

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
"Красноярский государственный медицинский университет  
имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого"  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра клинической психологии и психотерапии с курсом ПО

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**"Тренинг эффективной коммуникации"**

уровень магистратуры

очная форма обучения

срок освоения ОПОП ВО - 2 года

2022 год

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
"Красноярский государственный медицинский университет  
имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого"  
Министерства здравоохранения Российской Федерации



**УТВЕРЖДАЮ**  
Проректор по учебной,  
воспитательной работе  
и молодежной политике  
д.м.н., доцент  
И.А. Соловьева

26 мая 2022

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

Дисциплины «Тренинг эффективной коммуникации»

Для ОПОП ВО по направлению подготовки 44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование

Уровень магистратуры

Очная форма обучения

Срок освоения ОПОП ВО - 2 года

Кафедра клинической психологии и психотерапии с курсом ПО

Курс - II

Семестр - IV

Практические занятия - 18 час.

Самостоятельная работа - 18 час.

Зачет - IV семестр

Всего часов - 36

Трудоемкость дисциплины - 1 ЗЕ

2022 год


При разработке рабочей программы дисциплины в основу положены:

1) ФГОС ВО по направлению подготовки 44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование (очное, высшее образование, 2,00), утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации 22 февраля 2018 № 128.

2) Учебный план по направлению подготовки 44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование (очное, высшее образование, 2,00), утвержденный Ученым Советом ФГБОУ ВО КрасГМУ им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого Минздрава России (протокол № 10 от 15 декабря 2021 г.).

3) Стандарт организации «Учебно-методический комплекс дисциплины (модуля). Часть I. Рабочая программа дисциплины (модуля). СТО СМК 8.3.05-21. Выпуск 3.»


Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры (протокол № 9 от 27 апреля 2022 г.)

Заведующий кафедрой клинической психологии и психотерапии с курсом ПО  д.пс.н., профессор  
Логинова И.О.

Согласовано:

Директор ИПО  к.м.н., доцент Юрьева Е.А.

25 мая 2022 г.

Председатель методической комиссии ИПО  к.м.н. Кустова Т.В.

Программа заслушана и утверждена на заседании ЦКМС (протокол № 10 от 26 мая 2022 г.)

Председатель ЦКМС  д.м.н., доцент Соловьева И.А.

**Авторы:**

- д.пс.н., профессор Логинова И.О.

## **1. Вводная часть**

### **1.1. Планируемые результаты освоения образовательной программы по дисциплине**

Цель освоения дисциплины "Тренинг эффективной коммуникации" состоит в освоении навыков эффективной коммуникации.

### **1.2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

1.2.1. Дисциплина «Тренинг эффективной коммуникации» относится к блоку Б1 - «Дисциплины (модули)».

#### **Основы восстановительного обучения**

**Знания:** требования к коммуникации с пациентами с учетом их индивидуальных особенностей; специфику коммуникации со смежными специалистами.

**Умения:** организации коммуникации с пациентами с учетом их индивидуальных особенностей; коммуницировать со смежными специалистами.

**Навыки:** коммуникации с пациентами с учетом их индивидуальных особенностей; коммуникации со смежными специалистами.

#### **Общая и специальная психология**

**Знания:** закономерностей развития общения как особого вида деятельности

**Умения:** анализировать процесс общения и его компоненты

**Навыки:** общения с различными категориями пациентов

### 1.3. Требования к результатам освоения дисциплины

1.3.1. Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих общекультурных (ОК), общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:

Общие сведения о компетенции УК-3.1	
Вид деятельности	-
Профессиональная задача	-
Код компетенции	УК-3.1
Содержание компетенции	Выстраивает стратегии эффективного сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде, при необходимости берет на себя роль руководителя проекта
1	<b>Знать</b> специфику организации работы в команде
1	<b>Уметь</b> выстраивать стратегии эффективного сотрудничества для достижения поставленной цели, определять свою роль в команде, при необходимости брать на себя роль руководителя проекта
1	<b>Владеть</b> навыками определения стратегии эффективного сотрудничества для достижения поставленной цели, своей роли в команде
	<b>Оценочные средства</b>
1	Вопросы по практическим навыкам
2	Ситуационные задачи
3	Тесты

Общие сведения о компетенции УК-3.2	
Вид деятельности	-
Профессиональная задача	-
Код компетенции	УК-3.2
Содержание компетенции	Понимает и учитывает особенности поведения участников образовательного процесса в ходе реализации проекта на всех этапах его жизненного цикла: обучающихся с ОВЗ, их родителей, учительского коллектива, выделенных групп людей
1	<b>Знать</b> особенности поведения участников образовательного процесса
1	<b>Уметь</b> понимать и учитывать особенности поведения участников образовательного процесса в ходе реализации проекта на всех этапах его жизненного цикла: обучающихся с овз, их родителей, учительского коллектива, выделенных групп людей
1	<b>Владеть</b> навыками понимания и учета особенности поведения участников образовательного процесса в ходе реализации проекта на всех этапах его жизненного цикла: обучающихся с овз, их родителей, учительского коллектива, выделенных групп людей
	<b>Оценочные средства</b>
1	Вопросы к зачету
2	Вопросы по практическим навыкам

3	Ситуационные задачи
4	Тесты

<b>Общие сведения о компетенции УК-3.3</b>	
Вид деятельности	-
Профессиональная задача	-
Код компетенции	УК-3.3
Содержание компетенции	Предвидит результаты и способы коррекции (последствия) личных действий, планирует последовательность шагов для достижения заданного результата
1	<b>Знать</b> способы коррекции
1	<b>Уметь</b> предвидеть результаты и последствия личных действий, планировать последовательность шагов для достижения заданного результата
1	<b>Владеть</b> навыками предвидения результатов и последствий личных действий, планирования последовательности шагов для достижения заданного результата
	<b>Оценочные средства</b>
1	Вопросы к зачету
2	Вопросы по практическим навыкам
3	Ситуационные задачи

<b>Общие сведения о компетенции УК-3.4</b>	
Вид деятельности	-
Профессиональная задача	-
Код компетенции	УК-3.4
Содержание компетенции	Руководит работой команды, эффективно взаимодействуя с другими членами команды, организует обмен информацией, знаниями и опытом, и презентацией результатов работы команды
1	<b>Знать</b> критерии эффективного взаимодействия с другими членами команды
1	<b>Уметь</b> руководить работой команды, эффективно взаимодействуя с другими членами команды, организовывать обмен информацией, знаниями и опытом, и презентацией результатов работы команды
1	<b>Владеть</b> навыками эффективного взаимодействия с другими членами команды, организации обмена информацией, знаниями и опытом, и презентацией результатов работы команды
	<b>Оценочные средства</b>
1	Вопросы к зачету
2	Вопросы по теме занятия
3	Ситуационные задачи
4	Тесты

**Общие сведения о компетенции ПК-1.3**

Вид деятельности	-
Профессиональная задача	-
Код компетенции	ПК-1.3
Содержание компетенции	<p>Владеет навыками планирования и проведения коррекционно-развивающих занятий с обучающимися с ОВЗ по результатам мониторинга с учетом выбранного образовательного маршрута и индивидуальных особенностей развития ребенка с ОВЗ, умственной отсталостью и требований индивидуальных программ коррекционной работы (как компонента АООП) или СИПР; навыками анализа эффективности коррекционно-развивающих занятий</p>
1	<p align="center"><b>Знать</b></p> <p>индивидуальные особенности развития ребенка с овз, умственной отсталостью</p>
2	<p>требования индивидуальных программ коррекционной работы (как компонента аооп) или сипр</p>
1	<p align="center"><b>Уметь</b></p> <p>анализировать эффективность коррекционно-развивающих занятий</p>
1	<p align="center"><b>Владеть</b></p> <p>навыками планирования и проведения коррекционно-развивающих занятий с обучающимися с овз по результатам мониторинга с учетом выбранного образовательного маршрута и индивидуальных особенностей развития ребенка с овз, умственной отсталостью и требований индивидуальных программ коррекционной работы (как компонента аооп) или сипр; навыками анализа эффективности коррекционно-развивающих занятий</p>
	<b>Оценочные средства</b>
1	Вопросы по теме занятия
2	Тесты

## 2. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

### 2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

		Семестр
Вид учебной работы	Всего часов	IV
1	2	3
Аудиторные занятия (всего), в том числе	18	18
Лекции (Л)		
Практические занятия (ПЗ)	18	18
Из общего числа аудиторных часов - в интерактивной форме*	18 100%	18
Семинарские занятия (СЗ)		
Лабораторные работы (ЛР)		
Внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающегося (СР), в том числе:	18	18
Решение ситуационных задач	4	4
Самостоятельное изучение учебного материала	2	2
Подготовка к занятиям	4	4
Консультативная и психотерапевтическая работа	4	4
Отработка практических навыков и умений	2	2
Подготовка к промежуточной аттестации	2	2
Вид промежуточной аттестации		Зачет
Контактная работа	18	
Общая трудоемкость час. ЗЕ	36.0 1	36 1



**2.2. Разделы дисциплины (модуля), компетенции и индикаторы их достижения, формируемые при изучении**

<b>№ раздела</b>	<b>Наименование раздела дисциплины</b>	<b>Темы разделов дисциплины</b>	<b>Код формируемой компетенции</b>	<b>Коды индикаторов достижения компетенций</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1.	Психология эффективного общения			
		Компоненты общения	ПК-1, УК-3	ПК-1.3, УК-3.4
		Барьеры общения	ПК-1, УК-3	ПК-1.3, УК-3.2
		Навыки эффективного общения	ПК-1, УК-3	ПК-1.3, УК-3.1
2.	Психология взаимодействия в условиях клинической практики			
		Эффективное общение с пациентами	ПК-1, УК-3, УК-3	ПК-1.3, УК-3.2, УК-3.3
		Эффективное взаимодействие с коллегами. Зачет	ПК-1, УК-3, УК-3, УК-3	ПК-1.3, УК-3.1, УК-3.3, УК-3.4

### 2.3. Разделы дисциплины и виды учебной деятельности

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу (в часах)					
			Л	ЛР	ПЗ	СЗ	СР	Всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	4	Психология эффективного общения			12		12	24
2.	4	Психология взаимодействия в условиях клинической практики			6		6	12
		Всего			18		18	36

## 2.4. Лекции

Данный вид работы учебным планом не предусмотрен

## 2.5. Тематический план практических/семинарских занятий

### 2.5.1. Тематический план практических занятий

2 курс

4 семестр

№ раздела	№ темы	Наименование раздела	Тема	Количество часов
1	2	3	4	5
1	1	Психология эффективного общения [4.00]	<b>Компоненты общения</b> (В интерактивной форме) ПК-1.3,УК-3.4	4
1	2	Психология эффективного общения [4.00]	<b>Барьеры общения</b> (В интерактивной форме) ПК-1.3,УК-3.2	4
1	3	Психология эффективного общения [4.00]	<b>Навыки эффективного общения</b> (В интерактивной форме) ПК-1.3,УК-3.1	4
2	4	Психология взаимодействия в условиях клинической практики [4.00]	<b>Эффективное общение с пациентами</b> (В интерактивной форме) ПК-1.3,УК-3.2,УК-3.3	4

2	5	Психология взаимодействия в условиях клинической практики [2.00]	Эффективное взаимодействие с коллегами. Зачет (В интерактивной форме) ПК-1.3,УК-3.1,УК-3.3,УК-3.4	2
			<b>Всего за семестр</b>	<b>18</b>
			<b>Всего часов</b>	<b>18</b>

#### **2.5.2. Тематический план семинарских занятий**

**Данный вид работы учебным планом не предусмотрен**

#### **2.6. Тематический план лабораторных работ**

**Данный вид работы учебным планом не предусмотрен**

#### **2.7. Контроль самостоятельной работы**

**Данный вид работы учебным планом не предусмотрен**

**2.8. Самостоятельная работа**  
**2.8.1. Виды самостоятельной работы**

**2 курс**  
**4 семестр**

<b>№ раздела</b>	<b>№ темы</b>	<b>Наименование раздела</b>	<b>Тема</b>	<b>Вид самост.работы</b>	<b>Количество часов</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
1	1	Психология эффективного общения [4.00]	<b>Компоненты общения</b> Файлов нет  ПК-1.3,УК-3.4 Файлов нет	Решение ситуационных задач [2.00], Самостоятельное изучение учебного материала [2.00]	4
1	2	Психология эффективного общения [4.00]	<b>Барьеры общения</b> Файлов нет  ПК-1.3,УК-3.2 Файлов нет	Консультативная и психотерапевтическая работа [2.00], Подготовка к занятиям [2.00]	4
1	3	Психология эффективного общения [4.00]	<b>Навыки эффективного общения</b> Файлов нет  ПК-1.3,УК-3.1 Файлов нет	Отработка практических навыков и умений [2.00], Подготовка к занятиям [2.00]	4

2	4	Психология взаимодействия в условиях клинической практики [4.00]	<b>Эффективное общение с пациентами</b> Файлов нет  ПК-1.3,УК-3.2,УК-3.3 Файлов нет	Консультативная и психотерапевтическая работа [2.00], Решение ситуационных задач [2.00]	4
2	5	Психология взаимодействия в условиях клинической практики [2.00]	<b>Эффективное взаимодействие с коллегами</b> Файлов нет  ПК-1.3,УК-3.1,УК-3.2,УК-3.3,УК-3.4 Файлов нет	Подготовка к промежуточной аттестации [2.00]	2
			<b>Всего за семестр</b>		<b>18</b>
			<b>Всего часов</b>		<b>18</b>

### 2.8.2. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы	Вид носителя (электронный/бумажный)
1	2	3

## 2.9. Оценочные средства, в том числе для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

### 2.9.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

4 семестр					
			Оценочные средства		
№ п/п	Виды контроля	Наименование раздела дисциплины	Форма	Кол-во вопросов в задании	Кол-во независимых вариантов
1	2	3	4	5	6
1	Для входного контроля				
		Психология эффективного общения			
			Тесты	10	2
2	Для текущего контроля				
		Психология эффективного общения			
			Вопросы по теме занятия	10	По числу студентов
			Ситуационные задачи	2	10
			Тесты	10	2
		Психология взаимодействия в условиях клинической практики			
			Ситуационные задачи	2	10
			Тесты	10	2
3	Для промежуточного контроля				
			Вопросы к зачету	20	1
			Практические навыки	По числу студентов	По числу студентов
			Ситуационные задачи	2	10
			Тесты	20	2



## 2.9.2. Примеры оценочных средств

### Входной контроль

#### Тесты

##### 1. СОЦИАЛЬНАЯ ПЕРЦЕПЦИЯ ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ КАК ПРОЦЕСС

**1) процесс, возникающий при межличностном взаимодействии на основе естественного общения, и протекающий в форме восприятия и понимания одним человеком другого**

- 2) восприятие, возникающее на основе взаимодействия
- 3) восприятие, происходящее между коммуникатором и реципиентом
- 4) взаимодействие различных социальных групп
- 5) любое взаимодействие

Правильный ответ: 1

ПК-1.3

##### 2. ИМПЕРАТИВ И МАНИПУЛЯЦИЯ ЯВЛЯЮТСЯ РАЗНОВИДНОСТЬЮ КАКОГО ВИДА ОБЩЕНИЯ

- 1) межличностное
- 2) ролевое
- 3) ритуальное
- 4) монологическое**
- 5) диалогическое

Правильный ответ: 4

УК-3.4

##### 3. ИЗУЧЕНИЕ ПРОЦЕССА ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ МЕЖДУ ОБЩАЮЩИМИСЯ ИНДИВИДАМИ ОТНОСИТСЯ К СТОРОНЕ ОБЩЕНИЯ

- 1) коммуникативной**
- 2) интерактивной
- 3) перцептивной
- 4) эффективной
- 5) межличностной

Правильный ответ: 1

УК-3.2

## **Текущий контроль**

### **Вопросы по теме занятия**

#### **1. Коммуникативная сторона общения**

1) Информация в общении не просто передается от одного партнера к другому (лицо, передающее информацию, принято называть коммуникатором, а получающего эту информацию — реципиентом), а именно обменивается. Соответственно и основной задачей информационного обмена в общении является не простой перевод информации в прямом или обратном направлении, а выработка общего смысла, единой точки зрения и согласия по поводу той или иной ситуаций или проблемы общения

ПК-1.3

#### **2. Интерактивная сторона общения**

1) Интерактивная сторона общения - это условный термин, обозначающий характеристику тех аспектов межличностного общения, которые связаны прежде всего с взаимодействием людей. В ходе общения его участникам важно не только обменяться информацией и наладить взаимопонимание, но и организовать обмен действиями, спланировать общую деятельность, выработать формы и нормы совместных действий

ПК-1.3

#### **3. Характеристика стереотипизации как механизма социальной перцепции**

1) Стереотипизация - это процесс формирования устойчивого представления или образа каких-либо людей, событий, явлений. Она характерна для представителей той или другой социальной общности. Рассмотрим далее подробнее, как происходит стереотипизация восприятия. Различные социальные общности, идеальные (профессиональные) и реальные (нации) вырабатывают устойчивые объяснения для определенных фактов, создают привычные интерпретации явлений. Этот процесс вполне логичен, поскольку стереотипизация - это полезный и необходимый инструмент познания мира. С его помощью можно быстро и на конкретном уровне упростить социальное окружение человека. Таким образом, вещи становятся понятными и, следовательно, прогнозируемыми. Механизм стереотипизации связан с ограничением, селекцией, категоризацией огромного объема социальной информации, которая ежеминутно касается человека. Мотивацией этого инструмента выступает оценочная поляризация, направленная в пользу своей группы. Она дает индивиду ощущение защищенности и принадлежности к конкретной общности

УК-3.4

### **Ситуационные задачи**

**1. Ситуационная задача №1:** Понятие идентичности...имеет три главные модальности. Психологическая идентичность обозначает единство и преемственность физиологических и психических процессов организма. Личная идентичность...(или эго-идентичность) обозначает единство и преемственность жизнедеятельности, целей, мотивов, смысловых установок, ценностных ориентаций и самосознания личности. Социальная идентичность обозначает единство и преемственность определенной системы социальных характеристик (норм, ролей, статусов), позволяющих дифференцировать индивидов по их общественному положению и групповой принадлежности. Личная идентичность подразумевает ответ на вопрос «Кто я?» и

описывается большей частью субъективных терминах, хотя самописание обычно начинается с перечисления социально-ролевых свойств (мужчина, взрослый, учащийся) или молчаливо подразумевает их. Социальная идентичность может быть описана как субъективно, изнутри, в рамках оппозиции «Мы - Они», так и объективно, в терминах нормативно-групповых ожиданий...Все преломляется в индивидуальном самосознании. (И.С.Кон) Э.Эриксон...считает, что «...анатомия, история и личность определяют нашу судьбу». Поэтому понятие «идентичность» относится им то...к сознательному ощущению индивидуальной идентичности; в других случаях - к бессознательному влечению к целостности и непрерывности личности; то рассматривается как критерий скрытой работы «я-центра»; и наконец, как поддержание внутренней солидарности с идеалами и идентичностью группы. (И.В.Солодникова)

1) Обобщите суть приведенных фрагментов и дайте характеристику личной идентичности человека

2) Современные авторы, занимающиеся психологией идентичности

**Ответ 1:** Идентичность - это не то, что можно получить единожды в некоем акте идентификации, а потом многократно пользоваться результатом этого акта как не-какой-либо завершенной матрицей, готовой к использованию критериальной оценочной базой. Однако это и не то, что необходимо постоянно восстанавливать, воспроизводить заново, одним словом, переосуществлять (О.В.Лукьянов).

**Ответ 2:** В.Е. Ключко, О.В. Лукьянов

УК-3.1

**2. Ситуационная задача №2:** Молодая медсестра, на нагрудной нашивке которой было написано «Дженин Куртис», окликнула их. - Простите. Чем могу вам помочь? - Ничем, - рявкнул через плечо Грейсон. - Мы идем в палату пять-сот пятнадцать. - Прошу остановиться, - потребовала сестра. Грейсон застыл на месте. Он остановился, когда ему приказали, но руки, висевшие по бокам, нервно сжимались в кулаки и разжимались. Догонявший его доктор Бен Харрис громко и облегченно вздохнул. - Настоящее имя Лизы Саммер - Лиза Грейсон, - заявил Грейсон с преувеличенной терпеливостью. - Я - ее отец, Уиллис Грейсон, а это ее личный врач, доктор Бенджамин Харрис. Теперь мы можем войти? Лицо медсестры отразило смутение, но лишь на мгновение. - Время посещения больных начинается у нас в два часа дня, - объяснила она. - Но если Лиза согласится, то я сделаю для вас исключение. Кулаки Грейсона опять сжались, но на этот раз так и не разжались. - Вы знаете, кто я такой? - заносчиво спросил он. - Знаю, кто вы такой, с ваших слов. Послушайте, мистер Грейсон, не хочу быть ... - Бен, у меня просто нет времени на все эти пререкательства, выпалил Грейсон. - Оставайтесь здесь и объясните этой женщине, кто я такой и зачем приехал сюда. Если она будет продолжать путаться под ногами, позвоните проклятому директору этой так называемой больницы, пусть он поднимется сюда: А я пошел к Лизе. Даже не дожидаясь ответа, он важно двинулся вперед. (М. Палмер)

1) Прокомментируйте данный фрагмент. Какие проблемы общения она иллюстрирует?

2) Характеристика межличностного общения

**Ответ 1:** Аспекты межролевого взаимодействия, один из участников общения находится в позиции «на равных», другой в позиции «над» партнером по общению.

**Ответ 2:** Межличностное общение - это взаимодействие индивида с другими индивидами

УК-3.3

**3. Ситуационная задача №3:** Представьте, что вы сидите шестым человеком в одном ряду из

семи человек, в эксперименте С.Аша. После разъяснения, что вы принимаете участие в эксперименте по исследованию оценок восприятия, экспериментатор спрашивает вас, какой из отрезков на рисунке соответствует эталонному отрезку. Вы с легкостью определяете, что этот отрезок номер два. Так что нет ничего удивительного в том, что пятеро отвечающих перед вами все как один называют отрезок номер два. Следующее сравнение происходит с той же легкостью, и вы настраиваетесь высидеть до конца скучного эксперимента. На третьем туре вы начинаете волноваться. Хотя правильный ответ кажется столь же простым, как и раньше, первый испытуемый говорит что-то явно не то. Когда второй участник эксперимента повторяет то же самое, вы подсказываете на стуле и внимательно смотрите на карточки. Третий согласен с первыми двумя. Четвертый и пятый согласны со всеми предыдущими. Теперь экспериментатор смотрит на вас и Вы переживаете: «как мне узнать, что правильно? То, что говорят мои товарищи, или то, что говорят мои глаза?»

- 1) Как вы считаете для какой группы будет более характерен описанный феномен конформизма?
- 2) Дайте краткую характеристику феномену конформизма

**Ответ 1:** Референтная группа, являющаяся значимой для человека может определять степень конформности находящихся в ней людей.

**Ответ 2:** Изменение поведения или убеждений в результате реального или воображаемого давления группы

УК-3.4

## Тесты

### 1. МЕЖЛИЧНОСТНАЯ КОММУНИКАЦИЯ ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ КАК

**1) процесс обмена информацией, который приводит к развитию и изменению последней в общем информационном поле, создаваемом партнерами по общению**

- 2) процесс происходящий между коммуникатором и реципиентом
- 3) процесс взаимодействия различных социальных групп
- 4) процесс восприятия одним человеком другого
- 5) обмен информацией

Правильный ответ: 1

ПК-1.3

### 2. В ПРОЦЕССЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПЕРЦЕПЦИИ В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ УЧИТЫВАЕТСЯ

**1) Внешний облик человека, поза, мимика, жесты**

- 2) Умение общаться устанавливая контакт с партнером по общению
- 3) Умение налаживать процесс взаимодействия
- 4) Умение хорошо выглядеть
- 5) Особенности речи

Правильный ответ: 1

ПК-1.3

### **3. К КОММУНИКАТИВНЫМ БАРЬЕРАМ ОТНОСЯТСЯ**

- 1) фонетический**
- 2) семантический**
- 3) логический
- 4) стилистический**
- 5) все ответы верны

Правильный ответ: 1, 2, 4

УК-3.2

### **Промежуточный контроль**

#### **Вопросы к зачету**

#### **1. Деловое общение как межличностное взаимодействие**

1) Деловое общение – форма общения, опирающаяся на принципы делового этикета, направленная на взаимодействие с лицами или группой лиц (организация) для осуществления взаимовыгодных результатов. Помимо владения функциями общения каждому человеку для эффективного взаимодействия необходимо оперировать всем многообразием существующих моделей общения. В коммуникации выделяют информационную, убеждающую, экспрессивную, внушающую (суггестивную) и ритуальную модели общения.

УК-3.4

#### **2. Особенности и формы межличностного взаимодействия в деловой среде**

1) Выделенные принципы жизнедеятельности любой организации предопределяют особенности межличностного взаимодействия в деловой среде и требования, которые предъявляются к нему. Эти требования могут быть сформулированы в виде следующих правил: четко определяйте цели своего сообщения; делайте сообщение понятным и доступным для восприятия разными группами работников: находите конкретные иллюстрации общих понятий, развивайте общую идею, используя яркие примеры; делайте сообщения по возможности краткими и сжатыми, отказывайтесь от излишней информации, привлекайте внимание партнеров лишь к тем проблемам, которые касаются их непосредственно; в разговоре с сотрудниками следуйте правилам активного слушания, демонстрируйте собеседникам сигналы вашего понимания и готовности к совместным действиям. Таким образом, в деловой сфере от людей ожидается сознательное управление ходом межличностного взаимодействия, сведение к минимуму элемента случайности; актуальной становится задача оценки эффективности взаимодействия. В зависимости от сферы деятельности меняется интенсивность деловых межличностных контактов. Сравним, к примеру, виды деятельности, выполнение которых не требует непосредственного пребывания человека в группе (программист, дизайнер, художник, смотритель в музее и т. д.), и виды деятельности, для которых группа или коллектив является базовым условием (управленческая деятельность, командные виды спорта, бригада строителей и т. д.). Очевидно, что во второй группе видов деятельности знание норм, правил, процедур межличностного взаимодействия оказывает большее влияние на эффективность работы людей.

УК-3.3

### **3. Межличностное влияние: способы, механизмы**

1) В психологической литературе нам чаще встречается определение понятия влияние, чем определение понятия личное влияние. Психологическое влияние определяется как процесс и результат изменения одним субъектом поведения, психики другого субъекта или как воздействие на состояние, мысли, чувства и действия другого человека с помощью исключительно психологических средств, с предоставлением ему права и времени ответить на это воздействие. Личное же влияние понималось еще в начале XX века как способность действовать на характер другого лица притягивающе или отталкивающе и иметь при этом успех. Мы также понимаем под личным влиянием определенное свойство индивида, личностное качество, некую сущностную силу человека, а именно его способность воздействовать на другого побуждающим, сдерживающим, успокаивающим либо другим развивающим образом, изменяя при этом не только поведение человека, но и взгляды, мотивы, сознание и даже характер. Природа личного влияния неоднозначна и проявляется в зависимости от темперамента и типа личности. Существуют основные и компенсаторные типы личного влияния. Наиболее творческими и развивающими типами влияния являются социальный интеллект и личный магнетизм, поскольку дают максимальную удовлетворенность общением как человеку, оказывающему влияние, так и тому, на кого оказывается влияние.

УК-3.2

#### **Вопросы по практическим навыкам**

1. Навык предвидения результатов и последствий личных действий, планирования последовательности шагов для достижения заданного результата

УК-3.3

2. Навык построения стратегии эффективного сотрудничества для достижения поставленной цели, определять свою роль в команде, при необходимости брать на себя роль руководителя проекта

УК-3.1

3. Навык понимания и учета особенностей поведения участников образовательного процесса в ходе реализации проекта на всех этапах его жизненного цикла: обучающихся с ОВЗ, их родителей, учительского коллектива, выделенных групп людей

УК-3.2

#### **Ситуационные задачи**

**1. Ситуационная задача №1:** Руководитель обращается к своему заместителю со словами упрека: «Вы не смогли обеспечить своевременность выполнения поставленной задачи». Заместитель: «Меня отвлекли семейные обстоятельства». Проведите трансактный анализ на предмет конфликтности межличностного взаимодействия в следующей ситуации.

1) В данной ситуации определите позицию.

2) Дайте характеристику трансактного анализа.

**Ответ 1:** Взрослый обращается к взрослому, обратная связь получена от ребенка.

**Ответ 2:** Транзакционный анализ (транзакционный анализ, транзактный анализ, транзактный анализ; сокр. ТА) представляет собой психологическую модель, служащую для описания и анализа поведения человека как индивидуально, так и в составе групп. Данная модель включает философию, теорию и методы, позволяющие людям понять самих себя и особенность своего взаимодействия с окружающими.

УК-3.1

**2. Ситуационная задача №2:** Согласно информационной теории конформности, человек ищет информацию, помогающую оценить и соотнести свое поведение с поведением других; этот поиск вызван стремлением субъекта редуцировать неопределенность своего положения в группе. Информационный процесс осуществляется путем оценивания: человек либо использует поведение других как некий стандарт, с которым он может себя сопоставить, либо он формирует впечатление о себе, исходя из ориентированного на него поведения других. Так возникает зависимость от других.

- 1) Описан ли в данном примере феномен конформности?
- 2) Дайте краткую характеристику феномену конформности.

**Ответ 1:** В данном примере описан феномен конформности.

**Ответ 2:** Изменение поведения или убеждений в результате реального или воображаемого давления группы.

УК-3.2

**3. Ситуационная задача №3:** Раскованность, скептицизм, жизнерадостность, бедность фантазии, недооценка эмоциональной стороны жизни из-за рационального подхода к ней, авторитетный тон, импульсивность, контроль над своими действиями, безапелляционность, богатая фантазия, пугливость, скованность, догматизм, сознание собственного превосходства, неуверенность, любопытство, беспомощность, доверчивость, уверенность в своей правоте, расчет действий, трезвость в оценках, несдержанность. В транзактной концепции Э. Берна выделены позиции Ребенка, Родителя и Взрослого. Ниже перечислены характеристики поведения при принятии каждой из них. Определите, что в данном списке принадлежит Родителю, Взрослому и Ребенку.

- 1) Что принадлежит Ребенку?
- 2) Что принадлежит Родителю, Взрослому?

**Ответ 1:** Ребенок - раскованность, жизнерадостность, импульсивность, богатая фантазия, пугливость, неуверенность, любопытство, беспомощность, доверчивость.

**Ответ 2:** Родитель, Взрослый - скептицизм, бедность фантазии, недооценка эмоциональной стороны жизни из-за рациональной.

УК-3.4

## Тесты

**1. ЭФФЕКТ СОЦИАЛЬНОЙ ФАСИЛИТАЦИИ ЗАКЛЮЧАЕТСЯ В ТОМ, ЧТО ПРИСУТСТВИЕ ДРУГИХ ЛЮДЕЙ**

- 1) облегчает действия индивида и способствует им

- 2) оказывает сдерживающее и тормозящее воздействие на индивида
- 3) влияет на индивида, независимо от его отношения к этим людям
- 4) негативно влияет на состояние и действия индивида, независимо от содержания его деятельности
- 5) угнетает

Правильный ответ: 1

ПК-1.3

## **2. ПРИНЯТИЕ СУЩЕСТВУЮЩИХ НОРМ ГРУППОВОЙ ЖИЗНИ КАЖДЫМ ВНОВЬ ВСТУПАЮЩИМ В ГРУППУ ИНДИВИДОМ ОПИСЫВАЕТСЯ КАК РЕЗУЛЬТАТ**

### **1) групповое принятие**

- 2) групповое давление
- 3) групповая дискуссия
- 4) групповое сплочение
- 5) групповое влияние

Правильный ответ: 1

УК-3.1

## **3. НЕ ОТНОСИТСЯ К ВИДАМ ОБЩЕНИЯ**

- 1) межличностное
- 2) ролевое
- 3) внутриличностное
- 4) ритуальное
- 5) эклектическое**

Правильный ответ: 5

УК-3.2

**2.10. Примерная тематика курсовых работ (проектов)  
Данный вид работы учебным планом не предусмотрен**



## 2.11. Перечень практических умений/навыков

2 курс

4 семестр

№ п/п	Практические умения
1	2
1	<p><b>Навыками планирования и проведения коррекционно-развивающих занятий с обучающимися с ОВЗ по результатам мониторинга с учетом выбранного образовательного маршрута и индивидуальных особенностей развития ребенка с ОВЗ, умственной отсталостью и требований индивидуальных программ коррекционной работы (как компонента АООП) или СИПР; навыками анализа эффективности коррекционно-развивающих занятий</b></p> <p>Файлов нет</p> <p>Уровень: Владеть ПК-1.3</p>
2	<p><b>Анализировать эффективность коррекционно-развивающих занятий</b></p> <p>Файлов нет</p> <p>Уровень: Уметь ПК-1.3</p>
3	<p><b>Руководить работой команды, эффективно взаимодействуя с другими членами команды, организовывать обмен информацией, знаниями и опытом, и презентацией результатов работы команды</b></p> <p>Файлов нет</p> <p>Уровень: Уметь УК-3.4</p>
4	<p><b>Навыками эффективного взаимодействия с другими членами команды, организации обмена информацией, знаниями и опытом, и презентацией результатов работы команды</b></p> <p>Файлов нет</p> <p>Уровень: Владеть УК-3.4</p>
5	<p><b>Предвидеть результаты и последствия личных действий, планировать последовательность шагов для достижения заданного результата</b></p> <p>Файлов нет</p> <p>Уровень: Уметь УК-3.3</p>
6	<p><b>Навыками предвидения результатов и последствий личных действий, планирования последовательности шагов для достижения заданного результата</b></p> <p>Файлов нет</p> <p>Уровень: Владеть УК-3.3</p>
7	<p><b>Выстраивать стратегии эффективного сотрудничества для достижения поставленной цели, определять свою роль в команде, при необходимости брать на себя роль руководителя проекта</b></p> <p>Файлов нет</p> <p>Уровень: Уметь УК-3.1</p>

8	<p><b>Навыками определения стратегии эффективного сотрудничества для достижения поставленной цели, своей роли в команде</b></p> <p>Файлов нет</p> <p>Уровень: Владеть УК-3.1</p>
9	<p><b>Понимать и учитывать особенности поведения участников образовательного процесса в ходе реализации проекта на всех этапах его жизненного цикла: обучающихся с ОВЗ, их родителей, учительского коллектива, выделенных групп людей</b></p> <p>Файлов нет</p> <p>Уровень: Уметь УК-3.2</p>
10	<p><b>Навыками понимания и учета особенности поведения участников образовательного процесса в ходе реализации проекта на всех этапах его жизненного цикла: обучающихся с ОВЗ, их родителей, учительского коллектива, выделенных групп людей</b></p> <p>Файлов нет</p> <p>Уровень: Владеть УК-3.2</p>

**2.12. Примерная тематика рефератов (эссе)**  
**Данный вид работы учебным планом не предусмотрен**

## 2.13. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 2.13.1. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы	Вид носителя (электронный/бумажный)
1	2	3
1	Болотова, А. К. <a href="#">Социальные коммуникации. Психология общения</a> : учебник и практикум для вузов / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2023. - 272 с. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://urait.ru/viewer/socialnye-kommunikacii-psihologiya-obscheniya-510913#page/1">https://urait.ru/viewer/socialnye-kommunikacii-psihologiya-obscheniya-510913#page/1</a>	ЭБС Юрайт

### 2.13.2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы	Вид носителя (электронный/бумажный)
1	2	3
1	Боголюбова, Н. М. <a href="#">Межкультурная коммуникация</a> : учебник для вузов : в 2 ч. / Н. М. Боголюбова, Ю. В. Николаева. - Москва : Юрайт, 2023. - Ч.1. - 253 с. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://urait.ru/viewer/mezhkulturnaya-kommunikaciya-v-2-ch-chast-1-511759#page/1">https://urait.ru/viewer/mezhkulturnaya-kommunikaciya-v-2-ch-chast-1-511759#page/1</a>	ЭБС Юрайт
2	Боголюбова, Н. М. <a href="#">Межкультурная коммуникация</a> : учебник для вузов : в 2 ч. / Н. М. Боголюбова, Ю. В. Николаева. - Москва : Юрайт, 2023. - Ч.2. - 263 с. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://urait.ru/viewer/mezhkulturnaya-kommunikaciya-v-2-ch-chast-2-512597#page/1">https://urait.ru/viewer/mezhkulturnaya-kommunikaciya-v-2-ch-chast-2-512597#page/1</a>	ЭБС Юрайт
3	Таратухина, Ю. В. <a href="#">Межкультурная коммуникация. Семиотический подход</a> : учебник и практикум для вузов / Ю. В. Таратухина, Л. А. Цыганова. - Москва : Юрайт, 2023. - 199 с. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://urait.ru/viewer/mezhkulturnaya-kommunikaciya-semioticheskiy-podhod-516714#page/1">https://urait.ru/viewer/mezhkulturnaya-kommunikaciya-semioticheskiy-podhod-516714#page/1</a>	ЭБС Юрайт
4	Бобченко, Т. Г. <a href="#">Психологические тренинги: основы тренинговой работы</a> : учебное пособие для вузов / Т. Г. Бобченко. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2023. - 132 с. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://urait.ru/viewer/psihologicheskie-treningi-osnovy-treningovoy-raboty-518623#page/1">https://urait.ru/viewer/psihologicheskie-treningi-osnovy-treningovoy-raboty-518623#page/1</a>	ЭБС Юрайт
5	Чернова, Г. Р. <a href="#">Психология общения</a> : учебное пособие / Г. Р. Чернова, Т. В. Слотина. - Санкт-Петербург : Питер, 2021. - 240 с. - Текст : электронный. - URL: <a href="http://new.ibooks.ru/bookshelf/378751/reading">http://new.ibooks.ru/bookshelf/378751/reading</a>	ЭБС iBooks
6	Ильин, Е. П. <a href="#">Психология общения и межличностных отношений</a> / Е. П. Ильин. - 2-е изд. - Санкт-Петербург : Питер, 2021. - 592 с. - Текст : электронный. - URL: <a href="http://new.ibooks.ru/bookshelf/377309/reading">http://new.ibooks.ru/bookshelf/377309/reading</a>	ЭБС iBooks

7	<a href="https://urait.ru/viewer/teoriya-mezhkulturnoy-kommunikacii-511656#page/1">Теория межкультурной коммуникации</a> : учебник и практикум для вузов / ред. Ю. В. Таратухина, С. Н. Безус. - Москва : Юрайт, 2023. - 265 с. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://urait.ru/viewer/teoriya-mezhkulturnoy-kommunikacii-511656#page/1">https://urait.ru/viewer/teoriya-mezhkulturnoy-kommunikacii-511656#page/1</a>	ЭБС Юрайт
---	---	-----------

### 2.13.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

<b>Порядковый номер</b>	1
<b>Наименование</b>	Портал психологических изданий
<b>Вид</b>	Интернет-ресурс
<b>Форма доступа</b>	<a href="http://psyjournals.ru/social_psy/">http%3A%2F%2Fpsyjournals.ru%2Fsocial_psy%2F</a>
<b>Рекомендуемое использование</b>	Для подготовки к занятиям, проработки материала; самостоятельное ознакомление с ресурсом

<b>Порядковый номер</b>	2
<b>Наименование</b>	Фопель, К. Технология ведения тренинга: теория и практика. HANDBUCH FÜR GRUPPENLEITER/INNEN. Zur Theorie und Praxis der Interaktionsspiele [Электронный ресурс] / К. Фопель. - М. : Генезис, 2013. - 272 с.
<b>Вид</b>	Интернет-ресурс
<b>Форма доступа</b>	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page%3Dbook%26id%3D236508">%D0%A0%D0%95%D0%96%D0%98%D0%9C+%D0%94%D0%9E%D0%A1%D0%A2%D0%A3%D0%9F%D0%90+%3A+http%3A%2F%2Fbiblioclub.ru%2Findex.php%3Fpage%3Dbook%26id%3D236508</a>
<b>Рекомендуемое использование</b>	для подготовки к практическим занятиям

<b>Порядковый номер</b>	3
<b>Наименование</b>	Роман Морозов. Мотивационный тренинг
<b>Вид</b>	Интернет-ресурс
<b>Форма доступа</b>	<a href="https://www.youtube.com/watch?v%3DlmCW3I6QZ7c">https%3A%2F%2Fwww.youtube.com%2Fwatch%3Fv%3DlmCW3I6QZ7c</a>
<b>Рекомендуемое использование</b>	для подготовки к практическим занятиям

**2.13.4. Карта перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем по направлению подготовки 44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование для очной формы обучения**

№ п/п	Вид	Наименование	Режим доступа	Доступ	Рекомендуемое использование
1	2	3	4	5	6
1.	Видеоуроки практических навыков	-/-	-/-	-/-	-/-
2.	Видеолекции	-/-	-/-	-/-	-/-
3.	Учебно-методический комплекс для дистанционного обучения	-/-	-/-	-/-	-/-
4.	Программное обеспечение	-/-	-/-	-/-	-/-
5.	Информационно-справочные системы и базы данных	ЭБС Консультант студента ВУЗ ЭБС Айбукс ЭБС Букап ЭБС Лань ЭБС Юрайт ЭБС MedLib.ru НЭБ eLibrary БД Web of Science БД Scopus ЭМБ Консультант врача Wiley Online Library Springer Nature ScienceDirect (Elsevier) СПС КонсультантПлюс СПС Консультант Плюс	<a href="http://www.studmedlib.ru/">http://www.studmedlib.ru/</a> <a href="https://ibooks.ru/">https://ibooks.ru/</a> <a href="https://www.books-up.ru/">https://www.books-up.ru/</a> <a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a> <a href="https://www.biblio-online.ru/">https://www.biblio-online.ru/</a> <a href="https://www.medlib.ru">https://www.medlib.ru</a> <a href="https://elibrary.ru/">https://elibrary.ru/</a> <a href="http://webofscience.com/">http://webofscience.com/</a> <a href="https://www.scopus.com/">https://www.scopus.com/</a> <a href="http://www.rosmedlib.ru/">http://www.rosmedlib.ru/</a> <a href="http://search.ebscohost.com/">http://search.ebscohost.com/</a> <a href="http://onlinelibrary.wiley.com/">http://onlinelibrary.wiley.com/</a> <a href="http://journals.cambridge.org/">http://journals.cambridge.org/</a> <a href="https://rd.springer.com/">https://rd.springer.com/</a> <a href="https://www.sciencedirect.com/">https://www.sciencedirect.com/</a> <a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>	По логину/паролю По логину/паролю По логину/паролю По логину/паролю По логину/паролю По логину/паролю, по IP-адресу По логину/паролю, по IP-адресу По IP-адресу По логину/паролю По IP-адресу По IP-адресу По IP-адресу По IP-адресу По IP-адресу По IP-адресу По IP-адресу	Для самостоятельной работы, при подготовке к занятиям

**2.13.5. Материально-техническая база дисциплины, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине "Тренинг эффективной коммуникации" по направлению подготовки 44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование (очное, высшее образование, 2,00) для очной формы обучения**

№ п/п	Наименование	Кол-во	Форма использования
1	2	3	4
	<b>Тренинговая аудитория 206</b>		учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации
1	Комплект учебной мебели на посадочные места	20	
	<b>Читальный зал НБ</b>		учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, аудитория для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации, для самостоятельной работы Программное обеспечение: Microsoft Windows: 43344704, 60641926, 60641927, 61513487, 61513488, 65459253, 65459265, 69754734, 69754735 Microsoft Office: 43344704, 60641927, 61513487, 65459253 Kaspersky Endpoint Security: 17E0-180524-112536-910-593
1	Проектор	1	
2	Клавиатура со шрифтом Брайля	13	
3	Экран	1	
4	Ноутбук	1	
5	Персональный компьютер	18	
6	Сканирующая и читающая машина CARA CE	1	
7	Столы	30	
8	Посадочные места	43	
9	Индукционная система Исток С1и	1	
10	Головная компьютерная мышь	1	
11	Клавиатура программируемая крупная адаптивная	1	
12	Джойстик компьютерный	1	
13	Принтер Брайля (рельефно-точечный)	1	
14	Специализированное ПО: экранный доступ JAWS	1	
15	Ресивер для подключения устройств	1	

## 2.14. Образовательные технологии

Используемые образовательные технологии при изучении данной дисциплины: контекстного обучения, личностно-ориентированные, интерактивные. В рамках изучения дисциплины «Тренинг эффективной коммуникации» обучение проводится на аудиторных (практических) занятиях, а также в результате самостоятельного изучения. Занятия проводятся с использованием следующих методов обучения: метод проблемного изложения, частично-поисковый (эвристический), исследовательский. В рамках изучения дисциплины проводятся следующие разновидности аудиторных (практических) занятий: дискуссия, беседа, упражнение, экскурсия, деловая игра, наблюдение, опыт, консультирование, мозговой штурм, анализ проблемных ситуаций, социальные проекты, деловая и ролевая образовательная игра, коммуникативный тренинг, работа в малых группах, приглашение специалиста, соревнование, выставка, работа с наглядным пособием. Внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающихся включает следующие виды учебной деятельности: работа с учебниками и монографиями, конспектирование, упражнения, решение тестов и задач.



## 2.15. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с последующими дисциплинами

		Разделы данной дисциплины, необходимые для изучения последующих дисциплин	
№ п/п	Наименование последующих дисциплин	1	2
1	Производственная практика - проектно-технологическая практика	+	+

## 2.16. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Обучение складывается из аудиторных занятий (18 час.), включающих практические занятия, и самостоятельной работы (18 час.). При изучении дисциплины необходимо использовать активные методы преподавания и освоить практические умения по технологии эффективного общения. Практические занятия проводятся в виде проблемного обучения, демонстрации умений, использования наглядных пособий, решения ситуационных задач, ответов на тестовые задания. В учебном процессе широко используются активные и интерактивные формы проведения занятий: «мозговой штурм», деятельностная игра, коммуникативный тренинг. Самостоятельная работа студентов подразумевает подготовку ответов на вопросы тестов, решение ситуационных задачи подготовку библиографических обзоров, презентаций. Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы по дисциплине «Тренинг эффективной коммуникации» и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СРС). Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам университета и кафедры. По каждому разделу дисциплины разработаны методические указания для обучающихся и методические рекомендации для преподавателей. Во время изучения дисциплины студенты самостоятельно решают ситуационные задачи, представляют самоотчёты. Работа студента в группе формирует чувство коллективизма и коммуникабельность. Исходный уровень знаний студентов определяется тестированием, текущий контроль усвоения предмета определяется устным опросом в ходе занятий, при решении типовых ситуационных задач и тестовых заданий. В конце изучения дисциплины проводится промежуточный контроль знаний (зачет) с демонстрацией практических навыков, ответами на вопросы, использованием тестового контроля и решением ситуационных задач.

## 2.17. Особенности организации обучения по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

### 1. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

по заявлению обучающегося кафедрой разрабатывается адаптированная рабочая программа с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья обучающегося.

### 2. В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья кафедра обеспечивает:

#### 1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими;
- присутствие преподавателя, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

#### 2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

#### 3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры. В случае невозможности беспрепятственного доступа на кафедру организовывать учебный процесс в специально оборудованном помещении (ул. Партизана Железняка, 1, Университетский библиотечно-информационный центр: электронный читальный зал (ауд. 1-20), читальный зал (ауд. 1-21).

### 3. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

### 4. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Оборудование	Формы
С нарушением слуха	1. Индукционная система Исток с1и	- в печатной форме; - в форме электронного документа;
С нарушением зрения	1. Сканирующая и читающая машина SARA CE; 2. Специализированное ПО: экранный доступ JAWS; 3. Наклейка на клавиатуру со шрифтом Брайля; 4. Принтер Брайля (рельефно-точечный);	- в печатной форме (по договору на информационно-библиотечное обслуживание по межбиблиотечному абонементу с КГБУК «Красноярская краевая специальная библиотека - центр социокультурной реабилитации инвалидов по зрению» №2018/2 от 09.01.2018 (срок действия до 31.12.2022) - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла;

С нарушением опорно-двигательного аппарата	1. Специализированный стол; 2. Специализированное компьютерное оборудование (клавиатура программируемая крупная адаптивная, головная компьютерная мышь, джойстик компьютерный);	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла;
1. Ресивер для подключения устройств.		