

Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 33.02.01 Фармация

С целью выявления удовлетворённости качеством образования в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 33.02.01 Фармация и формирования потребности в профессиональных компетенциях на 2022-2023 г. проведено анкетирование социальных партнеров – работников аптек г.Красноярска .

В качестве главного метода исследования было выбрано анкетирование. На вопросы анкеты отвечали менеджеры по персоналу, фармацевты, фармацевты РПО, зав. аптеками, провизора аптек, в которых студенты-выпускники проходили преддипломную практику. В ходе исследования были опрошены – 51 респондент, 17-и аптечных сетей и аптек (АО «Губернские аптеки» (аптеки №130, 190, 323, 343, 247, 194, 186, 24, 358, 91, 77, 59, 81, 57, 10, 27, 28, ЦРА №21,51,8,41,3); ООО «Гармония здоровья», ООО «Дешевая аптека», ООО «Фармамед», ООО «Аптеки от склада», ООО «СИА-22», ООО «О₃», КГБУЗ «КККЦОМД», ООО «Фармакопейка-Сибирь», ООО «Здрава», ООО «МИГ», ООО «Мелодия здоровья», ООО «Здоровье 24», ООО «Аптеки 24», ООО «Здоровье», ФГБУ «ФЦССХ», ИП Кан-оол А.М..

Анкета содержала три раздела. В разделе А следовало дать оценку удовлетворенности качеством подготовки выпускников, в разделе Б следовало отметить важность критериев для выполнения профессиональных обязанностей, в разделе В высказать свое мнение о колледже.

По результатам анкетирования получены следующие данные:

Раздел А «ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ»

Для ответов в данном разделе использовалась шкала оценки от 1 до 5; оценка 1 означала абсолютную неудовлетворенность, а оценка 5 - абсолютную удовлетворенность.

1. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников ФК КрасГМУ?

- 1.1. Актуальностью теоретических знаний – 4,41
- 1.2. Соответствием теоретических знаний квалификации – 4,41
- 1.3. Умением применять теоретические знания в профессиональной деятельности – 4,56

2. Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников ФК КрасГМУ?

- 2.1 Актуальностью практических навыков – 4,51
- 2.2 Достаточностью их для практического применения - 4,51
- 2.3 Умением применять их в нестандартных ситуациях – 4,34

3. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников ФК КрасГМУ к адаптации?

- 3.1. Быстротой адаптации – 4,83
- 3.2. Стрессоустойчивостью – 4,73
- 3.3. Умением восстанавливать силы – 4,73

4. Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников ФК КрасГМУ?

- 4.1. Способностью налаживать контакты в коллективе – 4,90
- 4.2. Культурой общения - 4,93
- 4.3. Способностью выстраивать контакты с потребителями услуг учреждения – 4,76

5. Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью выпускников ФК КрасГМУ?

- 5.1. Выполнением должностных обязанностей – 4,93
- 5.2. Строгим соблюдением внутренней дисциплины – 4,93

6. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников ФК КрасГМУ к самообразованию?

- 6.1 Стремлением к самообразованию – 4,73
- 6.2 Способностью самостоятельно усваивать новые знания – 4,71

7. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускника ФК КрасГМУ, применять правовые основы в профессиональной деятельности?

- 7.1 Владение основами законодательства – 4,54
- 7.2. Владение иными нормативно правовыми актами РФ - 4,44

8. Насколько Вы удовлетворены дополнительными знаниями и умениями выпускников ФК КрасГМУ?

- 8.1 Знанием инновационных методов, технологий – 4,56
- 8.2 Владением информационными технологиями – 4,68
- 8.3 Правовыми, экономическими и др. знаниями – 4,49

Раздел Б «ВАЖНОСТЬ ПОЛУЧЕННЫХ ЗНАНИЙ И НАВЫКОВ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ОБЯЗАННОСТЕЙ»

Для ответов в данном разделе использовалась шкала оценки от 1 до 10; оценка 1 означала абсолютную неважность, а оценка 10 - абсолютную важность

1. Насколько для Вас важен уровень теоретической подготовки выпускников ФК КрасГМУ?

- 1.1. Актуальность теоретических знаний – 4,85
- 1.2. Соответствие теоретических знаний квалификации – 4,83
- 1.3. Умение применения их в профессиональной деятельности – 4,85

2. Насколько для Вас важен уровень практической подготовки выпускников ФК КрасГМУ?

- 2.1. Актуальность практических навыков – 4,73
- 2.2. Достаточность их для практического применения – 4,68
- 2.3. Умение применять их в нестандартных ситуациях – 4,73

3. Насколько важна для Вас способность выпускников ФК КрасГМУ?

- 3.1. Быстрота адаптации – 4,93
- 3.2. Стрессоустойчивость – 4,90
- 3.3. Умение восстанавливать силы – 4,78

4. Насколько важны для Вас коммуникативные качества выпускников ФК КрасГМУ?

- 4.1. Способность налаживать контакты в коллективе – 4,95
- 4.2. Культура общения - 4,95
- 4.3. Способность выстраивать контакты с потребителями услуг учреждения – 4,93

5. Насколько для Вас важны дисциплина и исполнительность выпускников ФК КрасГМУ?

- 5.1. Выполнение должностных обязанностей – 4,98
- 5.2. Строгое соблюдение внутренней дисциплины – 4,98

6. Насколько для Вас важна способность выпускников к самообразованию ФК КрасГМУ?

- 6.1. Стремление к самообразованию – 4,85
- 6.2. Способность самостоятельно усваивать новые знания – 4,88

7. Насколько для Вас важна способностью выпускника ФК КрасГМУ, применять правовые основы в профессиональной деятельности?

- 7.1 Владение основами законодательства - 4,76
- 7.2. Владение иными нормативно правовыми актами РФ – 4,78

8. Насколько для Вас важны дополнительные знания и умения выпускников ФК КрасГМУ?

- 8.1. Знания инновационных методов, технологий – 4,73
- 8.2. Владение информационными технологиями - 4,78
- 8.3. Правовые, экономические знания – 4,68

Раздел В «МНЕНИЕ РАБОТОДАТЕЛЯ О КАЧЕСТВЕ ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ»

К каждому вопросу даются возможные ответы. Выберите те, которые соответствуют Вашему мнению.

1. Какое количество выпускников нашего ссуза принято Вами на работу?

- 1.1. За последние 5 лет - 173 человека
- 1.2. За последний год - 70 человек

2. Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу?

- 2.1. Намерены, безусловно – 86%
- 2.2. Намерены, но при наличии определённых условий – 25%
- 2.3. Нет – 2%

3. Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничать с нашим ссузом?

- 3.1. Да, по следующим направлениям:

- 3.1.1. Производственная практика студентов на базе Вашей организации – 94%

- 3.1.2. Участие Ваших сотрудников в образовательном процессе – 25%

- 3.1.3. Целевая подготовка специалистов для Вашего предприятия – 37%

- 3.1.4. Трудоустройство студентов к Вам на предприятие – 60%

- 3.2. Нет – 4%

4. Намерены ли Вы рекламировать наших выпускников другим работодателям?

- 4.1. Да, безусловно - 57%

- 4.2. Да, но не всех – 37%

- 4.3. Нет – 20%

5. Укажите основные достоинства в подготовке выпускников нашего ссуза (отметьте несколько вариантов ответов).

- 5.1. Высокий уровень теоретических знаний – 74%

- 5.2. Высокий уровень практической подготовки - 61%

- 5.3. Владение современными методами и технологиями деятельности – 49%

- 5.4. Профессионализм выпускников – 61%

- 5.5. Готовность выпускников к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях – 63%

- 5.6. Высокий уровень производственной дисциплины – 63%

- 5.7. Желание выпускников работать – 100%

- 5.8. Желание выпускников к саморазвитию и самообразованию - 59%

- 5.9. Владение коммуникативными навыками – 72%

- 5.10. Другое – 0%.

6. Укажите основные недостатки в подготовке выпускников нашего ссуза

- 6.1. Низкий уровень теоретических знаний – 10%

- 6.2. Недостаточный уровень практической подготовки – 47%

- 6.3. Отсутствие желания работать - 0%

- 6.4. Низкая производственная дисциплина – 2%

- 6.5. Отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию – 8%

- 6.6. Низкий уровень общей профессиональной подготовки – 8%

- 6.7. Другое – 16%(недостатков нет), неактуальные теоретические знания, больше склоняться к классическому обучению специалистов-фармацевт.

7. Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников ФК КрасГМУ?

- 7.1. Повысить уровень теоретических знаний – 31%
- 7.2. Улучшить уровень практической подготовки - 71%
- 7.3. Повысить навыки производственной дисциплины – 8%
- 7.4. Повысить навыки саморазвития и самообразования – 12%
- 7.5. Повысить уровень общей культуры – 12%
- 7.1. Другое - следить за обновлением НПД и доносить эту информацию до студентов, производственную практику планировать не менее 2-х недель (начиная со 2-го курса), теория и практика-залог успеха, актуализировать теоретические знания.

Таким образом, из полученных данных видно, что:

Раздел А. Опрошенные работодатели показали уровень удовлетворенности качеством подготовки специалистов ФК специальности Фармация достаточно высоким, оценка ими определенных качеств варьирует в диапазоне от 4,41 до 4,93, согласно 5-ти бальной шкале. Самой низкой, с точки зрения партнеров, является их удовлетворенность умением владеть основами законодательства и иными нормативно-правовыми актами – 4,4. Большую оценку, по мнению работодателей, заслуживает умение выполнять должностные обязанности и строго соблюдать внутреннюю дисциплину – 4,93; культура общения – 4,93; стремление к самообразованию – 4,73 (см. Приложение 1).

Раздел Б. Оценивая значимость полученных знаний и навыков выпускников, где полученные оценочные баллы, находятся в диапазоне от 4,68 до 4,98; можно говорить о том, что все, без исключения респонденты, считают их достаточно важными. Особо заострить внимание хочется на важности, отмеченной ими: умения владеть коммуникативными навыками – 4,9; быстрой адаптацией и стрессоустойчивости – 4,93; культуре общения – 5,0. (см. Приложение 2).

Раздел В. 86% опрошенных респондентов, намерены в настоящее время и в дальнейшем привлекать выпускников ФК на работу в свою организацию; хотя, некоторые из них намерены это делать при наличии определенных условий – 25%. Все партнеры готовы сотрудничать и развивать с ФК деловые

связи, особо делая акцент на таких направлениях: как производственная практика студентов – 94%, трудоустройство студентов в учреждение – 60%; в меньшей степени, рассматривая участие сотрудников в образовательном процессе – 25%; целевая подготовка специалистов для своего учреждения – 37%. Работодатели, одними из основных достоинств в подготовке выпускников отделения Фармация ФК, выделяют: желание выпускников работать – 100%; высокий уровень теоретических знаний – 74%; высокий уровень производственной дисциплины – 63%; высокий уровень практической подготовки – 61%; желание выпускников в саморазвитию и самообразованию – 59%. Среди недостатков в подготовке выпускников отделения Фармация работодатели обратили внимание на: недостаточный уровень практической подготовки – 47%.

Таким образом, в качестве рекомендаций предлагают на отделении Фармация ФК в первую очередь улучшить уровень практической подготовки – 71% и повысить уровень теоретических знаний – 31%.

Ориентируясь на результаты опроса (см. Приложение 3), где разность между оценками важности и удовлетворенности потребителей имеет высокие положительные значения, можно сделать вывод, что, прежде всего необходимо сосредоточить **внимание на: актуальности теоретических знаний; соответствии теоретических знаний квалификации; умение применять практические навыки в нестандартных ситуациях.**

При расчете индекс удовлетворенности потребителей (ИУП) качеством подготовки выпускников составил 0,771, что соответствует 4-ому уровню – отличный, т.е. потребительская удовлетворенность составляет (ПУ) - 90%. Таким образом, по данным результатам разработка предупреждающих действий не требуется.

Ответственный за содействие в
трудоустройстве выпускников

Руководитель колледжа



О.М. Попова

Г.В. Селютина

24.06.2022