**Жанры и особенности устного делового общения**

Выберите все правильные ответы

1. ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ – ЭТО МЕЖЛИЧНОСТНОЕ ОБЩЕНИЕ С ЦЕЛЬЮ ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДМЕТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1) математической

2) производственной

3) научной

4) коммерческой

2. ЦЕЛЬ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ

1) организация плодотворного сотрудничества

2) оптимизация деятельности

3) торможение сотрудничества

4) препятствие деятельности

3. ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ МОЖЕТ БЫТЬ

1) необходимым

2) произвольным

3) желательным

4) нейтральным

5) нежелательным

4. СПЕЦИФИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ

1) регламентированность

2) соблюдение речевого этикета

3) неподготовленность участников общения

4) ограниченность временными рамками

5. СПЕЦИФИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ

1) использование архаизмов

2) строгое соблюдение ролевого амплуа

3) повышенная ответственность участников за результат

4) строгий выбор речевых средств

6. ВИДЫ СЛУШАНИЯ

1) спонтанное

2) нерефлексивное

3) рефлексивное

4) активное