Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Красноярский государственный медицинский университет
имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого"
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Отделение Фармация
Отделение Лабораторная диагностика
Отделение Сестринское дело

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

"Розничная торговля лекарственными препаратами и отпуск лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента"

по специальности 33.02.01 Фармация на базе основного общего образования

очная форма обучения

2023 год

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Красноярский государственный медицинский университет
имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого"
Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной,
воспитательной работе
и молодежной политике
д.м.н., доцент
И.А. Соловьева _____

21 июня 2023

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

Дисциплины «Розничная торговля лекарственными препаратами и отпуск лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента»

Очная форма обучения

Отделение Фармация

Отделение Лабораторная диагностика

Отделение Сестринское дело

Курс - II, III

Семестр - III, IV, V, VI

Лекции - 54 час.

Практические занятия - 114 час.

Самостоятельная работа - 10 час.

Экзамен - VI семестр

Всего часов - 178

2023 год

При разработке рабочей программы дисциплины в основу положены:

1) ФГОС СПО по 33.02.01 Фармация на базе основного общего образования, утвержденный приказом Министерства Просвещения Российской Федерации 13 июля 2021 № 449

2) Учебный план по специальности 33.02.01 Фармация на базе основного общего образования, утвержденный ректором ФГБОУ ВО КрасГМУ им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого Минздрава России17.05.2023 г.

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры (протокол № 10 от 15 июня 2023 г.)

Заведующий отделения Фармация Двужильная Н.В.

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры (протокол № 0 от 30 ноября 1999 г.)

Заведующий отделения Лабораторная диагностика Овдина В.В.

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры (протокол № 0 от 30 ноября 1999 г.)

Заведующий отделения Сестринское дело Овдина В.В.

Согласовано:

Руководитель Фармацевтического колледжа Селютина Г.В.

21 июня 2023 г.

Председатель ЦМК Фармацевтических дисциплин Казакова Е.Н.

Программа заслушана и утверждена на заседании методического совета ФК (протокол № 10 от 21 июня 2023 г.)

Главный специалист МО Казакова Е.Н.

Авторы:

- Тельных М.А.

- Мельникова С.Б.

1. Вводная часть

1.1. Планируемые результаты освоения образовательной программы по дисциплине

Цель освоения дисциплины "Розничная торговля лекарственными препаратами и отпуск лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента" состоит в формировании практического опыта реализации лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента, подготовки помещений фармацевтической организации для осуществления фармацевтической деятельности, умений оформлять торговый зал с элементами мерчандайзинга, давать обоснованные рекомендации при отпуске товаров аптечного ассортимента, использовать вербальные и невербальные способы общения в профессиональной деятельности, предупреждать конфликтные ситуации с потребителями, урегулировать претензии потребителей в рамках своей компетенции, строить профессиональное общение с соблюдением делового этикета и фармацевтической деонтологии, соблюдать условия хранения лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента, осуществлять устные и письменные коммуникации в общении с коллегами и потребителями, анализировать и оценивать результаты собственной деятельности, деятельности коллег и других работников сферы медицинских услуг для предупреждения профессиональных ошибок и минимизации рисков для потребителя, пользоваться нормативной и справочной документацией, проводить визуальную оценку состояния лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента по внешнему виду, упаковке, маркировке, целостности, понимать и осознавать последствия несоблюдения условий хранений лекарственных средств, прогнозировать риски потери качества, эффективности и безопасности лекарственных средств при несоблюдении режима хранения, знаний современного ассортимента готовых лекарственных средств, лекарственных средств растительного происхождения, других товаров аптечного ассортимента, фармакологических групп лекарственных средств, характеристики лекарственных препаратов, в том числе торговые наименования в рамках одного международного непатентованного наименования и аналогичные лекарственные препараты в рамках фармакологической группы, механизм действия, показания и способ применения, противопоказания, побочные действия, идентификации товаров аптечного ассортимента, методов и приемов урегулирования конфликтов с потребителями, принципов хранения лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента, перечня товаров, разрешенных к продаже в аптечных организациях наряду с лекарственными препаратами, требования к качеству лекарственных средств, в том числе к маркировке лекарственных средств и к документам, подтверждающим качество лекарственных средств и других товаров аптечного ассортимента, основ фармацевтической этики и деонтологии в соответствии с нормативными документами, принципов эффективного общения, особенностей различных типов потребителей аптечных организаций.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ университета

1.2.1. Дисциплина «Розничная торговля лекарственными препаратами и отпуск лекарственных препаратов и товаров аптечного ассортимента» относится к циклу МДК.Б.1.2.

Общая и неорганическая химия

Знания: Основы свойств материалов, химических действующих веществах, из которых изготовлены товары аптечного ассортимента.

Умения:

Навыки:

Анатомия и физиология человека

Знания: Основные закономерности развития и жизнедеятельности организма. Строение тканей, органов и систем, их функции.

Умения: Ориентироваться в топографии и функциях органов и систем.

Навыки:

Основы латинского языка с медицинской терминологией

Знания: Элементы латинской грамматики и способы словообразования. Основные рецептурные сокращения. Частотные отрезки, наиболее часто употребляемых в названиях лекарственных средств и препаратов.

Умения: Использовать на латинском языке наименования химических соединений (оксидов, солей кислот).

Навыки: Владеть навыками чтения и перевода рецептов.

Психология общения

Знания: Типы личности, типы характера

Умения: Различать тип характера посетителей. Работать в нестандартных ситуациях. Воспринимать критику.

Навыки:

Органическая химия

Знания: Основы свойств материалов, химических действующих веществах, из которых изготовлены товары аптечного ассортимента.

Умения:

Навыки:

2.2. Разделы дисциплины (модуля), компетенции и индикаторы их достижения, формируемые при изучении

№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Темы разделов дисциплины	Код формируемой компетенции	Коды индикаторов достижения компетенций
1	2	3	4	5
1.	Теоретические основы товароведения			
		Кодирование медицинских и фармацевтических товаров Штриховое кодирование товаров. Штрих-код, особенности и применение. Матричные штрих-коды. Матричный код, применение в медицинской практике.	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-5, ОК-6, ОК-9, ПК-1	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-5, ОК-6, ОК-9, ПК-1.1
		Классификация медицинских и фармацевтических товаров Основные понятия товароведения. Классификация как метод товароведения. Классификаторы.	ОК-2, ОК-4, ОК-5, ПК-1, ПК-1	ОК-2, ОК-4, ОК-5, ПК-1.1, ПК-1.5
		Предмет и задачи медицинского и фармацевтического товароведения. Предмет и задачи медицинского и фармацевтического товароведения. Основные понятия, термины и определения. Товарная экспертиза. Товароведческий анализ.	ОК-2, ОК-3, ОК-5, ОК-6, ОК-9, ОК-10, ПК-1, ПК-1	ОК-2, ОК-3, ОК-5, ОК-6, ОК-9, ОК-10, ПК-1.1, ПК-1.3
		Классификация медицинских и фармацевтических товаров Классификация медицинских и фармацевтических товаров. Общие признаки, принципы и правила классификации фармацевтических товаров. Классификаторы.	ОК-2, ОК-4, ОК-5, ПК-1, ПК-1	ОК-2, ОК-4, ОК-5, ПК-1.3, ПК-1.5
		Кодирование медицинских и фармацевтических товаров Методы кодирования фармацевтических товаров. Классификаторы.	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-5, ОК-6, ОК-9, ПК-1	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-5, ОК-6, ОК-9, ПК-1.1
2.	Качество медицинских и фармацевтических товаров			
		Товарная экспертиза. Цели, задачи и принципы товарной экспертизы. Методы товарной экспертизы. Виды товарной экспертизы. Фальсификация.	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-5, ОК-6, ПК-1, ПК-1	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-5, ОК-6, ПК-1.1, ПК-1.8
		Товарная экспертиза. Виды товарной экспертизы. Фальсификация. Классификация видов товарной экспертизы. Идентификация и фальсификация фармацевтических товаров. Виды фальсификации.	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-5, ОК-6, ПК-1, ПК-1	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-5, ОК-6, ПК-1.1, ПК-1.8

		Факторы, сохраняющие качество медицинских и фармацевтических товаров. Упаковка медицинских и фармацевтических товаров. Составные элементы упаковки. Виды упаковки. Хранение медицинских и фармацевтических товаров на всех этапах товародвижения.	ОК-1, ОК-2, ОК-4, ОК-5, ПК-1, ПК-1, ПК-1	ОК-1, ОК-2, ОК-4, ОК-5, ПК-1.1, ПК-1.3, ПК-1.9
		Факторы, формирующие качество медицинских и фармацевтических товаров Стандартизация. Нормативно-техническая документация. Стандарт качества лекарственных средств. Сертификация. Исходное сырье для производства медицинских и фармацевтических товаров. Металлы: классификация, применение в медицине. Защита изделий из металла от коррозии. Стекло и керамические материалы, их применение в медицине. Полимерные материалы, резина, пластмассы, применение в медицине.	ОК-1, ОК-2, ОК-5, ОК-10, ПК-1, ПК-1	ОК-1, ОК-2, ОК-5, ОК-10, ПК-1.1, ПК-1.5
		Факторы, формирующие качество медицинских и фармацевтических товаров. Материаловедение. Материаловедение. Классификация материалов, используемых в производстве медицинских и фармацевтических товаров. Металлические материалы (понятие о сплавах), Неметаллические материалы: понятие о пластических массах, полимерных материалах, резине, силикатных материалах.	ОК-1, ОК-2, ОК-5, ОК-10, ПК-1, ПК-1	ОК-1, ОК-2, ОК-5, ОК-10, ПК-1.1, ПК-1.5
		Факторы, сохраняющие качество медицинских и фармацевтических товаров. Основные понятия процесса хранения: определение, условия , режим, принципы. Факторы, влияющие на сохранение потребительских свойств товара. Основные факторы, влияющие на качество товаров. Основные принципы хранения лекарственных средств, изделий медицинского назначения. Упаковка: определение, функции, значение. Классификация и основные требования к упаковке.	ОК-1, ОК-2, ОК-4, ОК-5, ПК-1, ПК-1, ПК-1	ОК-1, ОК-2, ОК-4, ОК-5, ПК-1.1, ПК-1.3, ПК-1.9
3.	Товарная информация			
		Товарная информация. Виды, формы, требования к информации о товарах аптечного ассортимента. Маркировка лекарственных средств, информационные знаки. Штриховое кодирование.	ОК-2, ОК-3, ОК-5, ОК-9, ПК-1, ПК-1	ОК-2, ОК-3, ОК-5, ОК-9, ПК-1.1, ПК-1.8
		Товарная информация. Маркировка. Виды маркировки. Функции маркировки. Требования к маркировке лекарственных препаратов. Составные части маркировки.	ОК-2, ОК-3, ОК-5, ОК-9, ПК-1, ПК-1	ОК-2, ОК-3, ОК-5, ОК-9, ПК-1.1, ПК-1.8

4.	Товароведческий анализ медицинской техники и изделий медицинского назначения			
		Товароведческий анализ медицинских инструментов. Классификация медицинских товаров. Общая характеристика медицинских инструментов. Шприцы медицинские, классификация. Проведение товароведческого анализа.	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-10, ПК-1, ПК-1, ПК-1, ПК-1	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-10, ПК-1.1, ПК-1.3, ПК-1.5, ПК-1.9
		Товароведческий анализ медицинских инструментов. Товароведческий анализ медицинских инструментов, инструментов для инъекций, проколов и инфузий. Классификация, определение товарного наименования и типоразмера. Оценка внешнего вида товара и его функциональных свойств. Заключение о качестве товара.	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-10, ПК-1, ПК-1, ПК-1, ПК-1	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-10, ПК-1.1, ПК-1.3, ПК-1.5, ПК-1.9
		Товароведческий анализ медицинской техники Медицинская техника: приборы, аппараты. Понятие, классификация, применение.	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-10, ПК-1, ПК-1, ПК-1, ПК-1	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-10, ПК-1.1, ПК-1.3, ПК-1.5, ПК-1.9
		Товароведческий анализ медицинской техники. Медицинские приборы и аппараты. Классификация. Применение. Проведение товароведческого анализа.	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-10, ПК-1, ПК-1, ПК-1, ПК-1	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-10, ПК-1.1, ПК-1.3, ПК-1.5, ПК-1.9
		Товароведческий анализ медицинских изделий. Классификация изделий медицинского назначения, предметов ухода за больными. Резиновые изделия и предметы ухода за больными. Предметы ухода за больными. Классификация и характеристика перевязочного материала. Классификация и характеристика перевязочных средств. Проведение товароведческого анализа.	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-10, ПК-1, ПК-1, ПК-1, ПК-1	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-10, ПК-1.1, ПК-1.3, ПК-1.5, ПК-1.9
		Товароведческий анализ медицинских изделий. Классификация, определение товарного наименования и типоразмера. Оценка внешнего вида товара и его функциональных свойств. Условия хранения. Заключение о качестве товара.	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-10, ПК-1, ПК-1, ПК-1, ПК-1	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-10, ПК-1.1, ПК-1.3, ПК-1.5, ПК-1.9
		Итоговое занятие. Контроль знаний и умений.		
5.	Товароведческий анализ лекарственных средств и парафармацевтической продукци			

		Товароведческий анализ лекарственных средств. Классификация. Государственная регистрация и сертификация. Условия хранения. Заключение о качестве товара.	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-9, ОК-10, ПК-1, ПК-1, ПК-1	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-9, ОК-10, ПК-1.1, ПК-1.7, ПК-1.9
		Товароведческий анализ лекарственных средств. Схема проведения товароведческого анализа. Проведение товароведческого анализа лекарственных препаратов различных фармакологических групп.	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-9, ОК-10, ПК-1, ПК-1, ПК-1	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-9, ОК-10, ПК-1.1, ПК-1.7, ПК-1.9
		Товароведческий анализ гомеопатических лекарственных средств. Характеристика гомеопатических лекарственных средств. Ассортимент гомеопатических лекарственных средств. Отпуск гомеопатических лекарственных средств из аптек.	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-9, ОК-10, ПК-1, ПК-1, ПК-1, ПК-1	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-9, ОК-10, ПК-1.1, ПК-1.5, ПК-1.7, ПК-1.9
		Товароведческий анализ гомеопатических лекарственных средств, лекарственного растительного сырья. Проведение товароведческого анализа лекарственных препаратов различных фармакологических групп, лекарственного растительного сырья.	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-9, ОК-10, ПК-1, ПК-1, ПК-1, ПК-1	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-9, ОК-10, ПК-1.1, ПК-1.5, ПК-1.7, ПК-1.9
		Товароведческий анализ БАД Проведение товароведческого анализа биологически активных добавок.	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-9, ОК-10, ПК-1, ПК-1, ПК-1, ПК-1	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-9, ОК-10, ПК-1.1, ПК-1.5, ПК-1.7, ПК-1.9
		Товароведческий анализ биологически активных добавок. Классификация. Государственная регистрация. Характеристика БАД, требования, предъявляемые к БАД. Ассортимент. Условия хранения.	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-9, ОК-10, ПК-1, ПК-1, ПК-1	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-9, ОК-10, ПК-1.1, ПК-1.7, ПК-1.9
		Товароведческий анализ минеральных вод. Минеральные воды. Классификация минеральных вод. Контроль качества минеральных вод. Проведение товароведческого анализа минеральных вод.	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-9, ОК-10, ПК-1, ПК-1, ПК-1, ПК-1	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-9, ОК-10, ПК-1.1, ПК-1.5, ПК-1.7, ПК-1.9
		Товароведческий анализ минеральных вод. Минеральные воды - понятие. Классификация минеральных вод. Контроль качества минеральных вод. Хранение минеральных вод.	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-9, ОК-10, ПК-1, ПК-1, ПК-1, ПК-1	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-9, ОК-10, ПК-1.1, ПК-1.5, ПК-1.7, ПК-1.9
6.	Маркетинг в аптеке			

		Маркетинговые исследования медицинских и фармацевтических товаров. Цель и задачи маркетинговых исследований медицинских и фармацевтических товаров. Трехуровневый анализ товара. Уникальные достоинства товара. Жизненный цикл товара. Портфельный анализ.	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-9, ОК-10, ПК-1, ПК-1, ПК-1, ПК-1, ПК-1	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-9, ОК-10, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-1.5, ПК-1.7, ПК-1.9
		Маркетинговые исследования медицинских и фармацевтических товаров. Трехуровневый анализ товара. Уникальные достоинства товара. Жизненный цикл товара. Портфельный анализ. Маркетинговые исследования изделий медицинского назначения. Составление плана маркетинговых исследований.	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-9, ОК-10, ПК-1, ПК-1, ПК-1, ПК-1, ПК-1	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-9, ОК-10, ПК-1.1, ПК-1.3, ПК-1.5, ПК-1.7, ПК-1.9
		Маркетинговый анализ ассортимента медицинских и фармацевтических товаров. Виды ассортимента. Широта, полнота, глубина, структура ассортимента. Методы изучения ассортимента. Оценка конкурентоспособности.	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-9, ОК-10, ПК-1, ПК-1, ПК-1, ПК-1, ПК-1	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-9, ОК-10, ПК-1.1, ПК-1.3, ПК-1.5, ПК-1.7, ПК-1.9
		Итоговое занятие Контроль знаний и умений.	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-9, ОК-10, ПК-1, ПК-1, ПК-1, ПК-1, ПК-1, ПК-1, ПК-1, ПК-1	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-9, ОК-10, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-1.4, ПК-1.5, ПК-1.7, ПК-1.8, ПК-1.9
		Маркетинговые исследования медицинских и фармацевтических товаров. Трехуровневый анализ товара. Уникальные достоинства товара. Жизненный цикл товара. Портфельный анализ. Маркетинговые исследования изделий медицинского назначения. Составление плана маркетинговых исследований.	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-9, ОК-10, ПК-1, ПК-1, ПК-1, ПК-1, ПК-1	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-9, ОК-10, ПК-1.1, ПК-1.3, ПК-1.5, ПК-1.7, ПК-1.9
7.	Этико-деонтологические основы работы фармацевта			
		Этико-деонтологические основы работы фармацевта Этический кодекс фармацевта. Фармацевтическая деонтология. Деонтологические принципы работы фармацевта.	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-10, ПК-1, ПК-1, ПК-1, ПК-1, ПК-1	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-10, ПК-1.1, ПК-1.3, ПК-1.4, ПК-1.5, ПК-1.9
		Этико-деонтологические основы работы фармацевта. Эволюционные модели (формы) этики. Правовые источники деонтологии. Основные направления кодекса фармацевта. Аптекарский устав.	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-9, ОК-10, ПК-1, ПК-1, ПК-1, ПК-1, ПК-1	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-9, ОК-10, ПК-1.1, ПК-1.3, ПК-1.4, ПК-1.5, ПК-1.9

		Особенности работы с различными категориями населения. Классификация посетителей аптеки. Особенности работы с больными людьми. Особенности работы с посетителями старшего возраста. Особенности работы с молодыми людьми.	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-9, ОК-10, ПК-1, ПК-1, ПК-1, ПК-1	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-9, ОК-10, ПК-1.3, ПК-1.4, ПК-1.5, ПК-1.7
		Особенности работы с различными категориями населения. Классификация посетителей аптеки. Особенности поведения фармацевта с различными категориями посетителей: больными людьми, посетителями старшего возраста, молодыми людьми, детьми.	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-9, ОК-10, ПК-1, ПК-1, ПК-1, ПК-1	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-9, ОК-10, ПК-1.3, ПК-1.4, ПК-1.5, ПК-1.7
		Эффективные продажи. Этапы продаж в аптеке и установление личного контакта. Выявление потребностей покупателя. Основные типы покупателей и работа с ними. Презентация товара. Дополнительные продажи. Работа в стандартных ситуациях.	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-9, ОК-10, ПК-1, ПК-1, ПК-1	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-9, ОК-10, ПК-1.3, ПК-1.4, ПК-1.5
		Проблемы аптечных продаж. Работа с агрессивными покупателями. Причины агрессии. Работа с возражениями. Анализ проблемных ситуаций.	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-9, ОК-10, ПК-1, ПК-1, ПК-1	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-9, ОК-10, ПК-1.3, ПК-1.4, ПК-1.5
		Эффективные продажи. Этапы продаж в аптеке и установление личного контакта. Выявление потребностей покупателя. Основные типы покупателей и работа с ними. Презентация товара. Дополнительные продажи. Работа в стандартных ситуациях.	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-9, ОК-10, ПК-1, ПК-1, ПК-1	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-9, ОК-10, ПК-1.3, ПК-1.4, ПК-1.5
		Эффективные продажи. Этапы продажи. Установление личного контакта. Выявление потребности покупателя. Завершение продажи.	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-9, ОК-10, ПК-1, ПК-1, ПК-1	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-9, ОК-10, ПК-1.3, ПК-1.4, ПК-1.5
		Консультации Подготовка вопросов по изученным темам для обсуждения	ОК-1, ОК-3, ОК-5, ОК-9, ОК-10, ПК-1, ПК-1, ПК-1, ПК-1, ПК-1, ПК-1	ОК-1, ОК-3, ОК-5, ОК-9, ОК-10, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-1.4, ПК-1.5, ПК-1.9
8.	Мерчандайзинг в аптеке			
		Организация работы торгового зала аптеки. Мерчандайзинг. Классификация аптек. Организация пространства торгового зала. Торговое оборудование. Оформление витрин.	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-9, ОК-10, ПК-1, ПК-1, ПК-1	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-9, ОК-10, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.9
		Организация работы торгового зала аптеки. Мерчандайзинг. Классификация аптек. Организация пространства торгового зала. Торговое оборудование. Оформление витрин.	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-9, ОК-10, ПК-1, ПК-1, ПК-1	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-9, ОК-10, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.9

		Торговое оборудование. Оформление витрин. Типы торгового оборудования. Правила оформления витрин.	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-9, ОК-10, ПК-1, ПК-1, ПК-1	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-9, ОК-10, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.9
		Торговое оборудование. Оформление витрин. Типы торгового оборудования. Правила оформления витрин.	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-9, ОК-10, ПК-1, ПК-1, ПК-1	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-9, ОК-10, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.9
		Понятие о мерчандайзинге в аптеке. Понятие о мерчандайзинге. Классификация аптек. Формирование положительного образа аптеки.	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-9, ОК-10, ПК-1, ПК-1, ПК-1	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-9, ОК-10, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.9
		Реклама в аптеке. Функции рекламы. Документы, определяющие распространение рекламных материалов. Требования к рекламе. Классификация рекламы. Размещение рекламы в аптеке. POS-материалы в аптеке.	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-9, ОК-10, ПК-1, ПК-1, ПК-1	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-9, ОК-10, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.9
		Консультации Подготовка вопросов по изученным темам для обсуждения	ОК-1, ОК-3, ОК-5, ОК-9, ОК-10, ПК-1, ПК-1, ПК-1, ПК-1, ПК-1, ПК-1	ОК-1, ОК-3, ОК-5, ОК-9, ОК-10, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-1.4, ПК-1.5, ПК-1.9
		Организация пространства торгового зала аптеки. Организация пространства торгового зала аптеки. Атмосфера торгового зала-освещение, цвет ,запах. Торговое оборудование. Оформление витрин.	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-9, ОК-10, ПК-1, ПК-1, ПК-1	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-9, ОК-10, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.9
		Реклама в аптеке. Закон о рекламе. Размещение рекламы в аптеке. POS-материалы в аптеке.	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-9, ОК-10, ПК-1, ПК-1, ПК-1	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-9, ОК-10, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.9
		Итоговое занятие. Контроль знаний и умений.	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-9, ОК-10, ПК-1, ПК-1, ПК-1, ПК-1, ПК-1, ПК-1, ПК-1, ПК-1	ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОК-4, ОК-5, ОК-6, ОК-9, ОК-10, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.3, ПК-1.4, ПК-1.5, ПК-1.7, ПК-1.8, ПК-1.9
9.	Фармацевтическое консультирование и информирование			
		Фармацевтическое консультирование при заболеваниях у детей Функциональные расстройства органов пищеварения у детей. Лихорадка у детей. Боль у детей. Кашель у детей.		
		Фармацевтическое консультирование информирование при заболеваниях у детей Функциональные расстройства органов пищеварения у детей. Лихорадка у детей. Боль у детей. Кашель у детей.		

		Фармацевтическое консультирование для беременных и лактирующих Запор у беременных. Изжога у беременных. ОРВИ и грипп у беременных. Принципы фармацевтического консультирования лактирующих.		
		Фармацевтическое консультирование и информирование при отпуске лекарственных средств для беременных лактирующих Запор у беременных. Изжога у беременных. ОРВИ и грипп у беременных. Принципы фармацевтического консультирования лактирующих.		
		Фармацевтическое консультирование для пожилых Изменение физиологических функций, фармакокинетики и фармакодинамики у пожилых людей. Нарушение сна в пожилом возрасте.		
		Фармацевтическое консультирование и информирование при отпуске лекарственных средств для пожилых Изменение физиологических функций, фармакокинетики и фармакодинамики у пожилых людей. Нарушение сна в пожилом возрасте.		
		Фармацевтическое консультирование и информирование при заболеваниях ЖКТ, аллергических реакциях и при боли Изжога. Абдоминальная боль. Изменение характера стула. Различные типы боли. Виды аллергических реакций.		
		Фармацевтическое консультирование при заболеваниях ЖКТ, аллергических реакциях и при боли Изжога. Абдоминальная боль. Изменение характера стула. Различные типы боли. Виды аллергических реакций.		
		Фармацевтическое консультирование при заболеваниях бронхолегочной системы, ОРВИ и гриппе Кашель. Характеристика кашля. Опасные признаки и симптомы, требующие обращения к врачу. Одышка. Причины развития одышки.		
		Фармацевтическое консультирование и информирование при заболеваниях бронхолегочной системы, ОРВИ и гриппе Кашель. Характеристика кашля. Опасные признаки и симптомы, требующие обращения к врачу. Одышка. Причины развития одышки.		