**Задание 1.**

Изучите УМКД по теме «Речь».

Прочитайте статью «ПРОВИЗОР (ФАРМАЦЕВТ) И ПОСЕТИТЕЛЬ АПТЕКИ: ПСИХОЛОГИЯ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ» по ссылке: <http://www.alppp.ru/law/hozjajstvennaja-dejatelnost/torgovlja/49/statja--provizor-farmacevt-i-posetitel-apteki-psihologija-vzaimootnoshenij.html>

Ответьте на вопросы:

1. Опишите речевые правила поведения провизора с посетителями аптеки.
2. Каких речевых ошибок следует избегать в разговоре с больным?
3. Какими приемами следует руководствоваться для установления контакта с посетителями аптеки?
4. Назовите факторы осложняющие коммуникативную сторону взаимоотношения провизора и больного?

**Задание 2.** Развитие речи провизора.

Объясните посетителю аптеки информацию о лекарстве.

Для этого подготовьте информационное сообщение о лекарстве. Лекарство, о котором вы будете рассказывать, следует выбрать самостоятельно.

Сообщение должно быть кратким и содержать только те слова, которые убедят больного в эффективности лечения. Вы должны уложиться в 1 минуту.

В сообщении отразите информацию: 1) **состав, 2) применение, 3) эффект**.

Эффективность лечения в большей степени зависит от соблюдения больным правил приема и хранения лекарства. Поэтому, называя состав и применение лекарства, **объясните больному, почему прием должен быть до, а не после еды, а частота приема через каждые 4, а не 6 часов и т.д.** Это даст больному возможность активно участвовать, в лечении, верить в него.

Постарайтесь информацию запомнить, не читать.

Избегайте общих фраз, научных терминов, длинных предложений, надо четко и просто изложить свои мысли.