**РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ УНИВЕРСИТЕТА**

С целью систематического обеспечения руководства Университета полным объемом необходимой информации о различных аспектах жизни и проблемных ситуациях, возникающих у ППС в ходе профессиональной деятельности, а также с целью мониторинга степени их удовлетворенности в Университете ежегодно проводится анкетирование.

Анкета состоит из 24 вопросов. Вопросы оценивались по шкале от 1 до 5, где  
1 - не удовлетворен  
2 - частично не удовлетворен  
3 - удовлетворен  
4 - в полной мере удовлетворен  
5 - высокая степень удовлетворения.

Опрос проводится по таким важным блокам как: общая информация, качество условий труда, качество организации обеспечения и осуществления учебного процесса.

В данном исследовании приняло участие 270 респондентов, что на 137 респондентов больше, чем в прошлом году.

На вопрос наличие квалификационной категории/ученой степени респонденты ответили в 29% случаев, что не имеют ни категории, ни ученой степени (рисунок 10).

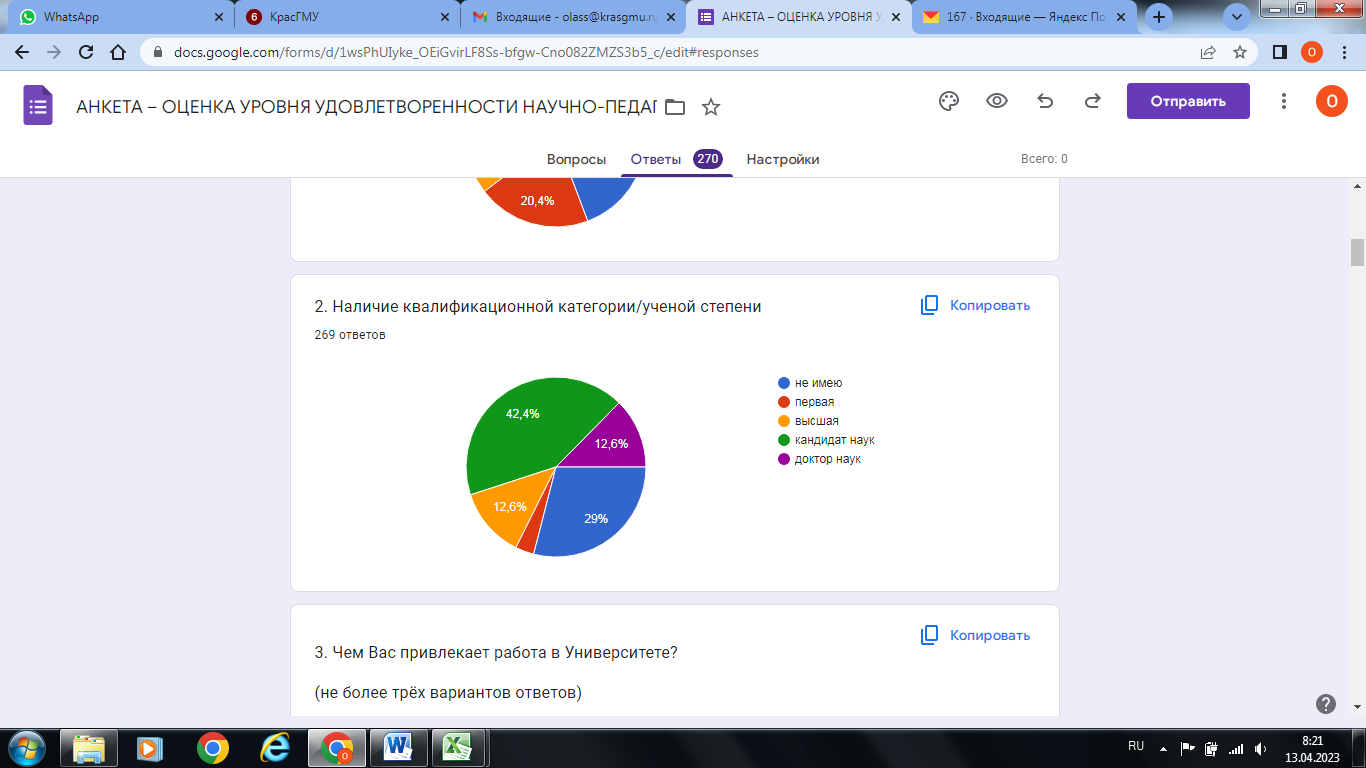


Рисунок 10 – Наличие квалификационной категории/ученой степени

На вопрос чем вас привлекает работа в университете 43,3% респондентов отметили возможность заниматься интересной творческой работой, 35,6% возможностью профессионально расти и самосовершенствоваться, 37% возможностью заниматься научной и учебно-методической деятельностью.

Уровнем заработной платы выражают большую неудовлетворенность (60,6% случаев), в прошлом году в 60,4% случаев. А также выразили свое наибольшее неудовлетворение в мотивировании и стимулировании труда (22,6%).

В 80,3% случаев НПР участвует в различных конференциях, семинарах.

Удовлетворенность в разрезе 2 отчетных периодов представлена в таблице 3 по 20 критериям.

Таблица 3 – Процент уровня удовлетворенности НПР по заданным критериям

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **N п/п** | **Критерии удовлетворенности** | **2022** | **2023** |
|  | **уровень заработной платы** | **60,6%** | **60,6%** |
|  | удовлетворенность организацией учебных занятий, информированностью, расписанием | 76,5% | 75,1% |
|  | организация научно-исследовательской/учебно-исследовательской работой в Университете удовлетворены порядка | 76,7% | 78,5% |
|  | организация учебных, производственных и преддипломных практик | 81,4% | 90,5% |
|  | организация и проведением воспитательной и внеучебной работы в Университете | 87,9% | 87,9% |
|  | **уровень оснащенности в Университете современными компьютерными технологиями (возможностью работать на компьютере, использованием ресурсов интернета и т.д.)** | **67,8%** | **67,1%** |
|  | информационная наполненность сайта учебными и методическими материалами, нормативно-правовой документацией | 91,2% | 87% |
|  | содержание и структура используемых информационных технологий (электронных учебных пособий, учебно-методических наглядных пособий) | 87,4% | 87% |
|  | обеспеченность учебной и методической литературой, которой пользуются респонденты | 86% | 85,9% |
|  | **удовлетворенность оснащением кабинетов, учебных кабинетов и лабораторий современным оборудованием, инструментарием, реактивами и т.д.** | **58,2%** | **53%** |
|  | **выполнение заявок по оснащению кабинетов и лабораторий** | **57,8%** | **55,2%** |
|  | **организация питания в Университете** | **58,4%** | **54,5%** |
|  | санитарно-гигиеническое состояние кабинетов, учебных аудиторий, лабораторий Университета | 80,9% | 73,3% |
|  | уровень спортивно-материальной базы Университета | 93,1% | 91,8% |
|  | **возможность получать доплаты и надбавки на основании рейтинговой оценки профессиональных качеств** | **62,6%** | **67%** |
|  | мероприятия, проводимые по охране труда, технике безопасности, пожарной безопасности | 94,1% | 94,8% |
|  | признание успехов и достижений | 79,3% | 81,9% |
|  | доступность информации о жизни Университета, поступающей от руководства Университета | 94,6% | 93% |
|  | уровень медицинского обслуживания (обязательные медицинские осмотры, диспансеризация и т.д.) | 85,9% | 88,5% |
|  | организацияповышения квалификации в Университете | 85% | 88,9% |
|  | **ИТОГ** | **78,2%** | **78%** |

Подводя итог всему вышеизложенному можно сделать вывод, что самую высокую удовлетворенность респонденты выражают по таким критериям как (более 80%):

* мероприятиями, проводимыми по охране труда, технике безопасности, пожарной безопасности – 94,8%;
* признанием успехов и достижений – 81,9%;
* доступностью информации о жизни Университета, поступающей от руководства Университета – 93%;
* уровнем медицинского обслуживания (обязательные медицинские осмотры, диспансеризация и т.д.) – 88,5%;
* организацией повышения квалификации в Университете – 88,9%;
* уровнем спортивно-материальной базы Университета – 91,8%;
* информационную наполненность сайта учебными и методическими материалами, нормативно-правовой документацией – 87%;
* содержанием и структурой используемых информационных технологий (электронных учебных пособий, учебно-методических наглядных пособий) – 87%;
* обеспеченностью учебной и методической литературой, которой пользуются респонденты – 85,9%;
* организацией учебных, производственных и преддипломных практик – 90, 5%;
* организацией и проведением воспитательной и внеучебной работы в Университете – 87,9%;

Самую низкую удовлетворенность респонденты выразили к таким критериям (менее 70%).

* уровнем оснащенности в Университете современными компьютерными технологиями (возможностью работать на компьютере, использованием ресурсов интернета и т.д.) – 67,1%;
* удовлетворенность оснащением кабинетов, учебных кабинетов и лабораторий современным оборудованием, инструментарием, реактивами и т.д. – 53%;
* выполнением заявок по оснащению кабинетов и лабораторий – 55,2%;
* организацией питания в Университете – 54,5%;
* возможностью получать доплаты и надбавки на основании рейтинговой оценки профессиональных качеств – 67%.

Данные критериальные показатели показывают самый низкий уровень удовлетворенности в течение 2 лет.

В целом уровень удовлетворенности НПР составил за отчетный период – 78% (рисунок 11). В прошлом году – 78,2% (наблюдается стабильная динамика: - 0,2%).

Рисунок 11 – Уровень удовлетворенности НПР за 2 года

**Область для улучшения:**

1. Провести локальное, более подробное анкетирование по вопросам, показавшим менее 70% уровня удовлетворенности.
2. Мотивировать к получению квалификационной категории преподавателей фармацевтического колледжа, получению ученой степени преподавателей высшей школы.