

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

"Красноярский государственный медицинский университет  
имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого"  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Институт последипломного образования

Кафедра клинической психологии и психотерапии с курсом ПО

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**"Профессиональная коммуникация"**

уровень магистратуры

очная форма обучения

срок освоения ОПОП ВО - 2 года

2022 год

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
"Красноярский государственный медицинский университет  
имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого"  
Министерства здравоохранения Российской Федерации



**УТВЕРЖДАЮ**  
Проректор по учебной,  
воспитательной работе  
и молодежной политике  
д.м.н., доцент  
И.А. Соловьева

**29 июня 2022**

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

Дисциплины «Профессиональная коммуникация»

Для ОПОП ВО по специальности 34.04.01 Управление сестринской деятельностью

Уровень магистратуры

Очная форма обучения

Срок освоения ОПОП ВО - 2 года

Институт последипломного образования

Кафедра клинической психологии и психотерапии с курсом ПО

Курс - I

Семестр - I

Лекции - 6 час.

Практические занятия - 34 час.

Самостоятельная работа - 104 час.

Зачет - I семестр

Всего часов - 144

Трудоемкость дисциплины - 4 ЗЕ

2022 год


При разработке рабочей программы дисциплины в основу положены:

1) ФГОС ВО магистратура - по направлению подготовки 34.04.01 Управление сестринской деятельностью, утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации 26 мая 2020 № 684.


2) Учебный план по 34.04.01 Управление сестринской деятельностью, утвержденный Ученым Советом ФГБОУ ВО КрасГМУ им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого Минздрава России (протокол № 6 от 18 мая 2022 г.).

3) Стандарт организации «Учебно-методический комплекс дисциплины (модуля). Часть I. Рабочая программа дисциплины (модуля). СТО СМК 8.3.05-21. Выпуск 3.»


Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры (протокол № 10 от 7 июня 2022 г.)

Заведующий кафедрой клинической психологии и психотерапии с курсом ПО  д.пс.н., профессор  
Логинова И.О.

Согласовано:

Директор ИПО  к.м.н., доцент Юрьева Е.А.

23 июня 2022 г.

Председатель методической комиссии ИПО  к.м.н. Кустова Т.В.

Программа заслушана и утверждена на заседании ЦКМС (протокол № 11 от 29 июня 2022 г.)

Председатель ЦКМС  д.м.н., доцент Соловьева И.А.

**Авторы:**

- к.пс.н. Стоянова Е.И.

## **1. Вводная часть**

### **1.1. Планируемые результаты освоения образовательной программы по дисциплине**

Цель освоения дисциплины "Профессиональная коммуникация" состоит в формировании у обучающихся знаний о социально-психологических явлениях и способности их анализировать, выбирать оптимальные формы поведения и психологического воздействия в различных ситуациях. Особое значение уделяется созданию целостного образа человеческого поведения в социальных группах, формированию у будущего клинического психолога интереса к познанию другого человека и самопознанию.

### **1.2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

1.2.1. Дисциплина «Профессиональная коммуникация» относится к блоку Б1 - «Дисциплины (модули)».

### 1.3. Требования к результатам освоения дисциплины

1.3.1. Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих общекультурных (ОК), общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:

Общие сведения о компетенции УК-3.1	
Вид деятельности	-
Профессиональная задача	-
Код компетенции	УК-3.1
Содержание компетенции	Демонстрирует понимание принципов командной работы (знает роли в команде, типы руководителей, способы управления коллективом)
	<b>Знать</b>
1	методы исследования, модели измерения и эксперимента, стратегии принятия диагностических решений
	<b>Уметь</b>
1	исследовать процессы социального влияния
2	исследовать особенности группового мышления
	<b>Владеть</b>
1	навыками определения и описания конфликта: конструктивная, деструктивная функция. способами взаимодействия в конфликте.
	<b>Оценочные средства</b>
1	Вопросы к зачету
2	Вопросы по теме занятия
3	Ситуационные задачи
4	Тесты
5	Примерная тематика рефератов

Общие сведения о компетенции УК-4.2	
Вид деятельности	-
Профессиональная задача	-
Код компетенции	УК-4.2
Содержание компетенции	Использует современные информационно-коммуникативные средства для коммуникации
	<b>Знать</b>
1	ознакомлен со всеми современными методами коммуникации
	<b>Уметь</b>
1	исследовать процессы социального влияния
	<b>Владеть</b>
1	исследовательскими навыками коммуникативных способностей
2	исследованием особенностей социального интеллекта
	<b>Оценочные средства</b>
1	Вопросы к зачету
2	Вопросы по теме занятия
3	Ситуационные задачи
4	Тесты
5	Примерная тематика рефератов

<b>Общие сведения о компетенции УК-5.1</b>	
Вид деятельности	-
Профессиональная задача	-
Код компетенции	УК-5.1
Содержание компетенции	Понимает и толерантно воспринимает межкультурное разнообразие общества
	<b>Знать</b>
1	правовые и этические принципы работы с группам и коллективом
	<b>Уметь</b>
1	дифференцировать различные точки зрения на предмет социальной психологии, различные социально-психологические направления
	<b>Владеть</b>
1	исследовательскими навыками коммуникативных способностей
	<b>Оценочные средства</b>
1	Вопросы к зачету
2	Вопросы по теме занятия
3	Ситуационные задачи
4	Тесты
5	Примерная тематика рефератов

<b>Общие сведения о компетенции УК-5.2</b>	
Вид деятельности	-
Профессиональная задача	-
Код компетенции	УК-5.2
Содержание компетенции	Анализирует и учитывает особенности поведения и мотивацию людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия
	<b>Знать</b>
1	психологию личности (основные теории личности, структуру, направленность, мотивация, способности)
	<b>Уметь</b>
1	исследовать особенности группового мышления
	<b>Владеть</b>
1	исследованием особенностей социального интеллекта
	<b>Оценочные средства</b>
1	Вопросы к зачету
2	Вопросы по теме занятия
3	Ситуационные задачи
4	Тесты
5	Примерная тематика рефератов

<b>Общие сведения о компетенции ОПК-9.2</b>	
Вид деятельности	-
Профессиональная задача	-
Код компетенции	ОПК-9.2
Содержание компетенции	Проводит научные исследования в рамках своей профессиональной деятельности

	<b>Знать</b>
1	понятие научного факта, гипотезы, теории. научные методы в современном исследовании. этапы научного исследования.
	<b>Уметь</b>
1	дифференцировать различные точки зрения на предмет социальной психологии, различные социально-психологические направления
	<b>Владеть</b>
1	исследованием особенностей социального интеллекта
	<b>Оценочные средства</b>
1	Вопросы к зачету
2	Вопросы по теме занятия
3	Ситуационные задачи
4	Тесты
5	Примерная тематика рефератов

<b>Общие сведения о компетенции ОПК-9.3</b>	
Вид деятельности	-
Профессиональная задача	-
Код компетенции	ОПК-9.3
Содержание компетенции	Демонстрирует и публично представляет результаты научного исследования
	<b>Знать</b>
1	основные результаты новейших исследований по проблемам менеджмента
	<b>Уметь</b>
1	исследовать особенности группового мышления
	<b>Владеть</b>
1	навыками определения и описания конфликта: конструктивная, деструктивная функция. способами взаимодействия в конфликте.
	<b>Оценочные средства</b>
1	Вопросы к зачету
2	Вопросы по теме занятия
3	Тесты
4	Примерная тематика рефератов

## 2. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

### 2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

		Семестр
Вид учебной работы	Всего часов	I
1	2	3
Аудиторные занятия (всего), в том числе	40	40
Лекции (Л)	6	6
Практические занятия (ПЗ)	34	34
Из общего числа аудиторных часов - в интерактивной форме*	12 30%	12
Семинарские занятия (СЗ)		
Лабораторные работы (ЛР)		
Внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающегося (СР), в том числе:	104	104
Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях к участию в тематических дискуссиях и деловых играх	77	77
Решение ситуационных задач	16	16
Подготовка к промежуточной аттестации	6	6
Самодиагностика	5	5
Вид промежуточной аттестации		Зачет
Контактная работа	40	
Общая трудоемкость час. ЗЕ	144.0 4	144 4



**2.2. Разделы дисциплины (модуля), компетенции и индикаторы их достижения, формируемые при изучении**

<b>№ раздела</b>	<b>Наименование раздела дисциплины</b>	<b>Темы разделов дисциплины</b>	<b>Код формируемой компетенции</b>	<b>Коды индикаторов достижения компетенций</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1.	Социальная психология личности			
		Проблема личности в социальной психологии	УК-3	УК-3.1
		Социальное мышление и поведение личности	УК-5	УК-5.2
		Личность в группе	УК-5, ОПК-9	УК-5.2, ОПК-9.2
		Общие проблемы малой группы	УК-3	УК-3.1
		Динамические процессы в малой группе	УК-5	УК-5.1
		Феномен лидерства в малых группах	УК-5	УК-5.2
		Социально-психологический портрет лидера	ОПК-9	ОПК-9.3
2.	Социальная психология общения			
		Трудности межличностного общения	УК-5	УК-5.2
		Структура процесса общения	УК-3, УК-4	УК-3.1, УК-4.2
		Проблема общения в социальной психологии	ОПК-9	ОПК-9.2

### 2.3. Разделы дисциплины и виды учебной деятельности

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу (в часах)					
			Л	ЛР	ПЗ	СЗ	СР	Всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	1	Социальная психология личности	2		24		33	59
2.	1	Социальная психология общения	4		10		71	85
		Всего	6		34		104	144

## 2.4. Тематический план лекций дисциплины

1 курс

1 семестр

№ раздела	№ темы	Наименование раздела	Тема	Количество часов
1	2	3	4	5
1	1	Социальная психология личности [2.00]	<b>Проблема личности в социальной психологии</b> УК-3.1	2
2	2	Социальная психология общения [2.00]	<b>Трудности межличностного общения</b> УК-5.2	2
2	3	Социальная психология общения [2.00]	<b>Проблема общения в социальной психологии</b> ОПК-9.2	2
			<b>Всего за семестр</b>	<b>6</b>
			<b>Всего часов</b>	<b>6</b>

## 2.5. Тематический план практических/семинарских занятий

### 2.5.1. Тематический план практических занятий

1 курс

1 семестр

№ раздела	№ темы	Наименование раздела	Тема	Количество часов
1	2	3	4	5

1	1	Социальная психология личности [2.00]	<b>Проблема личности в социальной психологии</b> (В интерактивной форме) УК-5.1	2
1	2	Социальная психология личности [2.00]	<b>Социальное мышление и поведение личности</b> УК-5.2	2
2	3	Социальная психология общения [6.00]	<b>Структура процесса общения</b> (В интерактивной форме) УК-3.1,УК-4.2	6
2	4	Социальная психология общения [4.00]	<b>Трудности межличностного общения</b> (В интерактивной форме) УК-5.1	4
1	5	Социальная психология личности [2.00]	<b>Личность в группе</b> УК-5.2,ОПК-9.2	2
1	6	Социальная психология личности [4.00]	<b>Общие проблемы малой группы</b> УК-3.1	4
1	7	Социальная психология личности [4.00]	<b>Динамические процессы в малой группе</b> УК-5.1	4
1	8	Социальная психология личности [4.00]	<b>Феномен лидерства в малых группах</b> УК-5.2	4
1	9	Социальная психология личности [6.00]	<b>Социально-психологический портрет лидера</b> ОПК-9.3	6
			<b>Всего за семестр</b>	<b>34</b>
			<b>Всего часов</b>	<b>34</b>

### **2.5.2. Тематический план семинарских занятий**

**Данный вид работы учебным планом не предусмотрен**

### **2.6. Тематический план лабораторных работ**

**Данный вид работы учебным планом не предусмотрен**

### **2.7. Контроль самостоятельной работы**

**Данный вид работы учебным планом не предусмотрен**

**2.8. Самостоятельная работа**  
**2.8.1. Виды самостоятельной работы**

**1 курс**  
**1 семестр**

№ раздела	№ темы	Наименование раздела	Тема	Вид самост. работы	Количество часов
1	2	3	4	5	6
1	1	Социальная психология личности [10.00]	<b>Феноменология и понятие межличностных отношений</b> Файлов нет  УК-4.2 Файлов нет	Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях к участию в тематических дискуссиях и деловых играх [10.00]	10
2	2	Социальная психология общения [12.00]	<b>Социальное мышление и поведение личности</b> Файлов нет  УК-5.2 Файлов нет	Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях к участию в тематических дискуссиях и деловых играх [12.00]	12
2	3	Социальная психология общения [12.00]	<b>Основные характеристики общения</b> Файлов нет  УК-3.1,УК-4.2 Файлов нет	Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях к участию в тематических дискуссиях и деловых играх [12.00]	12

2	4	Социальная психология общения [14.00]	<p><b>Структура процесса общения</b> Файлов нет</p> <p>УК-4.2 Файлов нет</p>	Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях к участию в тематических дискуссиях и деловых играх [14.00]	14
2	5	Социальная психология общения [11.00]	<p><b>Понятие группы в социальной психологии</b> Файлов нет</p> <p>Привести 3-5 определений группы в социальной психологии. Проанализировать свою включенность в различные социальные группы в категориях групп членства и референтных групп. Проследить влияние этих групп на индивидуальное развитие, социальное мышление и поведение УК-5.2 Файлов нет</p>	Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях к участию в тематических дискуссиях и деловых играх [6.00], Решение ситуационных задач [5.00]	11
2	6	Социальная психология общения [11.00]	<p><b>Межгрупповые отношения</b> Файлов нет</p> <p>Составить план-конспект по теме «Этническая социальная психология». На конкретном примере рассмотреть явление группового фаворитизма. Дать сравнительный анализ подходам к пониманию психологии толпы (Г. Тард, Г. Ле Бон, С. Сигеле, С. Московичи). УК-5.1 Файлов нет</p>	Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях к участию в тематических дискуссиях и деловых играх [11.00]	11

2	7	Социальная психология общения [11.00]	<p><b>Динамические процессы в группе</b> Файлов нет</p> <p>Составить обобщающие таблицы «Теории лидерства», «Стили лидерства», «Формы власти». Провести сравнительный анализ подходов к пониманию и изучению коллектива А.С. Макаренко, А.В. Петровского, Л.А. Уманского. Используя примеры реальных жизненных ситуаций или литературных произведений, показать, эффективные и неэффективные способы управления малой группой. Описать характерный для 2-3 малых групп, в которые вы включены, процесс принятия группового решения. Проанализировать его эффективность с точки зрения решения групповой задачи и с точки зрения поддержания благоприятного психологического климата. ОПК-9.2 Файлов нет</p>	Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях к участию в тематических дискуссиях и деловых играх [6.00], Решение ситуационных задач [5.00]	11
1	8	Социальная психология личности [12.00]	<p><b>Личность в группе</b> Файлов нет</p> <p>Дать рефлексивный анализ своему положению в группе в категориях позиция, статус, роль. Дать сравнительный анализ подходам к пониманию групповой сплоченности. Проанализировать взаимосвязь групповой сплоченности и эффективности деятельности группы на примере 2-3 малых групп, в которые вы включены. Составить план-конспект «Конформность». На конкретных примерах дать анализ роли конформности в процессе социализации. УК-5.2 Файлов нет</p>	Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях к участию в тематических дискуссиях и деловых играх [6.00], Решение ситуационных задач [6.00]	12



1	9	Социальная психология личности [11.00]	<p><b>Социально-психологический портрет личности в группе</b> Файлов нет</p> <p>Дать рефлексивный анализ своему положению в группе в категориях позиция, статус, роль. Дать сравнительный анализ подходам к пониманию групповой сплоченности. Проанализировать взаимосвязь групповой сплоченности и эффективности деятельности группы на примере 2-3 малых групп, в которые вы включены. Составить план-конспект «Конформность». На конкретных примерах дать анализ роли конформности в процессе социализации. ОПК-9.3 Файлов нет</p>	Подготовка к промежуточной аттестации [6.00], Самодиагностика [5.00]	11
			<b>Всего за семестр</b>		<b>104</b>
			<b>Всего часов</b>		<b>104</b>

## 2.8.2. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы	Вид носителя (электронный/бумажный)
1	2	3
1	74.58 С82 Стоянова, Е. И. <a href="#">Психолого-педагогическое сопровождение формирования готовности к осуществлению студентами выбора в образовательной среде вуза</a> : коллектив. монография / Е. И. Стоянова, О. А. Козырева, Ю. В. Живаева ; Красноярский педагогический университет. - Красноярск : КГПУ, 2018. - 322 с. Электронный ресурс : 200.00	ЭБС Colibris
2	Логинова, И. О. <a href="#">Структура процесса общения</a> [Электронный ресурс] : метод. указания к семинар. занятию №4 для обучающихся по дисциплине "Социальная психология" для специальности 030401. - Клиническая психология (очная форма обучения) / И. О. Логинова, Е. И. Стоянова, Н. Н. Вишнякова. - Красноярск : КрасГМУ, 2015.	
3	Колкова, С. М. <a href="#">Эффективное общение</a> [Электронный ресурс] : видеолекция / С. М. Колкова. - Красноярск : КрасГМУ, 2011.	

## 2.9. Оценочные средства, в том числе для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

### 2.9.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

1 семестр					
			Оценочные средства		
№ п/п	Виды контроля	Наименование раздела дисциплины	Форма	Кол-во вопросов в задании	Кол-во независимых вариантов
1	2	3	4	5	6
1	Для входного контроля				
		Социальная психология личности			
			Вопросы по теме занятия	10	10
2	Для текущего контроля				
		Социальная психология общения			
			Вопросы по теме занятия	10	10
			Ситуационные задачи	10	10
			Тесты	10	10
3	Для промежуточного контроля				
			Вопросы к зачету	10	10
			Ситуационные задачи	10	10
			Тесты	10	10

## 2.9.2. Примеры оценочных средств

### Входной контроль

#### Вопросы по теме занятия

##### 1. В чем психологический смысл коммуникативных барьеров. Какие виды коммуникативных барьеров Вы знаете?

1) "Барьер" общения - психическое состояние, проявляющееся в неадекватной пассивности субъекта, что препятствует выполнению им тех или иных действий. Барьер состоит в усилении отрицательных переживаний и установок - стыда, чувства вины, страха, тревоги, низкой самооценки, ассоциированных с задачей. В психологии конфликт определяется как столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций в сознании отдельно взятого индивида, в межличностных взаимодействиях или межличностных отношениях индивидов или групп людей, связанное с отрицательными эмоциональными переживаниями. Человек, как элемент коммуникации - сложный и чувствительный "получатель" информации со своими чувствами и желаниями, жизненным опытом. Полученная им информация может вызвать внутреннюю реакцию любого рода, которая, возможно, усилит, исказит или полностью блокирует посланную ему информацию. Адекватность восприятия информации во многом зависит от наличия или отсутствия в процессе общения коммуникативных барьеров. В случае возникновения барьера информация искажается или теряет изначальный смысл, а в ряде случаев вообще не поступает к реципиенту. Коммуникативные барьеры общения коммуникативными помехами может быть механический обрыв информации и отсюда её искажение; неясность передаваемой информации, в силу чего искажается изложенная и переданная мысль; эти варианты можно обозначить как информационно-дефицитный барьер. Случается, что принимающие ясно слышат передаваемые слова, но придают им иное значение (проблема состоит в том, что передатчик может даже не обнаружить, что его сигнал вызвал неверную реакцию). Здесь можно говорить о замещающе-искажающем барьере. Искажение информации, проходящей через одного человека, может быть незначительным. Но когда она проходит через несколько человек - ретрансляторов, искажение может быть существенным. Также этот барьер называют «барьер отражения». Значительно большая возможность искажения связана с эмоциями - эмоциональные барьеры. Это происходит, когда люди, получив какую-либо информацию, более заняты своими чувствами, предположениями, чем реальными фактами. Слова обладают сильным эмоциональным зарядом, причём не столько сами слова (символы), сколько ассоциации, которые они порождают в человеке. Слова имеют первичное (буквальное) значение и вторичное (эмоциональное). Можно говорить о существовании барьеров непонимания, социально-культурного различия и барьеров отношения. Возникновение барьера непонимания может быть связано с рядом причин как психологического, так и иного порядка. Так, он может возникать из-за погрешностей в самом канале передачи информации; это так называемое фонетическое непонимание. Прежде всего, оно возникает, когда участники общения говорят на различных языках и диалектах, имеют существенные дефекты речи и дикции, искажённый грамматический строй речи. Барьер фонетического непонимания порождает также невыразительная быстрая речь, речь-скороговорка и речь с большим количеством звуков-паразитов. Существует также семантический барьер непонимания, связанный, в первую очередь, с различиями в системах значений (тезаурусах) участников общения. Это, прежде всего, проблема жаргонов и слэнгов. Известно, что даже в рамках одной и той же культуры есть множество микрокультур, каждая из которых создаёт своё "поле значений", характеризуется своим пониманием различных понятий, явлений, ими выражаемых. Так, в различных микрокультурах не одинаково понимается смысл таких ценностей как "красота", "долг", "естество", "приличие" и т. д. Кроме того, каждая среда создаёт свой мини-язык общения, свой слэнг, в каждой свои любимые цитаты и шутки, выражения и обороты речи. Всё это вместе может значительно затруднять процесс общения,

создавая семантический барьер непонимания. Не меньшую роль в разрушении нормальной межличностной коммуникации может сыграть стилистический барьер, возникающий при несоответствии стиля речи коммуникатора и ситуации общения или стиля речи и актуального психологического состояния реципиента и др. Так, партнёр по общению может не принять критическое замечание, так как оно будет высказано в несоответствующей ситуации панибратской манере, или дети не воспримут интересный рассказ из-за сухой, эмоционально не насыщенной или наукообразной речи взрослого. Коммуникатору необходимо тонко чувствовать состояние своих реципиентов, улавливать оттенки возникающей ситуации общения, с тем чтобы привести в соответствие с ней стиль своего сообщения. Наконец, можно говорить о существовании логического барьера непонимания. Он возникает в тех случаях, когда логика рассуждения, предлагаемая коммуникатором, либо слишком сложна для восприятия реципиента, либо кажется ему не верной, противоречит присущей ему манере доказательства. В психологическом плане можно говорить о существовании множества логик и логических систем доказательств. Для одних людей логично и доказательно то, что не противоречит разуму, для других то, что соответствует долгу и морали. Можно говорить о существовании "женской" и "мужской" психологической логики, о "детской" логике и т. д. От психологических пристрастий реципиента зависит, воспримет ли он предлагаемую ему систему доказательств или сочтёт её не убедительной.

## **2. Опишите виды коммуникативных воздействий. Как конкретно каждый из них проявляется в общении учителя и ученика?**

УК-5.2

## **3. Охарактеризуйте интерактивную сторону общения**

1) Интерактивная сторона общения (от слова «интеракция»—взаимодействие) заключается в обмене действиями между общающимися сторонами, то есть организации межличностного взаимодействия

УК-3.1 , УК-4.2

### **Ситуационные задачи**

**1. Ситуационная задача №1:** Раскованность, скептицизм, жизнерадостность, бедность фантазии, недооценка эмоциональной стороны жизни из-за рационального подхода к ней, авторитетный тон, импульсивность, контроль над своими действиями, безапелляционность, богатая фантазия, пугливость, скованность, догматизм, сознание собственного превосходства, неуверенность, любопытство, беспомощность, доверчивость, уверенность в своей правоте, расчет действий, трезвость в оценках, несдержанность. В транзактной концепции Э. Берна выделены позиции Ребенка, Родителя и Взрослого. Ниже перечислены характеристики поведения при принятии каждой из них. Определите, что в данном списке принадлежит Родителю, Взрослому и Ребенку.

1) Что принадлежит ребенку ?

2) Что принадлежит родителю, взрослому ?

**Ответ 1:** Ребенок – раскованность, жизнерадостность, импульсивность, богатая фантазия, пугливость, неуверенность, любопытство, беспомощность, доверчивость;

**Ответ 2:** Родитель, Взрослый – скептицизм, бедность фантазии, недооценка эмоциональной стороны жизни из-за рационального

УК-5.2

**2. Ситуационная задача №2:** С вашей точки зрения, все правила этикета сводятся к простоте, естественности и дружелюбию, а общение должно приносить радость. Вы находитесь на деловой встрече, в ходе которой партнеры пытаются манипулировать друг другом ради достижения собственных интересов. Каждый ведет свою игру. Вы заинтересованы в положительном исходе встречи, но такой подход к делу вызывает у вас отвращение

- 1) Играть по общим правилам или согласно своим жизненным принципам?
- 2) Что вы будете делать?

**Ответ 1:** Играть по общим правилам

**Ответ 2:** Стоит проанализировать ситуацию с точки зрения положительных и отрицательных исходов данной встречи

УК-5.1

**3. Ситуационная задача №3:** «Удивительное дело, какая полная бывает иллюзия того, что красота есть добро Красивая женщина говорит глупости, ты слушаешь и не слышишь глупости, а слышишь умное Она говорит, делает гадости, а ты видишь что-то милое Когда же она не говорит ни глупостей, ни гадостей, а красива, то сейчас уверяешься, что она чудо как умна и нравственна» (Л.Н Толстой. «Крейцера соната»). «Красота производит совершенные чудеса. Все душевные недостатки в красавице вместо того, чтобы произвести отвращение, становятся как-то необыкновенно привлекательны» (Н.В.Гоголь. «Невский проспект») «На нем был черный фрак, побелевший уже по швам, панталоны летние... под истертым черным галстуком на желтоватой манишке блеснул фальшивый алмаз, шершавая шляпа, казалось, видела и ведро и ненастье. Встретясь с этим человеком в лесу, вы приняли бы его за разбойника; в обществе за политического заговорщика; в передней - за шарлатана, торгующего эликсирами или мышьяком» (А.С.Пушкин. «Египетские ночи»). Проанализируйте отрывки, представленные ниже, определите типовую схему перцепции, систематические ошибки социального восприятия?

- 1) Одна из ошибок социальной перцепции ?
- 2) Положительные характеристики приписываются в основном ?

**Ответ 1:** Неопрятно одетый человек, вызывает отрицательное отношение.

**Ответ 2:** Красивые люди оцениваются более положительно, хотя объективно им могут быть не присущи приписываемые положительные особенности характера

УК-3.1 , УК-4.2

## Тесты

### 1. САМОСОЗНАНИЕ ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ КАК

- 1) выделение человеком себя из окружающего мира, противопоставление себя всему другому, осознание своих целей, действий, переживаний
- 2) оценка своих возможностей, целей, достижений
- 3) проявление личности в межличностных отношениях
- 4) идентичность

Правильный ответ: 1

УК-5.1

## **2. СОЦИАЛЬНАЯ ПЕРЦЕПЦИЯ ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ КАК ПРОЦЕСС**

**1) процесс, возникающий при межлическом взаимодействии на основе естественного общения, и протекающий в форме восприятия и понимания одним человеком другого**

2) восприятие, возникающее на основе взаимодействия.

3) восприятие, происходящее между коммуникатором и реципиентом

4) взаимодействие различных социальных групп

Правильный ответ: 1

УК-3.1 , УК-4.2

## **3. Я-КОНЦЕПЦИЯ ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ КАК**

1) самооценка личности

**2) представление личности о себе**

3) зеркальное отражение Я

4) самосознание

Правильный ответ: 2

УК-3.1 , УК-4.2

### **Текущий контроль**

#### **Вопросы по теме занятия**

##### **1. Социальный ритуал и его функции.**

1) Исторически сложившаяся форма неинстинктивного, предсказуемого, социально санкционированного, упорядоченного символического поведения, в котором способ и порядок исполнения действий строго канонизированы и не поддаются рациональному объяснению в терминах средств и целей.

УК-3.1 , УК-4.2

##### **2. Коммуникативная сторона общения.**

1) Информация в общении не просто передается от одного партнера к другому (лицо, передающее информацию, принято называть коммуникатором, а получающего эту информацию — реципиентом), а именно обменивается. Соответственно и основной задачей информационного обмена в общении является не простой перевод информации в прямом или обратном направлении, а выработка общего смысла, единой точки зрения и согласия по поводу той или иной ситуаций или проблемы общения

### 3. Интерактивная сторона общения.

1) Интерактивная сторона общения – это условный термин, обозначающий характеристику тех аспектов межличностного общения, которые связаны прежде всего с взаимодействием людей. В ходе общения его участникам важно не только обменяться информацией и наладить взаимопонимание, но и организовать обмен действиями, спланировать общую деятельность, выработать формы и нормы совместных действий

УК-3.1 , УК-4.2

#### Ситуационные задачи

1. **Ситуационная задача №1:** В экспериментах Готтшальда испытуемым- подросткам предъявлялись специально изготовленные фотографии самих испытуемых, их родителей, одноклассников, учителей. Фотографии были не искаженные и искаженные –несколько суженные и расширенные. Во всех случаях надо было выбрать «правильный » (похожий) портрет. Хотя испытуемые, глядя на себя в зеркало, имели возможность выбрать искаженные фотографии ряда собственных портретов, они, отыскивая наиболее похожую, обнаружили тенденцию выбора расширенного или суженного изображения в зависимости от самооценки. При выборе портретов фотографии одноклассника предпочтительным оказывалось расширенное изображение, если признавалось его превосходство, и суженное – в случае пренебрежительного к нему отношения. При выборе испытуемыми 10 и 16 лет своих фотографий и портретов родителей обнаруживалось, что дети 10 лет выбирали среди собственных портретов неискаженные, зато среди фотографий родителей - расширенные. Испытуемые 16 лет выбирали свои портреты в расширенном варианте, а портреты родителей в суженом.

1) Прокомментируйте текст и поясните, как самооценка влияет на процессы социальной перцепции и самовосприятие?

**Ответ 1:** Заниженная самооценка подростков диагностирует неуверенность, что характеризует выбор испытуемых фотографий с расширенным изображением одноклассника превосходящих его по ряду каких-либо характеристик. Завышенная самооценка подростков диагностирует превосх

УК-5.2

2. **Ситуационная задача №2:** Главные отличительные признаки находящегося в массе индивида таковы: исчезновение сознательной личности, преобладание бессознательной личности, ориентация мыслей и чувств в одном и том же направлении вследствие внушения и заражения, тенденция к безотлагательному осуществлению внушенных идей. Индивид не является больше самим собой, он стал безвольным аппаратом.

1) Какая психологическая концепция лежит в основе приведенных утверждений ?

2) Какие характеристики описанные в задаче подтверждают соотнесенность с психоаналитической концепцией

**Ответ 1:** Психоаналитическая концепция

**Ответ 2:** Исчезновение сознательной личности, преобладание бессознательной личности, ориентация мыслей и чувств в одном и том же направлении вследствие внушения и заражения, тенденция к безотлагательному осуществлению внушенных идей



УК-5.1

**3. Ситуационная задача №3:** Масса импульсивна, изменчива и возбудима... Импульсы, которым повинуетя масса, могут быть, смотря по обстоятельствам, благородными или жестокими, героическими или трусливыми, но во всех случаях они столь повелительны, что не дают проявляться не только личному инстинкту, но даже инстинкту самосохранения. ...Она не выносит отсрочки между желанием и осуществлением желаемого. Она чувствует себя всемогущей, у индивида в массе исчезает понятие невозможного.

1) Чем, на ваш взгляд, объясняется страх человека перед толпой?

2) Характеристика агрессивной толпы ?

**Ответ 1:** Инстинкт самосохранения человека

**Ответ 2:** Это толпа, двигателем которой является злоба, ярость, агрессия. Существует за счёт врага. Пока есть простой и очевидный негодяй, которого необходимо растерзать - эта форма будет сама себя поддерживать и нагнетать. Как только желаемого удаётся добиться (враг пал/сбежал/победил), сразу превращается в иной вид. Начинают грабить («жадная толпа»), или паниковать в случае провала.

УК-5.1

## Тесты

### **1. ИМПЕРАТИВ И МАНИПУЛЯЦИЯ ЯВЛЯЮТСЯ РАЗНОВИДНОСТЬЮ КАКОГО ВИДА ОБЩЕНИЯ**

1) межличностное

2) ролевое

3) ритуальное

**4) монологическое**

5) диалогическое

Правильный ответ: 4

УК-5.2

### **2. ИЗУЧЕНИЕ ПРОЦЕССА ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ МЕЖДУ ОБЩАЮЩИМИСЯ ИНДИВИДАМИ ОТНОСИТСЯ К СТОРОНЕ ОБЩЕНИЯ**

**1) коммуникативной**

2) интерактивной

3) перцептивной

4) эффективной

Правильный ответ: 1

### **3. ЛИДЕРСТВО ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ КАК**

**1) естественный социально-психологический процесс в группе, построенной на**

## **влиянии личного авторитета индивида на поведение членов группы.**

- 2) способность и возможность осуществлять свою волю
- 3) потребность в самореализации
- 4) потребность в самоутверждении

Правильный ответ: 1

## **Промежуточный контроль**

### **Вопросы к зачету**

#### **1. Охарактеризуйте процесс эффективного слушания?**

1) Слушание определяется как процесс получения информации от говорящего, обработки сообщения для понимания его смысла и реакция на него различными способами в зависимости от отношения реципиента к словам адресанта. В этой главе вы ознакомитесь с особенностями процесса слушания, узнаете, как люди могут слушать, и поймете сущность самого эффективного способа слушания (так называемое активное слушание, или рефлексивное, вдумчивое, чувствительное слушание). Эффективное слушание — это всего лишь усилие, обеспечивающее физиологическое восприятие, но слушать еще не значит, слышать, т.е. получить сообщение, обработать его или как-то на него отреагировать.

УК-3.1 , УК-4.2

#### **2. Лидерство в группе**

1) Лидер-это тот, кто в определенной ситуации берет на себя большую ответственность за выполнение групповых задач, чем все остальные.

УК-5.2

#### **3. Классификация стилей лидерства**

1) Коллегиальный стиль предполагает равноправное участие научных сотрудников в обсуждении направления исследований, разработке исследовательской программы, распределении ее фрагментов между сотрудниками, координацию их научной работы, решение организационных вопросов, затрагивающих многих членов группы. Конечно, и здесь существует ряд ситуаций, в которых руководителю приходится принимать решения самостоятельно, ни с кем не советуясь. Однако все стратегические вопросы научного и организационного развития группы прорабатываются совместно, и окончательное решение, хотя и принимается руководителем, несущим за него личную ответственность, но учитывает мнение членов группы и базируется на нем. Р. Кэй, один из ведущих исследователей стиля руководства, выявил следующие характерные для демократического руководителя ориентации: 1) труд является естественной потребностью человека; 2) лучший способ побуждения к работе - чувство удовлетворенности от достижения цели; 3) большинство людей способны к творчеству и интеграции с целями организации. Таким образом, руководитель, практикующий коллегиальный стиль во взаимодействии с группой, ориентирован не только на конечный результат, но и на то, как он будет достигнут, на уровень и успешность взаимодействия членов группы в процессе кооперации, на «дух» (социально-психологический климат) научного коллектива. Деловая и человеческая составляющие совместной деятельности являются для такого руководителя в

равной степени важными, поэтому способами воздействия на подчиненных будут скорее убеждение, обсуждение, совет, нежели приказание, распоряжение и санкция. Директивный стиль отличает большая жесткость руководителя по отношению к группе. Руководитель рассматривает группу в основном как средство решения научной проблемы и, следовательно, как объект воздействия. Руководитель предпочитает самостоятельно принимать решения и отвечать за них. Интересы дела могут заслонять в его глазах интересы группы и отдельных людей, в нее входящих, а потому он бывает мало чувствителен к желаниям, просьбам и недовольству своих подчиненных. Для директивного руководителя характерно не столько взаимодействие с членами научной группы, сколько воздействие на них. Согласно данным Кэя, директивный руководитель исходит в своем поведении из следующих установок: 1) люди избегают работы, а потому побудить их к ней можно только принуждением; 2) люди стараются избавиться от ответственности, хотят, чтобы ими руководили; 3) они стремятся к защищенности. Этот тип поведения (как и коллегиальный) редко встречается в «чистом» виде. Даже авторитарный руководитель бывает вынужден учитывать мнение членов группы по каким-либо вопросам. Иное дело, что обращение к мнению других зачастую служит лишь для подкрепления уже сложившейся у руководителя точки зрения и все, что ей противоречит, с порога отбрасывается. Результаты изучения связи третьего (либерального) стиля чаще всего указывали на его сравнительно малую эффективность. Можно предположить, что отчасти это следовало из его изначального отождествления с негативно окрашенными представлениями о попустительстве, анархии, вседозволенности и т. п. Ввиду неоднозначности термина «либеральный» считается необходимым в каждом случае его применения в эмпирических исследованиях указывать на его операциональный смысл. В нашем понимании либеральный стиль (от лат. *liberalis* - свободный) - это такой способ поведения руководителя, когда он в каких-то значимых вопросах сознательно самоустраивается, делегирует функцию принятия решений и, соответственно, возлагает ответственность за их выполнение на других членов группы. За ними сохраняется возможность консультироваться с руководителем, обсуждать с ним свои проблемы, но право решающего голоса руководитель оставляет за подчиненным. Кроме того, на основе указанных стилей принято выделять две основные модели руководства — директивную и кооперативную. В основе директивной модели лежат единоначалие (а часто и давление, диктат) руководителя, структурная простота и возможность оперативного управления всеми людьми. Эта модель порождает и закрепляет фронтальные и радиальные связи между руководителем и подчиненными; ограничивает деловую инициативу членов группы и способствует их пассивности, лицемерию по отношению к деятельности и руководителю; усиливает опасность постоянного увеличения числа промежуточных ступеней в управлении группой, препятствующих сотрудничеству всех ее членов в достижении целей общей деятельности; способствует созданию многочисленных микрогрупп; увеличивает необходимость контроля за большим числом исполнителей. Кооперативная модель включает в себя возможности: активного коммуникативного и межличностного взаимообмена между членами группы и их руководителем, решения сложных задач небольшим числом подчиненных; взаимопонимания между руководителем и подчиненными; низкой конфликтности между людьми. Кроме того, она предполагает разветвленную групповую структуру, не ограничивает информационные возможности и личностную инициативу ее членов, порождает высокую удовлетворенность совместной деятельностью, уменьшает число иерархических ступеней в управлении; увеличивает ответственность и самоконтроль со стороны членов малой группы.

УК-5.2

### Ситуационные задачи

1. **Ситуационная задача №1:** В составе делегации фирмы, формируемой для деловой поездки, скажем, в США, есть одно вакантное место. На него претендуют двое, причем ни один из сотрудников не желает уступить. Руководитель, пытаясь разобраться в ситуации, выясняет, что один из участников конфликта стремится попасть в состав делегации потому, что для него это

возможность лишней раз встретиться с братом, проживающим в США. Другой же участник рассматривает включение в состав делегации как признание его профессионализма, высокую оценку его деятельности, знак благожелательного отношения руководства фирмы. Выяснив это, руководитель предлагает первому – отправиться в США, а второму — повышение по службе. Подумав, оба сотрудника сочли такое решение взаимоприемлемым.

1) К какому типу можно отнести это решение?

2) На какую модель завершения конфликта ориентировались первоначально его участники?

**Ответ 1:** Эффективное решение

**Ответ 2:** Эффективное разрешение конфликта, т.е. разрешение при наименьших потерях ресурсов и сохранении жизненно важных общественных структур

УК-5.1

**2. Ситуационная задача №2:** Руководитель обращается к своему заместителю со словами упрека: «Вы не смогли обеспечить своевременность выполнения поставленной задачи». Заместитель: «Меня отвлекли семейные обстоятельства». Проведите трансактный анализ на предмет конфликтности межличностного взаимодействия в следующей ситуации

1) В данной ситуации определите позицию ?

2) Характеристика трансактного анализа ?

**Ответ 1:** Взрослый обращается к взрослому, обратная связь получена от ребенка

**Ответ 2:** Трансакционный анализ (транзакционный анализ, трансактный анализ, транзактный анализ; сокр. ТА) представляет собой психологическую модель, служащую для описания и анализа поведения человека как индивидуально, так и в составе групп. Данная модель включает философию, теорию и методы, позволяющие людям понять самих себя и особенность своего взаимодействия с окружающими.

УК-5.1

**3. Ситуационная задача №3:** Начальник отдела – человек, который не только решает производственные задачи, но и имеет влияние на своих коллег независимо от решения производственных вопросов. К его мнению прислушиваются, у него спрашивают совета.

1) Какой тип лидерства он демонстрирует?

2) Охарактеризуйте авторитарный тип лидерства ?

**Ответ 1:** Авторитарный тип лидерства

**Ответ 2:** Авторитарный тип лидерства характеризуется жесткостью, требовательностью, единоначалием, превалированием властных функций, строгим контролем и дисциплиной, ориентацией на результат, игнорированием социально-психологических факторов;

УК-5.2

## Тесты

### 1. ДЕИНДИВИДУАЛИЗАЦИЯ ХАРАКТЕРИЗУЕТСЯ КАК

1) характеристики самого индивида

2) характеристики группы, которая является источником давления

3) особенности взаимодействия индивида и группы

**4) утрата чувства индивидуальной идентичности и ослабление запретов применительно к поведению, которое не соответствует внутренним нормам индивида**

Правильный ответ: 4

УК-5.1

## **2. СИТУАТИВНЫМ ЛИДЕРОМ ЯВЛЯЕТСЯ**

1) в определенной ситуации берет на себя большую ответственность за выполнение групповых задач, чем все остальные

2) лицо, на которое официально возложены функции управления коллективом и организации деятельности

3) самый авторитетный член группы, обладающий даром внушения и убеждения

**4) лицо обладающее личностными качествами, имеющими значение только в какой-то вполне конкретной ситуации**

Правильный ответ: 4

УК-5.2

## **3. К ЛИЧНОСТНЫМ КАЧЕСТВАМ ВОЖАКА ОТНОСЯТСЯ**

**1) приспособляемость, уверенность в себе, авторитетность**

2) ум, умение принять нужное решение, интуиция

3) контактность, легкость в общении, тактичность, дипломатичность

4) активный, энергичный, здоровый, сильный

Правильный ответ: 1

УК-5.2

### **2.10. Примерная тематика курсовых работ (проектов)**

**Данный вид работы учебным планом не предусмотрен**

## 2.11. Перечень практических умений/навыков

1 курс

1 семестр

№ п/п	Практические умения
1	2
1	<b>Дифференцировать различные точки зрения на предмет социальной психологии, различные социально-психологические направления</b> Файлов нет Уровень: Уметь УК-5.1,ОПК-9.2
2	<b>Исследовательскими навыками коммуникативных способностей</b> Файлов нет Уровень: Владеть УК-4.2,УК-5.1
3	<b>Исследованием особенностей социального интеллекта</b> Файлов нет Уровень: Владеть УК-4.2,УК-5.2,ОПК-9.2
4	<b>Исследовать процессы социального влияния</b> Файлов нет Уровень: Уметь УК-3.1,УК-4.2
5	<b>Исследовать особенности группового мышления</b> Файлов нет Уровень: Уметь УК-3.1,УК-5.2,ОПК-9.3
6	<b>Навыками определения и описания конфликта: конструктивная, деструктивная функция. Способами взаимодействия в конфликте.</b> Файлов нет Уровень: Владеть УК-3.1,ОПК-9.3

## 2.12. Примерная тематика рефератов (эссе)

1 курс

1 семестр

№ п/п	Темы рефератов
1	2
1	<b>Проблема личности в классической и западноевропейской социологии и первых социально-психологических концепциях</b> Файлов нет  УК-5.1
2	<b>Особенности профессиональной коммуникации</b> Файлов нет  ОПК-9.2
3	<b>Синтоническая модель общения</b> Файлов нет  УК-5.1
4	<b>Манера общения, взаимодействие с людьми</b> Файлов нет  УК-5.2
6	<b>Особенности деловой беседы</b> Файлов нет  УК-4.2
7	<b>Особенности деловых переговоров</b> Файлов нет  УК-3.1,УК-4.2
8	<b>Особенности делового совещания</b> Файлов нет  УК-5.2
9	<b>Специфика деловой дискуссии</b> Файлов нет  УК-3.1

10	<b>Публичная (ораторская) речь</b> Файлов нет  ОПК-9.3
----	---



## 2.13. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 2.13.1. Перечень основной литературы, необходимой для освоения дисциплины

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы	Вид носителя (электронный/бумажный)
1	2	3
1	Гавра, Д. П. <a href="#">Основы теории коммуникации</a> : учебник для вузов / Д. П. Гавра. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 231 с. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://urait.ru/viewer/osnovy-teorii-kommunikacii-489716#page/1">https://urait.ru/viewer/osnovy-teorii-kommunikacii-489716#page/1</a>	ЭБС Юрайт

### 2.13.2. Перечень дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

№ п/п	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы	Вид носителя (электронный/бумажный)
1	2	3
1	Семенова, Л. М. <a href="#">Профессиональный имиджбилдинг на рынке труда</a> : учебник и практикум для вузов / Л. М. Семенова. - Москва : Юрайт, 2022. - 243 с. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://urait.ru/viewer/professionalnyy-imidzhbuilding-na-rynke-truda-495068#page/1">https://urait.ru/viewer/professionalnyy-imidzhbuilding-na-rynke-truda-495068#page/1</a>	ЭБС Юрайт
2	Коноваленко, М. Ю. <a href="#">Психология управления персоналом</a> : учебник для вузов / М. Ю. Коноваленко, А. А. Соломатин. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2022. - 369 с. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://urait.ru/viewer/psihologiya-upravleniya-personalom-489014#page/1">https://urait.ru/viewer/psihologiya-upravleniya-personalom-489014#page/1</a>	ЭБС Юрайт
3	Базаров, Т. Ю. <a href="#">Психология управления персоналом</a> : учебник и практикум для вузов / Т. Ю. Базаров. - Москва : Юрайт, 2022. - 381 с. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://urait.ru/viewer/psihologiya-upravleniya-personalom-488970#page/1">https://urait.ru/viewer/psihologiya-upravleniya-personalom-488970#page/1</a>	ЭБС Юрайт
4	Маслова, В. М. <a href="#">Управление персоналом</a> : учебник и практикум для вузов / В. М. Маслова. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 431 с. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://urait.ru/viewer/upravlenie-personalom-488711#page/1">https://urait.ru/viewer/upravlenie-personalom-488711#page/1</a>	ЭБС Юрайт
5	Анисимов, А. Ю. <a href="#">Управление персоналом организации</a> : учебник для вузов / А. Ю. Анисимов, О. А. Пятаева, Е. П. Грабская. - Москва : Юрайт, 2022. - 278 с. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://urait.ru/viewer/upravlenie-personalom-organizacii-496849#page/1">https://urait.ru/viewer/upravlenie-personalom-organizacii-496849#page/1</a>	ЭБС Юрайт
6	<a href="#">Управление человеческими ресурсами</a> : учебник и практикум для вузов : в 2 ч. / отв. ред. С. А. Барков, В. И. Зубков. - М. : Юрайт , 2022. - Ч. 2. - 245 с. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://urait.ru/viewer/upravlenie-chelovecheskimi-resursami-v-2-ch-chast-2-498887#page/1">https://urait.ru/viewer/upravlenie-chelovecheskimi-resursami-v-2-ch-chast-2-498887#page/1</a>	ЭБС Юрайт
7	<a href="#">Управление человеческими ресурсами</a> : учебник и практикум для вузов : в 2 ч. / ред. С. А. Барков, В. И. Зубков. - М. : Юрайт , 2022. - Ч. 1. - 183 с. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://urait.ru/viewer/upravlenie-chelovecheskimi-resursami-v-2-ch-chast-1-498855#page/1">https://urait.ru/viewer/upravlenie-chelovecheskimi-resursami-v-2-ch-chast-1-498855#page/1</a>	ЭБС Юрайт
8	<a href="#">Управление человеческими ресурсами</a> : учебник и практикум для вузов / ред. О. А. Лапшова. - М. : Юрайт , 2022. - 406 с. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://urait.ru/viewer/upravlenie-chelovecheskimi-resursami-489420#page/1">https://urait.ru/viewer/upravlenie-chelovecheskimi-resursami-489420#page/1</a>	ЭБС Юрайт

9	Исаева, О. М. <a href="https://urait.ru/viewer/upravlenie-chelovecheskimi-resursami-490178#page/1">Управление человеческими ресурсами</a> : учебник и практикум для вузов / О. М. Исаева, Е. А. Припорова. - 2-е изд. - Москва : Юрайт, 2022. - 178 с. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://urait.ru/viewer/upravlenie-chelovecheskimi-resursami-490178#page/1">https://urait.ru/viewer/upravlenie-chelovecheskimi-resursami-490178#page/1</a>	ЭБС Юрайт
10	Москвин, С. Н. <a href="https://urait.ru/viewer/upravlenie-chelovecheskimi-resursami-v-obrazovatelnoy-organizacii-453992#page/1">Управление человеческими ресурсами в образовательной организации</a> : учебное пособие для вузов / С. Н. Москвин. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Юрайт, 2020. - 142 с. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://urait.ru/viewer/upravlenie-chelovecheskimi-resursami-v-obrazovatelnoy-organizacii-453992#page/1">https://urait.ru/viewer/upravlenie-chelovecheskimi-resursami-v-obrazovatelnoy-organizacii-453992#page/1</a>	ЭБС Юрайт
11	Кязимов, К. Г. <a href="https://urait.ru/viewer/upravlenie-chelovecheskimi-resursami-professionalnoe-obuchenie-i-razvitie-494037#page/1">Управление человеческими ресурсами: профессиональное обучение и развитие</a> : учебник для вузов / К. Г. Кязимов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2022. - 202 с. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://urait.ru/viewer/upravlenie-chelovecheskimi-resursami-professionalnoe-obuchenie-i-razvitie-494037#page/1">https://urait.ru/viewer/upravlenie-chelovecheskimi-resursami-professionalnoe-obuchenie-i-razvitie-494037#page/1</a>	ЭБС Юрайт

### 2.13.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

<b>Порядковый номер</b>	1
<b>Наименование</b>	Журнал Социальная психология и общество
<b>Вид</b>	Интернет-ресурс
<b>Форма доступа</b>	<a href="http://psyjournals.ru/social_psy/">http://psyjournals.ru/social_psy/</a>
<b>Рекомендуемое использование</b>	Для подготовки к практическим занятиям, самостоятельной работы

<b>Порядковый номер</b>	2
<b>Наименование</b>	Видеоматериал: Азбука жестов. Психология
<b>Вид</b>	Интернет-ресурс
<b>Форма доступа</b>	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=3DBhz1eT0nO9Q%26list%3DPLGFCETLjBeqBeJul3r0ldkv7DEEVb_So4%26index%3D2">https://www.youtube.com/watch?v=3DBhz1eT0nO9Q%26list%3DPLGFCETLjBeqBeJul3r0ldkv7DEEVb_So4%26index%3D2</a>
<b>Рекомендуемое использование</b>	Для подготовки к практическим занятиям, самостоятельной работы

<b>Порядковый номер</b>	3
<b>Наименование</b>	Психология личности
<b>Вид</b>	Интернет-ресурс
<b>Форма доступа</b>	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=3DLTX9ZyGtQkM%26list%3DPLt3fgqeygGTV8rqqZSH5a6S11qX08j5R-">https://www.youtube.com/watch?v=3DLTX9ZyGtQkM%26list%3DPLt3fgqeygGTV8rqqZSH5a6S11qX08j5R-</a>
<b>Рекомендуемое использование</b>	Для подготовки к практическим занятиям, самостоятельной работы

**2.13.4. Карта перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем по специальности 34.04.01 Управление сестринской деятельностью для очной формы обучения**

№ п/п	Вид	Наименование	Режим доступа	Доступ	Рекомендуемое использование
1	2	3	4	5	6
1.	Видеоуроки практических навыков	-/-	-/-	-/-	-/-
2.	Видеолекции	-/-	-/-	-/-	-/-
3.	Учебно-методический комплекс для дистанционного обучения	-/-	-/-	-/-	-/-
4.	Программное обеспечение	-/-	-/-	-/-	-/-
5.	Информационно-справочные системы и базы данных	ЭБС Консультант студента ВУЗ ЭБС Айбукс ЭБС Букап ЭБС Лань ЭБС Юрайт ЭБС MedLib.ru НЭБ eLibrary БД Web of Science БД Scopus ЭМБ Консультант врача Wiley Online Library Springer Nature ScienceDirect (Elsevier) СПС КонсультантПлюс СПС Консультант Плюс	<a href="http://www.studmedlib.ru/">http://www.studmedlib.ru/</a> <a href="https://ibooks.ru/">https://ibooks.ru/</a> <a href="https://www.books-up.ru/">https://www.books-up.ru/</a> <a href="https://e.lanbook.com/">https://e.lanbook.com/</a> <a href="https://www.biblio-online.ru/">https://www.biblio-online.ru/</a> <a href="https://www.medlib.ru">https://www.medlib.ru</a> <a href="https://elibrary.ru/">https://elibrary.ru/</a> <a href="http://webofscience.com/">http://webofscience.com/</a> <a href="https://www.scopus.com/">https://www.scopus.com/</a> <a href="http://www.rosmedlib.ru/">http://www.rosmedlib.ru/</a> <a href="http://search.ebscohost.com/">http://search.ebscohost.com/</a> <a href="http://onlinelibrary.wiley.com/">http://onlinelibrary.wiley.com/</a> <a href="http://journals.cambridge.org/">http://journals.cambridge.org/</a> <a href="https://rd.springer.com/">https://rd.springer.com/</a> <a href="https://www.sciencedirect.com/">https://www.sciencedirect.com/</a> <a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>	По логину/паролю По логину/паролю По логину/паролю По логину/паролю По логину/паролю По логину/паролю, по IP-адресу По логину/паролю, по IP-адресу По IP-адресу По логину/паролю По IP-адресу По IP-адресу По IP-адресу По IP-адресу По IP-адресу По IP-адресу По IP-адресу	Для самостоятельной работы, при подготовке к занятиям

## **2.14. Образовательные технологии**

Используемые образовательные технологии при изучении данной дисциплины: традиционные, контекстного обучения, личностно-ориентированные, интерактивные - 50 % от объема аудиторных часов. В рамках изучения дисциплины «Профессиональная коммуникация» обучение проводится на занятиях лекционного типа, семинарских и практических занятиях - с применением технологии проблемного обучения, проектной технологии, кейс-технологии, технологии организации исследовательской деятельности обучающихся, игровых технологий, психологического мини-тренинга, а также в результате самостоятельного изучения отдельных тем. Занятия проводятся с использованием следующих методов обучения: объяснительно-иллюстративный, репродуктивный, метод проблемного изложения, частично-поисковый (эвристический), исследовательский. В рамках изучения дисциплины проводятся следующие разновидности лекций: проблемная, лекция-пресс-конференция, лекция-визуализация, лекция с заранее запланированными ошибками, лекция-беседа, лекция-дискуссия. Проводятся следующие разновидности аудиторных семинарских и практических занятий с применением методов: дискуссия, беседа, упражнение, экскурсия, деловая игра, мозговой штурм, анализ проблемных ситуаций, деловая и ролевая образовательная игра, психологический тренинг, работа в малых группах, работа с наглядным пособием. Внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающихся включает следующие виды учебной деятельности: проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе), решение ситуационных задач.

## 2.15. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с последующими дисциплинами

№ п/п	Наименование последующих дисциплин	Разделы дисциплины, необходимые для изучения последующих дисциплин	
		1	2
1	Управление персоналом	+	+

## 2.16. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Обучение складывается из аудиторных занятий (72 час.), включающих лекционный курс и практические занятия, и самостоятельной работы (48 час.). Основное учебное время выделяется на практическую работу по освоению активных методов социально-психологического обучения. При изучении учебной дисциплины необходимо использовать психодиагностический и экспериментальный материал и освоить практические умения использования конкретных методов исследования в общепсихологической практике. Практические занятия проводятся в форме интерактивных методов обучения, решения ситуационных задач, ответов на тесты. В соответствии с требованиями ФГОС ВО в учебном процессе широко используются активные и интерактивные формы проведения занятий: групповая дискуссия, мозговой штурм, групповое интервью, социально-психологический тренинг, деловые игры. Самостоятельная работа обучающихся подразумевает подготовку к семинарам и практическим занятиям и включает конспектирование первоисточников, решение ситуационных задач. Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы по дисциплине социальная психология и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СРС). Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам университета и кафедры. По каждому разделу учебной дисциплины разработаны методические указания для обучающихся и методические рекомендации для преподавателей. Во время изучения учебной дисциплины обучающиеся самостоятельно проводят социально-психологическое исследование, оформляют протоколы исследования и представляют на итоговом занятии по дисциплине. Работа обучающегося в группе формирует чувство коллективизма и коммуникабельность. Исходный уровень знаний обучающихся определяется тестированием, решением ситуационных задач и ответами на вопросы, текущий контроль усвоения предмета определяется вопросами по теме занятия, решением типовых ситуационных задач и тестов. В конце изучения учебной дисциплины проводится промежуточный контроль знаний с использованием ответов на вопросы, решением ситуационных задач и тестов.

## 2.17. Особенности организации обучения по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

### 1. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

по заявлению обучающегося кафедрой разрабатывается адаптированная рабочая программа с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья обучающегося.

### 2. В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья кафедра обеспечивает:

#### 1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими;
- присутствие преподавателя, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

#### 2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

#### 3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры. В случае невозможности беспрепятственного доступа на кафедру организовывать учебный процесс в специально оборудованном помещении (ул. Партизана Железняка, 1, Университетский библиотечно-информационный центр: электронный читальный зал (ауд. 1-20), читальный зал (ауд. 1-21).

**3. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.**

### 4. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Оборудование	Формы
С нарушением слуха	1. Индукционная система Исток с1и	- в печатной форме; - в форме электронного документа;
С нарушением зрения	1. Сканирующая и читающая машина SARA CE; 2. Специализированное ПО: экранный доступ JAWS; 3. Наклейка на клавиатуру со шрифтом Брайля; 4. Принтер Брайля (рельефно-точечный);	- в печатной форме (по договору на информационно-библиотечное обслуживание по межбиблиотечному абонементу с КГБУК «Красноярская краевая специальная библиотека - центр социокультурной реабилитации инвалидов по зрению» №2018/2 от 09.01.2018 (срок действия до 31.12.2022) - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла;

С нарушением опорно-двигательного аппарата	1. Специализированный стол; 2. Специализированное компьютерное оборудование (клавиатура программируемая крупная адаптивная, головная компьютерная мышь, джойстик компьютерный);	- в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла;
1. Ресивер для подключения устройств.		