**СВЕДЕНИЯ**

**О реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения оценки качества условий**

**осуществления образовательной деятельности**

**ФГБОУ ВО КрасГМУ им. проф. В. Ф. Войно-Ясенецкого Минздрава России (Фармацевтический колледж)**

**в 2021 году**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков. выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель** **(указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| **1.** | Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и на сайте университета  | 1.Провести анализ причин неудовлетворённости потребителей образовательных услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и на сайте образовательной организации.  | Февраль 2021 г. | Соловьева Ирина Анатольевна -проректор по учебной работеСелютина Галина Васильевна -руководитель фармацевтическогоколледжа | Проведен опрос, анкетирование обучающихся, преподавателей, посетителей по оценке удовлетворённости открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и на сайте университета.Удовлетворенность представляемых услуг по результатам анализа результатов анкетирования- 99%.  | 15-20 февраля 2021г.**Исполнено** |
| 2. Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах колледжа и сайте университета. |  | Соловьева Ирина Анатольевна -проректор по учебной работеСелютина Галина Васильевна -руководитель фармацевтическогоколледжа. | На сайте университета krasgmu.ru вся информация о деятельности ОО размещена в соответствии с Приказом Рособрнадзора от 14.08.2020 N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации"На стендах образовательной организации (фармацевтический колледж) продублирована информация:**1 этаж** информационный стенд, размещена информация: название организации, учредитель, структура подразделения, ФИО руководителя, заместителя руководителя, руководителей структурных подразделений, телефоны, адрес эл.почты, расписание занятий, Правила приема в образовательную организацию, основные образовательные программы, стоимость обучения по договорам платного обучения, образцы договоров платного обучения, информация о местах питании обучающихся, о местах оказания медицинской помощи, о местах занятий спортом, телефон доверия, об участковом полиции. На отдельном стенде размещена информация о студенческом совете ОО.**2 этаж** информационный стенд: размещена информация о вакансиях для трудоустройства, график учебного процесса по специальности Лабораторная диагностика, график учебного процесса по специальности Фармация, графики индивидуальных консультации отделений Лабораторная диагностика, Фармация;**4 этаж**, информационный стенд практическое обучение, размещена информация: график прохождения производственных практик, базы практической подготовки, требования к прохождению производственной практики; На информационном стенде отделения Сестринское дело, размещена информация: учебный план и график учебного процесса по специальности сестринское дело, график консультаций, расписание работы секций. Информационный стенд «Медицинский кабинет», размещена информация об оказании медицинской помощи обучающимся, график работы медицинского кабинета, графики прохождения медицинских осмотров, санитарные бюллетени по профилактике заболеваний. | Февраль 2021г.**Исполнено** |
| 3. Установить в холле 1 этажа фармацевтического колледжа настенные сенсорные киоски с дублированием информации о деятельности образовательной организации, размещенной на сайте образовательной организации в соответствии со статьей 29 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. | Июнь 2021г. | Орлов Иван Иванович- проректор по АХР Селютина Галина Васильевна -руководитель фармацевтическогоколледжа | Установлены в холлах 2,3,4 этажей фармацевтического колледжа настенные сенсорные киоски с дублированием информации о деятельности образовательной организации, размещенной на сайте образовательной организации в соответствии со статьей 29 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. | сентябрь 2021г.**Исполнено** |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| **2.** | Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | 1.Провести анализ причин неудовлетворённости потребителей образовательных услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (анкетирование, беседы) | Февраль 2021г. | Селютина Галина Васильевна -руководитель фармацевтическогоколледжа | По результатам анкетирования и проведенных бесед с обучающимися, преподавателями и посетителями ОО установлены причины неудовлетворённости потребителей образовательных услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Для повышения уровня удовлетворённости проведена соответствующая работа  | Февраль 2021г.**Исполнено** |
| 2.Оборудовать зоны отдыха для посетителей и обучающихся колледжа. Обеспечить питьевой режим посетителей и обучающихся. | Сентябрь2021г. | Орлов Иван Иванович- проректор по АХР Селютина Галина Васильевна -руководитель фармацевтическогоколледжа | В холлах 1 этажа установлен кулер с водой и одноразовой посудой для обеспечения питьевого режима посетителей;-установлен фонтанчик для питья в переходе между учебными корпусами;- организовано место для ожидания посетителей в холе 1 этажа; -в комнате отдыха преподавателей установлен кулер с питьевой водой. | Февраль 2021**Исполнено** |
| **Ш. Доброжелательность, вежливость работников организации** |
| **3.** | Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации | 1.Провести анализ причин неудовлетворённости потребителей образовательных услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации (анкетирование, беседы). | Февраль 2021г. | Селютина Галина Васильевна -руководитель фармацевтическогоколледжа | Проведен опрос и беседы с обучающимися, преподавателями и посетителями колледжа. Установлены причины неудовлетворенности потребителей образовательных услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации.  | Февраль-март 2021**Исполнено** |
| 2.На педагогических советах отделений колледжа рассмотреть вопросы педагогической этики. | Февраль2021 г. | Селютина Галина Васильевна -руководитель фармацевтическогоколледжа | 1.На педагогических советах отделений колледжа рассмотрены вопросы педагогической этики: протокол № 6 от 08.02.2021г отделения Лабораторная диагностика; протокол № 6 от 2021г.отделения Сестринское дело; протокол № 6 от 08.02.21г отделения Фармация2.Проведено повторное ознакомление преподавателей и обучающихся с этическим кодексом университета, оформлены листы ознакомления. | Февраль2021г**Исполнено**Апрель 2021г.**Исполнено** |
| 3.Обеспечить ежегодное анкетирование потребителей образовательных услуг с целью оценки удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников организации и мероприятия по повышению показателей удовлетворенности. | Ежегодно | Селютина Галина Васильевна -руководитель фармацевтическогоколледжа | Разработана анкета для оценки удовлетворенности потребителей образовательных услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации. Составлен график проведения анкетирования потребителей образовательных услуг  | Апрель 2021г.**Исполнено** |
| **1V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| **4.** | Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности организации | 1. Проводить анкетирование потребителей образовательных услуг с целью оценки удовлетворенности потребителей образовательных услуг условиями осуществления образовательной деятельности. | Ежегодно | Селютина Галина Васильевна -руководитель фармацевтическогоколледжа | На сайте вуза размещена анкета по оценке удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организацииСсылка [https://krasgmu.ru/index.php?page[common]=content&id=102797](https://krasgmu.ru/index.php?page%5bcommon%5d=content&id=102797)Составлен график проведения анкетирования обучающихся с целью оценки удовлетворенности потребителей образовательных услуг условиями осуществления образовательной деятельности.Проведено анкетирование обучающихся услуг с целью оценки удовлетворенности потребителей образовательных услуг условиями осуществления образовательной деятельности. | Январь 2021г.**Исполнено** |
| 2. Обеспечить работу столовой в учебном корпусе фармацевтического колледжа  | Апрель 2021 г. | Орлов Иван Иванович- проректор по АХР | В апреле 2021г., размещена документация на сайте закупок для определения поставщика услуг по организации питания.  | **В работе**Идет поиск поставщика услуги по организации питания |
| 3. Для улучшения эстетического вида помещений колледжа провести замену окон в учебных аудиториях, провести ремонт аудиторий и холлов. | 2022-2024 г. | Орлов Иван Иванович- проректор по АХР | 1.Работы по замене окон запланированы на 2022-2024 г., включены в план-график закупок. 2.Запланирован косметический ремонт учебных аудиторий фармацевтического колледжа  | **В работе** Работы по замене окон планируется завершить в 2024г.Июль-август 2021г.**Исполнено** |

Ректор А.В.Протопопов

Исп. Селютина Г.В.

Руководитель колледжа, тел.8(391) 227-35-00