ФГБОУ ВО «Красноярский государственный медицинский университет им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации

ПРОГРАММА

Мастер-класс: «Система 3.0: три вопроса, которые помогут медицинской организации выявить наиболее значимые проблемы (методики обучения)»

**Дата и место проведения:**
1 февраля 2023 года, ФГБОУ ВО «КрасГМУ им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого» Министерства здравоохранения Российской Федерации (г. 660022, г. Красноярск, ул. П. Железняка 1)

**Организационная часть**

**08:30-9:00** регистрация

**9.00-9.05.** Приветственное слово, разъяснение целей и задач мастер-класса

**Научно-образовательная часть**

**9:05-10:00**
**Доклад: «Пациентцентрированность и пациенториентированность: две стратегии для процветания медицинской организации»**
**Докладчик:** ***Сенченко Алексей Юрьевич*** *(г. Красноярск)*
*доцент, к.м.н., доцент кафедры управления и экономики здравоохранения ИПО ФГБОУ ВО КрасГМУ им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого Минздрава России*
*В докладе освещаются современные представления о пацентоцентрированных и пациентоориентированных медицинских организациях, как эффективных медицинских организациях. Дается представление о том, в чем состоят различия, а в чем реализуемые этими организациями стратегии повторяют друг друга. Разъясняется в чем состоит отличие пациентов от потребителя иных услуг, и, что необходимо сделать для удовлетворения их потребностей со стороны медицинской организации.*
**10:00-10:15 Обсуждение, вопросы лектору.**

**10:15-10:45 Деловая игра: «Система 3.0: три вопроса, которые помогут медицинской организации выявить наиболее значимые проблемы»**
**Ведущий:** ***Сенченко Алексей Юрьевич (г. Красноярск)***
***доцент, к.м.н., доцент кафедры управления и экономики здравоохранения ИПО ФГБОУ ВО КрасГМУ им. проф. В.Ф. Войно-Ясенецкого Минздрава России***
*В игровой ситуации в группах при помощи методики «Система 3.0» участники выявляют потребности пациентов, обратившихся за медицинской помощью.*

**10:45-11:00 Обсуждение результатов.**

Руководитель программного комитета А. Ю. Сенченко