

Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого»

Министерства здравоохранения Российской Федерации

Институт последипломного образования

Кафедра клинической психологии и психотерапии с курсом ПО

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Цикла повышения квалификации

«Психология эффективной коммуникации»

для специальности 31.08.22 – Психотерапия

2016 год

Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
профессионального образования «Красноярский государственный
медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого»
Министерства здравоохранения
Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
д.м.н., профессор
С.Ю. Никулина _____
« ____ » _____ 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Цикла повышения квалификации «Психология эффективной коммуникации»

Для специальности 31.08.22 – Психотерапия

Кафедра клинической психологии и психотерапии с курсом ПО

Лекции – 24 часов

Практические занятия – 24 часов

Семинарские занятия – 24 часов

Внеаудиторная (самостоятельная) работа – 72 часов

Всего часов – 144 часа

2016 год

Рабочая программа составлена с учетом требований Приказов Минздрава РФ №541н от 23.07.2010г., № 700н от 07.10.2015г., № 707н от 08.10.2015г.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры клинической психологии и психотерапии с курсом ПО (протокол № _____ от « ____ » _____ 2016 г.)

Заведующий кафедрой _____ д.псих.н., профессор Логинова И.О.

Согласовано:

Декан института последипломного образования _____ к.м.н, доцент Юрьева Е.А..
« ____ » _____ 2016 г.

Председатель методического совета ИПО _____ д.м.н., профессор Емельянчик Е.Ю.

Программа заслушана и утверждена на заседании ЦКМС (протокол № ____ от

« ____ » _____ 2016 г.)

Председатель ЦКМС _____ д.м.н., профессор Никулина С.Ю.

Автор: к.м.н., доцент Лисняк М.А.

Рецензенты:

- к.психол.н., доцент, доцент кафедры психологии развития личности ЛПИ-филиала СФУ
Басалаева Н.В.

- главный врач Университетской клиники КрасГМУ им. профессора В.Ф. Войно-
Ясенецкого, к.м.н. Чешейко Е.Ю.

1. Пояснительная записка.

В многих видах деятельности коммуникация является важнейшим компонентом, определяющим ее успешность. Даже, если напрямую от коммуникативных стратегий не зависит результат труда, общение необходимо для создания благоприятного психологического климата в рабочем коллективе.

Данная программа в первую очередь ориентирована на специалистов, работающих с населением: медицинские работники, социальные работники, сотрудники правоохранительных структур.

Дисциплина «Психология эффективной коммуникации» относится к циклу дисциплин дополнительного последиplomного обучения.

В процессе обучения используются следующие виды занятий:

- лекции;
- практические занятия;
- семинарские занятия;
- зачетные занятия;
- тестовый контроль.

Занятия проводятся на базе кафедры клинической психологии и психотерапии КрасГМУ.

Набор тестовых заданий для оценки исходного уровня знаний и для самоподготовки в период обучения слушателей системы дополнительного профессионального образования по циклу размещен в формате PDF в библиотечной системе Colibris.

Цель:

Сформировать у слушателей курса практические навыки по эффективной коммуникации

Задачи:

1. Определение коммуникативной компетентности и коммуникативного потенциала
2. Изучение принципов конфликтологической компетентности
3. Изучение эффективных копинг-стратегий
4. Изучение признаков эмоционального стресса и эмоционального выгорания и основных подходов к их профилактике
5. Отработка практических навыков в ходе занятий.

2. Учебно-тематический план изучения дисциплины «Психология эффективной коммуникации»

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов				
		Всего	Аудиторная работа			Внеаудиторная работа
			Лекции	Семинары	Практические занятия	
1	Развитие коммуникативной компетентности	36	6	6	6	18
1.1	Понятие и общие характеристики общения	10	2	1	1	6
1.2	Личность и модели коммуникации	8	2	1	1	4
1.3	Вербальная коммуникация	8	2	2	2	2
1.4.	Невербальная коммуникация	10		2	2	6
2	Межличностные конфликты	36	6	6	6	18
2.1	Структура и виды межличностных конфликтов	10	2	1	1	6
2.2	Стадии конфликтного взаимодействия	8	2	1	1	4
2.3	Способы поведения в конфликтных ситуациях	8	2	2	2	2
2.4	Профилактика образования конфликтов	10		2	2	6
3	Управление стрессом	36	6	6	6	18
3.1	Понятие стресса, его физиологические основы	8	2	1	1	4
3.2	Профессиональный стресс: условия развития, факторы риска	10	2	1	1	6
3.3	Копинг-стратегии: адаптивные и неадаптивные.	8	2	2	2	2
3.4	Экспресс-методы снятия эмоционального стресса	10		2	2	6
4	Эмоциональное выгорание сотрудников	36	6	6	6	18
4.1	Понятие эмоционального выгорания, причины развития	10	2	1	1	6
4.2	Фазы эмоционального выгорания	8	2	2	2	2
4.3	Психопрофилактика эмоционального выгорания	18	2	3	3	10
	ИТОГО	144	24	24	24	72

Содержание рабочей программы

Рабочая программа разработана на основе утвержденных в установленном порядке учебных планов и программ, а также законодательных и нормативных документов Российской Федерации.

- Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Приказ Минздрава России от 03.08.2012 N 66н «Об утверждении Порядка и сроков совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных и научных организациях»

- Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 N 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»

- Письмо Минздравсоцразвития России от 31.10.2006 г. № 5727-ВС «О порядке проведения выездных циклов (выездных занятий)»;

- Письмо Минобрнауки России от 02.09.2013 N АК-1879/06 «О документах о квалификации»

- Устав Университета;

- Локальные нормативные документы Университета.

Раздел «Психология эффективной коммуникации» преподается с использованием традиционных подходов к обучению. Лекции читаются в версии мультимедиа. В лекционный материал ежегодно включаются новые данные по вопросам психологии и педагогики, которые пополняются из специальной, в том числе периодической, литературы, материалов конференций, симпозиумов, съездов, сети Интернет.

Программа «Психология эффективной коммуникации» изучает следующие разделы:

Развитие коммуникативной компетентности

Понятие и общие характеристики общения. Модели коммуникации и личностные качества, необходимые для успешного общения. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация

Межличностные конфликты

Структура и виды межличностных конфликтов. Стадии конфликтного взаимодействия. Способы поведения в конфликтных ситуациях. Профилактика образования конфликтов.

Управление стрессом

Понятие стресса, его физиологические основы. Профессиональный стресс: условия развития, факторы риска. Копинг-стратегии: адаптивные и неадаптивные. Экспресс-методы снятия эмоционального стресса

Эмоциональное выгорание сотрудников

Понятие эмоционального выгорания, причины развития. Фазы эмоционального выгорания. Психопрофилактика эмоционального выгорания педагогов.

3. Тематический план лекций цикла «Психология эффективной коммуникации»

№ лекции	Тема	Количество часов
1.	Понятие и общие характеристики общения Определение общения. Общение как вид деятельности. Виды общения. Факторы, определяющие активность межличностного общения как процесса.	2
2.	Личность и модели коммуникации Модели коммуникации: Дискурсная модель коммуникации, модель коммуникации с обратной связью, модель множественного воздействия, пропагандистская модель коммуникации, процессуальная модель и др. Особенности познавательной сферы (внимание, память, мышление), определяющие успешную коммуникацию. Особенности эмоциональной сферы. Роль интуиции в процессе межличностного общения. Творческие способности и их роль в коммуникации. Я-концепция и самооценка: их влияние на процесс коммуникации.	2
3.	Вербальная коммуникация Типы и структуры беседы. Специфичность, конкретность и точность в использовании языка. Культурные различия в вербальной коммуникации. Гендерные различия в вербальной коммуникации. Жаргон и сленг. Ругательства и вульгарные выражения.	2
4.	Структура и виды межличностных конфликтов педагогов Понятие конфликта. Причины возникновения конфликтов. Стадии конфликтного взаимодействия. Профилактика образования конфликтов.	2
5.	Стадии конфликтного взаимодействия Предконфликтная стадия, ее особенности. Профилактика конфликта на предконфликтной стадии. Стадия открытого конфликта: инцидент, эскалация конфликта, завершение конфликта. Особенности каждого этапа стадии открытого конфликта. Послеконфликтная стадия, ее динамика.	2
6.	Способы поведения в конфликтных ситуациях Как нужно начинать конфликт. Техника эффективного поведения в конфликте. Классификация стилей поведения в конфликтах (Р. Блейка и Дж. Мутона): принуждение, уход, сглаживание, компромисс и решение проблем. Классификация стилей разрешения конфликта: сотрудничество, уступчивость (сглаживание), доминирование (конфронтация), избегание, компромисс. Навыки коммуникации для разрешения конфликтов через сотрудничество. Обучение на собственных неудачах при разрешении конфликтов.	2
7.	Понятие стресса, его физиологические основы Понятие стресса с точки зрения Г.Селье. Эволюционные корни стрессовой реакции. Приспособительное значение стресса. Виды стресса. Физиологические изменения в организме при развитии стресса.	2
8.	Профессиональный стресс: условия развития, факторы риска Особенности профессионального стресса. Факторы производственной	2

	деятельности, вызывающие эмоциональную напряженность у работников. Психопрофилактика профессионального стресса.	
9.	Копинг-стратегии: адаптивные и неадаптивные. Понятие копинг-стратегии. Базисные копинг-стратегии: "разрешение проблем", "поиск социальной поддержки", "избегание" и базисные копинг-ресурсы: Я-концепция, локус контроля, эмпатия, аффилиация и когнитивные ресурсы. Адаптивные и неадаптивные копинг-стратегии. Диагностика копинг-стратегий.	2
10.	Понятие эмоционального выгорания, причины развития Эмоциональное выгорание как феномен. Условия профессиональной деятельности, вызывающие формирование эмоционального выгорания. Личностные особенности, способствующие формированию эмоционального выгорания.	2
11.	Фазы эмоционального выгорания Фазы эмоционального выгорания: «напряжение», «резистенция» и «истощение». Доминирующие симптомы на каждой фазе. Диагностика эмоционального выгорания.	2
12.	Психопрофилактика эмоционального выгорания Этапы психопрофилактической работы в случае эмоционального выгорания. Индивидуальная психокоррекционная работа с выгорающими сотрудниками. Групповые формы работы в случае эмоционального выгорания.	2
Всего:		24

4. Тематический план аудиторных семинарских занятий цикла «Психология эффективной коммуникации»

№ семинара	Тема	Количество часов
1.	Понятие и общие характеристики общения Определение общения. Общение как вид деятельности. Виды общения. Факторы, определяющие активность межличностного общения как процесса.	1
2.	Личность и модели коммуникации Модели коммуникации: Дискурсная модель коммуникации, модель коммуникации с обратной связью, модель множественного воздействия, пропагандистская модель коммуникации, процессуальная модель и др. Особенности познавательной сферы (внимание, память, мышление), определяющие успешную коммуникацию. Особенности эмоциональной сферы. Роль интуиции в процессе межличностного общения. Творческие способности и их роль в коммуникации. Я-концепция и самооценка: их влияние на процесс коммуникации.	1
3.	Вербальная коммуникация Типы и структуры беседы. Специфичность, конкретность и точность в использовании языка. Культурные различия в вербальной коммуникации. Гендерные различия в вербальной	2

	коммуникации. Жаргон и сленг. Ругательства и вульгарные выражения.	
4.	Невербальная коммуникация Движения. Зрительный контакт. Выражение лица. Жесты. Поза. Культурные различия. Зрительный контакт. Жесты, движения и выражения лица. Гендерные различия. Зрительный контакт. Выражения лица и жесты. Голосовые характеристики. Самопрезентация. Одежда и внешний вид. Прикосновения.	2
5.	Структура и виды межличностных конфликтов Понятие конфликта. Причины возникновения конфликтов. Стадии конфликтного взаимодействия. Профилактика образования конфликтов.	1
6.	Стадии конфликтного взаимодействия Предконфликтная стадия, ее особенности. Профилактика конфликта на предконфликтной стадии. Стадия открытого конфликта: инцидент, эскалация конфликта, завершение конфликта. Особенности каждого этапа стадии открытого конфликта. Послеконфликтная стадия, ее динамика.	1
7.	Способы поведения в конфликтных ситуациях Как нужно начинать конфликт. Техника эффективного поведения в конфликте. Классификация стилей поведения в конфликтах (Р. Блейка и Дж. Мутон): принуждение, уход, сглаживание, компромисс и решение проблем. Классификация стилей разрешения конфликта: сотрудничество, уступчивость (сглаживание), доминирование (конфронтация), избегание, компромисс. Навыки коммуникации для разрешения конфликтов через сотрудничество. Обучение на собственных неудачах при разрешении конфликтов.	2
8.	Профилактика конфликтов Нейтрализация агрессивного собеседника выдержкой и спокойствием: основы психической саморегуляции. Авансированная похвала. Поиск позитива. Прогнозирование вероятности развития конфликтной ситуации в зависимости от акцентуации характера собеседника.	2
9.	Понятие стресса, его физиологические основы Понятие стресса с точки зрения Г.Селье. Эволюционные корни стрессовой реакции. Приспособительное значение стресса. Виды стресса. Физиологические изменения в организме при развитии стресса.	1
10.	Профессиональный стресс: условия развития, факторы риска Особенности профессионального стресса. Факторы производственной деятельности, вызывающие эмоциональную напряженность у работников. Психопрофилактика профессионального стресса.	1
11.	Копинг-стратегии: адаптивные и неадаптивные. Понятие копинг-стратегии. Базисные копинг-стратегии: "разрешение проблем", "поиск социальной поддержки", "избегание" и базисные копинг-ресурсы: Я-концепция, локус контроля, эмпатия, аффилиация и когнитивные ресурсы. Адаптивные и неадаптивные копинг-стратегии. Диагностика	2

	копинг-стратегий.	
12.	Экспресс-методы снятия эмоционального стресса Факторы, вызывающие эмоциональный стресс. Виды эмоционального стресса. Методы психической саморегуляции: дыхательные практики, мышечная релаксация, работа с воображением.	2
13.	Понятие эмоционального выгорания, причины развития Эмоциональное выгорание как феномен. Условия профессиональной деятельности, вызывающие формирование эмоционального выгорания. Личностные особенности, способствующие формированию эмоционального выгорания.	1
14.	Фазы эмоционального выгорания Фазы эмоционального выгорания: «напряжение», «резистенция» и «истощение». Доминирующие симптомы на каждой фазе. Диагностика эмоционального выгорания.	2
15.	Психопрофилактика эмоционального выгорания Этапы психопрофилактической работы в случае эмоционального выгорания. Индивидуальная психокоррекционная работа с выгорающими сотрудниками. Групповые формы работы в случае эмоционального выгорания.	3
Всего:		24

5. Тематический план аудиторных практических занятий цикла «Психология эффективной коммуникации»

№ практического занятия	Тема	Количество часов
1.	Понятие и общие характеристики общения Определение общения. Общение как вид деятельности. Виды общения. Факторы, определяющие активность межличностного общения как процесса.	1
2.	Личность и модели коммуникации Модели коммуникации: Дискурсная модель коммуникации, модель коммуникации с обратной связью, модель множественного воздействия, пропагандистская модель коммуникации, процессуальная модель и др. Особенности познавательной сферы (внимание, память, мышление), определяющие успешную коммуникацию. Особенности эмоциональной сферы. Роль интуиции в процессе межличностного общения. Творческие способности и их роль в коммуникации. Я-концепция и самооценка: их влияние на процесс коммуникации.	1
3.	Вербальная коммуникация Типы и структуры беседы. Специфичность, конкретность и точность в использовании языка. Культурные различия в вербальной коммуникации. Гендерные различия в вербальной коммуникации. Жаргон и сленг. Ругательства и вульгарные выражения.	2
4.	Невербальная коммуникация Движения. Зрительный контакт. Выражение лица. Жесты. Поза. Культурные различия. Зрительный контакт. Жесты, движения и выражения лица. Гендерные различия. Зрительный контакт. Выражения лица и жесты. Голосовые характеристики. Самопрезентация. Одежда и внешний вид. Прикосновения.	2
5.	Структура и виды межличностных конфликтов Понятие конфликта. Причины возникновения конфликтов. Стадии конфликтного взаимодействия. Профилактика образования конфликтов.	1
6.	Стадии конфликтного взаимодействия Предконфликтная стадия, ее особенности. Профилактика конфликта на предконфликтной стадии. Стадия открытого конфликта: инцидент, эскалация конфликта, завершение конфликта. Особенности каждого этапа стадии открытого конфликта. Послеконфликтная стадия, ее динамика.	1
7.	Способы поведения в конфликтных ситуациях Как нужно начинать конфликт. Техника эффективного поведения в конфликте. Классификация стилей поведения в конфликтах (Р.Блейка и Дж.Мутона): принуждение, уход, сглаживание, компромисс и решение проблем. Классификация стилей разрешения конфликта: сотрудничество, уступчивость (сглаживание), доминирование (конфронтация), избегание,	2

	компромисс. Навыки коммуникации для разрешения конфликтов через сотрудничество. Обучение на собственных неудачах при разрешении конфликтов.	
8.	Профилактика конфликтов Нейтрализация агрессивного собеседника выдержкой и спокойствием: основы психической саморегуляции. Авансированная похвала. Поиск позитива. Прогнозирование вероятности развития конфликтной ситуации в зависимости от акцентуации характера собеседника.	2
9.	Понятие стресса, его физиологические основы Понятие стресса с точки зрения Г.Селье. Эволюционные корни стрессовой реакции. Приспособительное значение стресса. Виды стресса. Физиологические изменения в организме при развитии стресса.	1
10.	Профессиональный стресс: условия развития, факторы риска Особенности профессионального стресса. Факторы производственной деятельности, вызывающие эмоциональную напряженность у работников. Психопрофилактика профессионального стресса.	1
11.	Копинг-стратегии: адаптивные и неадаптивные. Понятие копинг-стратегии. Базисные копинг-стратегии: "разрешение проблем", "поиск социальной поддержки", "избегание" и базисные копинг-ресурсы: Я-концепция, локус контроля, эмпатия, аффилиация и когнитивные ресурсы. Адаптивные и неадаптивные копинг-стратегии. Диагностика копинг-стратегий.	2
12.	Экспресс-методы снятия эмоционального стресса Факторы, вызывающие эмоциональный стресс. Виды эмоционального стресса. Методы психической саморегуляции: дыхательные практики, мышечная релаксация, работа с воображением.	2
13.	Понятие эмоционального выгорания, причины развития Эмоциональное выгорание как феномен. Условия профессиональной деятельности, вызывающие формирование эмоционального выгорания. Личностные особенности, способствующие формированию эмоционального выгорания.	1
14.	Фазы эмоционального выгорания Фазы эмоционального выгорания: «напряжение», «резистенция» и «истощение». Доминирующие симптомы на каждой фазе. Диагностика эмоционального выгорания.	2
15.	Психопрофилактика эмоционального выгорания Этапы психопрофилактической работы в случае эмоционального выгорания. Индивидуальная психокоррекционная работа с выгорающими сорудниками. Групповые формы работы в случае эмоционального выгорания.	3
Всего:		24

6. Тематический план самостоятельных занятий цикла «Психология эффективной коммуникации»

№ сам. занятия	Тема	Количество часов
1.	Понятие и общие характеристики общения Определение общения. Общение как вид деятельности. Виды общения. Факторы, определяющие активность межличностного общения как процесса.	6
2.	Личность и модели коммуникации Модели коммуникации: Дискурсная модель коммуникации, модель коммуникации с обратной связью, модель множественного воздействия, пропагандистская модель коммуникации, процессуальная модель и др. Особенности познавательной сферы (внимание, память, мышление), определяющие успешную коммуникацию. Особенности эмоциональной сферы. Роль интуиции в процессе межличностного общения. Творческие способности и их роль в коммуникации. Я-концепция и самооценка: их влияние на процесс коммуникации.	4
3.	Вербальная коммуникация Типы и структуры беседы. Специфичность, конкретность и точность в использовании языка. Культурные различия в вербальной коммуникации. Гендерные различия в вербальной коммуникации. Жаргон и сленг. Ругательства и вульгарные выражения.	2
4.	Невербальная коммуникация Движения. Зрительный контакт. Выражение лица. Жесты. Поза. Культурные различия. Зрительный контакт. Жесты, движения и выражения лица. Гендерные различия. Зрительный контакт. Выражения лица и жесты. Голосовые характеристики. Самопрезентация. Одежда и внешний вид. Прикосновения.	6
5.	Структура и виды межличностных конфликтов Понятие конфликта. Причины возникновения конфликтов. Стадии конфликтного взаимодействия. Профилактика образования конфликтов.	6
6.	Стадии конфликтного взаимодействия Предконфликтная стадия, ее особенности. Профилактика конфликта на предконфликтной стадии. Стадия открытого конфликта: инцидент, эскалация конфликта, завершение конфликта. Особенности каждого этапа стадии открытого конфликта. Послеконфликтная стадия, ее динамика.	4
7.	Способы поведения в конфликтных ситуациях Как нужно начинать конфликт. Техника эффективного поведения в конфликте. Классификация стилей поведения в конфликтах (Р. Блейка и Дж. Мутона): принуждение, уход, сглаживание, компромисс и решение проблем. Классификация стилей	2

	разрешения конфликта: сотрудничество, уступчивость (сглаживание), доминирование (конфронтация), избегание, компромисс. Навыки коммуникации для разрешения конфликтов через сотрудничество. Обучение на собственных неудачах при разрешении конфликтов.	
8.	Профилактика конфликтов Нейтрализация агрессивного собеседника выдержкой и спокойствием: основы психической саморегуляции. Авансированная похвала. Поиск позитива. Прогнозирование вероятности развития конфликтной ситуации в зависимости от акцентуации характера собеседника.	6
9.	Понятие стресса, его физиологические основы Понятие стресса с точки зрения Г.Селье. Эволюционные корни стрессовой реакции. Приспособительное значение стресса. Виды стресса. Физиологические изменения в организме при развитии стресса.	4
10.	Профессиональный стресс: условия развития, факторы риска Особенности профессионального стресса. Факторы производственной деятельности, вызывающие эмоциональную напряженность у работников. Психопрофилактика профессионального стресса.	6
11.	Копинг-стратегии: адаптивные и неадаптивные. Понятие копинг-стратегии. Базисные копинг-стратегии: "разрешение проблем", "поиск социальной поддержки", "избегание" и базисные копинг-ресурсы: Я-концепция, локус контроля, эмпатия, аффилиация и когнитивные ресурсы. Адаптивные и неадаптивные копинг-стратегии. Диагностика копинг-стратегий.	2
12.	Экспресс-методы снятия эмоционального стресса Факторы, вызывающие эмоциональный стресс. Виды эмоционального стресса. Методы психической саморегуляции: дыхательные практики, мышечная релаксация, работа с воображением.	6
13.	Понятие эмоционального выгорания, причины развития Эмоциональное выгорание как феномен. Условия профессиональной деятельности, вызывающие формирование эмоционального выгорания. Личностные особенности, способствующие формированию эмоционального выгорания.	6
14.	Фазы эмоционального выгорания Фазы эмоционального выгорания: «напряжение», «резистенция» и «истощение». Доминирующие симптомы на каждой фазе. Диагностика эмоционального выгорания.	2
15.	Психопрофилактика эмоционального выгорания Этапы психопрофилактической работы в случае эмоционального выгорания. Индивидуальная психокоррекционная работа с выгорающими сотрудниками. Групповые формы работы в случае эмоционального выгорания.	10
Всего:		72

7. Учебно-методическое обеспечение рабочей программы дисциплины «Психология эффективной коммуникации»

Занятия проводятся с использованием следующих методов обучения: объяснительно-иллюстративный, репродуктивный, метод проблемного изложения, частично-поисковый (эвристический), исследовательский.

Объяснительно-иллюстративный метод состоит в сообщении готовой информации разными средствами, в то время как слушатели воспринимают, осознают и фиксируют в памяти эту информацию.

Репродуктивный метод обучения - способ организации учебного процесса по неоднократному воспроизведению сообщённых знаний и показанных способов действий. Предполагает организующую, побуждающую деятельность преподавателя.

Метод проблемного изложения – предполагает уход от изложения готовых научных истин, содержит в основе путь открытия этих знаний, раскрывает путь исследования, поиска и открытия новых знаний, готовя к самостоятельному поиску в дальнейшем.

Метод проблемного изложения – формирует и развивает творческую познавательную деятельность слушателей, способствуют правильному уяснению мировоззренческих проблем.

Частично-поисковый (эвристический) метод – это метод, при котором преподаватель выдвигает проблему, ставит задачу и организует участие слушателей в выполнении отдельных шагов поиска в решении проблемы (задачи). Решение отдельных вопросов (под-проблем) общей проблемы требует проявления элементов творческой деятельности, хотя целостное решение проблемы еще отсутствует.

Научно-исследовательская работа - это вид самостоятельной аналитической деятельности обучающихся в области систематизированного изучения какого-либо вопроса или актуальной проблемы, выходящих за рамки учебного процесса. Такая работа способствует созданию общенаучного фундамента и выработке исследовательских навыков. Основная идея исследовательского метода заключается в использовании научного подхода к решению той или иной учебной задачи.

В рамках изучения дисциплины проводятся следующие разновидности лекций: обзорная лекция, обзорно–повторительная лекция, проблемная лекция, лекция–дискуссия, лекция–визуализация, лекция–конференция, лекция–прессконференция, лекция–консилиум, эвристическая лекция, инструктивные лекции, лекция теоретического конструирования.

Обзорная лекция – это не краткий конспект, а систематизация знаний на более высоком уровне. Материал, изложенный системно, лучше запоминается допускает большее число ассоциированных связей.

Обзорно–повторительная лекция читается в конце раздела или курса, отражает теоретические положения, составляющие научно – понятийную основу данного раздела или курса. Здесь исключается детализация и второстепенный материал. Это квинтэссенция раздела или курса. Основная цель такой лекции – повторение пройденного материала, его обобщение и систематизация.

Проблемная лекция - новое знание вводится как неизвестное, которое необходимо «открыть». Задача преподавателя – создав проблемную ситуацию, побудить слушателей к поискам решения проблемы, шаг за шагом подводя их к искомой цели. Для этого новый теоретический материал представляется в форме проблемной задачи. В её условиях имеются противоречия, которые необходимо обнаружить и разрешить.

Лекция–дискуссия - представляет собой организованное обсуждение круга вопросов по изучаемой теме в аудитории слушателей под руководством лектора. Особенность данного варианта лекции состоит в возможности выявить мнения, идеи, переживания одновременно нескольких курсантов, сопоставить их в непосредственном общении, понять целый комплекс личностных и профессиональных качеств участников дискуссии.

Лекция–визуализация - результат поиска новых возможностей, реализации принципа наглядности.

Лекция–конференция, лекция – пресс – конференция – назвав тему лекции, преподаватель просит задавать ему письменно вопросы по данной теме. Лекция излагается не как ответы на вопросы, а как связанный текст, в процессе изложения которого формулируются ответы. В конце лекции преподаватель проводит анализ ответов как отражение интересов и знаний курсантов цикла.

Эвристическая лекция – форма обучения, в которой преподаватель, излагая материал, помогает слушателям создавать новые знания или понимания, формулировать проблемы, делать собственные открытия.

Инструктивные лекции знакомят обучающихся с технологией их предстоящей деятельности, с особенностями выполнения отдельных действий и способов работы.

Лекция теоретического конструирования обучает слушателей систематизировать и обобщать свои образовательные результаты на теоретической основе. В качестве теоретической основы на лекции выбирается определённая концепция, принципы, правила, законы, теории, картина мира.

Проводятся следующие разновидности аудиторных (семинарских) занятий: с использованием докладов по вопросам темы семинара, семинар с элементами проблемности, деловая игра, круглый стол, анализ конкретных ситуаций (case-study), игровое производственное проектирование, семинар-дискуссия (групповая дискуссия).

Семинар с элементами проблемности – в семинарах, построенных с учетом принципа проблемности, работа обучающихся, направляемая преподавателем с помощью специально подобранных проблемных ситуаций, побуждает самостоятельно рассуждать и активно искать ответы на поставленные вопросы.

Деловая игра - это имитация рабочего процесса, моделирование, упрощенное воспроизведение реальной производственной ситуации. Перед участниками игры ставятся задачи, аналогичные тем, которые они решают в ежедневной профессиональной деятельности.

Круглый стол – один из способов организации обсуждения некоторого вопроса. Цель обсуждения - обобщить идеи и мнения относительно обсуждаемой проблемы; все участники круглого стола выступают в роли оппонентов (должны выражать мнение по поводу обсуждаемого вопроса, а не по поводу мнений других участников). Данная модель обсуждения, основываясь на соглашениях, в качестве итогов даёт результаты, которые, в свою очередь, являются новыми соглашениями.

Анализ конкретных ситуаций (case-study) - развивает способность к анализу нерафинированных жизненных и производственных задач. Сталкиваясь с конкретной ситуацией, обучаемый должен определить: есть ли в ней проблема, в чем она состоит, определить свое отношение к ситуации.

Игровое производственное проектирование - активный метод обучения, характеризующийся наличием исследовательской, методической проблемы или задачи, которую сообщает обучаемым преподаватель; разделением участников на небольшие соревнующиеся группы (группу может представлять один учащийся) и разработка ими вариантов решения поставленной проблемы (задачи).

Семинар-дискуссия (групповая дискуссия) - это такая технология обучения, которая образуется как процесс диалогического общения участников, в ходе которого происходит формирование практического опыта совместного участия в обсуждении и разрешении теоретических и практических проблем.

Проводятся следующие разновидности аудиторных (практических) занятий: разбор конкретной ситуации, отработка навыков эмоциональной саморегуляции, отработка навыков экспресс-методов снятия стресса, отработка психотерапевтических техник.

Внеаудиторная (самостоятельная) работа курсантов включает следующие виды учебной деятельности: изучение рекомендованной литературы, подготовка презентации, эссе, реферата.

**КАРТА МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ЦИКЛА
«Психология эффективной коммуникации»**

№ п/п	Наименование	Кол- во	Форма использования
	Аудитория № 5		
1	Видеопроектор	1	Демонстрация материалов лекций, семинарских, практических занятий, учебных и научных видеоматериалов
2	Ноутбук	1	Демонстрация материалов лекций, семинарских, практических занятий, учебных и научных видеофильмов
3	Экран	1	Демонстрация материалов лекций, семинарских, практических занятий, учебных и научных видеофильмов
4	Комплект раздаточных материалов	20	На практических занятиях
5	Комплекты стимульных материалов для проведения диагностических исследований	20	На практических занятиях
	Аудитория № 4		
6	Комплект наглядных пособий	20	Работа на практических занятиях
7	Комплект раздаточных материалов	20	На практических занятиях
8	Комплекты стимульных материалов для проведения диагностических исследований	20	На практических занятиях

КАРТА ОБЕСПЕЧЕННОСТИ УЧЕБНЫМИ МАТЕРИАЛАМИ ЦИКЛА
«Психология эффективной коммуникации»:
ТЕХНИЧЕСКИЕ И ЭЛЕКТРОННЫЕ СРЕДСТВА ОБУЧЕНИЯ И КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ

№ п/п	Наименование	Вид	Форма доступа	Рекомендуемое использование
1	Учебно-методические материалы	Печатный (сборники тестовых заданий с эталонами ответов, сборники ситуационных задач с эталонами ответов) Электронный Сетевой	Библиотека. Портал центра дистанционного образования Электронная библиотека	Электронный.
2.	Комплекты плакатов и др.	Печатный.	Кафедра	Печатный.
3.	Конспект лекций	Электронный (Word). Сетевой	Портал дистанционного образования	Электронный. Сетевой
4.	Мультимедийные материалы Видеофильмы Фото-видеоматериал	CD, DVD Видеокассеты, CD, DVD	Портал дистанционного образования	Электронный
5.	Электронная библиотека	Электронный Сетевой	Сайт КрасГМУ Портал дистанционного образования	Электронный Сетевой
6.	Комплект стимульных материалов	Печатный.	Учебно-методический кабинет кафедры	Печатный.

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПОСЛЕВУЗОВСКОГО
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПО ЦИКЛУ «Психология эффективной
коммуникации»**

№ п/п	Наименование	Издательство	Год выпуска
1	2	3	4
1	Кондрашенко, В. Т. Общая психотерапия [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. Т. Кондрашенко, Д. И. Донской, С. А. Игумнов. - Режим доступа : http://ibooks.ru/reading.php?productid=28193	Минск : Выш. шк.	2012
2	Психотерапия [Электронный ресурс] : учеб. для вузов / ред. Б. Д. Карвасарский. – Режим доступа : http://ibooks.ru/reading.php?productid=26289	СПб. : Питер	2012
3	Клиническая психология и психотерапия : учебник : пер. с нем. / ред. М. Перре, У. Бауманн.	СПб. : Питер	2012
4	Бабин, С. М. Психотерапия психозов : практ. рук. / С. М. Бабин. - 2012.	СПб. : Спец. лит.,	2012
5	Сыропятов, О. Г. Психотерапия: теория и практика : учеб.-практ. пособие / О. Г. Сыропятов, Н. А. Дзеружинская ; ред. А. О. Бухановский.	Ростов н/Д : Феникс	2012
6	Григорьев, Н. Б. Психологическое консультирование, психокоррекция и профилактика зависимости [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Н. Б. Григорьев. – Режим доступа : http://ibooks.ru/reading.php?productid=24788	СПб. : СПбГИПСР	2012
7	Курпатов, А. В. Руководство по системной поведенческой психотерапии / А. В. Курпатов, Г. Г. Аверьянов	Ростов н/Д : Феникс	2013
8	Клиническая психология : учеб. для вузов. В 4 т. / А. Б. Холмогорова. Т. 2. Частная патопсихология / А. Б. Холмогорова, Н. Г. Гаранян, М. С. Радионова [и др.].	М. : Академия	2012
9	Самыгин, С. И. Психотерапия детей и подростков / С. И. Самыгин, Г. И. Колесникова.	Ростов н/Д : Феникс	2012
12	Александров, А. А. Аутотренинг	СПб. : Питер	2012
13	Иванец, Н. Н. Психиатрия и медицинская психология : учебник / Н. Н. Иванец, Ю. Г. Тюльпин, М. А. Кинкулькина.*	М. : ГЭОТАР-Медиа	2014
14	Колесник, Н. Т. Клиническая психология :	М. : Юрайт	2015

	учебник / Н. Т. Колесник, Е. А. Орлова; под ред. Г. И. Ефремовой.*		
15	Калина, Н. Ф. Психология личности : учебник / Н. Ф. Калина.*	М. : Академический проект	2015
16	Медицинская реабилитация [Электронный ресурс] : учебник / ред. А. В. Епифанов, Е. Е. Ачкасов, В. А. Епифанов. – Режим доступа : http://www.studmedlib.ru/ru/book/ISBN9785970432488.html	М. : ГЭОТАР-Медиа	2015

Электронные ресурсы

1	ЭБС Colibris
2	ЭБС Консультант студента
3	ЭМБ Консультант врача
4	ЭБС ibooks
5	НЭБ e-Library
6	БД Scopus
7	БД Web of Science
8	БД Oxford University Press
9	БД SAGE Premier
10	ЭБС Bookup
11	СПС Консультант Плюс