

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Красноярский государственный медицинский университет
имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого"
Министерства здравоохранения Российской Федерации
Кафедра клинической психологии и психотерапии с курсом ПО

Тренинг эффективной коммуникации

Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

по специальности

44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование (очная форма обучения)

Красноярск

2022

Составители: д.п.с.н., профессор И.О.Логинова

Тренинг эффективной коммуникации : фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по специальности 44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование (очная форма обучения). / сост. И.О.Логинова. – Красноярск : тип. КрасГМУ, 2022. – 12 с.

Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации является неотъемлемой частью учебно-методического комплекса дисциплины ОПОП ВО. Составлен в соответствии с ФГОС ВО 2018 по специальности 44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование, рабочей программой дисциплины (2022 г.) и СТО СМК 7.5.03/1-21. Выпуск 3.

Рекомендован к изданию по решению ЦКМС (Протокол № 10 от 26 мая 2022 г.)

© ФГБОУ ВО КрасГМУ
им. проф. В.Ф.Войно-Ясенецкого
Минздрава России, 2022

Коды компетенций, проверяемых с помощью оценочных средств:
ПК-1.3,УК-3.1,УК-3.2,УК-3.3,УК-3.4.

Вопросы

Критерии оценки для оценочного средства: Вопросы

Показатель оценки результатов обучения	Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания
Обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала, знание основной и дополнительной литературы; последовательно и четко отвечает на вопросы и дополнительные вопросы; уверенно ориентируется в проблемных ситуациях; демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала; подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой	Повышенный	5 - "отлично"
Обучающийся показывает полное знание программного материала, основной и дополнительной литературы; дает полные ответы на теоретические вопросы и дополнительные вопросы, допуская некоторые неточности; правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций; демонстрирует хороший уровень освоения материала и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой	Базовый	4 - "хорошо"
Обучающийся показывает знание основного материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности; при ответе на вопросы и дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения; не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне	Пороговый	3 - "удовлетворительно"
Обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине; не способен аргументированно и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом; не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой - Оценка «2» (неудовлетворительно)	-/-	2 - "неудовлетворительно"

1. Деловое общение как межличностное взаимодействие

1) Деловое общение – форма общения, опирающаяся на принципы делового этикета, направленная на взаимодействие с лицами или группой лиц(организация) для осуществления взаимовыгодных результатов. Помимо владения функциями общения каждому человеку для эффективного взаимодействия необходимо оперировать всем многообразием существующих моделей общения. В коммуникации выделяют информационную, убеждающую, экспрессивную, внушающую (суггестивную) и ритуальную модели общения.

УК-3.4

2. Особенности и формы межличностного взаимодействия в деловой среде

1) Выделенные принципы жизнедеятельности любой организации определяют особенности

межличностного взаимодействия в деловой среде и требования, которые предъявляются к нему. Эти требования могут быть сформулированы в виде следующих правил: четко определяйте цели своего сообщения; делайте сообщение понятным и доступным для восприятия разными группами работников: находите конкретные иллюстрации общих понятий, развивайте общую идею, используя яркие примеры; делайте сообщения по возможности краткими и сжатыми, отказывайтесь от излишней информации, привлекайте внимание партнеров лишь к тем проблемам, которые касаются их непосредственно; в разговоре с сотрудниками следуйте правилам активного слушания, демонстрируйте собеседникам сигналы вашего понимания и готовности к совместным действиям. Таким образом, в деловой сфере от людей ожидается сознательное управление ходом межличностного взаимодействия, сведение к минимуму элемента случайности; актуальной становится задача оценки эффективности взаимодействия. В зависимости от сферы деятельности меняется интенсивность деловых межличностных контактов. Сравним, к примеру, виды деятельности, выполнение которых не требует непосредственного пребывания человека в группе (программист, дизайнер, художник, смотритель в музее и т. д.), и виды деятельности, для которых группа или коллектив является базовым условием (управленческая деятельность, командные виды спорта, бригада строителей и т. д.). Очевидно, что во второй группе видов деятельности знание норм, правил, процедур межличностного взаимодействия оказывает большее влияние на эффективность работы людей.

УК-3.3

3. Межличностное влияние: способы, механизмы

1) В психологической литературе нам чаще встречается определение понятия влияние, чем определение понятия личное влияние. Психологическое влияние определяется как процесс и результат изменения одним субъектом поведения, психики другого субъекта или как воздействие на состояние, мысли, чувства и действия другого человека с помощью исключительно психологических средств, с предоставлением ему права и времени отвечать на это воздействие. Личное же влияние понималось еще в начале XX века как способность действовать на характер другого лица притягивающе или отталкивающе и иметь при этом успех. Мы также понимаем под личным влиянием определенное свойство индивида, личностное качество, некую сущностную силу человека, а именно его способность воздействовать на другого побуждающим, сдерживающим, успокаивающим либо другим развивающим образом, изменяя при этом не только поведение человека, но и взгляды, мотивы, сознание и даже характер. Природа личного влияния неоднозначна и проявляется в зависимости от темперамента и типа личности. Существуют основные и компенсаторные типы личного влияния. Наиболее творческими и развивающими типами влияния являются социальный интеллект и личный магнетизм, поскольку дают максимальную удовлетворенность общением как человеку, оказывающему влияние, так и тому, на кого оказывается влияние.

УК-3.2

1. Коммуникативная сторона общения

1) Информация в общении не просто передается от одного партнера к другому (лицо, передающее информацию, принято называть коммуникатором, а получающего эту информацию — реципиентом), а именно обменивается. Соответственно и основной задачей информационного обмена в общении является не простой перевод информации в прямом или обратном направлении, а выработка общего смысла, единой точки зрения и согласия по поводу той или иной ситуаций или проблемы общения

2. Интерактивная сторона общения

1) Интерактивная сторона общения – это условный термин, обозначающий характеристику тех аспектов межличностного общения, которые связаны прежде всего с взаимодействием людей. В ходе общения его участникам важно не только обменяться информацией и наладить взаимопонимание, но и организовать обмен действиями, спланировать общую деятельность, выработать формы и нормы совместных действий

ПК-1.3

3. Характеристика стереотипизации как механизма социальной перцепции

1) Стереотипизация – это процесс формирования устойчивого представления или образа каких-либо людей, событий, явлений. Она характерна для представителей той или другой социальной общности. Рассмотрим далее подробнее, как происходит стереотипизация восприятия. Различные социальные общности, идеальные (профессиональные) и реальные (нации) вырабатывают устойчивые объяснения для определенных фактов, создают привычные интерпретации явлений. Этот процесс вполне логичен, поскольку стереотипизация – это полезный и необходимый инструмент познания мира. С его помощью можно быстро и на конкретном уровне упростить социальное окружение человека. Таким образом, вещи становятся понятными и, следовательно, прогнозируемыми. Механизм стереотипизации связан с ограничением, селекцией, категоризацией огромного объема социальной информации, которая ежеминутно касается человека. Мотивацией этого инструмента выступает оценочная поляризация, направленная в пользу своей группы. Она дает индивиду ощущение защищенности и принадлежности к конкретной общности

УК-3.4

Практические навыки

Критерии оценки для оценочного средства: Практические навыки

Показатель оценки результатов обучения	Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания
Показатель рассчитывается в процентном соотношении верных ответов к общему числу выполненных параметров 100% -90%	Повышенный	5 - "отлично"
Показатель рассчитывается в процентном соотношении верных ответов к общему числу выполненных параметров 89% -80%	Базовый	4 - "хорошо"
Показатель рассчитывается в процентном соотношении верных ответов к общему числу выполненных параметров 79% -70%	Пороговый	3 - "удовлетворительно"
Показатель рассчитывается в процентном соотношении верных ответов к общему числу выполненных параметров - менее 70%	-/-	2 - "неудовлетворительно"

1. Навык предвидения результатов и последствий личных действий, планирования

последовательности шагов для достижения заданного результата

УК-3.3

2. Навык построения стратегии эффективного сотрудничества для достижения поставленной цели, определять свою роль в команде, при необходимости брать на себя роль руководителя проекта

УК-3.1

3. Навык понимания и учета особенностей поведения участников образовательного процесса в ходе реализации проекта на всех этапах его жизненного цикла: обучающихся с ОВЗ, их родителей, учительского коллектива, выделенных групп людей

УК-3.2

№ п/п	Практические умения/Навыки	Компетенции
1	Навыками планирования и проведения коррекционно-развивающих занятий с обучающимися с ОВЗ по результатам мониторинга с учетом выбранного образовательного маршрута и индивидуальных особенностей развития ребенка с ОВЗ, умственной отсталостью и требований индивидуальных программ коррекционной работы (как компонента АООП) или СИПР; навыками анализа эффективности коррекционно-развивающих занятий	ПК-1.3
2	Анализировать эффективность коррекционно-развивающих занятий	ПК-1.3
3	Руководить работой команды, эффективно взаимодействуя с другими членами команды, организовывать обмен информацией, знаниями и опытом, и презентацией результатов работы команды	УК-3.4
4	Навыками эффективного взаимодействия с другими членами команды, организации обмена информацией, знаниями и опытом, и презентацией результатов работы команды	УК-3.4
5	Предвидеть результаты и последствия личных действий, планировать последовательность шагов для достижения заданного результата	УК-3.3
6	Навыками предвидения результатов и последствий личных действий, планирования последовательности шагов для достижения заданного результата	УК-3.3
7	Выстраивать стратегии эффективного сотрудничества для достижения поставленной цели, определять свою роль в команде, при необходимости брать на себя роль руководителя проекта	УК-3.1
8	Навыками определения стратегии эффективного сотрудничества для достижения поставленной цели, своей роли в команде	УК-3.1
9	Понимать и учитывать особенности поведения участников образовательного процесса в ходе реализации проекта на всех этапах его жизненного цикла: обучающихся с ОВЗ, их родителей, учительского коллектива, выделенных групп людей	УК-3.2
10	Навыками понимания и учета особенности поведения участников образовательного процесса в ходе реализации проекта на всех этапах его жизненного цикла: обучающихся с ОВЗ, их родителей, учительского коллектива, выделенных групп людей	УК-3.2

Ситуационные задачи

Критерии оценки для оценочного средства: Ситуационные задачи

Показатель оценки результатов обучения	Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания
<p>Полно раскрыто содержание материала; материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; точно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы</p>	Повышенный	5 - "отлично"
<p>Вопросы излагаются систематизированно и последовательно; продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; продемонстрировано усвоение основной литературы; в изложении допущены небольшие пробелы, не искавшие содержание; допущены один - два недочета при освещении основного содержания, исправленные по замечанию преподавателя</p>	Базовый	4 - "хорошо"
<p>Неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; усвоены основные категории по рассматриваемому вопросу; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии; при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации; продемонстрировано усвоение основной литературы</p>	Пороговый	3 - "удовлетворительно"
<p>Не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не сформированы компетенции, умения и навыки</p>	-/-	2 - "неудовлетворительно"

1. Ситуационная задача №1: Понятие идентичности имеет три главные модальности. Психологическая идентичность обозначает единство и преемственность физиологических и психических процессов организма. Личная идентичность (или эго-идентичность) обозначает единство и преемственность жизнедеятельности, целей, мотивов, смысложизненных установок, ценностных ориентаций и самосознания личности. Социальная идентичность обозначает единство и преемственность определенной системы социальных характеристик (норм, ролей, статусов), позволяющих дифференцировать индивидов по их общественному положению и групповой принадлежности. Личная идентичность подразумевает ответ на вопрос «Кто я?» и описывается большей частью субъективных терминах, хотя самописание обычно начинается с перечисления социально-ролевых свойств (мужчина, взрослый, учащийся) или молчаливо подразумевает их. Социальная идентичность может быть описана как субъективно, изнутри, в рамках оппозиции «Мы - Они», так и объективно, в терминах нормативно-групповых ожиданий. Все преломляется в индивидуальном самосознании. (И.С.Кон) Э.Эриксон считает, что «анатомия, история и личность определяют нашу судьбу». Поэтому понятие «идентичность» относится им то к сознательному ощущению индивидуальной идентичности; в других случаях - к бессознательному влечению к целостности и непрерывности личности; то рассматривается как критерий скрытой работы «я-центра»; и наконец, как поддержание внутренней солидарности с идеалами и идентичностью группы. (И.В.Солодникова)

1) Обобщите суть приведенных фрагментов и дайте характеристику личной идентичности человека

2) Современные авторы, занимающиеся психологией идентичности

Ответ 1: Идентичность – это не то, что можно получить единожды в некоем акте идентификации, а потом многократно пользоваться результатом этого акта как не-какой-либо завершенной матрицей, готовой к использованию критериальной оценочной базой. Однако это и не то, что необходимо постоянно восстанавливать, воспроизводить заново, одним словом, переосуществлять (О.В. Лукьянов).

Ответ 2: В.Е. Ключко, О.В. Лукьянов

УК-3.1

2. Ситуационная задача №2: Молодая медсестра, на нагрудной нашивке которой было написано «Дженин Куртис», окликнула их. - Простите. Чем могу вам помочь? - Ничем, - рявкнул через плечо Грейсон. - Мы идем в палату пять-сот пятнадцать. - Прошу остановиться, - потребовала сестра. Грейсон застыл на месте. Он остановился, когда ему приказали, но руки, висевшие по бокам, нервно сжимались в кулаки и разжимались. Догонявший его доктор Бен Харрис громко и облегченно вздохнул. - Настоящее имя Лизы Саммер - Лиза Грейсон, - заявил Грейсон с преувеличенной терпеливостью. - Я - ее отец, Уиллис Грейсон, а это ее личный врач, доктор Бенджамин Харрис. Теперь мы можем войти? Лицо медсестры отразило смятение, но лишь на мгновение. - Время посещения больных начинается у нас в два часа дня, - объяснила она. - Но если Лиза согласится, то я сделаю для вас исключение. Кулаки Грейсона опять сжались, но на этот раз так и не разжались. - Вы знаете, кто я такой? - заносчиво спросил он. - Знаю, кто вы такой, с ваших слов. Послушайте, мистер Грейсон, не хочу быть ... - Бен, у меня просто нет времени на все эти пререкательства, выпалил Грейсон. - Оставайтесь здесь и объясните этой женщине, кто я такой и зачем приехал сюда. Если она будет продолжать путаться под ногами, позвоните проклятому директору этой так называемой больницы, пусть он поднимется сюда: А я пошел к Лизе. Даже не дожидаясь ответа, он важно двинулся вперед. (М. Палмер)

1) Прокомментируйте данный фрагмент. Какие проблемы общения она иллюстрирует?

2) Характеристика межличностного общения

Ответ 1: Аспекты межролевого взаимодействия, одни из участников общения находится в позиции «на равных», другой в позиции «над» партнером по общению.

Ответ 2: Межличностное общение – это взаимодействие индивида с другими индивидами

УК-3.3

3. Ситуационная задача №3: Представьте, что вы сидите шестым человеком в одном ряду из семи человек, в эксперименте С.Аша. После разъяснения, что вы принимаете участие в эксперименте по исследованию оценок восприятия, экспериментатор спрашивает вас, какой из отрезков на рисунке соответствует эталонному отрезку. Вы с легкостью определяете, что этот отрезок номер два. Так что нет ничего удивительного в том, что пятеро отвечающих перед вами все как один называют отрезок номер два. Следующее сравнение происходит с той же легкостью, и вы настраиваетесь высидеть до конца скучного эксперимента. На третьем туре вы начинаете волноваться. Хотя правильный ответ кажется столь же простым, как и раньше, первый испытуемый говорит что-то явно не то. Когда второй участник эксперимента повторяет то же самое, вы подсказываете на стуле и внимательно смотрите на карточки. Третий согласен с первыми двумя. Четвертый и пятый согласны со всеми предыдущими. Теперь экспериментатор смотрит на вас и Вы переживаете: «как мне узнать, что правильно? То, что говорят мои

товарищи, или то, что говорят мои глаза?»

- 1) Как вы считаете для какой группы будет более характерен описанный феномен конформизма?
- 2) Дайте краткую характеристику феномену конформизма

Ответ 1: Референтная группа, являющаяся значимой для человека может определять степень конформности находящихся в ней людей.

Ответ 2: Изменение поведения или убеждений в результате реального или воображаемого давления группы

УК-3.4

4. Ситуационная задача №4: Руководитель обращается к своему заместителю со словами упрека: «Вы не смогли обеспечить своевременность выполнения поставленной задачи». Заместитель: «Меня отвлекли семейные обстоятельства». Проведите транзактный анализ на предмет конфликтности межличностного взаимодействия в следующей ситуации.

- 1) В данной ситуации определите позицию.
- 2) Дайте характеристику транзактного анализа.

Ответ 1: Взрослый обращается к взрослому, обратная связь получена от ребенка.

Ответ 2: Транзакционный анализ (транзакционный анализ, транзактный анализ, транзактный анализ; сокр. ТА) представляет собой психологическую модель, служащую для описания и анализа поведения человека как индивидуально, так и в составе групп. Данная модель включает философию, теорию и методы, позволяющие людям понять самих себя и особенность своего взаимодействия с окружающими.

УК-3.1

5. Ситуационная задача №5: Согласно информационной теории конформности, человек ищет информацию, помогающую оценить и соотнести свое поведение с поведением других; этот поиск вызван стремлением субъекта редуцировать неопределенность своего положения в группе. Информационный процесс осуществляется путем оценивания: человек либо использует поведение других как некий стандарт, с которым он может себя сопоставить, либо он формирует впечатление о себе, исходя из ориентированного на него поведения других. Так возникает зависимость от других.

- 1) Описан ли в данном примере феномен конформности?
- 2) Дайте краткую характеристику феномену конформности.

Ответ 1: В данном примере описан феномен конформности.

Ответ 2: Изменение поведения или убеждений в результате реального или воображаемого давления группы.

УК-3.2

6. Ситуационная задача №6: Раскованность, скептицизм, жизнерадостность, бедность фантазии, недооценка эмоциональной стороны жизни из-за рационального подхода к ней, авторитетный тон, импульсивность, контроль над своими действиями, безапелляционность, богатая фантазия, пугливость, скованность, догматизм, сознание собственного превосходства, неуверенность, любопытство, беспомощность, доверчивость, уверенность в своей правоте, расчет действий, трезвость в оценках, несдержанность. В транзактной концепции Э. Берна выделены

позиции Ребенка, Родителя и Взрослого. Ниже перечислены характеристики поведения при принятии каждой из них. Определите, что в данном списке принадлежит Родителю, Взрослому и Ребенку.

1) Что принадлежит Ребенку?

2) Что принадлежит Родителю, Взрослому?

Ответ 1: Ребенок – раскованность, жизнерадостность, импульсивность, богатая фантазия, пугливость, неуверенность, любопытство, беспомощность, доверчивость.

Ответ 2: Родитель, Взрослый – скептицизм, бедность фантазии, недооценка эмоциональной стороны жизни из-за рациональной.

УК-3.4

Тесты

Критерии оценки для оценочного средства: Тесты

Показатель оценки результатов обучения	Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания
Показатель рассчитывается в процентном соотношении верных ответов к общему числу тестовых заданий 100% -90%	Повышенный	5 - "отлично"
Показатель рассчитывается в процентном соотношении верных ответов к общему числу тестовых заданий 89% -80%	Базовый	4 - "хорошо"
Показатель рассчитывается в процентном соотношении верных ответов к общему числу тестовых заданий 79% -70%	Пороговый	3 - "удовлетворительно"
Показатель рассчитывается в процентном соотношении верных ответов к общему числу тестовых заданий - менее 70%	-/-	2 - "неудовлетворительно"

1. СОЦИАЛЬНАЯ ПЕРЦЕПЦИЯ ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ КАК ПРОЦЕСС

1) процесс, возникающий при межлическом взаимодействии на основе естественного общения, и протекающий в форме восприятия и понимания одним человеком другого

2) восприятие, возникающее на основе взаимодействия

3) восприятие, происходящее между коммуникатором и реципиентом

4) взаимодействие различных социальных групп

5) любое взаимодействие

Правильный ответ: 1

ПК-1.3

2. ИМПЕРАТИВ И МАНИПУЛЯЦИЯ ЯВЛЯЮТСЯ РАЗНОВИДНОСТЬЮ КАКОГО ВИДА

ОБЩЕНИЯ

- 1) межличностное
- 2) ролевое
- 3) ритуальное

4) монологическое

- 5) диалогическое

Правильный ответ: 4

УК-3.4

3. ИЗУЧЕНИЕ ПРОЦЕССА ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ МЕЖДУ ОБЩАЮЩИМИСЯ ИНДИВИДАМИ ОТНОСИТСЯ К СТОРОНЕ ОБЩЕНИЯ

1) коммуникативной

- 2) интерактивной
- 3) перцептивной
- 4) эффективной
- 5) межличностной

Правильный ответ: 1

УК-3.2

4. ЭФФЕКТ СОЦИАЛЬНОЙ ФАСИЛИТАЦИИ ЗАКЛЮЧАЕТСЯ В ТОМ, ЧТО ПРИСУТСТВИЕ ДРУГИХ ЛЮДЕЙ

1) облегчает действия индивида и способствует им

- 2) оказывает сдерживающее и тормозящее воздействие на индивида
- 3) влияет на индивида, независимо от его отношения к этим людям
- 4) негативно влияет на состояние и действия индивида, независимо от содержания его деятельности
- 5) угнетает

Правильный ответ: 1

ПК-1.3

5. ПРИНЯТИЕ СУЩЕСТВУЮЩИХ НОРМ ГРУППОВОЙ ЖИЗНИ КАЖДЫМ ВНОВЬ ВСТУПАЮЩИМ В ГРУППУ ИНДИВИДОМ ОПИСЫВАЕТСЯ КАК РЕЗУЛЬТАТ

1) групповое принятие

- 2) групповое давление
- 3) групповая дискуссия
- 4) групповое сплочение
- 5) групповое влияние

Правильный ответ: 1

УК-3.1

6. НЕ ОТНОСИТСЯ К ВИДАМ ОБЩЕНИЯ

- 1) межличностное
- 2) ролевое
- 3) внутриличностное
- 4) ритуальное
- 5) эклектическое**

Правильный ответ: 5

УК-3.2

7. МЕЖЛИЧНОСТНАЯ КОММУНИКАЦИЯ ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ КАК

- 1) процесс обмена информацией, который приводит к развитию и изменению последней в общем информационном поле, создаваемом партнерами по общению**
- 2) процесс происходящий между коммуникатором и реципиентом
- 3) процесс взаимодействия различных социальных групп
- 4) процесс восприятия одним человеком другого
- 5) обмен информацией

Правильный ответ: 1

ПК-1.3

8. В ПРОЦЕССЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПЕРЦЕПЦИИ В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ УЧИТЫВАЕТСЯ

- 1) Внешний облик человека, поза, мимика, жесты**
- 2) Умение общаться устанавливая контакт с партнером по общению
- 3) Умение налаживать процесс взаимодействия
- 4) Умение хорошо выглядеть
- 5) Особенности речи

Правильный ответ: 1

ПК-1.3

9. К КОММУНИКАТИВНЫМ БАРЬЕРАМ ОТНОСЯТСЯ

- 1) фонетический**
- 2) семантический**
- 3) логический
- 4) стилистический**

5) все ответы верны

Правильный ответ: 1, 2, 4

УК-3.2

Практические навыки

Критерии оценки для оценочного средства: Практические навыки

Показатель оценки результатов обучения	Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания
Показатель рассчитывается в процентном соотношении верных ответов к общему числу выполненных параметров 100% -90%	Повышенный	5 - "отлично"
Показатель рассчитывается в процентном соотношении верных ответов к общему числу выполненных параметров 89% -80%	Базовый	4 - "хорошо"
Показатель рассчитывается в процентном соотношении верных ответов к общему числу выполненных параметров 79% -70%	Пороговый	3 - "удовлетворительно"
Показатель рассчитывается в процентном соотношении верных ответов к общему числу выполненных параметров - менее 70%	-/-	2 - "неудовлетворительно"

№ п/п	Практические умения/Навыки	Компетенции
1	Навыками планирования и проведения коррекционно-развивающих занятий с обучающимися с ОВЗ по результатам мониторинга с учетом выбранного образовательного маршрута и индивидуальных особенностей развития ребенка с ОВЗ, умственной отсталостью и требований индивидуальных программ коррекционной работы (как компонента АООП) или СИПР; навыками анализа эффективности коррекционно-развивающих занятий	ПК-1.3
2	Анализировать эффективность коррекционно-развивающих занятий	ПК-1.3
3	Руководить работой команды, эффективно взаимодействуя с другими членами команды, организовывать обмен информацией, знаниями и опытом, и презентацией результатов работы команды	УК-3.4
4	Навыками эффективного взаимодействия с другими членами команды, организации обмена информацией, знаниями и опытом, и презентацией результатов работы команды	УК-3.4
5	Предвидеть результаты и последствия личных действий, планировать последовательность шагов для достижения заданного результата	УК-3.3
6	Навыками предвидения результатов и последствий личных действий, планирования последовательности шагов для достижения заданного результата	УК-3.3
7	Выстраивать стратегии эффективного сотрудничества для достижения поставленной цели, определять свою роль в команде, при необходимости брать на себя роль руководителя проекта	УК-3.1
8	Навыками определения стратегии эффективного сотрудничества для достижения поставленной цели, своей роли в команде	УК-3.1

9	Понимать и учитывать особенности поведения участников образовательного процесса в ходе реализации проекта на всех этапах его жизненного цикла: обучающихся с ОВЗ, их родителей, учительского коллектива, выделенных групп людей	УК-3.2
10	Навыками понимания и учета особенности поведения участников образовательного процесса в ходе реализации проекта на всех этапах его жизненного цикла: обучающихся с ОВЗ, их родителей, учительского коллектива, выделенных групп людей	УК-3.2

№ п/п	Темы рефератов	Компетенции
-------	----------------	-------------