной причине по группам и месяцам	социальные педагоги
2	Результаты государственной (итоговой) аттестации выпускников	Сравнительный анализ результатов ГИА по годам – анализ успеваемости и качества ГИА – доля выпускников, получивших дипломы с отличием – доля выпускников, получивших повышенные разряды – доля выпускников, получивших установленные разряды – доля выпускников, получивших пониженные разряды	зам директора по УР старший мастер
		-доля выпущенных со свидетельством	
		Предметно-содержательный анализ результатов ГИА	зам директора по УР старший мастер
		Удовлетворенность выпускников качеством полученного образования (анкетирование и обработка результатов)	зам директора по УВР
3.	Результаты участия студентов в олимпиадах и конкурсных движениях	Количественные показатели участия студентов в олимпиадах и конкурсах по группам и в долях от общего количества	зам директора по УВР
		Качественные показатели участия студентов в олимпиадах и конкурсах по группам и от общего количества	зам директора по УР
		Качественные показатели участия студентов в конкурсах профессионального мастерства по группам и от общего количества и от общего количества	старший мастер
	Результаты работы по	Доля студентов, имеющих отклонение в здоровье Мониторинг заболеваемости по группам и от	фельдшер

4.	формированию здорового образа жизни	общего количества	
		Доля студентов, занимающихся в основной, подготовительной и медицинской группах А и Б по группам и от общего количества	
		Процент пропусков уроков физкультуры, в том числе по неуважительной причине по группам и от общего количества	руководитель физвоспитания
		Доля студентов занимающихся спортом по группам и от общего количества	руководитель физвоспитания
		Спортивные достижения студентов в городских, зональных и региональных соревнованиях. Список студентов. Доля студентов от общего количества	руководитель физвоспитания
5	Трудоустройство выпускников	Мониторинг по трудоустройству выпускников (общий). Сравнительный анализ за последние два года	Начальник ОК
		Мониторинг по трудоустройству выпускников по специальности. Сравнительный анализ за последние два года	Начальник ОК
		Доля выпускников, стоящих на учете в ЦЗН	Начальник О
6.	Результаты достижений сформированности социальных и общекультурных компетенций	Динамика, состоящих на учете в ОВД по сравнению с годом предыдущим по группам Наличие факторов совершения преступления студентами в учебном году	Социальный педагог Евтюхина Н.В.
		Участие студентов в самоуправлении, студенческих советах, форумах, волонтерских движениях (по группам и в долях от общего контингента)	зам директора по УВР
		Формирование гражданско - патриотических качеств:	зам директора по УВР
		-доля студентов, охваченных в участием в общественных акциях, вахтах памяти, митингах, захоронениях останков воинов и т.д (по группам и в долях от общего контингента)	
		Достижения студентов в интеллектуальных конкурсах, социальных проектах, фестивалях (по группам и в долях от общего контингента)	зам директора по УВР
		Вечерняя занятость -доля студентов, занимающихся в секциях, кружках и др. (по группам и в долях от общего контингента)	зам директора по УВР

В качестве инструментария разработаны технологические карты (измерительные формы) по шести направлениям деятельности. В исследовательской части приведены некоторые разработанные таблицы (фрагменты отчетных материалов), так как ограничение объёма проектного задания не позволяют полностью представить разработанную практику отчетности по программе.

1. Анализ качества подготовки специалистов по результатам учебного года

Таблица 2.2

1.1. Успеваемость и качество подготовки студентов за учебный год

Курс	№ группы	Контингент	Успеваемость абс/отн. в %	Качество абс/отн. в %	Неуспевающие студенты	Примечание
Программы подготовки специалистов среднего звена						
ИТОГО по ППССЗ						
Программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих						
ИТОГО по ППКРС						

Таблица 2.3

1.2. Результаты экзаменов в группах учебный год по результатам зимней и весенней сессии

Курс	№ группы	Экзамен. дисциплина	Контингент / Допущено	Успеваемость абс/отн. в %	Качество абс/отн. в %	Неуспевшие студенты	Примечание
Программы подготовки специалистов среднего звена							
ИТОГО по ППССЗ							
Продолжение таблицы 2.3							
ИТОГО по ППКРС							

Данные из таблиц 2.2 и 2.3 помогут определить показатели успеваемости и качества обученности по группам, по уровням подготовки.

Таблица 2.4.

1.3. Качество подготовки выпускников по учебным дисциплинам. Мониторинг работы преподавателей

Преподаватель

_____ полугодие 20__/_/ учебного года

№	Дисциплина, МДК	№ гр.	Списочн. состав	Успевают (Абс. пок)	Успев в %	На «4» и «5» (абс. пок)	На «4» и «5» в %	ФИО неуспевающих.	ФИО Неаттестов.	Пропуски уроков у неуспевающих	
										общее	По неув.п р.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	ИТОГО										

Во втором столбце таблицы 2.4 записываются все дисциплины (педагогическая нагрузка преподавателя по итогам полугодия). Все суммируется и переводится по специальной шкале на бланке *Показатели эффективности (таблица №2.5.)*, который ежемесячно заполняется преподавателем и сдается в учебную часть для рассмотрения стимулирующих выплат на ежемесячном заседании комиссии по выплате стимулирующих надбавок.

Таблица 2.5

Шкала перевода относительных показателей в балльную систему

№	Наименование показателя	Значение показателя	Баллы	Период измерения	Порядок расчета (измерения)	Достигнутые результаты	
1	Успеваемость (доля студентов, имеющих удовлетворительные оценки)	100%	4	полугодие	У = (А/ В) 100%, где А- число студентов, успевающих по итогам семестра по группам и по дисциплинам, В- общая численность обучающихся по группам и по дисциплинам	показатель	баллы
		99%-90%	2				
		89%-80%	1				
		79 и ниже	0			92%	2

2	Качество знаний (доля студентов, имеющих оценки «4» и «5»)	100%-60% 59%-30% 29%-15% 14% и ниже	4 2 1 0	полугодие	$K = (C/V) 100\%$, где С-число студентов, обучающихся на «4» и «5» по итогам семестра по группам и по дисциплинам, В-общая численность обучающихся по группам и по дисциплинам	39%	2
---	--	---	------------------	-----------	--	-----	---

Таким образом, обеспечена мотивация в работе преподавателя по повышению результативности собственного труда, а создание условий для мотивации - это одна из функций управления.

Таблица 2.6.

1.2. Оценка педагогической деятельности преподавателей

	ФИО преподавателя	Успеваемость	Качество	1 полугодие учебного года				2 полугодие учебного года					
				Успеваемость	Качество	Успеваемость	Качество	Успеваемость	Качество	Успеваемость	Качество		
1													
2													
3													

Все данные по мониторингу каждого преподавателя поступают в таблицу 2.6. По этим данным выстраивается диаграмма (рис.2.1), которая представляется на педсовете и служит иллюстрацией при анализе учебной деятельности за отчетный период.

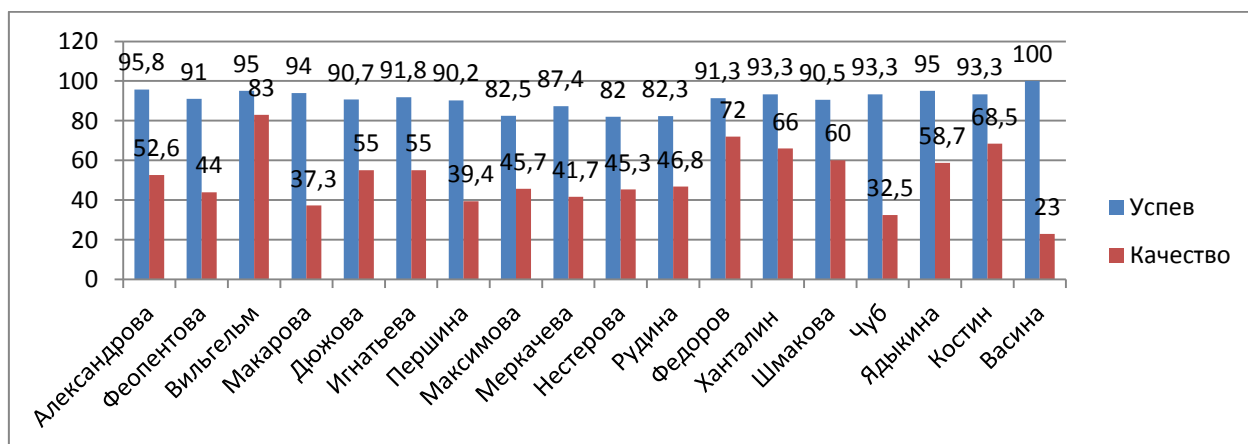


Рис.2.1. Пример итоговой диаграммы индивидуальных достижений преподавателей по итогам работы за отчетный период

Следующим важным показателем в методической работе являются методические разработки, созданные преподавателями: контрольно-оценочные средства, методические рекомендации по выполнению практических, курсовых, дипломных работ, дидактические пособия, разработки открытых уроков, исследовательских работ и др. Конечным результатом является формирование учебно-методических комплексов по дисциплинам, междисциплинарным курсам, специальностям и профессиям. Данную работу отслеживают все МК.

Что касается формирования образовательных программ, включая процесс формирования учебного плана, где 70% составляет инвариантная часть, 30 % вариативная. Вариативная часть согласовывается с работодателями, так как именно работодатели являются основными заказчиками кадров, а одна из задач ОУ – это трудоустройство выпускников по специальности. Поэтому прежде чем проектировать учебный план необходимо согласовать с работодателями распределение количества часов вариативной части, в зависимости от того какие необходимо усилить профессиональные компетенции или сформировать новые. Протокол согласования вариативной части приведен в Приложении № 2. На этом работа по социальному партнерству не заканчивается, а продолжается в согласовании рабочих программ по производственной практике, контрольно-оценочных средств для экзаменов по профессиональным модулям, программ ГИА. Представители работодателей являются также председателями аттестационной комиссии на экзаменах по профессиональным модулям, экзаменационной комиссии на ГИА. Вся вышеуказанная работа, безусловно, помогает сформировать независимую оценку качества образования в техникуме.

Банк мониторинга формируется в учебной локальной сети, по окончании учебного года, по некоторым показателям подводятся промежуточные итоги по полугодиям и демонстрируются на педагогическом совете, что, безусловно, помогает корректировать образовательные задачи на второе полугодие учебного года.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В процессе исследования по теме «Мониторинг как функция управления образовательным учреждением» подтвердилась его актуальность. Процесс управления образовательным учреждением может быть эффективным только при наличии постоянной обратной связи, обеспечивающей субъектов образования надежной аналитической информацией о качестве всей системы образования и ее составляющих.

В первой главе работы представлены результаты теоретического исследования. Рассмотрены и систематизированы понятия в сфере качества образования и управления качеством образования. Определена сущность мониторинга как функции управленческой деятельности и как средства управления качеством образования.

Во второй главе представлены результаты практического исследования системы мониторинга как функции управления государственным бюджетным образовательным учреждением СПО ЛО «Подпорожский политехнический техникум». В работе представлено обоснование системы мониторинга как функции управления образовательным учреждением. Осуществлён анализ критериев и показателей оценки основных объектов мониторинга.

Перечень объектов мониторинга и характеризующих их показателей, для каждого из которых указываются используемые методы (способы) получения первичных данных, периодичность получения этих данных, а также ответственные лица, реализующие соответствующие функции, представлены в программе мониторинга (приложение 1).

Программа одобрена педагогическим советом и действует с сентября 2014года. Однако по истечению первого учебного года наметились следующие результаты в работе:

- на 10% повысилась успеваемость в группах, обучающихся по ППКРС;
- на 6% повысилось качество обучения в группах, обучающихся по программам по ППССЗ;
- выросли стимулирующие коэффициенты преподавателей;
- возросло количество педагогов и студентов, участвующих в конкурсном движении, в том числе через сеть Интернет;
- планомерно, в соответствии с графиком разрабатываются контрольно-оценочные средства.

Работа продолжается, так как программа является долгосрочной, спланирована отчетность по итогам работы каждого учебного года, которая послужит главным источником анализа работы всего педагогического коллектива за учебный год, определит корректирование планов работ в дальнейшем. Мы уверены, что совместная и системная работа всего инженерно-педагогического персонала по формированию контрольно-

оценочных средств с учетом требований работодателей, деятельность, направленная на формирование социальных и общекультурных компетенций личности будущего специалиста помогут достичь ожидаемых результатов.

Значительная часть показателей качества образования в ОУ связана с выявлением степени удовлетворенности участников образовательного процесса его качеством, которая определяется на основе данных анонимного анкетирования. В отчете приведены проекты анкет, которые могут использоваться при проведении соответствующих опросов, однако объём работы не позволяет полностью представить отчетность по программе мониторинга.

В процессе исследования была подтверждена выдвинутая гипотеза, а именно: мониторинг представляет собой функцию управления образовательным учреждением, если: 1) создание системы мониторинга в образовательном учреждении осуществляется в соответствии с научными положениями в области мониторинга (глава 1); оценка объектов мониторинга осуществляется на критериальной основе (глава 2).

Целью и главным результатом исследования явился отбор объектов мониторинга (образовательные результаты обучающихся и условия образовательного процесса).

Таким образом, задачи исследования выполнены, гипотеза подтверждена, цель достигнута.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. ФЗ № 273 от 29.12.2012г. «Закон об образовании в Российской Федерации»
2. Государственная программа Ленинградской области «Современное образование Ленинградской области на 2014-2020 годы»
3. Федеральные государственные образовательные стандарты среднего профессионального образования.
4. Виханский О. С. Стратегическое управление. – М.: Гардарики, 2008. – 296 с.
5. Исламогулова С.К. Управление развитием школы: технологический аспект.- М.: ИПК ПКСО-2010.-300с.
6. Кнорринг В.И. Теория, практика и искусство управления. Учебное пособие "Менеджмент". –М.: Изд. группа НОРМА–ИНФРА·М, 2007. – 528 с.
7. Лазарев В.С. Управление школой: теоретические основы и методы .Под ред. В.С. Лазарева – М.: Центр социальных и экономических исследований.
8. Майоров А.Н. Мониторинг в образовании. – М.: Интеллект-Центр, 2005. – 424 с. 57
9. Макарова Т.Н. Учебный процесс: планирование, организация и контроль. – М.: Педагогический поиск, 2012. – 160 с.
10. Мексон М. Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. – М.: Дело, 2009
11. Мильнер Б.З. Теория организации. – М.: ИНФРА-М, 2008. – 336 с.
12. Попова Г.П., Размерова Г.А., Ремчукова И.Б. Мониторинг качества учебного процесса: принципы, анализ, планирование – Волгоград: Учитель, 2007. – 124 с.
13. Сенновский И.Б. Управленческая деятельность учителя // Школьные технологии. – 2003. –№ 3. –С. 68–75
14. Телицин В. Методология управлением школы. –2008. –№ 7. – 32с.
15. Поташник М.М. Управление качеством образования: Практикоориентированная монография и методическое пособие / под ред. М.М.Поташника - М.: Педагогическое общество России, 2000 - 448 с.
16. Шамова Т.И., Третьяков П.И., Капустин Н.П. Управление образованием под ред. .И. Шамовой. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2009. – 320 с.
17. Шишов С.Е., Кальней В.А. Школа: мониторинг качества образования. – М.: Российское педагогическое агентство, 2010. –345с.

ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ

1. Зеленцова Е.В. Влияние функций контроля на эффективность управления образовательного учреждения. <http://www.bmstu.ru/content/bmstu2msk-2011/5151595662009>.- Статья (дата обращения 10.02.2016).
2. Образовательный портал инновации в образовании. <http://sinncom.ru/>.
3. Статистика российского образования. <http://stat.edu.ru>.
4. Центр оценки качества образования ИСМО РАО. <http://www.centeroko.ru/>.
5. Информация о результатах международного сравнительного исследования PIRLS, PISA, TIMSS.
6. Менеджер образования. Портал информационной поддержки руководителей образовательных учреждений. <http://menobr.ru/>.
7. Шаймарданова Р. Г. Мониторинг как основной механизм оценки качества образования <https://edu.tatar.ru/upload/images/files-> Статья (дата обращения 10.02.2016).
8. Шарова С.М. Мониторинг как средство повышения качества образования.http://pedsovet.org/components/com_mtree/attachment.php?link_id- Статья (дата обращения 12.02.2016).

Государственное бюджетное образовательное учреждение
среднего профессионального образования
«Подпорожский политехнический техникум»

УТВЕРЖДЕНО
приказом ГБОУ СПО ЛО
«Подпорожский политехнический техникум»
«01» 09. 2014 г. Протокол № 01-05/53
Директор  О.А. Чечельницкая

СОГЛАСОВАНО
на заседании педагогического совета
«29» 08. 2014 г.
Протокол № 01

ПРОГРАММА
«МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
В ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ СРЕДНЕГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ПОДПОРОЖСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»
на 2014 -2018 годы»

Подпорожье 2014



ПРОГРАММА
«МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
В ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ
СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПОДПОРОЖСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»
на 2014 -2018 годы»

ПРОГРАММА

**«МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
В ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ «ПОДПОРОЖСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»
на 2014 -2018 годы»**

1. Паспорт программы

<p align="center">Наименование программы</p>	<p align="center"><u>Комплексно-целевая программа</u> «МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ПОДПОРОЖСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ» 2014 -2018 годы»</p>
<p>Основания для разработки программы</p>	<p>1 . ФЗ №273 от 29.12.2012 года «Об образовании в Российской Федерации». 2. Государственная программа Ленинградской области «Современное образование Ленинградской области на 2014-2020 годы» утверждена постановлением Правительства Ленинградской области от 14 ноября 2013 года №398. 3. Федеральные государственные образовательные стандарты. 4. Положения о региональной системе оценки качества образования Ленинградской области № 66-р от 20.01. 2012 года Комитета общего и профессионального образования Ленинградской области 5. Результаты проблемно-ориентированного анализа организации и управления мониторингом качества образования в техникуме (протоколы заседания педагогических советов).</p>
<p>Разработчики программы</p>	<p>Администрация ГБОУ СПО ЛО «Подпорожский политехнический техникум»,</p>
<p>Основные исполнители программы</p>	<p>Администрация ГБОУ СПО ЛО «Подпорожский политехнический техникум», инженерно-педагогический коллектив.</p>
<p>Цель</p>	<p>Формирование эффективной структуры управления, модернизация содержания и технологий мониторинговых исследований для обеспечения соответствия квалификации выпускника требованиям современной экономики и запросам населения Ленинградской области .</p>
<p>Задачи</p>	<p>1. Проанализировать состояние организации и управления мониторингом качества образования в техникуме. 2. Изучить опыт и достижения науки и практики в области построения и применения систем мониторинга</p>

	<p>в образовательных учреждениях СПО.</p> <p>3. Осуществить отбор, проектирование оценочно-критериальных комплексов и адаптацию методик и способов получения информации о качестве образования в техникуме.</p> <p>4. Подготовить нормативно-методические документы для обеспечения внутреннего мониторинга качества образования в техникуме. Определить набор методов и приемов для достижения показателей, определенных в нормативных документах.</p> <p>5.Повысить квалификацию педагогических кадров через методы саморазвития и саморефлексии, курсы повышения квалификации, стажировки.</p> <p>6.Разработать и апробировать модели обучения студентов на рабочем месте</p> <p>7. Создать информационный банк по теме «Мониторинг качества образования в техникуме».</p>
Перечень основных направлений программы	<p>1. Создание условий для повышения качества образования в техникуме.</p> <p>2.Проведение мониторинга результатов образовательного процесса. Анализ причин, влияющих на качество образования</p> <p>3. Создание модели мониторинга качества образования.</p> <p>4. Разработка методических материалов по использованию мониторинговых исследований в работе по повышению качества образования.</p>
Ожидаемые результаты	<p>1. Улучшение условий для обновления модели профессиональной подготовки специалистов среднего звена и квалифицированных рабочих, служащих, отвечающих современным требованиям, предъявляемым работодателями.</p> <p>2. Обновление содержания образовательного процесса, обеспечивающее новое качество образования, высокий уровень формирования общих и профессиональных компетенций студентов.</p> <p>3. Совершенствование модели управления учебно-воспитательным процессом.</p> <p>4. Повышение творческого потенциала педагогического коллектива, участвующего в планировании и разработке программ мониторинговых исследований</p> <p>5. Наличие инструментария для оценки качества образования в техникуме</p>

2.Содержание проблемы и обоснование необходимости ее решения программным методом

2.1. Анализ исходного состояния проблемы

Основанием для разработки программы явились следующие проблемы:

1. Изменения системного подхода к управлению качеством образования в техникуме в связи с внедрением ФГОС.
2. Недостаточная работа по мотивации всех участников образовательного процесса на его качество: студентов, преподавателей, работодателей, родителей.
3. Незначительность позитивных изменений на протяжении последних трех лет в качественных показателях успеваемости студентов техникума.

2.2. Аналитическое обоснование программы

На современном этапе развития общества характерна расстановка принципиально новых приоритетов в образовательной сфере, важнейшим из которых является достижение нового уровня качества образования. Создание условий для повышения качества образования – это одна из основных задач образовательной политики государства.

Подпрограмма 6 «Развитие профессионального образования» Государственной программы Ленинградской области «Современное образование Ленинградской области на 2014-2020 годы» выделяет как наиболее важную следующую задачу: модернизация региональной системы государственно-общественной оценки качества профессионального образования для внедрения системы сертификации профессиональных квалификаций, совершенствование моделей управления организациями профессионального образования. Существующие в настоящее время в техникуме подходы к организации и управлению мониторингом качества образования позволяют объективно оценивать отдельные структурные элементы обеспечения качества образовательного процесса. Однако остается актуальной проблема построения **системного мониторинга качества образования** в техникуме, определяемого совокупностью показателей:

- качеством проектирования образовательной деятельности;
- качеством образовательного процесса;
- качеством педагогических условий и ресурсного обеспечения образовательного процесса;
- качеством организационной культуры образовательного процесса;
- качеством исследовательской деятельности;
- качеством управления развития человеческого потенциала
- качеством результатов образовательной деятельности.

Проблемно-ориентированный анализ позволил установить, что для определения качества образования в техникуме необходимы:

- во-первых, критерии и показатели оценки качества образования;
- во-вторых, контрольно-оценочные средства оценки качества образования в техникуме;

- в-третьих, работа педагогического коллектива по изучению вопроса качества образования, что позволит увидеть те направления и элементы образовательного процесса, которые следует совершенствовать;
- в-четвертых, изучение требований работодателей, прогноза рынка труда и перспектив социально-экономического развития региона;
- в-пятых системная работа в данном направлении.

Разработанная программа «Мониторинг качества образования в ГБОУСПО ЛО ППТ на 2014 -2018 годы» направлена на создание механизмов устойчивого развития новой модели мониторинга качества образования в техникуме, обеспечивающей образование, соответствующее государственному заказу, предполагает системную организацию управления качеством образования и определяет важнейшие условия, обеспечивающие его успешность.

Согласно ФЗ-273 «Об образовании в РФ» ст. 28 п.3 пп. 13, к компетенции образовательной организации в установленной сфере деятельности относится обеспечение функционированием внутренней системы оценки качества образования. Однако при обсуждении проблемы оценки качества образования необходимо учитывать разницу между оценкой знаний обучающегося и оценкой деятельности образовательной организации. Несмотря на то, что критерии и способы оценки качества этих двух систем тесно связаны между собой, они имеют и очень существенные различия. Качество образования не тождественно качеству обученности. Оценка качества образования подразумевает оценку качества образовательных достижений обучающихся и оценку качества образовательного процесса. Под качеством образования понимается интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса и образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Если необходимо оценить уровень освоения определенной дисциплины, можно провести разовый срез знаний среди студентов, изучающих эту дисциплину и оценить ее по единым контрольным измерительным единицам. А если необходимо понять, насколько эффективна работа образовательной организации, нужно посмотреть уровень знаний в этом учреждении за несколько лет, при этом учитывать, какой контингент студентов приходит в техникум, условия, в которых он работает, его кадровый потенциал и материально-техническое обеспечение.

2.3.Понятия и термины

Мониторинг - это постоянное организованное наблюдение за каким-либо процессом с целью сопоставления наличного состояния (точнее, постоянно сменяющих друг друга состояний) с ожидаемыми результатами, постоянное отслеживание хода каких-либо процессов по четко определенным показателям.

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется

образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы. Иными словами это интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Оценка качества образования – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия ресурсного обеспечения образовательного процесса, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Управление качеством образования – системное, скоординированное воздействие как на образовательный процесс, так и на комплекс других связанных с ним основных, управленческих и поддерживающих процессов с целью достижения наибольшего соответствия параметров функционирования образовательной системы, ее социальных и педагогических результатов установленным и предлагаемым требованиям, нормам, стандартам и ожиданиям.

Образовательный мониторинг - целевое, системное наблюдение за качеством образования, позволяющее отслеживать отклонения от федеральных государственных образовательных стандартов и уровень удовлетворения образовательных потребностей.

В процессе реализации Программы в рамках деятельности техникума предполагается развитие модели качества образования, которая всесторонне учитывает сущность, содержание, организацию, а также условия и факторы процесса обучения и воспитания, объединенные в приоритетах:

- личность участников образовательного процесса (студента ← преподавателя → родителей), её самооценка, развитие;
- гуманизм как основа образовательного процесса, определяющего место человека в обществе.

При разработке модели мониторинга качества образования за основу взяты оценочные базовые показатели, используемые в системе оценки качества образования:

- уровень обученности студентов по образовательным программам;
- уровень воспитанности студентов;
- количество отличников, призеров и победителей олимпиад и конкурсов профессионального мастерства, участие в конкурсах студентов;
- трудоустройство выпускников;
- качество сдачи Государственной итоговой аттестации (ГИА);
- посещаемость уроков физкультуры и занятий в спортивных секциях;
- динамика правонарушений студентов;

- удовлетворённость образовательным процессом в техникуме;
- уровень жизненной активности, защищенности и социальной адаптации.

Наряду с показателями личной результативности студентов (обученность, воспитанность, удовлетворенность, развитость, сохранение физического и психического здоровья) используются системные показатели организации образовательного процесса, функционирования и развития образовательного учреждения:

- организация и развитие образовательного процесса;
- управление образовательным процессом;
- уровень выполнения основной профессиональной образовательной программы
- уровень инновационных процессов в техникуме;
- профессиональное образование педагогов (результаты аттестации и повышение квалификации педагогов);
- участие студентов и преподавателей в профессиональных конкурсах;
- уровень информатизации обучения и управления;
- показатели владения преподавателями информационными технологиями;
- состояние и развитие материально-технической и учебно-материальной базы (показатели оснащённости кабинетов, фонд библиотеки, учебно-методические комплексы по дисциплинам и междисциплинарным курсам).

Педагогический мониторинг обеспечивает педагога и администрацию качественной и своевременной информацией, необходимой для принятия необходимых решений, определяет, насколько рациональны педагогические средства и методы, реализуемые в педагогическом процессе, а также позволяет проанализировать причины несоответствия заявленным результатам и поиск устранения выявленных проблем. Однако, вся система отслеживания качества образования возможна лишь как постоянный процесс, который проходит циклично и систематично, т.е. условиями педагогического мониторинга являются: системность, продолжительность по времени; сравнение результатов; объективность результатов; комфортность всех объектов мониторинга.

Объектами модели педагогического мониторинга являются все участники образовательного процесса: администрация, педагоги, мастера производственного обучения, кураторы и студенты.

3.Цели и задачи программы

Конечная цель программы: Формирование эффективной структуры управления, модернизация содержания и технологий мониторинговых исследований для обеспечения соответствия квалификации выпускников требованиям современной экономики и изменяющимся запросам населения Ленинградской области.

Цели программы:

- создание новой модели мониторинга качества образования в техникуме, адаптированной к условиям функционирования образовательного учреждения среднего профессионального образования и выявленным проблемам, обеспечивающей образование, соответствующее государственному заказу: достижение студентами техникума качества образования, удовлетворяющего социальным запросам;
- создание системной организации управления учебно-воспитательным процессом;
- создание творческого педагогического коллектива, участвующего в планировании и разработке программ мониторинговых исследований.

Задачи программы:

1. Проанализировать состояние организации и управления мониторингом качества образования в техникуме.
2. Изучить опыт и достижения науки и практики в области построения и применения систем мониторинга в образовательных учреждениях СПО.
3. Осуществить отбор, проектирование оценочно-критериальных комплексов и адаптацию методик и способов получения информации о качестве образования в техникуме.
4. Подготовить нормативно-методические документы для обеспечения внутреннего мониторинга
5. качества образования в техникуме. Определить набор методов и приемов для достижения показателей, определенных в нормативных документах.
6. Повышение квалификации кадров через методы саморазвития и саморефлексии, курсы повышения квалификации, стажировки.
7. Разработка и апробация модели обучения студентов на рабочем месте
8. Создать информационный банк по теме «Мониторинг качества образования в техникуме».

4. Организация контроля выполнения программы

Координируя и контролируя выполнение Программы администрация ГБОУ СПО ЛО «Подпорожский политехнический техникум» и Совет техникума:

- анализируют ход выполнения Программы, действия по ее реализации и вносят предложения на педагогический совет по его корректировке;
- осуществляют информационное и методическое обеспечение реализации Программы;
- осуществляют контроль выполнения Программы в соответствии с планом внутреннего контроля.

5. Материально-техническая база

Для развития материально-технической базы предполагается:

- обновление учебно-материальной базы (учебно-лабораторного оборудования, компьютерной техники);
- оснащение оборудованием и компьютерной техникой учебных кабинетов, лабораторий и мастерских.

6. Объемы и источники финансирования Программы

Финансирование Программы осуществляется за счет бюджетных и внебюджетных средств.

7. Этапы реализации программы

I. Аналитическо-проектный (2014 год)

Основные виды деятельности:

- анализ состояния организации управления мониторингом качества образования в техникуме;
- изучение нормативных документов, научной и методической литературы по теме;
- мотивация субъектов образовательного процесса на осуществление мониторинговых исследований;
- разработка модели мониторинга качества образования:
 - определение направлений мониторинговых исследований;
 - определение критериев, показателей, исполнителей мониторинговых исследований;
 - осуществление сбора способов получения информации о качестве образования;
 - разработка механизмов оценки для проведения мониторинговых исследований, обработки, хранения, представления информации (методики, тестовые комплексы, анкеты, бланки и т.д.)

Подготовка нормативно-методических документов (локальных актов) и материалов для обеспечения функционирования мониторинга качества образования.

II. Основной (2015-2016 годы)

Основные виды деятельности:

- разработка системы мероприятий по реализации программы по основным направлениям деятельности образовательного учреждения;
- реализация программы «Мониторинг качества образования в техникуме»;
- педагогический совет «Качество образования: запросы, оценки, пути достижения»;
- корректировка содержательной, организационной и управленческой сторон в процессе реализации программы;
- определение эффективности применяемых методик для оценки качества образования;
- оценка эффективности осуществления программы.

III. Обобщающий (2016 - 2018 годы)

Основные виды деятельности:

- обработка, анализ, систематизация информации;
- сопоставление полученных результатов с поставленными целями;
- анализ затрат времени, усилий, средств;
- подготовка аналитических материалов;
- создание информационного банка по теме «Мониторинг качества образования»;
- принятие управленческих решений по результатам оценки качества образования;
- внедрение модели мониторинга качества образования в техникуме.

Ожидаемые результаты

- создание ценностно-мотивационного поля для реализации мониторинга качества образования;
- отработка технологии мониторинга качества образования на уровне ОУ;

- внедрение основных блоков информационного обеспечения мониторинга качества образования;
- отработка процедуры получения диагностической информации о результатах обученности, состояния здоровья учащихся, профессионализма педагогических и руководящих кадров;
- получение сведений о состоянии качества основных видов деятельности и результатов работы как в целом по техникуму, так и по отдельным методическим комиссиям;
- осуществление анализа результатов самообследования техникума по качеству образования;
- создание банка данных по результатам мониторинговых исследований качества образования;
- рост личностных достижений педагогических работников и студентов;
- повышение качества обучения и среднего балла по результатам ГИА по итогам реализации образовательных программ по подготовке специалистов среднего звена и квалифицированных рабочих, служащих;
- трудоустройство выпускников по приобретенной профессии/специальности не менее чем на 60% от общего числа выпуска

Учебный год	Качество знаний (по итогам 2012-2013 учебного года) 21% Успеваемость- 94%)
2013--2014	Качество 23% при успеваемости 94,5%
2014-2015	Качество 24% при успеваемости 95%
2015-2016	Качество 25% при успеваемости 95,5%
2016-2017	Качество.26% при успеваемости 96%
2017-2018	Качество 30% при успеваемости 97%

Способы и каналы получения информации:

- ✓ анализ статистических данных;
- ✓ анкетирование; тестирование,
- ✓ экспертное оценивание;
- ✓ анализ документов;
- ✓ диагностические методики и процедуры.
- ✓

8. Основные направления деятельности по реализации программы

№ п/п	Направление деятельности	Цели, задачи	Ожидаемый результат	Ответственные
1	Принятие к реализации «Программы Мониторинга качества образования на 2014-2018 учебный год» членами педагогического коллектива.	Обеспечение доступности качественного профессионального образования, повышение эффективности использования средств, вкладываемых в образование, повышение качества образовательного процесса на основе индивидуальной работы с его участниками.	<ul style="list-style-type: none"> • создание комфортного психологического климата для осуществления сотрудничества между преподавателями и студентами • улучшение материально-технической базы образовательного учреждения • повышение качества образования ; • создание медиатеки в кабинетах и методических разработок по дисциплинам и модулям; • улучшение условий для формирования здорового образа жизни участников образовательного процесса; • формирование исследовательских навыков через организацию учебного процесса и работу научного общества. 	<p>директор</p> <p>зам.директора по УПР зам.директора по АХЧ</p> <p>зам.директора по УР</p> <p>зав.библиотекой</p> <p>зам.директора по УВР - руководитель физвоспитания</p> <p>председатели МК</p> <p>старший мастер</p> <p>Инженерно-педагогический коллектив</p>

			<ul style="list-style-type: none"> • трудоустройство выпускников по профессии/ специальности не менее чем на 60% от общего количества выпуска 	
2	Распределение обязанностей и полномочий в системе управления качеством образования для достижения поставленных целей и решения задач (внесение изменений в должностные обязанности).	Достижение необходимого информационного обеспечения, педагогического анализа, планирование, организация, контроль и регулирование всей образовательной деятельности техникума	Четкая регламентация деятельности по реализации Программы	О.А.Чечельницкая, директор техникума
I. Результаты				
3.	<p>Проведение мониторинга:</p> <ul style="list-style-type: none"> • входной контроль рубежный контроль (отслеживание качественной успеваемости по дисциплинам и модулям); • промежуточная аттестация • результаты Государственной итоговой аттестации • отслеживание качественной успеваемости по группам; 	<p><u>Для заместителя директора по УР, старшего мастера, председателей МК:</u></p> <p>1. Обеспечение возможности последовательного контроля овладения студентами общими и профессиональными компетенциями в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами по профессиям и специальностям</p> <p>2. Проектирование объективной сравнительной картины качества обучения студентов техникума в динамике за несколько лет. Повышение качества обучения студентов, коррекция методических приемов и форм организации деятельности студентов, используемых преподавателями.</p> <p>2. Отслеживание уровня качественной успеваемости по дисциплинам и практике, результатов промежуточной,</p>	Своевременное выявление пробелов в обучении студентов, профессиональных затруднений преподавателей по данной проблеме, предупреждение дальнейших негативных тенденций в образовательном процессе.	<p>Заместитель директора по УР,</p> <p>Старший мастер</p> <p>Председатели МК,</p> <p>преподаватели-предметники, кураторы групп</p>

		<p>государственной итоговой аттестации, успешности внеурочной деятельности студентов, коррекция методических приемов и форм организации деятельности студентов, повышающих уровень качества знаний.</p> <p>3. Определение типологии профессиональных проблем преподавателей, на основе которых необходимо обеспечивать реализацию психолого-педагогического сопровождения (методическую помощь).</p> <p><u>Для преподавателей и кураторов:</u></p> <p>4. Выявить уровень усвоения темы, раздела, учебной дисциплины, модуля и рассмотреть возможности положительной динамики, путем индивидуальной и дистанционной работы в том числе.</p> <p>5. Определить типичные ошибки студентов по дисциплине (модулю) и проследить влияние данных ошибок на результативность обучения на последующих курсах.</p> <p>6. Определить значимые психолого-педагогические факторы, влияющие на результат обучения.</p>		
4.	Работа по формированию устойчивого интереса к учебе, развитию личностного потенциала и активной жизненной позиции	<p>Формировать у студентов потребности в обучении и саморазвитии, раскрытие творческого потенциала.</p> <p>Задачи:</p> <p>1. Применение активных форм обучения. Использование творческих заданий в обучении студентов.</p> <p>2. Внедрение эффективных педагогических технологий.</p>	Повышение качества знаний студентов и их творческой активности	Заместители директора по УР, УВР, старший мастер, преподаватели, кураторы групп

		3. Развитие «ситуации успеха» в изучении учебных дисциплин, в развитии собственных возможностей.		
5.	Разработка модели внешней (независимой оценки) качества образования в техникуме	1. Подготовка к аккредитации техникума по всем профессиям и специальностям СПО 2. Подготовка к плановой проверке органами государственного контроля (надзора) в сфере образования. 3. Результаты ГИА 4. Отзывы работодателей	Получение аккредитации, отсутствие предписаний по итогам проверки, положительный отзыв работодателей	Директор Заместители директора по УПР, УР, УВР, старший мастер, преподаватели
6	Внеурочные достижения студентов. Проведение мониторинга: <ul style="list-style-type: none"> Участие студентов в районных областных и др. мероприятиях (олимпиады, конкурсы, выставки, фестивали) Доля студентов, занявших призовые места в районных областных и др. мероприятиях (олимпиады, конкурсы, выставки, фестивали) 	1. Подготовка к Олимпиадам по дисциплинам. 2. Организация и проведение конкурсов профессионального мастерства в техникуме. Отбор участников на областной уровень мероприятий. 3. Участие студентов в научном обществе. Подготовка к конференциям в техникуме. Отбор участников на областной уровень мероприятий.	Формирование активной гражданской позиции, развитие общих и профессиональных компетенций Портфолио студентов	Заместители директора по УПР, УР, УВР, Старший мастер, председатели МК преподаватели, кураторы групп
7.	Проведение мониторинга: <ul style="list-style-type: none"> доля студентов, имеющих отклонения в здоровье; доля студентов, занимающихся спортом; 	Организация спортивно-оздоровительных мероприятий в урочное и внеурочное время, способствующих организации здорового образа жизни студентов.	Положительная динамика посещения спортивных секций, соревнований, занятий спортом	Заместитель директора по УВР, Руководитель физвоспитания, фельдшер, кураторы

	<ul style="list-style-type: none"> • процент пропусков уроков физкультуры по болезни 			
8.	<p>Проведение мониторинга:</p> <ul style="list-style-type: none"> • удовлетворенности качеством образовательного процесса в техникуме среди студентов • удовлетворенности различных сторон образовательного процесса в техникуме среди преподавателей • посещаемости занятий, сохранность контингента 	<p>1. Проектирование объективной сравнительной картины качества созданных условий для студентов и преподавателей техникума в динамике за несколько лет.</p> <p>2. Улучшение условий, обеспечивающих качественную организацию образовательного процесса.</p> <p>3. Отслеживание психологического климата в техникуме и посещаемости студентами занятий</p>	Прогноз психологического климата в техникуме	Заместитель директора по УВР, кураторы групп
9.	Проведение мониторинга по трудоустройству выпускников	Активизация деятельности Центра по трудоустройству выпускников. Организация помощи студентам по трудоустройству, в том числе через классные часы по написанию резюме, инструктажу по проведению собеседования с работодателем.	Трудоустройство выпускников не менее, чем 60% по специальности / профессии от общего количества выпуска	Начальник ОК, старший мастер, кураторы
II. Реализация образовательного процесса				
8.	Структура и содержание образовательных программ СПО	Соответствие структуры содержания образовательных программ требованиям ФГОС и работодателей	Согласование с работодателями	Зам. директора по УПР, УР
III. Условия реализации образовательного процесса				
5.	Материально-техническое обеспечение	Соответствие материально-технической базы требованиям ФГОС	Формирование карты оснащённости кабинетов, лабораторий и мастерских	Зам. директора по УПР
6.	Кадровое обеспечение	Совершенствование профессиональной	Повышение квалификации	Начальник ОК

	<p>Проведение мониторинга:</p> <ul style="list-style-type: none"> • похождение аттестации (квалификационный уровень пед. кадров) • прохождение курсов повышения квалификации и стажировок 	<p>деятельности преподавателя. Мотивация преподавательского коллектива на качество образовательного процесса.</p>	<p>педагогических работников через стажировки и курсы повышения квалификации. Аттестация кадров</p>	
7.	Информационно-методическое обеспечение	Соответствие информационно-методического обеспечения требованиям ФГОС	Формирование базы данных информационно-методического сопровождения, соответствующего ФГОС	Зам. директора по УР Зав. библиотекой
8.	Проведение мониторинга по формированию методических разработок (медиаеки), сопровождающих изучение дисциплин (модулей), проведение лабораторно-практических занятий, промежуточной и государственной итоговой аттестации (ГИА)	Соответствие методических разработок требованиям ФГОС	Формирование методических разработок (медиаеки) по сопровождению изучения дисциплин (модулей), проведению лабораторно-практических занятий, промежуточной и государственной итоговой аттестации	Председатели МК преподаватели
9.	Применение в процессе обучения информационно-коммуникационных, активных и интерактивных технологий обучения	Умелое применение преподавателями информационных технологий, компьютерных программ, технологий активного, интерактивного обучения, которые в наибольшей степени интересны студентам и позволяют осознать собственный успех или ликвидировать пробелы	ИКТ-компетентность преподавателей и студентов. Развитие критического мышления и исследовательских навыков у студентов	Председатели МК Преподаватели

9.Календарный план реализации основных направлений программы «Мониторинг качества образования»

Задачи по направлениям	Действия	Звено управления	Ответственный исполнитель	Сроки
<p>Аналитическо-проектировочная деятельность (I этап) Задачи:</p> <p><i>1.Определение основных подходов, теоретико-методологической базы качества образования.</i></p> <p><i>2. Определение компонентов, объектов и субъектов мониторинга качества образования.</i></p> <p><i>3. Анализ состояния учебно-воспитательного процесса и данных мониторинга за предшествующие годы.</i></p> <p><i>4.Подготовка условий для организации преемственного перехода работы техникума от диагностики результата к системному мониторингу качества образования.</i></p>	<p>Организационные условия. 1.Подготовка педагогического коллектива к проведению системного мониторинга качества образования: <i>качества основных условий, качества реализации образовательного процесса, качества результатов.</i> 2.Планы работы техникума 3.Планы работы МК</p> <p>Научно-методические условия 1. Изучение литературы по теме « Качество образования. Мониторинг качества образования». 2. Обоснование актуальности проблемы.</p> <p>Кадровые условия 1.Создание творческой группы. 2.Формирование внутренней службы мониторинга - контрольно-методического сопровождения для реализации программы «Мониторинг качества образования в ГБОУ СПО</p>	<p>– директор ГБОУ СПО ЛО ППТ</p>	<p>зам. директора по УР зам. директора по УПР зам. директора по УВР Председатели МК Старший мастер Руководитель физвоспитания Социальные педагоги Зав. библиотекой</p>	<p>2014 – 2015 годы</p> <p>июнь 2014 год</p> <p>ноябрь-декабрь 2014 год</p> <p>февраль –</p>

	<p>ЛО ПШТ»</p> <p>Нормативно-правовые условия</p> <p>1. Концепция Государственной программы Ленинградской области «Современное образование Ленинградской области на 2014-2020 годы» утверждена постановлением Правительства Ленинградской области от 14 ноября 2013 года №398. Подпрограмма 6 «Развитие профессионального образования»</p> <p>2. План работы техникума</p>			май 2015 год
<p>II. Организационно-практическая деятельность (II этап)</p> <p>Задачи:</p> <p>1. <i>Апробация технологий и методик сбора информации.</i></p> <p>2. <i>Обобщение, классификация и анализ информации.</i></p> <p>3. <i>Выявление типичных признаков успеха и недостатков управленческой и педагогической деятельности.</i></p> <p>4. <i>Выявление основных тенденций развития обучающихся.</i></p>	<p>Организационные условия.</p> <p>1. Наблюдение уроков, внеклассных мероприятий, родительских собраний.</p> <p>2. Ознакомление с планами работы, журналами, банком данных информации, накопленной педагогом о студентах.</p> <p>3. Собеседования со студентами, педагогами, родителями. Проведение анкетирования на предмет удовлетворенности образовательным процессом</p> <p>4. Административные контрольные работы.</p>	– зам. директора по УР Председатели МК	Зам. директора по УПР, УР, УВР, Председатели МК, преподаватели, мастера п/о, социальные педагоги, кураторы	<p>В течение года</p> <p>По планам работ МК, кураторов</p> <p>Раз в полугодие</p>

<p>5.Продолжение формирования «банка данных».</p>	<p>5. Мониторинг достижения результатов обучения 6. Диагностика результативности участия в районных и областных предметных олимпиадах, научно-практических конференциях, конкурсах профессионального мастерства 7. Диагностика результатов промежуточной и государственной итоговой аттестация 8.Мониторинг оснащенности МТБ 9.Мониторинг трудоустройства выпускников 10.Мониторинг правонарушений, работа с группой «риска»</p> <p>Научно-методические условия Утверждение комплексно-целевой программы «Мониторинг качества образования в ГБОУ СПО ЛО ППТ». Деятельность внутренней службы мониторинга (ВСМ), план работы ВСМ.</p> <p>Мотивационные</p>	<p>Директор</p>	<p>зам. директора по УР</p>	<p>Июнь, август 2015 год</p> <p>февраль 2016 год</p>
---	---	-----------------	-----------------------------	--

	<p>условия 1. Доклад на Совете Техникума о системе мониторинга.</p> <p>2. Ознакомление педагогического коллектива с полученными результатами системы мониторинга качества учебно-воспитательного процесса.</p> <p>Кадровые условия Обучение членов администрации, педагогов на курсах повышения квалификации.</p> <p>Условия стимулирования Стимулирующая часть ФОТ.</p> <p>Нормативно-правовые условия 1. Учебные планы техникума, образовательные программы. 2. Планы работы МК по диагностике качества. 3. Результативность участия педагогов и студентов в техникумовских, районных и областных мероприятиях</p>	<p>Зам. директора по УР,</p> <p>Администрация</p> <p>Зам. директора по УР,</p> <p>председатели МК</p>	<p>Преподаватели</p> <p>Зам. директора по УР, УВР,</p> <p>председатели МК</p> <p>Зам. директора по УВР,</p>	<p>В течение года</p> <p>В течение года</p> <p>июнь 2016 год</p>
<p>Обобщающе-внедренческая деятельность (III этап). Задачи: <i>1. Сопоставление полученных результатов с поставленными</i></p>	<p>Организационные условия. 1. Составление аналитических материалов на основе мониторинговых</p>	<p>Зам директора по УР</p>	<p>зам. директора по УР зам. директора по УПР зам. директора по УВР Председатели МК Старший мастер</p>	<p>В течение 2015 /2016</p>

<p>целями.</p> <p>2. Систематизация, анализ и оценка качества полученных результатов.</p> <p>3. Анализ и описание найденных форм работы, применяемых технологий.</p> <p>4. Выявление проблем и определение путей их решения.</p> <p>5. Социализация результатов.</p> <p>6. Анализ деятельности по реализации целей и задач Программы, оценка ее</p>	<p>процедур.</p> <p>2. Обработка информации: - систематизация; - анализ; - выводы.</p> <p>3. Сопоставление полученных результатов с поставленными целями.</p> <p>4. Обсуждение полученных результатов.</p> <p>5. Разработка рекомендаций по реализации Программы мониторинга качества учебно-воспитательного процесса (корректирование и прогнозирование).</p> <p>6. Контроль за исполнением рекомендаций, предложений.</p> <p>7. Принятие управленческих решений по результатам оценки качества учебно-воспитательного процесса.</p> <p>8. Создание информационного банка по теме «Мониторинг качества в ГБОУ СПО ЛО ППТ»; размещение информации на сайте</p> <p>Научно-методические</p>		<p>Руководитель физического воспитания Социальные педагоги Зав. библиотекой</p>	<p>2016/2017 учебных годов</p>
---	--	--	---	--

<i>результативности, оформление результатов</i>	условия 1.Программа «Мониторинг качества образования в ГБОУ СПО ЛО ППТ» 2.Рекомендации по реализации Программы.	Внутренняя служба мониторинга	зам. директора по УР	В течение 2017 /2018 учебного года
---	--	-------------------------------	----------------------	------------------------------------

10.Критерии и показатели системы оценки качества образования в техникуме.

В нашем обществе все острее чувствуется потребность в думающей, ищущей и творческой личности. Проблемы социальных отношений, быта и общения людей уже настолько усложнились, что решать их по чьим-то указаниям в каждом конкретном случае оказывается все труднее, а нередко и просто невозможно. Человеку приходится самому думать, искать, перебирать, взвешивать и оценивать разные варианты действий и находить единственное правильное решение. В образовательном процессе важно учитывать следующие направления:

- формирование профессионального универсализма – способности менять сферы и способы деятельности: формулы – «переход от хорошего студента к хорошему сотруднику». «Хороший сотрудник» включает качества хорошего специалиста, то есть определенной специальной профессиональной подготовленности. Кроме этого «хороший сотрудник» - это человек, который может работать в команде, может принимать самостоятельные решения, инициативен, способен к инновациям.

Система оценки качества образования включает в себя комплекс критериев, показателей и индикаторов, который в полной мере будет соответствовать реализации ФГОС и задачам повышения качества образования в техникуме.

Показатели для студентов

10.1.Критерий «Формирование понимания сущности и социальной значимости своей будущей профессии и проявление к ней устойчивого интереса»

Содержание критерия:

Планомерное формирование профессиональных компетенций по дисциплине и модулю, развитие способностей студентов, обеспечивающих успешность освоения ФГОС – нового поколения (способность применять знания на практике, способность к обучению, способность адаптации к новым ситуациям, воля к успеху)

Данный критерий – один из самых важных и весомых. Он позволяет судить о профессионализме и эффективности работы педагога.

Показатели	Индикаторы
✓ Достижение положительных показателей в сравнении с предыдущим периодом (позитивная динамика уровня сформированности профессиональных компетенций)	✓ Оценки промежуточной и Государственной итоговой аттестации студентов.
✓ Стабильность и рост качества обучения (позитивная динамика качества обучения студентов за последний год)	✓ Оценки промежуточного и итогового контроля. ✓ Участие в предметных олимпиадах, конкурсах, конференциях, наличие призового места
✓ Увеличение количества студентов, принимающих участие, а также победивших в конкурсных мероприятиях техникума, муниципального, регионального и прочих уровней.	✓ Награды различного уровня ✓ Отзывы работодателей ✓ Реестр участников конкурсных мероприятий
✓ Посещаемость внеурочных занятий, факультативных курсов, заседания научного общества	✓ Сохранность контингента студентов

10.2. Критерий «Формирование социальных компетенций»

Содержание критерия:

Способность студентов брать на себя ответственность, участвовать в студенческом самоуправлении, способность быть лидером, работать самостоятельно. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

Показатели	Индикаторы
✓ Взаимодействие с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения и практики	✓ Отсутствие конфликтных ситуаций. Отзывы педагогов, наставников, характеристики с места практики
✓ Умение работать в группе, оказание помощи участникам команды. Выполнение обязанностей в соответствии с распределением групповой деятельности. Наличие лидерских качеств	✓ Участие в общественно-значимых акциях, обучающих семинарах, работе актива группы, совете студентов, молодёжных общественных объединений
✓ Толерантность. Терпимость к другим мнениям и позициям, людям иных	✓ Совместное участие в творческих и спортивных

национальностей и вероисповеданий. Взаимодействие и помощь людям с ограниченными возможностями здоровья	мероприятиях. Социальное партнёрство с местным обществом инвалидов.
✓ Способность и стремление к обучению, повышению образования	✓ Анализ читательских формуляров библиотеки и активность пользования электронной библиотечной системой. Участие в олимпиадах, курсах, конференциях, исследовательской деятельности, работе научного общества «Прометей», занятие на вечерних курсах
✓ Участие в студенческом самоуправлении (актив группы, техникума, общежития, волонёрское движение, социальные проекты)	✓ Благодарности, отзывы, информация в СМИ
✓ Сформированность правового поведения	✓ Соблюдение законов, участие в Дне правовых знаний, Дне молодого избирателя, мероприятиях антикоррупционной направленности

10.3. Критерий «Формирование информационных компетенций»

Содержание критерия:

Владение умением поиска и использования информации для профессионального и личностного развития, выполнения профессиональных задач

Показатели	Индикаторы
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Использование в проектной, исследовательской и других видах деятельности ИКТ (Интернет-ресурсов, мультимедийных средств). ✓ Увеличение количества творческих работ студентов, представленных на различных уровнях. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Высокая оценка коллег в ходе открытых занятий. ✓ Результаты учебной деятельности студентов (на электронном носителе).
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Использование студентами общественно признанного авторского продукта (программы, сайты, учебный модуль и т.д.) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Предъявленный продукт.

10.4. Критерий «Общекультурные компетенции»

Содержание критерия:

Духовно-нравственное развитие личности, направленное на формирование способности человека оценивать и сознательно выстраивать на основе традиционных моральных норм и нравственных идеалов отношение к себе, другим людям, обществу, государству, Отечеству, миру в целом; развитие коммуникативных способностей.

✓ Знание и соблюдение студентами норм культуры общения, поведения, речи.	✓ Соблюдение этикета (внешний вид, правила поведения в общественных местах)
✓ Формирование гражданско-патриотических качеств. Проявление чувства сопричастности к историко-культурному наследию России. Знание и уважение государственной символики. Готовность к служению Отечеству и его вооружённой защите	✓ Участие в мероприятиях по увековечению памяти защитников Отечества, Дне призывника, Вахтах Памяти, общественно-политических акциях
✓ Формирование эстетического вкуса на примерах классических произведений различных видов искусств. Уважительное отношение к общественным достояниям и духовным ценностям страны	✓ Посещение концертов, спектаклей, выставок. Участие в экскурсиях. Занятие прикладным творчеством, коллекционированием. Исследовательские работы и социально-значимые проекты данной направленности
✓ Отношение к здоровому образу жизни. Организация досуга, проявление отношения к негативным явлениям в социальной среде	✓ Доля студентов, участвовавших в оздоровительных мероприятиях. Сокращение количества пропусков уроков по болезни. Положительная динамика сокращения количества студентов, совершивших правонарушение (данные КДН и ОДН ОМВД, протокол совета профилактики). Доля студентов, не имеющих вредные привычки. Мониторинг заболеваемости студентов. Соблюдение студентами санитарно-гигиенических требований. Занятость в кружках и секциях
✓ Нахождение конструктивных способов регулирования конфликтных ситуаций	✓ Участие в психологических тренингах, ролевых играх, участие в акциях, направленных на искоренение негативных явлений в молодёжной

	среде (экстремизм)
✓ Отношение к семейным ценностям, уважение к старшему поколению	✓ Социальное партнёрство с центром «Отрада», участие в творческих выставках и акциях, направленных на сохранение семейных традиций. Акция «Бессмертный полк». Связь поколений через совместные мероприятия с ветеранами (70-летие Великой Победы, юбилей образовательного учреждения)

10.5. Показатели для педагогов

Профессиональная поисковая и исследовательская активность:

- повышение квалификации и профессиональная переподготовка в течение отчетного периода (при этом аттестация должна учитывать разнообразные, в т. ч. и нецентрализованные формы повышения квалификации, в частности, в рамках сетевого взаимодействия с другими профессиональными образовательными организациями, участие в мастер-классах, конференциях, круглых столах и т. д.);
- участие в муниципальных, региональных и всероссийских профессиональных конкурсах

Владение инновационной деятельностью:

- обобщение и распространение собственного педагогического опыта на различных уровнях (проведение собственных мастер-классов, выступления на семинарах, конференциях, круглых столах и др.);
- наличие авторских публикаций (статей в периодике и др.) по разрабатываемой проблематике;
- отзывы ведущих специалистов, являющихся экспертами в области данной проблематики.

Дидактико-методическая компетентность:

- соответствие методических приемов образовательным задачам;
- адаптированность методических приемов и средств к индивидуально-психологическим особенностям студентов

Коммуникативная компетентность:

- организация команды с варьированием позиции партнерства и лидерства участников образовательного процесса;
- моделирование эффективного для образовательных и воспитательных целей диалогового взаимодействия «учитель – ученик», «ученик – ученик».

Информационная компетентность:

Готовность к работе с информацией, умения:

- отбирать необходимую информацию;
- систематизировать, критически оценивать и анализировать ее с позиции решаемой задачи;
- использовать полученную информацию при планировании и реализации своей деятельности;
- структурировать имеющуюся информацию, представлять ее в различных формах и на различных носителях, адекватных запросам потребителей информации.

Кооперативная компетентность:

Готовность к сотрудничеству с другими людьми, умения:

- находить партнеров для сотрудничества и объединяться с ними в группы;
- осуществлять коллективное целеполагание и планирование;
- распределять задачи и роли между участниками группы;
- действовать в роли ситуативного лидера группы и в роли исполнителя;
- координировать свои действия с действиями других членов группы, решающими общую задачу;
- анализировать и разрешать противоречия, препятствующие эффективности работы команды;
- осуществлять коллективное подведение итогов, включая самооценку коллективной деятельности и ее результатов;
- осуществлять коллективную презентацию продукта деятельности группы.

Проблемная компетентность:

Готовность к решению проблем, умение:

- самостоятельно выявлять проблему в ситуациях избыточной информации;
- формулировать цель, делить цель на ряд последовательных задач;
- находить альтернативные пути и средства решения задач;
- определять наиболее и наименее выигрышные из них;
- реализовывать выбранные пути и средства решения проблемы;
- доводить решение проблемы до конца, публично представлять результаты, оценивать степень решения проблемы и характер достигнутого продвижения.

Организация системы обеспечения повышения качества образования

V Организация системы обеспечения повышения качества образования	
Система мониторинга образования <i>Цель:</i> формирование необходимой и достаточной информации для управления качеством образования; автоматизированная обработка и анализ информационных потоков	Направление работы и ответственные
	I семестр
	II семестр
	1). Качество подготовки студентов по группам (ведомости показателей, <i>кураторы</i>). 2). Оценка результатов (успев. и качество) учебного процесса по всем группам (таблицы, диаграммы, графики <i>зам директора по УР</i>). 3). Оценка результатов промежуточной аттестации по каждому студенту (зачетные книжки, <i>кураторы</i>). 4). Учет результатов знаний студентов по каждому преподавателю по всем предметам (мониторинг в таблице, <i>преподаватели, мастера n/o</i>). 5). Отслеживание здоровьесбережения: учет пропусков занятий и их причины (таблицы, <i>социальные педагоги</i>). 6). Выявление резерва качества обучения (ведомости показателей, <i>кураторы</i>). 7). Соблюдение норм учебной нагрузки студентов (таблицы – выполнение программы, <i>зам директора по УР</i>).
	1). Качество подготовки студентов по группам (ведомости показателей, <i>кураторы</i>). 2). Оценка результатов (успев. и качество) учебного процесса по всем группам (таблицы, диаграммы, графики <i>зам директора по УР</i>). 3). Оценка результатов промежуточной аттестации по каждому студенту (зачетные книжки, <i>кураторы</i>). 4). Учет результатов знаний студентов по каждому преподавателю по всем предметам (мониторинг в таблице, <i>преподаватели, мастера n/o</i>). 5). Отслеживание здоровьесбережения: учет пропусков занятий и их причины (таблицы, <i>социальные педагоги</i>). 6). Выявление резерва качества обучения (ведомости показателей, <i>кураторы</i>). 7). Соблюдение норм учебной нагрузки

		8) Анализ социального положения студентов (таблицы, зам. директора по УВР)	студентов (таблицы – выполнение программы, зам директора по УР). 8) Анализ социального положения студентов (таблицы, зам. директора по УВР)	
ПО ИТОГАМ ГОДА				
	Направление работы	Индикаторы	Ответственные	Форма отчетности
1	Анализ качества подготовки студентов по результатам учебного года	Качество подготовки студентов по результатам учебного года	зам директора по УР).	таблицы, диаграммы, графики,
		Результаты итогового контроля, промежуточной аттестации студентов.	зам директора по УР	таблицы, графики
		Оценка педагогической деятельности преподавателя	зам директора по УР	таблицы, диаграммы,
		Доля студентов, получающих академическую стипендию	зам директора по УР	таблицы
		Доля студентов отчисленных за отчетный период	начальник ОК	таблицы
2	Анализ результатов государственной (итоговой) аттестации выпускников .	Качество подготовки выпускников по учебным дисциплинам.	зам директора по УР	таблицы
		Сравнительный анализ результатов ГИА по годам (старший мастер и зам директора по УР) -анализ успеваемости и качества ГИА -доля выпускников, получивших дипломы с отличием -доля выпускников, получивших повышенные разряды - доля выпускников, получивших установленные разряды - доля выпускников, получивших пониженные разряды -доля выпущенных со свидетельством	зам директора по УР старший мастер	Таблицы, графики, диаграммы
		Предметно-содержательный анализ результатов ГИА	зам директора по УР старший мастер	Выступление на педсовете
		Удовлетворенность выпускников качеством полученного образования	зам директора по УВР	Таблицы,
3.	Анализ результатов участия студентов в олимпиадах и конкурсных	Количественные показатели участия студентов	зам директора по УВР	Таблицы,
		Качественные показатели участия студентов в олимпиадах	зам директора по УР	Таблицы,

	движениях	Качественные показатели участия студентов в конкурсах профессионального мастерства	Старший мастер	Таблицы,
4.	Анализ результатов работы по формированию здорового образа жизни	Доля студентов, имеющих отклонение в здоровье Мониторинг заболеваемости	фельдшер	Справка на Совете руководства. Таблицы
		Процент пропусков уроков физкультуры, в том числе по неважительной причине	Руководитель физвоспитания	Таблицы Справка на педсовете
		Доля студентов занимающихся спортом	Руководитель физвоспитания	Таблицы Справка на педсовете
		Спортивные достижения студентов в городских, зональных и региональных соревнованиях	зам директора по УВР	Таблицы
5.	Анализ кадрового обеспечения	Количественные показатели аттестационного уровня педагогических работников	начальник отдела кадров	Таблицы
		Качественные показатели прохождения аттестации	начальник отдела кадров	Таблицы
		Прохождение курсов повышения квалификации и стажировок	начальник отдела кадров	Таблицы
6.	Анализ сформированности методических разработок, обеспечивающих качество учебного процесса	Рекомендации по проведению лабораторно-практических, курсовых работ (проектов), выпускных квалификационных работ.	Председатели МК	Таблицы
		Методические разработки по обобщению и распространению практического опыта (статьи, оформленные выступления и др.) - доля педагогов, участвующих в конкурсах - доля педагогов, использующих дистанционное и электронное обучение	Председатели МК	Таблицы
		Разработки открытых уроков и внеклассных мероприятий	Председатели МК	Таблицы
7.	Анализ мониторинга по трудоустройству	Мониторинг по трудоустройству выпускников (общий). Сравнительный анализ за последние три года	Старший мастер	Таблицы, диаграммы
		Мониторинг по трудоустройству выпускников по специальности. Сравнительный анализ за последние три года	Старший мастер	Таблицы, диаграммы
		Доля выпускников, стоящих на учете в ЦЗН	Старший мастер	Таблицы
8.	Анализ результатов достижений сформированности	Динамика, состоящих на учете в ОВД	зам директора по УВР	Таблицы
		Участие студентов в самоуправлении, студенческих советах, форумах, волонтерских движениях (в долях	зам директора по УВР	Таблицы

	социальных общекультурных компетенций	<i>и от общего контингента)</i>		
		Формирование гражданско-патриотических качеств: <i>-доля студентов, охваченных в участии в общественных акциях, вахтах памяти, митингах, захоронениях останков воинов и т.д.</i>	зам директора по УВР	Таблицы
		Достижения студентов в интеллектуальных конкурсах, социальных проектах, фестивалях <i>(в долях от общего контингента)</i>	зам директора по УВР	Таблицы
		Вечерняя занятость <i>-доля студентов, занимающихся в секциях, кружках и др.</i>	зам директора по УВР	Таблицы
9.	Анализ социальной защищенности студентов	Доля студентов, получающих социальную стипендию	зам директора по УВР	Таблицы
		Доля студентов, получающих бесплатное горячее питание	зам директора по УВР	Таблицы
		Доля студентов, охваченных горячим питанием	зам директора по УВР	Таблицы
10	Анализ соответствия материально-технической базы требованиям ФГОС	Уровень информационной безопасности	зам директора по УПР	Справка на педсовете
		Численность студентов в расчете на один компьютер	зам директора по УПР	Таблицы
		Библиотечный фонд в расчете на 1 студента и срок издания учебной литературы не более 5 лет	зав.библиотекой	Таблицы
		Доля преподавателей, использующих ЭБР	зав.библиотекой	Таблицы
		Доля студентов, использующих ЭБР	зав.библиотекой	Таблицы
		Размер денежных средств израсходованных на совершенствование МТБ	зам директора по УПР	Таблицы, диаграммы
		Результаты инвентаризации МТР в соответствии с ФГОС	зам директора по УПР	Таблицы, диаграммы
11	Анализ мониторинга уровня заработной платы	Динамика средней заработной платы <i>- в техникуме</i> <i>- педагогических работников</i>	Главный бухгалтер	Таблицы, диаграммы, графики
12	Анализ затрат бюджетных средств на	<i>-Среднегодовая численность</i> <i>-Мониторинг затрат</i>	Главный бухгалтер	Таблицы, диаграммы, графики

	обучение	<i>-Динамика расходов средств на одного студента</i>		
13	Формирование банка данных Мониторинга	Сбор данных, обработка информации	секретарь	Сведение информации в единую систему отчетности

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Протокол

согласования с представителями предприятий вариативной части образовательной программы по подготовке квалифицированных рабочих, служащих по профессии среднего профессионального образования

09.01.03 «Мастер по обработке цифровой информации»

от «_» _____ 2015г.

Распределение трудоемкости освоения учебных циклов и разделов ОПОП по профессии *09.01.03 «Мастер по обработке цифровой информации»*

Код учебного цикла ППКРС	Учебные циклы и разделы	Трудоемкость, зачетные единицы (часы)*		
		Инвариантная (базовая) часть	Вариативная часть ФГОС	Всего
ОП.00	Общепрофессиональный цикл	192	198	390
ПМ.00	Профессиональные модули	344	306	650
Ф.00	Физкультура	40	-	40
ПП.00	Практика	1404	36	1440
Общая трудоемкость образовательной программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих в соответствии с ФГОС по профессии.		576	144+ 396	1080
Резерв часов от реализации программы среднего общего образования				
УП.00	Учебная практика	увеличение	36 часов (1неделя)	
ИТОГО:				
-Общеобразовательная подготовка		1656 часов		
-Обязательная часть циклов ППКРС в соответствии с ФГОС по профессии+ вариатив		684		
- Резерв часов от реализации программы среднего общего образования.		396		
ИТОГО:		2736		
		(без учета часов на практику)		

Часы, отведенные на вариативную часть, являются обязательными для изучения и направлены на реализацию личностных потребностей обучающихся, обеспечения формирования общих и профессиональных компетенций, повышения конкурентоспособности выпускника по профессии 09.01.03 «Мастер по обработке цифровой информации» среднего профессионального образования (программа подготовка квалифицированных рабочих, служащих) и в соответствии с запросами регионального рынка труда. Количество часов вариативной части в соответствии с ФГОС составляет 144 часа. Вариативную часть наполняет и резерв часов от реализации программы среднего общего образования (396 часов). Ниже представлено подробное распределение вариативной части по циклам разделов учебного плана.

Код	Учебные циклы и дисциплины
-----	----------------------------

учебного цикла ППКРС		Кол-во часов
ЕН.00+ОП.00 Вариативная часть в соответствии с ФГОС ППКРС	<i>Общепрофессиональный цикл</i> 1. Экологические основы природопользования 2. Компьютерная инженерная графика 3. Расширение общепрофессионального цикла <i>Профессиональные модули</i> Расширение цикла на практику ИТОГО:	96 32 64 102 306 36 540
В том числе резерв часов от реализации программы среднего общего образования		396
	ВСЕГО	540

Согласовано

Руководитель предприятия
ОАО «Свирь Телеком»
_____ С.А.Король

Директор ГБОУ СПО ЛО ППТ
_____ О.А.Чечельницкая