

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
"Красноярский государственный медицинский университет
имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого"
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Институт последипломного образования

Кафедра управления и экономики здравоохранения ИПО

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

"Управление процессами"

уровень магистратуры

очная форма обучения

срок освоения ОПОП ВО - 2 года

2021 год

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Красноярский государственный медицинский
университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого»
Министерства здравоохранения Российской Федерации


УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе,
д.м.н., доцент
И.А. Соловьева
«20» октября 2021 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплины «Управление процессами»

Для ОПОП ВО по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент
направленность

(профиль) «Управление в здравоохранении на основе интеллектуального
анализа
данных»

Уровень магистратуры

Очная форма обучения

Срок освоения ОПОП ВО - 2 года

Институт последипломного образования

Кафедра управления и экономики здравоохранения ИПО

Курс - II

Семестр - III

Лекции - 10 час.

Практические занятия - 20 час.

Самостоятельная работа - 76.65 час.

Экзамен - III семестр (36 ч.)

Всего часов - 108

Трудоемкость дисциплины - 3 ЗЕ

Красноярск

2021

1. Вводная часть

1.1. Планируемые результаты освоения образовательной программы по дисциплине

Цель освоения дисциплины "Управление процессами" состоит в формировании у слушателей базовых знаний об управлении процессами

1.2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

1.2.1. Дисциплина «Управление процессами» относится к блоку Б1 - «Дисциплины (модули)».

Теория организации и организационное поведение

Знания: предмета и объекта теории организации и организационного поведения как науки; основных категорий дисциплины и методов исследования экономических явлений и процессов в организации

Умения: анализировать условия и факторы эффективности групповой работы

Навыки: формирования групп и групповой сплоченности

1.3. Требования к результатам освоения дисциплины

1.3.1. Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих общекультурных (ОК), общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:

Общие сведения о компетенции УК-2.1	
Вид деятельности	-
Профессиональная задача	-
Код компетенции	УК-2.1
Содержание компетенции	Разрабатывает план реализации проекта
Знать	
1	этапы разработки и реализации проекта.
Уметь	
1	разрабатывать проект с учетом анализа альтернативных вариантов его реализации, определять целевые этапы, основные направления работ.
Владеть	
1	методиками разработки проекта.
Оценочные средства	
1	Вопросы к экзамену
2	Защита реферата, презентации
3	Примерная тематика рефератов

Общие сведения о компетенции УК-2.2	
Вид деятельности	-
Профессиональная задача	-
Код компетенции	УК-2.2
Содержание компетенции	Владеет методами проектного управления
Знать	
1	методы управления проектами.
Уметь	
1	управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла.
Владеть	
1	методиками управления проектом.
Оценочные средства	
1	Вопросы

2	Вопросы к экзамену
3	Защита реферата, презентации
4	Тесты
5	Примерная тематика рефератов

Общие сведения о компетенции УК-3.1	
Вид деятельности	-
Профессиональная задача	-
Код компетенции	УК-3.1
Содержание компетенции	Владеет техниками управления работой в команде
Знать	
1	основы стратегического планирования.
Уметь	
1	планировать деятельность команды.
Владеть	
1	навыками руководства командой.
Оценочные средства	
1	Вопросы
2	Вопросы к экзамену
3	Защита реферата, презентации
4	Примерная тематика рефератов

Общие сведения о компетенции УК-3.2	
Вид деятельности	-
Профессиональная задача	-
Код компетенции	УК-3.2
Содержание компетенции	Вырабатывает командную стратегию для достижения поставленной цели
Знать	
1	понятие стратегии.
Уметь	
1	выбирать стратегию формирования команды.
Владеть	
1	навыками выхода из конфликтных ситуаций команды.

Оценочные средства	
1	Вопросы
2	Вопросы к экзамену
3	Защита реферата, презентации
4	Примерная тематика рефератов

Общие сведения о компетенции ОПК-12.3	
Вид деятельности	-
Профессиональная задача	-
Код компетенции	ОПК-12.3
Содержание компетенции	Исследует особенности процессного подхода к управлению информационными системами и системами искусственного интеллекта; применяет системы управления качеством
Знать	
1	особенности процессного подхода к управлению информационными системами и системами искусственного интеллекта; современные информационно-коммуникационные технологии в процессном управлении; системы управления качеством.
Уметь	
1	применять современные информационно-коммуникационные технологии в процессном управлении; системы управления качеством.
Владеть	
1	современными информационно-коммуникационными технологиями в процессном управлении; системами управления качеством.
Оценочные средства	
1	Вопросы
2	Вопросы к экзамену
3	Защита реферата, презентации
4	Примерная тематика рефератов

Общие сведения о компетенции ОПК-12.7	
Вид деятельности	-
Профессиональная задача	-
Код компетенции	ОПК-12.7
Содержание компетенции	Проводит реинжиниринг прикладных и информационных процессов
Знать	

1	особенности процессного подхода, принципы реинжиниринга прикладных и информационных процессов.
Уметь	
1	проводить реинжиниринг прикладных и информационных процессов.
Владеть	
1	навыками реинжиниринга прикладных и информационных процессов.
Оценочные средства	
1	Вопросы к экзамену
2	Защита реферата, презентации
3	Примерная тематика рефератов

Общие сведения о компетенции ПК-7.1	
Вид деятельности	-
Профессиональная задача	-
Код компетенции	ПК-7.1
Содержание компетенции	Руководит разработкой архитектуры комплексных систем искусственного интеллекта со стороны заказчика
Знать	
1	возможности современных инструментальных средств и систем программирования для решения задач машинного обучения.
Уметь	
1	проводить сравнительный анализ и осуществлять выбор инструментальных средств для решения задач машинного обучения.
Владеть	
1	навыками проведения сравнительного анализа и осуществления выбора инструментальных средств для решения задач машинного обучения.
Оценочные средства	
1	Вопросы к экзамену
2	Защита реферата, презентации
3	Тесты
4	Примерная тематика рефератов

Общие сведения о компетенции ПК-7.2	
Вид деятельности	-
Профессиональная задача	-

Код компетенции	ПК-7.2
Содержание компетенции	Осуществляет руководство созданием комплексных систем искусственного интеллекта с применением новых методов и алгоритмов машинного обучения
Знать	
1	функциональность современных инструментальных средств и систем программирования в области создания моделей и методов машинного обучения.
2	принципы построения систем искусственного интеллекта, методы и подходы к планированию и реализации проектов по созданию систем искусственного интеллекта, методы интеллектуального планирования экспериментов.
Уметь	
1	применять современные инструментальные средства и системы программирования для разработки новых методов и моделей машинного обучения.
2	руководить выполнением коллективной проектной деятельности для создания, поддержки и использования систем искусственного интеллекта.
Владеть	
1	современными инструментальными средствами и системами программирования для разработки новых методов и моделей машинного обучения.
2	навыками руководства выполнения коллективной проектной деятельности для создания, поддержки и использования систем искусственного интеллекта.
Оценочные средства	
1	Вопросы к экзамену
2	Защита реферата, презентации
3	Тесты
4	Примерная тематика рефератов

Общие сведения о компетенции ПК-8.1	
Вид деятельности	-
Профессиональная задача	-
Код компетенции	ПК-8.1
Содержание компетенции	Руководит работами по оценке и выбору моделей искусственных нейронных сетей и инструментальных средств для решения поставленных задач со стороны заказчика
Знать	

1	функциональность современных инструментальных средств и систем программирования в области создания моделей искусственных нейронных сетей.
Уметь	
1	проводить оценку и выбор моделей искусственных нейронных сетей и инструментальных средств для решения задач машинного обучения.
2	применять современные инструментальные методы и средства обучения моделей искусственных нейронных сетей.
Владеть	
1	современными инструментальными методами и средствами обучения моделей искусственных нейронных сетей.
2	навыками проведения оценки и выбора моделей искусственных нейронных сетей и инструментальных средств для решения задач машинного обучения.
Оценочные средства	
1	Вопросы к экзамену
2	Защита реферата, презентации
3	Тесты
4	Примерная тематика рефератов

Общие сведения о компетенции ПК-8.2	
Вид деятельности	-
Профессиональная задача	-
Код компетенции	ПК-8.2
Содержание компетенции	Руководит созданием систем искусственного интеллекта на основе моделей искусственных нейронных сетей и инструментальных средств со стороны заказчика
Знать	
1	принципы построения систем искусственного интеллекта на основе искусственных нейронных сетей, методы и подходы к планированию и реализации проектов по созданию систем искусственного интеллекта.
Уметь	
1	руководить выполнением коллективной проектной деятельности для создания, поддержки и использования систем искусственного интеллекта на основе искусственных нейронных сетей.
Владеть	
1	навыками руководства выполнением коллективной проектной деятельности для создания, поддержки и использования систем искусственного интеллекта на основе искусственных нейронных сетей.
Оценочные средства	

1	Вопросы к экзамену
2	Защита реферата, презентации
3	Тесты
4	Примерная тематика рефератов

Общие сведения о компетенции ПК-8.3	
Вид деятельности	-
Профессиональная задача	-
Код компетенции	ПК-8.3
Содержание компетенции	Руководит проектами по разработке, систем искусственного интеллекта на основе моделей глубоких нейронных сетей и нечетких моделей и методов со стороны заказчика
Знать	
1	принципы построения моделей глубоких нейронных сетей и глубокого машинного обучения.
2	подходы к применению моделей на основе нечеткой логики в системах искусственного интеллекта.
Уметь	
1	руководить выполнением коллективной проектной деятельности для создания, поддержки и использования систем искусственного интеллекта на основе моделей глубоких нейронных сетей и нечетких моделей и методов.
Владеть	
1	навыками руководства выполнением коллективной проектной деятельности для создания, поддержки и использования систем искусственного интеллекта на основе моделей глубоких нейронных сетей и нечетких моделей и методов.
Оценочные средства	
1	Вопросы к экзамену
2	Защита реферата, презентации
3	Примерная тематика рефератов

Общие сведения о компетенции ПК-9.1	
Вид деятельности	-
Профессиональная задача	-
Код компетенции	ПК-9.1
Содержание компетенции	Осуществляет руководство проектами по построению комплексных систем на основе аналитики больших данных в различных отраслях со стороны заказчика

Знать	
1	методологию и принципы руководства проектами по созданию, поддержке и использованию комплексных систем на основе аналитики больших данных со стороны заказчика.
2	специфику сфер и отраслей, для которых реализуется проект по аналитике больших данных.
Уметь	
1	решать задачи по руководству коллективной проектной деятельностью для создания, поддержки и использования комплексных систем на основе аналитики больших данных со стороны заказчика.
Владеть	
1	навыками решения задач по руководству коллективной проектной деятельностью для создания, поддержки и использования комплексных систем на основе аналитики больших данных со стороны заказчика.
Оценочные средства	
1	Вопросы к экзамену
2	Защита реферата, презентации
3	Тесты
4	Примерная тематика рефератов

2. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ
2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

		Семестр
Вид учебной работы	Всего часов	III
1	2	3
Аудиторные занятия (всего), в том числе	30	30
Лекции	10	10
Практические занятия	20	20
Из общего числа аудиторных часов - в интерактивной форме*	10 33%	10
Семинары		
Лабораторные работы		
КСР		
Самостоятельная работа студента (СРС), в том числе:	76.65	76.65
Подготовка к занятиям	36.65	36.65
Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях к участию в тематических дискуссиях и деловых играх	30	30
Подготовка к промежуточной аттестации	10	10
Вид промежуточной аттестации	36 (0.35)	Экзамен (0.35)
Консультации	1	1
Контактная работа	31.35	
Общая трудоемкость час.	108	108
ЗЕ	3	3

2.2. Разделы дисциплины и компетенции, которые должны быть сформированы при их изучении

№ раздела	Наименование раздела дисциплины	Темы разделов дисциплины	Код формируемой компетенции
1	2	3	4
1.	Управление процессами		
		Операционный менеджмент и операционно-стоимостный анализ (анализ проблемных ситуаций, работа в малых группах – в интерактивной форме).	ПК-7.1, ПК-7.2, ПК-8.1, ПК-8.2, ПК-8.3, ПК-9.1, УК-2.1, УК-2.2, УК-3.1, УК-3.2, ОПК-12.3, ОПК-12.7
		Содержание операционного менеджмента и его место в системе управления организацией	ПК-7.1, ПК-7.2, ПК-8.1, ПК-8.2, ПК-8.3, ПК-9.1, УК-2.1, УК-2.2, УК-3.1, УК-3.2, ОПК-12.3, ОПК-12.7
		Сервисная стратегия и отличие сервисных процессов от производственных (анализ проблемных ситуаций, работа в малых группах – в интерактивной форме).	ПК-7.1, ПК-7.2, ПК-8.1, ПК-8.2, ПК-8.3, ПК-9.1, УК-2.1, УК-2.2, УК-3.1, УК-3.2, ОПК-12.3, ОПК-12.7
		Операционная стратегия и трансформация компании	ПК-7.1, ПК-7.2, ПК-8.1, ПК-8.2, ПК-8.3, ПК-9.1, УК-2.1, УК-2.2, УК-3.1, УК-3.2, ОПК-12.3, ОПК-12.7
		Управление качеством и бенчмаркинг	ПК-7.1, ПК-7.2, ПК-8.1, ПК-8.2, ПК-8.3, ПК-9.1, УК-2.1, УК-2.2, УК-3.1, УК-3.2, ОПК-12.3, ОПК-12.7
		Содержание и этапы процесса проектирования	ПК-7.1, ПК-7.2, ПК-8.1, ПК-8.2, ПК-8.3, ПК-9.1, УК-2.1, УК-2.2, УК-3.1, УК-3.2, ОПК-12.3, ОПК-12.7
		ABC-инжиниринг	ПК-7.1, ПК-7.2, ПК-8.1, ПК-8.2, ПК-8.3, ПК-9.1, УК-2.1, УК-2.2, УК-3.1, УК-3.2, ОПК-12.3, ОПК-12.7
		Основные стадии реинжиниринга бизнес-процесса	ПК-7.1, ПК-7.2, ПК-8.1, ПК-8.2, ПК-8.3, ПК-9.1, УК-2.1, УК-2.2, УК-3.1, УК-3.2, ОПК-12.3, ОПК-12.7
		Сущность управления процессами	ПК-7.1, ПК-7.2, ПК-8.1, ПК-8.2, ПК-8.3, ПК-9.1, УК-2.1, УК-2.2, УК-3.1, УК-3.2, ОПК-12.3, ОПК-12.7

		Содержание и этапы процесса проектирования. ABC-инжиниринг	ПК-7.1, ПК-7.2, ПК-8.1, ПК-8.2, ПК-8.3, ПК-9.1, УК-2.1, УК-2.2, УК-3.1, УК-3.2, ОПК-12.3, ОПК-12.7
--	--	--	--

2.3. Разделы дисциплины и виды учебной деятельности

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела дисциплины	Л	ЛР	ПЗ	Сем	СРС	КСР	Всего
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	3	Управление процессами	10		20		76.65		106.65
		Всего	10		20		76.65		106.65

2.4. Тематический план лекций дисциплины

2 курс

3 семестр

№ раздела	№ темы	Наименование раздела дисциплины	Тема	Количество часов
1	2	3	4	5
1	1	Управление процессами [2.00]	Содержание операционного менеджмента и его место в системе управления организацией ПК-7.1,ПК-7.2,ПК-8.1,ПК-8.2,ПК-8.3,ПК-9.1,УК-2.1,УК-2.2, УК-3.1,УК-3.2,ОПК-12.3,ОПК-12.7	2
1	2	Управление процессами [2.00]	Операционная стратегия и трансформация компании (В интерактивной форме) ПК-7.1,ПК-7.2,ПК-8.1,ПК-8.2,ПК-8.3,ПК-9.1,УК-2.1,УК-2.2, УК-3.1,УК-3.2,ОПК-12.3,ОПК-12.7	2
1	3	Управление процессами [2.00]	Содержание и этапы процесса проектирования (В интерактивной форме) ПК-7.1,ПК-7.2,ПК-8.1,ПК-8.2,ПК-8.3,ПК-9.1,УК-2.1,УК-2.2, УК-3.1,УК-3.2,ОПК-12.3,ОПК-12.7	2
1	4	Управление процессами [2.00]	ABC-инжиниринг ПК-7.1,ПК-7.2,ПК-8.1,ПК-8.2,ПК-8.3,ПК-9.1,УК-2.1,УК-2.2, УК-3.1,УК-3.2,ОПК-12.3,ОПК-12.7	2

1	5	Управление процессами [2.00]	Сущность управления процессами (В интерактивной форме) ПК-7.1,ПК-7.2,ПК-8.1,ПК-8.2,ПК-8.3,ПК-9.1,УК-2.1,УК-2.2,УК-3.1,УК-3.2,ОПК-12.3,ОПК-12.7	2
			Всего за семестр	10
			Всего часов	10

2.5. Тематический план практических/семинарских занятий

2.5.1. Тематический план практических занятий

2 курс

3 семестр

№ раздела	№ темы	Наименование раздела дисциплины	Тема	Количество часов
1	2	3	4	5
1	1	Управление процессами [4.00]	Операционный менеджмент и операционно-стоимостный анализ (анализ проблемных ситуаций, работа в малых группах - в интерактивной форме). ПК-7.1,ПК-7.2,ПК-8.1,ПК-8.2,ПК-8.3,ПК-9.1,УК-2.1,УК-2.2,УК-3.1,УК-3.2,ОПК-12.3,ОПК-12.7	4
1	2	Управление процессами [4.00]	Сервисная стратегия и отличие сервисных процессов от производственных (анализ проблемных ситуаций, работа в малых группах - в интерактивной форме). ПК-7.1,ПК-7.2,ПК-8.1,ПК-8.2,ПК-8.3,ПК-9.1,УК-2.1,УК-2.2,УК-3.1,УК-3.2,ОПК-12.3,ОПК-12.7	4

1	3	Управление процессами [4.00]	Управление качеством и бенчмаркинг ПК-7.1,ПК-7.2,ПК-8.1,ПК-8.2,ПК-8.3,ПК-9.1,УК-2.1,УК-2.2, УК-3.1,УК-3.2,ОПК-12.3,ОПК-12.7	4
1	4	Управление процессами [4.00]	Основные стадии реинжиниринга бизнес-процесса (В интерактивной форме) ПК-7.1,ПК-7.2,ПК-8.1,ПК-8.2,ПК-8.3,ПК-9.1,УК-2.1,УК-2.2, УК-3.1,УК-3.2,ОПК-12.3,ОПК-12.7	4
1	5	Управление процессами [4.00]	Содержание и этапы процесса проектирования. ABC-инжиниринг ПК-7.1,ПК-7.2,ПК-8.1,ПК-8.2,ПК-8.3,ПК-9.1,УК-2.1,УК-2.2, УК-3.1,УК-3.2,ОПК-12.3,ОПК-12.7	4
			Всего за семестр	20
			Всего часов	20

2.5.2. Тематический план семинарских занятий

Данный вид работы учебным планом не предусмотрен

2.6. Тематический план лабораторных работ

Данный вид работы учебным планом не предусмотрен

2.7. Контроль самостоятельной работы

Данный вид работы учебным планом не предусмотрен

2.8. Самостоятельная работа
2.8.1. Виды самостоятельной работы
2 курс
3 семестр

№ раздела	№ темы	Наименование раздела дисциплины	Тема	Вид самост. работы	Количество часов
1	2	3	4	5	6
1	1	Управление процессами [12.00]	<p>Содержание операционного менеджмента и его место в системе управления организацией.</p> <p>ПК-7.1,ПК-7.2,ПК-8.1,ПК-8.2,ПК-8.3,ПК-9.1,УК-2.1,УК-2.2,УК-3.1,УК-3.2,ОПК-12.3,ОПК-12.7</p>	Подготовка к занятиям [6.00], Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях к участию в тематических дискуссиях и деловых играх [6.00]	12
1	2	Управление процессами [12.00]	<p>Цели, задачи и функции операционного менеджмента.</p> <p>ПК-7.1,ПК-7.2,ПК-8.1,ПК-8.2,ПК-8.3,ПК-9.1,УК-2.1,УК-2.2,УК-3.1,УК-3.2,ОПК-12.3,ОПК-12.7</p>	Подготовка к занятиям [6.00], Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях к участию в тематических дискуссиях и деловых играх [6.00]	12

1	3	Управление процессами [12.00]	<p>Операционный менеджмент и операционно-стоимостный анализ.</p> <p>ПК-7.1,ПК-7.2,ПК-8.1,ПК-8.2,ПК-8.3,ПК-9.1,УК-2.1,УК-2.2,УК-3.1,УК-3.2,ОПК-12.3,ОПК-12.7</p>	Подготовка к занятиям [6.00], Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях к участию в тематических дискуссиях и деловых играх [6.00]	12
1	4	Управление процессами [12.00]	<p>Сервисная стратегия и отличие сервисных процессов от производственных.</p> <p>ПК-7.1,ПК-7.2,ПК-8.1,ПК-8.2,ПК-8.3,ПК-9.1,УК-2.1,УК-2.2,УК-3.1,УК-3.2,ОПК-12.3,ОПК-12.7</p>	Подготовка к занятиям [6.00], Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях к участию в тематических дискуссиях и деловых играх [6.00]	12
1	5	Управление процессами [12.00]	<p>Операционная стратегия и трансформация компании</p> <p>ПК-7.1,ПК-7.2,ПК-8.1,ПК-8.2,ПК-8.3,ПК-9.1,УК-2.1,УК-2.2,УК-3.1,УК-3.2,ОПК-12.3,ОПК-12.7</p>	Подготовка к занятиям [6.00], Проработка учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях к участию в тематических дискуссиях и деловых играх [6.00]	12

1	6	Управление процессами [16.65]	Реализация операционной стратегии. ПК-7.1,ПК-7.2,ПК-8.1,ПК-8.2,ПК-8.3,ПК-9.1,УК-2.1,УК-2.2,УК-3.1,УК-3.2,ОПК-12.3,ОПК-12.7	Подготовка к занятиям [6.65], Подготовка к промежуточной аттестации [10.00]	16.65
			Всего за семестр		76.65
			Всего часов		76.65

2.9. Оценочные средства, в том числе для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

2.9.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

3 семестр					
			Оценочные средства		
№ п/п	Виды контроля	Наименование раздела дисциплины	Форма	Кол-во вопросов в задании	Кол-во независимых вариантов
1	2	3	4	5	6
1	Для входного контроля				
			Вопросы	3	5
2	Для текущего контроля				
		Управление процессами			
			Вопросы	3	5
			Тесты	5	4
3	Для промежуточного контроля				
			Защита реферата, презентации	1	10
			Вопросы к экзамену	2	2
			Тесты	25	5

2.9.2. Примеры оценочных средств

Входной контроль

Вопросы

1. Что такое анализ операции?

1) - это изучение факторов, влияющих на выполнение операции (назначение операции, требования технического контроля, материалы которые используются, способы перемещения материалов, условий труда, методы контроля) и методов выполнения данной операции.

ОПК-12.3

2. Что такое пооперационная карта производственного процесса?

1) - это графическое отображение поступления материалов в процесс и последовательности контрольных и технологических операций (за исключением операций по транспортировке материалов).

ОПК-12.3

3. Как оценивается эффективность операций?

1) Эффективность операций оценивается путем деления рыночной стоимости произведенной системой товаров и услуг (на выходе) к общему количеству расходов (на входе).

ОПК-12.3

Текущий контроль

Вопросы

1. Чем определяется рыночная стоимость товаров и услуг?

1) Рыночная стоимость товаров и услуг определяется: количеством единиц продукции; соответствия ассортимента продукции существующем на нее спросу; качеством продукции; своевременностью производства продукции с учетом характера спроса и обязанностей по поставкам ее потребителям; гибкостью производственной системы при удовлетворении различных требований потребителей

УК-2.2 , УК-3.1 , УК-3.2

2. Что учитывается при анализе материальных затрат?

1) При анализе материальных затрат учитываются: цены материалов; затраты на хранение материалов для их использования; стоимость заказа; размер расходов, которые возникли в результате недостатка материалов; дополнительные расходы связи с несоответствием качества материалов.

УК-2.2 , УК-3.1 , УК-3.2

3. Что учитывают при анализе трудовых затрат?

1) При анализе трудовых затрат учитывают: оплату труда; дополнительные расходы, связанные с текучестью кадров и недостатками в работе персонала.

УК-2.2 , УК-3.1 , УК-3.2

Тесты

1. ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ - ЭТО

1) Совокупность принципов, методов, средств и форм управления производством или иным видом деятельности с целью повышения эффективности, увеличение прибыли

2) Деятельность по управлению процессом приобретения материалов, их превращения в готовый продукт и поставкой этого продукта покупателю

3) особый вид менеджмента, регулирующий поведение участников хирургической операционной

4) Ценная бумага, удостоверяющая внесение ее владельцем денежных средств и утверждает обязательство возместить ему номинальную стоимость этой ценной бумаги в предусмотренный в нем срок с требованием фиксированного процента (если другое не предусмотрено условиями выпуска)

Правильный ответ: 2

ПК-7.1

2. ОСНОВНАЯ ЦЕЛЬ ОПЕРАЦИОННОГО МЕНЕДЖМЕНТА ЗАКЛЮЧАЕТСЯ В

1) Приобретении или расширении права контроля деятельности предприятия

2) Капитализации части прибавочной стоимости, обращении ее в дополнительные средства производства и дополнительную рабочую силу

3) Разработке методики применения максимально эффективных методов и инструментов создания благ для обеспечения потребителей качественной продукцией и услугами

4) Разделении полномочий участников операционной бригады

Правильный ответ: 3

ПК-7.2

3. ОПЕРАЦИОННАЯ ФУНКЦИЯ ...

1) Включает в себя те действия, в результате которых производятся товары и услуги, поставляемые организацией во внешнюю среду потребителям

2) Обеспечивает надежный прогноз спроса и реальные заказы клиентов на выходы операционной системы

3) Обеспечивает проектирование новых видов продукции, производственных мощностей, процессов

4) Является элементом авторитарного стиля управления

Правильный ответ: 1

Промежуточный контроль

Вопросы к экзамену

1. Системный подход к управлению операциями

1) Операционная функция организации включает действия, в результате которых производятся товары и услуги, поставляемые во внешнюю среду. Организации могут сильно различаться по характеру операционных функций. Например, в промышленности перерабатываются сырьевые материалы, причем сначала из сырья производят отдельные детали и узлы, затем их собирают в готовые изделия. Школы, больницы потребляют немного материальных ресурсов, оказывая свои услуги. Одни организации предлагают стандартные товары и услуги, другие строят уникальные сооружения. Операционная система организации осуществляет выполнение операционной функции и состоит из трех следующих подсистем. 1. Перерабатывающая подсистема выполняет работу, непосредственно связанную с превращением входных величин в выходные результаты, Например, в пищевой промышленности перерабатывающая подсистема — это система, в которой ведется производство, начинающееся с получения сырья и материалов, включает производство продуктов и заканчивается отгрузкой в торговую сеть. 2. Подсистема обеспечения не связана прямо с производством выхода, но выполняет необходимые функции обеспечения перерабатывающей подсистемы. Например, и на заводе, и в вузе подсистема обеспечения может включать библиотеку, ремонтно-эксплуатационную и другие обеспечивающие службы. 3. Подсистема планирования и контроля получает информацию из внутренней и внешней среды организации, обрабатывает эту информацию и выдает решение, как именно работать перерабатывающей подсистеме. Решения включают планирование производственных мощностей, диспетчеризацию, управление материально-производственными запасами, контроль качества и многое другое. Сущность управления операциями. Обязанности операционных менеджеров можно разбить на три основные группы: 1) разработка и реализация общей стратегии и направлений операционной деятельности организации; 2) разработка и внедрение операционной системы, включая разработку продукта, производственного процесса, стандартов и норм, проектирование предприятия, решение о размещении производственных мощностей; 3) планирование и контроль текущего функционирования системы. Важной характеристикой операционной системы является эффективность операций. Она измеряется отношением рыночной стоимости произведенных выходов операционной системы к общей величине затрат организации на израсходованные входы. Рыночная стоимость выходов определяется как количеством, так и качеством выходов

УК-2.1 , УК-2.2 , УК-3.1 , УК-3.2 , ОПК-12.3 , ОПК-12.7

2. Способы достижения конкурентоспособности с позиций управления операций

1) Конкурентоспособность заключается в том, что организация делает что-то лучше, чем ее конкуренты, это позволяет ей привлекать и сохранять потребителей. Посредством операций можно, обеспечить конкурентоспособность различными способами, главные из них: уникальность по качеству или по низкому уровню издержек и, соответственно, цен. В числе способов достижения конкурентоспособности наиболее часто указывают следующие: 1) лидерство по главным эксплуатационным характеристикам продукции; 2) надежность изделий; 3) прочность изделий; 4) скорость доставки; 5) гарантированное время доставки; 6) «индивидуализация» изделий по требованиям заказчиков; 7) внедрение новой продукции на рынок; 8) гибкое регулирование объемов производства.

ПК-8.3 , ПК-8.1 , ПК-8.2 , ПК-9.1

3. Проектирование продуктов и процессов в сфере услуг

1) Услуга — любое действие, которое одна сторона предлагает другой на взаимовыгодных условиях. В современном постиндустриальном обществе услуги играют ведущую роль. В сфере услуг занято 50-80% работающих. Услуги имеют четыре основных качества, которые отличают их от товаров: 1) неосвязаемость услуг означает, что их невозможно транспортировать, хранить, упаковывать или изучать до покупки, например, нельзя увидеть, услышать, потрогать изменение состояния своего здоровья до начала лечения; 2) несохраняемость означает, что их нельзя хранить с целью последующей реализации, и если работа не выполнена, то время потеряно; 3) многие виды услуг неотделимы от источника, например, если хотите лечиться, то нужно общаться с врачом; 4) непостоянство качества обусловлено тем, что многие виды услуг пока не автоматизированы. Кроме того, услуги могут классифицироваться по степени контакта с потребителями. Технологии услуг по организации и степени механизации и автоматизации подразделяют на: 1) твердые, при которых люди полностью заменены автоматами; 2) мягкие, при которых индивидуальные услуги оказываются заранее запланированными комплексами, какими, например, являются туры туристических агентств; 3) гибридные, которые сочетают твердые и мягкие технологии. Совершенствование операций в сфере услуг осуществляется в основном по двум направлениям: за счет усиления участия потребителя в производстве услуг и самообслуживания; за счет механизации и автоматизации.

ПК-7.1 , ПК-7.2 , УК-2.1 , УК-2.2 , УК-3.1 , УК-3.2

Защита реферата, презентации

1. ABC-инжиниринг

1) Общее понятие и последовательность проведения анализа ABC. Основные методы определения границ номенклатурных групп А, В и С. Пример распределения товаров по группам на основе ABC-анализа.

ПК-7.1 , ПК-7.2 , ПК-8.1 , УК-2.1 , УК-2.2 , УК-3.1 , УК-3.2 , ОПК-12.3 , ОПК-12.7

2. Управление качеством медицинских услуг.

1) 1. ВВЕДЕНИЕ. 2. Понятие управление качеством медицинской помощи. 3.Управления качеством медицинской помощи: категории, виды, способы и основные функции. 4.Система управления качеством. 5.Этапы создания системы управления качеством медицинской помощи в ЛПУ 6.ЗАКЛЮЧЕНИЕ. Список литературы

ПК-7.1 , ПК-7.2 , ПК-8.1 , ПК-8.2 , ПК-8.3 , ПК-9.1 , УК-2.1

3. Бенчмаркинг

1) 1. Сущность бенчмаркетинга. 2. Виды бенчаркетинга.3. Этапы бенчмаркетинга. 4. Бенчмаркетинг в системе управления предприятием.

ПК-7.1 , ПК-7.2 , ПК-8.1 , ПК-8.2 , ПК-8.3 , ПК-9.1

Тесты

1. ОРИЕНТАЦИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРИ РЕШЕНИИ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ПРОБЛЕМ НА ПОТРЕБНОСТИ КЛИЕНТОВ НАЗЫВАЕТСЯ

1) системный подход

2) маркетинговый подход

3) интеграционный подход

4) функциональный подход

Правильный ответ: 2

ПК-8.2

2. РЕАЛИЗАЦИЯ ТОВАРОВ ПРЕДПРИЯТИЯ ЧЕРЕЗ ЛЮБЫХ ПОСРЕДНИКОВ, КОТОРЫЕ МОГУТ ЭТИМ ЗАНИМАТЬСЯ, НАЗЫВАЕТСЯ

1) прямым сбытом

2) экстенсивным сбытом

3) эксклюзивным сбытом

4) селективным сбытом

Правильный ответ: 2

УК-2.2

3. ОПЕРАЦИОННАЯ СИСТЕМА, С ВЫСОКОЙ СКОРОСТЬЮ ВЫПУСКА ЕДИНИЦЫ ПРОДУКЦИИ, НАЗЫВАЕТСЯ

1) сервисной

2) проектной

3) мелкосерийной

4) массовой

Правильный ответ: 4

ПК-9.1

**2.10. Примерная тематика курсовых работ (проектов)
Данный вид работы учебным планом не предусмотрен**

2.11. Перечень практических умений/навыков

2 курс

3 семестр

№ п/п	Практические умения
1	2
1	Разрабатывать проект с учетом анализа альтернативных вариантов его реализации, определять целевые этапы, основные направления работ. Уровень: Уметь УК-2.1
2	Методиками разработки проекта. Уровень: Владеть УК-2.1
3	Управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла. Уровень: Уметь УК-2.2
4	Методиками управления проектом. Уровень: Владеть УК-2.2
5	Руководить выполнением коллективной проектной деятельности для создания, поддержки и использования систем искусственного интеллекта на основе моделей глубоких нейронных сетей и нечетких моделей и методов. Уровень: Уметь ПК-8.3
6	Навыками руководства выполнением коллективной проектной деятельности для создания, поддержки и использования систем искусственного интеллекта на основе моделей глубоких нейронных сетей и нечетких моделей и методов. Уровень: Владеть ПК-8.3
7	Решать задачи по руководству коллективной проектной деятельностью для создания, поддержки и использования комплексных систем на основе аналитики больших данных со стороны заказчика. Уровень: Уметь ПК-9.1
8	Навыками решения задач по руководству коллективной проектной деятельностью для создания, поддержки и использования комплексных систем на основе аналитики больших данных со стороны заказчика. Уровень: Владеть ПК-9.1
9	Планировать деятельность команды. Уровень: Уметь УК-3.1
10	Навыками руководства командой. Уровень: Владеть УК-3.1

11	Выбирать стратегию формирования команды. Уровень: Уметь УК-3.2
12	Навыками выхода из конфликтных ситуаций команды. Уровень: Владеть УК-3.2
13	Проводить сравнительный анализ и осуществлять выбор инструментальных средств для решения задач машинного обучения. Уровень: Уметь ПК-7.1
14	Навыками проведения сравнительного анализа и осуществления выбора инструментальных средств для решения задач машинного обучения. Уровень: Владеть ПК-7.1
15	Применять современные инструментальные средства и системы программирования для разработки новых методов и моделей машинного обучения. Уровень: Уметь ПК-7.2
16	Руководить выполнением коллективной проектной деятельности для создания, поддержки и использования систем искусственного интеллекта. Уровень: Уметь ПК-7.2
17	Современными инструментальными средствами и системами программирования для разработки новых методов и моделей машинного обучения. Уровень: Владеть ПК-7.2
18	Навыками руководства выполнением коллективной проектной деятельности для создания, поддержки и использования систем искусственного интеллекта. Уровень: Владеть ПК-7.2
19	Проводить оценку и выбор моделей искусственных нейронных сетей и инструментальных средств для решения задач машинного обучения. Уровень: Уметь ПК-8.1
20	Применять современные инструментальные методы и средства обучения моделей искусственных нейронных сетей. Уровень: Уметь ПК-8.1
21	Современными инструментальными методами и средствами обучения моделей искусственных нейронных сетей. Уровень: Владеть ПК-8.1
22	Навыками проведения оценки и выбора моделей искусственных нейронных сетей и инструментальных средств для решения задач машинного обучения. Уровень: Владеть ПК-8.1

23	<p>Руководить выполнением коллективной проектной деятельности для создания, поддержки и использования систем искусственного интеллекта на основе искусственных нейронных сетей.</p> <p>Уровень: Уметь ПК-8.2</p>
24	<p>Навыками руководства выполнением коллективной проектной деятельности для создания, поддержки и использования систем искусственного интеллекта на основе искусственных нейронных сетей.</p> <p>Уровень: Владеть ПК-8.2</p>
25	<p>Применять современные информационно-коммуникационные технологии в процессном управлении; системы управления качеством.</p> <p>Уровень: Уметь ОПК-12.3</p>
26	<p>Современными информационно-коммуникационными технологиями в процессном управлении; системами управления качеством.</p> <p>Уровень: Владеть ОПК-12.3</p>
27	<p>Проводить реинжиниринг прикладных и информационных процессов.</p> <p>Уровень: Уметь ОПК-12.7</p>
28	<p>Навыками реинжиниринга прикладных и информационных процессов.</p> <p>Уровень: Владеть ОПК-12.7</p>

2.12. Примерная тематика рефератов (эссе)

2 курс

3 семестр

№ п/п	Темы рефератов
1	2
1	Операционный менеджмент в деятельности медицинской организации. ПК-7.1,ПК-7.2,ПК-8.1,ПК-8.2,ПК-8.3,ПК-9.1,УК-2.1,УК-2.2, УК-3.1,УК-3.2,ОПК-12.3,ОПК-12.7
2	Проектирование операций в деятельности медицинской организации. ПК-7.1,ПК-7.2,ПК-8.1,ПК-8.2,ПК-8.3,ПК-9.1,УК-2.1,УК-2.2, УК-3.1,УК-3.2,ОПК-12.3,ОПК-12.7
3	Применение операционно-стоимостного анализа в деятельности медицинской организации. ПК-7.1,ПК-7.2,ПК-8.1,ПК-8.2,ПК-8.3,ПК-9.1,УК-2.1,УК-2.2, УК-3.1,УК-3.2,ОПК-12.3,ОПК-12.7
4	АВС-инжиниринг. ПК-7.1,ПК-7.2,ПК-8.1,ПК-8.2,ПК-8.3,ПК-9.1,УК-2.1,УК-2.2, УК-3.1,УК-3.2,ОПК-12.3,ОПК-12.7
5	Сервисная стратегия медицинской организации. ПК-7.1,ПК-7.2,ПК-8.1,ПК-8.2,ПК-8.3,ПК-9.1,УК-2.1,УК-2.2, УК-3.1,УК-3.2,ОПК-12.3,ОПК-12.7
6	Управление реализацией операций медицинской организации. ПК-7.1,ПК-7.2,ПК-8.1,ПК-8.2,ПК-8.3,ПК-9.1,УК-2.1,УК-2.2, УК-3.1,УК-3.2,ОПК-12.3,ОПК-12.7
7	Операционная стратегия и трансформация медицинской организации. ПК-7.1,ПК-7.2,ПК-8.1,ПК-8.2,ПК-8.3,ПК-9.1,УК-2.1,УК-2.2, УК-3.1,УК-3.2,ОПК-12.3,ОПК-12.7
8	Управления процессами в медицинских организациях. ПК-7.1,ПК-7.2,ПК-8.1,ПК-8.2,ПК-8.3,ПК-9.1,УК-2.1,УК-2.2, УК-3.1,УК-3.2,ОПК-12.3,ОПК-12.7

9	Управление качеством медицинских услуг. ПК-7.1,ПК-7.2,ПК-8.1,ПК-8.2,ПК-8.3,ПК-9.1,УК-2.1,УК-2.2, УК-3.1,УК-3.2,ОПК-12.3,ОПК-12.7
10	Бенчмаркинг. ПК-7.1,ПК-7.2,ПК-8.1,ПК-8.2,ПК-8.3,ПК-9.1,УК-2.1,УК-2.2, УК-3.1,УК-3.2,ОПК-12.3,ОПК-12.7

2.13. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

2.13.1. Перечень основной литературы, необходимой для освоения дисциплины

				Кол-во экземпляров	
№ п/п	Наименование, вид издания	Автор(-ы), составитель(-и), редактор(-ы)	Место издания, издательство, год	В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Маркетинг менеджмент	Ф. Котлер, К. Л. Келлер ; пер. с англ. В. Кузин	Санкт-Петербург : Питер, 2014.	15	-/
2	Менеджмент в медицинском бизнесе : учебник. - Текст : электронный. - URL: https://krasgmu.ru/index.php?page[common]=elib&cat=catalog&res_id=43211	Ю. В. Федорова, Н. Л. Борщева, К. М. Лауфер [и др.] ; ред. Ю. В. Федорова	М. : Первый МГМУ им. И. М. Сеченова, 2014.	ЭБС КрасГМУ	-/

2.13.2. Перечень дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

				Кол-во экземпляров	
№ п/п	Наименование, вид издания	Автор(-ы), составитель(-и), редактор(-ы)	Место издания, издательство, год	В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6
1	Менеджмент : учеб. пособие. - Текст : электронный. - URL: https://krasgmu.ru/index.php?page[common]=elib&cat=catalog&res_id=54215	И. П. Артюхов, Н. Л. Борщева, Ю. В. Федорова, Е. А. Юрьева	М. : Первый МГМУ им. И. М. Сеченова, 2015.	ЭБС КрасГМУ	-/

2	Менеджмент организации: итоговая аттестация студентов, преддипломная практика и дипломное проектирование : учеб. пособие	ред. Э. М. Коротков, С. Д. Резник	Москва : ИНФРА-М, 2015.	10	-/-
3	Специальные аспекты менеджмента : учеб. пособие	Ю. В. Федорова, Н. Л. Борщева, К. М. Лауфер [и др.]	М. : Первый МГМУ им. И. М. Сеченова, 2014.	3	-/-

2.13.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Порядковый номер	1
Наименование	Статьи по операционному менеджменту
Вид	Интернет-ресурс
Форма доступа	http%3A%2F%2Fwww.e-xecutive.ru%2Fmanagement
Рекомендуемое использование	Для подготовки НИРС

Порядковый номер	2
Наименование	Операционный менеджмент: модели и технологии
Вид	Интернет-ресурс
Форма доступа	http%3A%2F%2Fwww.12manage.com%2Fi_pp_ru.html
Рекомендуемое использование	Для подготовки НИРС

Порядковый номер	3
Наименование	Электронные книги по менеджменту
Вид	Интернет-ресурс
Форма доступа	http%3A%2F%2Fwww.aup.ru%2Fbooks%2Fi002.htm
Рекомендуемое использование	Для подготовки НИРС

2.13.4. Карта перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем по специальности 38.04.02 Менеджмент направленность (профиль) «Управление в здравоохранении на основе интеллектуального анализа данных» для очной формы обучения

№ п/п	Вид	Наименование	Режим доступа	Доступ	Рекомендуемое использование
1	2	3	4	5	6
1.	Видеоуроки практических навыков	-/-	-/-	-/-	-/-
2.	Видеолекции	-/-	-/-	-/-	-/-
3.	Учебно-методический комплекс для дистанционного обучения	-/-	-/-	-/-	-/-
4.	Программное обеспечение	-/-	-/-	-/-	-/-
5.	Информационно-справочные системы и базы данных	ЭБС КрасГМУ «Colibris» ЭБС Консультант студента ВУЗ ЭБС Консультант студента Колледж ЭБС Айбукс ЭБС Букап ЭБС Лань ЭБС Юрайт ЭБС MedLib.ru НЭБ eLibrary БД Web of Science БД Scopus ЭМБ Консультант врача Wiley Online Library Springer Nature ScienceDirect (Elsevier) СПС КонсультантПлюс	https://krasgmu.ru http://www.studmedlib.ru/ http://www.medcollegelib.ru/ https://ibooks.ru/ https://www.books-up.ru/ https://e.lanbook.com/ https://www.biblio-online.ru/ https://www.medlib.ru https://elibrary.ru/ http://webofscience.com/ https://www.scopus.com/ http://www.rosmedlib.ru/ http://search.ebscohost.com/ http://onlinelibrary.wiley.com/ http://journals.cambridge.org/ https://rd.springer.com/ https://www.sciencedirect.com/ http://www.consultant.ru/	По логину/паролю По логину/паролю По логину/паролю По логину/паролю По логину/паролю По логину/паролю По логину/паролю По логину/паролю, по IP-адресу По логину/паролю, по IP-адресу По IP-адресу По логину/паролю По IP-адресу По IP-адресу По IP-адресу По IP-адресу По IP-адресу По IP-адресу По IP-адресу По IP-адресу По IP-адресу	Для самостоятельной работы, при подготовке к занятиям

2.13.5. Материально-техническая база дисциплины, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине "Управление процессами" по специальности 38.04.02 Менеджмент направленность (профиль) «Управление в здравоохранении на основе интеллектуального анализа данных» (Очное, Высшее образование, 2,00) для очной формы обучения

№ п/п	Наименование	Кол-во	Форма использования
1	2	3	4
	Аудитория № 1		учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, аудитория для проведения занятий лекционного типа, для групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации Программное обеспечение: Microsoft Windows: 43344704, 60641926, 60641927, 61513487, 61513488, 65459253, 65459265, 69754734, 69754735 Microsoft Office: 43344704, 60641927, 61513487, 65459253 ESET NOD32: EAV-0176747471
1	Ноутбук	1	
2	Комплект учебной мебели, посадочных мест	10	
3	Проектор	1	
4	Экран	1	
	Читальный зал УБИЦ		аудитория для самостоятельной работы Программное обеспечение: Microsoft Windows: 43344704, 60641926, 60641927, 61513487, 61513488, 65459253, 65459265, 69754734, 69754735 Microsoft Office: 43344704, 60641927, 61513487, 65459253 Kaspersky Endpoint Security: 17E0-180524-112536-910-593
1	Клавиатура со шрифтом Брайля	13	
1	Проектор	1	
3	Экран	1	
4	Ноутбук	1	

5	Персональный компьютер	18	
6	Сканирующая и читающая машина CARA CE	1	
7	Стол	30	
8	Посадочные места	43	
8	Индукционная система Исток С1и	1	
9	Головная компьютерная мышь	1	
10	Клавиатура программируемая крупная адаптивная	1	
11	Джойстик компьютерный	1	
12	Принтер Брайля (рельефно-точечный)	1	
13	Специализированное ПО: экранный доступ JAWS	1	
14	Ресивер для подключения устройств	1	

2.14. Образовательные технологии

Используемые образовательные технологии при изучении дисциплины 33% интерактивных часов от объема аудиторных часов. В рамках изучения дисциплины обучение проводится на лекциях, аудиторных (практических) занятиях, а также в результате самостоятельного изучения отдельных тем. Занятия проводятся с использованием следующих методов обучения: объяснительно-иллюстративный, репродуктивный, метод проблемного изложения, частично-поисковый (эвристический), исследовательский. В рамках изучения дисциплины проводятся следующие разновидности лекций: проблемная, лекция с применением техники обратной связи, лекция-беседа, лекция-дискуссия, лекция с разбором конкретных ситуаций. Проводятся следующие разновидности аудиторных (практических) занятий: - практические занятия: дискуссия, работа в малых группах. Внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающихся включает следующие виды учебной деятельности: подготовку к занятиям, проработку учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях к участию в тематических дискуссиях и деловых играх .

2.15. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с последующими дисциплинами

		Разделы дисциплины, необходимые для изучения последующих дисциплин
№ п/п	Наименование последующих дисциплин	1
1	Государственная итоговая аттестация	+

2.16. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Обучение складывается из аудиторных занятий (30 час.), включающих лекционный курс и практические занятия, и самостоятельной работы (76,65 час.). Основное учебное время выделяется на практическую работу по разработке проекта. При изучении учебной дисциплины необходимо использовать теоретические знания и освоить практические умения, направленные на изучение актуальных вопросов управления медицинской организацией. Практические занятия проводятся в виде традиционных занятий и занятий с использованием интерактивных технологий, ответов на вопросы по теме занятия, ответов на тестовые задания, разбора конкретных ситуаций. В учебном процессе широко используются активные и интерактивные формы проведения занятий: Разновидности лекций: проблемная, лекция с применением техники обратной связи, лекция-беседа, лекция-дискуссия, лекция с разбором конкретных ситуаций. Разновидности практических занятий: - дискуссия, деловая игра, анализ проблемных ситуаций, работа в малых группах. Самостоятельная работа студентов подразумевает подготовку к занятию, проработку учебного материала (по конспектам лекций, учебной и научной литературе) и подготовку докладов на практических занятиях к участию в тематических дискуссиях и деловых играх к экзамену и включает такие разновидности самостоятельной работы, как репродуктивная, познавательно-поисковая и творческая. Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы по дисциплине «Управление процессами» и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СРС). Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам университета и кафедры. По каждому разделу учебной дисциплины разработаны методические указания для студентов и методические рекомендации для преподавателей. Во время изучения учебной дисциплины обучающиеся самостоятельно решают ситуационные задачи, разбирают тестовые задания. Работа обучающихся в группе формирует чувство коллективизма и коммуникабельность. Обучение обучающихся способствует воспитанию у них навыков общения с объектами профессиональной деятельности и потенциальными сотрудниками. Самостоятельная работа способствует формированию эффективного организационного поведения, аккуратности, дисциплинированности. Исходный уровень знаний обучающихся определяется ответами на вопросы, текущий контроль усвоения предмета определяется ответами на вопросы, при решении тестовых заданий. В конце изучения учебной дисциплины «Управление процессами» проводится промежуточный контроль знаний в виде ответов на вопросы к экзамену, тестирования и защиты рефератов. Вопросы по дисциплине включены в государственную итоговую аттестацию.

2.17. Особенности организации обучения по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

1. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

по заявлению обучающегося кафедрой разрабатывается адаптированная рабочая программа с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья обучающегося.

2. В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья кафедра обеспечивает:

1) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- размещение в доступных местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими;
- присутствие преподавателя, оказывающего обучающемуся необходимую помощь;
- выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

2) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата:

- возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, туалетные комнаты и другие помещения кафедры. В случае невозможности беспрепятственного доступа на кафедру организовывать учебный процесс в специально оборудованном помещении (ул. Партизана Железняка, 1, Университетский библиотечно-информационный центр: электронный читальный зал (ауд. 1-20), читальный зал (ауд. 1-21).

3. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.

4. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Категории студентов	Оборудование	Формы
С нарушением слуха	1. Индукционная система Исток с1и	- в печатной форме; - в форме электронного документа;

С нарушением зрения	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сканирующая и читающая машина SARA CE; 2. Специализированное ПО: экранный доступ JAWS; 3. Наклейка на клавиатуру со шрифтом Брайля; 4. Принтер Брайля (рельефно-точечный); 	<ul style="list-style-type: none"> - в печатной форме (по договору на информационно-библиотечное обслуживание по межбиблиотечному абонементу с КГБУК «Красноярская краевая специальная библиотека - центр социокультурной реабилитации инвалидов по зрению» №2018/2 от 09.01.2018 (срок действия до 31.12.2022) - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла;
С нарушением опорно-двигательного аппарата	<ol style="list-style-type: none"> 1. Специализированный стол; 2. Специализированное компьютерное оборудование (клавиатура программируемая крупная адаптивная, головная компьютерная мышь, джойстик компьютерный); 	<ul style="list-style-type: none"> - в печатной форме; - в форме электронного документа; - в форме аудиофайла;
1. Ресивер для подключения устройств.		