**УДК 159.9**

**ВЗАИМОСВЯЗЬ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА И МЕХАНИЗМОВ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ЗАЩИТЫ КЛИНИЧЕСКИХ ОРДИНАТОРОВ**

***В.А. Гуров1, Е.И. Прахин1,2***

*1 ФГБОУ ВО «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого»*

*2 «НИИ Медицинских проблем севера» ФГБНУ «Федеральный исследовательский центр «Красноярский научный центр СО РАН», г. Красноярск, Россия*

**Аннотация**

**Цель исследования:** Оценить взаимосвязь эмоционального интеллекта и наиболее часто встречаемых защитных механизмов психики в группе молодых врачей - клинических ординаторов.

**Материалы и методы**: Определение структуры эмоционального интеллекта проведено по методике Д.В. Люсина.

Для исследования механизмов психологической защиты применена психодиагностическая методика измерения механизмов психологической защиты, разработанная Пилюгиной Е.Р. и Сулеймановым Р.Ф. (2020).

**Результаты:** Статистической анализ результатов исследования выявил наличие достоверной взаимосвязи шкал эмоционального интеллекта и групп инфантильных и, в меньшей степени, адаптивных механизмов психологической защиты.

Молодые врачи с инфантильными механизмами защиты составляют группу риска: у них выражено стремление снять напряжение, возникшее из-за стрессовой ситуации любым доступным способом и перекладывание ответственности на окружающих. Для этой категории врачей негативные эмоции слишком болезненны и они могут реагировать на напряженную ситуацию неадекватным, деструктивным образом.

**Заключение:** Наличие достоверной взаимосвязи шкал эмоционального интеллекта и защит из инфантильной группы требует разработки специальных способов развития эмоционального интеллекта для профилактики и коррекции возможного деструктивного поведения, опасного негативными последствиями в стрессовых ситуациях, связанных с профессиональной деятельностью.

**Ключевые слова:** Эмоциональный интеллект, психологическая защита, защитные механизмы психики.

**INTERCONNECTION OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AND MECHANISMS OF PSYCHOLOGICAL PROTECTION OF CLINICAL ORDINATORS**

***Gurov V.A., Prikhin E.I***

**Abstract**

**The aim of the research:** to assess the relationship between emotional intelligence and mechanisms of psychological protection of clinical ordinators

**Materials and Methods:** Determination of the structure of emotional intelligence was carried out according to the method of D.V. Lyusin (2004)

To study the mechanisms of psychological defense, a psychodiagnostic technique for measuring the mechanisms of psychological defense, developed by E.R. Pilyugina and Suleimanov R.F. (2020).

**Results:** Statistical analysis of the research results revealed the presence of a reliable relationship between the scales of emotional intelligence and groups of infantile and, to a lesser extent, adaptive mechanisms of psychological defense.

Clinical ordinators with infantile defense mechanisms constitute a risk group: they have an expressed desire to relieve stress arising from a stressful situation in any way possible and shift responsibility to others. For this category of doctors, negative emotions are too painful and they can react to a stress situation in an inappropriate, destructive way.

**Conclusion:** The presence of a reliable relationship between the scales of emotional intelligence and defenses from the infantile group requires the development of special methods for the development of emotional intelligence for the prevention and correction of possible destructive behavior, dangerous with negative consequences in stressful situations associated with professional activity

**Keywords:** emotional intelligence, psychological defense, defense mechanisms.

В зарубежной психологии при изучении поведения личности в кризисной трудной ситуации широко распространен подход с позиции анализа защитных механизмов и стратегий совладания (копинг-стратегий).

Человек перерабатывает травматические переживания как на бессознательном, так и сознательном уровнях, поэтому правомерно говорить об двух взаимосвязанных механизмах адаптационного процесса (adaptational process) [9]. Адаптационный процесс, по мнению Ф.Крамер, объединяет психологические защиты и копинг-поведение как механизмы, способствующие удовлетворению индивидуальной потребности в адаптации к реальности. Согласно данному взгляду защитные механизмы рассматриваются как механизмы, которые меняют подлинное восприятие реальности, защищая человека от излишней тревожности, вызванной либо восприятием беспокоящего внешнего события, либо присутствием внутреннего разрушительного психологического состояния.

Психологическая защита – это адаптивный механизм бессознательного предохранения организма от эмоционально-негативной перегрузки, сохранения психологического здоровья личности [7].

Защита не есть заданная от рождения личностная структура. В процессе социализации защитные механизмы возникают, изменяются под влиянием социальных воздействий.

Все защитные механизмы обладают двумя общими характеристиками: 1) они действуют на неосознаваемом уровне и поэтому являются средствами самообмана; 2) они искажают, отрицают, трансформируют или фальсифицируют восприятие реальности, чтобы сделать тревогу менее угрожающей для индивидуума [8].

Функции психологических защит, с одной стороны, можно рассматривать как позитивные, поскольку они предохраняют личность от негативных переживаний, восприятия психотравмирующей информации, устраняют тревогу и помогают сохранить в ситуации конфликта самоуважение. С другой стороны, они могут оцениваться и как негативные. по сути, подменяя активность личности, психологический комфорт достигается ценой искажения восприятия реальности, или самообманом [8].

Как показали исследования Е.В. Куфтяк [2] психологические защиты обособлены от преобразующих стратегий совладания, но в большей мере связаны со стратегиями, ориентированными на эмоции и, добавим, тесно связаны с эмоциональным интеллектом – способностью понимать как свои эмоции, так и эмоции других людей, управлять ими. Умение владеть собой и грамотно организовывать взаимодействие оказывается незаменимым, если речь идет о профессиональной деятельности в системе «человек-человек», что является основным в работе врача, педагога, психолога, руководителя любого направления и уровня.

Эмоциональный интеллект (ЭИ) не является врожденной характеристикой, а формируется в различных возрастных периодах под определенным воздействием [1]. Поэтому актуально изучение факторов, определяющих структуру ЭИ и взаимосвязей с другими показателями человеческой деятельности.

**Гипотеза.** Так как эмоциональный интеллект можно с помощью специальных методов развивать, даже в зрелом возрасте наличие взаимосвязи механизма психологической защиты и эмоционального интеллекта позволит корректировать/оптимизировать неадекватную психологическую защиту.

**Цель исследования**, оценить взаимосвязь эмоционального интеллекта и наиболее часто встречаемых защитных механизмов психики в группе молодых врачей - клинических ординаторов, находящихся в настоящее время в стрессовых условиях профессиональной деятельности.

**Материалы и методы**. Исследование проводилось на базе КрасГМУ им. В.Ф. Войно-Ясенецкого. Всего опрошено 59 клинических ординатора 1-го года обучения (15 мужчин и 44 женщины).

Определение структуры эмоционального интеллекта проведено по методике Д.В. Люсина [5,6].

Для исследования механизмов психологической защиты применена психодиагностическая методика измерения механизмов психологической защиты, разработанная Пилюгиной Е.Р. и Сулеймановым Р.Ф.. в 2020 году Данная методика проверена на валидность и надежность [3,4]. Двухмерная модель классификации механизмов психологической защиты включает 20 механизмов защиты и построена на четырехуровневой иерархии (психотическая, инфантильная, невротическая и адаптивная группы)

Математическая обработка полученных данных проведена с использование программы «STATISTICA 10». Оценка тесноты взаимосвязи показателей проводилась с использованием непараметрического корреляционного анализа Спирмена с вычислением коэффициента ранговой корреляции (rs).

**Результаты.** Корреляционный анализ Спирмена выявил статистически значимые корреляции (уровень достоверности P0<0,05) шкал эмоционального интеллекта и составляющих группы инфантильных защит:

* Понимание чужих эмоций (МП) - «Пассивная агрессия» (rs=0,65).
* Понимание собственных эмоций (ВП) - «Отрицание» (rs=0,63).
* Управление своими эмоциями (ВУ) - «Замещение/перенос» (rs=0,64) и «Отрицание» (rs=0,83).
* Контроль экспрессии (ВЭ) - «Проекция» (rs=0,57).
* Межличностный ЭИ (МЭИ) – «Замещение/перенос» (rs=0,58) и «Пассивная агрессия» (rs=0,63).
* Внутриличностный ЭИ (ВЭИ) с механизмом «Отрицание» (rs=0,82).
* Управление Эмоциями (УЭ). Способность к управлению своими и чужими эмоциями - «Замещение/перенос» (rs=0,68) и «Отрицание» (rs=0,60).

Отмечена достоверная взаимосвязь между интегральным показателем общего эмоционального интеллекта (ОЭИ) и показателем механизма защиты «Замещение/перенос» из группы Инфантильных защит (rs=0,69, P0 < 0,05), а также механизм защиты «Альтруизм» из Адаптивной группы ( rs=0,65, P0 < 0,05)

Обращает внимание отсутствие достоверной связи между шкалой эмоционального интеллекта «Понимание Эмоций» (ПЭ), которая характеризует способность к пониманию своих и чужих эмоций, и группой инфантильных защит.

Группа инфантильных механизмов (immature mechanisms), функционирует на уровне эмоций и обусловлена эмоциональным инфантилизмом. Лицам, использующим данные механизмы защиты, свойственно стремление снять напряжение, возникшее из-за какой-либо ситуации, здесь и сейчас любым доступным способом и перекладывание ответственности на окружающих. Можно сказать, что подобные личности слишком поддаются своим эмоциям. Страх, обида, гнев и другие подобные эмоции слишком болезненны для них, и под влиянием этого острого, болезненного восприятия, такие люди реагируют на ситуацию достаточно деструктивным и неадекватным ей образом (Пилюгина Е.Р. 2020).

Шкала ЭИ «Управление чужими эмоциями» (МУ) слабо связано с механизмом защиты (rs=0,29).

Особое профессионально-важное значение имеет наличие закономерной связи (уровень достоверности не менее P0 < 0,05) эмоционального интеллекта с группой адаптивных психологических защит:

* Интегральным показателем общего эмоционального интеллекта (ОЭИ) и «Альтруизм» (rs=0,65).
* Понимание чужих эмоций (МП) и «Сублимация» (rs=0,63).
* Внутриличностный ЭИ (ВЭИ - Способность к пониманию собственных эмоций и управлению ими) и «Альтруизм» (rs=0,56).
* Понимание Эмоций (ПЭ - Способность к пониманию своих и чужих эмоций) и Сублимация (rs=0,56).

Высший уровень иерархии представляют адаптивные механизмы защиты (mature mechanisms), которые не только позволяют личности более успешно психологически адаптироваться, но и оказывают благотворное влияние на ее жизнь и одобряются социумом. В работе данных механизмов большую роль играет воля и самоконтроль личности, они контролируются рефлексией и имеют высокую степень адекватности, т.е. соответствуют сложившейся ситуации, а также нормам и правилам, установленным обществом (Пилюгина Е.Р. 2020).

Из группы Психотических защит Регрессия достоверно связана с Субшкалой эмоционального интеллекта - контроль экспрессии (ВЭ) (rs=0,59, P0 < 0,05).

**Заключение.** Полученные результаты указывают на важность своевременной диагностики механизмов психологической защиты и оценки степени взаимосвязи шкал ЭИ с последующим определением группы врачей, которым необходима консультация психолога.

У врачей с инфантильными механизмами защиты, выражено стремление снять напряжение, возникшее из-за стрессовой ситуации, здесь и сейчас любым доступным способом и перекладывание ответственности на окружающих. Для этой категории врачей негативные эмоции слишком болезненны и они могут реагировать на напряженную ситуацию неадекватным, деструктивным образом.

Наличие достоверной взаимосвязи шкал эмоционального интеллекта и защит из инфантильной группы требует разработки специальных способов развития эмоционального интеллекта для профилактики и коррекции возможного деструктивного поведения, опасного негативными последствиями в стрессовых ситуациях.

**Список литературы**

1. Баурова Ю.В. Развитие эмоционального интеллекта в обучении взрослых // Интернет-журнал «Мир науки» 2016, Том 4, номер 4. URL: http://mir-nauki.com/PDF/38PDMN416.pdf (Дата обращения 07.11.2020).
2. Куфтяк Е.В. Лонгитюдное исследование психологических защит и совладающего поведения у сиблингов. В кн.: А.Л. Журавлева, Е.А. Сергиенко (Ред.), Принцип развития в современной психологии. М.: Институт психологии РАН, 2016. С. 339–359.
3. Пилюгина Е.Р. Двухмерная классификация механизмов психологической защиты // Вестник Пермского университета. Философия. Психология. Социология. 2020. Вып. 2. С. 270–280. DOI: https://doi.org/10.17072/2078-7898/2020-2-270-280.
4. Пилюгина Е.Р., Сулейманов Р.Ф. Методика измерения психологической защиты //Экспериментальная психология. 2020. T. 13. № 2, С. 194-209. DOI: https://doi.org/10.17759/exppsy.2020130213.
5. Социальный и эмоциональный интеллект: от процессов к измерениям М.: Институт психологии РАН, 2009. Отв. Ред.: Д.В. Люсин, Д. Ушаков /Глава Д.В. Люсин Опросник на эмоциональный интеллект ЭмИн: новые психометрические данные. С. 264-278.
6. Структура эмоционального интеллекта и связь его компонентов с индивидуальными особенностями — эмпирический анализ / Д. В. Люсин [и др.] / Социальный интеллект: теория, измерение, исследования / Под ред. Д. В. Люсина, Д. В. Ушакова. - М.: Институт психологии РАН, 2004. С. 129–140.
7. Сулейманов Р.Ф., Пилюгина Е.Р., Психологические защиты, их связь с психологическим здоровьем и развитием личности//Общество: социология, психология, педагогика. 2020. № 4 (72). С. 81-86. DOI: https://doi.org/10.24158/spp.2020.4.14
8. Черенёва Е.А. Защитные механизмы поведения как фактор адаптивного поведения личности//Вестник ТГПУ (TSPU Bulletin). 2013. № 6 (134). С. 122-126.
9. Cramer P. Coping and defense mechanisms: What's the difference? Journal of Personality, 1998, 66(6), P. 919–994.

**Сведения об авторах**

*Гуров Виктор Александрович - Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В. Ф. Войно-Ясенецкого; адрес: Российская Федерация, 660022, г. Красноярск, ул. Партизана Железняка, д. 1;*

*Email: Gurov-GVA@mail.ru*

*Прахин Ефим Исаакович – Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В. Ф. Войно-Ясенецкого; адрес: Российская Федерация, 660022, г. Красноярск, ул. Партизана Железняка, д. 1;. Email: eprakhin@yandex.ru.лаб клин пат*