Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Красноярский государственный медицинский университет
имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого"
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Отделение Фармация
Отделение Лабораторная диагностика
Отделение Сестринское дело

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

"Психология общения"

по специальности 33.02.01 Фармация на базе основного общего образования очная форма обучения

2023 год

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Красноярский государственный медицинский университет
имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого"
Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной,
воспитательной работе
и молодежной политике
д.м.н., доцент
И.А. Соловьева _____

21 июня 2023

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

Дисциплины «Психология общения»

Очная форма обучения

Отделение Фармация

Отделение Лабораторная диагностика

Отделение Сестринское дело

Курс - II

Семестр - III, IV

Лекции - 18 час.

Практические занятия - 50 час.

Самостоятельная работа - 2 час.

Зачет с оценкой - IV семестр

Всего часов - 70

2023 год

При разработке рабочей программы дисциплины в основу положены:

1) ФГОС СПО по 33.02.01 Фармация на базе основного общего образования, утвержденный приказом Министерства Просвещения Российской Федерации 13 июля 2021 № 449

2) Учебный план по специальности 33.02.01 Фармация на базе основного общего образования, утвержденный ректором ФГБОУ ВО КрасГМУ им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого Минздрава России17.05.2023 г.

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры (протокол № 10 от 15 июня 2023 г.)

Заведующий отделения Фармация Двужильная Н.В.

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры (протокол № 10 от 15 июня 2023 г.)

Заведующий отделения Лабораторная диагностика Нечесова Ж.В.

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры (протокол № 10 от 15 июня 2023 г.)

Заведующий отделения Сестринское дело Кудрявцева Б.В.

Согласовано:

Руководитель Фармацевтического колледжа Селютина Г.В.

23 июня 2023 г.

Председатель ЦМК Общепрофессиональных дисциплин Донгузова Е.Е.

Программа заслушана и утверждена на заседании методического совета ФК (протокол № 10 от 21 июня 2023 г.)

Методист методического отдела УМУ Ветрова Д.С.

Авторы:

- Ярославцева Л.И.

1. Вводная часть

1.1. Планируемые результаты освоения образовательной программы по дисциплине

Цель освоения дисциплины "Психология общения" состоит в формировании умений: строить профессиональное общение с соблюдением делового этикета и фармацевтической деонтологии; пользоваться приемами эффективных коммуникаций при взаимодействии с коллегами и потребителями; использовать вербальные и невербальные способы общения в профессиональной деятельности; предупреждать конфликтные ситуации с потребителями; знаний: основ психологии, психологии общения; принципов эффективного общения, техник и приемов общения; правил слушания, ведения беседы, убеждения; правил делового общения, культуры и профессиональной этики; методов и приемов урегулирования конфликтов с потребителями; особенностей различных типов потребителей аптечных организаций; основ фармацевтической этики и деонтологии в соответствии с нормативными документами

1.2. Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ университета

1.2.1. Дисциплина «Психология общения» относится к циклу ОГСЭ.Б.5.

Русский язык (школьный курс)

Знания: норм современного русского литературного языка; особенностей стилей и типов речи; норм речевого этикета

Умения: создавать устные и письменные монологические и диалогические высказывания различных типов и жанров в разных сферах общения; оценивать устные и письменные высказывания с точки зрения языкового оформления, эффективности достижения поставленных коммуникативных задач; работа с различными информационными источниками

Навыки: применять нормы современного русского литературного языка в речевом общении; находить и перерабатывать необходимую информацию; соблюдать нормы речевого этикета;осуществлять речевой самоконтроль

Информатика

Знания: методы и средства сбора, обработки, хранения, передачи информации; базовые, системные, служебные программные продукты и пакеты прикладных программ

Умения: использовать прикладные программные средства

Навыки: использования информационных технологий в индивидуальной и коллективной учебной и познавательной, в том числе проектной деятельности

2.2. Разделы дисциплины (модуля), компетенции и индикаторы их достижения, формируемые при изучении

№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Темы разделов дисциплины	Код формируемой компетенции	Коды индикаторов достижения компетенций
1	**2**	**3**	**4**	**5**
1.	Психология личности			
		Введение в психологию Психология в обеспечении профессиональной деятельности. Этапы развития, отрасли психологии. Методы психологии. Психика, психические явления.	ОК-1, ОК-3	ОК-1, ОК-3
		Личность Понятие личности. Структура личности. Человек, индивид, индивидуальность. Темперамент, типы, свойства темперамента. Характер, сферы его проявления, черты характера. Акцентуации характера.	ОК-1, ОК-3, ОК-4	ОК-1, ОК-3, ОК-4
		Темперамент Определение типа темперамента с помощью психодиагностической методики «Формула темперамента». Анализ свойств темперамента, формулирование рекомендаций по учету свойств темперамента при организации взаимодействия	ОК-1, ОК-3, ОК-4	ОК-1, ОК-3, ОК-4
		Характер в структуре личности Анализ особенностей характера, выделение сильных и слабых сторон. Умение различать норму и патологию характера, учитывать черты характера при организации взаимодействия	ОК-1, ОК-3, ОК-4	ОК-1, ОК-3, ОК-4
2.	Социальная психология			
		Социальная психология личности Социализация личности, ее этапы и институты. Механизмы социализации. Ценности, социальные нормы, социальные установки. Понятие роли и ролевых ожиданий	ОК-1, ОК-3, ОК-4	ОК-1, ОК-3, ОК-4
		Психология социальных групп Группы как социально-психологический феномен. Классификация групп. Групповая динамика. Характеристики малых социальных групп. Социально-психологический климат в группе. Групповые роли	ОК-1, ОК-4	ОК-1, ОК-4
3.	Психология общения			
		Публичное общение. Применение эффективных техник и приемов организации и проведения публичного выступления: этапы деятельности оратора, структура выступления, речь, саморегуляция поведения оратора . Приобретение опыта проведения публичных выступлений. Представление публичного выступления на выбранную тему.	ОК-1, ОК-4, ОК-5	ОК-1, ОК-4, ОК-5

		Споры и дискуссии Подбор и использование методов ведения дискуссии, использование формально-логических основ убеждения и конструктивной критики в ходе выполнения психотехнических упражнений (психологический тренинг).	ОК-1, ОК-4, ОК-5	ОК-1, ОК-4, ОК-5
		Общение как феномен Понятие общения. Цели, функции. Взаимосвязь общения и деятельности. Структура общения. Виды и уровни общения. Типы межличностного общения	ОК-4, ОК-5	ОК-4, ОК-5
		Психология общения Систематизация и обобщение знаний по разделу Психология общения	ОК-1, ОК-3	ОК-1, ОК-3
		Взаимодействие, межличностное восприятие и обмен информацией в общении Характеристика общения как обмена информацией. Феномен «обратной связи», уровни передачи информации - вербальный и невербальный. Средства общения. Характеристика общения как восприятия людьми друг друга, интерактивной стороны общения. Психологические барьеры общения. Понятие, механизмы социальной перцепции и рефлексии. Виды социальных мотивов и стратегий взаимодействия.	ОК-1, ОК-4, ОК-5, ОК-12	ОК-1, ОК-4, ОК-5, ОК-12
		Общение как феномен. Структура общения Анализ и оценка структуры и ситуации общения в ходе проведения ролевой игры. Оценка собственных коммуникативных способностей при помощи психодиагностической методики.	ОК-1, ОК-4, ОК-5	ОК-1, ОК-4, ОК-5
		Вербальные средства общения. Выстраивание элементарных коммуникативных действий, отработка коммуникативных умений, приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения с помощью деловой игры в группе.	ОК-4, ОК-5, ОК-12	ОК-4, ОК-5, ОК-12
		Деловое общение Формы делового общения: беседы, совещания, переговоры. Публичные выступления. Психологические приемы влияния на собеседников. Создание благоприятного психологического климата	ОК-1, ОК-4, ОК-5, ОК-12	ОК-1, ОК-4, ОК-5, ОК-12
		Воздействие и убеждение в общении Применение техник и приемов эффективного общения: использование речевых штампов в деловой коммуникации, приемов воздействия и убеждения в общении. Психологический тренинг на развитие навыков убежlения.	ОК-4, ОК-5, ОК-12	ОК-4, ОК-5, ОК-12
		Правила слушания. Освоение техник эмпатического, рефлексивного и активного слушания, видов обратной связи в процессе слушания (расспрашивание, перефразирование, отражение чувств, резюмирование) в ходе проведения психологического тренинга.	ОК-4, ОК-5, ОК-12	ОК-4, ОК-5, ОК-12

		Невербальные средства общения Применение техник и приемов эффективного общения: использование невербальных средств общения в коммуникации, анализ невербальных сигналов в процессе взаимодействия, использования невербальных средств для оптимизации общения (упражнение). Написание эссе.	ОК-4, ОК-5, ОК-12	ОК-4, ОК-5, ОК-12
		Психологические барьеры общения Решение ситуационных задач. Выявление причин и нахождение способов преодоления барьеров общения, заполнение таблицы.	ОК-1, ОК-4, ОК-5	ОК-1, ОК-4, ОК-5
4.	Психология конфликта			
		Понятие и сущность конфликта. Психологический анализ конфликтов и причин возникновения конфликтных ситуаций в ходе составления и решения ситуационных задач на тему «Структура конфликтной ситуации».	ОК-1, ОК-4	ОК-1, ОК-4
		Способы разрешения конфликтов Психологический анализ применения техник и приемов эффективного общения: использования стратегий и тактик поведения в конфликтной ситуации, оптимизации развития конфликта в ходе решения ситуационных задач.	ОК-1, ОК-4	ОК-1, ОК-4
		Понятие и сущность конфликта Конфликтная ситуация и конфликт. Структура и динамика конфликта. Источники, причины, виды конфликтов	ОК-1, ОК-4	ОК-1, ОК-4
		Психология конфликта Систематизация и обобщение знаний по разделу Психология конфликта	ОК-1, ОК-3	ОК-1, ОК-3
5.	Общение в профессиональной среде			
		Профессиональное общение Профессионально-важные качества личности. Профессиональное развитие специалиста. Общие правила общения с потребителями. Фармацевтическая этика и деонтология	ОК-1, ОК-3, ОК-4	ОК-1, ОК-3, ОК-4
		Фармацевтическая этика и деонтология Применение правил и принципов биомедицинской этики на практике при решении ситуационных задач. Формирование готовности брать на себя нравственные обязательства по отношению обществу и человеку через анализ профессиональных ситуаций.	ОК-1, ОК-4, ОК-12	ОК-1, ОК-4, ОК-12
		Итоговое занятие Систематизация и обобщение знаний и умений по дисциплине. Решение тестовых заданий и ситуационных задач	ОК-1, ОК-3	ОК-1, ОК-3