

ФГБОУ ВО «Красноярский государственный медицинский  
университет им.проф.В.Ф. Войно-Ясенецкого» Минздрава России

ВСЕРОССИЙСКАЯ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ  
«ЗДРАВООХРАНЕНИЕ БУДУЩЕГО: ОРИЕНТИР НА КАЧЕСТВО»

8-9 декабря 2023 г.

**Изменение культуры организации  
здравоохранения: создание  
инновационной и  
пациентоориентированной среды**

Выполнили: Дерябина Юлия Викторовна

Диханбаева Жасмин Мейрамбековна

студентки лечебного факультета 402 группы

Научный руководитель: старший преподаватель кафедры УЭЗ ИПО Короткова К.М.

Красноярск-2023

**Актуальность** данной темы состоит в повышенной потребности в быстром и качественном оказании медицинской помощи в связи с повышением уровня заболеваемости COVID-19

**Цели исследования:**

1. Исследовать оценку уровня оказания медицинской помощи в поликлиниках города Красноярска студентами 4 курса лечебного факультета
2. Выявить недостатки оказания медицинской помощи в поликлиниках города Красноярска
3. Исследовать возможные изменения в организации работы медицинских учреждений на примере проекта «Бережливая поликлиника»

# Материалы

- Федеральный проект "Бережливая поликлиника"
- Результаты анкетирования студентов 4 курса лечебного факультета Красноярского государственного медицинского университета



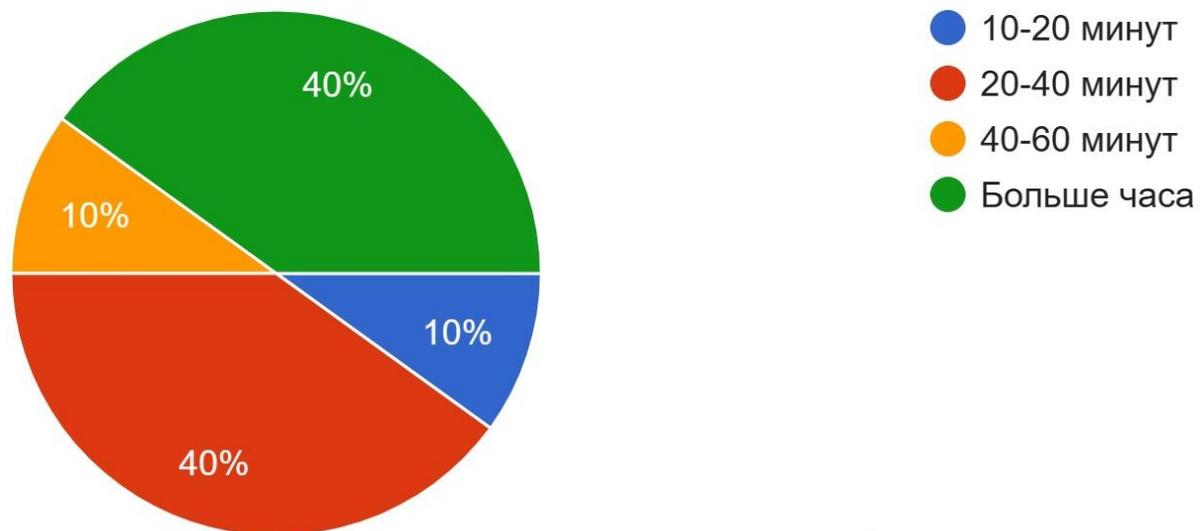
# Методы

- Опрос студентов путем проведения анкетирования



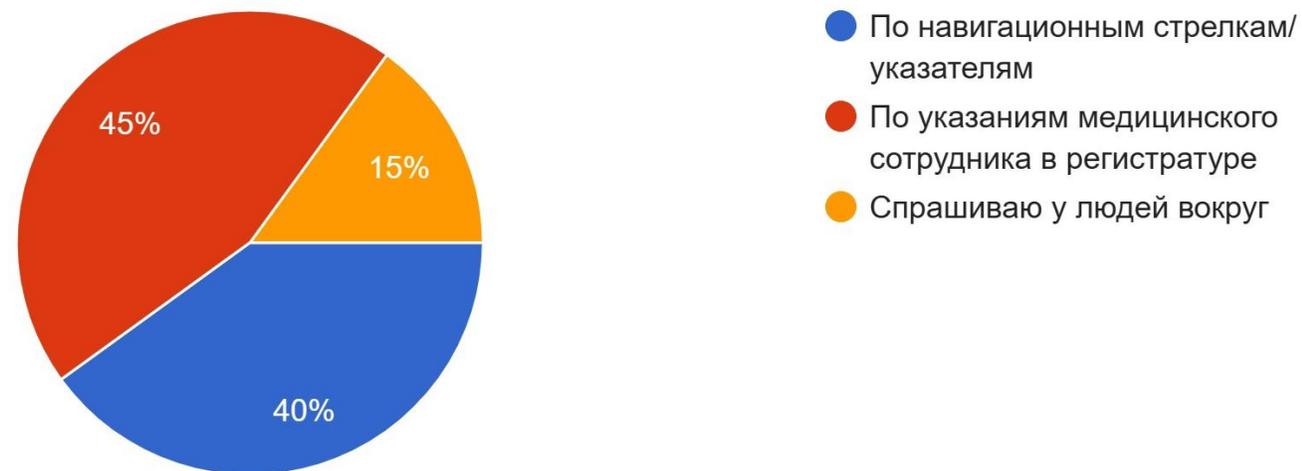
## Сколько в среднем вы проводите времени в поликлинике?

20 ответов



## Как вы находите кабинет специалиста?

20 ответов



# Результаты

- Большая часть людей записывается на прием очно в регистратуре (40%) или по телефонному звонку (40%)
- В среднем среди опрошенных людей большинство проводят в поликлинике от 20 минут (40%) и больше часа (40%)
- Большинство опрошиваемых находит кабинет согласно указаниям медицинского сотрудника в регистратуре(45%)

# Выводы

- По результатам проведенного анкетирования среди студентов 4 курса лечебного факультета Красноярского государственного медицинского университета выявлены недостатки в оказании медицинской помощи в поликлиниках города Красноярска
- Пребывание в поликлинике с целью консультации со специалистом занимает сравнительно долгое время по ряду причин
- Федеральный проект "Бережливая поликлиника" предполагает модернизацию организации работы лечебно-профилактического учреждения, что может способствовать созданию пациентоориентированной среды
- Таким образом, создание новой модели медицинской организации способствует качественному и быстрому оказанию медицинской помощи