

ФГБОУ ВО «Красноярский государственный медицинский университет им.
проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской
Федерации

ПРОГРАММА

Мастер-класс: «Пациентцентрированность и пациенториентированность:
две стратегии для процветания медицинской организации»

03 декабря 2022

ФГБОУ ВО «КрасГМУ им. проф. В.Ф.Войно-Ясенецкого»
Минздрава России, г. Красноярск, ул. Партизана Железняка 1

Организационная часть

09:30-10:00 регистрация

10.00-10.05. Приветственное слово, разъяснение целей и задач мастер-класса

Научно-образовательная часть

10:05-11:00

**Доклад: «Пациентцентрированность и пациенториентированность: две
стратегии для процветания медицинской организации»**

Докладчик: Сенченко Алексей Юрьевич (г. Красноярск)

*доцент, к.м.н., доцент кафедры управления и экономики здравоохранения
ИПО ФГБОУ ВО КрасГМУ им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого Минздрава
России*

*В докладе освещаются современные представления о
пациентоцентрированных и пациентоориентированных медицинских
организациях, как эффективных медицинских организациях. Дается
представление о том, в чем состоят различия, а в чем реализуемые этими
организациями стратегии повторяют друг друга. Разъясняется в чем
состоит отличие пациентов от потребителя иных услуг, и, что необходимо
сделать для удовлетворения их потребностей со стороны медицинской
организации.*

11:00-11:15 Обсуждение, вопросы лектору.

11:15-11:45 Деловая игра: «Что нужно нашим пациентам?»

Ведущий: Сенченко Алексей Юрьевич (г. Красноярск)

*доцент, к.м.н., доцент кафедры управления и экономики здравоохранения
ИПО ФГБОУ ВО КрасГМУ им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого Минздрава
России*

*В игровой ситуации в группах участники выявляют потребности пациентов,
обратившихся за медицинской помощью.*

11:45-12:00 Обсуждение результатов.

Сенченко А.Ю.

