



Реализация проекта Внедрение системы менеджмента качества в МО Красноярского края. Образовательные организации как полноправный партнер внедрения СМК.

Красноярск, Красноярский край

Бичуринa Марина Юрьевна
Заместитель министра здравоохранения КК

Комплексный подход – успешное достижение



Снижение общей смертности



Повышение ожидаемой продолжительности жизни до 78 лет

Структура

- Инфраструктура
- Кадры
- Оснащение
- Лекарственное обеспечение
- Финансирование

Качество и доступность медицинской помощи

Качество и результат

- Степень достижения результата
- Качество выполнения
- Удовлетворенность

Качество процесса

- Соблюдение стандартов медицинской помощи
- Правильность выбора мед. технологий - соблюдение клин. рекомендаций
- Порядки оказания мед. помощи

Кто оценивает качество?



Что в первую очередь влияет на качество медицинской помощи?



Оборудование ▶ стандартизация ▶
информатизация ▶ обучение ▶
коммуникация

- Инфраструктура
- Наличие ЛП и МИ в достаточном количестве
- Эффективная коммуникация
- Уровень квалификация сотрудников
- Стандартизация процессов



Как достичь качества?

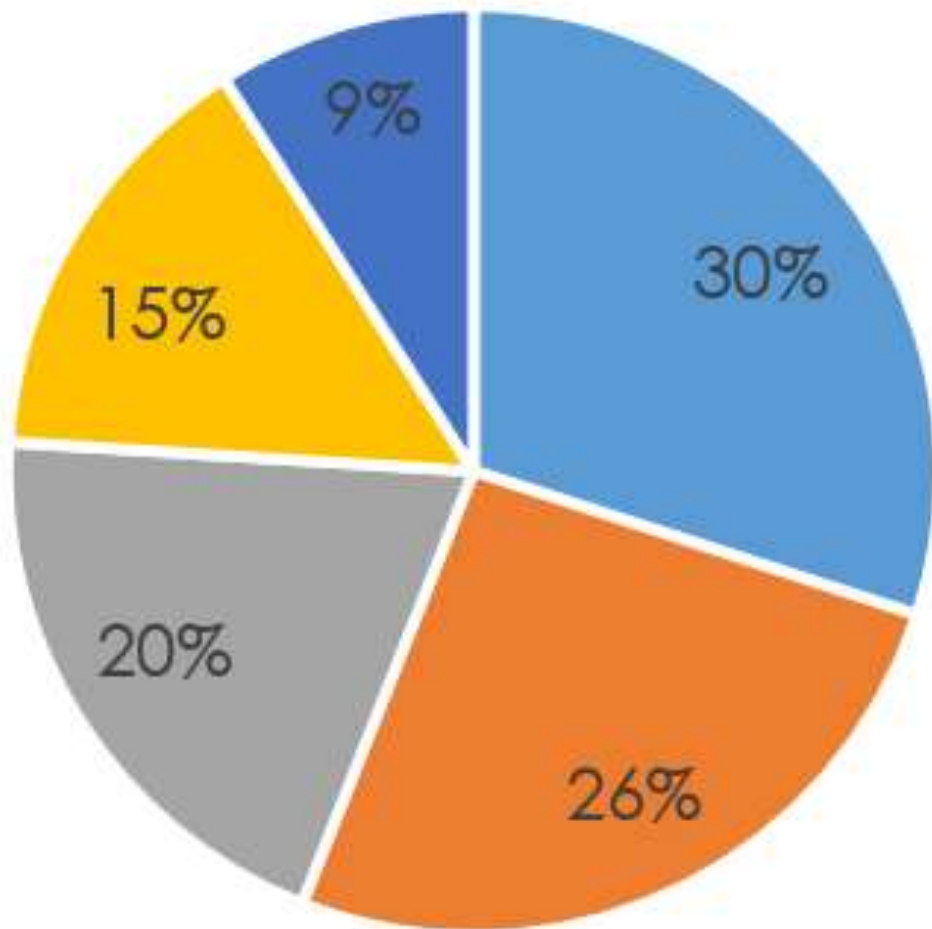


Что тормозит процессы качества?

Результат внеплановых проверок

Основные нарушения:

- маршрутизация, этапность, смертность
- внутренний контроль
- клинические рекомендации (исследования и лечение)
- профилактика
- эксперты



1

Стопперы. Первый уровень – амбулаторное звено

Процессы и стандартизация

Диспансеризация

- Акцент на соблюдение ЗОЖ
- Объемы и сроки исследований
- Отсутствие настороженности
- Формальное проведение / низкая эффективность

Д-наблюдение

- Своевременность постановки на учет
- Сроки и кратность осмотров
- Процент охвата приоритетных групп

Командная работа

- Вовлеченность пациента
- Мотивация пациента
- Коммуникации



2

Стопперы. Второй уровень – стационар

Процессы и стандартизация

Порядки оказания медпомощи

Соблюдение маршрутизации

Критерии оценки качества

Клинические рекомендации

- Разбор дефектов
- Непрерывная работа медоборудования
- Сопровождение пациента после выписки

Командная работа

- Мультидисциплинарный подход

Пример:

- В РСЦ и ПСО: КТ головного мозга **более 2-х часов**, дуплексного сканирования ВЦА и ЭХО-КГ – **более 3 суток**
- **Отсутствие круглосуточной работы** в ПСО врача-невролога
- **Длительное ожидание консультации** врача-нейрохирурга при ГИ по причине наличия 1 врача во время дежурства

- **Высокая досуточная летальность** при ОКС из-за задержек пациентов на этапе госпитализации
- **Низкий % тромболитической терапии** пациентам с ОНМК из-за длительности доставки (от момента вызова СМП более 2,5-3 часов)
- Непрофильная госпитализация: ОНМК – 23,1 (РФ-7,2%), ОКС-29,8% (по РФ-9,6%)

- **Длительные сроки** установления предварительного и клинического диагноза
- Отсутствует план обследования
- Бесконтрольный прием ЛП

- **Недостаточный уровень знаний клинических рекомендаций, отсутствие полноты знаний по диагностике и лечению отдельных нозологий ССЗ**

3

Стопперы. Третий уровень – кураторы

Процессы и стандартизация

- Организационно-методическое сопровождение деятельности
- Возможности РМИС по преемственности и координации
- Качественный разбор летальных исходов с декомпозицией до районов
- Динамическое сопровождение тяжёлых пациентов
- Повышение квалификации персонала
- Предложения по тер. планированию оказания МП
- Активное использование телемедицинских

Командная работа

- Коммуникация врач-врач
- Мультидисциплинарный подход

Причины

- Со стороны главных внештатных специалистов субъектов

- Отчеты **формальные**
- Нет процесса «наставничества»
- Нет проверок ГВС в МО по курируемому профилю
- Отсутствуют предложения по улучшению процессов



Качество медицинской помощи

Взгляд пациента

Жалобы на работу медицинских учреждений и медицинских работников –

67%

Взгляд персонала

Как Вы думаете, по какой причине чаще всего случаются нежелательные события* при оказании медицинской помощи?

Из-за организационных проблем



Из-за независящих от людей обстоятельств



Из-за иных причин



Из-за пациента



Из-за врача



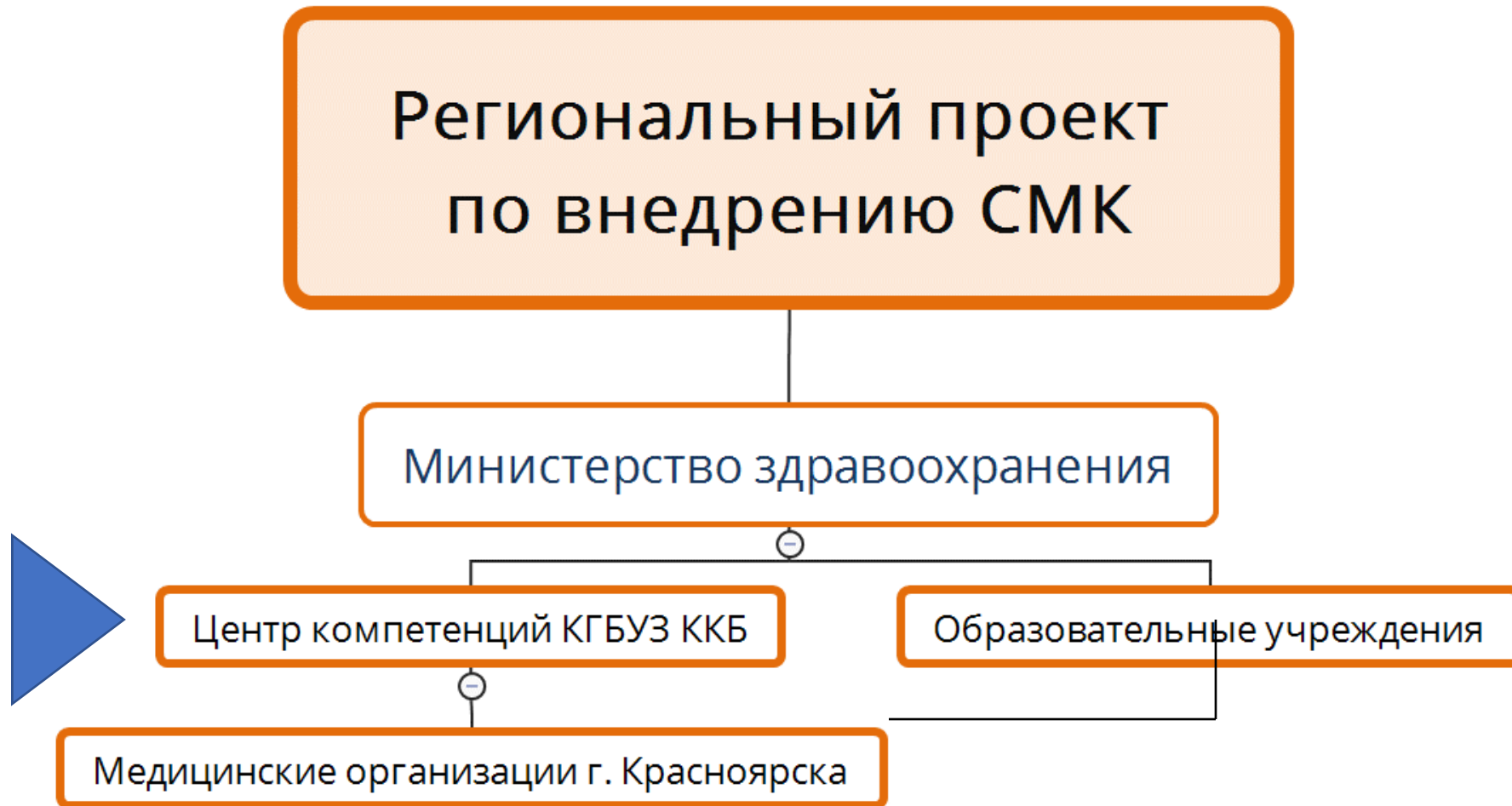
* Результаты опроса пациентов и медицинских работников в рамках Всемирного дня безопасности пациента

Зачем нужна система менеджмента качества?

- Обеспечение стабильного качества и безопасности медицинской помощи, отвечающей потребностям пациентов
- Гарантия руководству организации, что все процессы выполняются в соответствии с установленными требованиями
- Защита персонала и пациентов
- Повышение вовлеченности и удовлетворенности персонала
- Повышение удовлетворенности пациентов



Структура взаимодействия



Перечень МО, участвующих в проекте



Ачинская Межрайонная больница



Богучанская районная больница



Красноярская межрайонная клиническая больница скорой медицинской помощи имени Н.С. Карповича



Красноярская межрайонная клиническая больница №20 имени И. С. Берзона



Красноярская межрайонная клиническая больница №4



Красноярская межрайонная поликлиника №5



Красноярский краевой клинический онкологический диспансер им. А.И. Крыжановского»



Красноярский межрайонный родильный дом № 1



Норильская межрайонная больница №1



КРАСНОЯРСКИЙ
КРАЕВОЙ КЛИНИЧЕСКИЙ
ЦЕНТР ОХРАНЫ
МАТЕРИНСТВА И ДЕТСТВА

Центр охраны материнства
и детства



Присоединились:



СЛУЖБА КРОВИ
КРАСНОЯРСКИЙ КРАЕВОЙ
ЦЕНТР КРОВИ №1



Краевое государственное бюджетное
учреждение здравоохранения «Красноярская
краевая офтальмологическая клиническая
больница имени профессора П.Г. Макарова»

1. Проведение вводного обучения

I этап

План мероприятий
по подготовке в 2022-2023 годах краевых государственных учреждений здравоохранения к добровольной сертификации медицинских организаций «Качество и безопасность медицинской деятельности»

№ п/п	Мероприятия	Ответственный исполнитель	Результат мероприятия	Срок исполнения мероприятия
1	2	3	4	5
1	Проведение вводного обучающего семинара для руководителей краевых государственных учреждений здравоохранения (далее-учреждений)	Краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Краевая клиническая больница»	Руководители учреждений прошли обучение	26.07.2022
2	Создание рабочих групп по направлениям деятельности в рамках подготовки к добровольной сертификации медицинских организаций «Качество и безопасность медицинской деятельности» (далее сертификация)	Руководители учреждений	Изданы учреждениями приказы о создании рабочих групп	30.08.2022
3	Создание отдела системы менеджмента качества	Руководители учреждений	Вынесение изменений в структуру и штатные расписания учреждений, утверждение положений об отделах, укрупнение отделов	10.09.2022



26 июля 2022 года был проведен Вводный обучающий семинар для руководящего состава МО Красноярского края (главные врачи, заместители, руководители подразделений) по основным инструментам внедрения системы качества.

II этап

4	Проведение практического семинара по проведению самооценки деятельности учреждения	Центр компетенций	Специалисты учреждений прошли обучение	30.09.2022
5	Проведение самооценки деятельности учреждения, разработка плана мероприятий по подготовке к сертификации, включая оценку рисков его реализации (далее-план) и их согласование с центром компетенций	Руководители учреждений	Изданы учреждениями приказы об утверждении планов	30.11.2022
6	Обучение специалистов по качеству учреждений	Центр компетенций	Специалисты по качеству учреждений прошли обучение	30.11.2022



В семинаре приняло участие 114 человек.

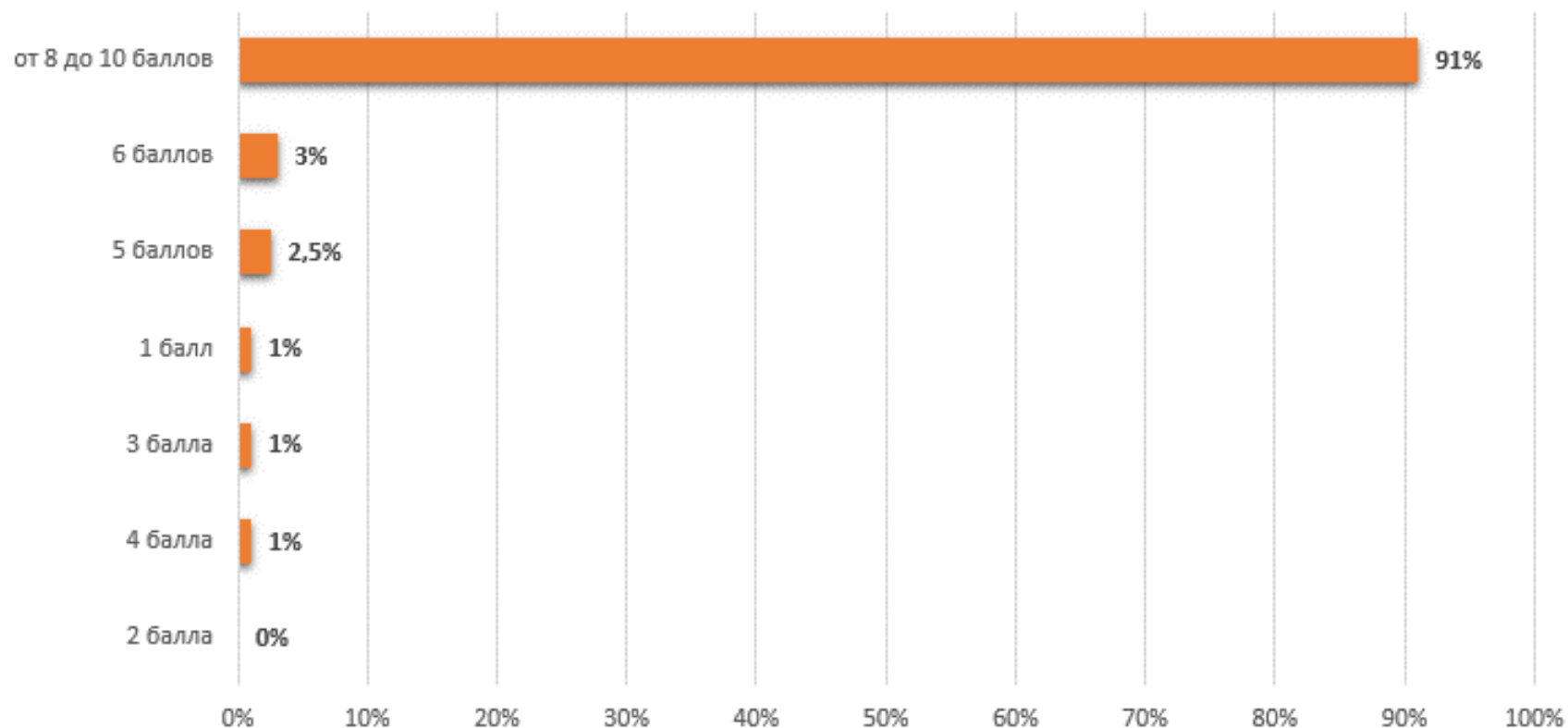
III этап

7	Реализация мероприятий плана	Руководители учреждений	Согласно плану	В сроки согласно плану
8	Мониторинг подготовки учреждений к сертификации, в том числе обмен учреждений опытом	Министерство здравоохранения Красноярского края	Протоколы заседаний рабочей группы для подготовки предложений по проведению в 2022-2023 годах подготовки краевых государственных учреждений здравоохранения к добровольной сертификации медицинских организаций «Качество и безопасность медицинской деятельности»	Ежеквартально в течении 2022-2023 год
9	Представление отчета об исполнении плана в министерство здравоохранения Красноярского края	Руководители учреждений	Поступление отчета об исполнении плана	30.11.2023
10	Прохождение сертификации	Руководители учреждений	Получение учреждениями сертификатов	20.12.2023



1. Проведение вводного обучения

Оцените полезность настоящего семинара в баллах
(1 – бесполезный семинар; 10 – очень полезный)



Доля ответов, %	Оценка	Количество чел.
91%	от 8 до 10 баллов	72
3%	6 баллов	3
2,5%	5 баллов	2
1%	4 балла	1
1%	3 балла	1
1%	1 балл	1
0%	2 балла	0
100%		80

План мероприятий

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

ПРИКАЗ

18.04.2022

г. Красноярск

№ 12.06.072

1. В соответствии со пунктами 3.6, 3.13, 3.70, 3.72 Положения о министерстве здравоохранения Красноярского края, утверждённого постановлением Правительства Красноярского края от 07.08.2008 № 31-п, провести в 2022-2023 годах подготовку краевых государственных учреждений здравоохранения согласно приложению № 1 (далее – учреждение) к добровольной сертификации медицинских организаций «Качество и безопасность медицинской деятельности» (далее – сертификация).

2. Утвердить план мероприятий по подготовке в 2022-2023 годах учреждений к сертификации согласно приложению № 2.

3. Создать рабочую группу для подготовки предложений по проведению в 2022-2023 годах подготовки учреждений к сертификации в составе согласно приложению № 3.

4. Поручить руководителям учреждений организовать и обеспечить выполнение мероприятий согласно плану, утвержденному пунктом 2 настоящего приказа.

5. Поручить главному врачу краевого государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Краевая клиническая больница» Е.Е. Корчагину организовать оказание учреждениям информационно-консультативной помощи по вопросам подготовки к сертификации.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр здравоохранения
Красноярского края



Б.М. Немик

Согласовано:

Заместитель министра здравоохранения Красноярского края Бичурина М.Ю.	
Начальник юридического отдела Толокина Е.А.	
Начальник отдела ведомственного контроля Малуха О.В.	

Верхотурова Светлана Владиславовна,
8 (391) 222-03-22

II этап

III этап

III этап

План мероприятий

по подготовке в 2022-2023 годах краевых государственных учреждений здравоохранения к добровольной сертификации медицинских организаций «Качество и безопасность медицинской деятельности»

№ п/п	Мероприятия	Ответственный исполнитель	Результат мероприятия	Срок исполнения мероприятия
1	2	3	4	5
1	Проведение вводного обучающего семинара для руководителей краевых государственных учреждений здравоохранения (далее-учреждений)	Краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Краевая клиническая больница»	Руководители учреждений прошли обучение	26.07.2022
2	Создание рабочих групп по направлениям деятельности в рамках подготовки к добровольной сертификации медицинских организаций «Качество и безопасность медицинской деятельности» (далее сертификация)	Руководители учреждений	Изданы учреждениями приказы о создании рабочих групп	30.08.2022
3	Создание отдела системы менеджмента качества	Руководители учреждений	Внесение изменений в структуру и актуальные положения учреждений, утверждение положений об отделе, комплектование отделов	10.09.2022
4	Проведение практического семинара по проведению самооценки деятельности учреждения	Центр компетенций	Специалисты учреждений прошли обучение	30.09.2022
5	Проведение самооценки деятельности учреждения, разработка плана мероприятий по подготовке к сертификации, включая оценку рисков его реализации (далее-план) и их согласование с центром компетенций	Руководители учреждений	Изданы учреждениями приказы об утверждении планов	30.11.2022
6	Обучение специалистов по качеству учреждений	Центр компетенций	Специалисты по качеству учреждений прошли обучение	30.11.2022
7	Реализация мероприятий плана	Руководители учреждений	Согласно плану	В сроки согласно плану
8	Мониторинг подготовки учреждений к сертификации, в том числе обмен учреждений опытом	Министерство здравоохранения Красноярского края	Протоколы заседаний рабочей группы для подготовки предложений по проведению в 2022-2023 годах подготовки краевых государственных учреждений здравоохранения к добровольной сертификации медицинских организаций «Качество и безопасность медицинской деятельности»	Ежеквартально в течение 2022-2023 год
9	Представление отчета об исполнении плана в министерство здравоохранения Красноярского края	Руководители учреждений	Поступление отчета об исполнении плана	30.11.2023
10	Прохождение сертификации	Руководители учреждений	Получение учреждениями сертификатов	20.12.2023

Обучение специалистов по качеству

В рамках реализации приказа Министерства здравоохранения Красноярского края № 1206-орг. от 18.07.2022 года состоится обучение специалистов отдела качества (для МО, участвующих в пилотном проекте по внедрению практических рекомендаций Росдздравнадзора)

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБУЧЕНИИ

К участию приглашены:

- Специалисты отдела качества

Время проведения обучения: 10:00 до 16:00

Место проведения обучения:

КГБУЗ ККБ, по адресу: ул. Партизана Железняка 3а, главный корпус, Центр компетенций (1 этаж, отдел системы менеджмента качества)

Организаторы:

Министерство здравоохранения Красноярского края
Центр компетенций КГБУЗ ККБ

Докладчики:

- Консультант по СМК, Дранцников Сергей Владимирович
- Начальник отдела системы менеджмента качества, Николаева Надежда Михайловна

№	Темы, рассматриваемые на семинаре
1.	Разработка инструкций и обучение персонала на основе подхода TQM: <ul style="list-style-type: none">• основы подхода TQM (лекция) – 1 час• разработка инструкции (практика) – 3 часа• обучение персонала (практика) – 4 часа
2.	Стандартизация процессов МО: <ul style="list-style-type: none">• описание процессов с помощью квалификации (лекция) – 1 час• графическое описание процесса XYZ на примере ККБ (практика) – 3 часа• описание процесса на примере одного из МО:<ul style="list-style-type: none">- графическое описание- текстовое описание
3.	Управление документацией СМК МО – 2 часа
4.	Мониторинг процессов МО – 3 часа
Ответы на вопросы	

Просим направить список участников:

ФИО, должность специалиста по качеству до 13.12.2022 (включительно)

на адрес электронной почты: smkkkb@bk.ru

(тел. для связи: 8 902 922 97 47, Николаева Надежда Михайловна)

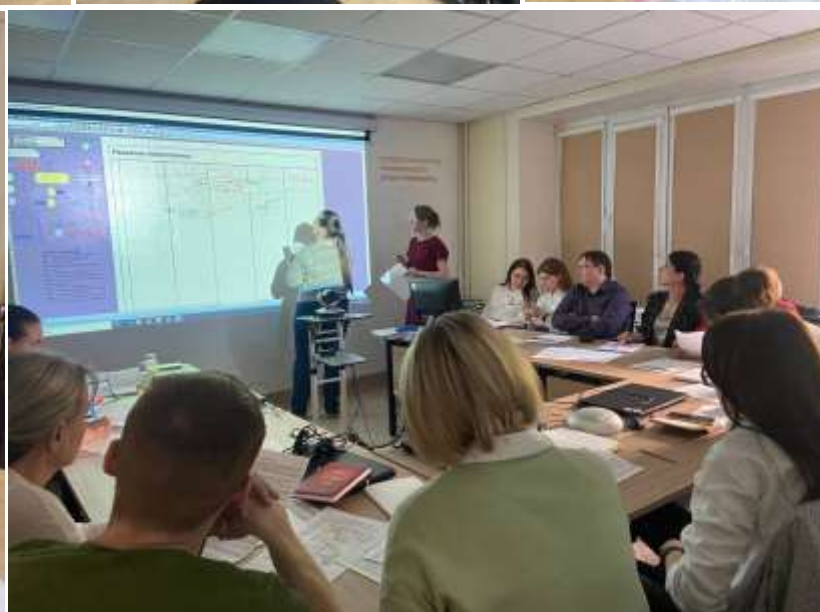


13-16 декабря 2022 года проведено очное обучение специалистов отделов СМК. Планируется дополнительное обучение в феврале 2023 (вне плана, т.к. есть потребность).

Обучение специалистов по качеству

Рассматриваемые темы:

- Стандартизация процессов
- Разработка квалиграмм/ инструкций
- Документооборот документов СМК (реестр)
- Разработка чек-листов
- Проведение целевых аудитов



Обучение специалистов по качеству в Центре компетенций (обратная связь)

Выступление спикера

Оцените от 1 до 5 (1 - очень плохое, 5 - отличное)



Ответов 21

Насколько вероятно, что вы порекомендовали бы проведение такого семинара своим знакомым?

Оцените от 1 до 5 (1 - никогда не порекомендую, 5 - точно порекомендую)

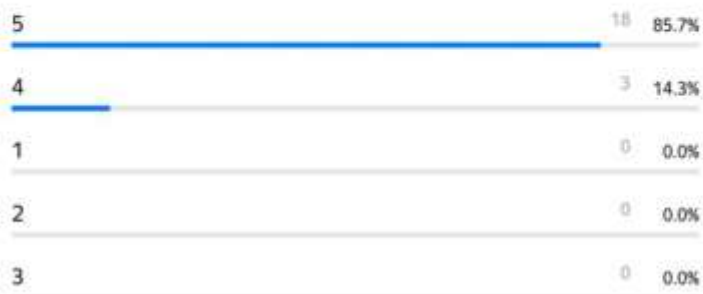


Ответов 21

Ответы участников

Содержание и полезность материала

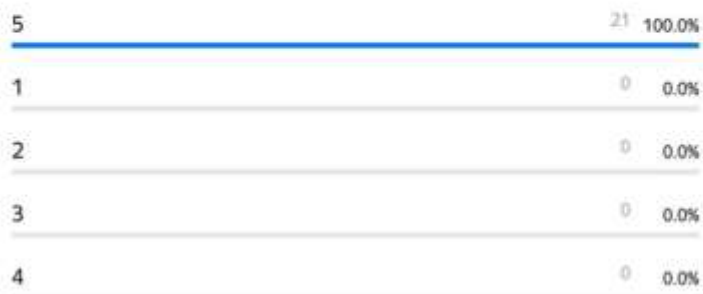
Оцените от 1 до 5 (1 - бесполезный семинар, 5 - очень полезный)



Ответов 21

Качество презентации / подготовленных материалов семинара

Оцените от 1 до 5 (1 - очень плохое, 5 - отличное)



Ответов 21

ID	Время создания	Ваши предложения/ рекомендации/ отзыв
1403691494	2023-06-02 08:52:45	—
1403266832	2023-06-01 17:54:32	Больше разбора материала на практике и личных примеров с работы
1403222787	2023-06-01 17:02:38	Все очень хорошо и грамотно рассказано, девочки молодцы! На будущее, поставьте воду питьевую пожалуйста.
1403173105	2023-06-01 16:10:05	—
1403140974	2023-06-01 15:37:31	—
1403130605	2023-06-01 15:26:45	—
1403065833	2023-06-01 14:19:29	—
1403037095	2023-06-01 13:49:26	—
1403026918	2023-06-01 13:38:39	Использовать имеющиеся ноутбуки для отработки практических навыков работы в графической программе.
1403018169	2023-06-01 13:29:34	—
1403006221	2023-06-01 13:16:39	—
1402996100	2023-06-01 13:05:31	Спасибо большое за семинар! Очень полезно, и доступно было представлено! Спасибо большое Надежда Михайловна!
1366347652	2023-04-21 18:18:01	—
1366033941	2023-04-21 12:43:40	—
1366029468	2023-04-21 12:38:52	Очень понравился семинар! Все четко, доступно, интересно и полезно. Спасибо слимеру!!!
1366011754	2023-04-21 12:20:09	—
1366002235	2023-04-21 12:10:11	Только благодарности!
1365992569	2023-04-21 11:59:59	Огромное спасибо организаторам и отдельно Надежде Михайловна.
1365989967	2023-04-21 11:57:23	Все понравилось, понятное изложение материала. С одного занятия было понятно суть этого процесса. Минус мне, т.к. была не с первого дня. Нужно повторять
1365989269	2023-04-21 11:56:42	Надо чтобы хорошо работал интернет!
1365988650	2023-04-21 11:56:06	Очень полезные опыт, знания, навыки, которые обязательно будут применены на практике. Спасибо!

Обучение главных мед. сестер МО



По методике

TWI

(обучение на
рабочем
месте)

Обучение специалистов по направлениям

Семинары по
направлениям /
разделам ПР РЗН
(апрель – сентябрь)



Обучение специалистов
по качеству
(ежеквартально)



Ежедневные
консультации



Библиотека документов

medics.group/components/edu/wiki

MEDICS Обучение

Николаева Надежда

Профиль Курсы **База знаний** Наставники Отчёты Мои закладки

Разделы

[+ Добавить](#)

- 0 УДАЛИТЬ База бланков и шаблонов
- > 01. Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности
- > 02. Управление персоналом
- 🔒 03. Идентификация личности пациентов
- 🔒 04. Эпидемиологическая безопасность
- 🔒 05. Лекарственная безопасность. Фармаконадзор
- 🔒 06. Медицинские изделия и оборудование
- 🔒 07. Экстренная и неотложная помощь. Приемное отделение
- 🔒 08. Преемственность медицинской помощи
- 🔒 09. Хирургическая безопасность
 - 🔒 **Инструкции**
 - 🔒 СТУ
- 🔒 10. Профилактика рисков, связанных с переливанием донорской крови
- > 🔒 11. Безопасность среды
- > 🔒 12. Уход за пациентом. Сестринский процесс
- > 🔒 13. Соответствие клиническим рекомендациям
- > 🔒 14. Пациентоцентричность
- 🔒 Видеозаписи обучений
- 🔒 ГО и ЧС
- > 🔒 Диагностика
- > 🔒 Для вновь трудоустроенного сотрудника
- > 🔒 Документооборот

Инструкции

- 📄 Накрытие большого инструментального стола (перед операцией с использованием большого количества инструментов, операционного белья, специальных наборов)
17.03.2023
- 📄 Подготовка малого инструментального стола (перед каждой операцией)
17.03.2023
- 📄 Техника обработки операционного поля
17.03.2023
- 📄 Перевод пациента из операционного отделения в отделение анестезиологии - реанимации/хирургическое отделение
17.03.2023
- 📄 Подсчет перевязочного материала в ходе оперативного вмешательства в операционных
17.03.2023
- 📄 Подсчет хирургического инструментария во время проведения оперативного вмешательства в операционных
17.03.2023
- 📄 Алгоритм работы с машинкой для стрижки пациента перед операцией
17.03.2023
- 📄 Алгоритм работы с машинкой для стрижки пациента перед операцией
17.03.2023

Аудиты



Межрайонная клиническая
больница № 4"



БСМП
им. Н.С. Карповича



Краевой онкологический диспансер
имени А. И. Крыжановского



Центр крови






Центр охраны материнства и
детства



Родильный дом №1

Результаты аудитов

№ раздела РЗН	Наименование раздела РЗН	Соответствие ПР РЗН											
		Межрайонная клиническая больница № 4"		Центр охраны материнства и детства		Красноярский межрайонный родильный дом № 1		Краевой центр крови		Краевой онкологический диспансер		БСМП им. Н.С. Карповича	
		Самооценка	Аудит	Самооценка	Аудит	Самооценка	Аудит	Самооценка	Аудит	Самооценка	Аудит	Самооценка	Аудит
1	Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности в медицинской организации				План		План		План		План		План
2	Система управления работниками в медицинской организации												План
3	Идентификация личности пациентов												
4	Эпидемиологическая безопасность (профилактика инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи)												
5	Лекарственная безопасность. Фармаконадзор												
6	Контроль качества и безопасности обращения медицинских изделий							В работе					
7	Организация экстренной и неотложной помощи в стационаре. организация работы приемного отделения												
8	Преемственность медицинской помощи. передача клинической ответственности за пациента												
9	Хирургическая безопасность. профилактика рисков, связанных с оперативными вмешательствами				План			-	-				
10	Профилактика рисков, связанных с переливанием донорской крови и ее компонентов, препаратов из донорской крови										План		План
11	Безопасность среды в медицинской организации												
12	Организация ухода за пациентами (сестринские манипуляции). Профилактика пролежней и падений							-	-				
13	Организация оказания медицинской помощи на основе данных доказательной медицины. соответствие клиническим рекомендациям							-	-				
14	Обеспечение принципов пациентоцентричности при осуществлении медицинской деятельности												План

Соответствие 85-100, % 
 Соответствие 61-84, % 
 Соответствие 0-60, % 



Критические проблемы

Наименование медицинской организации	Критические несоответствия требованиям ПР РЗН
Красноярский краевой центр крови	Идентификация пациента Оказание экстренной помощи
Красноярский краевой клинический Центр охраны материнства и детства	Лекарственная безопасность Управление оборудованием
КМК БСМП им. Н.С. Карповича	Медицинская сортировка при оказании экстренной помощи Хирургическая безопасность
КККОД имени А. И. Крыжановского	Хирургическая безопасность Сестринский уход Преимственность оказания медицинской помощи
КГБУЗ Красноярский межрайонный родильный дом № 1	Эпидемиологическая безопасность Медицинская сортировка при оказании экстренной помощи Хирургическая безопасность
КГБУЗ КМКБ № 4	Хирургическая безопасность
ГБУЗ Красноярская межрайонная клиническая больница № 20 имени И.С. Берзона (детское приемное отделение)	Медицинская сортировка при оказании экстренной помощи Оказание экстренной помощи Идентификация Пациентоцентричность Доступность диагностических исследований

Обратная связь по аудитам

ID	Время создания	Полезность аудита, проведенного Центром компетенци...	Доброжелательность аудиторов Центра компетенций / Оцените от 1 до 10 (1 - недоброжелательны...	Актуальность и полезность рекомендаций, выданных в ходе аудита /...	Насколько вероятно, что вы порекомендуете проведение...	Ваши предложения/ рекс
1371358178	2023-04-27 12:42:59	10	10	10	10	—
1371284021	2023-04-27 11:33:13	10	10	10	10	—
1371141549	2023-04-27 09:08:03	10	10	10	10	Спасибо ЦК за идею пере Учитывая, что мы все одни медицинская команда, оч полезно побывать в други познакомиться с опытом, инт вдохновиться на дальней послушать оценочное мн коллег! Спасибо за силы и вкладываете в этот нелег
1371138054	2023-04-27 09:04:16	10	10	9	10	—
1371137845	2023-04-27 09:04:01	10	10	10	10	—
1370373105	2023-04-26 12:16:16	10	10	10	10	—
1368094578	2023-04-24 03:41:44	10	10	10	10	—
1366154662	2023-04-21 14:47:41	10	10	10	10	—
1366044298	2023-04-21 12:54:26	10	10	8	10	—
1366037510	2023-04-21 12:47:26	10	9	10	10	—
1366036435	2023-04-21 12:46:22	10	10	10	10	—
1366021851	2023-04-21 12:30:56	10	10	10	10	—
1366006086	2023-04-21 12:14:10	10	10	9	10	Спасибо за Вашу помощь, осталось все воплотить в семинарами по разделам Крутая 🍌

Основные внедренные технологии

6 МО



I. Идентификация
пациента

7 МО



II. Гигиена рук

4 МО



III. Регистрация инцидентов

5 МО



IV. Обозначение препаратов
высокого риска

3 МО



V. Хирургический чек-лист

3 МО



VI. Система Канбан по
управлению лекарственными
средствами



Внедрение технологий по идентификации



КРАСНОЯРСКИЙ
КРАЕВОЙ КЛИНИЧЕСКИЙ
ЦЕНТР ОХРАНЫ
МАТЕРИНСТВА И ДЕТСТВА



Краевое государственное бюджетное
учреждение здравоохранения Красноярская
межрайонная клиническая больница №4



"Красноярская межрайонная
клиническая больница скорой
медицинской помощи имени
Н.С. Карловича"



КРАСНОЯРСКИЙ
МЕЖРАЙОННЫЙ РОДИЛЬНЫЙ
ДОМ № 1

Краевое государственное бюджетное учреждение
здравоохранения



СЛУЖБА КРОВИ
КРАСНОЯРСКИЙ КРАЕВОЙ
ЦЕНТР КРОВИ №1



КГБУЗ «Норильская
межрайонная больница №1»

В 6 МО

Внедрение технологий по гигиене рук



КРАСНОЯРСКИЙ
КРАЕВОЙ КЛИНИЧЕСКИЙ
ЦЕНТР ОХРАНЫ
МАТЕРИНСТВА И ДЕТСТВА



Краевое государственное бюджетное
учреждение здравоохранения Красноярский
межрайонный клинический больница №4



"Красноярская межрайонная
клиническая больница скорой
медицинской помощи имени
Н.С.Карповича"



КРАСНОЯРСКИЙ
МЕЖРАЙОННЫЙ РОДИЛЬНЫЙ
ДОМ № 1

Краевое государственное бюджетное учреждение
здравоохранения



СЛУЖБА КРОВИ
КРАСНОЯРСКИЙ КРАЕВОЙ
ЦЕНТР КРОВИ №1

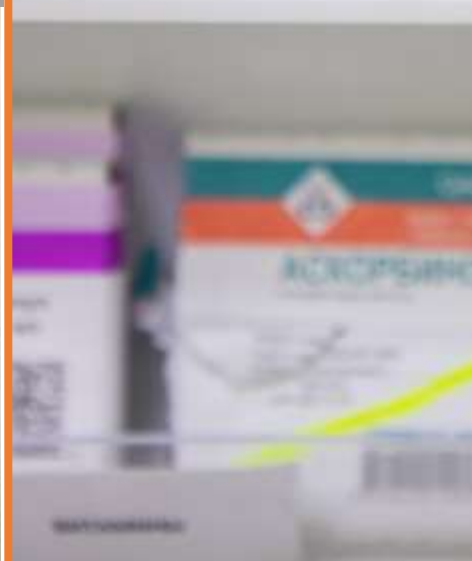
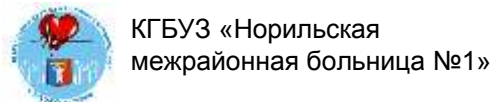
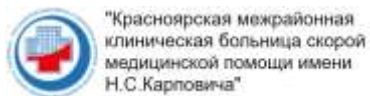
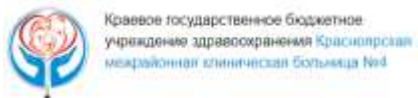


КГБУЗ «Норильская
межрайонная
больница №1»

В 7 МО



Внедрение технологий обозначению препаратов высокого риска



в 5 МО

Выводы. Что сделано



Проведение
перекрестных аудитов
в 6 МО, до конца 2023 г еще 6 МО



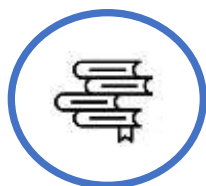
Выделение финансовых ресурсов.
Подготовка заявки МО регионального
проекта



Подготовка 2 МО к
сертификации в 2023
ГОДУ (краевой центр крови и Центр
охраны материнства и детства)



Регулярные рабочие
совещания с МЗ КК



Создание региональной
библиотеки документов



Старт разработки единого ПО
регистрации неблагоприятных
событий «Падение пациента»



Обучение специалистов МО
проекта Центром
компетенций

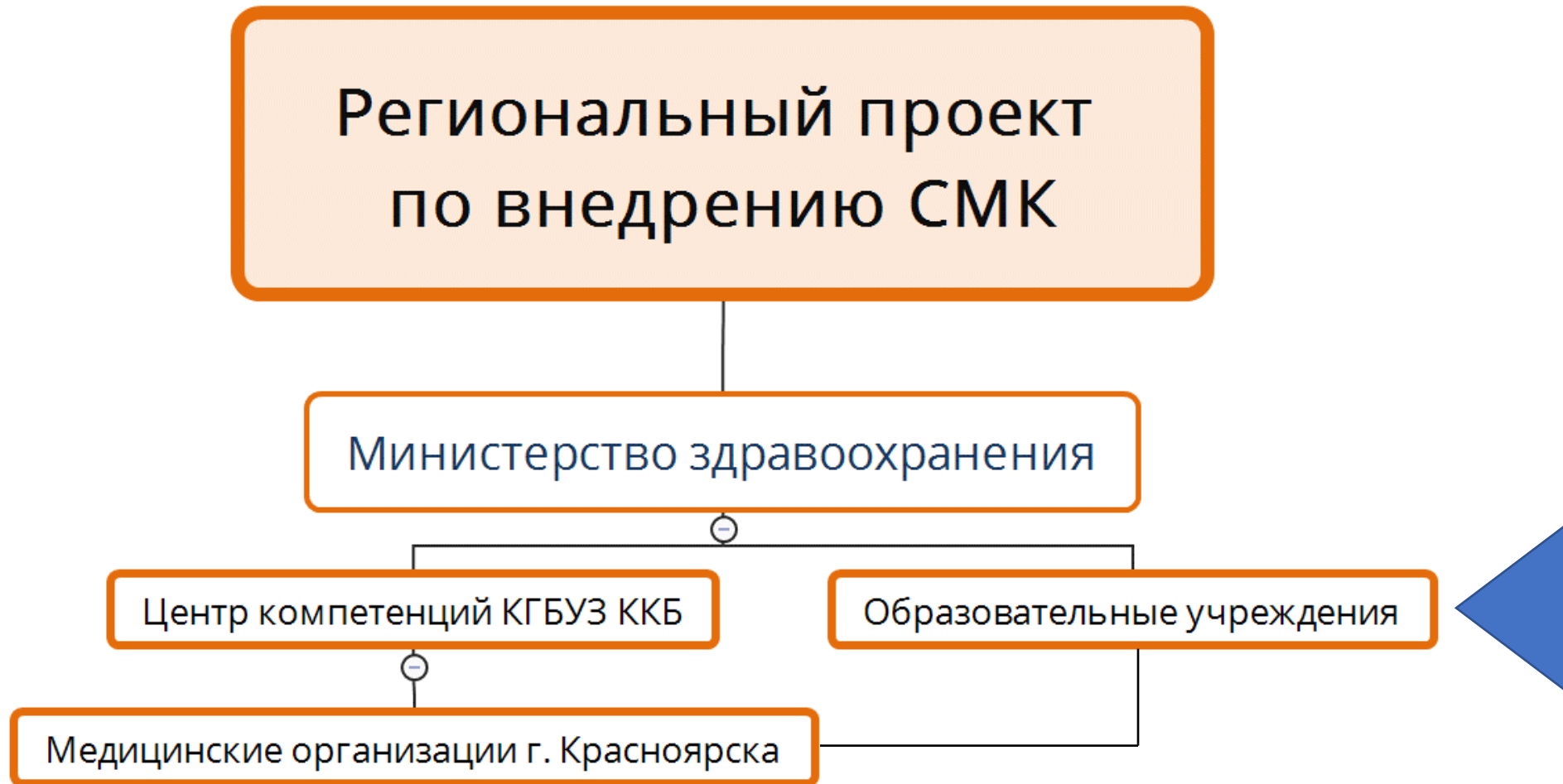


Дальнейшие планы

- Сертификация ≈10 МО проекта в 2024 году
- Тиражирование лучших практик в МО региона
- Поддержка, приоритет и продвижение регионального проекта МЗ КК
- Оказание финансовой поддержки МО регионального проекта
- Вовлечение главных врачей в процесс улучшений
- Методическая поддержка МО, участвующих в проекте, со стороны Центра компетенций ККБ и образовательных учреждений
- Поддержка и развитие Центра компетенций
- Вовлечение МО, не входящих в проект, в процесс внедрения ПР РЗН
- Распространение лучших практик на региональный уровень



Структура взаимодействия



Вызовы отрасли

Студенты	Университеты	Регион	Отрасль
<ul style="list-style-type: none">• Индивидуализация	<ul style="list-style-type: none">• Стратегические проекты	Внедрение лучших практик	Развитие новых видов деятельности
<ul style="list-style-type: none">• Компетенции развития	<ul style="list-style-type: none">• Воспроизводство кадров, научных школ	Университет, как драйвер внедрения технологий обучения в регион	Востребованность в продуктах и серверах ИТ-технологий
<ul style="list-style-type: none">• Формирование портфолио	<ul style="list-style-type: none">• Новые роли и позиции научно-педагогических сотрудников	Воспроизводство высококвалифицированных кадров	Инновационные продукты/цифровизация
<ul style="list-style-type: none">• Профессиональные компетенции			
<ul style="list-style-type: none">• Возможность реализации идей			



Вызовы отрасли

Запрос на компетенции:



Перспективы/ Что необходимо сделать?



Создание практико-ориентированной образовательной программы, обучение руководителей и специалистов



Стандартизация простых сестринских манипуляций по опыту ККБ на регион с участием образовательных учреждений



Масштабирование региональной библиотеки документов



Масштабирование проекта по внедрению практических рекомендаций Росздравнадзора на все МО Красноярска и Красноярского края



ПЕРСПЕКТИВЫ ОБЩАЯ КАРТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ - 2024





Спасибо за внимание

Берегите себя и своих близких