

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации

КАФЕДРА  
Управления и экономики фармации с курсом ПО

**Рецензия к.фарм.н. кафедры Управления и экономики фармации с курсом ПО Богданова Вячеслава Владимировича на реферат ординатора 1 / 2 года обучения специальности Управление и экономика фармации Гриневича Данила Юрьевича по теме: «Организация претензионной работы с потребителями»**

Рецензия на реферат – это критический отзыв о проведенной самостоятельной работе ординатора с литературой по выбранной специальности обучения, включающий анализ степени раскрытия выбранной тематики, перечисление возможных недочетов и рекомендаций по оценке. Ознакомившись с рефератом, преподаватель убеждается в том, что ординатор владеет описанным материалом, умеет его анализировать и способен аргументированно защищать свою точку зрения. Написание реферата производится в произвольной форме, однако, автор должен придерживаться определенных негласных требований по содержанию. Для большего удобства, экономии времени и повышения наглядности качества работы, нами были введены стандартизированные критерии оценки рефератов.

Основные оценочные критерии рецензии на реферат ординатора первого года обучения специальности Управление и экономика фармации

| Оценочный критерий                                    | Положительный/<br>отрицательный |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 1. Структурированность                                | +                               |
| 2. Наличие орфографических ошибок                     | +                               |
| 3. Соответствие текста реферата его теме              | +                               |
| 4. Владение терминологией                             | +                               |
| 5. Полнота и глубина раскрытия основных понятий темы  | +                               |
| 6. Логичность доказательной базы                      | +                               |
| 7. Умение аргументировать основные положения и выводы | +                               |
| 8. Круг использования известных научных источников    | +                               |
| 9. Умение сделать общий вывод                         | +                               |

Итоговая оценка: положительная / отрицательная

Комментарии рецензента:

Дата: 01.10.2020

Подпись рецензента:

Подпись ординатора:

Текст соответствует теме реферата.

Описаны работа с жалобами и претензиями клиентов, ошибки при работе с претензиями клиентов, способы решения проблем.

Тема реферата раскрыта в полном объеме.