

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Красноярский государственный медицинский  
университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Институт последипломного образования

Кафедра управления и экономики здравоохранения ИПО

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности:  
практические вопросы реализации приказа о внутреннем контроле качества»

2019 год

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Красноярский государственный медицинский  
университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

д.м.н., профессор

С.Ю. Никулина

\_\_\_\_\_ 2019 г.

## ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности:  
практические вопросы реализации приказа о внутреннем контроле качества»

Категория слушателей – врачи всех специальностей

Кафедра управления и экономики здравоохранения ИПО

Лекции – 9 час.

Семинарские занятия – 24 час.

Практические занятия - 36 час.

Итоговая аттестация – 3 час.

Всего часов – 72

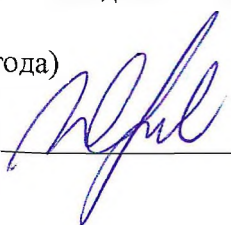
2019 год

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации составлена с учетом требований:

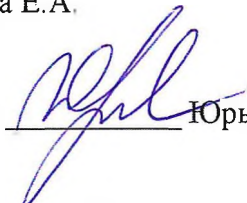

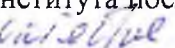
- Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 03.08.2018) "Об образовании в Российской Федерации";
- Федерального закона РФ №323 от 21 ноября 2011г. «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;
- Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 N 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»
- Приказ Минздравсоцразвития РФ от 11.01.2011 N 1н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования»;
- Профессиональный стандарт «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования» (Приказ Минтруда и соцзащиты России от 08.09.2015 г. № 608н.);
- Приказа Минздрава России от 0.06.2019 г. № 381н «Об утверждении требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности».

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры управления и экономики здравоохранения ИПО

(протокол № 2 от «11» октября 2019 года)

Заведующий кафедрой, к.м.н., доцент  Юрьева Е.А.

Согласовано:

Декан института последипломного образования, к.м.н., доцент  Юрьева Е.А.  
«  »  2019 года

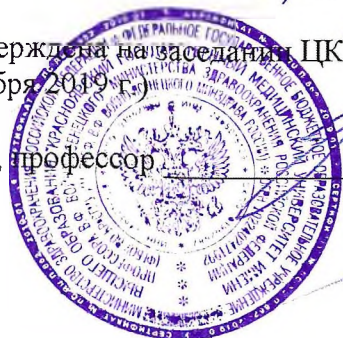
Председатель методического совета ИПО, к.м.н.  Кустова Т.В.

Программа заслушана и утверждена на заседании ЦКМС  
(протокол № 2 от «30» октября 2019 г.)

Председатель ЦКМС, д.м.н., профессор  Никулина С.Ю.

Авторы:

- к.м.н., доцент Сенченко А.Ю.
- к.м.н., доцент Злаказов О.В.



## СОДЕРЖАНИЕ

Стр.

АННОТАЦИЯ .....	4
<b>I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПРОГРАММЫ.....</b>	<b>6</b>
1.1. Цель реализации программы.....	6
1.2. Планируемые результаты обучения.....	6
1.3. Требования к уровню образования слушателя и стажу.....	8
1.4. Нормативный срок освоения программы.....	8
1.5. Форма обучения.....	8
1.6. Характеристика квалификации и связанных с ней видов профессиональной деятельности, в том числе трудовых функций и (или) уровней квалификации слушателей.....	8
<b>II. ТРЕБОВАНИЯ К СОДЕРЖАНИЮ ПРОГРАММЫ.....</b>	<b>11</b>
2.1. Учебный план.....	11
2.2. Учебно-тематический план.....	12
2.3. Календарный учебный график.....	15
<b>III. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ.....</b>	<b>16</b>
<b>IV. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ....</b>	<b>25</b>
4.1. Формы аттестации.....	25
4.2. Контроль и оценка результатов освоения программы.....	26
4.2.1. Результаты обучения и формы контроля.....	26
4.2.2. Оценка результатов обучения.....	33
4.2.3. Перечень теоретических вопросов для подготовки к оценке освоения программы.....	34
4.2.4. Перечень практических вопросов для подготовки к оценке освоения программы.....	36
4.3. Форма документа, выдаваемого по результатам освоения программы.	36
<b>V. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛОВИЯМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ.....</b>	<b>37</b>
5.1. Требования к кадровому обеспечению программы.....	37
5.2. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению программы.....	38
5.3. Обеспечение образовательного процесса учебной и учебно-методической литературой.....	39
5.4. Формы реализации программы.....	42

## АННОТАЦИЯ

Дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации (далее – Программа) «Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности: практические вопросы реализации приказа о внутреннем контроле качества» составлена на основании требований следующих нормативно-правовых документов:

- Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 03.08.2018) "Об образовании в Российской Федерации";
- Федерального закона РФ №323 от 21 ноября 2011г. «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»,
- Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 N 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»
- Приказ Минздравсоцразвития РФ от 11.01.2011 N 1н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования»;
- Профессиональный стандарт «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования» (Приказ Минтруда и соцзащиты России от 08.09.2015 г. № 608н.);
- Приказа Минздрава России от 0.06.2019 г. № 381н «Об утверждении требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности».

Цель дополнительной профессиональной программы повышения квалификации – в совершенствовании и получении новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в области контроля и управлению качеством и безопасностью медицинской деятельности.

Реализация Программы направлена на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, обеспечение соответствия квалификации медицинских работников (врачей-специалистов и врачей –организаторов здравоохранения) меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды, совершенствовании компетенций, необходимых для профессиональной деятельности, и повышении профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации и направлена на обеспечение контроля и управления качеством и безопасностью медицинской деятельности медицинской организации.

Основными компонентами Программы являются: общие положения, планируемые результаты обучения, учебный план, календарный учебный график, рабочая программа, организационно-педагогические условия реализации Программы, формы аттестации, оценочные материалы, формы реализации Программы.

Трудоемкость освоения Программы составляет – 72 академических часа,

в том числе:

аудиторные занятия – 33 часа,

из них:

лекции – 9 часов;

практические занятия (далее – ПЗ) - 60 часов; из их с использованием дистанционных технологий – 36 часов.

Содержание Программы является учебным модулем. Структурными единицами модуля являются разделы. Каждый раздел подразделяется на темы, каждая тема – на элементы, каждый элемент – на подэлементы. Для удобства пользования Программой в учебном процессе каждая структурная единица содержания кодируется. На первом месте ставится код раздела дисциплины (например, 1), на втором – код темы (например, 1.1), далее - код элемента (например, 1.1.1), затем – код подэлемента (например, 1.1.1.1). Кодировка вносит определенный порядок в перечень вопросов, что в свою очередь позволяет кодировать контрольно-измерительные материалы в учебно-методическом комплексе.

В Программе предусмотрен перечень необходимых знаний, умений и навыков (практический опыт) работников с высшим профессиональным образованием, составляющих основу общепрофессиональных и специальных профессиональных компетенций.

Планируемые результаты обучения по Программе направлены на совершенствование компетенций (трудовых функций), приобретенных в рамках полученного ранее профессионального образования, и в получении новых профессиональных компетенций (трудовых функций).

Учебный план Программы определяет состав изучаемого учебного модуля с указанием его трудоемкости, объема, последовательности и сроков изучения, устанавливает формы организации учебного процесса и их соотношение (лекции, практические занятия), конкретизирует формы контроля знаний и умений обучающихся.

Рабочая программа формирует взаимосвязь теоретической и практической подготовки медицинских работников с высшим профессиональным образованием.

Организационно-педагогические условия реализации Программы включают:

- учебно-методическую документацию по всем разделам;
- материально-технические и учебные базы, обеспечивающие организацию всех видов дисциплинарной подготовки;
- кадровое обеспечение в соответствии с квалификационными требованиями и стажем.

При реализации Программы могут применяться различные образовательные технологии, в том числе дистанционные образовательные технологии (далее - ДОТ) и электронное обучение.

Формы аттестации. Итоговая аттестация осуществляется посредством проведения экзамена в форме тестирования.

## **I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

### **1.1. Цель реализации программы**

Цель дополнительной профессиональной программы повышения квалификации - в совершенствовании компетенций (трудовых функций), необходимых для профессиональной деятельности и повышения профессионального уровня в области профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования в области контроля и управлению качеством и безопасностью медицинской деятельности.

### **1.2. Планируемые результаты обучения**

1.2.1 Результаты обучения по дополнительной профессиональной программе направлены на совершенствование компетенций (трудовых функций), приобретенных в рамках полученного ранее профессионального образования.

1.2.2 Характеристика профессиональных компетенций (трудовых функций), подлежащих совершенствованию в результате освоения дополнительной профессиональной программы: Организация мероприятий по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации

1.2.3 Перечень знаний, умений и навыков (практический опыт), обеспечивающих формирование профессиональных компетенций

В результате освоения дополнительной профессиональной программы слушатели должны знать / уметь / владеть:

#### **1. Знать**

- законы и иные нормативные правовые акты РФ в сфере здравоохранения, управления качеством и безопасностью медицинской деятельности;
- теоретические основы системы управления качеством и безопасностью медицинской деятельности;
- основные понятия и термины системы управления качеством и экспертизы качества медицинской деятельности;
- основные принципы организации системы управления качеством безопасностью и контроля качества медицинской деятельности в лечебно-профилактических учреждениях;
- основные положения приказов об организации системы управления качеством и экспертизы качества и безопасности медицинской деятельности в лечебно-профилактических учреждениях;
- критерии оценки качества медицинской помощи;
- подходы к составлению стандартных операционных процедур;
- основы бережливого производства в здравоохранении.

#### **2. Уметь:**

- выявлять проблемы, влияющие на качество и безопасность медицинской деятельности;



- составлять план работы (дорожную карту) по повышению качества и безопасностью медицинской деятельности;
- вычленять бизнес-процессы при осуществлении медицинской помощи;
- разрабатывать стандартные операционные процедуры;
- применять принципы бережливого производства на рабочем месте;
- выявлять и предотвращать «врачебные ошибки»;
- формировать систему взаимоотношений во внутренней и внешней среде предприятия, обеспечивающую оптимальное качество медицинской помощи;
- организовать многоуровневую систему внутреннего контроля качества медицинской деятельности в медицинской организации;
- организовать экспертизу качества медицинской деятельности в медицинской организации, контролировать работу врачей-экспертов;
- анализировать основные показатели качества медицинской помощи;
- проводить анализ результатов экспертизы качества в медицинской организации;
- анализировать работу подразделений медицинской организации по устранению выявленных дефектов качества медицинской деятельности;
- взаимодействовать с органами управления здравоохранением, ТФ ОМС, страховыми медицинскими организациями по улучшению качества медицинской деятельности;
- формировать управленческие решения с учетом современных представлений об управлении качеством.

### 3. Владеть:

- современными инструментами управления качеством и безопасностью медицинской деятельности;
- навыками составления «дорожной карты» по повышению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации;
- современными подходами к диагностике проблем качества и безопасности медицинской деятельности.

### **1.3. Требования к уровню образования слушателя и стажу**

Высшее профессиональное образование по специальностям «Лечебное дело», «Педиатрия», «Стоматология», «Медико-профилактическое дело».

#### **Требования к стажу**

Не предъявляются

### **1.4. Нормативный срок освоения программы**

Трудоемкость освоения программы – 72 академических часа

### **1.5. Форма обучения – очная (36 и более часов в неделю)**

### **1.6. Характеристика квалификации и связанных с ней видов профессиональной деятельности, в том числе трудовых функций и (или) уровней квалификации слушателей**

В освоении программы могут принимать участие врачи-специалисты, ниже приведённых специальностей, в чьи обязанности входит организация мероприятий по обеспечению внутреннего контроля качества и безопасности

медицинской деятельности в структурном подразделении медицинской организации:

1. Гастроэнтерология
2. Детская онкология
3. Лечебное дело
4. Общая врачебная практика (семейная медицина)
5. Оториноларингология
6. Неврология
7. Хирургия
8. Неонатология
9. Психиатрия
10. Организация здравоохранения и общественное здоровье
11. Медицинская кибернетика
12. Онкология
13. Патологическая анатомия
14. Травматология и ортопедия
15. Фтизиатрия
16. Эндокринология
17. Фармацевтическая технология
18. Фармацевтическая химия и фармакогнозия
19. Судебно-медицинская экспертиза
20. Управление сестринской деятельностью
21. Детская хирургия
22. Инфекционные болезни
23. Генетика
24. Стоматология общей практики
25. Аллергология и иммунология
26. Физиотерапия
27. Детская кардиология
28. Детская эндокринология
29. Ревматология
30. Психотерапия
31. Судебно-психиатрическая экспертиза
32. Лечебная физкультура и спортивная медицина
33. Пластическая хирургия
34. Урология
35. Челюстно-лицевая хирургия
36. Лабораторная генетика
37. Стоматология детская
38. Стоматология ортопедическая
39. Стоматология терапевтическая
40. Стоматология хирургическая
41. Токсикология
42. Косметология

43. Колопроктология
44. Нейрохирургия
45. Сердечно-сосудистая хирургия
46. Торакальная хирургия
47. Ортодонтия
48. Терапия
49. Дерматовенерология
50. Эндоскопия
51. Фармация
52. Нефрология
53. Акушерство и гинекология
54. Офтальмология
55. Пульмонология
56. Анестезиология-реаниматология
57. Клиническая фармакология
58. Диетология
59. Психиатрия-наркология
60. Педиатрия
61. Гематология
62. Кардиология
63. Гериатрия

## ТРЕБОВАНИЯ К СОДЕРЖАНИЮ ПРОГРАММЫ

### 2.1. Учебный план

Код	Наименование учебного модуля	Всего часов				
			Лекции	ПЗ	ДОТ	Форма контроля
	<b>Наименование учебного модуля</b> <b>(название программы ПК)</b>					
1	Требования к организации и проведению внутреннего контроля качества безопасности медицинской деятельности	33	6	9	18	тестирование
2	Инструменты управления качеством и безопасностью медицинской деятельности	30	0	12	18	тестирование
3	Основы бережливого производства в здравоохранении	6	3	3	0	тестирование
4	Итоговая аттестация	3				Экзамен (тестирование)
<b>ИТОГО</b>		<b>72</b>	<b>9</b>	<b>24</b>	<b>36</b>	

## 2.2. Учебно-тематический план

№	Наименование темы	Количество часов			Форма контроля
		Теория	Практика	Всего	
1.	<b>Требования к организации и проведению внутреннего контроля качества безопасности медицинской деятельности</b>	21	12	33	
1.1.	Теоретические основы управления качеством	3		3	Выполнение тестовых заданий.
1.2.	Качество медицинской помощи: мифы, проблемы решения	3		3	Выполнение тестовых заданий.
1.3.	Основы методологии управления качеством медицинской помощи	6		6	Выполнение тестовых заданий.
1.4	Нормативно-правовая база управления качеством и безопасностью медицинской деятельности	6		6	Выполнение тестовых заданий.
1.5	Специфика управления качеством в здравоохранении	3		3	Выполнение тестовых заданий.
1.6	Мотивация персонала как инструмент повышения качества и безопасности медицинской деятельности		3	3	Выполнение тестовых заданий.
1.7	Пациентоориентированность: от		3	3	Выполнение тестовых заданий.

	разговоров к реализации				
1.8	Современные подходы к обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности: от тотального контроля к управлению		3	3	Выполнение тестовых заданий.
1.9	Риск-ориентированный подход в управлении качеством и безопасностью медицинской деятельности		3	3	Выполнение тестовых заданий.
<b>2.</b>	<b>Инструменты управления качеством и безопасностью медицинской деятельности</b>		<b>30</b>	<b>30</b>	
2.1	Бизнес-процессы в здравоохранении: от выявления к оптимизации		3	3	Выполнение тестовых заданий.
2.2	Практика выстраивания производственных процессов: как сварить суп, применяя СОП		3	3	Выполнение тестовых заданий.
2.3	Управленческий инструментарий в системе менеджмента качества: раскрываем тайны		3	3	Выполнение тестовых заданий.
2.4	Врачебная ошибка: руководство по предотвращению		9	9	Выполнение тестовых заданий.
2.5	Стандартизация в здравоохранении		3	3	Выполнение тестовых заданий.
2.6	Экспертиза качества медицинской помощи. Организация экспертной		6	6	Выполнение тестовых заданий.

	работы. Вопросы технологии ЭКМП				
2.7	Экспертиза качества медицинской помощи на основании анализа врачебных ошибок.		6	6	Выполнение тестовых заданий.
<b>3.</b>	<b>Основы бережливого производства в здравоохранении</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	
3.1	Бережливая медицинская организация: теоретические основы бережливого производства в здравоохранении	3		3	Выполнение тестовых заданий.
3.2	Муда, мура, мури и магическая формула бережливого производства		3	3	Выполнение тестовых заданий.
4.	<b>Итоговая аттестация</b>			<b>3</b>	<b>тестирование</b>
	<b>Всего</b>	<b>24</b>	<b>45</b>	<b>72</b>	

### 2.3. Календарный учебный график

Наименование учебного модуля	Период: неделя / месяц		Всего часов
	1 нед	2 нед	
1. Требования к организации и проведению внутреннего контроля качества безопасности медицинской деятельности	18	15	36
2. Инструменты управления качеством и безопасностью медицинской помощи	18	12	30
3. Основы бережливого производства в здравоохранении		6	6
Итоговая аттестация		3	3
<b>ВСЕГО учебных часов</b>	36	36	72



### **III. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ**

#### **Рабочая программа**

«Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности:  
практические вопросы реализации приказа о внутреннем контроле качества»

Трудоемкость освоения:

общее количество часов - 72,

в том числе:

аудиторные занятия, практические занятия – 69 часов,

из них:

лекции - 9 часов;

практические занятия - 60 часов;

Итоговая аттестация – 3 часа

После изучения программы слушатель должен **знать**:

1. - законы и иные нормативные правовые акты РФ в сфере здравоохранения, управления качеством и безопасностью медицинской деятельности;
2. - теоретические основы системы управления качеством и безопасностью медицинской деятельности;
3. - основные понятия и термины системы управления качеством и экспертизы качества медицинской деятельности;
4. - основные принципы организации системы управления качеством безопасностью и контроля качества медицинской деятельности в лечебно-профилактических учреждениях;
5. - основные положения приказов об организации системы управления качеством и экспертизы качества и безопасности медицинской деятельности в лечебно-профилактических учреждениях;
6. - критерии оценки качества медицинской помощи;
7. - подходы к составлению стандартных операционных процедур;
8. - основы бережливого производства в здравоохранении.

После изучения учебной программы слушатель должен **уметь**:

1. - выявлять проблемы, влияющие на качество и безопасность медицинской деятельности;
2. - составлять план работы (дорожную карту) по повышению качества и безопасностью медицинской деятельности;
3. - вычленять бизнес-процессы при осуществлении медицинской помощи;
4. - разрабатывать стандартные операционные процедуры;
5. - применять принципы бережливого производства на рабочем месте;
6. - выявлять и предотвращать «врачебные ошибки»;
7. - формировать систему взаимоотношений во внутренней и внешней среде предприятия, обеспечивающую оптимальное качество медицинской помощи;

8. - организовать многоуровневую систему внутреннего контроля качества медицинской деятельности в медицинской организации;
9. - организовать экспертизу качества медицинской деятельности в медицинской организации, контролировать работу врачей-экспертов;
- 10.- анализировать основные показатели качества медицинской помощи;
- 11.- проводить анализ результатов экспертизы качества в медицинской организации;
- 12.- анализировать работу подразделений медицинской организации по устранению выявленных дефектов качества медицинской деятельности;
- 13.- взаимодействовать с органами управления здравоохранением, ТФ ОМС, страховыми медицинскими организациями по улучшению качества медицинской деятельности;
- 14.- формировать управленческие решения с учетом современных представлений об управлении качеством.

После изучения учебной программы слушатель должен **владеть практическими навыками:**

1. современными инструментами управления качеством и безопасностью медицинской деятельности;
2. навыками составления «дорожной карты» по повышению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации;
3. современными подходами к диагностике проблем качества и безопасности медицинской деятельности.

## Содержание учебного материала

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала (наименование элементов, подэлементов) с указанием кода элемента	Объем часов
1.1 Теоретические основы управления качеством	1.1.1 История вопроса: основоположники науки управления качеством 1.1.2 Этапы развития науки управления качеством	3
1.2 Качество медицинской помощи: мифы, проблемы решения	1.2.1 План действий Деминга 1.2.2 14 принципов Кросби 1.2.3 Менеджмент качества 1.2.4 Качество медицинской помощи	3
1.3 Основы методологии управления качеством медицинской помощи	1.3.1 Основные принципы обеспечения качества 1.3.2 Основные шаги управления качеством 1.3.3 Роль измерений в улучшении качества 1.3.4 Понятие «дизайна» и «редизайна» систем 1.3.5 Технология оценки качества медицинской деятельности	6
1.4 Нормативно-правовая база управления качеством и безопасностью медицинской деятельности	1.4.1 Государственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности 1.4.2 Ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности 1.4.3 Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности	6
1.5 Специфика управления качеством в здравоохранении	1.5.1 Основные компоненты применения управления качеством в сфере здравоохранения 1.5.2 План распространения преобразований 1.5.3 Структурные элементы, участвующие в разработке изменений	3
1.6 Мотивация персонала как инструмент повышения качества и безопасности медицинской деятельности	1.6.1 Понятие о мотивации, стимулировании и потребностях 1.6.2 Компетенция и мотивация сотрудников 1.6.3 Типы сотрудников и подходы к обеспечению качества и безопасности медицинской помощи	3
1.7 Пациентоориентированность: от разговоров к реализации	1.7.1 Проблемы современного здравоохранения 1.7.2 Патерналистская модель здравоохранения: плюсы и минусы 1.7.3 Пациентоориентированная модель здравоохранения	3
1.8 Современные подходы к обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности: от тотального контроля к управлению	1.8.1 Почему тотальный контроль не решает проблемы качества и безопасности медицинской деятельности? 1.8.2 Порочные круги контроля 1.8.3 Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности	3
1.9 Риск-ориентированный подход в управлении качеством и безопасностью	1.9.1 Рисксовая модель контроля качества и безопасности медицинской деятельности 1.9.2 Принципы риск-ориентированного подхода в управлении качеством и безопасностью	3

медицинской деятельности	медицинской деятельности 1.9.3 Риск-менеджмент в управлении качеством и безопасностью медицинской деятельности	
2.1 Бизнес-процессы в здравоохранении: выявление к оптимизации от	2.1.1 Понятие о бизнес-процессах в деятельности медицинской организации 2.1.2 Какие бывают бизнес-процессы? 2.1.3 Общие подходы к выявлению бизнес-процессов 2.1.4 Реинжиниринг бизнес-процессов в медицинской организации	3
2.2 Практика выстраивания производственных процессов: как сварить суп, применяя СОП	2.2.1 Понятие о стандартизованных операционных процедурах в деятельности медицинской организации 2.2.2 Практика выстраивания производственных процессов в деятельности медицинской организации	3
2.3 Управленческий инструментарий в системе менеджмента качества: раскрываем тайны	2.3.1 Управленческий инструментарий в системе менеджмента качества 2.3.2 Управление изменениями при внедрении системы управления качеством и безопасностью медицинской деятельности	3
2.4 Врачебная ошибка: руководство по предотвращению	2.4.1 Истоки проблемы формирования врачебных ошибок 2.4.2 Ошибки процесса диагностики 2.4.3 Ошибки процесса лечения 2.4.4 Ошибки взаимоотношений врача и пациента 2.4.5 Руководство по выявлению, устранению и предотвращению врачебных ошибок	9
2.5 Стандартизация в здравоохранении	2.5.1 Стандарты и клинические рекомендации 2.5.2 Алгоритмы деятельности на основе стандартов и клинических рекомендаций: разработка и внедрение	3
2.6 Экспертиза качества медицинской помощи. Организация экспертной работы. Вопросы технологии ЭКМП	2.6.1 Экспертиза качества медицинской помощи 2.6.2 Организация экспертной работы 2.6.3 Вопросы технологии ЭКМП	6
2.7 Экспертиза качества медицинской помощи на основании анализа врачебных ошибок.	2.7.1 Врачебная ошибка, с точки зрения экспертизы КМП 2.7.2 Принципы обоснования врачебных ошибок 2.7.3 Классификация врачебных ошибок по рангам тяжести в зависимости от их негативных следствий 2.7.4 Эталонные требования к методу экспертизы качества медицинской помощи	6
3.1 Бережливая медицинская организация: теоретические основы бережливого	3.1.1 Понятие о бережливом производстве 3.1.2 Производственная система компании Тойота и lean-технологии 3.1.3 Бережливая медицинская организация	3

производства в здравоохранении		
3.2 Муда, мура, мури и магическая формула бережливого производства	3.2.1 Понятие о ценностях и потерях в здравоохранении с точки зрения lean-подхода 3.2.2 «Муда, мура, мури» в деятельности медицинской организации 3.2.3 16 видов потерь в индустрии обслуживания	3

## Тематика лекционных занятий

№	Тема лекционного занятия	Коды разделов, тем, элементов, обеспечивающие содержание лекции	Содержание лекции	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4	5	6
1	1.2 Качество медицинской помощи: мифы, проблемы решения	1.2.1 1.2.2 1.2.3 1.2.4	План действий Деминга 14 принципов Кросби Менеджмент качества Качество медицинской помощи	3	
2	1.6 Мотивация персонала как инструмент повышения качества и безопасности медицинской деятельности	1.6.1 1.6.2 1.6.3	Понятие о мотивации, стимулировании и потребностях Компетенция и мотивация сотрудников Типы сотрудников и подходы к обеспечению качества и безопасности медицинской помощи	3	
3	3.1 Бережливая медицинская организация: теоретические основы бережливого производства в здравоохранении	3.1.1 3.1.2 3.1.3	Понятие о бережливом производстве Производственная система компании Тойота и lean-технологии Бережливая медицинская организация	3	

### Тематика практических занятий

№	Тема практического занятия	Коды разделов, тем, элементов, обеспечивающие содержание практического занятия	Содержание практического занятия	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4	5	6
1	1.1 Теоретические основы управления качеством	1.1.1 1.1.2	История вопроса: основоположники науки управления качеством Этапы развития науки управления качеством	3	
2	1.3 Основы методологии управления качеством медицинской помощи	1.3.1 1.3.2 1.3.3 1.3.4 1.3.5 1.3.6 1.3.7 1.3.8	Основные принципы обеспечения качества Основные шаги управления качеством Роль измерений в улучшении качества Понятие «дизайна» и «редизайна» систем Технология оценки качества медицинской деятельности Основные компоненты применения управления качеством в сфере здравоохранения План распространения преобразований Структурные элементы, участвующие в разработке изменений	6	
3	1.4 Нормативно-правовая база управления качеством и безопасностью медицинской деятельности	1.4.1 1.4.2 1.4.3	Государственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности Ведомственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности	6	
4	1.5 Специфика управления качеством в здравоохранении	1.5.1 1.5.2 1.5.3	Основные компоненты применения управления качеством в сфере здравоохранения План распространения преобразований Структурные элементы, участвующие в разработке изменений	3	
5	1.7 Пациенто-ориентированность:	1.7.1 1.7.2	Проблемы современного здравоохранения Патерналистская модель здравоохранения: плюсы и минусы	3	

	от разговоров к реализации	1.7.3	Пациентоориентированная модель здравоохранения		
6	1.8 Современные подходы к обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности: от тотального контроля к управлению	1.8.1 1.8.2 1.8.3	Почему тотальный контроль не решает проблемы качества и безопасности медицинской деятельности? Порочные круги контроля Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности	3	
7	1.9 Риск-ориентированный подход в управлении качеством и безопасностью медицинской деятельности	1.9.1 1.9.2 1.9.3	Рисковая модель контроля качества и безопасности медицинской деятельности Принципы риск-ориентированного подхода в управлении качеством и безопасностью медицинской деятельности Риск-менеджмент в управлении качеством и безопасностью медицинской деятельности	3	
8	2.1 Бизнес-процессы в здравоохранении: от выявления к оптимизации	2.1.1 2.1.2 2.1.3 2.1.4	Понятие о бизнес-процессах в деятельности медицинской организации Какие бывают бизнес-процессы? Общие подходы к выявлению бизнес-процессов Реинжиниринг бизнес-процессов в медицинской организации	3	
9	2.2 Практика выстраивания производственных процессов: как сварить суп, применяя СОП	2.2.1 2.2.2	Понятие о стандартизованных операционных процедурах в деятельности медицинской организации Практика выстраивания производственных процессов в деятельности медицинской организации	3	
10	Управленческий инструментарий в системе менеджмента качества: раскрываем	2.3.1 2.3.2	Управленческий инструментарий в системе менеджмента качества Управление изменениями при внедрении системы управления качеством и безопасностью медицинской деятельности	3	



	тайны				
11	2.4 Врачебная ошибка: руководство по предотвращению	2.4.1 2.4.2 2.4.3 2.4.4 2.4.5	Истоки проблемы формирования врачебных ошибок Ошибки процесса диагностики Ошибки процесса лечения Ошибки взаимоотношений врача и пациента Руководство по выявлению, устранению и предотвращению врачебных ошибок	9	
12	2.5 Стандартизация в здравоохранении	2.5.1 2.5.2	Стандарты и клинические рекомендации Алгоритмы деятельности на основе стандартов и клинических рекомендаций: разработка и внедрение	3	
13	2.6 Экспертиза качества медицинской помощи. Организация экспертной работы. Вопросы технологии ЭКМП	2.6.1 2.6.2 2.6.3	Экспертиза качества медицинской помощи Организация экспертной работы Вопросы технологии ЭКМП	6	
14	2.7 Экспертиза качества медицинской помощи на основании анализа врачебных ошибок	2.7.1 2.7.2 2.7.3 2.7.4	Врачебная ошибка, с точки зрения экспертизы КМП Принципы обоснования врачебных ошибок Классификация врачебных ошибок по рангам тяжести в зависимости от их негативных последствий Эталонные требования к методу экспертизы качества медицинской помощи	6	
15	3.2 Муда, мура, мури и магическая формула бережливого производства	3.2.1 3.2.2 3.2.3	Понятие о ценностях и потерях в здравоохранении с точки зрения lean-подхода «Муда, мура, мури» в деятельности медицинской организации 16 видов потерь в индустрии обслуживания	3	

## **IV. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ**

### **4.1. Формы аттестации**

Текущий контроль осуществляется в форме тестирования.

Итоговая аттестация по обучающей Программе проводится в форме итогового экзамена: тестирование.

Слушатели допускаются к итоговой аттестации после изучения Программы в объеме, предусмотренном учебным планом.

Комплектование набора заданий для каждого слушателя осуществляется с использованием фонда оценочных средств.

Тестовое задание должно быть представлено в одной из следующих стандартизированных форм: закрытой (с выбором одного или нескольких ответов), открытой, на установление соответствия, на установление правильной последовательности. Используемая форма тестового задания определяется содержанием учебного материала. При использовании тестовых заданий закрытой формы использование ответов «все ответы правильные» и «все ответы неправильные» не допускается. Содержание тестовых заданий должно соответствовать системе целей изучения модуля. Они должны выявлять знание общих, принципиальных положений темы. Недопустимы задания на выявление знаний «мелких» частных и справочных сведений. Задание должно сопровождаться адекватной инструкцией для выполнения. В инструкции к тесту должно быть указано: количество правильных ответов (один или несколько), время выполнения теста. Тестовое задание должно быть представлено в форме краткого суждения, сформулированного четким языком и исключающего неоднозначность заключения тестируемого на требования тестового задания. Содержание тестового задания не должно содержать повторов, двойных отрицаний и сленга. Формулировка тестового задания должна быть выражена в повествовательной форме (вопрос исключается).

## 4.2. Контроль и оценка результатов освоения

### 4.2.1. Результаты обучения и формы контроля

Результаты обучения и формы контроля (матрица формирования профессиональных компетенций (трудовых функций))

Код раздела/ темы	Наименование дисциплины/учебного модуля/раздела/темы/ темы занятия	Основные показатели результатов обучения			Формы и методы контроля и оценки
		Знания	Умения	Навыки (практический опыт)	
1	2				
<b>1</b>	<b>Требования к организации и проведению внутреннего контроля качества безопасности медицинской деятельности</b>				
1.1	Теоретические основы управления качеством	законы и иные нормативные правовые акты РФ в сфере здравоохранения, управления качеством и безопасностью медицинской деятельности;	взаимодействовать с органами управления здравоохранением, ТФ ОМС, страховыми медицинскими организациями по улучшению качества медицинской деятельности	современными инструментами управления качеством и безопасностью медицинской деятельности	Выполнение тестовых заданий
1.2	Качество медицинской помощи: мифы, проблемы решения	законы и иные нормативные правовые акты РФ в сфере здравоохранения, управления качеством и	формировать управленческие решения с учетом современных представлений об	современными инструментами управления качеством и безопасностью	Выполнение тестовых заданий

		безопасностью медицинской деятельности;	управлении качеством	медицинской деятельности	
1.3	Основы методологии управления качеством медицинской помощи	теоретические основы системы управления качеством и безопасностью медицинской деятельности	выявлять проблемы, влияющие на качество и безопасность медицинской деятельности	современными инструментами управления качеством и безопасностью медицинской деятельности	Выполнение тестовых заданий
1.4	Нормативно-правовая база управления качеством и безопасностью медицинской деятельности	основные понятия и термины системы управления качеством и экспертизы качества медицинской деятельности	проводить анализ результатов экспертизы качества в медицинской организации	современными инструментами управления качеством и безопасностью медицинской деятельности	Выполнение тестовых заданий
1.5	Стандартизация в здравоохранении	основные положения приказов об организации системы управления качеством и экспертизы качества и безопасности медицинской деятельности в лечебно- профилактических учреждениях	анализировать работу подразделений медицинской организации по устранению выявленных дефектов качества медицинской деятельности	современными инструментами управления качеством и безопасностью медицинской деятельности	Выполнение тестовых заданий
1.6	Мотивация персонала как инструмент повышения качества и безопасности	основные понятия и термины системы управления качеством и экспертизы качества медицинской	формировать управленческие решения с учетом современных представлений об	современными инструментами управления качеством и	Выполнение тестовых заданий

	медицинской деятельности	деятельности	управлении качеством	безопасностью медицинской деятельности	
1.7	Пациентоориентированность: от разговоров к реализации	критерии оценки качества медицинской помощи	составлять план работы (дорожную карту) по повышению качества и безопасностью медицинской деятельности	современными инструментами управления качеством и безопасностью медицинской деятельности	Выполнение тестовых заданий
1.8	Современные подходы к обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности: от тотального контроля к управлению	основные принципы организации системы управления качеством безопасностью и контроля качества медицинской деятельности в лечебно-профилактических учреждениях	формировать систему взаимоотношений во внутренней и внешней среде предприятия, обеспечивающую оптимальное качество медицинской помощи	современными инструментами управления качеством и безопасностью медицинской деятельности	Выполнение тестовых заданий
1.9	Риск-ориентированный подход в управлении качеством и безопасностью медицинской деятельности	критерии оценки качества медицинской помощи	организовать многоуровневую систему внутреннего контроля качества медицинской деятельности в медицинской организации	современными инструментами управления качеством и безопасностью медицинской деятельности	Выполнение тестовых заданий
2	<b>Инструменты управления качеством</b> и				

	<b>безопасностью медицинской помощи.</b>				
2.1	Бизнес-процессы в здравоохранении: от выявления к оптимизации	основные понятия и термины системы управления качеством и экспертизы качества медицинской деятельности	вычленять бизнес-процессы при осуществлении медицинской помощи	навыками составления «дорожной карты» по повышению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации	Выполнение тестовых заданий
2.2	Практика выстраивания производственных процессов: как сварить суп, применяя СОП	подходы к составлению стандартных операционных процедур	разрабатывать стандартные операционные процедуры	навыками составления «дорожной карты» по повышению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации	Выполнение тестовых заданий
2.3	Управленческий инструментарий в системе менеджмента качества: раскрываем	основные принципы организации системы управления качеством безопасности и контроля качества медицинской деятельности в лечебно-	формировать управленческие решения с учетом современных представлений об управлении качеством	навыками составления «дорожной карты» по повышению качества и	Выполнение тестовых заданий

	тайны	профилактических учреждений		безопасности медицинской деятельности медицинской организации	
2.4	Врачебная ошибка: руководство по предотвращению	основные понятия и термины системы управления качеством и экспертизы качества медицинской деятельности	выявлять и предотвращать «врачебные ошибки»	навыками составления «дорожной карты» по повышению качества и безопасности медицинской деятельности медицинской организации	Выполнение тестовых заданий
2.5	Стандартизация в здравоохранении	основные понятия и термины системы управления качеством и экспертизы качества медицинской деятельности	анализировать основные показатели качества медицинской помощи	навыками составления «дорожной карты» по повышению качества и безопасности медицинской деятельности медицинской организации	Выполнение тестовых заданий
2.6	Экспертиза качества медицинской помощи. Организация	основные принципы организации системы управления качеством	организовать экспертизу качества медицинской	навыками составления «дорожной карты»	Выполнение тестовых заданий

	экспертной работы. Вопросы технологии ЭКМП	безопасностью и контроля качества медицинской деятельности в лечебно- профилактических учреждениях	деятельности медицинской организации, контролировать работу врачей- экспертов	В и В	по повышению качества безопасности медицинской деятельности медицинской организации	
2.7	Экспертиза качества медицинской помощи на основании анализа врачебных ошибок.	основные принципы организации системы управления качеством безопасностью и контроля качества медицинской деятельности в лечебно- профилактических учреждениях	выявлять предотвращать «врачебные ошибки»	и	навыками составления «дорожной карты» по повышению качества безопасности медицинской деятельности медицинской организации	Выполнение тестовых заданий
<b>3</b>	<b>Основы бережливого производства в здравоохранении.</b>					
3.1	Бережливая медицинская организация: теоретические основы бережливого производства в здравоохранении	основы бережливого производства в здравоохранении	применять принципы бережливого производства на рабочем месте		современными подходами к диагностике проблем качества и безопасности медицинской деятельности	Выполнение тестовых заданий
3.2	Муда, мура, мури и	основы бережливого	применять принципы		современными	Выполнение



	магическая формула бережливого производства	производства здравоохранении	в	бережливого производства рабочем месте	на	подходами диагностике проблем качества и безопасности медицинской деятельности	к	тестовых заданий
--	---	---------------------------------	---	--	----	---	---	------------------

#### 4.2.2. Оценка результатов обучения

Профессиональные компетенции (трудовые функции), которые формируются и/или совершенствуются в процессе получения знаний, умений и навыков (практического опыта) слушателями оцениваются в недифференцированной форме

Критерии оценки уровня освоения полученных знаний, умений, навыков (практического опыта) при использовании **недифференцированной формы** оценки результатов обучения

N п/п	Форма контроля	Критерии качества обучения	
		Результаты обучения <b>не освоены</b> : элементы компетенции (знания, умения, практический опыт) не освоены, для выполнения профессионального вида деятельности необходимы дополнительные знания.	Результаты <b>освоены</b> : элементы компетенции (знания, умения, практический опыт) освоены таким образом, что понимание выполняемого вида деятельности соответствует современному периоду развития системы здравоохранения в изучаемой области, слушатель может самостоятельно без помощи преподавателя выполнять необходимые профессиональные виды деятельности. Допустимо наличие ошибок, носящих случайный характер.
1	2	3	4
<b>1.</b>	<b>Критерии оценки уровня освоения полученных знаний</b>		
1.1.	Решение заданий в тестовой форме	Слушатель правильно выполнил 69% или менее тестовых заданий, предложенных ему для ответа	Слушатель правильно выполнил от 70% до 100% тестовых заданий, предложенных ему для ответа

#### 4.2.3. Перечень теоретических вопросов для подготовки к оценке освоения программы

1. Чему посвящены исследования Ф. Тейлора в области качества?
2. Какой вклад в развитие учения о качестве внес Э. Деминг?
3. Какова суть 14 ключевых принципов-заповедей Э. Деминга?
4. В чем состоит план действий Деминга?
5. Что означает «спираль качества» (спираль Джурана)?
6. Кто является автором концепции AQI (Annual Quality Improvement)?
7. Что определяют 14 принципов (абсолютов) Ф. Кросби?
8. В чем заключается способ оценки степени компетентности предприятия в решении проблемы качества, предложенный Ф. Кросби?
9. Какой вклад в развитие учения о качестве внес А. Фейгенбаум?
10. Какой вклад в развитие учения о качестве внес К. Исикава?
11. Какой вклад в развитие учения о качестве внес Г. Тагути?
12. Какие этапы развития науки управления качеством выделяют?
13. Что характерно для первого этапа развития системы качества?
14. Что характерно для второго этапа развития системы качества?
15. Что характерно для третьего этапа развития системы качества?
16. В чем смысл всеобщего управления качеством?
17. Для чего созданы и что устанавливают стандарты ISO?
18. Каковы основные принципы методологии улучшения?
19. В чем разница между понятиями «система» и «процессы»?
20. Что подразумевает принцип сосредоточения на нуждах потребителя?
21. В чем смысл процесса командообразования?
22. Почему при формировании команды необходимо учитывать индивидуальные характеристики членов команды?
23. Какие Вы знаете рекомендации по формированию команды?
24. Какие Вам известны индивидуальные приемы принятия решений?
25. В чем заключается метод «Делфи»?
26. В чем достоинства и недостатки метода «Делфи»?
27. В чем заключается метод коллективной генерации идей?
28. В чем заключается метод «мозговой атаки»?
29. В чем заключается метод построения сценариев?
30. В чем заключается метод построения прогностических графов и дерева целей?
31. В чем заключается метод «Липки»?
32. Что может повысить эффективность процесса принятия решений в команде?
33. В чем важность эффективной коммуникации?
34. Что такое индикатор?
35. В чем заключаются классические шаги улучшения качества?
36. Что означает цикличность процессов улучшения?
37. Какие элементы входят в план распространения преобразований?

38. Какой метод используется в присвоении рангов приоритетности?
39. Органы управления здравоохранением субъектов РФ?
40. Основные противоречия в разработке стандартов?
41. Каковы предпосылки формирования системы стандартов в здравоохранении?
42. Значение стандартизации в формировании системы КМП?
43. Что такое «структурный стандарт»?
44. Что такое «индивидуальный стандарт»?
45. Что такое «идеальный стандарт?»
46. Уровни стандартизации, принятые в РФ?
47. Классификация стандартов по обязательности исполнения?
48. Иерархия в системе стандартизации?
49. Обязательные условия внедрения стандартизации в здравоохранении?
50. Понятие «медицинская технология»?
51. Проблемы в формировании системы стандартизации в здравоохранении?
52. Потребительские особенности медицинской услуги?
53. Дайте определение понятию «врачебная ошибка»?
54. Дайте определение понятию «несчастный случай»?
55. Дайте определение «профессиональное преступление»?
56. Перечислите основные компоненты ошибок процесса диагностики?
57. Перечислите основные компоненты ошибок процесса лечения?
58. Перечислите основные компоненты ошибок взаимоотношений врача и пациента?
59. Каковы основные принципы экспертизы качества медицинской помощи?
60. Этапность (уровни) в проведении экспертизы КМП?
61. В чем смысл первого уровня контроля КМП?
62. Основные направления второго уровня экспертизы КМП?
63. Что такое алгоритм ЭКМП ?
64. Перечислите известные методики оценки КМП?
65. Основные подходы к экспертизе распространения ВБИ?
66. Ретроспективный анализ – как технология ЭКМП?
67. Проспективное наблюдение – как технология ЭКМП?
68. Каковы основные подходы и принципы оценки КМП по Donabedian?
69. Дайте определение критериев КМП (рекомендации Рабочей группы по обеспечению качества Европейского Регионального бюро ВОЗ (1983 г.)?)
70. Операциональное определение КМП?
71. Что является основным управляемым процессом при оказании медицинской помощи?
72. Случайные и систематические дефекты?
73. Обязательные условия для суждения об имеющемся нарушении КМП?
74. Принципы обоснования врачебной ошибки?
75. Что такое ошибки преимственности?
76. Дайте понятие «негативных следствий» врачебной ошибки?
77. Требования к эксперту КМП?

78. Периоды организации работы эксперта КМП?
79. Основные «блоки» экспертного заключения?
80. Изложите эталонные требования к методу экспертизы КМП?
81. Сроки назначения реэкспертизы?

#### **4.2.4. Перечень практических вопросов для подготовки к оценке освоения программы**

1. Составить «дорожную карту» по повышению качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации.
2. Провести причинно-следственный анализ имеющихся в организации проблем, относящихся к разделу управления качеством и безопасностью медицинской деятельности.
3. Провести анализ выявленных «врачебных» ошибок.
4. Разработать систему внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности медицинской организации.
5. Провести анализ бизнес-процессов медицинской организации.
6. Провести реинжиниринг бизнес-процессов медицинской организации.
7. Разработать стандартизованную операционную процедуру.
8. Выявить основные потери в деятельности медицинской организации.
9. Управление изменениями при внедрении системы управления качеством и безопасностью медицинской деятельности.
10. оценить результаты деятельности медицинской организации с позиций применения критериев оценки качества медицинской помощи.

#### **4.3. Форма документа, выдаваемого по результатам освоения программы**

Лицам, освоившим дополнительную профессиональную программу и успешно прошедшим итоговую аттестацию, выдается документ о дополнительном профессиональном образовании – «Удостоверение о повышении квалификации».

## **V. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛОВИЯМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

### **5.1. Требования к кадровому обеспечению программы**

Допускаются к педагогической деятельности по дополнительным профессиональным программам работники организаций, осуществляющих деятельность в сфере охраны здоровья граждан в Российской Федерации, при наличии:

- диплома о высшем медицинском образовании;
- диплома об окончании ординатуры или интернатуры для лиц, имеющих диплом о высшем медицинском образовании;
- трудовой книжки, подтверждающей стаж работы не менее 1 года по соответствующей специальности. Лицам, освоившим программы подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре или имеющим ученую степень, требования к стажу работы не предъявляются.

## 5.2. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению программы

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

№ п/п	Наименование учебного модуля, разделов, тем, видов работ	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень основного специального оборудования специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	2	3	4
1	<b>Лекции</b>	Лекционный зал	Комплект мультимедиа
2	<b>Практические занятия</b>	Аудитория № 1	Комплект мультимедиа
		Компьютерный класс	Комплект раздаточного материала
3	<b>Итоговая аттестация</b>	Компьютерный класс	Персональные компьютеры

**5.3. Обеспечение образовательного процесса учебной и учебно-методической литературой**  
**Обеспечение образовательного процесса учебной и учебно-методической литературой по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации**

№ п/п	Наименование дисциплины (учебного модуля) в соответствии с учебным планом	Автор, название, место издания, издательство, год издания учебной и учебно-методической литературы	Вид носителя (электронный/бумажный)
1	2	3	4
1	<b>Управление качеством и безопасностью медицинской деятельности: практические вопросы реализации приказа о внутреннем контроле качества</b>	<p>1. Решетников, А. В. Экономика и управление в здравоохранении [Электронный ресурс] : учебник и практикум для вузов / А. В. Решетников, Н. Г. Шамшурина, В. И. Шамшурин ; ред. А. В. Решетников. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт , 2019. – Режим доступа : <a href="https://www.biblio-online.ru/viewer/ekonomika-i-upravlenie-v-zdravoohranenii-429870#page/1">https://www.biblio-online.ru/viewer/ekonomika-i-upravlenie-v-zdravoohranenii-429870#page/1</a></p> <p>2. Менеджмент в медицинском бизнесе [Электронный ресурс] : учебник / Ю. В. Федорова, Н. Л. Борщева, К. М. Лауфер [и др.] ; ред. Ю. В. Федорова. - М. : Первый МГМУ им. И. М. Сеченова, 2014. - Режим доступа: <a href="https://krasgmu.ru/sys/files/colibris/43211.pdf">https://krasgmu.ru/sys/files/colibris/43211.pdf</a></p> <p>3. Трифонов, И. В. Авторитетный главный врач: обеспечение качества в медицинской организации [Электронный ресурс] / И. В. Трифонов. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2016. – Режим доступа : <a href="http://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970436950.html">http://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970436950.html</a></p> <p>4. Татарников, М. А. Управление качеством медицинской помощи [Электронный ресурс] / М. А. Татарников. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2016. – Режим доступа : <a href="http://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970437803.html">http://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970437803.html</a></p> <p>5. Медик, В. А. Общественное здоровье и здравоохранение [Электронный ресурс] : учебник / В. А.</p>	<p>электронный</p> <p>электронный</p> <p>электронный</p> <p>электронный</p> <p>электронный</p>



	Медик, В. К. Юрьев. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2016. - Режим доступа: <a href="http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970437100.html">http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970437100.html</a>	
	6. Экономика здравоохранения [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие для системы доп. проф. образования / Т. Д. Морозова, Е. А. Юрьева, Е. В. Таптыгина [и др.] ; Красноярский медицинский университет. - Красноярск : КрасГМУ, 2016. - Режим доступа: <a href="https://krasgmu.ru/sys/files/colibris/59145.pdf">https://krasgmu.ru/sys/files/colibris/59145.pdf</a>	электронный
	7. Гусев, С. Д. Алгоритмы и блок-схемы в здравоохранении и медицине [Электронный ресурс] : учеб. пособие / С. Д. Гусев ; Красноярский медицинский университет. - Красноярск : КрасГМУ, 2018. - Режим доступа: <a href="https://krasgmu.ru/sys/files/colibris/88870.pdf">https://krasgmu.ru/sys/files/colibris/88870.pdf</a>	электронный
	8. Виноградов, К. А. Организация здравоохранения [Электронный ресурс] : учеб. пособие / К. А. Виноградов, А. Н. Наркевич, К. В. Шадрин ; Красноярский медицинский университет. - Красноярск : КрасГМУ, 2018. - Режим доступа: <a href="https://krasgmu.ru/sys/files/colibris/90444.pdf">https://krasgmu.ru/sys/files/colibris/90444.pdf</a>	электронный
	9. Алексеева, М. Б. Анализ инновационной деятельности [Электронный ресурс] : учебник и практикум / М. Б. Алексеева, П. П. Ветренко. - М. : Юрайт, 2019. – Режим доступа : <a href="https://www.biblio-online.ru/viewer/analiz-innovacionnoy-deyatelnosti-433247#page/1">https://www.biblio-online.ru/viewer/analiz-innovacionnoy-deyatelnosti-433247#page/1</a>	электронный
	10. Алгоритмы расчета основных показателей деятельности медицинских организаций [Электронный ресурс] : методические рекомендации / Е. П. Какорина, Г. А. Александрова, А. В. Поликарпов [и др.]. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2016. – Режим доступа : <a href="http://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970438800.html">http://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970438800.html</a>	электронный
	11. Старчиков, М. Ю. Правовой минимум медицинского работника (врача) [Электронный ресурс] / М. Ю.	электронный

		Старчиков. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2017. – Режим доступа <a href="http://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970442852.html">http://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970442852.html</a>	
--	--	---	--

### Электронные ресурсы

ЭБС КрасГМУ «Colibris»  
ЭБС Консультант студента ВУЗ  
ЭБС Айбукс  
ЭБС Букап  
ЭБС Лань  
ЭБС Юрайт  
ЭБС MedLib.ru  
НЭБ eLibrary  
БД Web of Science  
БД Scopus  
ЭМБ Консультант врача  
БД MEDLINE Complete  
Wiley Online Library  
Cambridge University Press  
Springer Nature  
ScienceDirect (Elsevier)  
СПС КонсультантПлюс

#### 5.4. Формы реализации программы

Содержание реализуемой Программы направлено на достижение целей Программы и планируемых результатов ее освоения.

Программа может быть реализована в виде очного обучения, выездных учебных циклов на базе медицинских организаций.

Возможные варианты реализации Программы:

Варианты	Самостоятельная подготовка (ЭО)	Аудиторная работа	Стажировка	Примечание
1	-	+	-	Очное обучение
2	-	+	-	Выездные учебные циклы
3	-	+	-	Очно-заочное

Содержание реализуемой Программы направлено на достижение планируемых результатов ее освоения.

Освоение Программы завершается итоговой аттестацией слушателей в виде решения заданий в тестовой форме и собеседования.