

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
"Красноярский государственный медицинский университет  
имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого"  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра управления и экономики здравоохранения ИПО



## Методы исследования в менеджменте

Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации  
по специальности  
38.04.02 Менеджмент направленность (профиль) «Управление в здравоохранении на основе  
интеллектуального анализа данных» (очная форма обучения)

Коды компетенций, проверяемых с помощью оценочных средств: УК-1.1,УК-1.2,ОПК-5.1.

## Вопросы

### Критерии оценки для оценочного средства: Вопросы

Показатель оценки результатов обучения	Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания
Обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала, знание основной и дополнительной литературы; последовательно и четко отвечает на вопросы и дополнительные вопросы; уверенно ориентируется в проблемных ситуациях; демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала; подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой	Повышенный	5 - "отлично"
Обучающийся показывает полное знание программного материала, основной и дополнительной литературы; дает полные ответы на теоретические вопросы и дополнительные вопросы, допуская некоторые неточности; правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций; демонстрирует хороший уровень освоения материала и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой	Базовый	4 - "хорошо"
Обучающийся показывает знание основного материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности; при ответе на вопросы и дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения; не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне	Пороговый	3 - "удовлетворительно"
Обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине; не способен аргументированно и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом; не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой - Оценка «2» (неудовлетворительно)	-/-	2 - "неудовлетворительно"

**1. Структура процесса исследования в менеджменте.**

УК-1.1

**2. Дайте характеристику иерархичности, как свойству системы.**

УК-1.2

**3. Что выступает в качестве объекта исследования системы управления?**

ОПК-5.1

**4. Структурный анализ и его особенности**

УК-1.1

## **5. Формирование программы исследования**

УК-1.1

**6. Сколько существует циклов развития научно-технического прогресса на основе теории длинных волн Н. Кондратьева?**

УК-1.2

**7. В чем заключается второй цикл развития научно-технического прогресса на основе теории длинных волн Н. Кондратьева?**

УК-1.2

**8. Что относится к предметам труда?**

УК-1.2

**9. Что такое цикл Деминга?**

УК-1.1

**10. Правда ли, что к фундаментальным исследованиям относятся оригинальные познавательные работы, проводимые для реализации конкретной практической цели?**

УК-1.1

**1. В чём состоит особенность и характерные черты «менеджеров исследовательского типа»?**

1) «Менеджеры исследовательского типа», или «креативные менеджеры». Их особенность – обостренное внимание к исследовательскому подходу в оценке внешних и внутренних ситуаций, решении проблем, разработке управленческих решений. Можно выделить следующие черты менеджера исследовательского типа: • проблемное видение мира, способность распознавать проблемы там, где, кажется, их нет; • умение превентивно формулировать проблемы; • системное и панорамное восприятие действительности, процессов функционирования и развития управляемого объекта; • антиномичность – умение воспринимать, понимать и использовать точки зрения, отличные от собственных или даже противоположные им; • экспрезентность – способность делать верные заключения при дефиците информации; • развитая психологическая саморегуляция, определяющая отношение к проблемам и их оценку; • способность к имитации функций различных членов коллектива; • психологическая проницательность, позволяющая распознавать сущность людей; • инновационность и безынерционность мышления, способность выйти за границы формального, привычного, проверенного, традиционного; • аттрактивность – способность привлекать людей к совместной деятельности, не прибегая к средствам материального или административного принуждения; •

способность быстро перестраиваться психологически при изменении условий деятельности или переходе к решению принципиально новых задач; • умение делегировать не только власть и ответственность, но и свой авторитет лидера; • способность к латентному (скрытому) руководству, предполагающему включение людей в деятельность не на формальной субординационной основе, а путем «ухода в тень», умение обратиться за советом и помощью. Все эти свойства существуют не разрозненно, а в совокупности.

УК-1.1 , УК-1.2 , ОПК-5.1

## **2. Основные признаки социально-экономического эксперимента.**

1) Основными признаками социально-экономического эксперимента являются: 1) вмешательство в хозяйственную систему или ее часть (подсистему); 2) планомерное введение относительно изолированного экспериментального фактора, его вариация; 3) планомерный контроль за всеми существенными детерминирующими факторами; 4) сведение эффектов изменения зависимых переменных к влиянию независимых переменных (экспериментального фактора).

УК-1.1 , УК-1.2 , ОПК-5.1

## **3. Охарактеризуйте понятие "проблема" с точки зрения исследования в менеджменте**

1) Приступая к исследованиям, исследователь должен определить стоящую перед ним проблему, объект и предмет исследования, а также цель и задачи исследования. Проблема - это реальное противоречие, требующее своего разрешения. результаты деятельности не соответствуют поставленным целям; ранее выработанные, теоретически обоснованные и практически проверенные методы решения не могут быть использованы или не дают должного эффекта в новых условиях; в ходе практической деятельности обнаруживаются факты и данные практического опыта, не укладывающиеся в рамках существующих теоретических представлений; одна из новых частных теорий вступает в логическое противоречие с более общей теорией или с другими областями знаний в пределах данной отрасли науки. Проблема, включая в свое содержание достигнутый уровень знаний, опираясь на них, в то же время выражает их недостаточность, необходимость движения вперед (а иногда - указывает и основные направления преодоления этой недостаточности, пути получения нового знания).

УК-1.2 , УК-1.1 , ОПК-5.1

## **4. Охарактеризуйте понятие "проблема" с точки зрения исследования в менеджменте**

1) Охарактеризуйте понятие "проблема" с точки зрения исследования в менеджменте

2) Каковы принципы работы экспертов при исследовании систем управления?

1) Приступая к исследованиям, исследователь должен определить стоящую перед ним проблему, объект и предмет исследования, а также цель и задачи исследования. Проблема - это реальное противоречие, требующее своего разрешения. результаты деятельности не соответствуют поставленным целям; ранее выработанные, теоретически обоснованные и практически проверенные методы решения не могут быть использованы или не дают должного эффекта в новых условиях; в ходе практической деятельности обнаруживаются факты и данные практического опыта, не укладывающиеся в рамках существующих теоретических представлений; одна из новых частных теорий вступает в логическое противоречие с более общей теорией или с другими областями знаний в пределах данной отрасли науки. Проблема, включая в свое содержание достигнутый уровень знаний, опираясь на них, в то же время выражает их недостаточность, необходимость движения вперед (а иногда - указывает и основные направления преодоления этой недостаточности, пути получения нового знания).

2) Существуют следующие принципы работы экспертов: • Идеи, мнения и оценки должны укладываться в заранее подготовленную схему. Это позволяет обобщать их, сравнивать, выделять существенное и пр. Такая схема не должна сковывать мысль и ограничивать фантазию. Схема может допускать и предполагать возможность ее модификации и дополнения. Схема должна содержать описание ситуации одинаковое для всех экспертов и основные элементы схемы в виде структуры. • Экспертные заключения необходимо обобщать не только количественно, но и проводя качественный анализ, выделяя существенное, важное, актуальное, оригинальное, новое и пр. Заключение экспертов может быть предметом экспертизы второго этапа. • Эксперты должны быть независимыми, т. е. освобожденными от каких-либо организационных, концептуальных или психологических ограничений, - в этом случае лучшим образом реализуются их опыт, знания, интуиция; Эксперты должны четко воспринимать и понимать все основные элементы ситуации, ее содержание и быть достаточно компетентными в рассматриваемой области. • Работа экспертной группы должна быть целенаправленной, эксперты должны понимать причину и цель экспертизы, во многих случаях необходима специальная подготовка экспертов, эксперты должны быть заинтересованы в позитивном решении проблем ситуации; • Эксперты могут осуществлять экспертизу индивидуально (суммируя и систематизируя результаты) или коллективно, взаимодействуя друг с другом. • Возможна параллельная и многоэтапная работа нескольких экспертных групп, после чего происходит сопоставление экспертиз.

УК-1.1 , УК-1.2 , ОПК-5.1

#### **5. Какие факторы влияют на формирование и развития мышления?**

УК-1.1 , УК-1.2 , ОПК-5.1

#### **6. Что такое цель исследования?**

УК-1.1 , УК-1.2 , ОПК-5.1

#### **7. Что такое научный метод?**

УК-1.1 , УК-1.2 , ОПК-5.1

#### **8. Какова структура метода?**

УК-1.1 , УК-1.2 , ОПК-5.1

#### **9. В чем суть индуктивного метода исследования?**

УК-1.1 , УК-1.2 , ОПК-5.1

#### **10. Что такое система?**

УК-1.1 , УК-1.2 , ОПК-5.1

## **Индивидуальный опрос**

### **Критерии оценки для оценочного средства: Индивидуальный опрос**

Показатель оценки результатов обучения	Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания
Обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала, знание основной и дополнительной литературы; последовательно и четко отвечает на вопросы и дополнительные вопросы; уверенно ориентируется в проблемных ситуациях; демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала; подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой	Повышенный	5 - "отлично"
Обучающийся показывает полное знание программного материала, основной и дополнительной литературы; дает полные ответы на теоретические вопросы и дополнительные вопросы, допуская некоторые неточности; правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций; демонстрирует хороший уровень освоения материала и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой	Базовый	4 - "хорошо"
Обучающийся показывает знание основного материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности; при ответе на вопросы и дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения; не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне	Пороговый	3 - "удовлетворительно"
Обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине; не способен аргументированно и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на дополнительные вопросы или затрудняется с ответом; не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой - Оценка «2» (неудовлетворительно)	-/-	2 - "неудовлетворительно"

### 1. Что такое исследование?

1) Исследование – это вид деятельности, состоящий в распознавании проблем и ситуаций, определении их происхождения, выявлении их свойств и содержания, нахождении путей и средств решения.

УК-1.1

### 2. Что такое ресурсы исследования?

1) Ресурсы исследования – это комплекс средств и возможностей (например, информационных, экономических, людских и пр.), обеспечивающих успешное проведение исследования и достижение его результатов.

УК-1.2

### 3. Когда требуется проведение исследования в менеджменте?

1) Проведение исследования осуществляется в следующих случаях: при совершенствовании системы управления действующей организацией; при разработке системы управления вновь

создающейся организации; при совершенствовании системы управления производственных объединений или предприятий в период реконструкции или технического перевооружения; при совершенствовании системы управления вследствие изменения формы собственности.

УК-1.2

**4. Зависит ли мышление от объема и структуры знаний?**

УК-1.1

**5. Как учитывать тип мышления в проведении исследования?**

УК-1.2

**6. Каковы наиболее типичные ошибки мышления?**

ОПК-5.1

**7. Каковы этапы выполнения исследования?**

УК-1.1

**8. Что такое объект исследования?**

УК-1.2

**9. Что такое предмет исследования?**

ОПК-5.1

**10. Что такое гипотезы ожидаемого результата исследования?**

УК-1.1

**11. В чем суть дедуктивного метода исследования?**

УК-1.2

**12. В чем суть логического метода исследования?**

ОПК-5.1

**13. Что такое научная статья?**

УК-1.1

**14. Что такое реферат?**

УК-1.2

### 15. Что такое тезисы?

ОПК-5.1

### 16. Что такое доклад?

УК-1.1

### 17. Каковы свойства систем?

УК-1.2

## Практические навыки

### Критерии оценки для оценочного средства: Практические навыки

Показатель оценки результатов обучения	Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания
Показатель рассчитывается в процентном соотношении верных ответов к общему числу выполненных параметров 100% -90%	Повышенный	5 - "отлично"
Показатель рассчитывается в процентном соотношении верных ответов к общему числу выполненных параметров 89% -80%	Базовый	4 - "хорошо"
Показатель рассчитывается в процентном соотношении верных ответов к общему числу выполненных параметров 79% -70%	Пороговый	3 - "удовлетворительно"
Показатель рассчитывается в процентном соотношении верных ответов к общему числу выполненных параметров - менее 70%	-/-	2 - "неудовлетворительно"

#### 1. Составьте план проведения социологического опроса, касающегося удовлетворённости качеством оказываемых Вашей медицинской организацией медицинских услуг населению.

1) Первый блок рабочего плана определяет - порядок обсуждения и утверждения программы и инструментария исследования; - формирование и подготовку группы к сбору первичной информации (например, анкетёров); - проведения пробного (зондажного) исследования; - внесение необходимых коррективов в программу и инструментарий сбора первичной информации по результатам пробного исследования; - размножение инструментария (анкет, бланков-интервью, карт наблюдения и т. п.). Второй блок рабочего плана фиксирует все виды организационных и методических работ, обеспечивающих четкое проведение полевого исследования, то есть массового сбора первичной социологической информации. Здесь предполагается также выбор соответствующего места и времени для опроса, информирование опрашиваемых (респондентов) о цели, задачи и практические результаты исследования, а также централизованный сбор заполненных анкет, бланков-интервью или других видов инструментария. Третий блок рабочего плана охватывает всю совокупность операций, которые касаются подготовки первичной информации к обработке. Здесь предусматривается контроль за формированием массива информации, которую необходимо ввести в компьютер. Кроме того, предварительно намечаются мероприятия и операции по кодирование открытых вопросов и

выбраковка испорченных анкет. Четвертый блок рабочего плана включает все виды работ, касающихся социологического анализа результатов обработки полученных данных, обсуждение формы и содержания предварительного и итогового научных отчетов, формулировка выводов и разработки соответствующих практических рекомендаций для заказчика социологического исследования.

УК-1.2

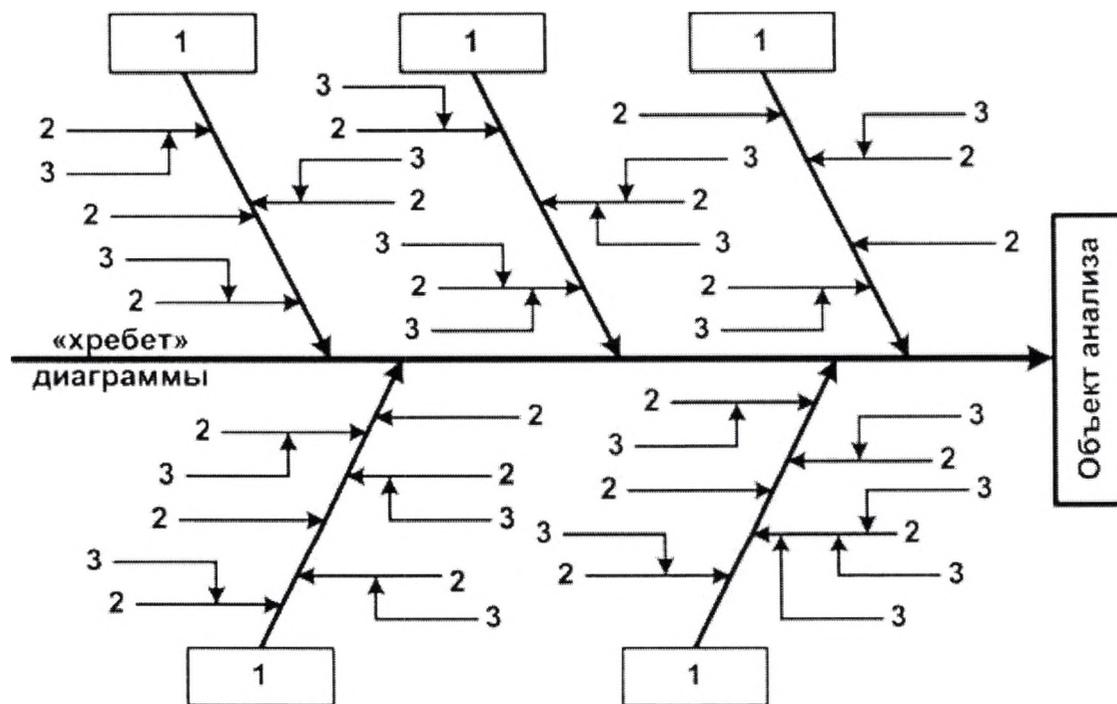
**2. Для матрицы SWOT-анализа предоставьте факторы внешней среды, которые могут оказывать влияние на деятельность Вашей организации.**

1) Типы факторов: Политико-административные факторы; Законодательно-регулятивные факторы; Экономические факторы; Общественная среда; Научно-технические факторы; Природные факторы.

УК-1.2 , ОПК-5.1

**3. Проведите причинно-следственный анализ одной из проблем, стоящих перед Вашей медицинской организацией.**

1) В качестве примера причинно-следственного анализа используется Диаграмма Исикавы.



- 1 – факторы первого порядка («большие кости»);
- 2 – факторы второго порядка («средние кости»);
- 3 – факторы третьего порядка («малые кости»).

УК-1.1 , ОПК-5.1

**4. Назовите и разъясните принципы работы экспертов при исследовании систем управления Вашей медицинской организации**

УК-1.1 , УК-1.2 , ОПК-5.1

**5. Сформулируйте цель, задачи, актуальность, гипотезы исследования в менеджменте**

1)

УК-1.1 , УК-1.2 , ОПК-5.1

№ п/п	Практические умения/Навыки	Компетенции
1	Формулировать цели исследования различных бизнес-процессов и определять пути их совершенствования.	ОПК-5.1
2	Навыком планирования и организации исследования.	УК-1.2
3	Организовать проведение исследования.	УК-1.2
4	Различными методами исследования в управленческой деятельности.	ОПК-5.1
5	Способностью формулировать цель, задачи, актуальность, гипотезы исследования в менеджменте.	УК-1.1
6	Обосновать актуальность, теоретическую и практическую значимость исследуемой проблемы, формулировать гипотезы.	УК-1.1
7	Обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные.	УК-1.1
8	Применять методы системного подхода и критического анализа проблемных ситуаций.	УК-1.1
9	Разрабатывать стратегию действий, принимать конкретные решения для ее реализации.	УК-1.2
10	Методологией системного и критического анализа проблемных ситуаций.	УК-1.1
11	Методиками постановки цели, определения способов ее достижения, разработки стратегий действий.	УК-1.2
12	Находить и получать необходимые данные об объекте исследования, осуществлять поиск литературы, критически использовать базы данных и другие источники информации.	ОПК-5.1
13	Способами поиска и сбора данных об объекте исследования из библиотечных каталогов, Интернета, иных источников информации, методами сопоставления и сравнения отдельных сторон и характеристик объектов и процессов, классификации их, по определённым значениям и систематизации данных по признакам сходства и отличия.	ОПК-5.1

### Тесты

#### Критерии оценки для оценочного средства: Тесты

Показатель оценки результатов обучения	Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания
Показатель рассчитывается в процентном соотношении верных ответов к общему числу тестовых заданий 100% -90%	Повышенный	5 - "отлично"
Показатель рассчитывается в процентном соотношении верных ответов к общему числу тестовых заданий 89% -80%	Базовый	4 - "хорошо"
Показатель рассчитывается в процентном соотношении верных ответов к общему числу тестовых заданий 79% -70%	Пороговый	3 - "удовлетворительно"
Показатель рассчитывается в процентном соотношении верных ответов к общему числу тестовых заданий - менее 70%	-/-	2 - "неудовлетворительно"

#### 1. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ - ЭТО

- 1) совокупность действий, определяющих направление управленческой деятельности
- 2) совокупность взаимосвязанных элементов в пространстве

**3) субъект управления организацией, имеющей иерархическое строение**

- 4) совокупность методов управления коллективом

Правильный ответ: 3

ОПК-5.1

**2. ЭФФЕКТИВНОСТЬ УПРАВЛЕНИЯ - ЭТО**

- 1) одна из итоговых характеристик управления

**2) соотношение результата управленческой деятельности и затраченных ресурсов**

- 3) показатель деятельности отдельных исполнителей и руководителей

- 4) характеристика заработной платы руководителя

Правильный ответ: 2

ОПК-5.1

**3. СИСТЕМНЫЙ АНАЛИЗ - ЭТО**

- 1) конструктивное направление исследования процессов управления

- 2) совокупность методов и моделей, направленных на решение задач исследования организации

**3) методы изучения задач системы управления**

- 4) метод изучения результатов деятельности организации при условии неограниченного использования ресурсов

Правильный ответ: 3

УК-1.2

**4. МЕТОД ФОРМАЛИЗАЦИИ ПРЕДПОЛАГАЕТ**

**1) изучение исследуемых объектов путем отображения их в знаковой форме при помощи искусственных языков**

- 2) анализ объектов проводится при утверждениях, не требующих доказательств

- 3) анализ строится на основании модели, отражающей структуру, связи и отношения

- 4) анализ объектов проводится при наделении их гипотетическими свойствами

Правильный ответ: 1

ОПК-5.1

**5. КОМПЛЕКСНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПОЛАГАЕТ**

- 1) изучение условий и факторов деятельности системы

**2) изучение механизма функционирования системы**

3) изучение схемы управления системы

4) изучение организационной культуры

Правильный ответ: 2

ОПК-5.1

#### **6. МЕТОД ДЕЛЬФИ ОТНОСИТСЯ К ГРУППЕ МЕТОДОВ ИССЛЕДОВАНИЯ**

1) логические методы

2) интуитивные методы

**3) экспертные методы**

4) методы тестирования

Правильный ответ: 3

ОПК-5.1

#### **7. ОБЪЕКТ ИССЛЕДОВАНИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ**

**1) Предприятие**

2) Процессы

3) Отношения

4) Рынки

Правильный ответ: 1

УК-1.2

#### **8. КОЛИЧЕСТВО ЦИКЛОВ РАЗВИТИЯ НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКОГО ПРОГРЕССА НА ОСНОВЕ ТЕОРИИ ДЛИННЫХ ВОЛН Н. КОНДРАТЬЕВА**

1) 2

2) 3

3) 4

**4) 5**

Правильный ответ: 4

УК-1.2

#### **9. К ПРЕДМЕТАМ ТРУДА ОТНОСИТСЯ**

1) Машины, оборудование

**2) Сырье и материалы**

3) Производственный персонал

4) Обслуживающий персонал

Правильный ответ: 2

УК-1.1

**10. ВТОРОЙ ЭТАП СТРУКТУРИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ**

1) Выделение ресурсных элементов

**2) Выделение производственных функционально-организационных элементов**

3) Выделение субъекта управления

4) Выделение объекта управления

Правильный ответ: 2

УК-1.2

**11. В ЗАВИСИМОСТИ ОТ СПОСОБА ОБРАЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ БЫВАЮТ**

1) Космические

**2) Искусственные**

3) Целенаправленные

4) Централизованные

Правильный ответ: 2

ОПК-5.1

**12. В ЗАВИСИМОСТИ ОТ СПОСОБА ОБРАЗОВАНИЯ СИСТЕМЫ БЫВАЮТ**

**1) Естественные**

2) Технические

3) Целеустремленные

4) Простые

Правильный ответ: 1

УК-1.2

**13. ПО ОТНОШЕНИЮ К ЦЕЛЕВОМУ НАЗНАЧЕНИЮ СИСТЕМЫ БЫВАЮТ**

1) Космические

2) Искусственные

**3) Целенаправленные**

4) Централизованные

Правильный ответ: 3

ОПК-5.1

**14. ПО ОТНОШЕНИЮ К ЦЕЛЕВОМУ НАЗНАЧЕНИЮ СИСТЕМЫ БЫВАЮТ**

- 1) Естественные
- 2) Технические
- 3) Простые

**4) Целеустремленные**

Правильный ответ: 4

УК-1.2

**15. В ЗАВИСИМОСТИ ОТ СУЩНОСТИ СИСТЕМЫ БЫВАЮТ**

**1) Космические**

- 2) Искусственные
- 3) Целенаправленные
- 4) Централизованные

Правильный ответ: 1

ОПК-5.1

**16. В ЗАВИСИМОСТИ ОТ СУЩНОСТИ СИСТЕМЫ БЫВАЮТ**

- 1) Естественные
- 2) Технические**
- 3) Целеустремленные
- 4) Простые

Правильный ответ: 2

УК-1.2

**17. В ЗАВИСИМОСТИ ОТ СПЕЦИАЛИЗАЦИИ СИСТЕМЫ БЫВАЮТ**

- 1) Стохастические
- 2) Комплексные**
- 3) Абстрактные
- 4) Самоорганизующиеся

Правильный ответ: 2

ОПК-5.1

**18. В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ТИПА СУБСТАНЦИИ ЭЛЕМЕНТОВ СИСТЕМЫ БЫВАЮТ**

- 1) Стохастические
- 2) Комплексные
- 3) Абстрактные**

4) Самоорганизующиеся

Правильный ответ: 3

УК-1.1

**19. В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ПРЕДСКАЗУЕМОСТИ ПОВЕДЕНИЯ СИСТЕМЫ БЫВАЮТ**

**1) Стохастические**

2) Комплексные

3) Абстрактные

4) Самоорганизующиеся

Правильный ответ: 1

УК-1.2

**20. В ЗАВИСИМОСТИ ОТ АДАПТИВНОСТИ СИСТЕМЫ БЫВАЮТ**

1) Стохастические

2) Комплексные

3) Абстрактные

**4) Самоорганизующиеся**

Правильный ответ: 4

УК-1.2

**21. К МЕТОДАМ ОБСЛЕДОВАНИЯ ОТНОСИТСЯ**

1) Системный анализ

2) Системный подход

3) Метод аналогий

**4) Беседа**

Правильный ответ: 4

УК-1.1

**22. К МЕТОДАМ ФОРМИРОВАНИЯ РЕШЕНИЙ ОТНОСИТСЯ**

1) Системный анализ

**2) Системный подход**

3) Метод аналогий

4) Повышение квалификации

Правильный ответ: 2

УК-1.1

**23. К МЕТОДАМ ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ ОТНОСИТСЯ**

**1) Системный анализ**

- 2) Системный подход
- 3) Метод аналогий
- 4) Повышение квалификации

Правильный ответ: 1

ОПК-5.1

**24. К МЕТОДАМ ОБОСНОВАНИЯ РЕШЕНИЙ ОТНОСИТСЯ**

- 1) Системный анализ
- 2) Системный подход

**3) Метод аналогий**

- 4) Повышение квалификации

Правильный ответ: 3

ОПК-5.1

**25. К МЕТОДАМ ВНЕДРЕНИЯ ОТНОСИТСЯ**

- 1) Системный анализ
- 2) Системный подход
- 3) Метод аналогий

**4) Повышение квалификации**

Правильный ответ: 4

ОПК-5.1

**26. МЕТОД ИДЕАЛИЗАЦИИ ПРЕДПОЛАГАЕТ**

- 1) Изучение исследуемых объектов путем отображения их в знаковой форме при помощи искусственных языков
- 2) Анализ объектов проводится при утверждениях, не требующих доказательств
- 3) Анализ строится на основании модели, отражающей структуру, связи и отношения
- 4) Анализ объектов проводится при наделении их гипотетическими свойствами**

Правильный ответ: 4

ОПК-5.1

**27. МЕТОД ФОРМАЛИЗАЦИИ ПРЕДПОЛАГАЕТ**

- 1) Изучение исследуемых объектов путем отображения их в знаковой форме при помощи искусственных языков**

- 2) Анализ объектов проводится при утверждениях, не требующих доказательств
- 3) Анализ строится на основании модели, отражающей структуру, связи и отношения
- 4) Анализ объектов проводится при наделении их гипотетическими свойствами

Правильный ответ: 1

ОПК-5.1

## **28. ГРАФИЧЕСКИЙ МЕТОД, КОТОРЫЙ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ ПРИ ОПРЕДЕЛЕНИИ ЭФФЕКТИВНОГО СПОСОБА РЕШЕНИЯ ПОСТАВЛЕННОГО ВОПРОСА**

- 1) Диаграмма Парето
- 2) Диаграмма Исикавы**
- 3) Диаграмма формализации
- 4) Диаграмма Монте-Карло

Правильный ответ: 2

ОПК-5.1

## **29. МЕТОДЫ ТВОРЧЕСКИХ СОВЕЩАНИЙ**

- 1) Метод формализации
- 2) Метод «6-3-5»**
- 3) Метод Монте-Карло
- 4) Метод «дерева целей»

Правильный ответ: 2

ОПК-5.1

## **30. КЛАССИФИКАЦИЯ СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ ПО ОТНОШЕНИЮ К ТЕОРИИ И ПРАКТИКЕ**

- 1) Прикладные**
- 2) Внешние
- 3) Ретроспективные
- 4) Регулярные

Правильный ответ: 1

ОПК-5.1

## **31. МЕТОД ДЕТАЛЬНОГО АНАЛИЗА НАИБОЛЕЕ ШИРОКО ИСПОЛЬЗУЕМЫЙ НА ПОДГОТОВИТЕЛЬНОЙ СТАДИИ ОРГПРОЕКТИРОВАНИЯ**

- 1) Аудит-метод**
- 2) Метод точечной интерполяции

3) Метод «6-3-5»

4) Метод сравнения

Правильный ответ: 1

ОПК-5.1

## 32. К МЕТОДАМ ФОРМИРОВАНИЯ РЕШЕНИЙ НЕ ОТНОСИТСЯ

1) Системный анализ

2) Метод аналогий

3) Системный подход

4) Повышение квалификации

Правильный ответ: 1, 2, 4

ОПК-5.1

## Рефераты

### Критерии оценки для оценочного средства: Рефераты

Показатель оценки результатов обучения	Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания
Выполнены все требования к написанию и защите реферата. Содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике, реферат имеет чёткую композицию и структуру, в тексте отсутствуют логические нарушения в представлении материала, обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция. Сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём. Реферат представляет собой самостоятельное исследование, представлен качественный анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата. Корректно оформлены и в полном объёме представлены список использованной литературы и ссылки на использованную литературу в тексте реферата. Отсутствуют орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте. Соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. Обучающийся подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой.	Повышенный	5 - "отлично"

<p>Основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. Имеются неточности в изложении материала, отсутствует логическая последовательность в суждениях, не выдержан объём реферата. Содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике, реферат оформлен в соответствии с общими требованиями написания реферата, но есть погрешности в техническом оформлении. Реферат представляет собой самостоятельное исследование, представлен качественный анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата. В полном объёме представлены список использованной литературы, но есть ошибки в оформлении, корректно оформлены и в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата. Отсутствуют орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте. На дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы. В целом обучающийся подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой.</p>	<p>Базовый</p>	<p>4 - "хорошо"</p>
<p>Имеются существенные отступления от требований к реферированию. Тема освещена лишь частично, допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы. во время защиты отсутствует вывод. Есть погрешности в техническом оформлении. Не в полном объёме представлен список использованной литературы, есть ошибки в оформлении, некорректно оформлены или не в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата. Есть единичные орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте, отсутствуют факты плагиата. Обучающийся подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой, на минимально допустимом уровне.</p>	<p>Пороговый</p>	<p>3 - "удовлетворительно"</p>
<p>Тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы, в тексте реферата есть логические нарушения в представлении материала. Есть погрешности в техническом оформлении. Допущены грубые ошибки в ответах. Не в полном объёме представлен список использованной литературы, есть ошибки в оформлении, некорректно оформлены или не в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата. Есть частые орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте, присутствуют факты плагиата. Обучающийся не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой.</p>	<p>-/-</p>	<p>2 - "неудовлетворительно"</p>

№ п/п	Темы рефератов	Компетенции
1	Исследование бизнес-процессов в медицинской организации и пути их совершенствования.	УК-1.1, УК-1.2, ОПК-5.1
2	Планирование и организация исследования управленческой деятельности медицинской организации.	УК-1.1, УК-1.2, ОПК-5.1
3	Особенности формулировки целей, задач, актуальности, гипотезы исследования в менеджменте.	УК-1.1, УК-1.2, ОПК-5.1
4	Современные подходы к обоснованию актуальности, теоретической и практической значимости исследуемой проблемы, формулировке гипотезы исследования в менеджменте.	УК-1.1, УК-1.2, ОПК-5.1
5	Применение методов обработки эмпирических и экспериментальных данных в менеджменте.	УК-1.1, УК-1.2, ОПК-5.1
6	Использование SWOT-анализа в оценке деятельности организации	УК-1.1, УК-1.2, ОПК-5.1
7	Метод экспертных оценок в менеджменте	УК-1.1, УК-1.2, ОПК-5.1

8	Применение методов системного анализа в менеджменте.	УК-1.1, УК-1.2, ОПК-5.1
9	Социально - экономический эксперимент в менеджменте.	УК-1.1, УК-1.2, ОПК-5.1
10	Информационный анализ и его особенности в менеджменте.	УК-1.1, УК-1.2, ОПК-5.1