

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

"Красноярский государственный медицинский университет  
имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого"  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Институт последипломного образования

Кафедра управления и экономики здравоохранения ИПО

## **АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**"Система менеджмента качества"**

уровень магистратуры

очная форма обучения

срок освоения ОПОП ВО - 2 года

2021 год

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
"Красноярский государственный медицинский университет  
имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого"  
Министерства здравоохранения Российской Федерации



**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по учебной,  
воспитательной работе  
и молодежной политике  
д.м.н., доцент  
И.А. Соловьева

**17 июня 2021**

## **АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ**

Дисциплины «Система менеджмента качества»

Для ОПОП ВО по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент направленность (профиль) Стратегическое управление качеством медицинской деятельности и рисками в сфере здравоохранения

Уровень магистратуры

Очная форма обучения

Срок освоения ОПОП ВО - 2 года

Институт последипломного образования

Кафедра управления и экономики здравоохранения ИПО

Курс - I

Семестр - II

Лекции - 10 час.

Практические занятия - 20 час.

Самостоятельная работа - 78 час.

Зачет - II семестр

Всего часов - 108

Трудоемкость дисциплины - 3 ЗЕ

2021 год

При разработке рабочей программы дисциплины в основу положены:

1) ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент направленность (профиль) Стратегическое управление качеством медицинской деятельности и рисками в сфере здравоохранения, утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации 12 августа 2020 № 952.

2) Учебный план по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент направленность (профиль) Стратегическое управление качеством медицинской деятельности и рисками в сфере здравоохранения (очное, высшее образование, 2,00), утвержденный Ученым Советом ФГБОУ ВО КрасГМУ им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого Минздрава России (протокол № 4 от 19 мая 2021 г.).

3) Стандарт организации «Учебно-методический комплекс дисциплины (модуля). Часть I. Рабочая программа дисциплины (модуля). СТО СМК 8.3.05-21. Выпуск 3.»

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры (протокол № 9 от 31 мая 2021 г.)

Заведующий кафедрой управления и экономики здравоохранения ИПО  к.м.н., доцент Юрьева Е.А.

Согласовано:

Директор ИПО  к.м.н., доцент Юрьева Е.А.

16 июня 2021 г.

Председатель методической комиссии ИПО  к.м.н. Кустова Т.В.

Программа заслушана и утверждена на заседании ЦКМС (протокол № 10 от 17 июня 2021 г.)

Председатель ЦКМС  д.м.н., доцент Соловьева И.А.

**Авторы:**

- к.м.н., доцент Сенченко А.Ю.

- Беляева А.В.

## **1. Вводная часть**

### **1.1. Планируемые результаты освоения образовательной программы по дисциплине**

Цель освоения дисциплины "Система менеджмента качества" состоит в формировании у студентов компетенций, направленных на освоение профессиональной деятельности, формирование целостного системного представления об управлении качеством как современной концепции управления, а также умений и навыков в области менеджмента качества

### **1.2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

1.2.1. Дисциплина «Система менеджмента качества» относится к блоку Б1 - «Дисциплины (модули)».

#### **Методы исследования в менеджменте**

**Знания:** методологические основы исследований в менеджменте

**Умения:** формулировать цели исследования различных бизнес-процессов и определять пути их совершенствования

**Навыки:** статистического и эконометрического анализа данных, математического программирования, исследования операций

## 2.2. Разделы дисциплины (модуля), компетенции и индикаторы их достижения, формируемые при изучении

| № раздела | Наименование раздела дисциплины   | Темы разделов дисциплины   | Код формируемой компетенции | Коды индикаторов достижения компетенций |
|-----------|---|--|-----------------------------|---|
| 1         | 2   | 3  | 4                           | 5                                       |
| 1.        | Категория качество, системный подход, принципы и аспекты построения СМК |  |                             |   |
|           |   | Содержание категории качество и управления им. История развития теории и практики систем менеджмента качества: отечественный и зарубежный опыт   | ПК-1, УК-2                  | ПК-1.1, УК-2.2                          |
|           |   | Категория качество, управление качеством. История развития теории и практики систем менеджмента качества: отечественный и зарубежный опыт 1. Сущность понятия качество. 2. Объекты качества и сущность управления качеством. 3. Качество и удовлетворенность потребителя. 4. Взаимосвязь качества и конкурентоспособности. 5. Содержание японских, европейских и российских моделей управления качеством.                    | ПК-1, УК-2                  | ПК-1.1, УК-2.2                          |
|           |   | Системный подход к управлению качеством в медицинских организациях   | ПК-6                        | ПК-6.1                                  |
|           |   | Системный подход к управлению качеством на предприятии. 1. Система менеджмента качества в системе общего менеджмента 2. Развитие концепции системы управления качеством 3. Всеобщее управление качеством (TQM): сущность и основные принципы 4. Реализация принципа системного подхода в управлении качеством 5. Модель качества Цикл PDCA в системе менеджмента качества 6. Преимущества и недостатки внедрения системы TQM | ПК-6                        | ПК-6.1                                  |
|           |   | Система менеджмента качества: принципы и организационные аспекты построения  | ПК-2, ПК-3, УК-2, ПК-6      | ПК-2.1, ПК-3.1, УК-2.2, ПК-6.1          |
|           |   | Система менеджмента качества: принципы и организационные аспекты построения 1. Принцип ориентации на потребителя 2. Лидерство руководства в управлении качеством 3. Взаимодействие персонала в рамках СМК 4. Реализация процессного подхода в СМК 5. Принцип постоянного совершенствования 6. Принятие решений, основанное на реальных фактах 7. Менеджмент взаимоотношений 8. Этапы построения системы менеджмента качества | ПК-2, ПК-3, УК-2, ПК-6      | ПК-2.1, ПК-3.1, УК-2.2, ПК-6.1          |
| 2.        | Инструменты и методы СМК  |  |                             |   |
|           |   | Инструменты и методы системы управления качеством  | ПК-6                        | ПК-6.1                                  |

|  |  |  |                              |  |
|--|--|--|------------------------------|--|
|  |  | Инструменты и методы Системы управления качеством. 1. Основные показатели качества продукции и их измерение 2. Классификация средств и методов управления качеством 3. Ключевые элементы и инструменты развертывания функций качества (QFD) 4. Средства управления качеством 5. Статистические методы управления качеством 6. Методы самооценки деятельности организации | ПК-6                         | ПК-6.1                                 |
|  |  | Социально-экономические тенденции в развитии систем менеджмента качества   | УК-2                         | УК-2.2                                 |
|  |  | Социально-экономические тенденции в развитии систем менеджмента качества. Зачет. 1. Качество и совершенствование деятельности предприятия 2. Влияние самооценки и самоконтроля на развитие организации 3. Корпоративная культура и менеджмент качества Систематизация изученного материала.  | ПК-1, ПК-2, ПК-3, УК-2, ПК-6 | ПК-1.1, ПК-2.1, ПК-3.1, УК-2.2, ПК-6.1 |