

# Тренинг антиконфликтного поведения как технология подготовки выпускников к профессиональной деятельности

заведующая кафедрой клинической психологии и  
психотерапии с курсом ПО  
Красноярского государственного медицинского  
университета имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого,  
д-р психол. наук, профессор Логинова Ирина Олеговна

# Как это происходило?

- С 5 по 17 декабря 2016 года в нашем университете проходил тренинг антиконфликтного поведения для студентов 6 курса лечебного факультета.
- Основная цель тренинга состояла в том, чтобы подготовить выпускников к неконфликтному взаимодействию с пациентами в условиях поликлиники и стационара.



# Инициаторы и исполнители

- Инициатива во введении данных тренингов в подготовку выпускников – лечебников принадлежит министру здравоохранения Красноярского края В.Н. Янину.
- Исполнение – кафедре клинической психологии и психотерапии с курсом последипломного образования.
- В роли пациентов выступали студенты 6 курса факультета клинической психологии.



## Тренинг проходил на базе центра симуляционных технологий и представлял собой передвижение студентов по 3-м «станциям»:

- кабинет врача-терапевта в поликлинике (отрабатывались вербальные и невербальные технологии неконфликтного общения, снижения энергии конфликта),
- приемное отделение стационара (отрабатывались навыки продуктивного взаимодействия, определения типа отношения к болезни, типа конфликтной личности, реагирования в нестандартной ситуации),
- кабинет главного врача (осуществлялся разбор жалоб и отрабатывались навыки разрешения конфликта).

# Кабинет участкового терапевта ПОЛИКЛИНИКИ

В задачи «станции» входило:

- Понять источники (факторы) возникновения конфликтогенных и конфликтных ситуаций;
- Зафиксировать имеющиеся у студентов-будущих терапевтов особенности конструктивного реагирования на конфликтных пациентов;
- Продемонстрировать психологические техники, способствующие снижению «энергии» конфликта («Психологическая амортизация», «Отражение чувств», «Информирование с выбором/без», «Да...,но...», Позы и жесты терапевта, снижающие/усиливающие «энергию» конфликта и др.);
- Провести групповое обсуждение/подведение итогов тренинга: *«Что взяли для себя/что получили? Что получилось/не получилось? Замечания».*



# Приемное отделение стационара

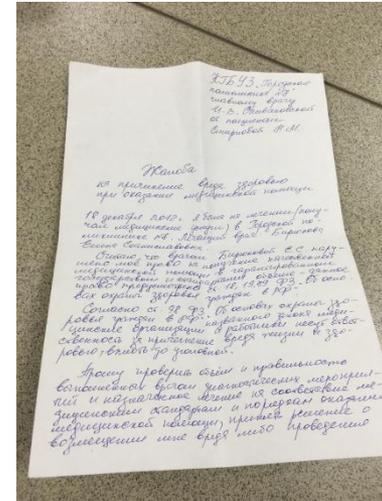
Работа на данной «станции» удерживала 2 линии:

- студенты лечебного факультета в условиях квазипрофессиональной деятельности тренировали умения различать поведенческие проявления различных типов отношения к болезни у пациентов (роли которых играли студенты факультета клинической психологии) от гармоничного до дисфорического и осознать, отследить ответные проявления своих личностных особенностей в ситуациях общения, ведущих к усугублению конфликта, и/или не должному оказанию медицинской помощи;
- студенты факультета клинической психологии, играя роли и пациента и психолога-супервизора расширили свои представления в области практики и методов консультирования в условиях стационара, в аспекте работы как с врачами, так и в сфере снижения риска возникновения и развития конфликта в связи личностными особенностями и способами психологической защиты, которым пациент привык неосознанно пользоваться.



# Кабинет главного врача

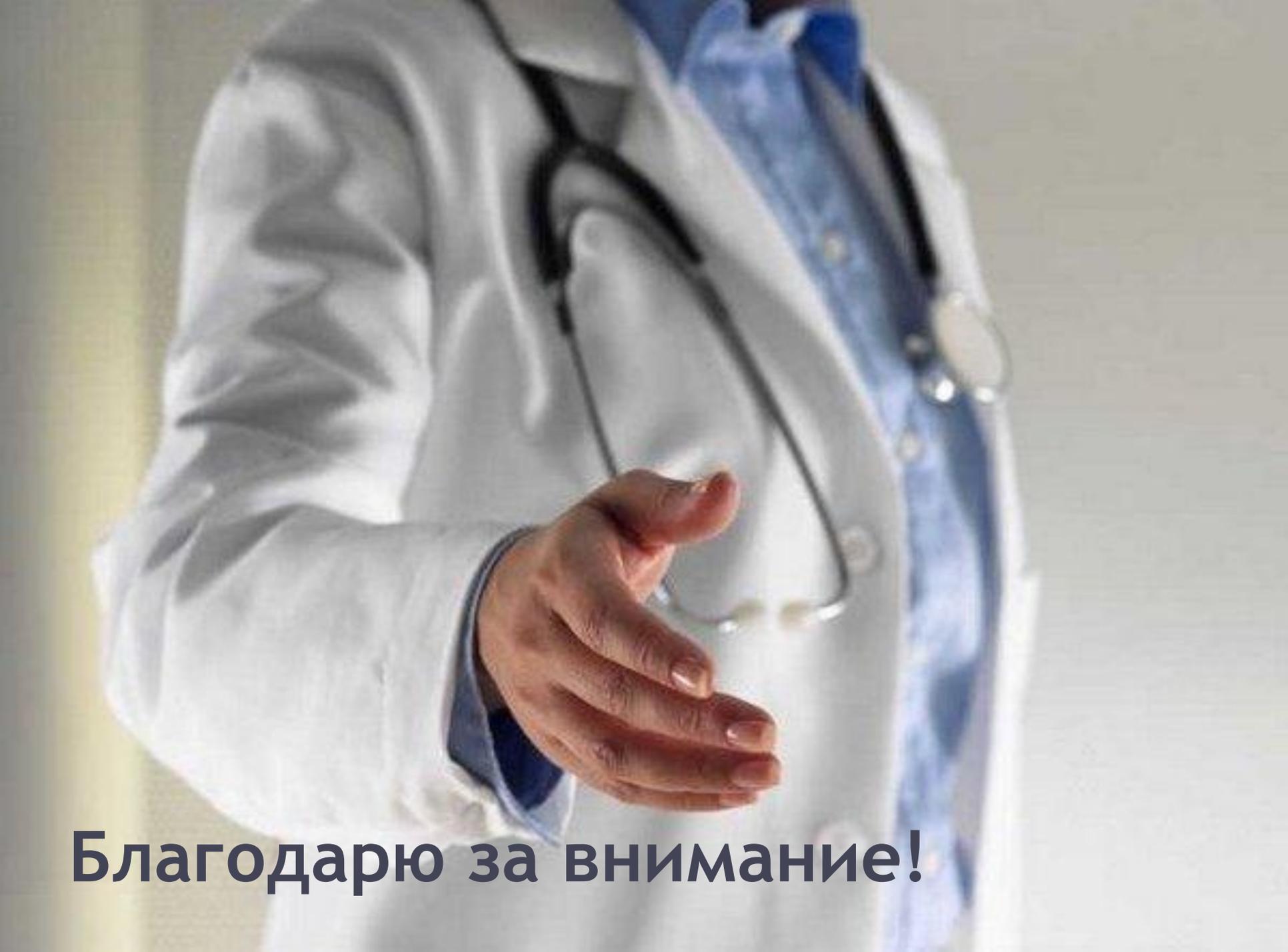
- На данной «станции» осуществлялся разбор смоделированных жалоб пациентов на врачей.
- Задачей студентов-медиков было проработать ситуацию так, как если бы это случилось в реальности, а также постараться прийти к компромиссу.



# Итоги

- Проведенный тренинг показал необходимость освоения будущими врачами способами саморегуляции в условиях общения со «сложными «пациентами», приемами предотвращения и/или погашения конфликтов.





**Благодарю за внимание!**